



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
EXTENSIÓN QUEVEDO**

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO
DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN: COMUNICACIÓN SOCIAL**

TEMA

CLASES VIRTUALES Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ENRIQUE PONCE LUQUE" DEL CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2022.

AUTORA:

RUIZ DUARTE VALERIA SUSANA

TUTORA

ING. CASTRO TORRES FÁTIMA DEL ROCÍO MSC.

QUEVEDO- LOS RÍOS – ECUADOR

2022

RESUMEN

Los nuevos modelos pedagógicos exigen cambios significativos en sus resultados que estos cumplan de forma eficiente los objetivos del Sistema de Educación por lo cual es necesario que el estudiante y docente se encuentren capacitados. Una de las problemáticas que se ha presentado, es que algunos de los estudiantes de la Unidad Educativa, no estaban acostumbrados al proceso de clases virtuales. El objetivo de la presente investigación es *Determinar el impacto que han tenido las clases virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque" del cantón Quevedo*; Para el desarrollo del proceso investigativo se utilizó la técnica de la encuesta mediante la cual se desarrolló un cuestionario de preguntas de fácil comprensión el cual fue aplicado en los estudiantes, para obtener el tamaño de la muestra se procedió a tomar de forma aleatoria del número total de alumnos a través de lo cual se concluyó que, la educación virtual ha permitido al estudiante entender de mejor manera que la tecnología, brindándole el privilegio de conocer un universo de posibilidades en el aprendizaje volviéndolo más fácil, comunicativo y participativo.

Palabras clave: Clases virtuales, Impacto en el aprendizaje, Estudiantes de bachillerato

ABSTRACT

The new pedagogical models require significant changes in their results so that they efficiently meet the objectives of the Education System, which is why it is necessary for the student and teacher to be trained. One of the problems that has arisen is that some of the students of the Educational Unit were not used to the virtual class process. The objective of this research is to determine the impact that virtual classes have had on the learning of high school students of the "Enrique Ponce Luque" Educational Unit of the Quevedo canton; For the development of the investigative process, the survey technique was used through which a questionnaire of easy-to-understand questions was developed, which was applied to the students, to obtain the size of the sample, we proceeded to take randomly from the total number of students through which it was concluded that virtual education has allowed the student to understand better than technology, giving him the privilege of knowing a universe of possibilities in learning making it easier, communicative and participatory.

Keywords: Virtual classes, Impact on learning, high school students

Contenido

TEMA	i
RESUMEN	ii
ABSTRACT.....	iii
INTRODUCCIÓN	1
1.DESARROLLO	3
1.1.DEFINICIÓN DEL TEMA CASO DE ESTUDIO	¡Error! Marcador no definido.
1.2PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2JUSTIFICACIÓN	4
1.4.Objetivo.....	5
1.4. 1 General.....	5
1.4.2 Específicos	5
1.5 SUSTENTO TEÓRICO.....	6
Clases virtuales	6
Características de las clases virtuales	6
Ventajas de las clases virtuales	7
Desventajas de las clases virtuales.....	7
Aprendizaje	8
Importancia del aprendizaje.....	8
Objetivos del aprendizaje.....	9
Proceso de enseñanza y aprendizaje	9

Habilidades del aprendizaje en la era digital	10
1.7 TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	11
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2.1 DESARROLLO DEL CASO.....	21
2.2 SITUACIONES DETECTADAS	22
2.3 SOLUCIONES PLANTEADAS	24
Introducción	27
Objetivo.....	27
Factibilidad de la propuesta	27
Conclusiones	29
Recomendaciones	30
Bibliografía	32

Índice de tablas

Tabla 1.- Formulario	11
Tabla 2.- Clases virtuales	13
Tabla 3.- Principales problemas	14
Tabla 4.-Calidad educativa.....	15
Tabla 5.-Desarrollo de aprendizaje	16
Tabla 6.-Rendimiento académico.....	17
Tabla 7.-Capacitación de los docentes	18
Tabla 8.-Plataformas virtuales	19
Tabla 9.-Método educativo	20

Índice de Figuras

Figura 2.- Clases virtuales.....	13
Figura 3.-Principales problemas.....	14
Figura 4.-Calidad educativa	15
Figura 5.-Desarrollo de aprendizaje	16
Figura 6.-Rendimiento académico	17
Figura 7.-Capacitación de los docentes.....	18
Figura 8.-Plataformas virtuales	19
Figura 9.-Método educativo	20

INTRODUCCIÓN

El desarrollo del proceso investigativo se enfoca en las clases virtuales y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque" del cantón Quevedo, esta modalidad educativa no es nueva la cual es utilizada en diversos países frecuentemente, si causo impacto en el Ecuador que con la llegada de la pandemia generada por el COVID -19 se recurrió a esta alternativa como una opción estratégica para que no sufra ningún retroceso el sistema educativo causando impresión debido a que no era un opción que se frecuentaba a utilizar en la formación pedagógica.

El aporte que tiene las tecnologías de información y comunicación (TIC) hacen posible que existan las herramientas tecnológicas para el desarrollo de los procesos que se llevan a cabo mediante las distintas plataformas y estar comunicados en las clases virtuales donde los estudiantes y maestros cumplen su rol como corresponde.

Ante la nueva normativa de que el proceso educativo se tendría que desarrollar de forma virtual por los próximos periodos de tiempo hasta el retorno presencial, los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Enrique Ponce Luque se tuvieron que adaptar y aprender a utilizar la comunicación digital como una alternativa de aprendizaje, superando barreras como el no saber utilizar los recursos digitales, en tareas mediante correos, uso de días positivas, videos, imágenes educativas, foros didácticos mayor interactividad, exponiendo la carencia de conocimientos sobre el manejo de ciertas herramientas analógicas aun siendo nativos digitales.

