



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

ABRIL 2022 - OCTUBRE 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

TEMA:

**“GESTIÓN DEL SOFTWARE FÉNIX PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS
INVENTARIOS EN LA EMPRESA DETODO.COM EN LA CIUDAD DE BABAHOYO”**

EGRESADO

RUIZ GUILLEN HOLGER FABRICIO

TUTOR

ING. AGUIRRE RODRIGUEZ CARLOS GONZALO

AÑO 2022

RESUMEN

La presente propuesta tecnológica tiene como objetivo de automatizar la realización de las actividades de inventario y administrativas de la empresa Detodo.com ubicado en la ciudad de Babahoyo, en la cual cuenta con una cantidad alta de clientes, lastimosamente el proceso actual es manejado de forma manual lo que permite que la información se vuelva tediosa.

Esta propuesta tecnológica presenta dos dichos módulos: administrativo y portal web. El primero permitirá solucionar la pérdida y desorden de la información a través de pantallas transaccionales que permita tener un control en el registro de clientes, facturación y consultas, el segundo es presentar información y registrar los inventarios y facturación en dicho portal de fénix, de esta manera evitar que un cliente o una mercadería se quede fuera del proceso.

La propuesta tendrá uso para los que conforman a empresa y así los procesos sean claros y concisos. Finalmente, se logrará automatizar y optimizar el tiempo de la facturación o registro de un cliente evitando los datos ya que es un problema común al momento de llenar información de manera manual y en archivos.

Palabras claves: Redes y tecnologías inteligentes de software y hardware aplicado.

ABSTRACT

The objective of this technological proposal is to automate the inventory and administrative activities of the company Detodo.com located in the city of Babahoyo, in which it has a high number of clients, unfortunately the current process is handled in a manual which allows the information to become tedious.

This technological proposal presents two such modules: administrative and web portal. The first will allow to solve the loss and disorder of the information through transactional screens that allow to have a control in the registry of clients, invoicing and consultations, the second is to present information and register the inventories and invoicing in said fénix portal, in this way prevent a customer or merchandise from being left out of the process.

The proposal will be used by those who make up the company and thus the processes are clear and concise. Finally, it will be possible to automate and optimize the billing or registration time of a client, avoiding the data, since it is a common problem when filling out information manually and in files.

Keywords: Networks and intelligent technologies of software and hardware applied.

INDICE

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
JUSTIFICACIÓN	6
OBJETIVO DEL ESTUDIO.....	7
MARCO CONCEPTUAL	8
MARCO METODOLÓGICO	11
RESULTADOS	15
CONCLUSIONES.....	24
RECOMENDACIONES.....	24
REFERENCIAS	25
ANEXOS.....	26

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El manejo manual de las empresas que han venido realizando procesos administrativos de facturación e inventarios es un problema dentro de la ciudad, esto provoca que se brinde un bien o servicio deficiente, que existe dentro de la empresa al momento de llevar la contabilidad o inventarios, es por ello que casi todas las organizaciones implementan sistemas de software para un mayor control de su administración en ventas, contabilidad o inventario.

En este caso nos referimos netamente al sistema de software fénix, que es un recurso que implementa la empresa Detodo.com con el fin de dar una mayor rapidez a sus clientes al momento de facturar o realizar una compra en dicha empresa, ya sea vía online o en el mismo local.

En la empresa Detodo.com de la ciudad de Babahoyo se observa que tiene inconvenientes en el proceso de inventario o lo realiza de una manera desordenada ya que no cuenta con una codificación exacta para realizar los ingresos y egresos de productos a la hora de realizar una compra o cuando se realiza la venta, es por aquello que estamos dispuestos a modificar mediante la gestión del sistema de software fénix, a realizar el debido proceso de forma automatizada las modificaciones necesarias y se pueda ordenar todo en cuanto a inventario.

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad estamos viviendo una revolución informática que con el pasar del tiempo se está evolucionando cada día más el manejo informático en todos los aspectos y es notable que trae nuevas herramientas en el sistema.

Es por eso que en este presente se podrá analizar la importancia de modificar o implementar la gestión administrativa de inventario y facturación de los clientes en la empresa Detodo.com en la ciudad de Babahoyo con el objetivo de conocer cada una de las funciones dentro de la organización.

La evidencia del trabajo investigativo es descubrir los defectos del software, el propósito del mismo es gestionar el proceso de inventario y así brindar un mejor servicio al cliente, toda empresa debe tener controlado todos los niveles de inventario que si no se maneja de forma adecuada a lo largo del tiempo esto se convierte en un problema que afecta la parte financiera de la empresa.

En esta organización se dará una solución factible y viable con la nueva gestión de inventario en el sistema contable ya que cuenta con una amplia gama de artículos para determinar la inversión de cada unidad.

OBJETIVO DEL ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Diseñar una gestión del software Fénix para que permita optimizar la administración de los inventarios en la empresa Detodo.com en la ciudad de Babahoyo

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- ✓ Analizar los procesos de inventarios que se realiza para el registro de los productos
- ✓ Utilizar el software Fénix para el desarrollo de la aplicación.
- ✓ Desarrollar e integrar la gestión de inventarios bajo el software Fénix.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación.

Este proyecto se realizará bajo unos análisis previos dados, buscando facilitar una adecuada manipulación de los datos con el uso del desarrollo tecnológico de la empresa.

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Redes y tecnologías inteligentes de software y hardware aplicado.

