



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**ABRIL 2022 – SEPTIEMBRE 2022**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA INGENIERÍA EN SISTEMAS**

**TEMA:**

**EVALUACIÓN DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA EVISIP DEL SINDICATO  
DE CHOFERES PROFESIONALES DEL CANTÓN VENTANAS**

**EGRESADA(O):**

**DARWIN ANDRÉS MONTENEGRO MINAYA**

**TUTOR:**

**ING. OMAR MONTECE MORENO**

**AÑO 2022**

## **RESUMEN**

Actualmente se viven momentos en los cuales se han desarrollado un sin número de cambios que han permitido la mejora de diversos aspectos cotidianos en las personas, de tal manera que esto ha permitido que a nivel informático se presenten diversas mejoras como son la creación de nuevas plataformas y el uso de estos instrumentos o sistemas informáticos que permiten la interacción de los estudiantes con los docentes a tal punto que actualmente su uso no es nada inusual.

Por ello, se debe manifestar que se considera a la plataforma EVISIP como una de las plataformas más eficientes para el proceso de adquisición de conocimientos de los choferes, los cuales se llevan a cabo gracias a los sindicatos de choferes de las diferentes partes del Ecuador. Tomando en cuenta aquello, se da a conocer que el uso de la plataforma permite un aprendizaje más individualizado, por lo que, los alumnos deben realizar sus actividades de forma independiente, no como se lo realiza en las aulas de clases.

Es por ello, que se plantea el objetivo de analizar la plataforma informática EVISIP del Sindicato de Choferes del cantón Ventanas para garantizar la adquisición de conocimientos de los compañeros del volante en los cursos que se llevan a cabo para brindar una formación adecuada a los mismos.

Es por este motivo, que se manifiesta que este tipo de plataformas buscan brindar o satisfacer todas las expectativas de quienes las manejan a tal punto que se lo logra cuando esta no presenta problemas al momento de que el estudiante ingresa y navega dentro de la misma. Finalmente, se manifiesta que este trabajo se basa en el tipo de investigación bibliográfica y a su vez posee las bases teóricas que fundamentan su elaboración y finalmente las conclusiones que se mostraran en el cuerpo del trabajo elaborado.

**Palabras claves:** Plataforma, EVISIP, Sindicato de choferes.

## **SUMMARY**

Currently there are moments in which a number of changes have been developed that have allowed the improvement of various daily aspects in people, in such a way that this has allowed various improvements to be presented at the computer level, such as the creation of new platforms and the use of these instruments or computer systems that allow the interaction of students with teachers to such an extent that currently their use is not unusual.

For this reason, it should be stated that the EVISIP platform is considered one of the most efficient platforms for the process of acquiring knowledge of drivers, which is carried out thanks to the driver unions of the different parts of Ecuador. Taking this into account, it is disclosed that the use of the platform allows a more individualized learning, so that students must carry out their activities independently, not as it is done in the classroom.

For this reason, the objective of analyzing the EVISIP computer platform of the Drivers' Union of the Ventanas canton is proposed to guarantee the acquisition of knowledge of the fellow drivers in the courses that are carried out to provide adequate training to them.

It is for this reason that it is manifested that this type of platform seeks to provide or satisfy all the expectations of those who manage them to the point that it is achieved when it does not present problems at the time the student enters and navigates within it. Finally, it is stated that this work is based on the type of bibliographical research and in turn has the theoretical bases that support its elaboration and finally the conclusions that will be shown in the body of the elaborated work.

**Keywords:** platform, EVISIP, Drivers Union.

## **INTRODUCCIÓN**

Es importante manifestar que el uso de plataformas informática es esencialmente fundamental para la realización de actividades online, de tal forma que se benefician los usuarios para así adquirir los conocimientos de manera eficaz, tal como lo realiza la plataforma informática EVISIP del Sindicato de Choferes Profesionales.

En esta investigación se llevará a cabo el análisis de la plataforma informática EVISIP del Sindicato de Choferes Profesionales del cantón Ventanas para poder realizar un análisis FODA en donde se identifiquen todas las ventajas, desventajas, las oportunidades y amenazas que conlleva el uso de este tipo de plataforma, permitirá la revisión y a su vez la aplicación de la metodología de investigación documental debido a que los datos a obtener serán cualitativos acorde a la investigación, en el mismo se aplicarán todos y cada uno de los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica recibida, considerando así que se beneficie de forma directa al sindicato de choferes.

Por otro lado, esta investigación adquiere factibilidad para su elaboración, debido a que contiene todas las herramientas e instrumentos para su creación, se puede manifestar además que, cuenta con una información muy detallada acorde a las bases teóricas del trabajo, porque son aquellas sustentaciones que servirán para que la investigación posea fundamentos lógicos acorde a las necesidades que se poseen en el caso.

Este trabajo se enfoca en las líneas de investigación documental para el desarrollo de sistema de información, comunicación, emprendimiento empresarial y tecnología, y la sub línea desarrollo local de emprendimiento sostenible y sustentable, redes de tecnologías inteligentes de software y hardware de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Facultad de Administración Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo.

## **DESARROLLO**

El Sindicato de Choferes de Profesionales del cantón Ventanas es una institución privada tiene como objetivo de agrupar y beneficiar socialmente a los diversos trabajadores del volante, de forma que estos conductores puedan capacitarse para que se desarrollen en un ambiente adecuado de buen vivir y autonomía. Las instalaciones de esta institución se encuentran ubicada en las calles 28 de mayo y 9 de octubre del cantón Ventanas, provincia de Los Ríos, y está liderada por su secretario general el Lic. Francisco Castillo Pacheco.

La plataforma informática EVISIP con el trascurso de tiempo ha presentado fallas en el servidor las mismas que actualmente afectan a los estudiantes del sindicato de choferes y esta a su vez han sido víctimas de sobre carga de datos en las cuales obstaculizan el acceso de sus clases sincrónica.