Aunque el sistema educativo a nivel nacional está haciendo todo lo posible para responder velozmente a la creciente demanda de tecnología de educación digital, aún le falta superar diversos desafíos y lograr un aprendizaje significativo donde las clases virtuales se desarrollen como una alternativa a elección no por obligación, demostrando de esta manera que las tecnologías actuales son una poderosa herramientas de conocimiento si se le da el uso adecuado y se aprovechan sus ventajas.

Desarrollo: Contienen la problemática, justificación y objetivos del caso de estudio, para seguir con la formulación teórica, desarrollo del caso, seguido por la situaciones encontradas y soluciones planteadas que llevan a plantear las conclusiones y recomendaciones del tema de estudio.

1. DESARROLLO

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Una de las problemáticas que se ha presentado en los dos últimos tiempos donde las clases virtuales han sido la opción para el desarrollo del proceso educativo, es que algunos de los estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque" del cantón Quevedo, no estaban acostumbrados al proceso de clases virtuales, volviéndose difíciles ya que no tenían conocimiento de ejecutar algunas de las tareas básicas como enviar un correo, acceder a la plataforma, subir un video, realizar un enlace, compartir pantalla, recibir o realizar videollamadas interfiriendo a que no tengan un pleno desarrollo en el proceso de un aprendizaje significativo.

Para alguno de los estudiantes se les dificultó más que a otros el proceso debido a que veían la tecnología como un entretenimiento para charrear navegar en las redes sociales dejando a un lado la importancia y el propósito para las cuales fueron diseñada.

Pero este tipo de problemas no solo afectó a los estudiantes sino también a los maestros, alguno de los cuales tampoco entendían el funcionamiento y ventajas que tienen las herramientas tecnológicas facilitándoles sus labores como instructivos en la práctica dejando en evidencia que se necesita de capacitación para alumnos y docentes para la mejora de proceso de enseñanza y aprendizaje que se cumpla de forma eficiente de acuerdo a la normativa actual.

1.2 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación tiene el propósito de determinar el impacto que tuvieron las clases virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerado de la Unidad Educativa Enrique Ponce Luque, conociendo que el utilizar herramientas tecnológicas, significaron un gran reto para algunos alumnos debido a que no estaban familiarizados en uso de los dispositivos digitales, los cuales solo eran para ser utilizados como una forma de entretenimiento dejando a un lado el verdadero significado que tienen en el progreso educativo.

Es importante porque permite demostrar que la tecnología de información y comunicación (TIC) cumplen una importante función al brindar los recursos digitales para que se lleven a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje, obteniendo las herramientas necesarias que permiten el desarrollo de clases virtuales donde los alumnos tienen la oportunidad de compartir sus conocimientos desarrollando un aprendizaje individual facilitando la asimilación de contenidos, trabajo colaborativo, ofreciendo la oportunidad mediante las clases virtuales de aprender bajo su propio ritmo.

Es trascendental e importante que los estudiantes como bachilleres y futuros profesionales den la importancia necesaria al uso correcto de la tecnología como una estrategia de aprendizaje, utilizando la educación virtual como una opción que brinda la oportunidad de poder estudiar desde la comodidad de la casa, trabajo a quienes no puedan asistir de forma presencial adaptando sus horarios de forma flexible motivando aun mayor conocimiento.

Busca beneficiar de forma directa a los principales involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje docentes y estudiante en obtener una oportunidad mediante las clases

virtuales de influir positivamente en los conocimientos demostrando que las clases virtuales pueden ser una excelente alternativa para lograr los retos académicos que no tienen muchos la oportunidad de seguirlos de forma presencial por las diversas circunstancias que se les presentan

1.4. Objetivo

1.4.1 General

✓ Determinar el impacto que han tenido las clases virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque" del cantón Quevedo

1.4.2 Específicos

✓ Establecer las dificultades que se presentan en el aprendizaje, utilizando como estrategia académica las clases virtuales.

✓ Analizar el rendimiento académico que han tenido los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa "Enrique Ponce Luque" del cantón Quevedo.

✓ Formular una guía metodológica haciendo buen uso de las herramientas tecnológicas incentivando el aprendizaje de los estudiantes.

1.5 SUSTENTO TEÓRICO

Clases virtuales

Este modelo requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. Este método, a diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica, es decir, que los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones. Este método es parecido a la educación a distancia, pero estrictamente con recursos tecnológicos solamente. Los materiales del curso o documentos se subirán a la plataforma elegida para que los alumnos puedan revisarlos, y normalmente se discuten dudas en foros públicos para todo el grupo. (Ibáñez, 2020)

Características de las clases virtuales

Es una forma innovadora de aprender y enseñar que se adapta a diferentes niveles y estudios. En el caso de los colegios, ofertan diversas titulaciones y opciones para que los alumnos se puedan organizar de acuerdo a sus posibilidades.

El rol que desempeña el estudiante en esta modalidad es muy importante, convirtiéndose en el protagonista de su educación. De él depende, en gran medida, el éxito de los estudios y para conseguirlo deberá ser responsable, disciplinado, tener autocontrol, motivación, definir metas, ser ordenado, administrar bien el tiempo, ser capaz de planear, así como organizar o evaluar los procesos de formación, (Unir, 2021).

Ventajas de las clases virtuales

La educación ha evolucionado mucho en las últimas décadas, acceder a información de relevante entre sus principales ventajas están:

Puedes repasar las clases: Ofrecen una experiencia de aprendizaje mucho más efectiva y, sin duda, es otro de los grandes beneficios de las clases online.

Poseen una estructura definida: Estructura semanal de tareas y trabajos con fechas límite con los que se debe cumplir.

Feedback inmediato: los exámenes de conocimiento, simplemente envías la previa finalizada y obtienes los resultados de forma inmediata.

Mayor participación: ofrecen mayores oportunidades de participar e involucrarse

Flexibilidad de horario: Oportunidad de acceder a las lecciones durante un receso del trabajo o en otros momentos del día.

Habilidades digitales: ofrecen una gran forma de acceder a una educación de calidad, (Certus, 2018).

