



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**ABRIL 2022 – SEPTIEMBRE 2022**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN**

**TEMA:**

**ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES  
EDUCATIVAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIORES  
UTILIZADAS EN LA PANDEMIA EN LA CIUDAD DE BABAHOYO**

**ESTUDIANTE:**

**KATHERINE ABIGAIL MORAN FLORES**

**TUTOR:**

**Ing. ALFONSO JACINTO AGAMA CHICO**

**AÑO 2022**

## **Resumen**

Este trabajo de estudio de caso se realizará en la ciudad de Babahoyo para realizar un estudio comparativo de las plataformas virtuales educativas en las Instituciones de educación Superiores utilizadas en la pandemia en la ciudad de Babahoyo en donde para este análisis se tomó en consideración el Instituto Tecnológico Babahoyo, la Universidad Técnica De Babahoyo y la Universidad Uniandes.

Esta investigación tiene como objetivo general Comparar el uso de las plataformas virtuales educativas en las Instituciones de Educación Superiores en la pandemia en la ciudad de Babahoyo. Para el desarrollo de este tema se realizaron encuesta a estudiantes de estas unidades educativas para saber si percepción el número de los estudiantes a encuestar fueron de 368 la metodología que se usó fue descriptiva y el tipo de investigación fue cuantitativo.

Los beneficiarios de este trabajo serán los docentes y estudiantes ya que al utilizar al menos una plataforma virtual, podrán mejorar su rendimiento académico y enriquecerse mejor con los beneficios que brindan las plataformas virtuales. El uso de entornos virtuales de alta calidad es muy importante, pero no suficiente, no solo para convertir el espacio que ocupan las aulas tradicionales en aulas virtuales, para convertir libros impresos en documentos electrónicos, en tiempos de pandemia las plataformas digitales virtuales fueron las alternativas que las instituciones educativas superiores utilizaron para continuar con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes

Este trabajo está alineado con las líneas de investigación sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación y la sublínea es redes y tecnologías inteligentes de software y hardware

### **Palabras clave:**

Estudio comparativo, plataformas virtuales, educación superior, tecnología, aulas virtuales

## **Abstract**

This case study work will be carried out in the city of Babahoyo to carry out a comparative study of the virtual educational platforms in the Higher Education Institutions used in the pandemic in the city of Babahoyo, where the Technological Institute was taken into consideration for this analysis. Babahoyo, the Technical University of Babahoyo and the Uniandes University.

The general objective of this research is to compare the use of virtual educational platforms in Higher Education Institutions in the pandemic in the city of Babahoyo. For the development of this topic, a survey was carried out on students of these educational units to find out if the perception of the number of students to be surveyed was 368, the methodology used was descriptive and the type of research was quantitative.

The beneficiaries of this work will be the teachers and students, since by using at least one virtual platform, they will be able to improve their academic performance and better enrich themselves with the benefits offered by virtual platforms. The use of high-quality virtual environments is very important, but not enough, not only to convert the space occupied by traditional classrooms into virtual classrooms, to convert printed books into electronic documents, in times of pandemic virtual digital platforms were the alternatives that higher educational institutions used to continue with the teaching and learning of students

This work is aligned with the research lines of information and communication systems, entrepreneurship and innovation, and the subline is networks and intelligent software and hardware technologies.

## **Keywords:**

Comparative study, virtual platforms, higher education, technology, virtual classrooms

## **INDICE**

<b>1.Planteamiento del problema .....</b>	<b>5</b>
<b>2.Justificación.....</b>	<b>6</b>
<b>3.Objetivos del estudio .....</b>	<b>8</b>
<b>Objetivo general.....</b>	<b>8</b>
<b>Objetivos específicos.....</b>	<b>8</b>
<b>4.Línea de investigación.....</b>	<b>9</b>
<b>5.Marco conceptual.....</b>	<b>10</b>
<b>6.Marco metodológico .....</b>	<b>21</b>
<b>Tipo de investigación .....</b>	<b>21</b>
<b>Diseño de la investigación .....</b>	<b>21</b>
<b>Métodos .....</b>	<b>21</b>
<b>7.Resultados .....</b>	<b>23</b>
<b>8.Discusión de resultados.....</b>	<b>30</b>
<b>9.Conclusiones .....</b>	<b>32</b>
<b>10.Recomendaciones.....</b>	<b>33</b>
<b>Referencia .....</b>	<b>34</b>

## **1.Planteamiento del problema**

Desde la década de 1990, los desarrollos tecnológicos han provocado un cambio drástico en nuestro comportamiento social, brindando una nueva forma de trabajar, producir bienes y servicios, comunicarse, entretenerse, interactuar e intercambiar ideas con otros, independientemente del tiempo y la distancia. De esta manera, puedes comunicarte con alguien cercano y con otra persona en un país lejano al tuyo, e incluso al mismo tiempo, así aplicamos la tecnología en nuestro sistema educativo (Giraldo, 2019).

En la actualidad, el uso de entornos virtuales de alta calidad es muy importante, pero no suficiente, no solo para convertir el espacio que ocupan las aulas tradicionales en aulas virtuales, para convertir libros impresos en documentos electrónicos, y discusiones para desarrollarse en el aula a través de foros virtuales, o a través de chat, diálogo Las reuniones en aplicaciones como foros o videoconferencias brindan a los estudiantes tutorías cara a cara. Esto significa encontrar estrategias para mantener a nuestros estudiantes comprometidos y aprendiendo incluso cuando están lejos. Las plataformas de aprendizaje virtual deberían ayudar a facilitar la construcción de nuevos conocimientos

Algunas instituciones de educación superior no integran herramientas de comunicación lo suficientemente potentes para realizar videoconferencias en tiempo real y, en otros casos, ni siquiera cuentan con los recursos. Lopez, et al. (2021) dice que las IES en ocasiones utiliza una combinación de herramientas para administrar videoconferencias como Skype, Zoom y Google Meet para procesos de capacitación a través de reuniones virtuales sincronizadas. Algunas IES lo utilizan como herramienta para la gestión de cursos, ya que ofrece la posibilidad de crear equipos, matricular estudiantes, asignar tareas, aplicar encuestas en línea asociadas a Microsoft y crear canales de comunicación.

## **2. Justificación**

El interés por la investigación en los últimos años ha tenido su origen en los tremendos avances en el desarrollo tecnológico, lo que justifica la necesidad de formación en tecnología y educación ya que van de la mano para brindar globalización, renovación tecnológica en función de la etnia o la clase social. No hay desequilibrio, todos disfrutan de las mismas posibilidades de comunicación e información. Es importante enfatizar la interacción de los estudiantes con la tecnología y que los maestros no se limitan a la asistencia que la tecnología puede brindar para un aprendizaje dinámico e importante.

En tiempos de pandemia las plataformas digitales virtuales fueron las alternativas que las instituciones educativas superiores utilizaron para continuar con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes. La finalidad de este estudio de caso es comparar las plataformas de distintas universidades para conocer cuáles son más eficientes, es decir conocer sus beneficios y las debilidades de cada una de estas tecnologías para que así las instituciones las puedan adaptarlas a sus necesidades y brindar un servicio de mayor calidad al alumnado.

Los docentes y estudiantes serán los más beneficiados con esta investigación, ya que al utilizar al menos una plataforma virtual, podrán mejorar su rendimiento académico y enriquecerse mejor con los beneficios que brindan las plataformas virtuales. El uso de plataformas virtuales cambiará fundamentalmente el proceso de enseñanza en los próximos años, dando como resultado una inteligencia eficiente en el conocimiento de los estudiantes.

Es factible llevar a cabo este proyecto con el apoyo de las autoridades institucionales y tener un conocimiento claro del proceso de toma de decisiones para abordar esta investigación a fondo. El impacto del uso de las plataformas virtuales en la educación se ha traducido en innovaciones en el proceso de enseñanza, que se pueden

medir por la cantidad y variedad de materiales y herramientas educativas que se utilizan en los entornos de aprendizaje presencial mediante el desarrollo de modelos educativos alternativos como como educación a distancia, entornos virtuales de enseñanza, etc.

### **3.Objetivos del estudio**

#### **Objetivo general**

Comparar el uso de las plataformas virtuales educativas en las Instituciones de Educación Superiores en la pandemia en la ciudad de Babahoyo.

#### **Objetivos específicos**

- Sustentar teóricamente el uso de las plataformas virtuales educativas en las Instituciones de Educación Superiores en la pandemia
- Realizar un cuadro comparativo entre las tres instituciones de educación superior para conocer cuales fueron su plataforma digital utilizada en tiempos de pandemia
- Determinar si el uso de las plataformas virtuales educativas en las Instituciones de Educación Superiores contribuyó al aprendizaje de los estudiantes

#### **4.Línea de investigación**

La universidad técnica de Babahoyo y la carrera de ingeniería en sistema de información de la facultad de administración finanzas e informática aprobó el tema para el estudio de caso titulado estudio comparativo de las plataformas virtuales educativas en las instituciones de educación superior.