**MISIÓN.** - El Sindicato de Choferes Profesionales tiene como finalidad reunir, vincular y gestionar el bienestar mediante la educación y la práctica de la protección de clase, que les permita crecer y desarrollarse en un ambiente de armonía, buen vivir, respeto propio y solidaridad.

**VISIÓN.-** Crear una organización famosa a nivel nacional basado en estrategias modernas relacionadas con la tecnología de corte que proporciona diferentes servicios para el avance de la sociedad, mediante el apoyo colectivo y de las estaciones de combustible, así como la capacitación inicial de educación e investigación.”(Vargas, 2021).

Es importante manifestar que todos y cada uno de los sindicatos de choferes en el Ecuador buscan beneficiar de manera directa y capacitar a su vez a aquellos choferes que desean adquirir y desarrollar más sus conocimientos.

## **Sindicato de choferes**

Sin duda alguna se considera que quienes conforman el sindicato de choferes son aquellos hombres al volante los cuales viven brindando atención a las personas que necesitan de sus servicios de tal forma que benefician a la comunidad. También forman parte de este sindicato el personal administrativo y de gerencia, los cuales tienen la obligación de supervisar las actividades que realizan los choferes del sindicato.

El consejo administrativo sindical está integrado por: El secretario general, el secretario de control y vigilancia, el secretario de finanzas, el secretario de actas y comunicaciones, el secretario de organización, propaganda y estadística, el secretario de tránsito y vialidad”(Sindicato de choferes, 2021).

## **Objetivo del sindicato de choferes**

Poseer una organización estable en la cual se beneficia de manera directa a los conductores que pertenece a este tipo de sindicatos de tal forma que su objetivo es cumplir con las metas planteadas y defender los derechos de los conductores sindicalizados que hacen consignar en las leyes sociales y la legislación de índole laboral. También se busca “Velar por los sindicalizados que cumplan con la disposición de la ley de tránsito y reglamentos. A su vez, operar y administrar una escuela de formación de conductores profesionales de conformidad con la ley y las normas penales.” (choferes, 2020).

Acorde a la escasa indagación que se posee el sindicato de choferes, se puede manifestar que la información que se obtiene es de las pocas fuentes que han desarrollado este tipo de actividades, ya que permite que exista un mejor lineamiento y a su vez una interacción más eficaz entre los choferes y el sistema en el cual se desenvuelven. Es por ello, que se realiza esta investigación y se realizan las bases teóricas basadas en los siguientes puntos:

## **Informática**

De manera primordial se debe definir que “La informática o computación es la ciencia que estudia los métodos y técnicas para almacenar, procesar y transmitir información de manera automatizada, y más específicamente, en formato digital empleando sistemas computarizados. No existe realmente una definición única y universal de lo que la informática es, quizá porque se trata de una de las ciencias de más reciente origen, aunque de desarrollo más vertiginoso y desenfrenado” (Equipo editorial, Etecé, 2020)

También suelen considerar a la informática como una subdisciplina de las ciencias de la computación como de los sistemas de información y las tecnologías avanzadas de hoy en día, aunque en este caso a la informática se la conoce como aquella que realiza como objetivo principal el procesamiento de la información a través de los dispositivos más computacionales en los cuales se desarrollan tres procesos básicos como lo es: el ingreso de información, segundo el procesamiento de la información y finalmente la evidenciarían los resultados.

Acorde a ello se conoce acerca de lo importante que es el uso de la informática en la vida de las personas y por tal razón, se manifiesta que el uso de plataformas informáticas permite una mejor realización de las labores.

## **Plataformas informáticas**

“Una Plataforma Informática es una potente una herramienta de gestión empresarial que consta de un conjunto de hardware (servidor de base de datos, servidor de aplicaciones, máquina de reserva, hardware conectado, etc..), software (framework, aplicaciones empresariales, módulos especializados, servicios, etc..), estándares internacionales, metodologías, servicios y mucho más, sobrepasando todo lo conocido hasta ahora como sistema informático tradicional”. (Plusultra Consultores, s.f.)

Estas plataformas informáticas se diseñan con el objetivo de que trabajen con todos aquellos procesos y gestiones en los que se desarrolla una organización o una empresa actualmente, o que vayan a integrar en un futuro, porque hay que recordar que día a día se va actualizando todas las plataformas informáticas y, han evolucionado para dar una mejor satisfacción a los clientes en los que se puedan obtener nuevas funcionalidades y actualizaciones; ya que, debe haber un correcto funcionamiento de los mismos dentro de todas las áreas en las cuales se encuentra la organización y empresa, esto implica a los clientes, los proveedores.

Tomando en cuenta lo importante que son las plataformas informáticas, se debe manifestar que mediante la interrogación se averiguó acerca de un sinnúmero de plataformas en las cuales se conoce que las más populares en los sitios de internet son las siguientes acorde a los datos obtenidos.

Según un informe que tiene como objetivo determinar el estado del panorama de la gestión de la información empresarial, estas son las plataformas más populares. El informe preguntó a los encuestados sobre las plataformas y sistemas operativos que ellos o sus clientes usan más para respaldar sus aplicaciones. Windows fue el claro ganador, con un 87%, pero Linux también fue una opción popular entre los encuestados con un 65% los sistemas operativos basados en Unix / Linux también mostraron crecimiento, con Mac OS X aumentando del 15% al 22% este año, según el informe. (Hybrid IT, 2020)

Por otra parte, se conoce acerca de la investigación realizada que existen muchas plataformas informáticas utilizadas a nivel mundial. Aunque en este estudio se desea investigar un poco más acerca de la plataforma EVISIP, que es importante para el desarrollo de la indagación realizada en estos momentos.

## **Entorno de aprendizaje virtual**

Si bien es cierto, en la actualidad se vive grandes cambios y, uno de ellos abarcan lo que es la tecnología; ya que, esta ha cambiado nuestra manera de pensar y a su vez, de identificar a nuestro entorno, de tal forma que ahora se utilizan las diversas herramientas o instrumentos tecnológicos para poder educarse de tal forma que estos cambios que han sido muy significativos y rápidos en la educación permiten facilitar el trabajo a los docentes.

