



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

ABRIL 2022 – SEPTIEMBRE 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACION

TEMA:

ANÁLISIS PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

DE LA MUEBLERÍA " ANDALUZ" DE LA CIUDAD DE BABAHOYO

ESTUDIANTE:

MANUEL ALEJANDRO AVILEZ DELGADO

TUTOR:

ING. ENRIQUE DELGADO CUADRO

AÑO 2022

ÍNDICE

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
JUSTIFICACIÓN	5
OBJETIVOS	6
OBJETIVO GENERAL	6
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	6
LINEAS DE INVESTIGACIÓN	7
BASES TEORICAS.....	¡Error! Marcador no definido.
MARCO METODOLOGICO	20
RESULTADOS.....	21
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	24
CONCLUSIONES	25
RECOMENDACIONES	26
BIBLIOGRAFÍA	¡Error! Marcador no definido.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las empresas a nivel mundial, a medida que van creciendo, se dan cuenta de importancia de plantear una estrategia de negocios para mantenerse en el mercado y hacerles frente a sus competidores y una de las actividades más importantes dentro de cualquier empresa, institución u organización, es la gestión administrativa, ya que ahí se definen las actividades que se realizan para dirigir la empresa (Verdagaray, 2021). Dentro de las funciones que realiza la gestión administrativa, se pueden señalar muchas, pero las más importantes, son las relacionadas con la planificación, la organización, la dirección y el control, todas ellas con el propósito de que la empresa pueda tener éxito desde su surgimiento.

Las funciones antes mencionadas sobre la gestión administrativa, en conjunto son las que permiten que una empresa pueda definir sus objetivos y los recursos necesarios para lograrlo, incluidos los recursos económicos y humanos para poder desarrollar sus actividades.

La gestión administrativa está presente en cualquier empresa, sin importar su tamaño o cantidad de empleados, estas pueden ser una organización, una institución educativa, un pequeño emprendimiento o incluso una mueblería, ya que en cualquier tipo de empresa se requiere administrar las tareas y recursos necesarios para el desarrollo de sus actividades, sino la empresa no tendría sentido (Mora, 2018).

Ecuador, en los últimos años ha tenido un crecimiento significativo en la apertura de nuevas empresas y las ya existentes han utilizado la tecnología para mejorar sus actividades, ya sea en el área de producción, la parte financiera e incluso la parte administrativa, debido a que desarrollar estas actividades de manera tradicional son las que ocasionan problemáticas dentro de estas empresas.

La Mueblería Andaluz es una empresa ubicada en la ciudad de Babahoyo de la provincia de Los Ríos, la cual se dedica a la fabricación y a la venta de todo tipo de muebles de manera con precios razonables, ya sea bajo pedidos a plazo o por ventas directas con el cliente.

Esta empresa cuenta con algunas problemáticas, las cuales están relacionadas con la gestión administrativa, uno de estos inconvenientes es cuando se necesita facturar la venta de productos a un cliente, ya que esto se realiza de manera manual, dando la posibilidad de que se pierda de información, además cuando se requiere saber los valores adeudados de un cliente por algún pedido realizado a plazo, esta tarea se lo realiza lentamente, debido a que el empleado a cargo deberá tomarse su tiempo hasta encontrar la información que necesita para conocer el monto de la deuda del cliente, otra complicación que tiene esta mueblería es cuando los empleados deben entregar los reportes sobre las ventas realizadas en algún periodo de tiempo determinado, ya que esto no se lo realiza eficientemente y también es propensa a errores, debido a que el empleado puede equivocarse en algún momento y podría ocasionar que la persona a cargo de tomar las decisiones en esta empresa, lo haga de manera inadecuada.

La posibilidad de que exista ineficiencia en la revisión y el cobro de valores adeudados por los clientes, la lentitud en la emisión de reportes o informes de ventas ocasionada por llevar registros de manera manual y la posibilidad de desencadenar una mala toma de decisiones por parte del encargado de la empresa, hace que se pueda considerar a la gestión administrativa de la mueblería andaluz como pésima y es un deber de la empresa, tratar de solucionar dichos inconvenientes, debido a que llevar una mala gestión administrativa en una empresa, podría ocasionar serios problemas económicos en el futuro.

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, las empresas buscan el uso de la tecnología para el desarrollo de sus actividades, ya que realizar tareas de manera manual ocasiona que existan problemáticas dentro de cualquier espacio de trabajo. Usualmente la automatización es la clave para la solución de esos inconvenientes, pero no existe ninguna herramienta o software que funcione para todas las empresas u organizaciones, debido a que las necesidades y la forma en la que desarrollan sus actividades diarias son muy diferentes en todos los lugares, por ello lo más recomendable es contar con alguna solución informática que este adaptada a las propias necesidades de la empresa.

Debido a los motivos mencionados anteriormente, se tiene la necesidad de encontrarle una posible solución a las problemáticas con la que cuenta la mueblería andaluz en su gestión administrativa, ya que las complicaciones actuales con las que cuenta podrían desembocar en inconvenientes mayores en el futuro, por ello el presente caso de estudio se propone el objetivo de realizar un análisis de requerimientos de la mueblería andaluz, para automatizar su gestión administrativa, facilitando la revisión de las deudas de los clientes y la elaboración de informes, y reportes, además de permitirle una mejor toma de decisiones a la persona encargada de la empresa., mejorando considerablemente estas actividades.

