

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
COMUNICACIÓN SOCIAL**

TEMA:

**COMUNICACIÓN DIGITAL Y LA INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE
LOS JOVENES DEL SECTOR PROMEJORA DEL CANTÓN QUEVEDO AÑO
2022**

AUTOR:

MACIAS LOOR GEMINA ELIZABETH

TUTOR:

MSC. DUARTE MENDOZA MAYRA DEL ROCIO

QUEVEDO-LOS RÍOS-ECUADOR

2022

RESUMEN

El presente trabajo aborda un estudio hacia una realidad que condiciona el futuro de los jóvenes en su calidad de vida. La importancia de saber que la comunicación digital se ha convertido en un fenómeno que no solo beneficia sino que afecta en la vida de ellos. El objetivo del estudio de caso es *Analizar cómo influye la comunicación digital en la calidad de vida de los jóvenes del sector promejora de la ciudad de Quevedo año 2021*, se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento de cuestionario mediante la herramienta de Google Forms. Como conclusión se llegó a que los jóvenes asimilaron lo importante que es conocer sobre la comunicación digital sus ventajas y desventajas para poder tener una vida de calidad favoreciendo así su futuro en todo ámbito ya sea en lo profesional como en lo familiar.

Palabras claves: comunicación digital, calidad de vida, sector promejora.

INTRODUCCIÓN

El Proyecto de investigación se basa en las sub-línea de Medios de comunicación y la influencia en la calidad de vida de los ciudadanos, la comunicación digital puede garantizar el éxito en las relaciones interpersonales, permitiendo que las buenas ideas sean compartidas y puestas en práctica, para obtener una vida de éxitos en el mundo digital.

La comunicación digital cumple un rol fundamental en la calidad de vida de los jóvenes del sector promeja por ende esta investigación aborda cada uno de los puntos de estudio para lograr obtener un resultado favorable para la vida cotidiana de ellos. Por lo tanto, los adolescentes deben tener en cuenta las ventajas y desventajas de la comunicación digital. La finalidad de la investigación es conocer cómo influye la comunicación digital en los jóvenes en el día a día de sus vidas.

El proyecto tendrá como beneficio el aporte de conocimiento en el ámbito digital para mejorar la calidad de vida de muchos de los jóvenes del sector promeja mediante una encuesta realizada a los adolescentes de dicho sector para recopilar la información de sus conocimientos en comunicación digital.

Se dará solución a las problemáticas que conlleva la comunicación digital derivando su importancia, las ventajas y desventajas que influye en la calidad de vida de los jóvenes del sector promeja en los siguientes capítulos se conocerá la justificación y los objetivos de esta investigación.

Que se basa en la realización del sustento teórico, abarcará toda la información referente a la comunicación digital y la calidad de vida de los jóvenes, en los niveles de cobertura analítica que son: Macro, Meso y Micro. Se dará a conocer la técnica aplicada y los resultados obtenidos mediante el instrumento utilizado en este caso de investigación para así llegar a los hallazgos más relevante y poder dar soluciones a los diferentes problemas.

1.1. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación busca identificar un gran número de jóvenes del sector promejora que se han visto obligados a tomar nuevos retos en la forma de comunicarse, ahora en esta nueva era digital, la comunicación se ha transformado dándole protagonismos debido a los cambios por los que atraviesa el mundo.

La importancia de este estudio radica en encontrar posibles caminos para enmarcar cambios que ayuden a mejorar la calidad de vida de los jóvenes del sector promejora, encontrando ventajas que favorezcan a los jóvenes brindándoles un seguro y fluido aprendizaje, para poder establecer su vida no solo en lo social sino también en el área laborar.

El resultado de este estudio beneficiara a que los jóvenes del sector promejora logren obtener conocimientos sobre la comunicación digital y cómo influye en su vida teniendo en cuenta las consecuencias del mal uso de la misma

Todo esto se llevó a cabo gracias al apoyo de los padres de familia y el compromiso de cada uno de los jóvenes del sector que intervinieron favorablemente para la obtención de los resultados hallados en el estudio de caso.

