



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMATICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**ABRIL 2022 – SEPTIEMBRE 2022**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN SISTEMAS**

**TEMA:**

**ANÁLISIS DE LOS S.I EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL CENTRO  
DE COMERCIO DE SEMILLAS Y GRANOS "CARMITA" DEL CANTÓN  
MONTALVO.**

**EGRESADA:**

**KAREM SUSANA MONTERO MACIAS**

**TUTOR:**

**ING. SALTOS VITERI HARRY ADOLFO**

**AÑO:**

**2022**

## **Introducción**

El centro de comercio de semilla “Carmita” ubicado en el cantón Montalvo tuvo sus inicios en 1986 en donde la actividad económica principal es moliendo o pilando arroz en cuanto a producción de arroz descascarillado, blanqueado, pulido, semi cocido, harina de arroz siendo un eslabón importante para el desarrollo del sector agro industrial, su propietario y fundador es el señor Elías Montero Macías.

De acuerdo a los principales problemas encontrados se requiere analizar los sistemas de información de la gestión administrativa para el centro de comercio de semillas y granos “Carmita” del cantón Montalvo donde permita comprobar un sistema de información apropiado para los procedimientos que se realizan, además mejorar la toma de decisiones.

La línea de investigación Sistema de información y comunicación, emprendimiento e innovación sub-línea de investigación redes y tecnología inteligentes de software y hardware el método de investigación deductivo para que nos permita obtener más información acerca de los S.I de la gestión administrativa del centro de comercio semillas y granos “Carmita” a través de la técnica de la entrevista.

## **Resumen**

En la actualidad los sistemas de información relacionados con la gestión administrativa son de gran importancia ya que permiten dirigir a una organización de las cuales permite alcanzar la planificación, organización, dirección y control para los cuales se propone analizar acciones para obtener una mayor eficiencia en la calidad de servicio la cual favorecerá en el área administrativa y disminuirá efectos negativos para darle un uso más eficaz de los recursos humanos y financieros.

En efecto la gestión administrativa se encarga de uso de los recursos que se orientan en función que persigue la empresa donde coordinan eficientemente todos los recursos, además permite prevenir problemas a futuros en conjunto con los sistemas de información (S.I) son componentes interrelacionados que trabajan para recopilar información para los procesos fundamentales dentro de la organización.

Es fundamental para el proceso de gestión de ventas contar con un equipo de personal capacitado que integre diferentes habilidades como elaboración de presupuestos, estudios de mercado, reclutamiento del personal de ventas, capacidad de relacionamiento durante la ejecución de las ventas estrategia o los pasos a seguir para ejecutar la respectiva operación y optimizar procesos que corresponde a la dirección comercial.

**Palabras claves:** sistemas de información, gestión administrativa, planificación, organización.

## **Abstract**

At present, the information systems related to administrative management are of great importance since they allow directing an organization, of which it is possible to achieve planning, organization, direction and control, for which it is proposed to analyze actions to obtain greater efficiency in the quality of service which will favor in the administrative area and reduce negative effects to give a more effective use of human and financial resources.

In effect, the administrative management is in charge of the use of the resources that are oriented according to the function that the company pursues, where they efficiently coordinate all the resources, in addition, it allows to prevent future problems in conjunction with the information systems (S.I) are interrelated components that work to collect information for the fundamental processes within the organization.

It is essential for the sales management process to have a team of trained personnel that integrates different skills such as budgeting, market research, recruitment of sales personnel, relationship skills during the execution of the sales strategy or the steps to follow. to execute the respective operation and optimize the processes that correspond to the commercial direction.

**Keywords:** information systems, administrative management, planning, organization.

## **Desarrollo**

La “Piladora Carmita” se encuentra ubicado en el Cantón Montalvo Provincia de los Ríos, la cual está dedicada a la prestación de servicios, producción y comercialización de arroz pilado y sub productos como arrocillo y polvillo, inicio sus actividades el 6 de mayo de 1986 siendo un eslabón importante para el desarrollo del sector agro industrial su propietario y fundador es el señor Elías Montero Macias quien a su vez sigue siendo dueño del mismo.