La presente investigación, puede ser considerada como una especie de guía para que en algún momento, si la mueblería andaluz decide que es tiempo de automatizar estas actividades, pueda solucionar los inconvenientes ya presentados en este estudio y logrando una optimización de esfuerzos y recursos que podría usarse en otras actividades dentro de la empresa, en donde ocurran otras problemáticas que necesiten la respectiva atención.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Analizar los requerimientos de la mueblería andaluz de la ciudad de Babahoyo para la automatización de su gestión administrativa.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fundamentar teóricamente el análisis de requerimientos y la gestión administrativa para facilitar el desarrollo del presente estudio.
- Determinar las problemáticas existentes en la mueblería andaluz con respecto a su gestión administrativa.
- Proponer requerimientos que satisfagan las necesidades correspondientes a la gestión administrativa de la mueblería andaluz de la ciudad de Babahoyo.

LINEAS DE INVESTIGACIÓN

En el presente caso de estudio, el cual tiene como propósito principal el análisis de requerimientos de la mueblería andaluz de la ciudad de Babahoyo para automatizar su gestión administrativa, se tiene una relación muy directa con la línea de investigación de la carrera de ingeniería en sistemas de información, la cual es denominada “Sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación”, ya que algo que se menciona en dicha línea de investigación, tiene que ver con los sistemas de información, los cuales durante su desarrollo, necesitan su respectivo análisis de requerimientos, con el propósito de poder asegurarse de que las actividades y funciones que llevara a cabo el futuro sistema, cumple o no con solucionar las problemáticas y las necesidades que se tienen actualmente en un lugar determinado, puede ser una empresa, una institución pública o privada, entre otras, pero debe solucionar una problemática, sino el sistemas de información por más atractivo que luzca, no servirá para nada, porque no ayuda en nada ni a nadie.

Es importante mencionar que dicho análisis de requerimientos es una parte fundamental de cualquier sistema de información, ya que realizar un mal análisis de requerimientos puede ocasionar que el futuro sistema, una vez desarrollado, no cumpla con las actividades y funciones para las que fue creado, también puede ocasionar molestias en la empresa o en las personas que pagaron por una solución informática de calidad y que solucione sus problemas y a cambio recibieron algún sistemas que no les ayuda de ninguna manera.

Debido a los detalles mencionado anteriormente, se justifica y se relaciona al presente caso de estudio con la línea de investigación de la carrera de sistemas de información de la UTB.

MARCO CONCEPTUAL

En los últimos años, la tecnología ha agarrado fuerza en todo el mundo, debido a las grandes ventajas que ofrece a las empresas, organizaciones, instituciones, ya que la implementación de la tecnología permite automatizar diversos procedimientos que hacen gestionar la información adecuadamente, lo cual no ocurre en las empresas que desarrollan sus actividades de manera manual y además permite mejorar en relación a las ventajas competitivas frente a otras empresas y sobre todo a mantener en correcto estado la gestión administrativa de la empresa (Lucero & La Serna, 2018).

La Mueblería Andaluz ubicada en la ciudad de Babahoyo, será el lugar en donde se desarrollará la presente investigación, en la cual se realizará un análisis de requerimientos con el propósito de identificar las necesidades que deben ser automatizadas para mejorar su gestión administrativa.

La Mueblería Andaluz se dedica principalmente a la venta de productos de mueblería hechos de madera, entre los productos más usuales que se pueden encontrar en la empresa son: mesas, sillas, muebles, cómodas, sofás, entre otros.

La principal problemática con la cuenta la Mueblería Andaluz, es que los procesos relacionados a la gestión administrativa se realizan de manera manual, ocasionando que exista pérdida de tiempo y equivocaciones por parte de los involucrados que ocasionen problemas en las tomas de decisiones, por ello, la presente investigación planteará las necesidades que deben ser satisfechas por alguna solución informática que la empresa vaya a adquirir.

En la Figura. se muestra el organigrama de cómo está estructurada la Mueblería Andaluz, lo cual ayudará a conocer quien o quienes son los responsables de las actividades relacionadas con la gestión administrativa y conocer a los actores que serán la fuente de

la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación y ayudar a la empresa a solventar sus necesidades.