De acuerdo a los siguientes lineamientos de investigación la línea de investigación de la carrera es sistema de información y comunicación emprendimiento e innovación en conjuntamente con alineada a la sublínea redes y tecnologías inteligentes de software y hardware.

Esta línea investigación se aplicará con el objetivo de comparar el uso de las plataformas virtuales educativas en las instituciones de educación superior en la pandemia en la ciudad de Babahoyo.

Además, para obtener información que permita analizar las plataformas digitales en instrumento día fue la encuesta. A través de la línea de investigación se podrá sacar un análisis comparativo y posteriormente realizar sus respectivas conclusiones y recomendaciones

## **5.Marco conceptual**

### **Instituto Tecnológico Babahoyo**

#### **Moodle**

En el Instituto Babahoyo y en la universidad técnica de Babahoyo. Trabaja con la plataforma Moodle para así poder mandar los trabajos de aprendizaje creada para proporcionarles a educadores, administradores y alumnos. Es un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de enseñanza personalizados. Moodle es correspondiente gratuitamente como esquema de Código Abierto, bajo la Licencia Pública General GNU cualquier persona puede instalar, extender o transformar Moodle, tanto para proyectos productivos como no productivos, sin pago de cuotas por exención, y beneficiarse del costo beneficio, resistencia (López, 2022).

#### **Ventajas**

Según Aldás (2022) dice que esta perfeccionada bajo Software libre. Posee una interfaz de navegador amigable, eficientemente y compatible. Lleva investigación completa y seguimiento de los pasos del estudiante. Como es libre es un propósito en continuo desarrollo Actualización permanente. Puede inmovilizar varios cursos y clasificarlos en desemejantes categorías. Moodle dispone de varios argumentos o plantillas factibles de modificar. Se puede restablecer de una edición anterior a la sucesivo conservando la misma estructura. Reconoce a los estándares universales y esto permite importar y exportar los contenidos a otras plataformas.

#### **Desventajas**

Según dice que las desventajas a la causa de enseñanza aprendizaje pauta los mismos contenidos a todos los alumnos, no hay forma distinguir contenidos de acuerdo al perfil o servicio del alumno. No es viable tener una interacción directa con los pedagógicos hay que constituyen una comunicación firme entre profesores y

estudiantes. Podríamos expresar que Moodle es el soberano de las plataformas e-learning, pero hay distintas alternativas, como monopolizar tu web WordPress, si ya la tienes diseñada con este gestor de implícitos, y convertirla en una poderosa aula virtual (Aldás, 2022).

### **Zoom**

En el instituto Babahoyo utilizaba la plataforma zoom que accede identificar al teleobjetivo especial que conserva una distancia focal que puede ser precisa en función del propósito de quien lo utilice. Este dispositivo, en otros discursos, permite aproximar o alejar la imagen según su desarrollo o retroceso. La generalidad no está comprendida en el diccionario de la Real Academia Española (RAE), que señala a zoom como el término adecuado, en nuestro idioma. Se trata de una aplicación de uso gratis que cuenta con una serie de procedimientos de pago que extienden sus funcionalidades. Funciona como un medio de comunicación a través de internet (Ormeño, 2021).

### **Ventajas**

Según Ormeño (2021) dice que, como instrumento de videoconferencias, cuenta con un sustentáculo sumamente estable de unión, lo que brinda el suceso de realizar video conferencias con un gran número de usuarios con una calidad de video en alta esclarecimiento y sin cortes. La adaptación de escritorio y de móvil cuenta con una interfaz intensamente cómoda e intuitiva de utilizar. Permite compartir registros con los usuarios presentes en una reunión de forma sencilla. Al ser una aplicación con planes de pago, cuenta con un soporte técnico especializado.

### **Desventajas**

A pesar de referir con una versión gratuita, los verdaderos oficios de la aplicación están reservadas para las adaptaciones de pago, los cuales pueden resultar bastante dispendiosos. Pese a su éxito en la popularidad, no es un escenario tan popular como otros medios como Skype o Google Hangouts. A pesar de tener un modo de uso

suficiente intuitivo, puede trascender confuso para personas que no estén completamente apropiadas por completo al uso de ordenadores o este tipo de tecnologías (Martínez, 2021).

### **Características**

Según Martínez (2021) dice que se trata de una diligencia de uso gratuita que cálculo con una serie de procedimientos de pago que desarrollan sus funcionalidades. Funciona como un medio de noticia a través de internet. Consiente llevar a cabo reuniones de chat, llamada y video llamada. En todo lo que, a las videoconferencias, permite la colaboración de hasta 500 personas y hasta 1000 asistentes.

## **La Universidad Técnica De Babahoyo**

### **Google Meet**

En la Universidad Técnica de Babahoyo utilizó la aplicación para conectarse en clases Google Meet. Esta plataforma fue anunciada en marzo de 2017 por la compañía estadounidense Google LLC. Asimismo, conocida como Hangouts Meet (por proceder de la plataforma tradicional de Hangouts), es un instrumento enfocado en el entorno industrial y en clientes competitivos, competente de crear videoconferencias de hasta 250 personas y compartir documentaciones y distintos formatos de archivos en período real sin limitaciones (Barrionuevo, 2021).

### **Ventajas**

Según Barrionuevo (2021) dice que Google Meet es una aplicación que centraliza numerosas ventajas, como, por ejemplo, el hecho de poder utilizar en móviles y computadoras. Pero, además incluye otras condiciones positivas, se logra usar de manera gratuita a partir de una cuenta personal para reuniones de hasta 100 usuarios. Brinda diferentes planes de registro, con distintas ventajas, a compañías y centros educativos. Permite evaluar la aptitud de audio y video antes de cada reunión, permite planificar teleconferencias desde Google Calendar, Facilita enlaces y códigos de acceso a los anfitriones para invitar a sus participantes.

## **Desventajas**

Si bien esta prestación de teleconferencias cuenta con variadas ventajas, también existen ciertas desventajas o semblantes negativos de Google Meet. Requiere el pago de membresías para aumentar el número enorme de personas en una reunión. En reuniones de cuentas personales los colaboradores pueden eliminar o desactivar el audio de otros miembros. Las reuniones entre 3 o más colaboradores tienen un término de tiempo de 60 minutos si no se tiene inscripción Premium. La disposición de video requiere mejoras, pues se muestra con baja disposición (Pozo, 2021).

## **Característica Google Meet**

Según Pozo (2021) dice que la característica primordial de Google Meet es su interfaz dedicada a facilitar reuniones virtuales y competitivos, por lo mismo cuenta con moderadas anti abuso proactivas, y con video conferencias encriptadas, que respondieran una práctica segura y profesional a los beneficiarios. Además de ser una plataforma que propone seguridad y reserva, Google Meet brinda otra serie de tipologías, Es una aplicación multiplataforma. Cuenta con diferentes planes de suscripción para que compañías y centros pedagógicos puedan hacer uso de la herramienta. Ofrece herramientas en los videos conferencias para perfeccionar el hábito de cada usuario.

## **La Universidad Uniandes**

### **Microsoft Teams**

En la Universidad Uniandes con extensión de la Ciudad de Babahoyo utilizó la aplicación Microsoft Teams para conectarse a clases. Microsoft Teams no se accede solo con eso y en los actuales meses ha acelerado el progreso de Teams sin detención conteniendo muchos desplazamientos que consienten a las compañías ofrecer un sitio de trabajo más presente e indudable para sus empleados e perfeccionando, gracias al resto de efectos comprendidos en Microsoft 365, posibilidades como la digitalización y

procesamiento de datos de procesos, perfeccionando de este modo la fertilidad y eficiencia de toda la distribución (Sánchez, 2022).

### **Ventajas**

Según Campos (2022) dice que se trata de una plataforma variable que permite relacionar la cuenta de un usuario con diferentes dispositivos como pc, laptops, tablets y teléfonos inteligentes. Cuenta con la eventualidad de utilizar salas de chat intuitivas y fáciles de usar que consienten llevar el control de todas las diligencias. Gracias a la unificación de Skype industrial, Microsoft Teams ofrece todas las ventajas de este servicio, lo que accede disfrutar de videoconferencias y llamadas de voz en todo instante. Es posible crear y editar todo tipo de documentaciones y archivos de forma combinada a través de aplicaciones de Microsoft Office.