Los principales problemas que existen dentro de la gestión administrativas son los recursos humanos administrativos y financieros son debido a la falta de un sistema de información la cual puedan acudir para una consulta y ver la cantidad de productos vendidos diariamente la misma que se ve perjudicada y este con el paso del tiempo se pone en desventaja frente a los demás competidores.

En el centro de comercio de semilla y granos Carmita se pudo constatar que los procesos que se manejan en el área administrativa no permiten alcanzar claramente el objetivo en cuanto a la planificación, organización y dirección ya que mediante un S.I de gestión administrativa facilitará el acceso para mejorar el servicio y atención al cliente, para lo cual se pretende llevar a cabo esta investigación y recopilar la información.

En este estudio, se pudo evidenciar las siguientes causas que están perjudicando la gestión administrativa en el centro de comercio de semillas y granos Carmita del cantón Montalvo las cuales son: pérdida de tiempo, perdida de información, cobros realizados

de manera manual, retraso en los procesos y también se pudo analizar los siguientes efectos las cuales son evitar pérdida de información, reducir tiempo, controlar la información.

La metodología de este estudio es el método inductivo el cual me va a permitir partir del análisis ya realizado en el centro de comercio el mismo que se efectuó por medio de la técnica de la entrevista para proceder al análisis todos los S.I que existen y así poder sugerirle un sistema de información apropiado al centro de comercio de semilla y granos “Carmita” del Cantón Montalvo, el cual le va permitir mejorar los procesos del área de la gestión administrativa.

Mediante el presente estudio, en donde profesionales del área de la tecnología, nos impartieron conocimiento en procesos de los S.I .

Es así que, en relación a la interrogante:

¿Describa la forma como impactan los S.I dentro de la gestión administrativa de una empresa?

La ingeniera Ana Fernández indicó que la manera que impactan los S.I son generando nuevas ideas, ingresos seguridad y mejorar los procesos, ganancia y un control más organizado, centraliza información, mayor compatibilidad.

Así mismo, La ingeniera Marola Beltrán indicó también que los S.I impactan en la capacidad y calidad organizacional y aumentar el control de los procesos de gestión, fortalecer toma de decisiones basados en resultados, establece objetivos claros y medibles a cortos plazos.

Análisis: De acuerdo a la investigación y a las respuestas de las ingenieras los S.I han tenido un gran impacto en la gestión administrativas ya que mejoran los procesos de ganancia y obtienen un mejor control, así mismo, estos se van fortaleciendo en las tomas de decisiones.

Se considera que los S.I son una parte muy importante dentro de una organización en donde almacena información esto ayuda a mejorar el control y la gestión de la empresa la cual genera un impacto poderoso y crea una ventaja competitiva. (Octabio, 2018)

¿Cuál es la importancia de la gestión administrativa en una organización?

La ingeniera Ana Fernández indicó que la gestión administrativa en una organización es importante porque organiza los procesos administrativos ejemplo control de empleados, gestionar todo proceso que sea de manera administrativa la parte táctica de la empresa y organización.

En tanto que la ingeniera Marola Beltrán indicó que permiten mantener una mejor distribución y control en áreas asignados en donde se asignan adecuadamente los roles según cada jerarquía y mejora la toma de decisiones.

Análisis: En cuanto a la información recabada de la investigación se recalca la importancia de la gestión administrativa, además permite mejorar el control de las tomas de decisiones.

Los recursos humanos son el conjunto de trabajadores e empleados que posee cada una de las organizaciones de un determinado sector así como una economía en su conjunto de cualquier persona física. (Pacheco, 2022)

¿Creó usted que los S.I son necesarios dentro de la gestión administrativa de una empresa? Además, describa de su importancia.

La ingeniera Ana Fernández indicó que si son necesario los S.I porque permiten analizar los factores y debilidades del negocio y es en base a las debilidades que se implementan herramientas para mejorar la toma de decisiones.