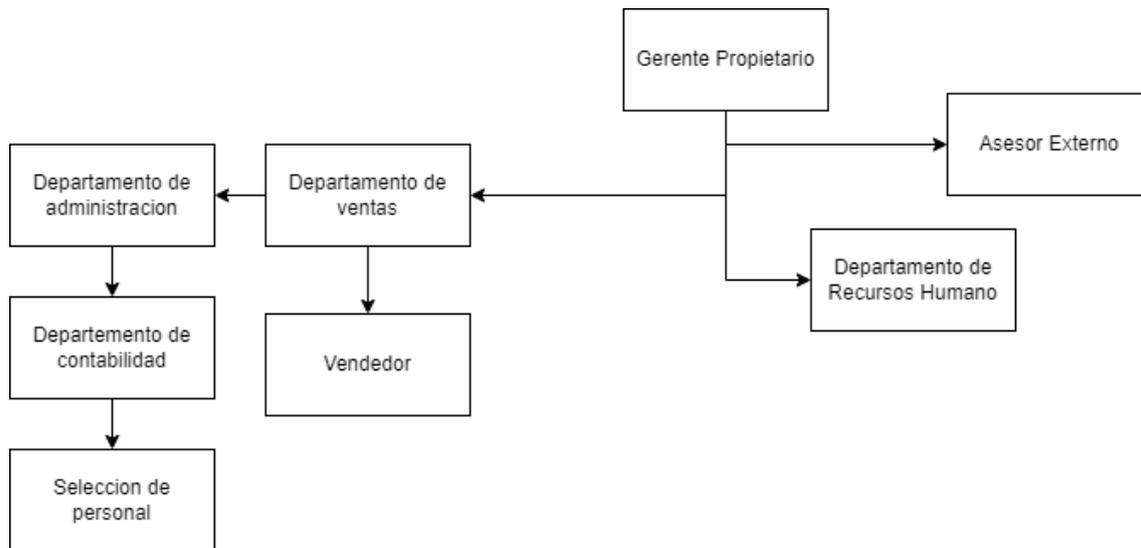


Figura 1: Organigrama de la Mueblería Andaluz
Fuente: Manuel Aviléz

Domínguez (2019) en su proyecto denominado “Sistema Informático de gestión administrativa mediante el uso de herramientas Open Source para la comuna SINCHAL”, menciona que el propósito de su proyecto fue buscar alguna solución informática para mejorar la gestión administrativa de la comunidad de SINCHAI, ya que realizaban todas sus actividades de manera manual y ocasionaban diversos inconvenientes, incluida la insatisfacción de los habitantes y los dirigentes de la comunidad.

Bazalar (2018) autor del proyecto “Software Elvi y el proceso de Gestión Administrativa en el área de asuntos académicos y registros de la Universidad Santo Domingo De Guzmán, Huarochirí - 2017”, alude que en su investigación se trazó el objetivo de mejorar la gestión administrativa de la Universidad Santo Domingo de Guzmán, debido a que realizaban un manejo deficiente de la información financiera, además de llevar a cabo su manejo contable de manera manual, ocasionando una serie de problemáticas dentro de sí,

por ello, la idea del autor fue desarrollar un software que permitiese solucionar dichos inconvenientes.

Según Coronado (2019) en su investigación “Desarrollo de un sistema web para el fortalecimiento de los procesos de gestión administrativa y financiera del Condominio Solar del río de la ciudad de Ibarra utilizando Microsoft Azure”, indica en su investigación que su objetivo fue desarrollar un sistema que permitiese administrar correctamente los procesos administrativos relacionados a los condominios de Solar del Río, debido a todos los procesos relacionados a la gestión de estos condominios se llevaba a cabo de manera manual y con un sistema podría ser la solución más óptima para evitar estos típicos inconvenientes.

Montaño (2018) en su tesis denominada “Propuesta de implementación de un sistema administrativo contable y financiero para la empresa Pinturas Mina””, menciona que el propósito de su proyecto fue solucionar los problemas en el área administrativa, contable y financiera en la empresa Pinturas Minas, ya que como desarrollan sus actividades de manera manual, ocasionaba que no se pudieran tomar decisiones oportunas, tenían escasos registros contables, entre otros inconvenientes, por ello propuso la implementación de un sistema administrativo, que permitiese solucionar los inconvenientes antes mencionados.

Guzmán (2019) en su investigación “Sistema web para la mejora de la gestión administrativa de los laboratorios de cómputo en la Universidad Nacional de Trujillo”, indica que el propósito de su proyecto fue tratar de solucionar los problemas que existían en la Universidad Nacional de Trujillo con respecto a la gestión administrativa, debido a que dichos procesos se realizan manualmente, ocasionando que exista pérdida de

información y de tiempo, por ello la idea del autor fue desarrollar un sistema, orientado a la web para mejorar dichos procesos.

Toala (2021), autor del proyecto “Aplicación informática web para el proceso de gestión administrativa de la Unidad Educativa Andrés de Vera de la ciudad de Portoviejo”, alude que el objetivo de su investigación era mejorar el proceso de gestión administrativa de dicha institución, ya que el personal administrativo manejaba todos los procesos de manera manual, por ello se pensó en el desarrollo de un software que permitiese llevar una mejor gestión en esta institución.

Los trabajos antes mencionados apoyan la idea del proyecto, ya que la gestión administrativa en muchas empresas ocasionan grandes inconvenientes, sobre todo en la toma de decisiones de los encargados de la empresa, por ello una propuesta informática es una buena alternativa de solución para dichos inconvenientes, en este proyecto se realizará un análisis de requerimientos para que en algún momento, si la mueblería andaluz crea convenientes implementar alguna solución informática para mejorar sus inconvenientes en el área administrativa, pueda usar los requerimientos que se plantearán en la presente investigación para solventar las necesidades mencionadas anteriormente.

Administración

La administración, es la actividad de conducir a un grupo de personas para alcanzar las metas que tiene la organización, para ello se debe organizar correctamente los recursos y funciones (Gallardo, 2021). La posibilidad de que se alcancen las metas planteadas por la empresa, depende mucho de la capacidad que tenga el administrador de minimizar los costos y emplear adecuadamente el financiamiento, los recursos humanos y los materiales.

