



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

ABRIL 2022 – SEPTIEMBRE 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

TEMA:

ANÁLISIS DEL SOFTWARE SAP BUSINESS ONE CLIENT DE LA EMPRESA

DE FERTILIZANTES FERMAGRI DE LA CIUDAD DE VENTANAS.

ESTUDIANTE:

MAOLI ISABEL MONTERO QUIMIS

TUTOR:

ING. ENRIQUE ISMAEL DELGADO CUADRO

AÑO 2022

Contenido

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
JUSTIFICACIÓN.....	6
OBJETIVOS DEL ESTUDIO	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.....	8
MARCO CONCEPTUAL.....	9
Definición de Software.....	9
Definición de ERP.....	9
Beneficios de un Software ERP.....	10
Características de un Software ERP.....	11
¿Por qué utilizar un Software ERP?	12
Definición de SAP.....	13
Módulos que abarca el Sistema SAP.....	14
Ventajas y Desventajas de SAP.....	16
Ventajas.....	16
Desventajas.....	17
Definición de SAP Business One.....	18
Características de SAP Business One.....	19
Módulos implementados en el Sistema SAP Business One.....	21
Ventajas y Desventajas.....	23
Ventajas.....	23
Desventajas.....	24

Promedios de Inversión en SAP Business One.....	25
Empresas que utilizan el Software SAP Business One.....	26
MARCO METODOLÓGICO.....	28
RESULTADOS.....	29
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	30
CONCLUSIONES.....	32
RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	36

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día las empresas en Ecuador quieren dominar un lugar predilecto en un mercado flotante y lleno de retos. Por esta razón requieren crear nuevas habilidades enfocadas al incremento de calidad en sus productos y servicios, examinar sus fortalezas y debilidades, tomar en cuenta sus oportunidades y amenazas para poder así establecer ventajas competitivas que los encamine hacia un principal escenario.

Para las organizaciones es significativa la coexistencia de una gran comunicación interna entre sus departamentos y externa con sus clientes y proveedores, también es importante que el flujo de información cada vez sea más resuelto para que se puedan asemejar los problemas en el menor tiempo posible y se puedan tomar decisiones pertinentes para resolverlos.

La empresa de Fertilizantes FERMAGRI, anteriormente utilizaba un sistema manual (Excel). En la actualidad utilizan un software integrado de gestión empresarial denominado SAP Business One Client, el cual lo vienen aplicando desde hace cuatro años.

Este software es un sistema de gestión empresarial (ERP) que brinda las mejores prácticas de mercado a empresas, la intención de mejorar la eficiencia, control y gestión de la información y los datos de las empresas. La base de datos que utiliza este sistema es el HANA (High – Performance Analytic Appliance), combina innovadoras tecnologías, tanto hardware como software. También es capaz de combinar procesamiento analítico (OLAP) y el procesamiento transaccional (OLTP) en una misma base de datos. El sistema SAP fue inventado en Alemania en el año de 1976, su nombre comercial fue SAP R/1 y fue ideado como un recurso de ayuda empresarial.

Somos una empresa ecuatoriana que importa y comercializa fertilizantes desde el año 1998.

Manejamos una cartera entre fertilizantes edáficos y solubles, y más de sesenta diferentes productos, tenemos presencia a nivel nacional y atendemos a los principales cultivos de la sierra, costa y oriente. (Maldonado, 2022)

Contamos con bodegas y puntos de despacho en:

- ❖ Guayaquil
- ❖ Quito
- ❖ La Concordia
- ❖ Ventanas
- ❖ Manta

El software SAP Business One es indispensable para las empresas y esta ayuda en las necesidades que ofrece este software para un mejor servicio a los clientes y poder tener una mejor demanda en el negocio, así poder tener un mejor aspecto de la empresa.

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad la tecnología exige que innovemos en cada momento para ofrecer una mejor calidad de servicio a los clientes. Por esta razón la aportación de datos mediante SAP mejora la incertidumbre en la toma de decisiones, y agiliza los procesos ayudando a mejorar la organización mediante recopilación de resultados. Las siglas de SAP significan Sistemas, Aplicaciones y Productos que definen a la perfección todo lo que puede llegar a controlar eficientemente una empresa.

Se justifica analizar el software que actualmente utiliza la organización de Fertilizantes FERMAGRI, con el propósito de investigar si el software que emplean es adecuado para solucionar sus problemáticas y estar a la tendencia actual.

Con este análisis vamos a verificar en todo lo que ha mejorado dicha empresa con la ayuda de este software y sus módulos eficientes para todo el trabajo que se necesita hacer en una empresa y así mejorar el rendimiento en el sistema.

Debido a que estas soluciones permitan a la empresa optimizar los procesos, como el de las ventas, inventarios, compras, producción y finanzas, obteniendo como un buen resultado un menor tiempo y mejores recursos, así mismo mejorar el servicio de la empresa para satisfacer a los clientes.

Contar con el uso de las herramientas ERP es de gran beneficio para la empresa para así poder tener un mejor ámbito empresarial y mejor calidad en los procesos que ofrece la empresa. Organizar toda la información indispensable de la empresa para un mejor acceso instantáneo a la base de datos y guárdalos de una manera más segura.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Analizar el software SAP Business One Client de la Empresa de Fertilizantes FERMAGRI de la Ciudad de Ventanas.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Verificar cuales son las desventajas del software SAP Business One.
- Determinar que herramientas brinda el software SAP Business One en la Empresa FERMAGRI.
- Diagnosticar la situación actual del software SAP Business One en la Empresa FERMAGRI.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

La línea de investigación de la Carrera de Sistemas de Información es la siguiente: “Sistemas de Información y Comunicación, Emprendimiento e Innovación”. Y la sublínea de investigación es “Redes y Tecnologías inteligentes de Software y Hardware”.

Por lo cual en mi caso de estudio si se enmarca dentro de aquella porque se está realizando un análisis acerca de un Sistema automatizado que ayuda en el manejo de las tecnologías y obtener un poco más de información sobre el software SAP Business One para la ayuda de las empresas en su ambiente tecnológico.

MARCO CONCEPTUAL

Definición de Software

El software forma parte de lo que denominamos un **Sistema Informático (SI)**, que son los sistemas usados para elaborar, almacenar y procesar información; donde el software es la parte lógica de estos sistemas (también denominados programas) en contraposición a la parte física, el hardware.