La ingeniera Marola Beltrán indica que son necesarios porque la cantidad de un negocio y puesto competitivo permiten mejorar el control y toma de decisiones a nivel táctico.

Análisis: Dentro la investigación realizada sobre los S.I que permiten controlar los recursos y también implementan herramientas para las respectivas tomas de decisiones.

La gestión administrativa en una empresa es muy necesaria y es la base para el desempeño y perfeccionamiento del trabajo con el fin de lograr los objetivos trazados y contribuir a la existencia y desarrollo de la empresa. (Latina, 2020)

¿Cuáles son los S.I que usted conoce, y cuáles le recomendaría para el centro de comercio de semillas y granos “Carmita”?

La ingeniera Ana Fernández indicó que los S.I que recomendaría para el centro de comercio de semillas y granos “Carmita” sería el Sistema de gestión gerencial, y el sistema de control los cuales va permitir tomar decisiones.



La ingeniera Marola Beltrán indicó los que recomienda los S.I, Sistema de información gerencial Sistema de control de inventarios, sistema documental, Sistema contable.

Análisis: En la investigación si se constató estos S.I relevantes para una organización, la misma que va permitir tomar decisiones, a la hora de realizar una venta, se debe definir muy claramente la estrategia o los pasos a seguir para lograr la transacción correspondiente.

El control y seguimiento constante también juega un papel importante ya que permite corregir cualquier defecto y mejorar el proceso busca satisfacer las necesidades y expectativas del cliente implica el manejo de distintos conocimientos tanto a nivel interno como costos y financiamiento, al igual que de factores externos como manejo de proveedores y clientes. (economia360, 2022)

En el centro de comercio de semilla y granos Carmita se pudo constatar que los sistemas de gestión administrativa los procesos pueden ser fáciles de operar debido a que estos sistemas se centralizan en una sola plataforma por lo que se requiere mejorar el servicio por medio de un análisis profundo para verificar cuales son las causas por las cuales el control de inventario no facilita el monitoreo de articulo la facturación del producto.

Este estudio de caso, es necesario integrar elementos teóricos que permitirá la profundidad de la investigación y referencias válidas que se presentan a continuación:

La gestión administrativa se refiere a todo conjunto de actividades que realiza con la finalidad de dirigir a una empresa a través de condiciones que proceden de los recursos y las diferentes tareas desempeñadas gracias a la capacidad de coordinar y controlar

las distintas acciones y roles de la empresa es posible alcanzar y prevenir los objetivos marcados que se puedan presentar.

Además, optimiza la gestión de procesos para facilitar la ejecución del trabajo de forma eficaz logrando coordinar y motivando a las personas y de ese modo alcanzar todos los objetivos tanto individuales como colectivos para así ir produciendo una sociedad estable económicamente para mejorar las normas sociales y estar tecnológicamente al nivel de otras empresas. (Pacheco, 2022)

Los recursos humanos son el conjunto de trabajadores pertenecientes a toda organización en una industria en particular, así como en la economía en su conjunto a cualquier persona física vinculada a una industria o economía que considere a esta persona un recurso humano. Esto está dentro del ámbito de la administración de empresas. Este concepto hace referencia a la gestión que la empresa realiza con sus empleados, desde la contratación hasta el despido, la cual está a cargo del departamento de recursos humanos. En otras palabras, RH significa una relación completa con cualquier persona. Los agentes económicos o la propia economía. (Morales, 2022)

Las empresas en la actualidad operan en varios mercados cada vez más globalizados y enfrentar una fuerte competencia con pares, sean nacionales o extranjeros, por la implementación eficiente y eficaz de cualquier organización que no le resulte económica en la producción de todos los equipos que utiliza para la especialización, es formidable y ofrece una buena oportunidad para reducir costos y aumentar márgenes de beneficio. (Janelly, 2020)