1.2. OBJETIVO

1.2.1. OBEJTIVO GENERAL

Analizar cómo influye la comunicación digital en la calidad de vida de los jóvenes del sector promejora del cantón Quevedo año 2021

1.3. Sustento teórico

1.3.1. Comunicación Digital

La comunicación digital permite conectarnos con nuestros seres querido a través de aparatos tecnológicos que facilitan la comunicación con personas de otras partes del mundo en una conexión directa:

Desde este punto de vista, la tecnología está revolucionando las relaciones entre la realidad y la representación y permite nuevas formas de comunicación que pueden llegar a un grado tan alto de confusión que, hoy, nos permite hablar de un concepto como el de realidad virtual, en que juntamos dos términos antónimos hasta hace poco más de dos décadas. (Sáez, 2007, párr. 4)

1.3.1.1. La influencia de las tecnologías en la comunicación familiar

La tecnología ayuda a la comunicación familiar ya que mediante esta los jóvenes tienen la oportunidad de aprender y así relacionarse con las demás personas en un entorno social con la aprobación de los padres para así no poner en riesgo su vida: “al usar Internet, los niños tienen la oportunidad de aprender, jugar, socializar y participar de una vida social, pues es comunicación y diversión a la vez” (Koplewicz, 2015, p.8).

1.3.1.2. importancia de la comunicación digital

En definitiva, la importancia de la comunicación digital radica en que permite a los humanos avanzar mediante dispositivos electrónico, no solo como medio de comunicación, sino que aportar beneficio a nuestras vidas laboral, estudiantil y en diversos ámbitos:

En la actualidad es importante la comunicación digital porque nos permite actualizarnos e informar de una manera más rápida. Poco a poco vamos avanzando en cuánto las nuevas tecnologías, retrocediendo un poco los primeros sistemas de

comunicación fueron digitales, siendo así el telégrafo el primer dispositivo que permitió transmitir mensajes. Pero en la actualidad con el gran desarrollo de la electrónica digital y el uso masivo de las computadoras, los sistemas de comunicación son básicamente digitales. (Lopez, Annita, 2011, párr.1)

1.3.1.3 Ventajas de la Comunicación Digital

Las ventajas de la comunicación digital son varias ya que algunas de ellas facilitan la vida de las personas, permite comunicarse de manera inmediata con personas que se encuentran en cualquier lugar:

Una gran ventaja es la rapidez para poder informar y comunicarnos a pesar de las grandes distancias que existen, para aquellas personas que nos encanta comunicar y dar a conocer lo que sucede en nuestro ámbito cultural, social o lo que sucede en nuestro pueblo en nuestra ciudad, tenemos la facilidad de tomar fotos o grabar videos y subirlo en cuestión de minutos al YouTube o alguna red social, o también podemos expresarnos en twitter, Facebook o en nuestro blog sobre algún tema determinado. (Lopez, Annita, 2011, párr. 3)

1.3.1.4. Desventaja de la Comunicación Digital

Las desventajas de la comunicación digital es que puede llegar afectar varios factores en la vida del ser humano, dejando de lado el entorno que los rodea para solo permanecer en un mundo digital que puede llegar a afectar las neuronas cerebral, por otro lado desintegran los hogares:

La era digital se apoderado tanto de la mayoría de seres humanos que llegamos a un punto en que dependemos de ellos, un claro ejemplo es con nuestra ortografía, confiamos tanto en que el computador nos corrige las faltas de ortografía que ya ni nos preocupamos en autoeducarnos. También podría mencionar que cuando tenemos que realizar alguna investigación somos muy conformistas y entramos al internet para

bajar la información que encontramos, Ctrl C y Ctrl V, y listo el trabajo está terminado, ¿porque ya no recurrimos a los libros?, el internet puede ser una gran fuente de información, pero los libros también lo son. (Lopez, Annita;, 2011, párr. 2)

1.3.2 Calidad de Vida

La calidad de vida es una forma en que el ser humano se plantea sus sueños metas y aspiraciones: “Calidad de vida es una medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa” (Levy & Anderson , 2003, pp. 3-4).