Es el conjunto de los programas de cómputo, procedimientos, reglas, documentación y datos asociados, que forman parte de las operaciones de un Sistema de Informático; **interaccionan con los recursos del sistema** y buscan solucionar los problemas planteados por el usuario final; motivo por el cual la amplia mayoría de ellos están diseñados para que la comunicación e interacción con dicho usuario sea posible de forma sencilla (Buzón, 2020).

Software es un sistema de información que lo utilizamos para crear, almacenar y procesar toda la información. También es la parte lógica de los sistemas y es contraste con la parte física del hardware. Es un conjunto de diversos programas informaticos como: procedimientos, reglas, documentación y datos que estas asociados y también forman parte del funcionamiento del sistema informático. El software nos ayuda a resolver todos los problemas planteados por el usuario, para así tener una mayor comunicación e interacción.

Definición de ERP

ERP, término correspondiente a la Planificación de Recursos Empresariales (Enterprise Resource Planning), es un software diseñado para administrar e integrar las funciones de los procesos comerciales centrales como finanzas, recursos humanos, cadena de suministro y administración de inventario en un solo sistema.

Ampliamente utilizado en empresas de todos los tamaños, ERP se considera

imprescindible para las grandes empresas y se está implementando cada vez más en pequeñas empresas en crecimiento. La complejidad de la economía global y las demandas de los consumidores modernos han hecho que agilizar los procesos comerciales, administrar y optimizar los datos sea fundamental. El ERP suele ser la base de estas capacidades (Diann, 2021).

El ERP es un software que está diseñado para la administración e integración de las funciones comerciales como: recursos humanos, finanzas, entre otras. Algunas empresas sean medianas o pequeñas, siempre el ERP va hacer indispensable para las empresas grandes y las pequeñas también las están implementando para un crecimiento exitoso y los consumidores de ahora lo han hecho más importante para que se agilice todos los procesos comerciales y optimizar todos los datos.

Beneficios de un Software ERP

A continuación describimos los beneficios de un Sistema ERP (SAP, 2022).

1. **Mayor productividad:** Optimice y automatice sus procesos de negocio centrales para ayudar a todas las personas de su organización a hacer más con menos recursos.
2. **Información estratégica más profunda:** Elimine los silos de información, obtenga una única fuente de verdad, y obtenga respuestas rápidas a preguntas de negocio críticas.
3. **Informes acelerados:** Agilice los informes financieros y de negocios y comparta los resultados fácilmente. Actúe en base a información estratégica y mejore el rendimiento en tiempo real.
4. **Reduzca el riesgo:** Maximice la visibilidad y el control del negocio, garantice el cumplimiento de los requisitos regulatorios proyecte y prevenga riesgos.
5. **IT más simple:** Usando aplicaciones de ERP integradas que comparten una base de

datos, usted puede simplificar la TI y ofrecerles a todos una manera más fácil de trabajar.

6. **Agilidad mejorada:** Con operaciones eficientes y rápido acceso a datos en tiempo real, puede identificar rápidamente nuevas oportunidades y reaccionar a ellas.

Los beneficios de un ERP es que da una mayor productividad para optimizar y automatizar todos los procesos de negocio, también nos ayuda a agilizar los informes financieros y compartir fácilmente los resultados, un mejor rendimiento. Reducir el riesgo siempre y cuando tenemos que mejorar la visibilidad al cumplimiento de todos los requisitos.

Características de un Software ERP

La escala, el alcance y la funcionalidad de los sistemas ERP varían ampliamente. Sin embargo, la mayoría de los programas de ERP tienen las siguientes características: (Bonet, olivia, 2019).

1. **Integración en toda la empresa.-** Los procesos de negocio se integran de extremo a extremo entre departamentos y unidades de negocio. Por ejemplo, una nueva orden inicia automáticamente una verificación de crédito, consulta la disponibilidad del producto y actualiza el programa de distribución.
2. **Operaciones en tiempo real** (o casi en tiempo real).- Dado que los procesos del ejemplo anterior se producen a los pocos segundos de la recepción del pedido, los problemas se identifican rápidamente, lo que da al vendedor más tiempo para corregir la situación.
3. **Una base de datos común.-** Una base de datos común fue una de las ventajas iniciales del ERP. Permite que los datos se definan una vez para la empresa con cada departamento utilizando la misma definición. Los distintos departamentos tenían que

ajustarse ahora a las normas de datos aprobadas y a las reglas de edición. Mientras que algunos ERP siguen dependiendo de una sola base de datos, otros han dividido la base de datos física para mejorar el rendimiento.

4. **Apariencia y tacto consistentes.**- Los primeros proveedores de ERP se dieron cuenta de que el software con una interfaz de usuario coherente reduce los costes de formación y parece más profesional. Cuando un proveedor de ERP adquiere otro software, a veces se abandona el aspecto común en favor de la velocidad de lanzamiento al mercado. A medida que las nuevas versiones entran en el mercado, la mayoría de los proveedores de ERP restauran la interfaz de usuario consistente.

Las características del Software ERP, nos ayuda en el alcance y la funcionalidad de los programas. La integración en las empresas nos lleva a todos los procesos de negocios que se integran en los negocios. Lo mejor es que los problemas lo vamos a identificar rápidamente, para poder corregir la situación. Nos brinda una excelente base de datos para guardar la información como unas de las ventajas más esenciales del ERP.

¿Por qué utilizar un Software ERP?

Según (Digital, 2021). Los ERP se componen de un conjunto de aplicaciones o módulos integrados. Habrá un módulo de contabilidad, otro de inventarios, otro de recursos humanos, etc.

La importancia de los ERP es porque tradicionalmente, las empresas tenían todas sus áreas de diferencia (finanzas, gestión de fabricación, gestión de inventario, etc.) operando utilizando soluciones de software independientes. No existía un sistema centralizado que conectara todas estas áreas, lo que afecta en gran medida la eficiencia de una empresa. Para aumentar la eficiencia, ahorrar dinero y generar una mayor productividad, una empresa seleccionará un sistema ERP. Por supuesto, hay muchas otras ventajas de tener uno, pero

describir todos los beneficios de usar un sistema ERP es imposible. Los ERP difieren según la industria, por lo que los beneficios más específicos que recibe dependen de la industria en la que se encuentre.