La compra ha dejado de ser una actividad más para convertirse en un elemento estratégico de la organización y asegurar que la empresa tenga los mejores proveedores

para abastecer de productos y servicios de las actividades que de ella se desprenden juega un importante papel en la mayor parte de las organizaciones esto se debe a que los materiales adquiridos generalmente representan entre el 40 y el 60 % del valor de las ventas de productos finales esto significa que reducirá los costos relativamente pequeñas y pueden tener un mayor impacto tiene un carácter más amplio dentro del que se encuentra el concepto de compra. (Janelly, 2020)

Un sistema de información es un conjunto de elementos interconectados que recopilan, almacenan, procesan el control y la toma de decisiones dentro de una organización además analiza el problema y crea nuevos servicios y productos por lo tanto es el estudio de las redes sus principales características son integración, relevancia, control, directrices, procesar transacciones, mantener archivos, producir informes verdaderamente a las necesidades de todas las empresa estas siempre parten con algún tipo de información en una implantación siempre se comienza con la base de información que ya se posee. (R, 2021)

Los sistemas de información gerencial GIS es una colección de sistemas y procedimientos que recopilan datos de una variedad de fuentes, compilan y presentan los datos en un formato legible por humanos en una base de datos central organizada y estructurada. contexto, datos actuales, tendencias y datos más relevantes existen tres actividades en los sistemas de información que generan la información que una organización necesita para tomar decisiones controlar operaciones analizar problemas y crear nuevos productos y servicios. (Melara, 2021)

Los tipos de sistemas de información se pueden clasificar de la siguiente manera:  
Base de datos los sistemas de información se refieren a la creación de una base de datos clasificando y almacenando datos que pueden ser útiles para la persona responsable de la

decisión la información proporcionada por la base de datos es puramente indicativa el tomador de decisiones debe definir contextualmente las relaciones de causa y efecto.

### Gestión administrativa y el comercio

La gestión de ventas se define como un conjunto de estrategias y técnicas para coordinar y optimizar todo el proceso de ventas, se ocupa de planificar, ejecutar, dirigir y controlar, como cualquier otro proceso administrativo, pero de evaluar y analizar el desempeño de las ventas para mejorar los ingresos.

Las actividades de venta son el resultado de actividades rutinarias, involucrando investigación y análisis previo esto requiere un seguimiento constante lo cual es fundamental para el funcionamiento de un negocio, las ventas no solo permiten a la empresa obtener mejores ingresos sino también crecer como negocio y crecer en el mercado.

### Características de la administración de ventas

- Está orientada a generar mayores ingresos producto de las operaciones ordinarias de la empresa.
- Busca satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.
- Implica el manejo de distintos conocimientos tanto a nivel interno como costos y financiamiento, al igual que de factores externos como manejo de proveedores y clientes.
- Está estrechamente relacionada con las actividades de mercadeo para posicionar mejor el producto o servicio.
- La información de la administración de ventas es de uso interno de la empresa.

- Requiere supervisión constante, ya que las ventas se pueden ver afectadas por factores externos. (economia360, 2022)

Como ejemplo de aplicación en información de gestión, se tiene que: MIS es a menudo una división en empresas que apoyan a otros departamentos con sus necesidades de información digital esta importante función proporciona información a otros departamentos, como contabilidad, marketing, recursos humanos y operaciones función de contabilidad

MIS tiene múltiples responsabilidades para la función de contabilidad, el procesamiento y la presentación de informes de nómina, así como la contabilidad de impuestos, son funciones importantes del departamento de MIS.

#### Funciones Recursos humanos

Los recursos humanos dependen en gran medida del sistema, toda la información sobre beneficios, gestión de nómina y revisiones de desempeño se refieren a la información proporcionada por el MIS para su implementación y seguimiento.

#### Función de marketing

Su función de marketing depende del SIG para muchas de sus actividades más importantes. La información de ventas y el análisis de productos son solicitados y generados por el sistema diariamente.