MARCO CONCEPTUAL

Gestión de Inventario

La gestión de inventarios es la administración respecto al ingreso y salida de insumos, productos terminados o semiterminados, bienes auxiliares y herramientas que posee una empresa. (Westreicher, Gestion de Inventarios, 2019)

Mejoramiento del sistema

El mejoramiento de sistemas se refiere al proceso de asegurar que un sistema o sistemas operen de acuerdo con las expectativas. Esto implica que se ha implementado y establecido el diseño del sistema. (Zenon)

Procedimientos

Procedimiento es un término que hace referencia a la acción que consiste en proceder, que significa actuar de una forma determinada. El concepto, por otra parte, está vinculado a un método o una manera de ejecutar algo. (Perez Porto & Gardey, 2021)

Procesos

Proceso es una secuencia de acciones que se llevan a cabo para lograr un fin determinado. Se trata de un concepto aplicable a muchos ámbitos, a la empresa, a la química, a la informática, a la biología, a la química, entre otros. (Westreicher, Procesos , 2020)

Control interno

El control interno permite observar la eficiencia y eficacia de las operaciones y la confiabilidad de los registros, por lo que es un aspecto importante en la gestión empresarial. (Actualisese.com, 2021)

Servicio al cliente

Se entiende por servicio al cliente o servicio de atención al cliente a los métodos que emplea

una empresa para ponerse en contacto con su clientela, para garantizar entre otras cosas que el bien o servicio ofrecido llegue a sus consumidores y sea empleado de manera correcta. Es también una eficiente herramienta de marketing. (Equipo editorial, 2021)

Desorden

Desorden es uno de las tantas palabras que pueden interpretadas de una importante variedad de formas. Entre sus principales acepciones, se encuentra que es la forma incorrecta, de acuerdo a una serie de normas impuestas o el criterio de un supervisor o regulador, de disponer objetos o personas en cierto espacio; esto, de igual forma, puede aplicarse a la sucesión de hechos que no presentan sucesión alguna en el tiempo. (Conceptodefinicion.de, 2020)

Inventarios

El inventario es un conjunto de bienes en existencia destinados a realizar una operación, sea de compra, alquiler, venta, uso o transformación y de esta manera asegurar el servicio a los clientes internos y externos. Debe aparecer, contablemente, dentro del activo como un activo circulante. (inventario, 2020)

Datos

Representan un fragmento de una cantidad, medida, descripción o palabra, los cuales son agrupados o clasificados de una determinada manera para generar de información. (Significados.com, 2022)

Redes

La interconexión de un número determinado de computadores mediante dispositivos alámbricos o inalámbricos que, mediante impulsos eléctricos, ondas electromagnéticas u otros medios físicos, les permiten enviar y recibir información en paquetes de datos, compartir sus recursos y actuar como un conjunto organizado. (Editorial, 2021)

Tecnología

La tecnología es el conjunto de conocimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada para alcanzar un determinado objetivo o resolver un problema. (Roldan, 2017)

Innovación

Es un proceso que modifica elementos, ideas o protocolos ya existentes, mejorándolos o creando nuevos que impacten de manera favorable en el mercado. (Peiro, 2019)

Software

Software es el conjunto de instrucciones que una computadora debe seguir, es decir, todas aquellas indicaciones sobre lo que tiene que hacer y cómo. (Contenidos escolares, 2018,2022)

Sistema contable FENIX

Es una herramienta enfocada a brindar solución inmediata a los problemas de procesamiento y obtención de resultados del área CONTABLE, Financiera y Tributaria, vital para las empresas.

Es ágil, sencillo, seguro, completo y en su género, es el más económico software existente en el mercado. (FENIX, 2021)

MARCO METODOLÓGICO

Diseño de Investigación

El presente caso de estudio es de tipo descriptivo ya que se aplicará una estrategia general para resolver lo planteado utilizando técnicas y métodos investigativos para recolectar información y analizar los resultados que arrojen de los objetivos definidos.

Tipo de Investigación

En esta investigación se plantea resolver el problema utilizando los siguientes tipos de investigación:

Investigación Descriptiva

La investigación descriptiva es un tipo de investigación que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio. Procura brindar información acerca del qué, cómo, cuándo y dónde, relativo al problema de investigación, sin darle prioridad a responder al “por qué” ocurre dicho problema. Como dice su propio nombre, esta forma de investigar “describe”, no explica. (Tatiana Mejia Jervis, 2020)

Nos permite realizar un análisis para identificar y observar las características de la población.

Investigación de Campo

Una investigación de campo o estudio de campo es un tipo de investigación en la cual se adquieren o miden datos sobre un suceso en particular, en el lugar donde suceden. Es decir que, el investigador se traslada hasta el sitio donde ocurre el fenómeno que desea estudiar, con el propósito de recolectar información útil para su investigación. (Flores, 2020)

Esto se basa en la realización de encuesta o entrevistas para obtener información que nos ayudara a desarrollar la investigación en la empresa Detodo.com.

Técnicas de Investigación

Encuesta

Se realizó una encuesta al personal para conocer el estado actual y el grado de aceptación de la implementación del sistema contable **FENIX**.

Instrumentos Utilizados

Realizar una encuesta estructurado de preguntas que permitirán saber más de la información.

Población y Muestra

En el siguiente caso de investigación la empresa tiene una población de 3 personas que son las encargadas de la empresa Detodo.com. se constata una población pequeña por lo tanto esta se convierte en muestra.