Es indispensable la utilización de los ERP, porque se disponen de un conjunto de aplicaciones integradas. Todas las empresas tenían las áreas de diferencia para encontrar soluciones de software independientes. Anteriormente no había un sistema centralizado para unir las áreas de las empresas.

Definición de SAP

SAP es uno de los sistemas líderes en el mercado de planificación de recursos empresariales (ERP). SAP permite a las organizaciones integrar a la perfección sus unidades operativas y funcionales, además brinda la capacidad de mantenerse al día con el estado de sus operaciones. Es el nombre de una empresa alemana que en 1972 innovó con la creación de una primera versión del hoy conocido software para empresas ERP (Enterprise Resources Planning).

Las versiones de SAP van dirigidas dependiendo del modelo de negocio de las organizaciones quienes adquieran el software, se puede decir que SAP es uno de los sistemas más completos actualmente, por no decir el mejor en cuanto a empresas, por lo tanto, debido a la magnitud de SAP y sus versiones, este permite incorporar varias funcionalidades externas, que van desde integración con sus bases de datos, ventanas de usuario, hasta Business Intelligence por medio de interfaces de programación de aplicaciones creadas por la compañía. (Paladines, 2020).

SAP es un sistema que está en el mercado de la planificación de los recursos empresariales (ERP). Nos permite que las organizaciones se integren a las unidades operativas y funcionales, además todas las versiones del SAP están dirigidas al modelo de negocios de todas las organizaciones, nos permite la incorporación de algunas funcionalidades externas. Tenemos la integración con la base de datos de las empresas que utilizan el sistema SAP para brindar un mejor servicio a los clientes o proveedores.

Módulos que abarca el Sistema SAP

El software SAP se compone de módulos, por lo que aporta soluciones específicas a un área de actuación de la empresa. De este modo existen módulos SAP especializados en logística, finanzas, recursos humanos o multiaplicaciones. El consultor SAP que necesite la compañía para implantar este sistema deberá estar especializado en una de estas áreas (Riesco, 2019).

Los módulos y submódulos más frecuentes de SAP son los siguientes:

1. Logística

- **Módulo SAP MM:** Centrado en el área de logística, permite controlar el stock y los procesos de entrada de materiales y productos en una empresa. Las MM hacen referencia a Materials Management, e incluye la planificación de compras, verificación de facturas o distribución de mercancías.
- **Módulo SAP SD:** Otra de las modalidades del SAP en logística es el módulo SAP SD (Sales and Distribution), que permite gestionar las fases del ciclo de venta de una empresa y la entrega del producto al cliente.

2. Finanzas

- **Módulo SAP FI:** Este módulo permite gestionar los procesos financieros y contables, gestionar las cuentas contables, definir los planes de cuentas, etc.

- **Módulo SAP TR:** Se encarga de los procesos de tesorería.
- **Módulo SAP CO:** Hace referencia a los costes de la empresa. Sus siglas significan “controlling”, ya que permite un análisis de la gestión interna de la empresa, atendiendo a los costes y beneficios de la misma.

3. Recursos Humanos

- **Módulo SAP HCM:** Sus siglas significan Human Management, y es un módulo que está asociado a todo lo relacionado con el área de recursos humanos, desde la gestión del personal hasta las nóminas.

4. Gestión de Proyectos

- **Modulo SAP PS:** Project System son las siglas de este módulo, hace referencia a la gestión de proyectos de una empresa y que permite planificar todas las fases de desarrollo del mismo.

5. Business Suite

- **Módulo SAP CRM:** Sus siglas hacen referencia a Customer Relationship Management, y sirve para gestionar las relaciones con los clientes.
- **Módulo SAP SCM:** Sus siglas Supply Chain Management hacen referencia a la relación de la empresa con los proveedores.
- **Módulo SAP Business One:** Dirigido a las PYMES, está enfocado a los procesos de gestión de empresas. Incluye formación logística, finanzas, implantación y soporte.

El sistema SAP se compone en módulos y submódulos, para dar las respectivas soluciones en todas las áreas de la empresa. Hay módulos especializados para una mejor estructuración en la base de datos. La logística es la que nos permite gestionar las fases de las ventas de una empresa. Las finanzas nos permiten la gestión de los procesos financieros y contables, también

nos hace referencia a los costes de la empresa. Ciertos módulos están asociados al área de los recursos humanos.

Ventajas y Desventajas de SAP

Según (REDACCIÓN, 2019), un software de este tipo para una empresa, es importante conocer las ventajas y desventajas de SAP para no llevarse sorpresas, especialmente si es una PYME, ya que este tipo de software tiene un coste alto.

VENTAJAS DE SAP

- **Software personalizable y funcional.-** Cuando se afronta su programación, está permite crear aplicaciones muy específicas del sector al que la empresa se dedica y, sobre todo, muy funcionales.
- **Es portable.-** Se puede utilizar en diversos sistemas operativos.
- **Compatible con otras aplicaciones.-** Gracias a una programación basada en módulos funcionales, la transmisión de datos a nivel interno y, sobre todo, con otras aplicaciones es eficaz.
- **Capacidad estadística.-** Es uno de los grandes beneficios de utilizar SAP. Con esta aplicación se puede tener información sobre todo lo que ocurre en la empresa, desde el estado del stock en los almacenes hasta aspectos contables. A demás, todo está muy integrado para un acceso rápido a esa información.

DESVANTAJAS DE SAP

Las ventajas anteriores pueden hacer creer a los usuarios que este tipo de software es perfecto, pero tiene algunos inconvenientes que merece la pena revisar:

- **Es un software de difícil uso para los trabajadores.-** Su potencial es una ventaja, pero ésta implica que, a la hora de ponerse en funcionamiento en una empresa, los

trabajadores tengan que hacer un esfuerzo para poder manejarlo. Generalmente se suelen realizar cursos de formación para poder llegar a utilizar un SAP de forma óptima.