### **Desventajas**

Dado que se trata de una plataforma que admite el trabajo remoto entre desemejantes usuarios, es preciso contar con conexión a internet. A diferencia de otros negocios como Yammer, Microsoft Teams no admite crear equipos de trabajo con más de 300 usuarios. Como ocurre en este prototipo de plataformas, es necesario pagar para contar con el 100% de sus oficios. A pesar de su progresiva popularidad, aún no está tan conocido como otros softwares colaborativos como Slack, por lo que es posible que muchos beneficiarios aún no logren adaptarse a su entorno. No cuenta con una interfaz tan fácil de usar como la de otras plataformas de este tipo medida (Jaime, 2018).

### **Características**

Las características más importantes de Microsoft Teams. Equipos la organización en Equipos accede realizar conversaciones y compartir documentaciones con un fijo grupo de personas. Los Equipos en Microsoft Teams son grupos que trabajan de forma equivalente a como lo hacen en WhatsApp y se puede corresponder a más de uno a la vez. Canales: son secciones determinadas dentro de un dispositivo para ejecutar conversaciones organizadas de un tema o propósito en concreto. Los canales

consiguen estar abiertos a todos los miembros del equipo de un modo público, o pueden ser privados, con un acceso restringido a un pequeño grupo de personas (Jaime, 2018).

## **EVA**

En la universidad Uniandes se utilizó la aplicación EVA realizar y presentar las tareas. Surgen de las escaseces aparecidas en la sociedad de la información y de la contingencia de generar, transformar y transmitir informaciones con la vista puesta en los semblantes educativos. EVA es una herramienta que ofrece información indispensable sobre ciertos indicadores financieros a la hora de estudiar los resultados de la gestión financiera (Olmeda, 2021).

## **Ventajas**

Según dice Olmedo (2021) que el uso apropiado de los Entornos Virtuales de civilización ofrece una gran variedad de ventajas. El acceso al contenido es más flexible y no se establece a las paredes de un aula. Posibilidad de consentir a la información desde cualquier término que posea conexión a Internet. Combina distintos recursos para mejorar el transcurso de enseñanza aprendizaje. Facilitan el instrucción colaborativo y cooperativo. Las contribuciones mejoran en cuanto a calidad se relata, gracias a la flexibilidad temporal de la que nos concede el uso de estos sistemas. Existe retroalimentación, no únicamente con el profesor, sino con el resto compañeros (García, 2022).

## **Desventajas**

Según García (2022) dice que no se ofrece el mismo acercamiento persona a persona, así como las clases presénciales. Se requiere un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante Implica una mayor disciplina. Solicita acceso a la tecnología. Oferta de procesiones con poca calidad. Mayor exhibición a las pantallas. Riesgo substitución de los alumnos, Menor interacción personal, Ramas de la educación excluida.

## **Características**

Es una situación electrónica, no material en sentido físico, creado y formado por tecnologías digitales. Está protegido en la red y se puede tener acceso remoto a sus contenidos a través de algún tipo de aparato con conexión a Internet. Las aplicaciones o programas informáticos que lo acceden sirven de soporte para las diligencias pedagógicas de docentes y alumnos. La relación didáctica no se causa en ellos “cara a cara” (como en la instrucción presencial), sino mediada por tecnologías digitales. Por ello los EVA aprueban el desarrollo de tareas educativas sin necesidad de que educativos y alumnos coincidan en el espacio o en el tiempo (García, 2022).

## **Wordpress**

Según dice Laza (2022) que WordPress es tan manejado cuenta con una interfaz automática, en constante modernidad que permite, por intermedio de sus plugins, las ventajas necesarias para la creación, diseño, venta y servicio de cursos online. Se conoce de una plataforma muy popular y registrada en el mercado que proporciona el firmamento de blogs y sitios web para los beneficiarios.

## **ClassOnLive**

Al igual que Moodle, se conoce de una plataforma e-learning suficiente completa con muchos tributos, pero su mayor desacuerdo frente a Moodle es que no tenemos que moderar, ni instalar, ni restablecer nada. Todo se hace a través de una excelente dirección web. Es un Marketplace de procepción dónde puedes distribuir y recibir recorridos, talleres, charlas e instituciones por videoconferencia en todas sus modalidades (Arenal, 2022).

## **Chamilo LMS**

Podríamos expresar que, tras Moodle, esta es la nueva plataforma e-learning más usada en la actualidad. Tiene un par de versiones. Por un lado, una dedicada a profesionales del sector, por otro, hacia institutos y otro tipo de existencias. Orienta de varias funcionalidades y es gratis. Su mayor dificultad es el soporte por parte de la

comunidad que es prácticamente inexistente, por eso Moodle suele ganar por goleada al brindar un soporte sin igual (Arai, 2022).

### **Atutor**

Según García (2020) dice que esta tercera plataforma de e-learning es semejante a las anteriores, no obstante, hay que asumir en cuenta que con su última adaptación se han puesto las pilas y contiene también ramificación, orientación de beneficiarios y algunos perfeccionamientos más para optimizar su penetrabilidad, así como asimismo su soporte.

### **Hosting Moodle de Axarnet**

En Axarnet, te lo ponemos muy factible con nuestro Hosting Moodle que ofrece soporte 24x7x365 en español, cuentas de correo cambiadas, para que puedas dar de ingreso los emails de los maestros de tu centro, confesos de última generación con discos consistentes (SSD) para certificar un acceso fulminante a los cursos, título SSL gratuito para dotar a tu web e-learning de una mayor seguridad bajo formalidad HTTPS y muy significativo, tendrás la plataforma Moodle ya reinstalada al contratar el Hosting, algo que te evitará tener que crear tú mismo.

### **Aulas virtuales**

Las aulas virtuales son una circunstancia educativa diferente a las aulas presentes y se desarrolla de manera suplementaria o independiente de las formas habituales de educación. Surgen a partir de la asociación de las tecnologías de información y comunicación, a los conocimientos de enseñanza y aprendizaje, Comprende cómo realizan las aulas virtuales y de qué modo pueden impactar efectivamente las clases de tus alumnos (Lieberman, 2022).

### **Red**

En informática, se entiende por red (prácticamente red informática o red de ordenadores) a la interconexión de un número definitivo de computadores (o de redes, a su vez) mediante conectores alámbricos o inalámbricos que, mediante impulsos

automáticos, ondas electromagnéticas u otros medios materiales, les permiten enviar y recibir averiguación en paquetes de datos, colaborar sus recursos (Martin, 2022).

### **Red académica**

Según Evan (2022) dice que las redes de investigación y enseñanza (o redes evolucionadas) admiten a científicos, investigadores, académicos, educadores y estudiantes ayudar, compartiendo información y herramientas mediante una serie de interconexiones de redes. Estas redes establecen un área diferente de la Internet productiva (o pública), un área que simpatiza en un espacio paralelo discreto en todo el mundo notable y exclusivamente para las comunidades de enseñanza e investigación, es a esto lo que llamamos redes avanzadas.

### **Ventajas**

No cabe duda que el conocimiento está a la trayectoria de todos. Facilita e aumenta el intercambio de la ilustración y las experiencias. Reduce el tiempo para conseguir información, determinar problemas o aclarar dudas. Beneficia e incrementa la aportación. Obtención de la sensatez individual y en equipo. Accede el avance del desarrollo profesional de los preceptores. Se hace uso del internet proporcionado, para el estudio y trabajo productivo. Se logran combinar con las redes sociales. (García, 2020).

### **Desventajas**

Según García (2020) dice que los problemas para el acceso al internet en cierto países o regiones. Argumentaciones sobre la calidad de la ilustración en redes de aprendizajes. No es valorada la comunicación ni la enseñanza en red. Crear filiación a las redes. Reducción de relaciones humanas. Distracción por uso excesivo. Resguardo de datos personales.

### **Plataforma**

Es un conocimiento con varios usos. Por lo general se conoce de una base que se halla a una cierta altura o de aquello que ofrece un soporte, ya sea físico o teórico. El uso más habitual del término virtual, por su parte, está vinculado a lo que existe de manera aparente o simulada, y no realmente. La plataforma apoya la gestión pedagógica y funcionaria de los centros educativos, ofreciendo soluciones que proporciona el registro de notas (Rodríguez, 2019).

### **Plataformas virtuales y educación**

Según Rodríguez (2019) dice que las plataformas virtuales, por lo frecuente, se emplean para la educación a trayecto e intentan aparentar las mismas realidades de aprendizaje que se reconocen en un aula. Aunque cada plataforma puede enseñar diferentes características, lo tradicional es que permitan la interacción de los alumnos entre sí y con los ilustradores. Para esto, cuentan con desemejantes vías de comunicación, como chat, foros, etc.

### **Ventajas**

La relación profesor alumno, al lapso de la clase o a la eventualidad del uso de las tutorías, se aumenta ampliamente con el empleo de las herramientas de la plataforma virtual. El educador tiene un canal de comunicación con el estudiante establemente abierto. Habilidades para el acceso a la información. Es una poderosísima herramienta que permite crear y formalizar asignaturas de forma natural, incluir gran diversidad de actividades y hacer una persecución exhaustiva del trabajo del alumnado. Cualquier información respectiva con la asignatura está favorable de forma permanente permitiéndole al estudiante consentir a la misma en cualquier momento (Robles, 2021).