Gestión administrativa

En la actualidad, cualquier tipo de empresa requiere diariamente desarrollar ciertos procesos relacionados a la gestión administrativa. La gestión administrativa de una empresa, es la responsable de que los procesos dentro de la misma se desarrollen de manera adecuada y eficaz, ya que lo ideal y el propósito de esta gestión es minimizar en la medida de lo posible, las posibles demoras en los distintos departamentos de la empresa en donde se desarrollen ciertas actividades que estén relacionadas con la gestión administrativa (Maldonado & Méndez, 2019). La gestión administrativa por su importancia no puede ejecutar actividades sin información que le ayude a decidir, por ello es sumamente importante tener registros adecuados que ayuden a esta elección.

Funciones de la gestión administrativa

Las empresas actuales deben ser capaces de adaptarse rápidamente a las nuevas tendencias que surgen con el pasar de los años y una de las maneras para lograrlo es fortalecer los procesos relacionados en la gestión administrativa, ya que actualmente los procesos desarrollados dentro de esa área son la parte principal de la empresa, si estos procesos no se desarrollan adecuadamente podría ser el fin de la empresa (Tapia, 2019). Los procesos que se desarrollan dentro del área de la gestión administrativa son los que se muestran en la figura ..., los cuales son la planificación, la organización, la ejecución y el control.

Todos los procesos antes mencionados que desarrolla la gestión administrativa, son útiles para alcanzar los objetivos que tiene la empresa, si uno de estos elementos llega a fallar podría causar que la empresa sufra consecuencias sumamente graves, ya sea pérdida de dinero, clientes entre otros y cuando eso ocurre, no solamente afecta a la empresa, sino a

los trabajadores, los cuales podrían ser despedidos por llevar a cabo una mala gestión administrativa.



Figura 2 Procesos desarrollados dentro del área de la gestión administrativa de una empresa

Nota. Adaptado de Sites Google [Imagen], por Antonio Bravo, 2018, Sites Google (<https://sites.google.com/site/gestion018023icga/home/proceso-administrativo>).

Planeación: en este apartado se definen los logros que se esperan alcanzar y asimismo se establecerán las actividades que deben desarrollarse para lograr estos objetivos (Espinoza & Basantes, 2019).

Organización: es básicamente la actividad de asignar recursos humanos, financieros y materiales para lograr los objetivos planteados.

Dirección: es la actividad de liderar a un grupo de personas para que desarrollen sus actividades correctamente y motivarlos para llevar a cabo dicho cometido (Fuentes & Guanoluisa, 2019).

Control: es la etapa de monitorear el desarrollo de las actividades que se llevan a cabo en la empresa, para valorar si los recursos y las actividades se encuentran de la manera correcta.

Ingeniería de requerimientos

La ingeniería de requerimientos es el proceso que sirve para especificar y administrar los requerimientos de la manera más adecuada, con el propósito de entender las problemáticas que surgen en un determinado lugar y comprender de donde surge la necesidad de un software y para lo cual se necesite un software para solucionar dichos inconvenientes (Pollo, 2020).



Figura 3: Actividades relacionadas en la ingeniería de requerimientos

Nota. Adaptado de Ingeniería del software [Imagen], por Lunier Mercier, 2017, Sites Google

(<https://sites.google.com/site/ingenieriasoftwareunad/trabajo-grupal/mapamentaldelaingenieriaderequerimientos?overridemobile=true>).

La etapa de recopilamiento de requerimientos es una de las más importantes dentro del desarrollo de un software, en esta etapa se requiere que el cliente explique lo más entendible posible sus necesidades, para que el encargado de identificar los requerimientos del software entienda bien lo que necesita el cliente para solucionar las problemáticas que lo aquejan.

Posteriormente al pasar la etapa de recopilamiento, es necesario identificar los requisitos que necesita el cliente para solventar sus necesidades, lo cual se explicará más adelante.

Requisitos

Un requisito es una necesidad que debe ser satisfecha por el futuro sistema a desarrollar, ya que el éxito de un proyecto software se mide por la capacidad de solucionar las problemáticas para las que fue desarrollada el software, sino el proyecto software se consideraría un fracaso total, debido a que no satisface ninguna necesidad

(De las Nieves, 2019). En la figura .. se muestra una imagen en donde toma apuntes de que realmente es lo que necesita tener el futuro software para ayudar a solventar las problemáticas actuales de un cliente y satisfacer sus necesidades.

Figura 4: *Mala interpretación de requerimientos*



Figura 4: *Mala interpretación de requerimientos*

Nota. Adaptado de Accounter [Imagen], por Accounter, 2017, Accounter (<https://accounter.co/normatividad/oficios/cuales-son-los-requisitos-que-deben-cumplir-las-notas-credito-para-efectos-fiscales-concepto-6201-de-2017.html>).

Requisitos funcionales y no funcionales

Durante el análisis de requerimientos, se puede conocer las funcionalidades que necesita tener la futura solución informática para solucionar las necesidades de un cliente, estos requerimientos pueden clasificarse en dos tipos, estos son los requerimientos funcionales

y los no funcionales. Los requerimientos funcionales son básicamente las funcionalidades o actividades que debe realizar el futuro sistema, con el propósito de solucionar las problemáticas del cliente, asimismo estos requerimientos son los que ayudaran a las fases de diseño y desarrollo que deberá realizarse posteriormente (De las Nieves, 2019), mientras que los requerimientos no funcionales son características propias que el sistema debe tener, por ejemplo, si se intenta desarrollar un aplicación web, entonces una característica que debe tener dicha aplicación web es que esté disponible siempre, para que una persona pueda acceder a dicho sitio en cualquier parte del mundo, en cualquier horario.