- **Implementación lenta.-** Al ser un software de gran tamaño que abarca prácticamente todos los sectores de gestión de una empresa, la implementación se realiza por módulos o características: primero el módulo para proveedores, luego el de contabilidad, etc. Esa implementación puede durar años.
- **Altos costes.-** El software SAP requiere de unos equipos potentes para poder funcionar con precisión, inversión que puede ser muy costosa para la PYME.
- **Actualizaciones constantes.-** Para que contar con un SAP optimizado al máximo es necesario como otros programas mantener el software actualizado en todo momento. Estas actualizaciones tiene costes en seguridad, en capacidad de almacenamiento lo que es una desventaja especialmente para la PYME.
- **Gastos de personal.-** La última desventaja tiene que ver con que, además de adquirir equipos para que un SAP funcione correctamente, también es posible tener que contratar a profesionales IT para realizar un mantenimiento de la aplicación y apoyar a los usuarios que lo utilicen resolviendo dudas o administrando sus cuentas.

En resumen, como todo software potente, la principal ventaja reside en su potencia para gestionar de forma integral multitud de procesos antes llevados a cabo por aplicaciones individuales. El contrapunto está en que esa gran funcionalidad deriva en unos costes a nivel humano y económico que hay que tener muy en cuenta antes de embarcarse en la adquisición de un ERP o SAP.

El software SAP es importante para las empresas, pero siempre hay que conocer las ventajas y desventajas del software. Las ventajas son esenciales, porque el sistema nos permite crear aplicaciones específicas de las diferentes áreas de las empresas, lo podemos

usar en cualquier sistema operativo, y nos da la ventaja que están divididos en módulos para una mejor distribución. Nos ayuda a tener toda la información que ocurre en la empresa. Las desventajas es que el software tiene algunos inconvenientes, los trabajadores tienen que hacer un esfuerzo para aprender a manejar el software, en algunas ocasiones la implementación es muy lenta, y también se genera altos costes para el funcionamiento.

Definición de SAP Business One

El software de SAP Business One, también conocido como SAP B1, es el sistema ERP de SAP para las empresas pequeñas y medianas. La última versión de SAP Business One (10.0) salió en mayo de 2020. Esta solución de software es modular, por lo que si la empresa crece, puede ampliar los módulos contratados.

Este software puede funcionar con la base de datos tanto de SAP HANA como Microsoft SQL. Por lo tanto, no está tan limitado como SAP S/4 HANA, el sistema ERP de SAP para grandes empresas y que sólo funciona con la base de datos de SAP HANA. No obstante, muchas de las mejoras que aparecen en la versión 10.0 de SAP Business One sólo se encuentran disponibles para cuando se usa el sistema junto con SAP HANA. La implementación de SAP B1 puede realizarse en la nube, on-premise y, también, de forma híbrida (TIC Portal, 2022).

El software SAP Business One lo utiliza las empresas pequeñas y medianas, la última versión de este software es modular, cuando la empresa crece esta versión nueva nos permite ampliar los módulos que se encuentran en este software. Para las empresas es una mejor opción, para un desempeño satisfactorio tanto para las empresas como para los clientes y proveedores.

Características de SAP Business One

Según (Avantis, 2020) están son las principales características a continuación describimos cada una de ellas.

1. Es un ERP integral donde los módulos no funcionan por separado.

SAP Business One es un sistema de planificación de recursos empresariales en el que todos los módulos que lo conforman trabajan en equipo para lograr un mejor y más ordenado funcionamiento de tu empresa.

Esto con el fin de que todas las áreas de tu empresa estén correctamente comunicadas y trabajando con la información más actualizada del estado de tu negocio.

2. Está dirigido específicamente a PyMEs.

SAP Business One está dirigido a pequeñas y medianas empresas que también necesitan un software ERP para la gestión de sus recursos y ayuda para crecer de forma ordenada. SAP Business One ayuda a las PyMEs.

3. SAP Business One es diferente a SAP All-in-One y SAP R/3.

Algunas personas los llaman los “tipos de SAP” pero en realidad son diferentes líneas de productos que se adaptan a diferentes tipos de empresas y principalmente son 3:

- **SAP Business One:** Contiene todas las funciones requeridas por las PyMEs avanzadas o hasta micro empresas dependiendo lo que necesiten y ofrece una amplia gama de funciones innovadoras con costes operativos y de mantenimiento mínimos en comparación con All-in-One o R/3. Al adquirir las licencias, adquieres todos los módulos en conjunto. Además, es una solución escalable, es decir, que puede crecer conforme crezca tu empresa o según requiera aumentar la solución de negocios.
- **SAP All.in-One:** Está diseñado para socios de SAP con sistemas pre configurados y específicos de la industria con operaciones más robustas pero

que no llegan a ser internacionales.

- **SAP R/3:** Está destinada a empresas de gran escala que tienen ubicaciones en varios países y donde sus procesos de negocios son más complejos y específicos. Los módulos se pueden comprar por separado.

4. Integra datos y procesos empresariales.

Esta es una de las características más destacables de SAP Business One y se refiere a que la información siempre es compartida entre los módulos del sistema que la requieran. De esta forma, los datos se pueden transferir tanto entre módulos como entre áreas, permitiendo un análisis completo para la toma de decisiones.

Con la integración de datos y procesos empresariales funciona de una manera mucho más eficiente y ordenada, dos elementos importantes si pretendes expandir tu negocio.

5. Jerarquiza la información y con diferentes opciones de reportes.

Esto permite que la información pueda ser ordenada desde vistas diferentes, de tal forma que realices reportes personalizados que te den la oportunidad de analizar adecuadamente el estado de tu empresa.

6. Tiene los datos disponibles en tiempo real en cualquier momento.

Tus datos se encuentran siempre disponibles al momento, sin necesidad de esperar por largos periodos de actualización y procesamientos habituales como podría pasar, por ejemplo, con el uso de hojas de Excel pertenecientes a cada área o softwares de administración donde se requiere uno diferente para cada departamento.

7. Administra y planea los recursos de tu empresa para su mejor aprovechamiento.

Este sistema te permite **planear y administrar de forma eficiente tus recursos** – tanto humanos como materiales – al conocer su aprovechamiento y administración; también puedes identificar áreas de oportunidad y mejorar a través del análisis de información procesos, tiempos y movimientos.

Todo este adecuado aprovechamiento de tus recursos te ayuda a cubrir puntualmente las solicitudes de clientes y proveedores, lo que se traduce en relaciones sanas y prosperas para tu negocio.