### **Desventajas**

El uso de plataformas virtuales para la ilustración supone un incremento en la voluntad y el tiempo que el educador ha de dedicar a la facultad ya que la plataforma precisa ser restablecida constantemente. Necesidad de contar con estudiantes motivados y participativos. El empleo de las herramientas virtuales requiere de estudiantes interactivos que se abarquen en la asignatura. El acceso a los medios

informáticos y la brecha informática. El uso de plataformas virtuales como una táctica de apoyo a la enseñanza exige que el estudiante disponga de un acceso imborrable a los medios informáticos (Evan, 2022).

**Tabla 1:**

*Cuadro comparativo de plataformas digitales*

<b>Cuadro comparativo de plataformas digitales</b>		
<b>Instituciones Educativas</b>	<b>Plataformas</b>	
<b>Superiores</b>	<b>Tareas</b>	<b>Conectar a clases</b>
Instituto Tecnológico Babahoyo	Moddle	Zoom
Uniandes	EVA	Teams
Universidad Técnica de Babahoyo	Moddle	Google Meet

## **6.Marco metodológico**

### **Tipo de investigación**

#### **Descriptivo**

La investigación descriptiva es un método que ayuda a la investigación a recabar información cuantificable para el estudio estadístico, lo que cede a profundizar en el análisis del tema que se está tratando (Risco, 2020).

### **Diseño de la investigación**

#### **Cuantitativo**

El diseño de investigación usada para el progreso de este trabajo es cuantitativo porque ayudará a cuantificar la información de la encuestas es decir permitirá tabularla

#### **Bibliográfico**

Para el avance del estudio de casó se usó el diseño bibliográfico porque por medio de diferentes autores, conceptos se puede sustentar la importancia de este trabajo.

### **Métodos**

Para la realización de este estudio de caso se realizó por medio del método inductivo

#### **Método inductivo**

El método inductivo ayudará a poder realizar conclusiones y recomendaciones en este estudio de caso ya que se basa en realizar observaciones objetivas.

#### **Población**

La población en estadística es el número total de personas que pueden ayudar a investigar un tema determinado (Galindo, 2019).

**Tabla 2:**

Institutos con números de estudiantes

<b>Universidad</b>	<b>Nº estudiantes</b>
Universidad Técnica de Babahoyo	7000
Uniandes	300
Instituto Tecnológico Babahoyo	970
Total	8270

### **Muestra**

La muestra es una pequeña porción de la población que será objeto de estudio (López, 2018).

Para comprender la muestra de este trabajo de encuesta, se desarrolló una fórmula estadística para calcular

En donde:

N=población 8270

E = error muestral

n =tamaño de la muestra 368

$$n = \frac{N}{(E)^2(N-1)+1} \quad n = \frac{8270}{(0,05)^2(8270-1)+1} = 368$$

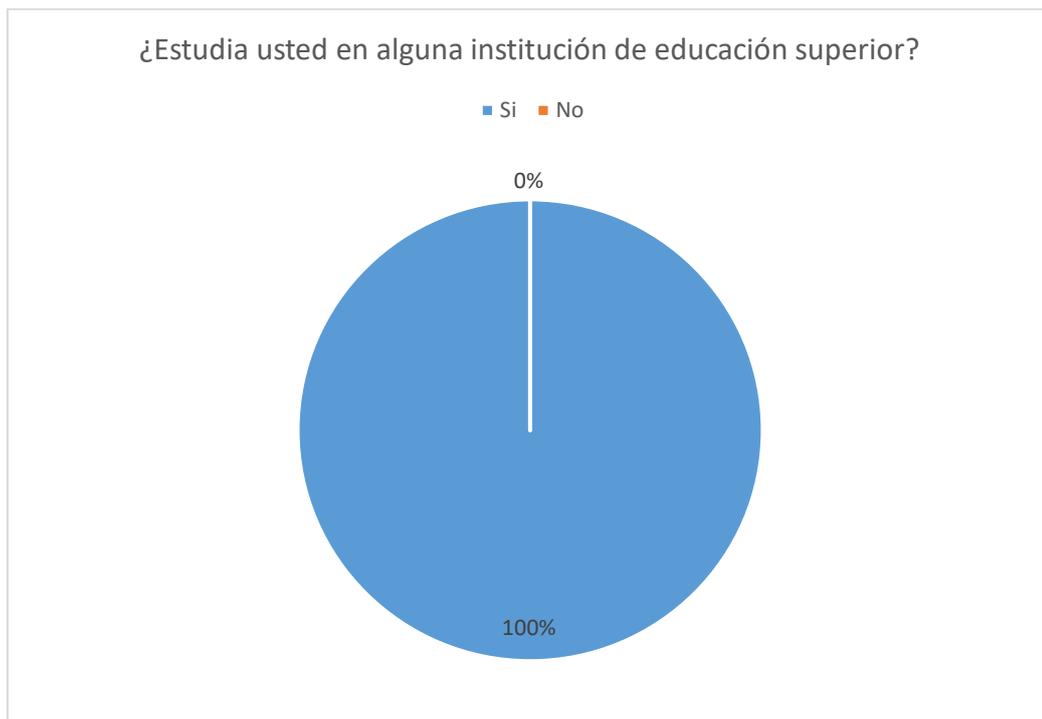
Después de aplicar la formula estadística el resultado a encuestar es de 368 personas.

## 7.Resultados

**Tabla 3:**

**¿Estudia usted en alguna institución de educación superior?**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Si	368	100%
No	0	0%
Total	368	100%



*Gráfico 1: ¿Estudia usted en alguna institución de educación superior?*

**Tabla 4:**

**¿En qué institución superior usted estudia?**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Instituto tecnológico	122	33%
Babahoyo		
Uniandes	122	33%
UTB	124	34%

Total	368	100%
-------	-----	------

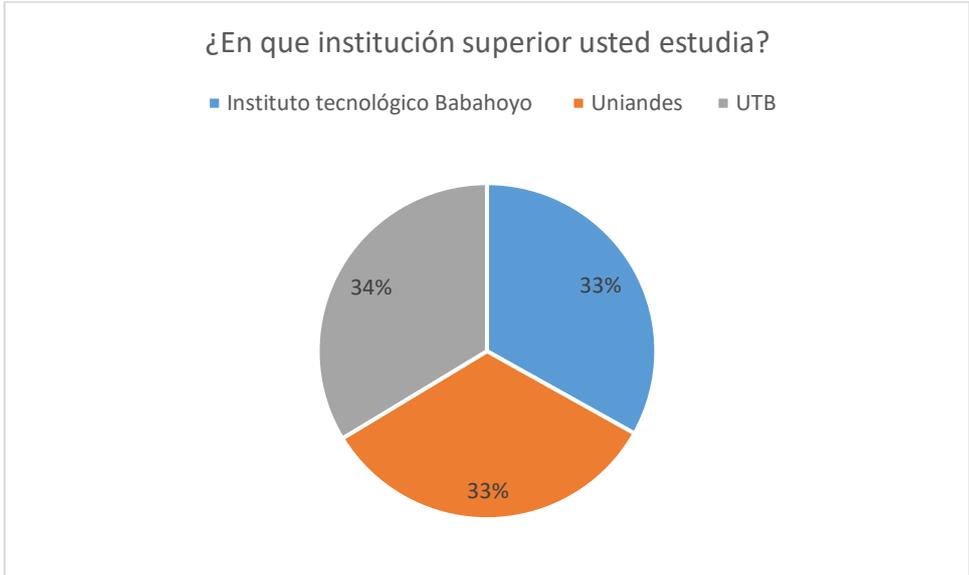


Gráfico 2: ¿En qué institución superior usted estudia?