1.3.2.1. Seguridad digital

La seguridad digital previene al hombre de un ataque cibernético que pone a salvo no solo su integridad sino también de estafas bancarias o robo de identidad: “este concepto engloba un gran número de técnicas y procedimientos para ejecutar dicha protección. Gracias a las herramientas que se encuentran disponibles, se pueden evitar sustracciones o robo de información valiosa o cualquier ataque cibernético” (docusign, 2021, párr. 9).

1.3.2.2. Factores que interviene en la calidad de vida

Los factores que intervienen en la calidad de vida ayuda a que cada ser humano pueda tener claro cuáles son sus objetivos que necesitan para llevar una vida de calidad guiada en sus valores y costumbres: “Existen factores que determinan de manera personal como es nuestra calidad de vida en la sociedad. Algunos de ellos tienen que ver con nuestras personalidades como los valores o las creencias e ideas que tenemos” (De Los Santos, Edgar, 2019, párr.5).

1.3.2.3. Beneficios y su relación con la Calidad de vida

La calidad de vida tiene varios beneficios para el ser humano como los beneficios de un trabajo digno donde se tomen en cuenta el trabajo que se realiza para así poder contar con servicios

de seguros médico: “La palabra para definir calidad de vida es (bienestar) y esta se refiere a todas las dimensiones humanas. Son múltiples y diversos los beneficios que nos traerá buscar la calidad de vida en nuestro día a día” (Sepulveda , Adriana, 2017, párr.1).

1.4. TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

1.4.1 Técnica Encuesta

se aplicó la técnica de encuesta mediante un formulario de preguntas para recopilar los datos que se requiere investigar.

1.5. RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados se obtuvieron mediante el instrumento de cuestionario que se lo realizó en una de las aplicaciones de google (googleform) que está basada en un formulario de preguntas y respuesta con opciones múltiples, donde se escoge la opción que crean conveniente para cada una de las 9 preguntas las respuestas serán según el grado de conocimiento que tengan sobre la comunicación digital y cómo influye en su calidad de vida.

Para el presente estudio de caso se realizó una encuesta a 140 jóvenes del sector promejeora del cantón Quevedo que se la ejecuto en el mes de enero, el día lunes 24 desde las 12:00 y finalizo en el mes febrero del 2022, el día viernes 25 hasta la 23:00 donde se detalló lo siguiente:

- En la primera pregunta, el 92% de los encuestado manifestaron que WhatsApp es el medio de comunicación digital que más utilizan, mientras que el 8% supieron decir que el medio de comunicación que más utiliza es twitter.
- En la segunda pregunta, 54% de los jóvenes encuestado manifestaron que talvez la comunicación digital afecta la comunicación familiar, mientras que el 31% cree que sí afecta la comunicación digital a la comunicación familiar mientras que el 8% cree que no afecta en nada y el 7% restante dice que no afecta.

- En la tercera pregunta el 69% de los encuestados dicen conocer poco sobre las ventajas y desventajas de la comunicación digital, mientras que el 23% manifiesta conocer mucho sobre las ventajas y desventajas de la comunicación digital, por otro lado, el 8% manifestó que tal vez conoce algo sobre las ventajas y desventajas de la comunicación digital.
- En la cuarta pregunta el 77% de encuestados piensan que la comunicación digital sí contribuiría en la calidad de vida de los jóvenes del sector promejora, mientras que el 23% piensa que la comunicación digital tal vez contribuiría en la calidad de vida de los jóvenes del sector promejora.
- En la quinta pregunta el 31% de los encuestados dicen que le dedican más de 3 horas a los medios de comunicación digital, mientras que el 23% manifiestan dedicarles 3 horas a los medios de comunicación digital, el 23% dicen dedicar 2 horas a los medios de comunicación digital y el 23% restante 1 hora.
- En la sexta pregunta el 46% de los encuestados manifiestan proteger su identidad digital mediante todas las opciones anteriores mientras que el 23% protegen su identidad digital mediante la navegación por sitios web que sean seguros, el otro 23% actualización de contraseñas y el 8% restante constatando la política de privacidad de las páginas.
- En la séptima pregunta el 92% de los encuestados manifiestan utilizar la comunicación digital frecuencia diaria, mientras que el 8% dice utilizarla pasando un día
- En la octava pregunta el 69% de los encuestados creen que posiblemente la calidad de vida de los jóvenes ha mejorado con la comunicación digital, mientras que el 16% piensa que tal vez la calidad de vida de los jóvenes ha mejorado con la comunicación digital, y el otro 15% piensa o cree que para nada la calidad de vida de los jóvenes ha mejorado con la comunicación digital.