Figura 4: Desarrollar Aplicaciones

Nota. Adaptado de Ingeniería de Requerimientos [Imagen], por Anónimo, 2019, Sites Google (<https://sites.google.com/site/ingrequerimientosm/home/tipos-de-requerimientos>).

Análisis de requerimientos

Un análisis de requerimientos es una de las etapas más cruciales en el proceso de desarrollo de software, debido a que en este proceso se conocerán las necesidades o problemas que tiene el cliente (la persona quien pide el desarrollo de algún software). En este proceso se debe obtener la información necesaria sobre cómo se desarrollan las actividades actualmente en el lugar en donde ocurre el problema y quienes son las personas que están a cargo de dichas actividades, para posteriormente pasar a la etapa de

diseño de software, en la cual se detallaran de mejor manera las funciones y actividades que tendrá el futuro software que necesita el cliente (Holguín, 2021).

El proceso de análisis de requerimientos no es sencillo, debido a que existen situaciones que pueden hacer que el analista (la persona que analizara los requerimientos del cliente) entienda mal algún requerimiento y ocasionar que el futuro software no solucione las problemáticas que el cliente realmente necesita, por ello es una de las etapas más importantes en el desarrollo de un software (Rogríguez, 2021).

Figura 5: *Mala interpretación de requerimientos*



Figura 5: Mala interpretación de requerimientos

Nota. Adaptado de Grupo Emprende [Imagen], por Jorge Montes, 2017, Grupo Emprende (<https://www.grupoemprende.mx/importancia-una-plan-gestion-proyectos/>).

Características de un análisis de requerimientos

Según (Lozano, 2021), algunas de las características que debe tener un buen análisis de requerimientos son las siguientes:

- **Análisis completo:** En esta fase se deben mostrar todos los requerimientos en base a las necesidades de los clientes, ya que estos requerimientos serán las funciones y actividades que podrá desarrollar el futuro software para solucionar las problemáticas del cliente y en caso de haber requerimientos faltantes, entonces la solución informática no acabará completamente los inconvenientes del cliente.
- **Consistente:** los requerimientos deben tener coherencia y no debe generar incertidumbres ni confusiones y sobre todo debe tener coherencia a lo largo del tiempo.
- **Claro:** deben ser entendibles, no debe generar ambigüedades, debe mencionar claramente lo que se requiere.
- **Posibilidad de verificación:** es necesario que los datos puedan ser comprobados al final, con el propósito de revisar si dichos requerimientos están cumpliendo con las necesidades que el cliente tiene.
- **Priorizable:** se debe categorizar los requerimientos, en relación a la relevancia que tienen.

Todas estas características en conjunto son las que se necesitan en cualquier análisis de requerimientos, con el objetivo de las funcionalidades que tendrá el futuro sistema sean las necesarias para satisfacer las necesidades del cliente, ya que una mala toma de requerimientos puede ocasionar molestias en el cliente; es una etapa complicada, pero si dichos requerimientos son bien tomados el desarrollo del software es fácilmente realizable.

Objetivos de la fase de análisis

La fase de análisis puede ser dividido en algunas etapas, que son sumamente importantes mientras se realiza la identificación de requerimientos (Rípodas, 2018). Las etapas que se siguen son las siguientes:

- Analizar si el proyecto software es viable, teniendo en cuenta las actividades y restricciones que deba tener la solución informática.
- Identificar los procesos que requieren automatización en base a las problemáticas que requieran solución
- Conocer los roles y las actividades que realizarán los involucrados dentro del futuro software
- Determinar los requerimientos más relevantes del software, con el propósito de priorizar la mayor parte de recursos a dichas actividades que suponen ser de gran importancia para el desarrollo de las actividades de la empresa.

Estrategias de la fase de análisis

Existen muchas estrategias para asegurar que la fase de análisis sea un éxito, para solucionar las problemáticas del cliente, entre estas estrategias se pueden mencionar las siguientes:

- Identificar las necesidades que tiene la empresa
- Establecer la serie de pasos de cada una de las actividades que requieren automatización
- Reconocer los riesgos que pueden suceder, basado en cada una de las actividades que el sistema poseerá.

MARCO METODOLOGICO

Tipo de investigación

En el presente caso de estudio se utilizó la investigación de campo, debido a que se asistió físicamente a la mueblería andaluz para realizar la investigación acerca de las problemáticas que tienen en su gestión administrativa.

Técnicas e instrumentos

El presente caso de estudio, debido a su naturaleza, necesita recopilar hasta el más mínimo detalle posible sobre las problemáticas correspondientes a la gestión administrativa de la mueblería andaluz de la ciudad de Babahoyo, por ello se hará uso de la técnica de recopilación de datos de la entrevista, asimismo, esta técnica estará acompañada de una guía de entrevista, que permitirá recopilar la información necesaria para realizar un buen análisis de requerimientos posteriormente.

Población y muestra

Debido a que se intentará recopilar información sobre los procesos y problemas correspondientes a la gestión administrativa, la población a la que se encuestará será la siguiente:

Población	Cantidad
Gerente propietario de la mueblería andaluz	1
Total	1

La población en la presente investigación es solamente de una persona, por lo que se entrevistó a todos los personajes.