#### Función operativa

Quizás ningún otro departamento confía más en GIS que las operaciones. La información de ventas y ganancias debe recibirse al menos diariamente para que su

negocio funcione sin problemas. Las decisiones de dotación de personal, incluida la programación, se basan en informes generados por su departamento de MIS. (Melara, 2021)

Estas actividades son: Proporcionar o proporcionar actividades, es decir, recopilación de datos primarios o recopilación dentro de la instalación o su entorno para su procesamiento en sistemas de información procesamiento lo que significa convertir los datos de entrada en una forma humana más comprimible. (Melara, 2021)

El resultado o salida pasa información procesada a las personas o actividades para las que será utilizada esta información para los gerentes es una forma de retroalimentación que les brinda una visión general de toda la información que necesitan para tomar decisiones, desde los detalles del día a día hasta la estrategia de alto nivel. (Melara, 2021)

Los sistemas de información de gestión juegan un papel importante para las empresas que desean hacer crecer su negocio aprovechando el uso de la tecnología de la información (TI) para crear formas más eficientes de hacer negocio a medida que surgen nuevas tecnologías, las empresas tienen la oportunidad de contar con herramientas que permiten a los ejecutivos de negocios recopilar información para una mejor planificación y gestión de la toma de decisiones (Melara, 2021).

La gestión administrativa es el área encargada de coordinar los recursos con los que cuenta cada departamento de la empresa mantiene el control de los recursos de la organización todo para lograr resultados óptimos la administración y los beneficios que brindan una gama que permite realizar muchos procesos de una forma más sencilla y mejorada para poder modificar todos estos procesos del equipo con una buena planificación e implementación de estrategias definidas inalcanzables se hacen visibles a corto, mediano y largo plazo. (Quiroga, 2020)

Reflejan cómo los equipos pueden ahorrar dinero y encontrar formas inteligentes de mejorar sus productos y servicios con la arquitectura adecuada en una estructura más organizada los problemas pueden resolver con mayor eficacia y satisfacer al clientes y empleados lo que significa que los clientes están satisfechos con las principales responsabilidades en principio tiene la intención de establecer objetivos y a través de la planificación. (Quiroga, 2020)

El departamento gerencial del líder está sujeto a las siguientes responsabilidades analizar y comprender los problemas de la empresa en situaciones para prevenir problemas enfrentarlos y darles solución organizar los recursos financieros ejercer un buen liderazgo en situaciones difíciles y en operaciones diarias que motiven a las personas con un tema fuera de contexto. (Quiroga, 2020)

Todo esto sucede porque nadie piensa en operaciones sin gestión de operaciones lo que significa que la falta de gestión gerencial tiene un alto contenido estratégico para la empresa y el uso de una herramienta desactualizada puede causar algunos inconvenientes en comparación con la competencia una buena manera es identificar mapear comprender y mejorar continuamente todos los procesos que se desarrollan en la empresa los departamentos y los participantes. (Quiroga, 2020)

La función de la gestión gerencial es que la planificación es un proceso continuo y sistemático de toma de decisiones sobre qué buscar en el futuro ya que este tiene diferentes niveles de organización en las primeras etapas que implica establecer objetivos a nivel meso relacionados con la asignación los recursos traducen e interpretan las decisiones estratégicas a nivel operativo. (Quiroga, 2020)

Planificando la implementación de las estrategias de cada departamento en el plan operativo de cada organización misionera si la planificación es la teoría del momento la

organización es el momento de iniciar la práctica hacia el logro de las metas que están configurados para completar la función organizacional el gerente debe enumerar el trabajo por hacer. (Quiroga, 2020)

El tratamiento de la organización actual para que todo suceda analizar y resolver problemas emergentes indicadores para la toma de decisiones parte de la gestión gerencial y definir los indicadores que se deben utilizar para medir el estado del negocio en algún aspecto el más importante de los cuales son individuales, colectivos y su propósito es estimar la capacidad de producción de la empresa a corto mediano y largo plazo. (Quiroga, 2020)