**Tabla 5:**

**¿En tiempos de pandemia que plataforma digital utilizó su institución para conectarse?**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Zoom	122	33%
Meet	124	34%
Teams	122	33%
Total	368	100%

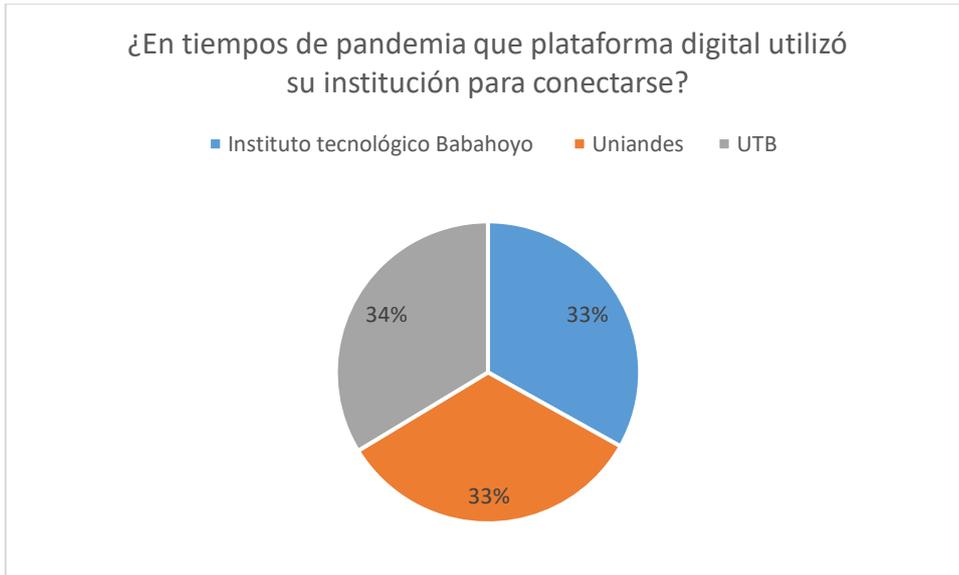


Gráfico 3: ¿En tiempos de pandemia que plataforma digital utilizó su institución para conectarse?

**Tabla 6:**

**¿Su institución de educación superior utilizó otra plataforma para llevar el curso?**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Si	368	100%
No	0	0%
Total	368	100%

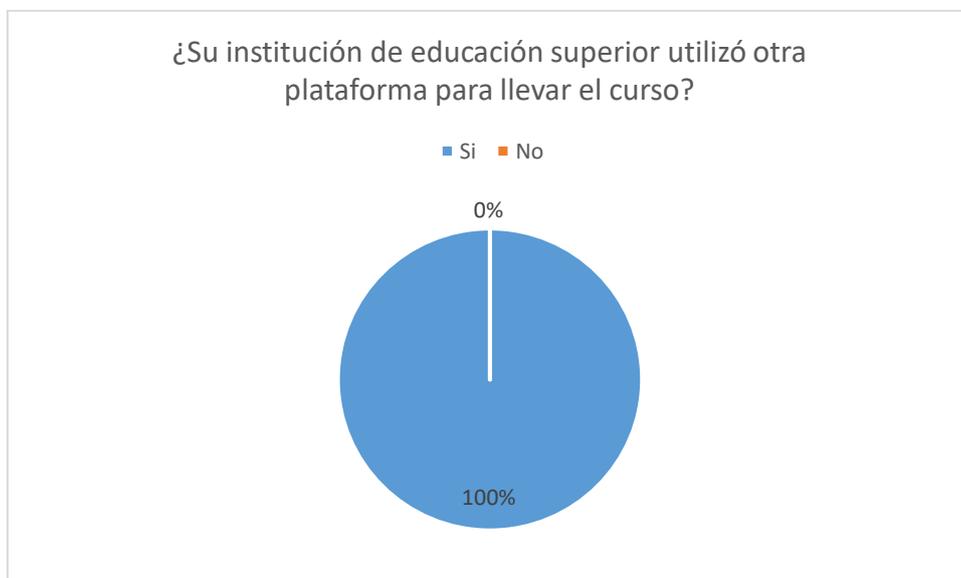
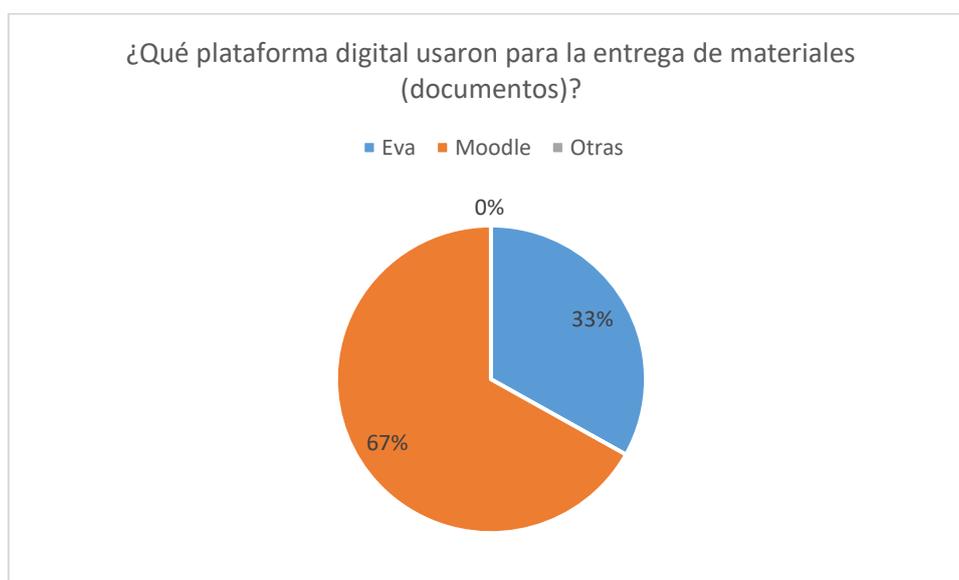


Gráfico 4: ¿Su institución de educación superior utilizó otra plataforma para llevar el curso?

**Tabla 7:**

**¿Qué plataforma digital usaron para la entrega de materiales (documentos)?**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Eva	122	33%
Moodle	246	67%
Otras	0	0%
Total	368	100%



*Gráfico 5: ¿Qué plataforma digital usaron para la entrega de materiales (documentos)?*

**Tabla 8:**

**¿Considera que la plataforma propuesta por la institución fue eficiente?**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	122	33%
Poco	246	67%
Nada	0	0%
Total	368	100%

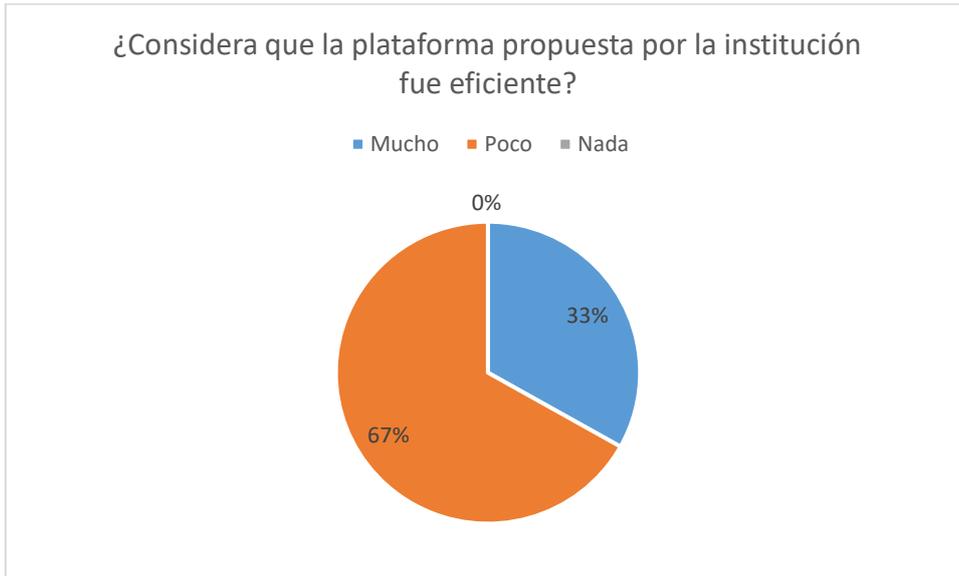


Gráfico 6: ¿Considera que la plataforma propuesta por la institución fue eficiente?

**Tabla 9:**

**¿Cuáles fueron las anomalías detectadas al momento de conectarse?**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Plataforma deficiente	122	33%
Tiempo limite	246	67%
Necesitaba de un buen internet	0	0%
Total	368	100%

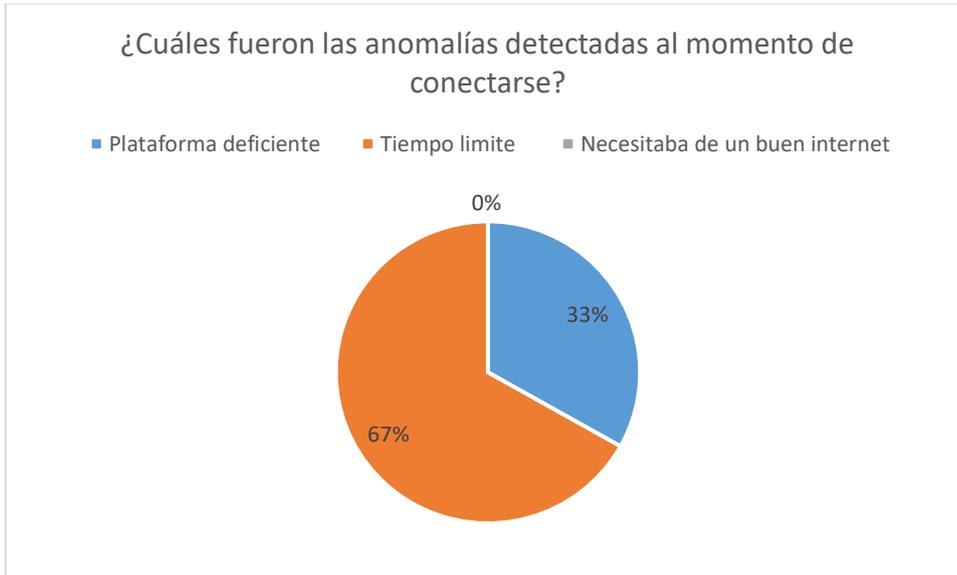


Gráfico 7: ¿Cuáles fueron las anomalías detectadas al momento de conectarse?