Desventajas de las clases virtuales

- ✓ El aumento en el índice de ausentismo, en caso de que el alumno se quede solo en casa sin supervisión de adultos.
- ✓ La elección de un lugar inadecuado por parte del alumno para seguir las clases virtuales
- ✓ Los limitantes en el desarrollo y corrección del ejercicio físico en materias que lo requieren necesariamente como danza, educación física, etc.
- ✓ Aislamiento social.

- ✓ La falta de supervisión directa por parte del profesor para detectar a los alumnos distraídos, (Barragán, 2021)

Aprendizaje

El aprendizaje como un incremento en el conocimiento, que refleja un claro componente cuantitativo, Los resultados de las diversas investigaciones revisadas sobre las concepciones de aprendizaje apuntan a la evidencia de ciertas diferencias en las concepciones encontradas en función de los sujetos estudiados, y especialmente cuando se comparan profesores y estudiantes. Puede apuntarse que estas concepciones reflejan las influencias de contextos distintos en los que se desenvuelven. Algo que, veremos, se observa de manera más acusada en los enfoques de aprendizaje. Por ello, especialmente de cara a la investigación futura, es necesario plantearse la investigación de las concepciones de aprendizaje en grupos diversos, (González, 2018).

Importancia del aprendizaje

La importancia de aprendizaje se fundamenta en la noción de que a medida que un alumno aprende como realizar mejor y más rápido su trabajo, mejora su productividad. Pero la curva de aprendizaje se centra sólo en la productividad de los estudiantes. Basta para ello con observar la rapidez con que un alumno manipula las teclas de una calculadora o las de un teclado de computadora para observar los efectos de la importancia de aprendizaje.

La misma desempeña un papel fundamental, pero no el único, en los efectos de la experiencia. La importancia del aprendizaje se refiere a los avances que se producen en la

productividad de los alumnos. Los estudiantes aprenden a hacer su trabajo con mayor eficiencia. (Lefcovich, 2019).

Objetivos del aprendizaje

Un objetivo de aprendizaje describe una competencia que será adquirida por el alumno. Los objetivos de aprendizaje deberían especificarse para el curso y para cada tarea asignada. Es conveniente que los objetivos de cada tarea se relacionen con alguno de los objetivos finales del curso, de tal manera que todos los objetivos de la asignatura contengan alguna actividad para su desarrollo/evaluación, (Ubu, 2020).

Proceso de enseñanza y aprendizaje

La educación experimenta, desde hace varios años, una renovación en el proceso de enseñanza – aprendizaje. La educación no es ajena a esta renovación metodológica en la que el profesor ha dejado de ser el eje de la enseñanza en el aula y ahora el alumno ocupa el centro de la actividad bajo un modelo de aprendizaje independiente, que el docente promueve auxiliándose.

Las instituciones educativas enfrentan esta realidad, pero no siempre cuentan con los recursos necesarios para promover la preparación de los estudiantes con una visión que desplaza la tradicional enseñanza en la que el profesor es la figura principal; moviéndose en un espacio mucho más amplio como puede ser el aula, el laboratorio y otro entorno laboral. (Durán, 2020).

Habilidades del aprendizaje en la era digital

El aprendizaje independiente: es un método o proceso de aprendizaje en el que tienes el control de tu aprendizaje.

El pensamiento crítico: ES la capacidad para analizar y evaluar la información

Gestión del conocimiento: Una vez que eres capaz de aprender por ti mismo y de diferenciar si lo que has aprendido es o no verdad

Comunicación asertiva: ideal y evitar ser mal entendido dentro de lo impersonal que puede resultar el uso de la tecnología

Trabajo en equipo y flexibilidad: Es necesario saber cómo trabajar colaborativamente, virtualmente y a distancia con tus colegas, clientes o socios, (Indo, 2020).

Competencias del aprendizaje

El aprendizaje basado en competencias es un enfoque de la educación que se centra en la demostración de los resultados de aprendizaje deseados como el centro del proceso de aprendizaje del estudiante. Se refiere principalmente a la progresión del estudiante a través de planes de estudio a su propio ritmo, profundidad, etc. Como han demostrado las competencias, los estudiantes continúan progresando. Una característica clave del aprendizaje basado en competencias es su enfoque en el dominio. En otros modelos de aprendizaje, los estudiantes están expuestos a contenidos, ya sea habilidades o conceptos con el tiempo, y el éxito se mide de forma sumativa. (Domingo, 2020).

1.7 TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Técnica de la encuesta

Para el desarrollo del proceso investigativo se procedió a utilizar la técnica de la encuesta mediante la cual se desarrolló un cuestionario de preguntas de fácil comprensión la cual será aplicada en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Enrique Ponce Luque.

El propósito es conocer la opinión de cada uno de ellos respecto a las clases virtuales, determinando sus principales dificultades, en la adaptación a este nuevo modelo educativo que fue necesario plantearlo dada la situación por la que atravesaba el país, se busca conocer las ventajas y desventajas que para ellos se ha significado desarrollar sus conocimientos y habilidades en el proceso de aprendizaje, cada una de las preguntas que se abordan están realizada de acuerdo al contexto del estudio para proceder a realizar el la tabulación de datos y análisis de los resultados.

Guía de preguntas formuladas

Tabla 1.- Formulario

N°	Preguntas	Si	No
	¿Como calificas las clases virtuales que se desarrollan en tu Unidad Educativa?		
	¿Cuáles han sido los principales problemas que se te ha presentado a través de las clases virtuales?		
	¿Consideras que la calidad educativa virtual es igual a la presencial?		

	¿Las clases virtuales han influido en tu desarrollo de aprendizaje?		
	¿Considera usted que las actividades planteadas a través de la plataforma educativa ayudan a optimizar el rendimiento académico?		
	¿Considera usted que los docentes están capacitados para el nuevo modelo pedagógico de educación virtual?		
	¿Cree usted que las clases virtuales mediante las plataformas son claras, individualizada, se entienden mejor?		
	¿Si tuviera que elegir que método educativo preferiría?		

Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque

Muestra

Para conocer el tamaño de la muestra se procederá a tomar de forma aleatoria del número total de estudiantes de la Unidad Educativa los cuales están legalmente matriculados, aplicando la fórmula para conocer el total de encuesta a realizar.

Total, de Encuestas:

n= Tamaño de la muestra

N= Población O Universo

E= Error de muestreo

$$n = \frac{N}{E^2(N-1)+1}$$

$$n = \frac{125}{0,05^2(125 - 1) + 1} = \frac{125}{0,0025(124) + 1.}$$

$$n = \frac{124}{1.31} = 95$$

Encuesta realizada a los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque" del cantón Quevedo.

¿Como calificas las clases virtuales que se desarrollan en tu Unidad Educativa?

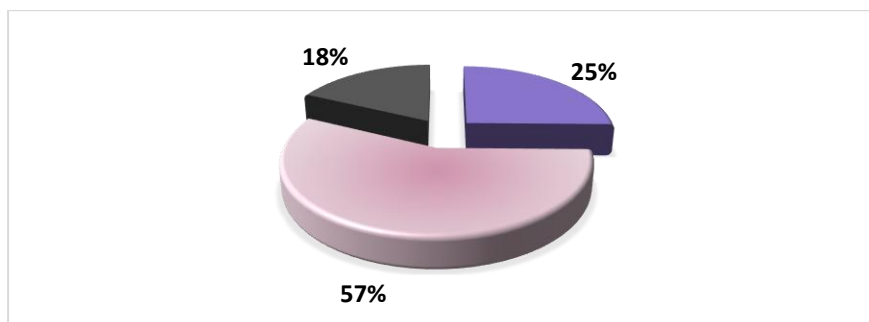
Tabla 2.- Clases virtuales

Condición	Frecuencia	Proporción
Excelentes	24	25%
Buenas	54	57%
Malas	17	18%
Total	95	100%

Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque"

Figura 1.- Clases virtuales



Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque"

Análisis e interpretación de datos

De acuerdo a la encuesta realizada con los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa el 25% dijo que eran excelentes, un 57% las califico de buenas y el 18% consideran que son malas debido a que existen interrupciones y el proceso educativo no se puede llevar a cabo de una mejor manera.

¿Cuáles han sido los principales problemas que se te ha presentado a través de las clases virtuales?

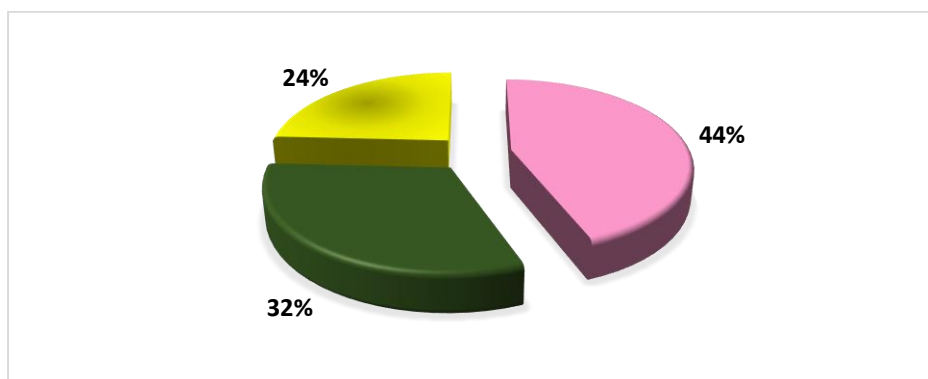
Tabla 3.- Principales problemas

Condición	Frecuencia	Proporción
No tener internet	42	44%
No cuenta con dispositivos digitales	30	32%
Otros problemas	23	24%
Total	95	100%

Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque"

Figura 2.-Principales problemas



Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque"

Análisis e interpretación de datos

Desde el inicio la educación virtual presento ciertos problemas debido al desconocimiento de los estudiantes y maestros al ser un método nuevo que entraba en vigencia el 44% de los encuestado dijo que su principal problema era porque no tenía internet en sus hogares, mientras que el 32% señalaba que no se conectaban debido a que no poseía teléfonos

de una más alta gama tecnológica para llevar a cabo el proceso educativo y un 24% señalo que fue por otros problemas que no quisieron detallar.

¿Consideras que la calidad educativa virtual es igual a la presencial?

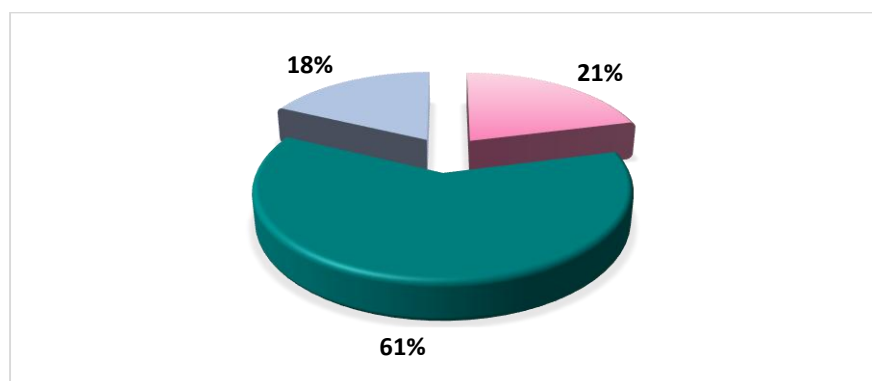
Tabla 4.-Calidad educativa

Condición	Frecuencia	Proporción
SI	20	21%
No	58	61%
No se	17	18%
Total	95	100%

Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque"

Figura 3.-Calidad educativa



Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce

Análisis e interpretación de datos

La encuesta realizada a los estudiantes de Unidad Educativa Enrique Ponce Luque revela que el 21% considera que la educación virtual tiene la misma calidad que la presencial, sin embargo, el 61% que es la mayoría cree que no es lo mismo, porque de forma presencial el docente está ahí para ayudarlos en las dificultades académicas que se presenta, y un 18% no está seguro si son igual o no.