Operacionalización de las variables

Variable independiente

Conceptualización	Dimensión	Indicador	Encuesta	Técnica
<p>Gestión de software FENIX para el inventario de la empresa:</p> <p>Método y técnica para mejorar el sistema de información de la empresa.</p>	<p>Inventario</p> <p>Técnicas web</p>	Actualización de inventarios	¿Qué sistema utiliza para el control de movimientos de inventarios de la mercadería?	Encuesta
		Web	¿Cómo califica el procedimiento utilizado en la Empresa para el control de mercadería?	Encuesta
			¿Conoce usted el procedimiento para elaborar una factura?	Encuesta
			¿Cuáles piensa usted que serían las ventajas de que el sistema de inventario se utilice a través de internet?	Encuesta

Variable dependiente

Conceptualización	Dimensión	Indicador	Encuesta	Técnica
<p>Sistema administrativo de inventarios: son sistemas de información en conjunto del personal.</p>	<p>Administración</p>	<p>Personal</p>	<p>¿La información de inventarios donde se encuentra almacenada?</p>	<p>Encuesta</p>
		<p>Empresa</p>	<p>¿Cuál de estos paquetes contables ha manejado usted?</p>	<p>Encuesta</p>
			<p>¿Cómo califica usted el servicio al cliente?</p>	<p>Encuesta</p>
			<p>¿Cómo califica el crecimiento en ventas de su Empresa?</p>	<p>Encuesta</p>

RESULTADOS

Los resultados obtenidos con la encuesta que estas a la vez fueron analizadas y estudiadas previamente, fueron muy satisfactorios Con la encuesta se logró realizar una investigación más profunda del origen del problema y se consiguió todos los posibles factores que ayudaron a la elaboración de la gestión del software FENIX para la administración del inventario.

Las personas encuestadas para la recolección de datos son las personas que manejan la empresa y datos más importantes, se realizó en primer término una observación campo participativa con un método natural, a fin de determinar a través de fuentes primarias la situación existente, se utilizó una encuesta con ocho preguntas de selección con varias alternativas cada una.

Discusión de resultados

Para la discusión de resultados, cabe destacar que la encuesta se realizó a los 3 miembros de la empresa DETODO.COM

Análisis de los resultados de las encuestas.

Pregunta 1 ¿Qué sistema utiliza para el control de movimientos de inventarios de la mercadería?

X Alternativa	F Frecuencia	F%
Sistema de Inventario Permanente	3	100%
Sistema de Inventario Perpetuo	0	0%
Total	3	100%



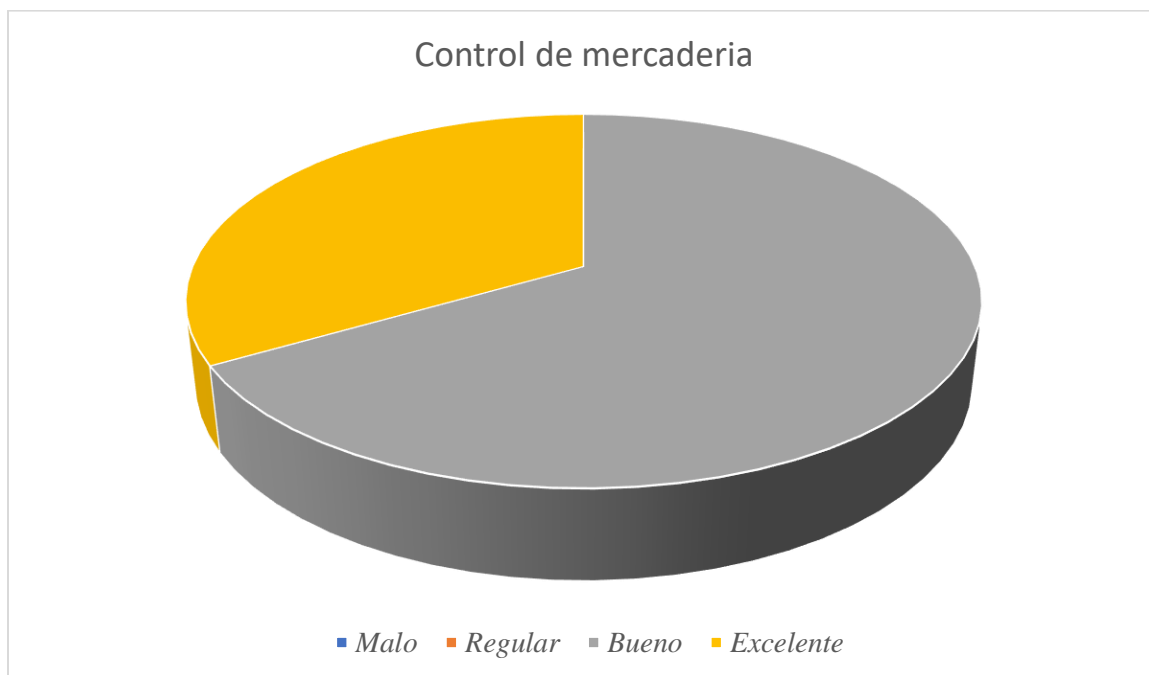
Análisis e interpretación

El 100% de los encuestados afirman que el sistema de inventarios utilizado para el control de mercadería en la Empresa es el Sistema de Inventarios Permanente.

En la inspección se pudo constatar que el control de movimientos de mercaderías se hace a través del Sistema de inventarios permanente el cual permite llevar un registro de cada unidad que ingresa o sale del inventario.

Pregunta 2 ¿Cómo califica el procedimiento utilizado en la Empresa para el control de mercadería?