Para brindar el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes de tal forma que hoy en día se utilizan los entornos virtuales para el aprendizaje de los estudiantes que requieran adquirir conocimientos y es que, si bien es cierto, estos cambios permiten que las personas vayan actualizando sus conocimientos en cuanto a tecnología.

Es por ello que cuando se refieren a los entornos virtuales de aprendizaje se habla sobre aquellos espacios en los cuales las personas utilizan los sitios web o páginas para aprender o educarse. También se puede manifestar que estos permiten facilitar tanto el trabajo del estudiante como del docente de tal forma que puedan interactuar de manera remota y a su vez poder realizar todas las actividades que el docente plantea mediante las plataformas y así no necesitar de la interacción física en un aula de clases. (S, 2020)

Según (ELURNET, s.f.) “El entorno de aprendizaje virtual se trata de una herramienta o conjunto de herramientas que inevitablemente surgieron de las necesidades de la sociedad de la información, intentando imitar y en muchos casos mejorar la realidad de un entorno de aprendizaje como el aula, pero de forma virtual utilizando recursos informáticos. Esto puede ser un aprendizaje totalmente virtual (e-learning) o un soporte de aprendizaje presencial. (blended learning)”.

## **Ventajas del aprendizaje virtual**

Debido a la continua actualización en cuanto a la tecnología de la sociedad, de manera primordial se puede manifestar que el uso de la tecnología ha permitido que las personas se familiaricen con el entorno que lo rodea de tal forma que se han adaptado a las diversas formas en las cuales se puede aprender y es por ello que es importante manifestar que el uso de las tecnologías y a su vez de las páginas web o los sitios de internet que se utilizan para enseñar pueden permitir la autonomía de la realización de actividades, de tal forma que las tareas a desarrollar serán elaboradas de manera independiente por cada uno de los estudiantes.

“Además, la libertad de los estudiantes, tanto en el sentido de garantizar la flexibilidad del tiempo como el liderazgo independiente. También nos lleva a un cambio en el papel entre maestros y estudiantes, lo que hace que la primera persona sea un transferidor de información simple, convirtiéndose en un gerente guía y una provisión de recursos, y unos segundos en las formas de responsabilidad de crear su propia capacitación de una manera de una manera eso funciona y opera en común y popular. También mejora en gran medida la accesibilidad al contenido, ya que, los estudiantes pueden acceder al aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo, y les brinda la libertad de planificar y administrar de manera flexible su propio trabajo.

También nos lleva a una inversión de roles entre el docente y el estudiante, donde el primero es meramente el transmisor de información, convirtiéndose en el instructor que guía a los estudiantes y brindando recursos, mientras que el segundo, se convierte en el facilitador, dos se convierten en actores responsables de construir activamente su propio aprendizaje y proactivamente común. Además, amplía enormemente el acceso al contenido ya que los estudiantes pueden recibir capacitación desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.”(Rodríguez, 2020).

## **Plataforma evisip**

La plataforma EVISIP es conocido como un entorno virtual que disponen los sindicatos de choferes profesionales en el Ecuador, ya que, consta de un amplio objetivo para el aprendizaje y a su vez la interacción de los choferes profesionales del país.

En Ecuador se la utiliza ya que permite identificar los niveles que se están cursando de tal manera que se pueda interactuar en la plataforma cumpliendo con las actividades que los docentes les enseñan.

Según (Quinga Moreno, 2021) manifiesta que “En esta se identifican las personas o usuarios que están en línea y la parte del costado izquierdo opciones para realizar actividades dentro del curso, en el área de trabajo que necesita para ser un conductor profesional”.

En esta plataforma se puede ingresar mediante Google Chrome o en navegador predeterminado de la computadora que se posea y es muy fácil el ingreso, inclusive se parece mucho a la plataforma Moodle que se utiliza en la Universidad Técnica de Babahoyo, en la cual los estudiantes realizan las tareas y actividades que los docentes les dejan en esa plataforma las cuales deben realizar en un tiempo estimado.

La misma función cumple la plataforma virtual EVISIP, en la cual los estudiantes del sindicato de choferes realizan las actividades tales como la revisión de tareas de documentos que necesitan para identificar en qué nivel están, también los foros que realizan los exámenes y diferentes actividades que van a llevar a cabo en esa plataforma, con el objetivo de cumplir como estudiantes de este sindicato y a su vez seguir mejorando su nivel de aprendizaje evidenciando, de esta manera que esta plataforma es muy útil para los sindicatos de choferes y estudiantes del mismo establecimiento a nivel nacional.

Aunque se posee poca información en los sitios de internet, se conoce que estos entornos virtuales para aquellos sindicatos de choferes profesionales utilizan la misma metodología de enseñanza, mediante el uso de esta plataforma para enseñar a aquellos choferes profesionales de forma que aprendan de manera virtual y a su vez reciban sus clases online.

Tomando en consideración que todas y cada una de las actividades que realizan en esta plataforma informática será puntuada acorde a lo que los docentes hayan establecido la nota y a su vez la toma de evaluaciones, actividades, foros, además, se las califica para que los estudiantes acordes a su conocimiento puedan mejorar y cursar al siguiente nivel académico que le corresponda.

“El manejo de la plataforma evisip de los docentes es completamente diferente a la de los estudiantes, ya que en esta abarca otras opciones como las de calificar a su vez la de elaborar cuestionarios para la aplicación de evaluaciones entre otras”(SINDICATO CHOFERES LA TRONCAL, 2020)

### **Su uso evisip**

“Sin duda alguna el uso de este tipo de plataforma es con el fin de determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes mediante la aplicación de evaluaciones, en esta también se evalúa mediante las actividades que el docente deja en la plataforma para que los estudiantes realicen en cuanto a ellos las califican, se puede también realizar foros, seguido de trabajos autónomos los cuáles deben realizar los alumnos para ganarse la calificación”(Sindicato Patate, 2020).