**Tabla 10:**

**Al momento de entregar la documentación ¿cuáles eran los inconvenientes se presentaban?**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Error de notas	246	65%
Tiempo estipulado	122	32%
Otros	10	3%
Total	368	100%

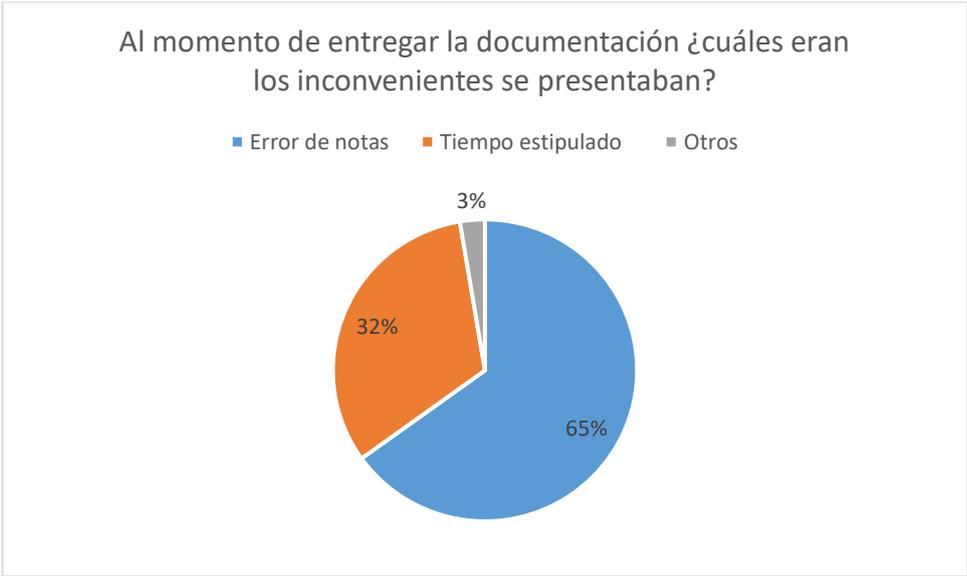


Gráfico 8: Al momento de entregar la documentación ¿cuáles eran los inconvenientes se presentaban?

## 8. Discusión de resultados

A través de las encuestas realizadas a los estudiantes de las tres instituciones superiores (Universidad Uniandes, Instituto tecnológico Babahoyo y la Universidad Técnica de Babahoyo) con la finalidad de conocer cuáles fueron las plataformas digitales que utilizaron en tiempos de pandemia para continuar con la enseñanza, en donde se pudo observar que para conectarse a clases utilizaron el teams según Campos (2022) se trata de una plataforma variable que permite relacionar la cuenta de un usuario con diferentes dispositivos como pc, laptops, tablets y teléfonos inteligentes., zoom trata de una aplicación de uso gratis que cuenta con una serie de procedimientos de pago que extienden sus funcionalidades y google meet respectivamente.

El meet es un instrumento enfocada en el entorno industrial y en clientes competitivos, competente de crear videoconferencias de hasta 250 personas y compartir documentaciones y distintos formatos de archivos en período real sin limitaciones ( Barrionuevo, 2021).

También se pudo comprobar que estas tres instituciones utilizaron dos plataformas una para conectarse a clases y otra para entregar archivos, trabajos, verificación de notas e interactuar con el docente y compañeros y para la segunda la Uniandes usó EVA Las contribuciones mejoran en cuanto a calidad se relata, gracias a la flexibilidad temporal de la que nos concede el uso de estos sistemas. Existe retroalimentación, no únicamente con el profesor, sino con el resto compañeros (García, 2022).

El Instituto Tecnológico Babahoyo y la Universidad Técnica de Babahoyo usaron el Moodle, que es un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de enseñanza personalizados. Moodle es correspondiente gratuitamente como esquema de Código Abierto, bajo la Licencia Pública General GNU cualquier persona puede instalar, extender o transformar Moodle, tanto para proyectos productivos como no productivos, sin pago de cuotas por exención, y beneficiarse del costo beneficio, resistencia (López, 2022).

El 67% de los encuestados mencionaron que la plataforma utilizada fue poco eficiente, mientras una minoría del 33% mencionaron que si fue de gran utilidad y que no tuvieron ningún tipo de inconvenientes, entre los inconvenientes detectaron fueron que tienen error en las notas, el tiempo que fija el docente muchas veces caduca antes de tiempo.

## 9. Conclusiones

Se concluye lo siguiente:

- Al realizar las comparaciones de las tres instituciones de educación superior se pudo constatar que todas estas utilizaron plataformas digitales para poder conectarse, y subir documentos ( Word, PDF, power point, etc.) sin lugar a duda este cambio drástico de aprendizaje ayudaron a los alumnos a poder desenvolverse en el ámbito tecnológico.
- Este trabajo de estudio de caso se sustentó en base a teorías sobre el uso de las plataformas virtuales educativas en las instituciones de educación superior en tiempos de pandemia.
- El uso de las plataformas virtuales se determinó por medio de las encuestas realizadas a los alumnos de estas tres instituciones en donde el 67% dice que dichas plataformas fueron poco eficiente con respecto a su utilización. También se pudo evidenciar que el 65% de los alumnos encuestados mencionaron que el mayor error que se dieron en estas tecnologías utilizadas es el error de notas ya que los docentes asentaban una calificación que era de conocimiento del estudiante y al momento de subirla al sistema reflejaba otra nota distinta.
- El Instituto Tecnológico Babahoyo y la Universidad Técnica de Babahoyo usaron el Moodle, mientras que la Uniandes utilizó la plataforma de EVA.

## 10.Recomendaciones

- Se recomienda a las instituciones superiores a mejorar cada falencia de las plataformas digitales o remplazarlas por otras que sean más completas y que puedan contribuir con el aprendizaje de sus estudiantes.
- A los directivos de estas instituciones superiores se les recomienda capacitar a su personal (docente) sobre el manejo y uso de estas herramientas, y que puedan ser convenientes y ayudan a los estudiantes a completar sus lecciones rápidamente.
- A las instituciones de educación superior se les aconseja a mejorar su servidor de internet para que las plataformas no tengan inconvenientes de conexión.
- Tomar nota de esto es esencial para que los administradores universitarios puedan mejorar las plataformas educativas actuales para preparar a las generaciones futuras para la educación superior.
- Adquirir una herramienta tecnológica que sea de fácil uso tanto para los alumnos, así como para el docente que imparte las clases de estudio.



<https://books.google.com.ec/books?id=r0xjEAAAQBAJ&pg=PA104&dq=microsoft+teams+ventajas+y+desventajas+2022&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwizmO7f8qD5AhWPt4QIHVOpASsQuwV6BAgHEAg#v=onepage&q=microsoft%20teams%20ventajas%20y%20desventajas%202022&f=false>

Carlos García, . G. (2022). *Nuevas metodologías, espacios y estilos de enseñanza-aprendizaje: Prácticas*. Madrid: Editorial Universitas. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=6WxmEAAAQBAJ&pg=PA126&dq=EVA+PLATAFORMA++2022&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi0i\\_iM9aD5AhXeRzABHX5MDj8QuwV6BAgDEAk#v=onepage&q=EVA%20PLATAFORMA%20%202022&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=6WxmEAAAQBAJ&pg=PA126&dq=EVA+PLATAFORMA++2022&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi0i_iM9aD5AhXeRzABHX5MDj8QuwV6BAgDEAk#v=onepage&q=EVA%20PLATAFORMA%20%202022&f=false)

Evan, E. (2022). *China Engages Latin America: Distorting Development and Democracy*. Buenos aires: Springer Nature. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=WpRkEAAAQBAJ&pg=PA36&dq=red+acad%C3%A9mica+++++>  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++2020&h

Galindo, F. (15 de octubre de 2019). *Población estadística*.