¿Las clases virtuales han influido en tu desarrollo de aprendizaje?

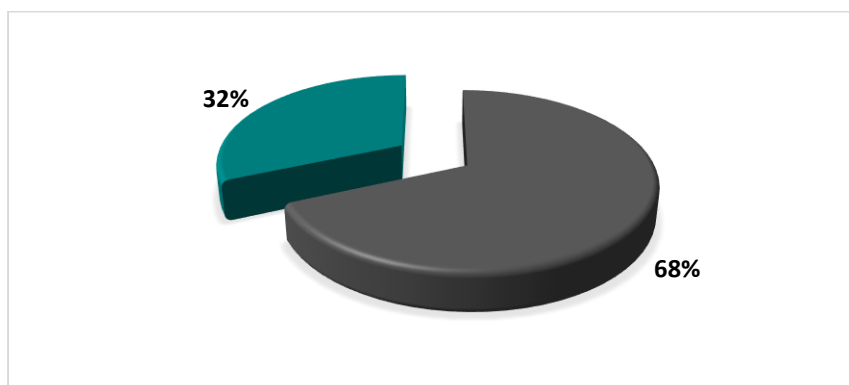
Tabla 5-Desarrollo de aprendizaje

Condición	Frecuencia	Proporción
Si	65	68%
No	30	32%
Total	95	100%

Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce"

Figura 4.-Desarrollo de aprendizaje



Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce"

Análisis e interpretación de datos

El 68% de los estudiantes encuestados señalan que las clases virtuales si han influido en su desarrollo de aprendizaje cambiando su manera tradicional como percibían la enseñanza y un 32% manifiesta que no y que continúan igual.

¿Considera usted que las actividades planteadas a través de la plataforma educativa ayudan a optimizar el rendimiento académico?

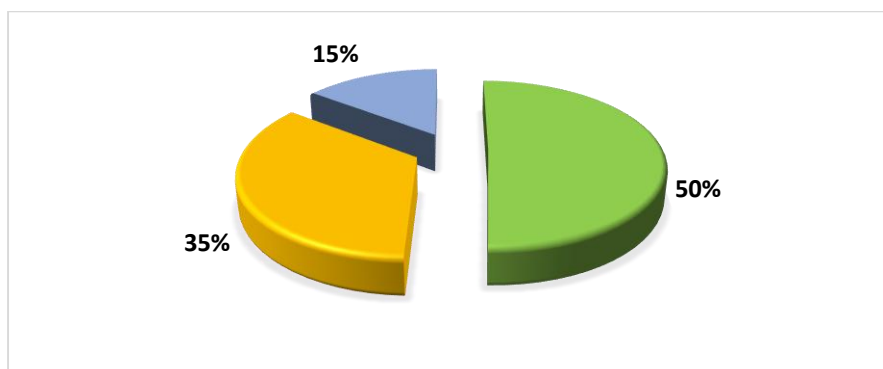
Tabla 6.-Rendimiento académico

Condición	Frecuencia	Proporción
Si	48	51%
No	33	35%
Tal vez	14	15%
Total	95	100%

Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce

Figura 5.-Rendimiento académico



Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce

Análisis e interpretación de datos

Las actividades que se plantean a través de la plataforma educativa si ayudan a optimizar el rendimiento académico así lo indico el 51% de los encuestado, mientras que el 35% manifiesta que no y un 15% señalo que tal vez.

¿Considera usted que los docentes están capacitados para el nuevo modelo pedagógico de educación virtual?

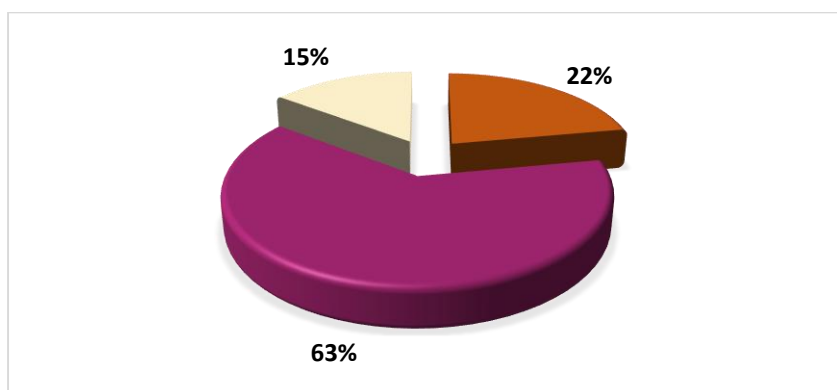
Tabla 7.-Capacitación de los docentes

Condición	Frecuencia	Proporción
Si	21	22%
No	60	63%
Tal vez	14	15%
Total	95	100%

Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce

Figura 6.-Capacitación de los docentes



Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce

Análisis e interpretación de datos

Del total de alumnos encuestados el 22% considera que sus docentes si están preparados para enfrentar el nuevo modelo pedagógico de una educación en línea, mientras que el 63% señala que no debido a que hay docentes que prefieren la forma tradicional de enseñar y se reúsan a realizar sus actividades utilizando la tecnología como sus aliados, y el 15% indica que tal vez.

¿Cree usted que las clases virtuales mediante las plataformas son claras, individualizada, se entienden mejor?