8. Puedes crecer el ERP tanto como lo necesitas.

La escalabilidad te brinda la posibilidad de adaptar el sistema SAP Business One a futuros cambios. Como un ente en crecimiento, tu empresa puede requerir modificar sus procesos para adaptarse a los nuevos objetivos y contextos.

Una de las características de este software es que sus módulos no funcionan por separado, porque el ERP es integral. Los módulos siempre trabajan en equipo para lograr un mejor funcionamiento, este software se dirige a las empresas pequeñas y medianas, para así obtener una mejor gestión de los recursos. Las características nos ayudan a verificar lo que nos ofrece el software para saber si es conveniente para una empresa.

Módulos implementados en el Sistema SAP Business One

(Tessellar, 2022), afirma que SAP Business One está organizado en 15 módulos que cubren las funciones típicas de una organización. Los módulos más utilizados son Finanzas, Oportunidades de ventas, Ventas, Compras, Socios comerciales, Banca e Inventario. Conoce más de cada uno de ellos a continuación:

- **Finanzas.-** Contiene contabilidad, plan de cuentas, e informes financieros. Integra en tiempo real tus operaciones financieras con otros procesos empresariales como las compras, ventas, producción o la entrega de servicios.
- **Oportunidades de venta.-** Contiene registros e informes de oportunidades de ventas.
- **Ventas.-** Controla cotizaciones de ventas, órdenes de venta, entregas y facturas. Lleva

un control preciso de todo el proceso comercial.

- **Compras.-** Gestiona todo el ciclo de compras, desde la solicitud de pedido hasta el pago, incluidos los recibos, las facturas, las devoluciones y los pago anticipados.
- **Socios Comerciales.-** Administra socios comerciales y proveedores junto con sus respectivas direcciones y detalles de contacto.
- **Banca.-** Gestiona pagos entrantes y salientes, así como procesos de conciliación bancaria.
- **Inventario.-** Gestiona todos los artículos que compra y vende, con información detallada sobre envíos de entrada y salida, inventarios y ubicaciones de los artículos.
- **Administración.-** Contiene la administración de usuarios y la configuración del sistema.
- **CRM.-** Contiene actividades y marketing.
- **Recursos.-** Contiene datos maestros de recursos y planificación de la capacidad de los recursos.
- **Producción.-** Controla listas de materiales, órdenes de producción, rutas y todos los detalles de fabricación.
- **MRP.-** Contiene un asistente para controlar las entradas de demanda con el fin de crear recomendaciones para escenarios de fabricación y compra.
- **Servicio.-** Controla los contratos de servicio, las tarjetas de equipo del cliente, las llamadas de servicio y la gestión del servicio de campo.
- **Gestión de proyectos.-** Contiene proyectos, tareas y problemas del proyecto, y resúmenes financieros del proyecto.
- **Recursos humanos.-** Controla los datos maestros de los empleados.

El software SAP Business One está organizado en 15 módulos, estos cubren todas las funciones principales de una organización. Todos los módulos son esenciales, porque unos se encargan de la contabilidad e informes financieros, además también nos ayuda en la parte de los informes de las ventas, tener una mejor administración con los socios comerciales y proveedores, gestiona pagos entrantes y salientes. Permite llevar unos mejores inventarios para una mejor presentación en la base de datos con los detalles de los artículos, contamos con la administración para tener una excelente configuración con el sistema.

Ventajas y Desventajas del Sistema SAP Business One

A continuación vamos a describir cuales son las ventajas y desventajas del Sistema SAP Business One (Ax, Poligonius Consulting, 2019).

VENTAJAS

1. Al ser un sistema robusto y personalizable, el tiempo de implementación es corto en comparación a un sistema In house creado desde cero.
2. Si se presentara algún inconveniente con la empresa que realizó su implementación, su equipo puede encontrar distintas empresas en el mercado (Proveedores de ERP SAP Business One) que se dedican a brindar soluciones. Es decir, tu empresa no estará sujeta a depender de los servicios de la empresa implementadora.
3. Es más fácil encontrar trabajadores que conozcan SAP Business One en el mercado de su país, que contratar una persona y capacitarlo desde 0 en un sistema personalizado.
4. SAP Business One, al ser un sistema reconocido mundialmente es mas fácil obtener certificaciones de software exigidos por sus clientes o proveedores para trabajar con su empresa a nivel global.
5. La responsabilidad del mantenimiento y actualización del sistema queda a cargo de la consultora o en todo caso, de SAP Internacional.

6. SAP constantemente libera nuevas actualizaciones de sistema, agregando interesantes características a la solución.

DESVENTAJAS

1. Si no existe el compromiso de sacar el proyecto adelante por las áreas involucradas, como retrasos de entregas o no asistencia a reuniones programadas, el proceso de implementación puede demorar más del tiempo pre establecido.
2. SAP Business One utiliza licencias por usuario, si no se tiene definida la cantidad de usuarios y sus funciones debidamente en la empresa, puede incurrir en costos ocultos e innecesarios de licencias.
3. SAP Business One exige un mantenimiento anual que debe ser abonado si se requiere contar con la garantía del producto y acceso a nuevas funcionalidades en las actualizaciones. Si su empresa es una organización en crecimiento constante, este punto puede considerarse una ventaja, porque permitirá apalancar sus procesos con tecnología.

Las ventajas y desventajas nos ayuda a verificar en que nos ayuda y en que nos perjudica el software SAP Business One, para así poder tener un mejor concepto sobre este software para poder implementarlo en la empresa. Las ventajas son las cosas positivas en lo que nos va ayudar el software, este sistema es muy resistente y personalizado, se lo implementa en un corto tiempo, nos brinda soluciones para las empresas, siempre hay que encontrar personas que conozcan el software SAP Business One. Este sistema no aplica para el retraso de las entregas, tienen definida las licencias que se utilizan por usuario, y se debe hacer un mantenimiento anual para conservar las funcionalidades y las actualizaciones.

Promedios de Inversión en SAP Business One

Con SAP Business One puedes solicitar una demo gratuita para que compruebes las funcionalidades de este software de gestión empresarial. Del mismo modo, es posible solicitar una cotización en base a lo que necesites para tu negocio. Es un ERP líder en el sector que vale la pena descubrir.