García, W. F. (2020). *PLATAFORMAS DIGITALES*. Colombia: Fiscales ISEF. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=P3rtDwAAQBAJ&pg=PT47&dq=plataforma++++2020&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjYw8ml\\_aD5AhWuRjABHcmsAJgQuwV6BAgEEAc#v=onepage&q=plataforma%20%20%202020&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=P3rtDwAAQBAJ&pg=PT47&dq=plataforma++++2020&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjYw8ml_aD5AhWuRjABHcmsAJgQuwV6BAgEEAc#v=onepage&q=plataforma%20%20%202020&f=false)

Giraldo, V. (14 de febre de 2019). *Plataformas digitales*:. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/plataformas-digitales/>

Jaime, C. (2018). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK(R) Guide-Sixth*. EE.UU: Project Management Institute. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=t91dDwAAQBAJ&printsec=frontcover&d>

q=microsoft+teams+ventajas+y+desventajas+2018&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi8g\_jq86D5AhW1sYQIHb9mCe44ChC7BXoEACAcQCQ#v=onepage&q&f=false

José Martínez, . P. (2021). *La innovación educativa en la práctica docente de Educación Secundaria*. España: Universidad Almería. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=9EJDEAAAQBAJ&pg=PA398&dq=zoom+ventajas+y+desventajas+2021&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjYhfiU7aD5AhWbSjABHSI2CWQQuwV6BAgHEAY#v=onepage&q=zoom%20ventajas%20y%20desventajas%202021&f=false>

Josefa Ormeño Alonso, . B. (2021). *FPB Aplicaciones básicas de ofimática*. Madrid: Editex. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=EA4tEAAAQBAJ&pg=PA206&dq=zoom+ventajas+y+desventajas+2021&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjYhfiU7aD5AhWbSjABHSI2CWQQuwV6BAgGEAk#v=onepage&q=zoom%20ventajas%20y%20desventajas%202021&f=false>

Liberman, D. (2022). *Desmutear el aula virtual: Cómo promover la interacción en los foro*. Buenos aires: Tilde editora. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=ILR4EAAAQBAJ&pg=PT86&dq=Aulas+virtuales+++++2020&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwixwLbI\\_qD5AhUzRTABHUACCbKQuwV6BAgLEAc#v=on](https://books.google.com.ec/books?id=ILR4EAAAQBAJ&pg=PT86&dq=Aulas+virtuales+++++2020&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwixwLbI_qD5AhUzRTABHUACCbKQuwV6BAgLEAc#v=on)

María Barrionuevo, . T. (2021). *Aulas híbridas y bimodalidad: entornos integrados de aprendizajes*. Argentina: Noveduc. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=kth0EAAAQBAJ&pg=PA95&dq=Google+Meet+ventajas+y+desventajas+2021&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiQqJ6C8KD5AhUvVTABHQ71BSEQuwV6BAgHEAg#v=onepage&q=Google%20Meet%20ventajas%20y%20desventajas%202021&f=false>

Martin, P. (2022). *Programación de servicios y procesos*. España: Paraninfo. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=nYh3EAAAQBAJ&pg=PA203&dq=byte+2022+programacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiDvdv0t475AhWTSDABHY24DjoQuwV6BAgCEAc#v=onepage&q=byte%202022%20programacion&f=false>

Nelson López, . O. (2022). *El aula virtual Moodle en educación superior prácticas e impacto en la UPTC*. Colombia: Editorial de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=thZhEAAAQBAJ&pg=PT30&dq=moodle+ventajas+y+desventajas&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi59ebG6qD5AhWCTDABHYfYBwoQuwV6BAgGEAk#v=onepage&q=moodle%20ventajas%20y%20desventajas&f=false>

Olmeda, A. P. (2021). *Acceso a la Abogacía y Procura. Preparación del examen de acceso*. España: Aranzadi / Civitas. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=yX9EEAAAQBAJ&pg=PT320&dq=EVA+PLATAFORMA++2022&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi0i\\_im9aD5AhXeRzABHX5MDj8QuwV6BAgEEAc#v=onepage&q=EVA%20PLATAFORMA%20%202022&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=yX9EEAAAQBAJ&pg=PT320&dq=EVA+PLATAFORMA++2022&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi0i_im9aD5AhXeRzABHX5MDj8QuwV6BAgEEAc#v=onepage&q=EVA%20PLATAFORMA%20%202022&f=false)

Perla Rodríguez, . T. (2019). *Conectando los saberes de bibliotecas: Archivos y museos*. Mexico: UNAM,. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=yiy6DwAAQBAJ&pg=PT127&dq=plataforma+academica+que+es&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjl5fy\\_g6H5AhWsQzABHSXYD0EQuwV6BAgFEAY#v=onepage&q=plataforma%20academica%20que%20es&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=yiy6DwAAQBAJ&pg=PT127&dq=plataforma+academica+que+es&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjl5fy_g6H5AhWsQzABHSXYD0EQuwV6BAgFEAY#v=onepage&q=plataforma%20academica%20que%20es&f=false)

Pozo, . (2021). *Investigación e innovación educativa frente a los retos para el desarrollo*. Mexico: ESIC. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=qf5pEAAAQBAJ&pg=PA37&dq=Google+Meet+ventajas+y+desventajas+2021&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiQqJ6C8K>

D5AhUvVTABHQ71BSEQuwV6BAgJEAc#v=onepage&q=Google%20Meet%20  
ventajas%20y%20desventajas%202021&f=false

Risco, A. A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. *Universidad de  
Lima*. Obtenido de  
[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20  
Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20-  
%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllow  
ed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

## **Anexos**

### **Propuesta**

La propuesta de un plan de capacitación para los docentes de Universidad técnica de Babahoyo, Instituto tecnológico Babahoyo y la Universidad Uniandes

### **Tema**

Estudio comparativo de las plataformas virtuales educativas en las Instituciones de educación Superiores utilizadas en la pandemia en la ciudad de Babahoyo

### **Título**

Capacitar sobre el uso de las plataformas virtuales

### **Objetivo general**

Capacitar a los docentes sobre las plataformas virtuales (como recurso educativo) a fin de fortalecer sus conocimientos tecnológicos.

### **Objetivos específicos**

Fortalecer y ayudar en los procesos enseñanza aprendizaje en el uso de las plataformas virtuales a los maestros

Elaborar una guía en el manejo y conocimiento de las plataformas virtuales en los estudiantes

### **Destinatario**

Todas aquellas personas que forman del que hacer de la docencia en estas universidades o institutos tecnológicos superiores

### **Justificación**

Enseñar es un desafío para encontrar nuevas dinámicas y formas de difundir nuestro conocimiento a otros, especialmente cuando la información es casi instantánea y nuestra dinámica social cambia. La educación virtual es uno de los nuevos métodos de enseñanza de hoy que utiliza la tecnología para la educación a distancia que elimina las barreras de la distancia y el tiempo.

Esta propuesta es justificable ya que es importante que los docentes sepan manejar a la perfección cada una de las plataformas que suelen utilizar las universidades, es por tal razón que cada maestro tiene que ser capacitado en esa área

**Tabla 11:**

**Cronograma de actividades del Instituto Babahoyo y la UTB**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES						
Nº	ACTIVIDAD	TIEMPO				
		1º semana	2º semana	3º semana	4º semana	5º semana
1	Gestión con autoridad de la universidad					
2	Estudio diagnóstico actual de los docentes					
3	Habilitación informática					
4	Módulo 1 zoom, google meet					
5	Módulo 2 Moodle					
6	Evaluación					

**Tabla 12:**

**Cronograma de actividades de la Universidad Uniandes**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES						
Nº	ACTIVIDAD	TIEMPO				
		1º semana	2º semana	3º semana	4º semana	5º semana
1	Gestión con autoridad de la universidad					
2	Estudio diagnostico actual de los docentes					
3	Habilitación informática					
4	Módulo 1 TEAMS zoom					
5	Módulo 2 EVA					
6	Evaluación					

**Tabla 13:**

**Presupuesto**

<b>Detalle</b>	<b>p. unitario</b>	<b>p. total</b>
Capacitador	\$1000	\$1000
Computador	\$500	\$500
Total		\$1500

### **Preguntas de la encuestas**

**¿Estudia usted en alguna institución de educación superior?**

Si

No

**¿En qué institución superior usted estudia?**

Instituto tecnológico Babahoyo

Uniandes

UTB

**¿En tiempos de pandemia que plataforma digital utilizó su institución para conectarse?**

Zoom

Meet

Teams

**¿Su institución de educación superior utilizó otra plataforma para llevar el curso?**

**Si**

**No**

**¿Qué plataforma digital usaron para la entrega de materiales (documentos)?**

EVA

Moodle

Otras

**¿Considera que la plataforma propuesta por la institución fue eficiente?**

Mucho

Poco

Nada

**¿Cuáles fueron las anomalías detectadas al momento de conectarse?**

Plataforma deficiente

Tiempo limite

Necesitaba de un buen internet

**Al momento de entregar la documentación ¿cuáles eran los inconvenientes se presentaban?**

Error de notas

Tiempo estipulado

Otros



**Fig. 1** Socializando con la encargada de Sistemas Ing. Ivett Valverde del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo

**OFICIO No. UB-DG-092-2022**  
Babahoyo, 22 de julio de 2022

Licenciado  
Eduardo Galeas Guijarro, MAE.  
DECANO FACULTAD ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

En su despacho.-

Reciba saludos cordiales y el mejor de los éxitos en sus funciones.