- En la novena pregunta el 62% de encuestados manifestaron que les gustaría asistir a talleres sobre la comunicación digital para conocer más sobre sus ventajas y desventajas, mientras que el 38% dijo que asistiría a los talleres sobre la comunicación digital para conocer más sobre sus ventajas y desventajas.

1.5.1 SITUACIONES DETECTADAS

1.5.1.1. Hallazgos

- Una gran parte de los jóvenes utilizan más la aplicación de whatsapp para comunicarse debido a que es una aplicación que no consume demasiadas megas como las otras, además las diferentes operadoras siempre dan promociones donde les sale gratis el acceso a ella.
- La comunicación digital sí afecta a la comunicación familiar entre los jóvenes y sus familiares debido a que muchos de ellos no comparten una relación afectuosa con sus padres o seres más cercanos muchas veces no le dan importancia a los momentos que viven entre ellos ya sea en una salida o cena por estar más pendiente a sus diferentes aparatos digitales.
- Varios de los jóvenes no conocen sobre las ventajas y desventajas que tiene la comunicación digital es por eso que muchos de ellos se han visto involucrados en diferentes problemas que afecta la integridad de ellos.
- La una minoría de jóvenes aún no están seguros de que la comunicación digital puede contribuir en su calidad de vida debido a que ellos solo la utilizan como un medio de entretenimiento y de información.
- Los jóvenes de hoy en día pasan más tiempo en un medio de comunicación digital, debido a que viven más pendiente de su aparato digital que interactuar entre persona.
- Los jóvenes de hoy se preocupan por su seguridad verificando que las plataformas que utilizan y cada tiempo haciendo cambios de sus contraseñas
- Los jóvenes pasan una gran mayoría del tiempo en los dispositivos electrónicos ya sea por motivos de estudio o por pasar el tiempo lo que muchas veces hace que eso los distraiga de su realidad.

- Una minoría de los jóvenes creen que la calidad de vida no mejora con la comunicación digital porque muchos de ellos dicen verse afectados ya que no cuentan con los métodos suficientes ni para estudiar.
- Los jóvenes están prestos a seguir mejorando sus conocimientos a través de charlas y talleres sobre la comunicación digital

1.5.2 Soluciones Planteadas

- La comunicación digital puede llegar a mejorar la comunicación familiar, a través de sus diversas herramientas tecnológicas donde por medios de juegos electrónicos los miembros del hogar podrán interactuar entre ellos, se puede limitar el uso de la tecnología para pasar más tiempo en familia, hacer actividades al aire libre.
- Mediante talleres se puede dar a conocer las ventajas y desventajas de la comunicación digital para que los jóvenes no se vean involucrados en los problemas que conlleva no conocer nada sobre el tema.
- La comunicación digital puede contribuir a la vida de los jóvenes mediante plataformas de trabajo donde ellos podrán ofrecer sus servicios, también mediante estudios en línea el adolescente podrá prepararse en su vida estudiantil.
- Mediante talleres y pláticas con los miembros del hogar se puede reducir el tiempo que los jóvenes pasan en la red social, planteando horarios donde ellos puedan pasar tiempo con su familia y no dedicar la gran parte del tiempo en ellos.
- La comunicación digital puede influir de manera positiva en los adolescentes siempre y cuando tengan la supervisión de los padres para prevenir que sufran acoso cibernético.
- A través de diversas fuentes de comunicación se podría brindar información para que el adolescente obtenga conocimientos sobre temas de importancia para su vida.
- En convenio con el municipio y el comité barrial del sector se podría impartir un webinar de diferentes temas de actualidad donde se obtenga la participación de los jóvenes para que conozcan todo lo que les puede brindar la comunicación digital siempre y cuando la use de la manera adecuada.