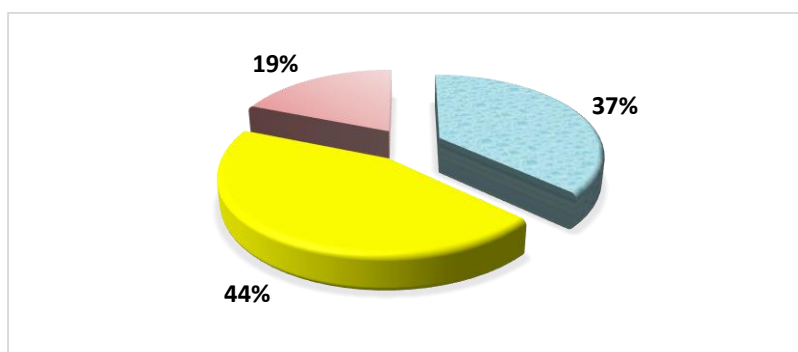
Tabla 8.-Plataformas virtuales

Condición	Frecuencia	Proporción
Si	35	37%
No	42	44%
Tal vez	18	19%
Total	95	100%

Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce"

Figura 7.-Plataformas virtuales



Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce"

Análisis e interpretación de datos

El 37% de los encuestados consideran que las clases virtuales mediante plataforma si son claras y se entienden perfectamente, mientras que el 44% considera que no que hay falencias en el desarrollo de aprendizaje mediante estas plataformas y un 19% indica que a veces son clara y otras no.

¿Si tuviera que elegir que método educativo preferiría?

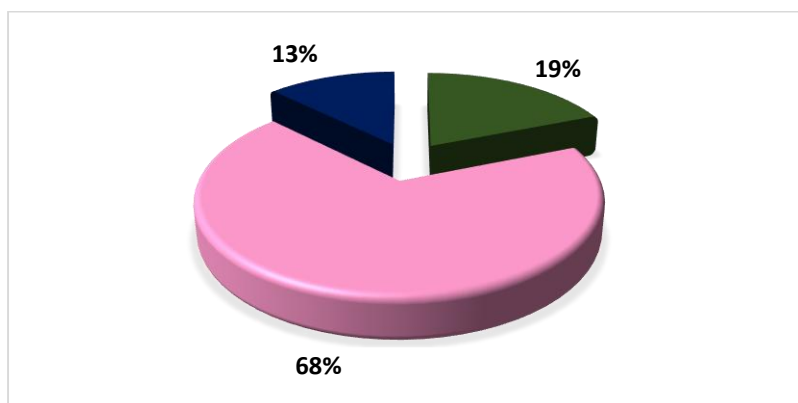
Tabla 9.-Método educativo

Condición	Frecuencia	Proporción
Educación virtual	18	19%
Educación presencial	65	68%
No se	12	13%
Total	95	100%

Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce

Figura 8.-Método educativo



Elaborado por: Valeria Ruiz

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa "Enrique Ponce

Análisis e interpretación de datos

El sondeo efectuado revela que los estudiantes de la Unidad Educativa Enrique Ponce Luque el 19% quiere seguir de forma virtual porque les facilita su educación y pueden combinarlo con otras tareas, aunque para el 68% expresa que prefiere de forma presencial y el 13% no sabe que modalidad preferiría

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 DESARROLLO DEL CASO

Para la presente investigación se aplicó la técnica de la encuesta mediante la cual se conoció la opinión y postura de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque" del cantón Quevedo, sobre las clases virtuales y su impacto en el aprendizaje, revelando que la nueva modalidad educativa de clases virtuales tuvo ciertos inconvenientes al ser una modalidad nueva como estrategia educativa debido a que existía poco conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas.

El cuestionario aplicado fue desarrollando de forma estructurada apegándose al tema de estudio con interrogaciones claras y concisas para que no exista ningún problema al momento de ser respondidas, al plantear el cuestionario se formuló la pregunta sobre la calificación que le daría al proceso de clases virtuales respondiendo el 25% que excelentes, un 57% califica de buenas, mientras que el 18% de malas debido a que no se han adaptado del todo a esta nueva característica de aprendizaje.

Los alumnos de bachillerato respondieron que una de las principales razones que al principio se les dificultaba era porque no todos tenían internet así lo señala el 44%, sin embargo, el 32% revela que se les dificultaba por no tener dispositivos tecnológicos incidiendo a que no se enseñaran del todo a esta técnica de estudio. En cuanto a la calidad educativa 61% de los alumnos responde que es igual a la presencial porque tienen al docente que los orientan en sus dudas pedagógicas.

Para conocer sí han influido o no en el desarrollo del aprendizaje el 68% señala que si debido a que le han permitido desarrollar un aprendizaje individualista, manejando sus capacidades de trabajar en equipo bajo su propio ritmo en las actividades que realiza, 51% de los alumnos consideran que el uso constante de las plataformas virtuales le ha permitido mejorar su rendimiento académico por las ventajas que están tienen en velocidad, eficiencia realizando múltiples tareas en un mismo tiempo, acciones que eran difícil poder ejecutarlas en años anteriores cuando no se contaba con la tecnología actual.

La investigación planteada revelo que no solo los estudiantes presentaron dificultades en el aprendizaje, sino también los maestros quienes se vieron en la obligatoriedad de usar las herramientas tecnológicas para el desarrollo del proceso de enseñanza ya que algunos se resisten al cambio en usar los recursos digitales pese a que estos facilitan sus tareas.

Sin duda algunas las clases virtuales tuvieron un impacto significativo en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Enrique Ponce Luque" quedando demostrado que mediante una buena planificación, organización y dedicación se pueden obtener eficiencia en la calidad educativa de forma virtual para ello se necesita compromiso de docentes y estudiantes a capacitarse para el manejo responsable de los recursos digitales que pone a disposición la nueva era moderna donde se exige eficacia en cada uno de los métodos que se efectúen.

2.2 SITUACIONES DETECTADAS

Dentro del marco investigativo se pudieron conocer ciertas situaciones sobre las clases virtuales y su impacto en el desarrollo del aprendizaje entre las cuales resalta que el poco

cocimiento que tienen los alumnos sobre la función que cumplen las herramientas tecnológicas entre ellas plataformas educativas, foros, programas de Word, Excel, Paint, Software Académico, Aula virtual incidieron a que muchos se adapten de forma rápida a la nueva modalidad pedagógica.

La adaptabilidad no solo fue un problema para los alumnos de bachillerato sino también para sus docentes que se vieron en la obligatoriedad de recurrir a hacer uso de los recursos disponible algo que se les complico debido a que muchos no estaban familiarizados al uso continuo de la tecnología en su proceso de enseñanza aun conociendo que estas facilitan sus labores como pedagogos ahorrándoles tiempo en cada diligencia que desempeñan.