RESULTADOS

Durante la investigación, hubo la necesidad de indagar como se desarrollan los procesos relacionados a la gestión administrativa de la mueblería andaluz, que actualmente causan inconvenientes dentro del lugar; esta información fue obtenida mediante las entrevistas realizadas a los involucrados dentro de esta empresa, en donde luego de un respectivo análisis se identificaron los siguientes requerimientos.

Número	RF01
Nombre	Gestionar la facturación de las ventas
Causa	Debido a que la facturación actualmente en la mueblería andaluz se desarrolla de manera manual y es propensa a pérdida de información, era necesario solucionar este inconveniente
Descripción del requerimiento	Este requerimiento permitirá que la facturación de las ventas realizadas en la mueblería quede almacenada en la futura solución informática, logrando así que la información no se pierda y mucho menos que sea alterada.
Prioridad	Alta

Número	RF02
Nombre	Seguimiento a los valores adeudados por los clientes
Causa	En la mueblería andaluz siempre se demora en revisar los valores adeudados por un cliente cuando hace una compra a crédito, debido a que el registro se lleva a cabo de manera manual.

Descripción del requerimiento Se pensó en este requerimiento con el propósito de facilitar la tarea de revisar los valores adeudados por los clientes, logrando así que este proceso se desarrolle mucho más rápido.

Prioridad Alta

Número RF03

Nombre Elaboración de informes y reportes automáticos relacionados con las ventas realizadas

Causa Siempre los encargados de las ventas tienen que envían reportes e informes relacionados a las ventas realizadas, pero como se desarrolla de manera manual este registro pues se pierde tiempo e incluso la información puede verse comprometida por errores humanos al ingresar la información.

Descripción del requerimiento Mediante este requerimiento, se permitirá elaborar informes y reportes más rápido y al mismo tiempo, se mantendrán los datos íntegros para no causar equivocaciones en la parte gerencial de la empresa.

Prioridad Alta

Número RF04

Nombre Gestionar la información de las ventas para la toma de decisiones

Causa Usualmente la parte gerencial de la mueblería andaluz tiene inconvenientes con la toma de decisiones, ya que todo el proceso relacionado a ventas se lleva a cabo de manera manual, ocasionando

que esta información en muchas ocasiones no sea íntegra, logrando que en algún momento se pueda tomar una mala decisión por no contar con la información 100% precisa.

Descripción Este requerimiento permite a la parte gerencial de la empresa, **del** monitorear la información relacionada con las ventas, con el objetivo **requerimiento** de tomar decisiones en base a datos reales, precisos e íntegros.

Prioridad Alta

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la presente investigación muestran que fue posible realizar el respectivo análisis de requerimientos orientado a la gestión administrativa de la Mueblería Andaluz de la ciudad de Babahoyo, haciendo que esta empresa cuente con un análisis documentado sobre las necesidades que requieren atención en dicha empresa en el área de la gestión administrativa, para que si en algún momento esta empresa decide que es tiempo de contar con alguna solución informática para solventar las necesidades que existen en esta área, ya se conozcan las actividades que debe realizar la futura solución informática.

En relación a las investigaciones de Bazalar en 2018 y Dominguez en 2019, se puede concluir que siguen propositos similares a los presentados en la investigación, ya que ellos propusieron alguna solucion informatica para satisfacer las necesidades de las empresas en donde realizaron su respectiva investigacion en el areá de la gestión administrativa, debido a que llevar a cabo estas actividades tan importantes para la supervivencia de la empresa de manera manual ocasiona multiples inconvenientes, no solamente a los empleados sino tambien para el gerente o dueño de la empresa u organización, ya que no podria tomar las decisiones adecuadas rapidamente para mejorar la productividad de la empresa.

Esta investigación, comparada con la Holguín en 2021, muestra un analisis de requerimientos más detallado, ya que no solamente se describen las funcionalidades que tendra el sistema, sino tambien que prioriza las actividades, ademas de añadir y describir las restricciones que tendra estas actividades en un software si se decide implementarlo alguna vez, ya que para cada actividad existen condiciones para poder realizar cada función.

CONCLUSIONES

Mediante el desarrollo de esta investigación se pudo concluir lo siguiente:

- La fundamentación teórica acerca de la gestión administrativa, fue de gran ayuda para entender las funcionalidades y actividades que lleva a cabo el área de la gestión administrativa, para facilitar el posterior análisis de requerimientos realizado en esta investigación.
- La modalidad actual en la cual la Mueblería Andaluz desarrolla sus actividades, es deficiente, ocasionando serios inconvenientes, sobre todo en la toma de decisiones del responsable de la empresa.
- Fue posible la especificación de requerimientos acerca de la gestión administrativa de la mueblería andaluz, lo cual puede ser considerado una guía para el posterior desarrollo de alguna solución informática que ayude a esta empresa, si decide implementarse algún día.

RECOMENDACIONES

- La Mueblería Andaluz debería automatizar sus procesos relacionados con la gestión administrativa, con el propósito de que dichas actividades puedan ser desarrolladas más fácilmente, para evitar los inconvenientes ya mencionados en el estudio.
- Es recomendable que la Mueblería Andaluz realice un estudio de factibilidad sobre alguna solución informática que permita solucionar las problemáticas con las que cuenta en su gestión administrativa, con el propósito de estudiar si les conviene o no algún tipo de solución informática para solventar sus inconvenientes.
- Se recomienda que en futuras investigaciones se realice el respectivo diseño de alguna solución informática en base a los requerimientos planteados en el estudio para tener otra visión sobre las funcionalidades que realizaría la futura solución informática.