Descubre los costos de SAP Business One:

- El coste de la licencia de SAP Business One Profesional es de 2.700€. Si quieres una más limitada en funcionalidades, 1.400€. La versión limitada se centra a un área específica de la empresa (finanzas, logística, CRM).
- Si quieres la versión cloud, el coste es de 91€/mes para la versión Professional, y de 54€/mes/usuario para la versión limitada.

Costo de Mantenimiento

El coste del mantenimiento de SAP Business One es del 15% del coste de las licenciadas (cálculo anual), y cubre las actualizaciones.

Tiempo de Implantación

El tiempo de implantación es de 3 – 6 meses, dependiendo del tipo de empresa, sector en la que trabaje, y los módulos contratados. El coste de una implantación de este ERP para pymes se encuentra en el rango de los 15.000€ a los 60.000€ (Cronomia, 2019).

Para invertir en el software SAP Business One es bastante costoso, pero es muy indispensable para una empresa para así contar con el software de gestión empresarial. Las licencias para este sistema dependen de lo que la empresa necesite para el mejor servicio y poder brindar una excelente atención a los clientes y proveedores.

Empresas que utilizan el Software SAP Business One

(Exxis Soluciones, 2020) A continuación los nombres de algunas empresas que utilizan el software SAP Business One.

- **FESA:** “SAP es la herramienta dinámica que nos permite beneficiarnos de las nuevas versiones y seguir atendiendo nuevos requerimientos del mercado y mejorar nuestros procesos.”
- **UNILIMPIO:** “SAP Business One es la herramienta dinámica que nos permite beneficiarnos de las nuevas versiones y los requerimientos del mercado”
- **MARTEL:** “Con SAP Business One es el poder contar con una información completa en una sola plataforma, organizar los procesos, información que nos facilita la gestión de inventario, el poder analizar los productos.”
- **GAVTRA:** “ERP SAP Business One nos ha ayudado a combinar una serie de controles dentro de nuestros proceso específicos.”
- **Librería ÉXITO:** “Hemos alcanzado algunas metas con SAP Business One, que es la apertura de una sucursal gracias al control de almacenes, descentralizado el cobro de factura de clientes, la parametrización de los descuentos por la compra de cada uno de

los artículos. Con la implementación hemos dado un paso adelante en pro del beneficio de la empresa.”

- **Manufactura Americanas:** “Nuestra experiencia con SAP Business One ha sido un crecimiento continuo de nuestras operaciones y ventas, recomendamos la aplicación y todas sus herramientas.”
- **Importadora Jurado:** “SAP Business One nos ha dado la facilidad a los usuarios a la hora de obtener su informaciones para los diferentes procesos, ya que el sistema cuenta con repórter personalizados ampliamente detallados.”

Algunas empresas se han cambiado al software SAP Business One porque su negocio ha tenido mucho más demanda, y dar una mejor atención a los clientes, este software con sus módulos de estructuración es mucho más fácil su uso, por eso las empresas están contentos con este software, y ayuda a tener una mejor organización en los inventarios, facturas, etc.

MARCO METODOLÓGICO

El presente caso de estudio se realizó utilizando la investigación descriptiva o explorativa, debido a que se asistió físicamente a la empresa de fertilizantes FERMAGRI, para así llevar a cabo la investigación acerca del software que están utilizando en este momento.

Técnicas e Instrumentos

Se utilizó la técnica de recopilación de datos mediante entrevistas, para así poder analizar mejor el software que están utilizando últimamente en la empresa de Fertilizantes FERMAGRI y verificar el mejoramiento que ha tenido la empresa en estos últimos años con el software SAP Business One.

La entrevista se la realiza para conocer la situación actual sobre la información de datos almacenados en la empresa la cual fue dirigida para el representante de la agencia de Ventanas de la empresa de Fertilizantes FERMAGRI, para así tener más conocimiento sobre el uso del software y los requisitos que piden para una mejor atención a los clientes.

RESULTADOS

Mediante la entrevista que se le realizo al propietario de la Agencia Ventanas de la Empresa FERMAGRI, el software que están utilizando no tiene mucho tiempo que lo han implementado, además el propietario nos afirmó que si cumple con todas las operaciones comerciales, también cuenta con un acceso remoto para ingresar de una forma más segura al software, contiene un usuario y contraseña para mejor precaución.

Aparte de las preguntas de la entrevista le pregunte más cosas sobre el software SAP Business One como es: el tipo de lenguaje que utilizo el software, este lenguaje es nuevo para algunos clientes y proveedores, en si el software ABAP es la que permite la programación en los productos de las empresas.

La entrevista ayudó a averiguar un poco más sobre el software, sobre los sistemas externos que se deben incluir en los datos y saber un poco más a fondo sobre lo que utilizan para tener un mejor conocimiento.

Esta empresa opto por cambiar de software debido que las empresas dan buena referencia acerca del funcionamiento del software y por eso las empresas cambian de opinión, además publican que con este software las ventas aumentan un 30% más que las otras veces.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El software SAP Business One permite ayudar a las empresas tanto como en: inventarios, finanzas, ventas, administración, CRM, recursos, compras, oportunidades de venta y producción. Entonces mediante esta respuesta se puede decir que al menos en la parte de inventarios no hay muchos inconvenientes.

Mediante el software se logró averiguar que las ventas de productos con la utilización de este nuevo software ha mejorado bastante, mediante la entrevista se pudo averiguar que anteriormente utilizaban un sistema manual (Excel), si comparamos los dos sistemas el sistema SAP Business One tiene mucho más ventajas y tienen que gastar menos dinero.

En base a la pregunta 7 de la entrevista realizada al propietario de Agencia de Ventanas se pudo averiguar que la empresa si cumple con los servidores virtuales que necesitan para mayor seguridad, al momento que ingresen al software.

En base a la pregunta 5 de la entrevista realizada al propietario de Agencia de Ventanas se contactó que la Empresa de Fertilizantes si cuentan con una gran solución de inteligencia empresarial.

En base a la pregunta 1 de la entrevista realizada al propietario de Agencia de Ventanas se pudo averiguar que la empresa solo tiene trabajando alrededor de 4 años.

El objetivo más importante que se solicita es alcanzar en tener una sostenibilidad mediante el uso del procedimiento de automatización que se apoya en la averiguación la cual se basa en extender el nivel de agrado con los clientes y proveedores lo que genera un nuevo aumento hacia los mercados en el Ecuador.