X Alternativa	F Frecuencia	F%
Malo	0	0%
Regular	0	0%
Bueno	2	
Excelente	1	
Total	3	100%



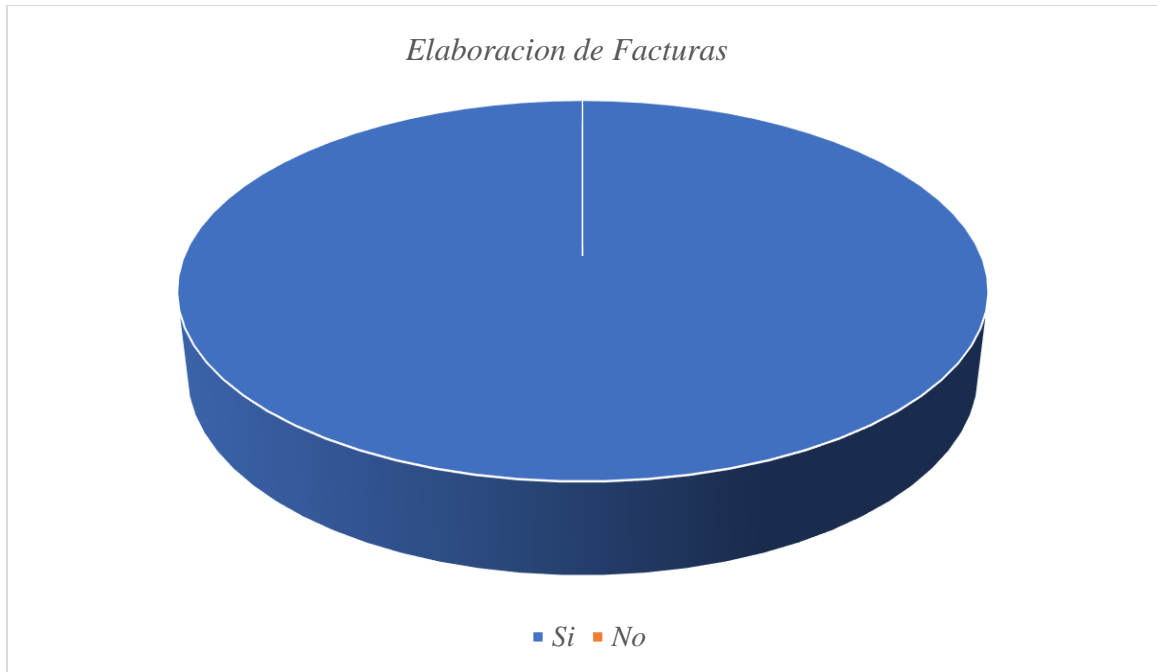
Análisis e interpretación

El 67% de los encuestados opina que el procedimiento utilizado en la Empresa para el control de mercadería es bueno; el 33% dice que es regular.

En investigación de campo el investigador pudo notar que los empleados de la Empresa realizan un buen trabajo en el control de mercadería, pero indican que es necesario implantar un sistema para que se maneje automáticamente la información para mantenerla actualizada y sin errores.

Pregunta 3 ¿Conoce usted el procedimiento para elaborar una factura?

X Alternativa	F Frecuencia	F%
Si	3	100%
No	0	0%
Total	3	100%

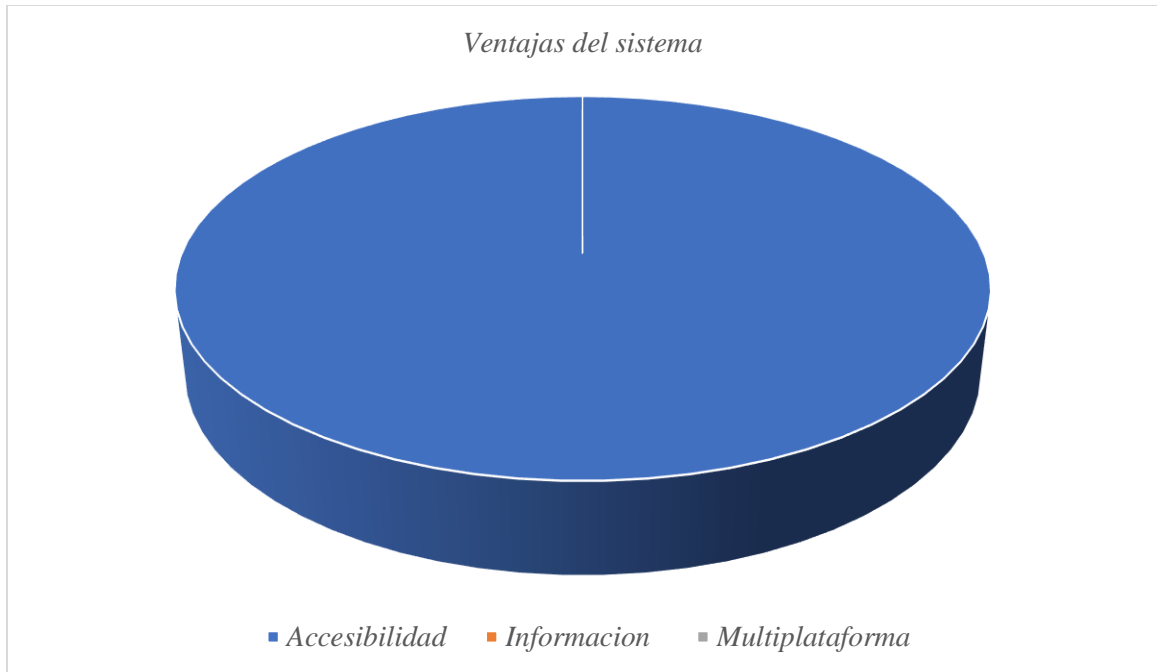


Análisis e interpretación

Sobre el conocimiento del personal de la Empresa acerca del procedimiento para elaborar una factura el 100% opina que se encuentran capacitado para realizar esta tarea. Se pudo observar que evidentemente el personal tiene conocimiento y está capacitado para elaborar una factura.