- Se puede mejorar la comunicación familiar a través de juegos familiares donde pueda intervenir la comunicación digital por medio de juegos de mesa tradicionales como parchís que ahora está en los juegos digitales donde se puede interactuar por medio de mensajes y voz, para así lograr que los miembros del hogar pasen tiempo en familia.
- Mediante el comité barrial se puede organizar juegos al aire libre donde todos los jóvenes del sector podrán disfrutar de un tiempo con demás personas y poder integrarse como una comunidad.
- Con la ayuda de los padres de familia se puede alentar que los jóvenes mediante la comunicación digital puedan proyectarse algún negocio utilizando las redes como un medio de marketing donde puedan llegar a formar una empresa y poder llegar a obtener una calidad de vida anhelada.

CONCLUSIÓN

Luego de haber realizado el trabajo investigativo sobre la Comunicación Digital y La Influencia en la Calidad de vida de los Jóvenes del sector Promejora del cantón Quevedo 2021, se ha podido aprender que la comunicación digital cada vez está más presente en la vida cotidiana de los adolescentes, donde se ha podido establecer las siguientes conclusiones:

- Que gracias a este proceso se pudo dar a conocer cómo influye la comunicación digital en la calidad de vida de los jóvenes del sector promejora dándonos como resultado que favorece gradualmente en sus vidas de tal manera que los adolescente si podrán a llegar a vivir una vida plena mediante todos los cambios que trae el futuro.
- Los jóvenes asimilaron lo importante que conocer sobre la comunicación digital sus ventajas y desventajas para poder tener una vida de calidad favoreciendo así su futuro en todo ámbito ya sea en lo profesional como en lo familiar.
- La cantidad de información que tendrán sobre la comunicación digital será de gran ayuda para poder prevenir abusos cibernéticos que atenten contra su identidad digital.
- se puede dar a conocer que muchos de ellos necesitan atención que les haga sentir que son importante para sus padres, que el problema no solo se presenta en los jóvenes, sino que a muchos de los padres no les importan saber que hacen sus hijos ni con quien interactúan a través de las redes sociales
- los jóvenes de hoy prefieren pasar más tiempo en una comunicación digital que en una donde puedan estar cara a cara con la persona.
-

Todo esto fue gracias al proceso de cada uno de los factores que intervienen en el tema para así poder lograr cada una de nuestras hipótesis para mejorar la calidad de vida de los jóvenes mediante la comunicación digital

Bibliografía

- Koplewicz, H. (2015, septiembre 2). *redalyc*. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180041204004.pdf>: https
- De Los Santos, Edgar;. (2019, marzo 5). *Parques alegres*. Retrieved from <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/factores-influyen-calidad-de-vida/>: https
- docuSign. (2021, noviembre 1). *docuSign*. Retrieved from <https://www.docuSign.mx/blog/seguridad-digital>: https
- Levy, & Anderson . (2003, octubre 2). *redaly* . Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>: https
- Lopez, Annita;. (2011, marzo 31). *Wordpress.com*. Retrieved from <https://annitalopez4.wordpress.com/2011/03/31/importancia-de-la-comunicacion-digital-ventajas-y-desventajas/>: https
- Lopez, Annita;. (2011, septiembre 31). *Wordpress.com*. Retrieved from <https://annitalopez4.wordpress.com/2011/03/31/importancia-de-la-comunicacion-digital-ventajas-y-desventajas/>: https
- Lopez, Annita;. (2011, marzo 31). *WordPress.com*. Retrieved from <https://annitalopez4.wordpress.com/2011/03/31/importancia-de-la-comunicacion-digital-ventajas-y-desventajas/>: https
- Molinuevo , J. L. (2009, abril 6). *argos*. Retrieved from <http://argos.fhycs.unam.edu.ar/bitstream/handle/123456789/152/Conceptos%20Comunicacion%20digital.pdf?sequence=4&isAllowed=y>: http
- Sáez;. (2007, OCTUBRE 4). *Comunicacion* . Retrieved from <http://comunicacion-xarxa.recursos.uoc.edu/es/2-1-que-es-la-comunicacion-digital-la-comunicacion-2-0/>: http
- Sepulveda , Adriana;. (2017, agosto 3). *Parque alegres*. Retrieved from <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/beneficios-la-calidad-vida/>: https