## **Ventajas de la plataforma evisip para choferes profesionales**

Sin duda alguna el uso de las plataformas virtuales permiten que los choferes profesionales pueden realizar actividades de manera autónoma de tal forma que puedan garantizar la adquisición de conocimientos basados en la búsqueda de información y a su vez de desarrollo de las capacidades. Porque se debe recordar que las plataformas virtuales poseen las características de ser software diseñado con el objetivo de ayudar a los choferes profesionales, de tal manera que les permite desarrollar. (A, 2021)

Su creatividad y a su vez cumplir con sus actividades académicas y finalmente se puede evaluar el nivel de conocimiento obtenido durante su etapa de educación para que puedan avanzar al siguiente nivel que les corresponda. Ya que si bien es cierto los beneficios son muchos que permiten la obtención de mayores conocimientos en cuanto a los profesionales, ya que es una herramienta para el aprendizaje de los mismos permitiéndoles desarrollarse de forma autónoma y autoevaluarse ya que las actividades deberán ser de forma independiente al momento de subir las tareas en esa plataforma. (Patate, 2020)

Sin duda todos los recursos que se poseen las plataformas de enseñanza o los entornos virtuales poseen el objetivo de beneficiar a la adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes para que de esta manera puedan desarrollar su autonomía y a su vez evidenciar qué nivel de conocimiento poseen acorde a lo que se le ha enseñado de forma que el docente pueda evidenciar que su enseñanza ha sido adecuadas y beneficiosas para los choferes profesionales.(Peralta, 2018).

## **Ventajas y desventajas del uso de plataforma virtuales**

Si bien es cierto el uso de estas plataformas ofrece un sin número de ventajas para la educación de las personas como apoyo de la enseñanza virtual permite la obtención de resultados eficientes mediante la utilización de las tecnologías. Dejando a un lado así, la educación tradicional la

cual en esta época se ha vuelto obsoleta, aunque se ha aprendido de ella, también debemos manifestar que existen ventajas y desventajas en cuanto al uso de las plataformas educativas es por ello, que se dan a conocer algunas de ellas a continuación:

**Tabla**

<b>Ventajas y desventajas de la plataforma evisip.</b>	
<b>Ventajas.</b>	<b>Desventajas.</b>
Se crea cursos virtuales para facilitar el aprendizaje virtual.	Las clases deben ser programadas todos los días no se programa automáticamente.
Fomenta la interacción entre el profesor/alumno (Choferes).	La sesión caduca al momento de dejar de utilizar la plataforma.
Permite alojar material de apoyo por parte del docente en la plataforma.	Existen errores constantemente en su servidor o prolapso de su internet.
Facilidades para el acceso a la información alojada.	Contar con equipos sofisticados.
Desarrollo de diversas competencias y destrezas.	Disponer de acceso permanente a los medios informáticos.
Se puede subir tareas hasta un determinado tiempo.	Vulnerabilidad.

*Tabla 2Ventajas y Desventajas de la plataforma Evisip Autor: Andrés Montenegro*

## **F.O.D.A**

### **Fortaleza:**

- Poder capacitar a los choferes profesionales del cantón Ventanas.
- Mayor acogida de los choferes del cantón.
- Posee personal capacitado para la enseñanza aprendizaje de los choferes.

### **Oportunidades:**

- Disponibilidad de ingreso en el tiempo que se desee.
- Mayor aceptación por parte de los choferes.
- Captar más choferes interesados en aumentar conocimientos.

### **Debilidades:**

- No se posee una estructura adecuada de forma organizacional.
- Medianamente funcional a nivel administrativo.
- Falta de recursos para mejorar la calidad de atención.

### **Amenazas:**

- Riesgo de competencia de otro sindicato.
- Elevada oferta profesional en cuanto a las ofertas académicas.
- Entidades que posean una estructura organizacional mejor que la que se posee.

**Análisis:**

El presente análisis FODA, se llevó a cabo con el único propósito de identificar todas las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que conlleva el uso de la plataforma EVISIP utilizada por el Sindicato de Choferes del cantón Ventanas.

Las fortalezas obtenidas por los choferes son de que se pudieron instruir básicamente sobre el uso y la importancia de esta plataforma básica denominada EVISIP, ya que, es utilizada por el Sindicato del cantón Ventanas; por otro lado, las oportunidades obtenidas fueron de mucha ayuda para los señores estudiantes conductores por lo que se beneficiaron de una manera muy accesible; debido a que solo le dedicaban pocas horas a sus clases online, ya que, las cátedras son impartidas en la modalidad nocturna, teniendo así, mayor disponibilidad de tiempo, esto les facilitaba ejercer o realizar cualquier otro tipo de actividades en el día; además, las clases son grabadas y al finalizar se alojan en la plataforma para que los estudiantes puedan reforzar sus conocimientos mediante la revisión de las clases grabadas.

Las debilidades se generalizan en que, al no tener una estructura adecuada en el servicio de internet, por lo que, constantemente se generan problemas al momento de estar interactuando en las clases. La plataforma automáticamente expulsa a varios usuarios cuando su servidor no resiste.

Existe muchos factores que afectan y compiten con la plataforma EVISIP, en este caso, los sindicatos de las ciudades más desarrolladas cuentan con una estructura organizacional mejor que la que usa EVISIP.

## CONCLUSIÓN

Acorde a la investigación elaborada se puede manifestar que la plataforma EVISIP es muy útil y, de acuerdo a la encuesta realizada: el grado de satisfacción es muy alto; sin embargo, la plataforma informática EVISIP con el transcurso de tiempo ha presentado fallas en el servidor las mismas que actualmente afectan a los estudiantes del sindicato de choferes y esta a su vez han sido víctimas de sobre carga de datos, en las cuales obstaculizan el acceso de sus clases sincrónica.