Al aplicar la técnica de la encuesta se logró conocer que el nivel satisfactorio en cuanto a la calidad educativa es medio, los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Enrique Ponce Luque, aducen que prefieren asistir de forma presencial debido a que no comprenden y se les obstaculiza hacer uso de las herramientas tecnológicas para presentar las tareas que les son enviadas diariamente por sus maestros.

Sin embargo, otro porcentaje se adaptado muy bien al nuevo modelo de formación, permitiéndoles poder instruirse desde la comodidad de su casa, poder hacer uso de la tecnología en consultas además de desarrollar un aprendizaje individualista que forma su carácter y fomenta sus capacidades centrándose en sus necesidades.

El desarrollo de clases virtuales dejo en claro que alumnos y docentes necesitan de más preparación en lograr un aprendizaje significativo en el proceso de educación, permitiendo que el alumno sea más autónomo y exigente consigo mismo, aprendiendo a trabajar de forma

individual y en equipo cuando se requiera, son retos en los que hay que educar al estudiante para conseguir una educación eficaz en su desarrollo como futuro profesional.

Los nuevos modelos pedagógicos exigen cambios significativos en sus resultados que estos cumplan de forma eficiente los objetivos del sistema de educación por lo cual es necesario que el estudiante y docente se encuentren capacitados para enfrentar los riesgos y desafíos en los procesos de enseñanza y aprendizaje logrando que cada alumno posea un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades cognoscitivas complejas y competitiva en todas sus etapas de vida a futuro.

2.3 SOLUCIONES PLANTEADAS

✓ Incorporar la tecnología en todas las tareas enviadas y asignaturas de esta manera el estudiante se familiarizará en su uso y perderá el temor a utilizarla debido a que no conoce sus funciones.

✓ Empleo y desarrollo de recursos educativos y materiales didácticos utilizando recursos analógicos para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje utilizando componentes virtuales.

✓ Promover el uso de las clases virtuales como una herramienta de aprendizaje y de libre elección para los futuros profesionales.

✓ Desarrollo de recursos educativos y materiales didácticos utilizando herramientas digitales.

- ✓ Un proceso de aprendizaje utilizando componentes virtuales.

- ✓ Incentivar a los estudiantes de bachillerato hacer uso correcto de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus habilidades y conocimientos cognitivos.

- ✓ Formular guías para el uso de las plataformas educativa, donde los estudiantes pueda implementar su desarrollo y conocimientos.

- ✓ Integración de recursos, acciones y evaluaciones formativas según la naturaleza del proceso educativo para que los alumnos logren las competencias necesarias para la sociedad de la información del conocimiento.

- ✓ Permitir la incorporación en las Unidades Educativas el uso de los recursos tecnológicos como textos, imágenes, animaciones, videos, sonidos, sitios web para la elaboración de tareas.

- ✓ Generar un ambiente diferente en las formas de aprendizaje incentivando la acción participativa de los estudiantes en el aula de clases.

**GUÍA METODOLÓGICA HACIENDO BUEN USO DE LAS
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS INCENTIVANDO EL
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES.**



AUTORA:

RUIZ DUARTE VALERIA SUSANA

Introducción

La propuesta que se plantea tiene el propósito de aportar con información educativa que sea de orientación para aquellos estudiantes que tienen dificultades de hacer uso de las herramientas tecnológicas y que son adecuadas para su proceso de aprendizaje, la intención de la guía es que el alumno de bachillerato que se está preparando para entrar a su otra etapa educativa pierda el temor en hacer uso de los recursos que están a disposición el cual les ayuda a mejorar sus habilidades y conocimientos aumentando su competitividad aprovechando las ventajas que le brinda la nueva era informática actual.

Objetivo

- ✓ Indicar las herramientas tecnológicas, que son de utilidad en el proceso educativo.

- ✓ Incluir información sobre el uso de las aplicaciones orientando a los estudiantes sobre su utilidad.

- ✓ Incentivar a las Instituciones Educativas a incluir el uso de herramientas tecnológicas en las actividades didácticas.

Factibilidad de la propuesta

La propuesta es factible y se adapta a las necesidades que tiene hoy en día, los nuevos modelos pedagógicos que exigen de la enseñanza calidad y eficiencia en cada uno de sus procesos educativos en todos los niveles de la instrucción. La guía de contenido está

estructurada de forma sencilla con aplicaciones que están a disposición del estudiante, las cuales son gratuitas y fáciles de manejar, dentro del contexto informativo se detallará el icono para que sean identificadas de forma inmediata además de una breve descripción de la función que cumplen cada una de ellas.

El objetivo de la propuesta es que el estudiante conozca que el internet y todas a las aplicaciones que le ofrece no solo son para entretenerse o navegar en las redes sociales, que estas pueden llegar a ser excelentes aliados estratégicos en su proceso de formación educativa.

Contenido del guía

Prezi

Un programa de presentación para explorar y compartir ideas con documentos virtuales basados en computación en la nube. Esta aplicación cuenta con una interfaz gráfica con capacidades de zoom.



GoConqr

Es una poderosa herramienta mediante la cual se puede compartir información educativa, ayuda a crear fichas, apuntes, guarda documentos que después fácilmente se pueden recuperar muy útil en el campo del conocimiento.



Google Drive

Es un guardador por excelencia para retener trabajo académico, en el cual se leuden guardar fotografías, videos con una



alta capacidad de almacenamiento, en el cual el estudiante tener toda la información a su disposición.

Scielo

Es una biblioteca electrónica donde se puede obtener todo tipo de información que permitirá ampliar los conocimiento y aprendizaje en cada uno de sus artículos de publicación detalla el autor, editorial, y país donde procede la información.