Dando contestación a su OFICIO D-FAFI-UTB-0241-2022, de fecha 18 de julio del 2022, donde solicita que se le facilite a la señorita **Moran Flores Katherine Abigail**, realizar dentro de nuestra institución, el "ESTUDIO COMPARATIVO DEL USO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EDUCATIVAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR UTILIZADAS EN LAS PANDEMIA EN LA CIUDAD DE BABAHOYO". Pongo en su conocimiento que está autorizada la petición, la señorita debe en primera instancia ponerse en contacto con la Tnlga. Diana Mayorga García, para darle las facilidades de logística como técnicas.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Cordialmente,



Remigio Hernández Cevallos, PhD.  
**DIRECTOR GENERAL**  
**UNIANDES SEDE BABAHOYO**

Ambato | Riobamba | Tulcán | Ibarra | Puyo  
Santo Domingo | Quevedo | Babahoyo  
Teléfono: (03) 2999 000

f @ / uniandes.edu.ec

PRIDE PARTNER WITH  
NATIONAL  
GEOGRAPHIC  
LEARNING



Babahoyo, 1 de julio del 2022

Magister

Eduardo Galeas Guijarro

**DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA**

En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **MORAN FLORES KATHERINE ABIGAIL**, con cédula de identidad 070589749-4, estudiante de la carrera de "Ingeniería en Sistemas o Ingeniería Sistemas de Información" matriculado(a) en el proceso de titulación periodo Noviembre 2021 – Abril 2022, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda a elaborar un oficio dirigido al Dr. Remigio Hernández Cevallos representante legal de la Universidad Regional Autónoma de los Andes sede Babahoyo, requiriendo el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **ESTUDIO COMPARATIVO DEL USO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EDUCATIVAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR UTILIZADAS EN LA PANDEMIA EN LA CIUDAD DE BABAHOYO**, el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Del señor Decano muy atentamente

Katherine Moran  
**Katherine Abigail Moran Flores**  
070589749-4

  
RECIBIDO  
SECRETARÍA DE  
01/07/2022 15:05



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA  
DECANATO

Babahoyo, 18 de julio de 2022  
D-FAFI-UTB-0241-2022

Ing.  
Remigio Hernández Cevallos, PhD.

**DIRECTOR GENERAL**

**UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES SEDE BABAHOYO**  
Ciudad. –

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo por parte de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, donde formamos profesionales altamente capacitados en los campos de Tecnologías de la Información y de Administración, competentes, con principios y valores cuya práctica contribuye al desarrollo integral de la sociedad, es por ello que buscamos prestigiosas Empresas e Instituciones Públicas y Privadas en las cuales nuestros futuros profesionales tengan la oportunidad de afianzar sus conocimientos.

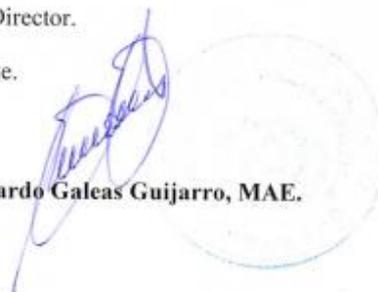
La Señorita **MORAN FLORES KATHERINE ABIGAIL**, con cédula de identidad No. 07058949-4, Estudiante de la Carrera de Ingeniería en Sistemas en Información, matriculada en el proceso de titulación en el periodo Abril 2022 – Septiembre 2022, trabajo de titulación modalidad Caso de Estudio, previo a la obtención del grado académico profesional universitario de tercer nivel como **INGENIERA EN SISTEMAS EN INFORMACIÓN**, solicita por intermedio del Decanato de esta Facultad el debido permiso para realizar el Caso de Estudio en la institución de su digna dirección, el cual titula: **ESTUDIO COMPARATIVO DEL USO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EDUCATIVAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR UTILIZADAS EN LA PANDEMIA EN LA CIUDAD DE BABAHOYO.**

Del señor Director.

Atentamente,

Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE.  
DECANO

C/c: Archivo





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA  
DECANATO

Babahoyo, 21 de julio de 2022  
D-FAFI-UTB-0242-2022

Ing.  
Javier Segovia Chiliquin, Msc.  
**RECTOR DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO BABAHOYO E  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO EUGENIO ESPEJO.**  
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo por parte de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, donde formamos profesionales altamente capacitados en los campos de Tecnologías de la Información y de Administración, competentes, con principios y valores cuya práctica contribuye al desarrollo integral de la sociedad, es por ello que buscamos prestigiosas Empresas e Instituciones Públicas y Privadas en las cuales nuestros futuros profesionales tengan la oportunidad de afianzar sus conocimientos.

La Señorita **MORAN FLORES KATHERINE ABIGAIL**, con cédula de identidad No. 070589749-4, Estudiante de la Carrera de Ingeniería en Sistemas en Información, matriculada en el proceso de titulación en el periodo Abril 2022-Septiembre 2022, trabajo de titulación modalidad Caso de Estudio, previo a la obtención del grado académico profesional universitario de tercer nivel como **INGENIERA EN SISTEMAS E INFORMACION**, solicita por intermedio del Decanato de esta Facultad el debido permiso para realizar el Caso de Estudio en la institución de su digna rectoría, el cual titula: **ESTUDIO COMPARATIVO DEL USO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EDUCATIVAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR UTILIZADAS EN LA PANDEMIA EN LA CIUDAD DE BABAHOYO.**

Del Señor Rector.  
Atentamente.

Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE.  
DECANO

C/c: Archivo



RECIBIDO  
4/8/2022  
2022/07/21



Av. Universitaria Km 2½ vía Moravia. Teléfono (05)2572024 email: decanato@af@utb.edu.ec	Elaborado por: Morada Soto Valencia	Revisado por: Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE
--	--	---

Babahoyo, 22 de julio del 2022

Magister

Eduardo Galeas Guijarro

**DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA**

En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **MORAN FLORES KATHERINE ABIGAIL**, con cédula de identidad 070589749-4, estudiante de la carrera de Ingeniería Sistemas de Información matriculado(a) en el proceso de titulación periodo Noviembre 2021 – Abril 2022, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda a elaborar un oficio dirigido al Ing. Javier Segovia Chilibin, Rector del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo e Instituto Superior Tecnológico Eugenio Espejo, requiriendo el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **ESTUDIO COMPARATIVO DEL USO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EDUCATIVAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR UTILIZADAS EN LA PANDEMIA EN LA CIUDAD DE BABAHOYO**, el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Del señor Decano muy atentamente

*Katherine Moran*

**Katherine Abigail Moran Flores**

**070589749-4**

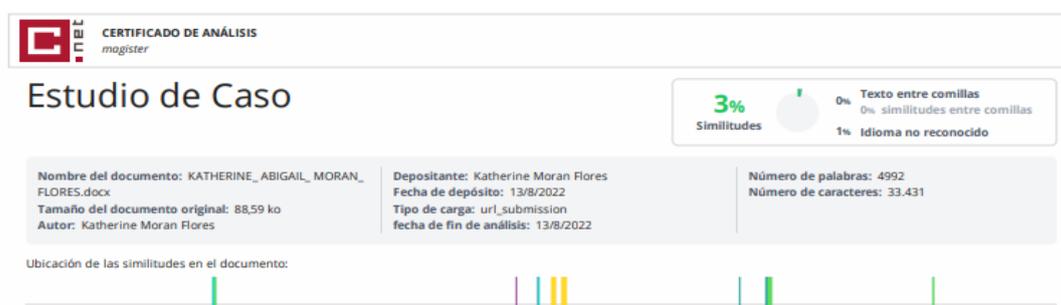
*[Handwritten signature]*  
21/07/2022 10:05  
LECTA

Babahoyo, 18 de agosto del 2022

## CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO

En mi calidad de Tutor del Trabajo de la Investigación de la Srta.: **Moran Flores Katherine Abigail**, cuyo tema es: **ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EDUCATIVAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIORES UTILIZADAS EN LA PANDEMIA EN LA CIUDAD DE BABAHOYO**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de [ **-3%** ], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución y Facultad.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.



Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