Poseen un tiempo establecido que es notificado por el sistema en la barra de actividades a desarrollar, el cual permite conocer en qué tiempo se debe entregar las tareas; por otra parte, su uso la plataforma EVISIP cuenta con la opción de programar clases online(video conferencia) y con interacciones que presenta el docente que aplica sus metodologías, ya que, gracias a esta se puede brindar servicios de atención a los choferes que se encuentran realizando diversos estudios, por lo que esto permite que su labor en las clases de manera virtual sean más accesibles y puedan realizar las actividades en cualquier momento del día, sumado también las entregas de tareas y actividades .

De acuerdo a la encuesta realizada a los estudiantes del Sindicato de Chóferes Profesionales del cantón Ventanas se pudo verificar que un 10 % no conoce básicamente el manejo de la plataforma, en cuanto se analizó y se llegó a la conclusión de que existe una de falta capacitación al alumnado de la institución; por ello, es recomendable realizar una mejor capacitación inicial de los estudiantes del Sindicato.

## BIBLIOGRAFIA

- Editorial Etecé. (2020, septiembre 28). Informática—Qué es, historia, para qué sirve y características. *Concepto*. <https://concepto.de/informatica/>
- Freire, M. (2021). *Características—Plataformas Educativas*. <https://sites.google.com/site/plataformaseducativasvirtuales/home/plataformas-virtuales/caracteristicas>
- Hybrid. (2020, junio 15). *¿Cuáles son las plataformas informáticas más populares en la nube y en on-premise? | Hybrid IT*. Discover The New; IT Digital Media Group. <https://discoverthenew.ituser.es/hybrid-it/2020/06/cuales-son-las-plataformas-informaticas-mas-populares-en-la-nube-y-en-onpremise>
- Peralta, W. M. (2018, agosto 20). *La plataforma virtual como herramienta de enseñanza*. Revista Vinculando. <https://vinculando.org/beta/beneficios-plataforma-virtual-ensenanza.html>
- Plusultra. (2019). *¿QUE ES UNA PLATAFORMA INFORMÁTICA? - Tecnopu*. <https://sites.google.com/site/tecnopu/clients>
- Plusultra. (2020). *¿QUE ES UNA PLATAFORMA INFORMÁTICA? - Tecnopu*. <https://sites.google.com/site/tecnopu/clients>
- Quinga Moreno, J. J. (2021, junio 13). *Plataforma Virtual del EVISIP Sindicato de Choferes Sucumbíos*. [https://www.youtube.com/watch?v=jaEIpHO9Yc&ab\\_channel=JoseJulioQuingaMoreno](https://www.youtube.com/watch?v=jaEIpHO9Yc&ab_channel=JoseJulioQuingaMoreno)

- Rodríguez, S. (2020, febrero 20). Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), qué son y qué aportan a la educación. *Elurnet*. <https://elurnet.net/que-es-y-que-aporta-el-entorno-virtual-de-aprendizaje-eva-a-la-educacion/>
- SINDICATO CHOFERES LA TRONCAL (Director). (2020, noviembre 23). 1.- *Como acceder a la plataforma-Docentes*. <https://www.youtube.com/watch?v=JQh67DuIS8U>
- Sindicato de choferes. (2021). *Reseña Histórica – Portal Web del Sindicato de Choferes Profesionales del Cantón Montúfar*. <https://portal.scmontufar.com.ec/resena-historica/>
- Sindicato Patate (Director). (2020, agosto 3). *Cómo enviar Tareas en evisip com*. <https://www.youtube.com/watch?v=ZDeHH4OIGKQ>
- Vargas, A. (2021). *SINDICATO DE CHOFERES*. <https://schpch.ec/index.php/9-artsindicatochoferes>

## ANEXOS

### F.O.D.A

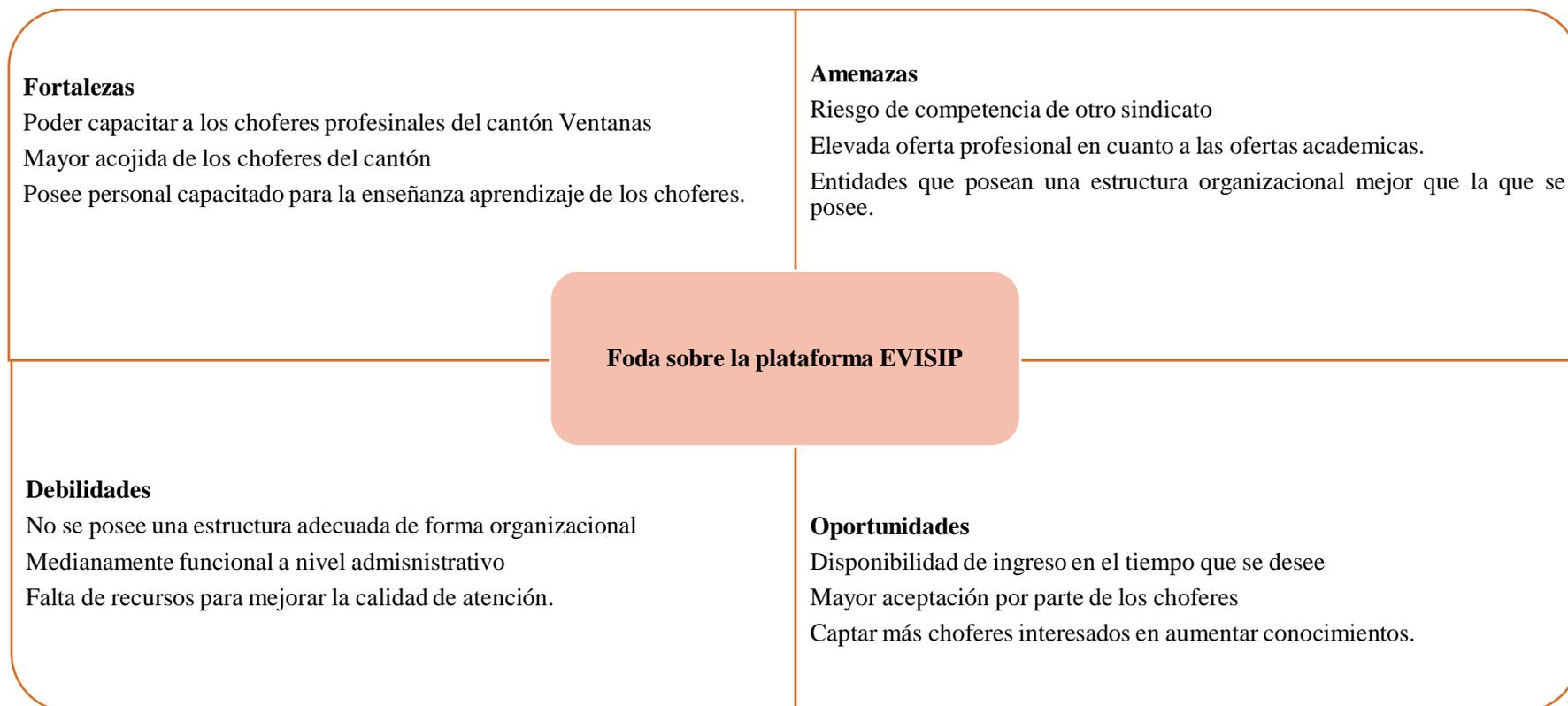


Ilustración 1 Análisis Foda sobre la plataforma EVISIP

*Elaboración: propia*

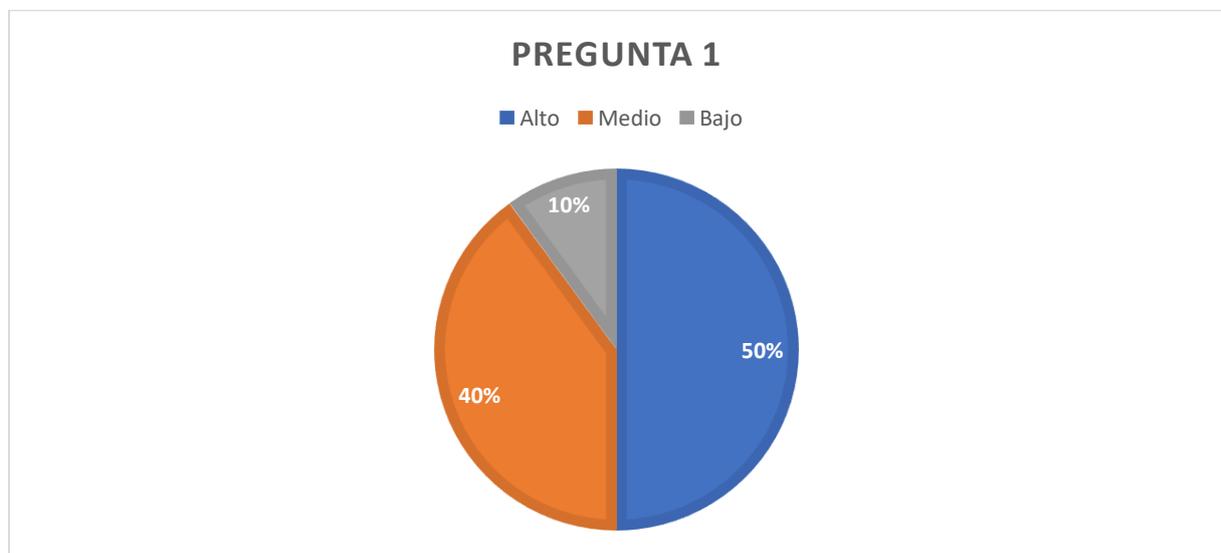
*Fuente: Sindicato de choferes del cantón Ventanas.*

## ENCUESTA

1 ¿Qué grado de satisfacción tiene usted sobre la plataforma EVISIP utilizada en el sindicato de choferes?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Alto	5	50%
Medio	4	40%
Bajo	1	10%
Total	10	100%

## GRÁFICO



### Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos se determina que el 50% de estudiantes se encuentran satisfechos con la plataforma, por otro lado, un 40 % considera un nivel medio y un 10% tiene un grado bajo de satisfacción. Se debe considerar ese 50% restante entre 40% y 10% medio y bajo respectivamente, para poder satisfacer las expectativas.

2 ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para el manejo de la plataforma EVISIP por parte del comité ejecutivo?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Sí	9	90%
No	1	10%
Total	10	100%

### GRÁFICO



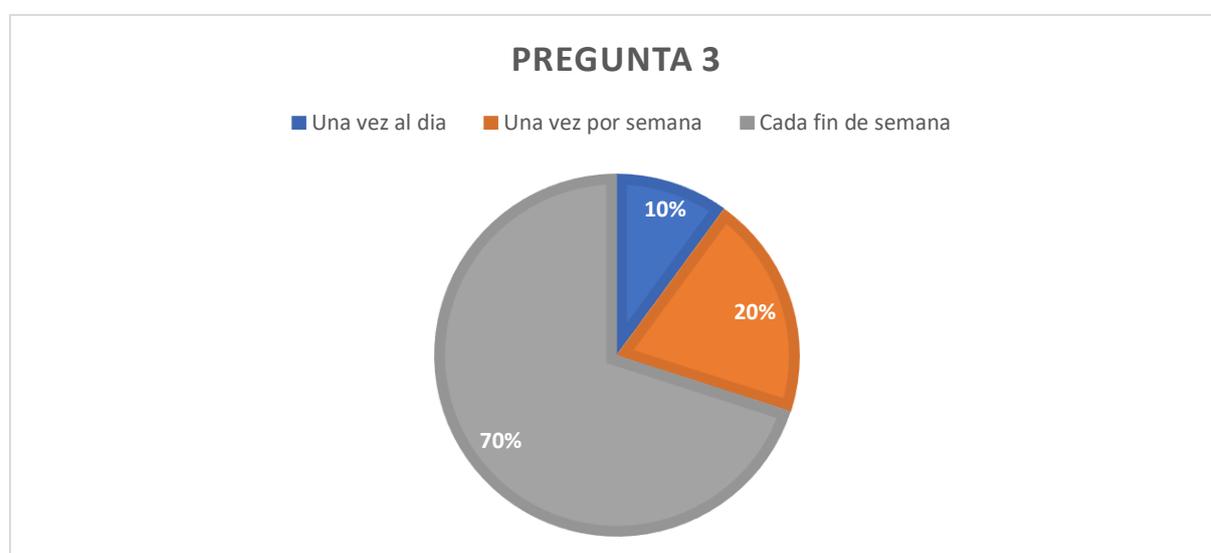
### Análisis e interpretación.

Según la encuesta realizada, deja como resultado que un 90% ha recibido capacitación para el manejo de la plataforma, un 10% no ha recibido capacitación. Por ello, es importante que se logre capacitar con el mayor tiempo y dedicación posible para que los usuarios sepan correctamente el manejo de la plataforma.

### 3 ¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma Evisip?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Una vez al día	1	10%
Una vez por semana	2	20%
Cada fin de semana	7	70%
Total	10	100%

#### GRÁFICO



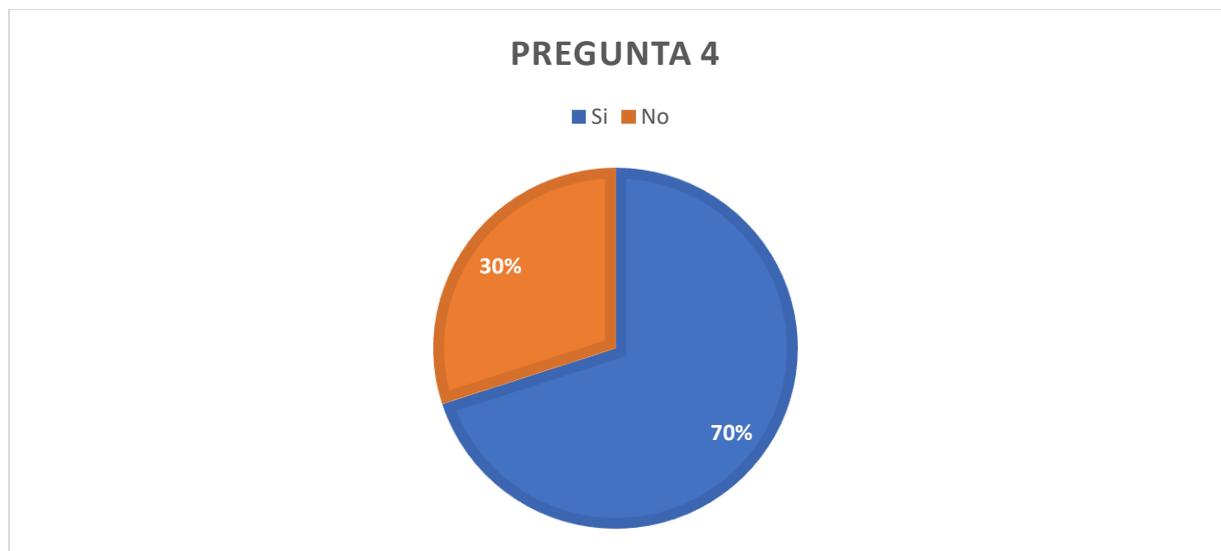
#### **Análisis e interpretación.**

La encuesta realizada arroja como resultados la frecuencia de utilización de la plataforma, un 70 % lo hace el fin de semana, 20 % una vez por semana y 10 % una vez al día. Se aprecia que la plataforma se usa cuando es necesario y no por costumbre.

4 ¿Cree usted que la plataforma EVISIP facilita el aprendizaje eficaz de los estudiantes?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Sí	6	70%
No	3	30%
Total	10	100%

#### GRÁFICO



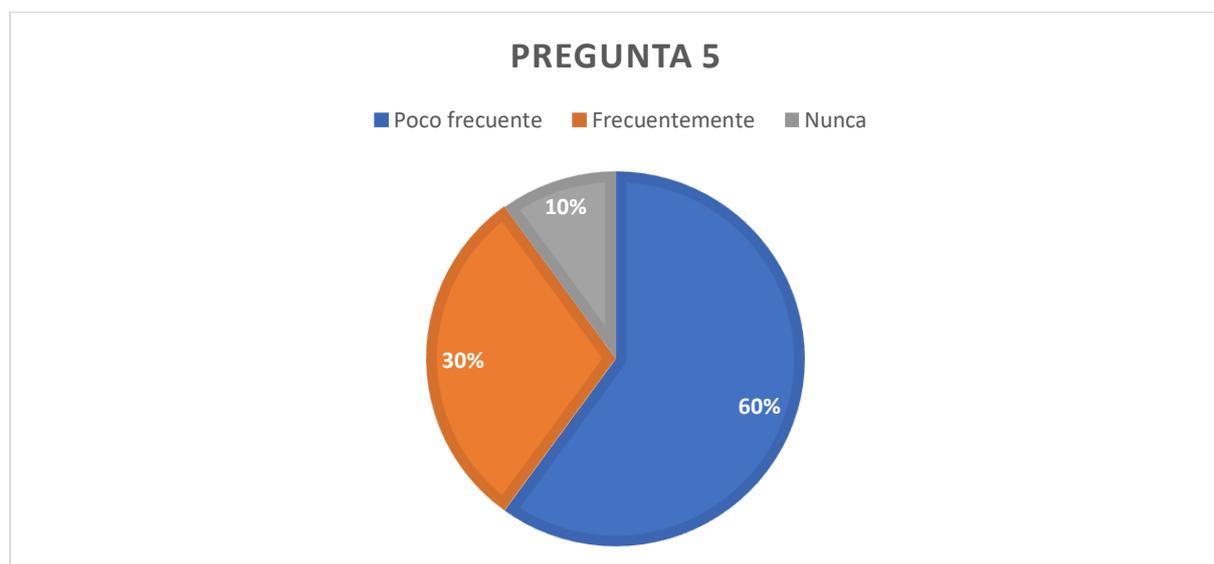
#### **Análisis e interpretación.**

Según los encuestados sobre el aprendizaje eficaz en los estudiantes, el 70% afirma que existe un buen aprendizaje, mientras que el 30% no considera que haya aprendizaje eficaz. Este último porcentaje es probable que tengan problemas de conexión o falta de dispositivos para acceder a las clases.