REFERENCIAS

- Bazalar, E. (2018). SOFTWARE ELVI Y EL PROCESO DE GESTION ADMINISTRATIVA EN EL AREA DE ASUNTOS ACADEMICOS Y REGISTROS DE LA UNIVERSIDAD SANTO DOMINGO DE GUZMAN, HUAROCHIRI - 2017. *Tesis*. UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, Santo Domingo.
- Coronado, C. (2019). DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL CONDOMINIO SOLAR DEL RÍO DE LA CIUDAD DE IBARRA UTILIZANDO MICROSOFT AZURE. *Trabajo de grado*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE, Ibarra.
- Cueva Gaibor, D. A. (2020). Transformación Digital en la universidad actual. *Revista Conrado*, 483-489.
- De las Nieves, M. (2019). "SWIRL", *METODOLOGÍA PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO DE APLICACIONES WEB*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo,S.L. doi:<http://dx.doi.org/10.17993/IngyTec.2019.55>
- Dominguez, J. (2019). SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA MEDIANTE EL USO DE HERRAMIENTAS OPEN SOURCE PARA LA COMUNA SINCHA. *TRABAJO DE TITULACIÓN*. UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA, Santa Elena.
- Espinoza, O., & Basantes, R. (2019). La Gestión Administrativa y la calidad del servicio al cliente en el Hotel el Molino periodo 2018. *Proyecto de Investigación para la obtención del Título de Ingeniero Comercial*. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.
- Fuentes, L., & Guanoluisa, M. (2019). La gestión administrativa y su efecto en el desempeño laboral del Comercial Los Laureles de la Ciudad de Riobamba año 2018. *Proyecto de Investigación para la obtención del Título de Ingeniero Comercial*. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.
- Gallardo, R. (2021). El rol de la Defensoría del Pueblo del Ecuador en la Administración Pública. *Tesis Maestría*. Universidad Andina Simon Bolivar, Quito.
- Guzman, F. (2019). Sistema web para la mejora de la Gestión Administrativa de los laboratorios de cómputo en la Universidad Nacional de Trujillo. *Tesis*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.

- Holguín, K. (2021). ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE UN SISTEMA INFORMÁTICO EN EL CONSULTORIO DENTAL “MUELITA FELIZ” DE LA CIUDAD DE BABAHOYO. *Examen Complexivo*. Universidad Tecnica de Babahoyo, Babahoyo.
- Lozano, Y. A. (2021). Guía metodológica para la toma de requerimientos en sistemas de información aplicando la norma IREB INTERNATIONAL REQUIREMENTS ENGINEERING BOARD. *Trabajo de grado*. Universidad de la Salle, Bogotá.
- Lucero, D., & La Serna, L. (2018). Automatización de requisitos: historias de usuario generadas a partir de un modelo orientado a objetivos basado en el framework i*. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 57 - 72.
- Maldonado, D., & Méndez, M. (2019). MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVO Y GERENCIAL PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD INTERNA DE LA EMPRESA INDUTEXMA. *Trabajo de grado*. UNIVERSIDAD DE OTAVALO, Otavalo.
- Montaño, T. (2018). PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ADMINISTRATIVO CONTABLE Y FINANCIERO PARA LA EMPRESA PINTURAS MINA. *Tesis*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Mora, J. (2018). Modelo de gestión administrativa para la empresa Recoplastic S.A. del cantón Pueblo Viejo Parroquia San Juan. *Trabajo de grado*. UNIANDES, Babahoyo.
- Pollo, M. (2020). *Modelo de Proceso para Elicitación de Requerimientos en Proyectos de Explotación de Información*. La plata: Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP).
- Punina, J. (2020). LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS Y LA GESTIÓN. *Trabajo de grado (Licenciatura)*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, Ambato.
- Rípodas, A. A. (2018). SGR: Sistema para la Gestión de Requerimientos. *Instituto de Investigación en Informática LIDI*.
- Rodríguez, C. (2021). GUÍA PARA LA MEJORA EN EL LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE EN UNA PYME DE LOGÍSTICA DE TRANSPORTE. *Trabajo de grado*. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA, Bogotá.

- Tapia, F. (2019). DISEÑO Y PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA EMPRESA COILE S.A. UBICADA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. *Trabajo de grado*. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, Guayaquil.
- Toala, F. (2021). APLICACIÓN INFORMÁTICA WEB PARA EL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANDRÉS DE VERA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO. *Tesis*. UNESUM, Jipijapa.
- Urvina, R. (2020). ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DE CARNETIZACIÓN PARA ORGANIZACIONES. *Caso de estudio*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR.
- Verdagaray, J. (2021). GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CLIMA LABORAL, EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTA, ANCASH, PERÚ 2021. *Revista Qualitas*, 22, 046 - 058. doi:<https://doi.org/10.55867/qual22.04>