#### Análisis de los Sistemas de Gestión Comercial en Ecuador

SISTEMAS	CARACTERISTICAS	VENTAJAS
FENIX	<p>Manejo fácil, dinámico e intuitivo.</p> <p>Entorno gráfico completo</p> <p>Actividades de red e Internet.</p> <p>Contacto online remoto para sucursales y soporte técnico.</p> <p>Pago en línea y punto de venta y Actualiza el sistema de internet.</p> <p>Integración completa y automática.</p>	<p>Estos son los sistemas que nos permiten gestionar la administración de forma más fiable.</p> <p>Nos permiten tomar decisiones a través de los resultados y actividades de la gestión de la empresa. Es fácil de usar y manejar, independientemente de las preferencias de cada sistema.</p>



ODOO	<p>Es un software para controlar toda la empresa, por lo que nos ayuda a tener un software para cada trabajo como suele pasar, ya sea uno de contabilidad, otro de nómina, u otro software, otro de facturación, etc.</p> <p>Odoo nos permitirá administrar todo, incluida la administración de correo electrónico y sitios web, y podremos controlar todo desde este software ERP.</p>	<p>Es altamente personalizable, lo que permite personalizarlo de acuerdo con las necesidades comerciales.</p> <p>Fácil de usar y multiplataforma, Se trata de una herramienta muy fácil de usar que mejora con cada nueva versión y que permite acceder desde cualquier sistema operativo y dispositivo siempre que dispongamos de conexión a Internet.</p>
Acumatica	<p>Integre todas las áreas de su organización en un solo sistema, con una base de datos. No más sistemas inconsistentes y no más información duplicada e incorrecta. No más operaciones "fuera de servicio". No más hojas y hojas de Excel.</p>	<p>Seguridad basada en roles, permite que una empresa brinde acceso a datos específicos en Acumatica según el rol de cada usuario en la empresa. Esto lo hace más seguro y permite a los usuarios ver solo la información que desean.</p>

*Tabla 1 Tabla 1 Análisis de Sistemas de Gestión Comercial en Ecuador Autor: Karem*

*Montero*

## CONCLUSIONES

Una buena gestión gerencial sistemáticamente logra resultados beneficiosos para la empresa este proceso es importante porque ayuda a la empresa a considerar medios necesarios para lograr sus objetivos y reducir los impactos negativos, con las siguientes características considerar como un arte dentro del mundo de las finanzas analizar cualquier decisión de la empresa relacionada con la política comercial de producto, la inversión y el presupuesto.

El centro de comercio de Semillas y Granos Carmita carece de la ejecución de un control para la toma de decisiones y su gestión dentro del área administrativa interna, se analizaron sistemas más importantes tomado en cuenta sus procesos más comunes para así tener claros los puntos débiles en cuanto a su administración comercial.

Mediante el análisis de los S.I de gestión para el área administrativa de comercializadora de granos Carmita, se logra resultados beneficiosos si utiliza sistemas como Fénix, ya que le permitirá alcanzar sus objetivos y reducir los impactos negativos dentro de sus finanzas y mejora en la toma de decisiones.

## Bibliografía

(Caurin, 2018) obtenido de

<https://www.emprendepyme.net/los-sistemas-de-informacion-en-las-empresas>

(Fernandez, 2018) Sistema de gestión administrativa

<https://www.siiigo.com/blog/empresario/sistema-de-gestion-administrativa/>

(Morales, 2022))<https://economipedia.com/definiciones/recursos-humanos-rrhh.html>

(Janelly, 2020) obtenido de <https://www.gestiopolis.com/la-gestion-de-compras/#autores>

(Melara, 2021) obtenido de <https://soyadministrador.net/sistema-de-informacion-gerencial/>

(R, 2021) Obtenido de <https://miracomosehace.com/tipos-clasificacion-sistemas-informacion-empresas-ejemplos/>

(Pacheco, 2022) Obtenido de <https://www.webyempresas.com/gestion-administrativa/>

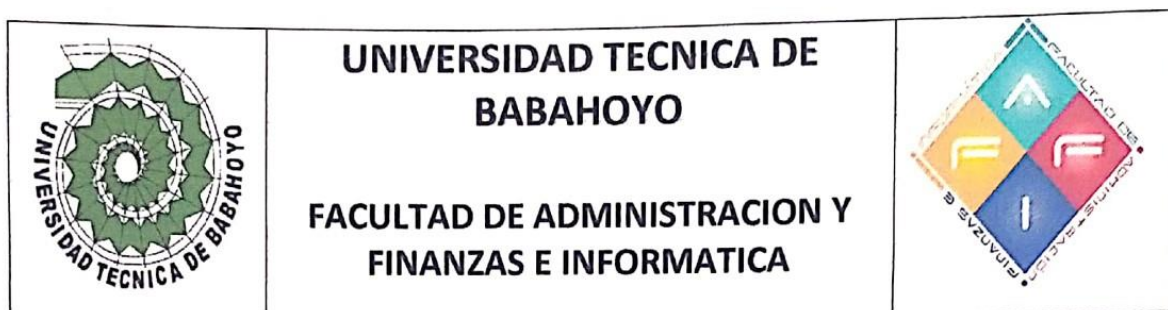
(economia360, 2022) <https://tueconomiafacil.com/gestion-administrativa-concepto-y-beneficios/>

(Octabio, 2018) obtenido de  
<https://www.clubensayos.com/Tecnolog%C3%ADa/Cu%C3%A1l-es-el-impacto-que-tienen-los-sistemas/4573325.html>

(Latina, 2020) obtenido de <https://www.ulatina.ac.cr/articulos/importancia-de-la-gestion-administrativa-en-una-empresa#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20administrativa%20en%20una%20empresa%20es%20clave%20y%20sirve,y%20crecimiento%20de%20la%20misma.>


## ANEXO

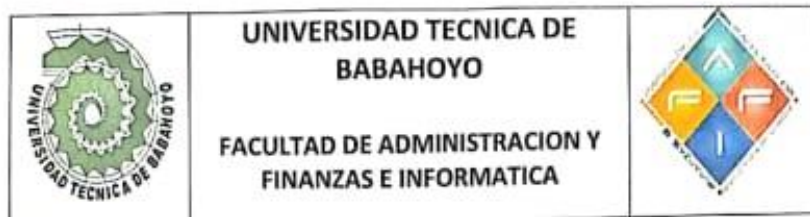
### ANEXO 1



### ENTREVISTA

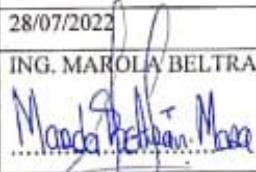
TEMA: ANÁLISIS DE LOS S.I EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL  
CENTRO DE COMERCIO DE SEMILLAS Y GRANOS "CARMITA" DEL  
CANTÓN MONTALVO.

<b>ESTUDIANTE:</b>	KAREM SUSANA MONTERO MACIAS
<b>DOCENTE TUTOR:</b>	ING. HARRY SALTOS
<b>PERIODO:</b>	ABRIL - SEPTIEMBRE 2022
<b>MEDIO DE LA ENTREVISTA</b>	HOJA IMPRESA
<b>REALIZADO:</b>	KAREM SUSANA MONTERO MACIAS
<b>FECHA:</b>	28/07/2022
<b>ENTREVISTADA:</b>	ING. ANA FERNANDEZ 



### ENTREVISTA

TEMA: ANÁLISIS DE LOS S.I EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
PARA EL CENTRO DE COMERCIO DE SEMILLAS Y GRANOS "CARMITA" DEL  
CANTÓN MONTALVO.