En base a revisiones bibliográficas que se han realizado de este caso de estudio, se puede concluir que no solo esta empresa es la única que se ha cambiado sus actividades con este software sino que existen otras tales como: Fitopalma, Agrosana estas son empresas que se dedican a vender fertilizantes, tienen mucha confianza con los datos que son rigurosos y siempre que sea necesario podrán ingresar al sistema.

CONCLUSIONES

El software SAP Business One aunque provee muchos beneficios, tiene sus desventajas que son las siguientes las cuales tienen que ver con los retrasos de entregas, el proceso de implementación que demora más de lo establecido, también utilizan licencias por usuario y necesita un mantenimiento anual si quiere contar con la garantía.

Se comprobó que las herramientas que provee el software SAP Business One se orientan a las Finanzas, Oportunidades de venta, Compras, Socios Comerciales, Inventario, Administración, CRM, Producción, Servicio y Recursos humanos.

Mediante la utilización de la entrevista se pudo conocer que la situación en la empresa determinando que es buena, ya que, ha sido de mucha ayuda en el ámbito empresarial para un mejor rendimiento y mayor producción.

RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones, se recomienda:

Si la Empresa FERMAGRI integra nuevas actividades dentro de su empresa, deberá evaluar si el software implementado puede o no satisfacer esas necesidades.

Se recomienda a la Empresa tratar de explorar nuevas alternativas más viables para el desarrollo de las actividades ya mencionadas, ya que este software, aunque provee muchas soluciones, se tiene que pagar una licencia anual para su utilización.

Es recomendable que la Empresa FERMAGRI de una capacitación correcta a los usuarios que utilicen dicho aplicativo, ya que debido a la variedad de opciones que provee, puede que no sea tan simple de utilizar para cualquier persona.

REFERENCIAS

- Avantis. (14 de Septiembre de 2020). *Blog Avantis* . Obtenido de Blog Avantis :
<https://blog.avantis.mx/principales-caracteristicas-funcionalidades-software-sap>
- Ax. (26 de Septiembre de 2019). *axalpha consulting*. Obtenido de
<https://www.axalphaconsulting.com/blog/ventajas-sap-business-one/>
- Ax. (26 de Septiembre de 2019). *Poligonmus Consulting*. Obtenido de Poligonmus Consulting:
<https://poligonmus.com/sap-business-one-pymes/>
- Bonet, D. (17 de Mayo de 2019). *olivia*. Obtenido de olivia: <https://www.olivia.es/blog/que-es-un-erp-principales-caracteristicas-de-los-principales-sistemas-de-planificacion-de-los-recursos/>
- Buzón, M. (26 de Enero de 2020). *Profesional Review*. Obtenido de Profesional Review:
<https://www.profesionalreview.com/2020/01/26/definicion-software/>
- Cronomia*. (2019). Obtenido de Cronomia: <https://www.cronomia.com/software/sap-business-one>
- Diann, D. (Septiembre de 2021). *Computer Weekly*. Obtenido de Computer Weekly:
<https://www.computerweekly.com/es/definicion/ERP-o-planificacion-de-recursos-empresariales>
- Digital, T. (12 de Febrero de 2021). *Disertel*. Obtenido de Disertel: <https://www.disertel.com/5-beneficios-del-erp-erp-se-usa-una-empresa/>
- Exxis Soluciones*. (2020). Obtenido de Exxis Soluciones: https://www.exxis-group.com/es_EC/clientes-sap-business-one/
- Maldonado, V. (2022). *FERMAGRI*. Obtenido de FERMAGRI: <http://www.fermagri.com/>
- Paladines, E. (2020). Obtenido de <http://201.159.223.180/bitstream/3317/14346/1/T-UCSG-PRE-ING-CIS-253.pdf>
- REDACCIÓN. (25 de Octubre de 2019). *Guia Servicios Productos*. Obtenido de
<https://www.guiaserviciosproductos.com/analisis-productos-mercado/sap-ventajas-y-desventajas.php>

Riesco. (25 de Febrero de 2019). *Formazion*. Obtenido de Formazion:
https://www.formazion.com/noticias_formacion/que-es-sap-y-que-modulos-tiene-org-5504.html

SAP. (2022). Obtenido de SAP: <https://www.sap.com/latinamerica/insights/what-is-erp.html>

Tesselar, M. (04 de Enero de 2022). *Blod de Tesselar*. Obtenido de Blod de Tesselar:
<https://www.tesselar.mx/blog/los-modulos-mas-utilizados-de-sap-business-one#:~:text=SAP%20Business%20One%20est%C3%A1%20organizado,Socios%20comerciales%2C%20Banca%20e%20Inventario.>

TIC Portal. (29 de Junio de 2022). Obtenido de TIC Portal: <https://www.ticportal.es/temas/enterprise-resource-planning/programas-erp/sap-business-one>

ANEXOS

1.- ¿Cuánto tiempo tiene la empresa utilizando SAP Business One?

a.- 1 a 5 años

b.-5 a 10 años

c.-10 a 15 años

2.- ¿Cubre todas sus operaciones comerciales?

a.-Si

b.-No

3.- ¿Han desarrollado sistemas externos para incluir los datos que están incluidos en el SAP Business One?

a.- Si

b.- No

4.- ¿La información ingresada en estos sistemas esta sincronizada a través de Internet?

a.- Si

b.- No

c.- A veces

5.- ¿Cuentan con una solución de inteligencia empresarial?

a.- Si

b.- No

6.- ¿Cuál es su presupuesto anual para la inversión en TI?

a.-Alto

b.-Medio

c.-Bajo

7.- ¿La empresa cuenta con servidores virtuales?