5 ¿Ha participado en foros a través de la plataforma EVISIP?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Poco frecuente	6	60%
Frecuentemente	4	30%
Nunca	1	10%
Total	10	100%

#### GRÁFICO



#### **Análisis e interpretación.**

Los encuestados respondieron que 30% han participado frecuentemente en un foro, 60 % poco frecuente y un 10% nunca. Se ve que los foros no son tan constantes en las clases, sin embargo, existen docentes que lo utilizan para medir los conocimientos de los estudiantes.,

6 ¿Ha tenido algún tipo de problema a la hora de subir un trabajo o un archivo a esta plataforma evisip?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Sí	1	10%
No	9	90%
Total	10	100%

#### GRÁFICO



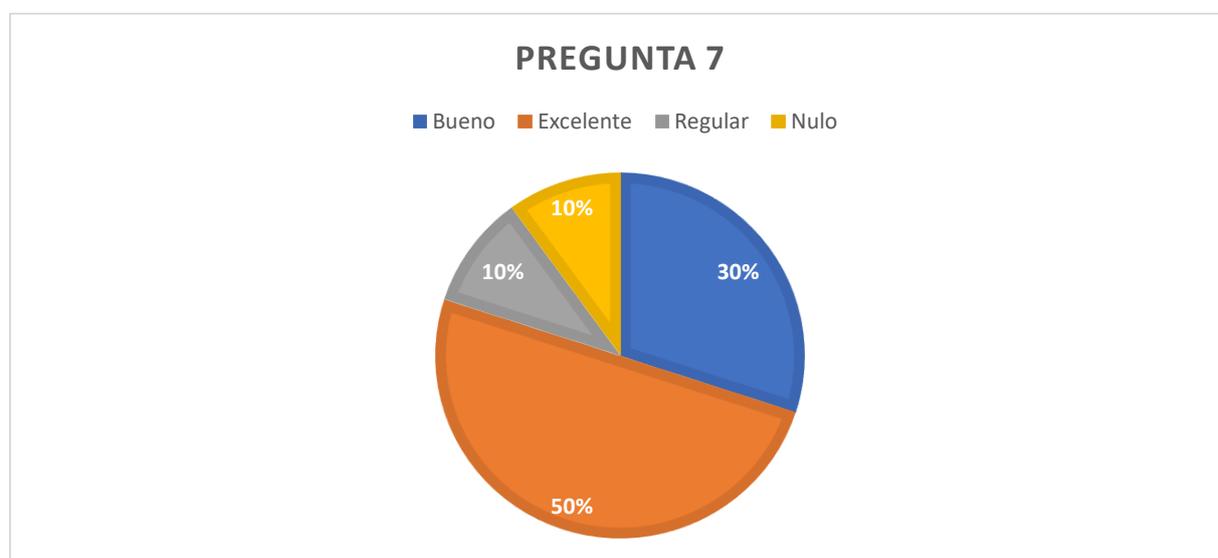
#### **Análisis e interpretación.**

Los encuestados responden que un 10% han tenido problemas al subir un trabajo o archivo, por otro lado, un 90% no ha tenido este inconveniente. Ese 10% de personas ha tenido algún problema probablemente por internet o fallas en su laptop, así mismo por error en la plataforma.

7 ¿Cómo calificaría su conocimiento y competencia con la plataforma Evisip?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	3	30%
Excelente	6	50%
Regular	1	10%
Nulo	1	10%
Total	10	100%

#### GRÁFICO



#### Análisis e interpretación.

Las personas encuestadas califican el conocimiento y plataforma de la plataforma de 50% excelente, 30% bueno, 10% regular y 10% nulo. Se ve que el conocimiento es excelente, se debe reforzar el mismo en el otro 50% de las personas.

8 ¿Cree usted que la plataforma EVISIP cumple con todas las herramientas necesarias para impartir sus clases online?

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Sí cumple	9	90%
No cumple	1	10%
Total	10	100%

#### GRÁFICO



#### **Análisis e interpretación.**

Los resultados obtenidos de la encuesta sobre si la plataforma cumple con las herramientas para impartir clases online arrojan que un 90 % elige que sí se cumple, mientras que un 10% que no cumple. Se debe implementar mejores herramientas para así, facilitar el aprendizaje de los choferes.



## SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES DEL CANTON VENTANAS

### Carta de Autorización

Babahoyo, 26 de julio del 2022.

Yo, **Francisco Castillo Pacheco** en calidad de secretario general del Sindicato de Choferes Profesionales del Cantón Ventanas.

Por medio de la presente autorizo al Sr.: **Darwin Andres Montenegro Minaya** con C.I # 120764519-1, a realizar su estudio de caso "**EVALUACION DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA EVISIP DEL SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES DEL CANTON VENTANAS**", el cual es un requisito previo a la obtención de su título de Ingeniero en Sistemas.

El "Sindicato de choferes" se compromete a entregar cualquier información solicitada por el estudiante para el desarrollo de su investigación, con la condición de tener dicha documentación bajo confidencialidad.

Por la favorable atención que se designe dar a la presente me suscribo.

Sr. **Francisco Castillo Pacheco.**

Atentamente,  
Secretario General