<b>ESTUDIANTE:</b>	KAREM SUSANA MONTERO MACIAS
<b>DOCENTE TUTOR:</b>	ING. HARRY SALTOS
<b>PERIODO:</b>	ABRIL -SEPTIEMBRE 2022
<b>MEDIO DE LA ENTREVISTA</b>	HOJA IMPRESA
<b>REALIZADO:</b>	KAREM SUSANA MONTERO MACIAS
<b>FECHA:</b>	28/07/2022
<b>ENTREVISTADA:</b>	ING. MAROLIA BELTRAN 



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA  
DECANATO

Babahoyo, 07 de julio de 2022  
D-FAFI-UTB-0228-2022

Señor

Elías Leoncio Montero Macias

**GERENTE PROPIETARIO DE LA PILADORA CARMITA**

Montalvo. –

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo por parte de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, donde formamos profesionales altamente capacitados en los campos de Tecnologías de la Información y de Administración, competentes, con principios y valores cuya practica contribuye al desarrollo integral de la sociedad, es por ello que buscamos prestigiosas Empresas e Instituciones Públicas y Privadas en las cuales nuestros futuros profesionales tengan la oportunidad de afianzar sus conocimientos.

La Señorita **MONTERO MACIAS KAREM SUSANA**, con cédula de identidad No. 120849912-7, Estudiante de la Carrera de Ingeniería en Sistemas, matriculada en el proceso de titulación en el periodo Abril 2022 – Septiembre 2022, trabajo de titulación modalidad Caso de Estudio, previo a la obtención del grado académico profesional universitario de tercer nivel como **INGENIERA EN SISTEMAS**, solicita por intermedio del Decanato de esta Facultad el debido permiso para realizar el Caso de Estudio en la institución de su digna gerencia, el cual titula: **ANÁLISIS DE LOS S.I DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL CENTRO DE COMERCIO DE SEMILLAS Y GRANOS “CARMITA” DEL CANTON MONTALVO.**

Del señor gerente.

Atentamente.

  
**Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE.**  
**DECANO**

C/c: Archivo





**PILADORA CARMITA**

**CARTA DE AUTORIZACIÓN**

Babahoyo, 8 de Julio del 2022

Yo, Elias Montero Macias con C.I # 120059460-2, en calidad de representante legal de la Piladora Carmita.

Por medio de la presente autorizo a la Srta. Karem Susana Montero Macias con C.I # 120849912-7, a realizar su estudio de caso "ANÁLISIS DE LOS S.I EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL CENTRO DE COMERCIO DE SEMILLAS Y GRANOS "CARMITA" DEL CANTÓN MONTALVO", el cual es un requisito previo a la obtención de su título de Ingeniera en Sistemas.

La empresa Piladora "Carmita" se compromete a entregar cualquier información solicitada por el estudiante para el desarrollo de su investigación, con la condición de tener dicha documentación bajo confidencialidad.

Por la favorable atención que se designe dar a la presente me suscribo

**Atentamente**

Sr. Elias Leoncio Montero Macias

**Representante Legal de la Piladora "Carmita"**

Dirección: Montalvo - provincia - Los Ríos

PILADORA CARMITA







Babahoyo 11 de Agosto del 2022

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES  
 EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de la Investigación de: el/la, Sr./Sra./ Srta.: MONTERO MACIAS KAREM SUSANA, cuyo tema es: ANALISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL CENTRO DE COMERCIO DE SEMILLAS Y GRANOS "CARMITA" DEL CANTÓN MONTALVO., certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Anti plagio Compilatio, obteniendo como porcentaje de similitud de [ 5 % ], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución y Facultad.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**  
 Ingeniería en Sistema

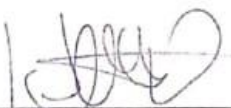
5% Similitud

Fecha de depósito: 11/08/2022  
 Fecha de análisis: 11/08/2022

Resumen de las similitudes en el documento:

Nº	Descripciones	Similitud	Usuarios	Datos adicionales
1	... (link) ...	2%	...	...
2	... (link) ...	1%	...	...
3	... (link) ...	1%	...	...

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

  
 Ing. HARRY SALTOS VITERI, Msg  
 DOCENTE DE LA FAFI.