a.- Si

b.- No

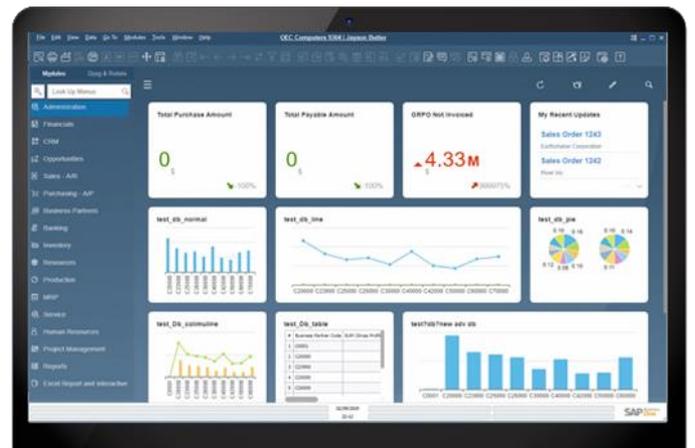
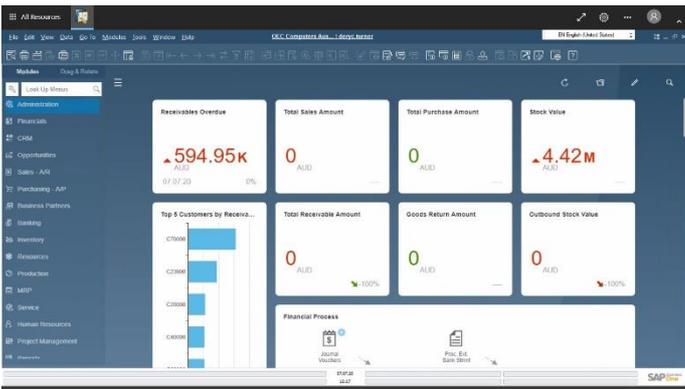
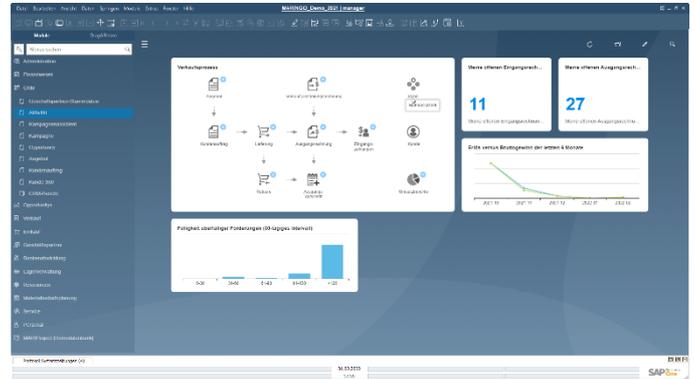
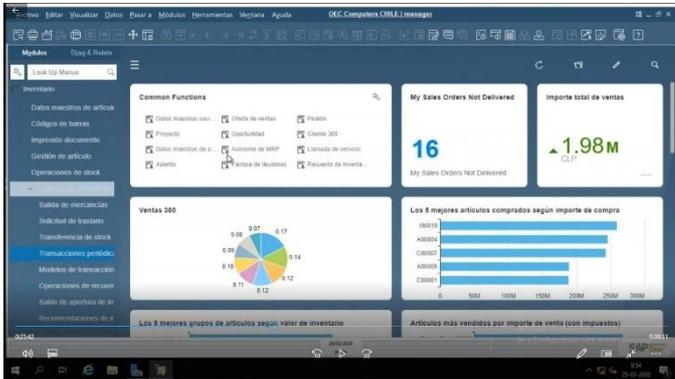
8.- ¿Qué tan satisfecho esta con el uso del sistema SAP Business One?

a.- Muy satisfecho

b.- Muy poco satisfecho

c.- Insatisfecho

Capturas del Software SAP Business One





Ventanas, 26 de Julio de 2022

Señor

Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE.

DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

En su despacho. -

Reciba un cordial saludo de parte de VINICIO MALDONADO REYES, representante de la agencia Ventanas de la Empresa FERMAGRI, el motivo de la presente es para informarle que se le fue otorgado el permiso correspondiente para realizar su caso de estudio con el tema: **ANÁLISIS DEL SOFTWARE SAP BUSINESS ONE CLIENT DE LA EMPRESA DE FERTILIZANTES FERMAGRI DE LA CIUDAD DE VENTANAS** a la señorita **MAOLI ISABEL MONTERO QUIMIS** con cédula de identidad N° 120715157-0, estudiante de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, matriculada en el proceso de titulación en el periodo Abril 2022 – Septiembre 2022 para la obtención de su grado académico profesional universitario de tercer nivel como **INGENIERA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**.

Siendo su petición aceptada me despido amablemente.

ATT.



VINICIO MALDONADO

AGENCIA VENTANAS

FERMAGRI S.A.



DIR. GUAYAQUIL AV. ROSAVIN SOLAR 22 MZ. KM. 16 VIA DAULE TLF. 042162455
SUCURSAL. VENTANAS KM. 1.5 VIA QUEVEDO TLF. 0967793893 0991636207



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

ESTUDIO DE CASO Montero Maoly

8%
Similitudes



3% Texto entre comillas
3% similitudes entre comillas
< 1% Idioma no reconocido

Nombre del documento: ESTUDIO DE CASO Montero Maoly.docx
Tamaño del documento original: 52,88 ko

Depositante: FREDY MAXIMILIANO JORDAN CORDONES
Fecha de depósito: 12/8/2022
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 12/8/2022

Número de palabras: 6607
Número de caracteres: 42.964

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	blog.avantis.mx Principales características y funcionalidades del software SAP https://blog.avantis.mx/principales-caracteristicas-funcionalidades-software-sap	9%		Palabras idénticas : 9% (599 palabras)
2	www.guiaserviciosproductos.com SAP: Ventajas y desventajas https://www.guiaserviciosproductos.com/analisis-productos-mercado/sap-ventajas-y-desventajas.php	7%		Palabras idénticas : 7% (496 palabras)
3	Documento de otro usuario #66362f El documento proviene de otro grupo 10 fuentes similares	6%		Palabras idénticas : 6% (394 palabras)
4	www.formazion.com ¿Qué es SAP y qué módulos tiene? https://www.formazion.com/noticias_formacion/que-es-sap-y-que-modulos-tiene-org-5504.html	5%		Palabras idénticas : 5% (364 palabras)
5	www.tesselar.mx Los módulos más utilizados de SAP Business One https://www.tesselar.mx/blog/los-modulos-mas-utilizados-de-sap-business-one#:~:text=SAP Business ...	5%		Palabras idénticas : 5% (310 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- <https://www.axalphaconsulting.com/blog/ventajas-sap-business-one/>
- <http://www.fermagri.com/>