Scopus

Es una base de datos de referencias bibliográfica, donde los estudiantes pueden hacer consultas y citar sus trabajos académicos



Scopus

Conclusiones

✓ Se concluye que las clases virtuales presentaron un aporte significativo al modelo de enseñanza en la Unidad Educativa Enrique Ponce Luque debido a que los estudiantes de bachillerato hicieron uso de las herramientas tecnológicas que permite un desarrollo de aprendizaje más significativo y que se ajusta a las demandas actuales basado en habilidades y competencias plenamente desarrollados de esta manera los alumnos se interesaron más por aprender y conocer que la tecnología actual no solo es utilizada para entretenimiento de

navegar en las redes sociales y que pueden ser un poderoso aliado estratégico en el desarrollo de sus conocimientos y formación como futuros profesionales.

✓ Se determina que desde que inició el proceso de clases virtuales los estudiantes pudieron adaptarse al uso de las plataformas virtuales y todos los recursos tecnológicos de forma paulatina, hasta conocer las funciones que cumplen y perder el temor de hacer uso de ella, por otro lado los docentes también tuvieron problemas debido a que hay profesores que se resisten a utilizar las aplicaciones y todo lo relacionado con la tecnología prefiriendo la manera tradicional de enviar tareas, ante la nueva modalidad educativa se vieron obligados a utilizarlas descubriendo las múltiples ventajas y las facilidades que le brinda en sus actividades pedagógicas que desarrollan.

✓ La educación virtual permitió al estudiante conocer de una mayor y mejor manera que la tecnología no es utilizada solamente para estar conectado para distracción, sino que brinda el privilegio de conocer un universo de posibilidades en el aprendizaje volviéndolo más fácil, comunicativo y participativo. La calidad educativa mediante la educación virtual es la misma incluso se le agregan ventajas como flexibilidad colaborativa, ahorro de tiempo, comodidad, permitiendo que el estudiante desarrolle su creatividad y capacidades cognitivas.

Recomendaciones

✓ Se recomienda a las instituciones educativas que incorporen en su plan de estudios el uso de herramientas tecnológicas como estrategia de aprendizaje de esta forma los bachilleres como futuros profesionales estarán preparados a enfrentar los desafíos del mundo moderno

desarrollando su habilidades, conocimiento y capacidades en el manejo de los cumplimientos de los objetivos en el ambiro personal, profesional, y formativo.

✓ La educación virtual es de gran importancia para nuestra sociedad, la calidad educativa que se obtiene mediante esta modalidad ayuda a enriquecer los conocimientos del estudiante, por tal motivo la propuesta está encaminada a continuar en la enseñanza y aprendizaje de forma virtual, para que con el lapso del tiempo sea una opción donde le alumno pueda decidir, pero para ello debe prepararse y capacitarse en las funciones y utilidad que se pueden obtener de ella haciendo un buen uso.

✓ Debido al aporte que tiene en el aprendizaje se recomienda que se considere el uso de las herramientas digitales en todas las asignaturas con el propósito de obtener un aprendizaje significativo donde los estudiantes puedan hacer uso de los recursos digitales para sus actividades didácticas lo cual les permite ahorra tiempo, mayor conocimiento, motiva a la participación estudiantil de manera que el alumno participe de forma activa no solo como un espectador en el salón de clases.

Bibliografía

- Barragán, A. (2021). Educación desde casa, ventajas y desventajas. Peru: [https:// www .isep .es/ actualidad-educacion/educacion-desde-casa](https://www.isepe.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa).
- Certus. (2018). Conoce los beneficios de las clases virtuales. Panama: [https:// www. certus. edu. pe/blog/beneficios-clases-virtuales/](https://www.certus.edu.pe/blog/beneficios-clases-virtuales/).
- Domingo, J. (2020). ¿Qué es el aprendizaje basado en competencias? Cuba: [https:// juan domingo farnos.wordpress.com/](https://juan-domingo-farnos.wordpress.com/).
- Durán, M. (2020). Una renovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Honduras: [https:// www.gestiopolis.com/una-renovacion-proceso-ensenanza-aprendizaje/](https://www.gestiopolis.com/una-renovacion-proceso-ensenanza-aprendizaje/).
- González, R. (2018). Concepciones y enfoques de aprendizaje. España: [https://www. redaly c. org /](https://www.redaly.org/).
- Ibáñez, F. (2020). Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? Mexico: [https:// observatorio .tec .mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota](https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota).
- Indo. (2020). ¿Cuáles son las nuevas habilidades de aprendizaje en la era digital? Ecuador: <https://blog.indo.edu.mx/cuales-son-nuevas-habilidades-de-aprendizaje-en-era-digital>.
- Lefcovich, M. (2019). La curva de experiencia o aprendizaje y su importancia. Mexico: [ttps:// www .gestiopolis.com/curva-experiencia-aprendizaje-importancia/](https://www.gestiopolis.com/curva-experiencia-aprendizaje-importancia/).
- Ubu. (2020). Definición de los objetivos de aprendizaje. Canada : <https://www.ubu.es/sites>.
- Unir. (2021). Educación en línea: características e importancia de un modelo formativo al alza. Colombia : [https:// ecuador .unir. net /actualidad -unir /educacion -en-linea-caracteristicas](https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/educacion-en-linea-caracteristicas).

ANEXOS

Ficha técnica de preguntas

N°	Preguntas	Si	No
	¿Como calificas las clases virtuales que se desarrollan en tu Unidad Educativa?		
	¿Cuáles han sido los principales problemas que se te ha presentado a través de las clases virtuales?		
	¿Consideras que la calidad educativa virtual es igual a la presencial?		
	¿Las clases virtuales han influido en tu desarrollo de aprendizaje?		
	¿Considera usted que las actividades planteadas a través de la plataforma educativa ayudan a optimizar el rendimiento académico?		
	¿Considera usted que los docentes están capacitados para el nuevo modelo pedagógico de educación virtual?		
	¿Cree usted que las clases virtuales mediante las plataformas son claras, individualizada, se entienden mejor?		
	¿Si tuviera que elegir que método educativo preferiría?		