Pregunta 4 ¿Cuáles piensa usted que serían las ventajas de que el sistema de inventario se utilice a través de internet?

X Alternativa	F Frecuencia	F%
Acceso en cualquier momento y donde exista internet.	3	100%
Información verificada	0	0%
Multiplataforma	0	0%
Total	3	100%

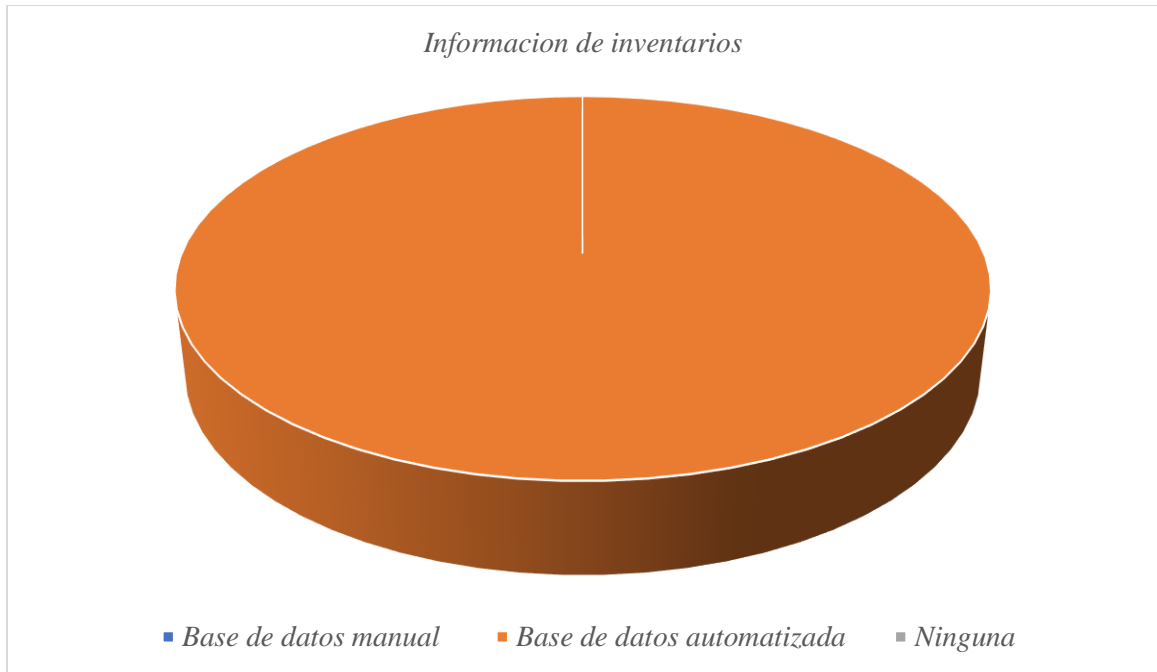


Análisis e interpretación

Las ventajas de utilizar el sistema de inventario a través de internet es la accesibilidad obteniendo el 100% entre las principales ventajas.

Pregunta 5 ¿La información de inventarios donde se encuentra almacenada?

X Alternativa	F Frecuencia	F%
Base de datos manual	0	0%
Base de datos automatizada	3	100%
Ninguna	0	0%
Total	3	100%

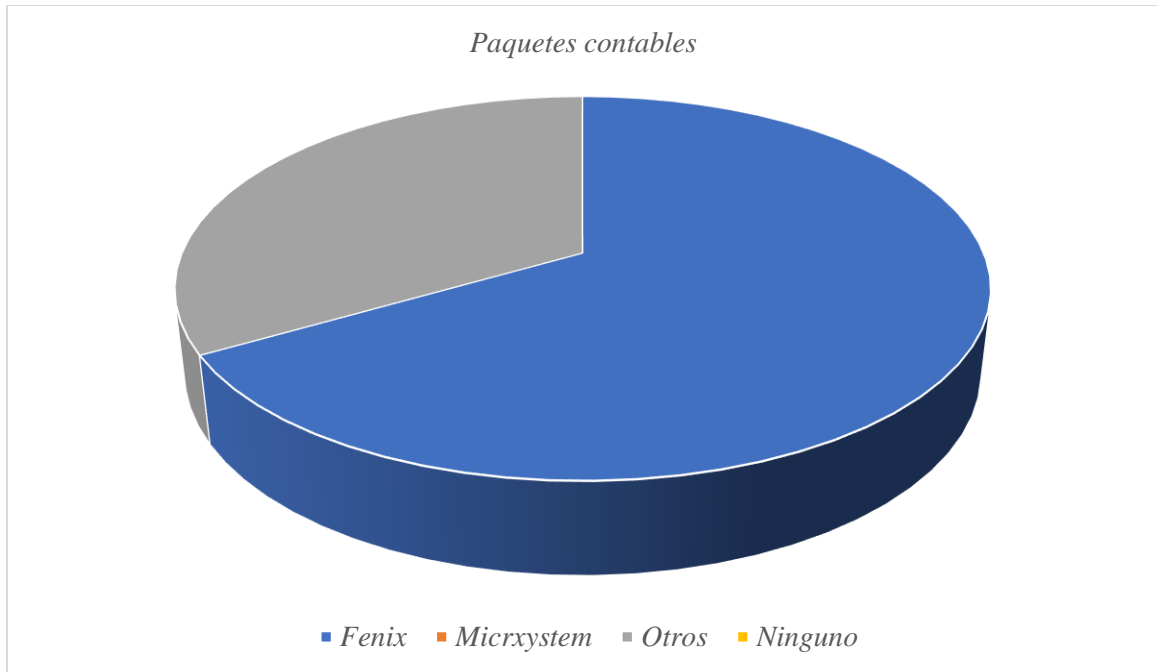


Análisis e interpretación

De acuerdo al almacenamiento de la información de los inventarios el 100% de las personas encuestadas opinan que esta información se almacena en una base de datos automatizada.

Pregunta 6 ¿Cuál de estos paquetes contables ha manejado usted?

X Alternativa	F Frecuencia	F%
Fénix	2	67%
Microsystem	0	0%
Otros	1	33%
Ninguno	0	0%
Total	3	100%

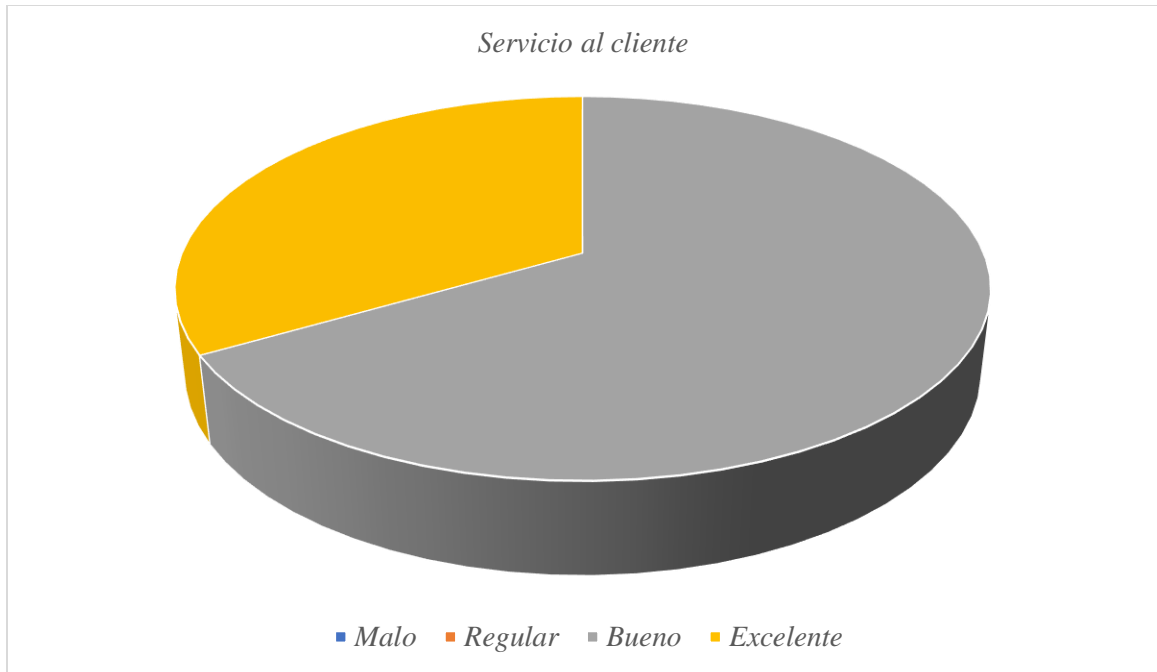


Análisis e interpretación

En la Empresa DETODOCOM el 67% del personal indica que ha utilizado el paquete contable Fénix pero de forma parcial y hace mucho tiempo atrás; mientras el 33% ha utilizado otro paquete contable.

Pregunta 7 ¿Cómo califica usted el servicio al cliente?

X Alternativa	F Frecuencia	F%
Malo	0	0%
Regular	0	0%
Bueno	2	67%
Excelente	1	33%
Total	3	100%

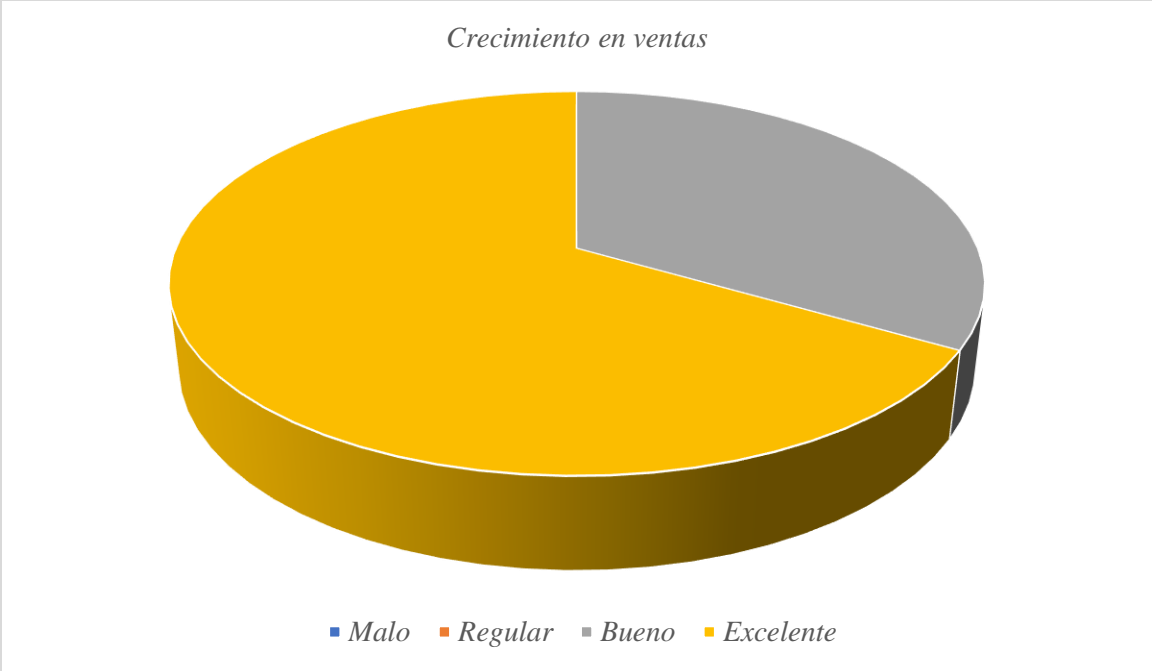


Análisis e interpretación

Sobre el servicio al cliente el personal de la empresa el 67% opina que el servicio al cliente es bueno debido a que la información referente a mercadería no se encuentra a la mano y/o actualizada lo cual evita que se preste un servicio ágil; el 33% restante opina que la atención es excelente.

Pregunta 8 ¿Cómo califica el crecimiento en ventas de su Empresa?

X Alternativa	F Frecuencia	F%
Malo	0	0%
Regular	0	0%
Bueno	1	33%
Excelente	2	67%
Total	3	100%



Análisis e interpretación

Acerca del crecimiento en ventas en la Empresa DETODOCOM el 33% del personal indica que ha sido bueno y el 67% restante opina que ha sido Excelente.

CONCLUSIONES

✓ Actualmente la empresa DETODO.COM cuenta con una herramienta que permite administrar de una manera óptima el proceso de inventario y facturación.

✓ Como parte del desarrollo, se pudo validar los procesos de cada etapa evitando así las revisiones finales del desarrollo.

✓ Se logro la gestión para la administración del inventario y facturación en la empresa así se puedo optimizar el valor o costo y sobre todo el tiempo a la hora de entrega de los productos.

✓ Al momento también se pudo evidenciar que mejoro el servicio al cliente y ya todo se encuentra organizado, disponible y seguro para los usuarios.

RECOMENDACIONES

✓ Tener buena comunicación con los usuarios del sistema y con las personas que están dentro la empresa donde se implementó la aplicación para en si conocer las necesidades e inquietudes.

✓ Capacitar el personal que va utilizar la aplicación para que tenga un amplio conocimiento de cómo funciona el sistema y así evitar una mala función a la hora del manejo

✓ Se sugiere al personal que realice respaldos continuamente de esta manera toda información se encontrará segura y así podrá ser recuperada de forma fácil.

✓ La seguridad es punto muy importante es recomendable que un cuidado a la hora de registrar el producto o cliente en el sistema ya que esto puede originar un desastre en la aplicación.

✓

REFERENCIAS

Actualisese.com. (23 de Julio de 2021).

Conceptodefinicion.de. (16 de Diciembre de 2020). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/desorden/>.

Contenidos escolares. (2018,2022). *TodaMateria.*

Editorial, E. (5 de Agosto de 2021). *Concepto.de.* Obtenido de <https://concepto.de/red-2/>.

Equipo editorial, E. (5 de Agosto de 2021). Obtenido de concepto.de/servicio-al-cliente/.

FENIX, S. c. (2021). Obtenido de <https://fenixcorp.fenixerp.com/>

Flores, A. C. (15 de abril de 2020). *Lifeder.* Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>

inventario. (19 de mayo de 2020). *GestioPolis.com Experto.* Obtenido de www.gestiopolis.com/que-es-inventario-tipos-utilidad-contabilizacion-y-valuacion/

Peiro, R. (2019). Innovacion. *Economipedia.com.*

Perez Porto, J., & Gardey, A. (2021). Definicion de procedimieento. *Definicion.de.*

Roldan, P. N. (21 de Agosto de 2017). *Economipedia.com. Tecnologia.*

Significados.com. (2022). Obtenido de <https://www.significados.com/>

Tatiana Mejia Jervis. (27 de agosto de 2020). *Lifeder.* Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>

Westreicher, G. (2019). Gestion de Inventarios. *Economipedia.com.*

Westreicher, G. (2020). Procesos . *Economipedia.com.*

Zenon, A. F. (s.f.). Cuadernos de Planeacion y Sistemas . En G. S. Guerrero, *METODOLOGIA DE LA PLANEACION NORMATIVA* (pág. 11). Mexico: Division de estudios de Posgrado.

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
DECANATO

Babahoyo, 20 de julio de 2022
D-FAFI-UTB-0303-2022

Lcdo.
Nelson Tapia Vaca
GERENTE PROPIETARIO DE LA EMPRESA DETODO.COM.
Ciudad. -

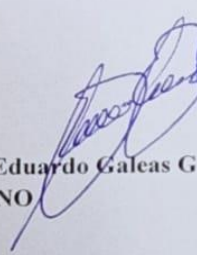
De mis consideraciones:

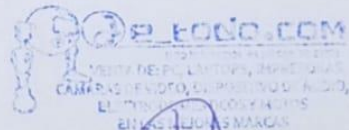
Reciba un cordial saludo por parte de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, donde formamos profesionales altamente capacitados en los campos de Tecnologías de la Información y de Administración, competentes, con principios y valores cuya practica contribuye al desarrollo integral de la sociedad, es por ello que buscamos prestigiosas Empresas e Instituciones Públicas y Privadas en las cuales nuestros futuros profesionales tengan la oportunidad de afianzar sus conocimientos.

El Señor **RUIZ GUILLEN HOLGER FABRICIO**, con cédula de identidad No. 120489151-7, Estudiante de la Carrera de Ingeniería en Sistemas en Información, matriculado en el proceso de titulación en el periodo Abril 2022 – Septiembre 2022, trabajo de titulación modalidad Caso de Estudio, previo a la obtención del grado académico profesional universitario de tercer nivel como **INGENIERO EN SISTEMAS EN INFORMACIÓN** solicita por intermedio del Decanato de esta Facultad el debido permiso para realizar el Caso de Estudio en la institución de su digna gerencia, el cual titula: **GESTIÓN DEL SOFTWARE FÉNIX PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INVENTARIOS EN LA EMPRESA DETODO.COM.**

Del señor gerente,

Atentamente.


Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE
DECANO



C/c: Archivo



Babahoyo, 10 de agosto del 2022

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES
EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de la Investigación de el Sr : **HOLGER FABRICIO RUIZ GUILLEN** cuyo tema es: **GESTIÓN DEL SOFTWARE FÉNIX PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS INVENTARIOS EN LA EMPRESA DETODO.COM EN LA CIUDAD DE BABAHOYO** certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Anti plagio COMPILATIO, obteniendo como porcentaje de similitud de [**9%**], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución y Facultad.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.



Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

ING. CARLOS AGUIRRE
DOCENTE DE LA FAFI.

Encuestas al personal de la empresa

Entrevistado: Helen Litardo

Fecha: 20 de Julio del 2022

1. ¿Qué sistema utiliza para el control de movimientos de inventarios de la mercadería?

Sistema de Inventario Permanente

Sistema de Inventario Perpetuo

2. ¿Cómo califica el procedimiento utilizado en la Empresa para el control de mercadería?

Malo

Regular

Bueno

Excelente

3. ¿Conoce usted el procedimiento para elaborar una factura?

Si

No

4. ¿Cuáles piensa usted que serían las ventajas de que el sistema de inventario se utilice a través de internet?

Acceso en cualquier momento y donde exista internet.

Información verificada

Multiplataforma

5. ¿La información de inventarios donde se encuentra almacenada?

Base de datos manual

Base de datos automatizada

Ninguna

6. ¿Cuál de estos paquetes contables ha manejado usted?

Fénix

MicroXsystem

Otros

Ninguno

7. ¿Cómo califica usted el servicio al cliente?

Malo

Regular

Bueno

Excelente

8. ¿Cómo califica el crecimiento en ventas de su Empresa?

Malo

Regular

Bueno

Excelente

Entrevistado: Diego Garcia

Fecha: 20 de Julio del 2022

1. ¿Qué sistema utiliza para el control de movimientos de inventarios de la mercadería?

Sistema de Inventario Permanente

Sistema de Inventario Perpetuo

2. ¿Cómo califica el procedimiento utilizado en la Empresa para el control de mercadería?

Malo

Regular

Bueno

Excelente

3. ¿Conoce usted el procedimiento para elaborar una factura?

Si

No

4. ¿Cuáles piensa usted que serían las ventajas de que el sistema de inventario se utilice a través de internet?

Acceso en cualquier momento y donde exista internet.

Información verificada

Multiplataforma

5. ¿La información de inventarios donde se encuentra almacenada?

Base de datos manual

Base de datos automatizada

Ninguna

6. ¿Cuál de estos paquetes contables ha manejado usted?

Fénix

MicroXsystem

Otros

Ninguno

7. ¿Cómo califica usted el servicio al cliente?

Malo

Regular

Bueno

Excelente

8. ¿Cómo califica el crecimiento en ventas de su Empresa?

Malo

Regular

Bueno

Excelente

Entrevistado: Nelson Tapia

Fecha: 20 de Julio del 2022

1. ¿Qué sistema utiliza para el control de movimientos de inventarios de la mercadería?

Sistema de Inventario Permanente

Sistema de Inventario Perpetuo

2. ¿Cómo califica el procedimiento utilizado en la Empresa para el control de mercadería?

Malo

Regular

Bueno

Excelente

3. ¿Conoce usted el procedimiento para elaborar una factura?

Si

No

4. ¿Cuáles piensa usted que serían las ventajas de que el sistema de inventario se utilice a través de internet?

Acceso en cualquier momento y donde exista internet.

Información verificada

Multiplataforma

5. ¿La información de inventarios donde se encuentra almacenada?

Base de datos manual

Base de datos automatizada

Ninguna

6. ¿Cuál de estos paquetes contables ha manejado usted?

Fénix

MicroXystem

Otros

Ninguno

7. ¿Cómo califica usted el servicio al cliente?

Malo

Regular

Bueno

Excelente

8. ¿Cómo califica el crecimiento en ventas de su Empresa?

Malo

Regular

Bueno

Excelente