ANEXOS

Entrevista realizada al gerente de la empresa

PREGUNTA 1	RESPUESTA
Que procesos se llevan a cabo en relación a la gestión administrativa de la empresa	Se llevan a cabo procesos como facturación, registro de compra y venta de productos
PREGUNTA 2	RESPUESTA
Que problemas usualmente se tienen al tomar decisiones administrativas en la empresa	Los empleados al momento de necesitar algún reporte se demoran mucho tiempo, porque el proceso se lleva utilizando la herramienta de Excel
PREGUNTA 3	RESPUESTA
Alguna vez ha intentado adquirir alguna solución informática para la toma de decisiones en su empresa, argumente	Sí, pero no lo he implementado, debido a que no cubrían completamente las necesidades que tenía la empresa



Caso de Estudios Aviles Manuel

3%
Similitudes



2% Texto entre comillas
< 1% similitudes entre comillas
< 1% Idioma no reconocido

Nombre del documento: Caso de Estudios Aviles Manuel.docx
Tamaño del documento original: 416,25 ko

Depositante: FREDY MAXIMILIANO JORDAN CORDONES
Fecha de depósito: 12/8/2022
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 12/8/2022

Número de palabras: 5492
Número de caracteres: 37.384

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuente principal detectada

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.utn.edu.ec http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/9097/5/04%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf.txt	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (57 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Documento de otro usuario #ffdfc1 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (40 palabras)
2	doi.org GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CLIMA LABORAL, EN LA MUNICIPALIDAD PROVI... https://doi.org/10.55867/rqa122.04	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (16 palabras)
3	sedici.unlp.edu.ar http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/66760/Documento_completo.pdf%20PDFA.pdf?sequence=1	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (13 palabras)
4	Documento de otro usuario #01ba77 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (15 palabras)
5	dspace.uniandes.edu.ec https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/4515/1/TUAMDEGE002-2013.pdf	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (10 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

 Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

1	https://sites.google.com/site/gestion018023icga/home/proceso-administrativo
2	https://sites.google.com/site/ingenieriasoftwareunad/trabajo-grupal/mapamentaldelingenieriaderequerimientos?overridemobile=true
3	https://accounter.co/normatividad/oficios/cuales-son-los-requisitos-que-deben-cumplir-las-notas-credito-para-efectos-fiscales-concepto-6201-de-2017.html
4	https://sites.google.com/site/ingrequerimientos/home/tipos-de-requerimientos
5	https://www.grupoemprende.mx/importancia-una-plan-gestion-proyectos/



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
DECANATO

Babahoyo, 05 de julio de 2022
D-FAFI-UTB-0208-2022

Señor
Pablo Javier Andaluz Zelaya
GERENTE PROPIETARIO DE LA MUEBLERÍA ANDALUZ
Ciudad. -

De mis consideraciones:

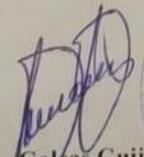
Reciba un cordial saludo por parte de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, donde formamos profesionales altamente capacitados en los campos de Tecnologías de la Información y de Administración, competentes, con principios y valores cuya practica contribuye al desarrollo integral de la sociedad, es por ello que buscamos prestigiosas Empresas e Instituciones Públicas y Privadas en las cuales nuestros futuros profesionales tengan la oportunidad de afianzar sus conocimientos.

El Señor **AVILÉZ DELGADO MANUEL ALEJANDRO**, con cédula de identidad No. 131493330-8, Estudiante de la Carrera de **Ingeniería en Sistema de Información**, matriculado proceso de titulación en el periodo Abril 2022 – Septiembre 2022, trabajo de titulación modalidad Caso de Estudio para la obtención del grado académico profesional universitario de tercer nivel como **INGENIERO EN SISTEMA DE INFORMACIÓN**, pueda tener el debido permiso de usted(es) para realizar el Caso de Estudio en su prestigiosa empresa y acceso a la misma con fines de obtener informaciones que les permitan desarrollar su proyecto de trabajo de grado o fin de carrera. El Caso de Estudio: **ANÁLISIS PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUEBLERÍA ANDALUZ DE LA CIUDAD DE BABAHOYO.**

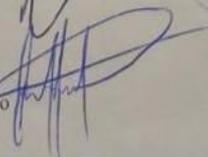
Es por esta razón, solicito a usted, si es posible se sirva autorizar el permiso respectivo para que el señor Aviléz pueda desarrollar la investigación en la institución de su acertada dirección.

Por su gentil atención al presente, se extiende el agradecimiento institucional.

Atentamente,


Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE.
DECANO



C/c: Archivo 

Babahoyo, 30 de junio del 2022

Magister

Eduardo Galeas Guijarro

DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA

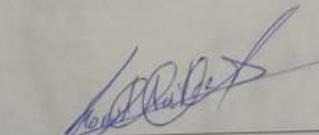
En su despacho.

De mis consideraciones:

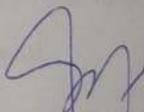
Yo: **AVILEZ DELGADO MANUEL ALEJANDRO**, con cédula de identidad 1314933308, estudiante de la carrera de "Ingeniería Sistemas de Información" matriculado(a) en el proceso de titulación periodo Abril 2022 – Septiembre 2022, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda a elaborar un oficio dirigido a Pablo Javier Andaluz Zelaya representante legal de la empresa Mueblería Andaluz, requiriendo el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado "Análisis para la automatización de la gestión administrativa de la Mueblería Andaluz de la ciudad de Babahoyo", el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Del señor Decano muy atentamente



MANUEL ALEJANDRO AVILEZ DELGADO
CI: 1314933308


RECIBIDO
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO
SECRETARÍA FAF
01/07/2022
RECHA: 09:34
HORA: