



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**2021 – 2022**

**EXÁMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN CONTABILIDAD  
Y AUDITORIA**

**TEMA:**

**CONTROL INTERNO AL PROCESO DE COBRANZA DE LA COOPERATIVA DE  
TRANSPORTE DE CARGA 6 DE OCTUBRE DE LA CIUDAD DE BABAHOYO.**

**EGRESADO:**

**LUIS ENRIQUE GOYES GUERRERO**

**TUTOR:**

**ING. HUGO FEDERICO CAMPOS ROCAFUERTE**

**BABAHOYO – LOS RIOS - ECUADOR**

**AÑO 2022**

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre el control interno al proceso de cobranzas de la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre de la ciudad de Babahoyo, debido a que no se evidencia una gestión de cobro efectiva por parte de los administradores de la organización, lo cual es un escenario negativo que condiciona la situación financiera de la empresa. Además, es necesario resaltar que descuidar el proceso de cobro, limita el cumplimiento de las obligaciones financieras a corto plazo en la organización objeto de estudio por la falta de liquidez que provoca dicho contexto.

La situación problemática que presenta la empresa estudiada se basa en que los socios o personas afiliadas no cancelan de manera oportuna las cuotas por concepto de afiliación a la cooperativa, lo cual es un escenario que influye en la liquidez de la organización. Por lo tanto, se identifica una endeble gestión de cobranza en la Cooperativa de Transporte “6 de Octubre”, lo cual afecta la administración de los recursos empresariales. Es importante manifestar que la cooperativa de transporte tiene como actividad económica la oferta de servicios de transporte y movilización de carga a los socios de la cooperativa y clientes en general. Por lo tanto, se establece como formulación del problema la siguiente pregunta ¿Cómo es el control interno de las cuentas por cobrar de la Cooperativa de Transporte “6 de Octubre”?

El objetivo de la investigación consistió en determinar cómo se desarrolla el proceso de gestión de cobranza en la cooperativa de transporte, con la intención de establecer los principales hallazgos investigativos que ayuden a comprender la premisa de estudio planteada. Además, se resalta la importancia que posee el control interno para con la gestión empresarial con respecto a garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales y salvaguardar los activos de una organización.

La metodología del caso de estudio está conformada por los tipos de investigación descriptivo y documental, en virtud de que se caracterizan los hallazgos identificados y se analizan sustentos bibliográficos referentes al proceso de cobranza en la Cooperativa “6 de Octubre”. Además, se utiliza el método empírico, apoyado con una entrevista y observación directa, las cuales están dirigidas al presidente de la organización e información financiera relacionada con la gestión de cobranza.

El desarrollo del caso de estudio es pertinente y relevante en virtud de que la gestión de cobranza de una organización es vital para promover una situación financiera estable y garantizar el cumplimiento efectivo de los objetivos empresariales; por tal razón, el proceso investigativo sobre los procesos de cobranza de la Cooperativa de Transporte de Carga “6 de Octubre” de la ciudad de Babahoyo, 2021 se justifica desde la relevancia que tiene determinar las debilidades organizacionales de la empresa con respecto a las políticas de cobro y establecer recomendaciones generales como alternativas de solución.

El caso de estudio también se justifica de forma teórica, debido a que existen los recursos bibliográficos que sustentan la variable de investigación. Además, se cuenta con las unidades de análisis y aval por parte de la empresa para el desarrollo del proceso investigativo, lo cual permite afirmar que la investigación es factible, cuyos beneficiarios directos son los directivos de la organización y socios de la cooperativa. Mientras que los indirectos son todas aquellas personas que requieran acceso a investigaciones similares.

Es necesario manifestar que la línea de investigación relacionada con el caso de estudio es Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoria y de Control, mientras que la sublínea en la que se enmarca la investigación es Auditoría y Control, debido a que se analizan las actividades de control que aplica la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre en la gestión de cobranzas y cómo éstas influyen en la gestión financiera de la organización objeto de estudio.

Durante el desarrollo de la investigación se identificaron ciertas limitaciones que condicionaron la realización del proceso investigativo, tales como: inadecuada coordinación con el talento humano para la obtención de datos relevantes acerca de la gestión de cobranza y sigilo en la entrega de datos que denotan la ausencia de políticas de cobro. El escenario descrito condicionó la obtención de mayores resultados o hallazgos significativos que sustenten en mejor pedida el caso de estudio sobre el control interno a la gestión de cobranza de la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre.

## MARCO CONCEPTUAL

La Cooperativa de Transporte de Carga “6 de Octubre” es una organización radicada en la parroquia Clemente Baquerizo, de la ciudad de Babahoyo. Su principal actividad económica consiste en brindar servicios de transporte de carga pesada a los habitantes de la localidad y sectores aledaños del cantón. Es necesario manifestar que el servicio de la cooperativa se clasifica en dos categorías, que son: Transporte y Almacenamiento y Transporte por vía terrestre. Además, es una organización que se rige bajo las normas de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

La empresa objeto de estudio tiene como misión ofrecer un servicio garantizado en el servicio de transporte de carga pesada, cuyo objetivo es brindar soluciones de logísticas a nivel local, provincial y nacional, por medio de un talento humano responsable y comprometido para brindar una atención de calidad a los clientes o usuarios. Mientras que la visión de la organización consiste en convertirse en la cooperativa de transporte de carga líder en el ámbito provincial y nacional, mediante un servicio caracterizado por lineamientos y estándares de calidad que aseguren un proceso de atención eficiente, donde se garantice un servicio óptimo, eficiente e innovador.

Es necesario manifestar que la cooperativa de transporte de carga pesada 6 de Octubre es una organización con una dilatada trayectoria empresarial, puesto que fue fundada el 6 de agosto del año 1990, con el número de RUC 1290059840001 y se encuentra constituida por vehículos que ofrecen los servicios de transporte de carga, camionetas de tronco, traslado de ganado, refrigerado, carga al granel, entre otros más. Por lo tanto, es una empresa cuya gestión financiera debe priorizar la correcta administración de los recursos empresariales para garantizar el logro de los resultados y aseguramiento del activo empresarial.

El control interno es uno de los elementos de mayor importancia en la gestión financiera de una empresa, porque permite garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales y salvaguardar los activos. Motivo por el cual, ejerce un papel protagónico en el éxito empresarial. Para Pereira (2019) el control interno es una herramienta de gestión que tiene como objetivo el cumplimiento de indicadores de eficiencia, eficacia y economía en la administración de los recursos empresariales. Ante la importancia que posee el control interno, no se puede soslayar su incidencia en la gestión de cobranza, porque un efectivo proceso de cobro permitirá asegurar la liquidez de una empresa, crecer la rentabilidad y optimizar en mayor medida los recursos empresariales.

No obstante, a pesar de la trascendencia que posee el control de las actividades de cobranza en una organización, es un problema que no ha podido subsanar la empresa objeto de estudio, lo cual es un contexto que afecta la planificación financiera de la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre de la ciudad de Babahoyo. De acuerdo con Delgado (2017) el control interno representa un conglomerado de acciones que se encuentran interrelacionadas, sistémicas y continuas, las mismas que poseen un enfoque hacia el mejoramiento continuo de la organización.; por lo tanto, el propósito del control interno consiste en garantizar una seguridad razonable en los procedimientos internos.

En función de lo manifestado, se establece que en la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre existe un endeble control interno al proceso de cobro de las cuotas de afiliación que posee cada uno de los clientes internos, lo cual impide el cumplimiento de los objetivos establecidos en la gestión financiera de la misma y en el proceso de toma de decisiones por parte de los gestores de la organización. Según Campodónico y Arévalo (2019):

La gestión de cobranza representa una actividad cuyo propósito consiste en la reactivación de las relaciones entre la empresa y el cliente, con el objetivo de que las cuentas por pagar se encuentren al día. Por lo tanto, las actividades de cobranza son un proceso por medio del cual se hace efectivo la percepción de pago por el concepto de compra sobre la prestación de un servicio o por el simple hecho de cancelación de una deuda (p.38).

Uno de los problemas principales que posee la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre se sustenta en la gestión de cobranza; es decir, la empresa objeto de estudio no posee políticas de cobro efectivas que mitiguen dicho contexto problemático. Por lo tanto, el escenario manifestado deja en evidencia la ausencia del control interno en la gestión financiera de la empresa, lo cual es una de las causas de que la administración de las cuentas por cobrar presente debilidades y condicione en cierta medida la liquidez corriente de la empresa de transporte de carga. Según Zambrano, Sánchez y Correa (2021)

La liquidez corriente es un indicador que demuestra la solvencia de una empresa en el largo plazo; por lo tanto, es considerado como una variable que influye de manera directa en la rentabilidad empresarial. Es decir, conocer cuál es el índice de liquidez corriente, implica determinar la capacidad que posee la organización en el cumplimiento de sus obligaciones en el corto plazo. (p.244)

De acuerdo a lo manifestado por Zambrano, Sánchez y Correa, se establece la importancia que tiene realizar controles periódicos a un importante elemento en la gestión de las finanzas, como lo son las cuentas por cobrar. Por lo tanto, se manifiesta que, sin la debida aplicación de actividades de control en la gestión de cobranzas, resulta probable el condicionamiento de forma negativa a la situación financiera de la organización y en el logro de los objetivos planteados.

Las situaciones descritas denotan que los socios de la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre de la ciudad de Babahoyo presentan dificultades en el cumplimiento de sus obligaciones para con la empresa, lo cual influye en el índice de morosidad de la organización estudiada. Es evidente que la empresa no ha planteado adecuadas estrategias para mitigar el escenario problemático, lo cual influye a que el contexto identificado posee una solución efectiva. Para Díaz (2018) la morosidad hace referencia a la incapacidad que tienen los diferentes agentes económicos para la cancelación de las obligaciones financieras adquiridas en un periodo de tiempo determinado.

Por lo tanto, desde el punto de vista financiero, la morosidad es considerada como la calidad de la cartera de crédito en las organizaciones empresariales; motivo por el cual, en la presente investigación no se evidencian procesos de cobranzas efectivos que permitan obtener un escenario ideal con respecto a las cuentas por cobrar de la empresa de transporte analizadas, lo cual no es un detalle menor, porque el incremento de las obligaciones de cobro provoca consecuencias negativas en la rentabilidad, solvencia y liquidez en la gestión empresarial.

Las debilidades con respecto al control interno de la gestión de cobranzas pueden originarse por la ausencia de un talento humano que se encargue de forma exclusiva de las cuentas por cobrar. Es decir, en la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre no existe un colaborador que emplee acciones de seguimiento de manera continua a las obligaciones que deben cancelar cada uno de los socios que posee la empresa. Lo descrito, no puede pasar por desapercibido, porque de no establecer acciones de solución, peligra la existencia de la organización empresarial en el largo plazo, en virtud de que la salud financiera se vea condicionada por los hechos identificados.



Es necesario resaltar que uno de las herramientas fundamentales para la toma de decisiones en la gestión de las finanzas, es el análisis financiero, porque permite conocer cuáles son los principales indicadores que posee la empresa y en función de aquello establecer las acciones que sean pertinentes según la situación financiera de la organización; sin embargo, se ha identificado en la Cooperativa de Transporte 6 de Octubre que no se prioriza el desarrollo de estudios financieros que permitan conocer cuál es el comportamiento de las cuentas por cobrar; dicho escenario revela en mayor medida los problemas de control interno que posee la organización. Según Marcillo et al., (2021):

Los estudios financieros se constituyen en una herramienta fundamental en la gestión de las finanzas porque ayudan en la evaluación de los estados financieros y operativos que posee la empresa. Además, los procesos de estudio sobre la situación financiera de una organización permiten aplicar estrategias empresariales con el propósito de mitigar alguna situación problemática identificada en la gestión financiera. Por lo tanto, se establece que el análisis financiero resulta vital para conocer acerca de la administración de los recursos empresariales (p.90)

De acuerdo con lo manifestado por Marcillo et al., se establece que en la Cooperativa de Transporte 6 de Octubre de la ciudad de Babahoyo, no se han aplicado análisis financieros que permitan conocer cuál es el índice de morosidad o el comportamiento de las cuentas por cobrar, con el objetivo de determinar qué tan efectiva es la gestión de cobranza. El escenario identificado afianza la premisa sobre el control interno poco efectivo que impera en la organización con respecto a obligaciones pendientes de cobro. Es necesario manifestar que aquello, limita a los gestores en la toma de decisiones, porque no cuentan con información actualizada sobre los principales indicadores financieros que afectan las finanzas empresariales.

Entre las razones financieras que se relacionan con los problemas de gestión de cobranza en la cooperativa, se encuentran: rotación de las cuentas por cobrar y periodo promedio de cobros, las cuales permiten establecer el tiempo en que las obligaciones por cobrar se convierten en efectivo. No obstante, en la Cooperativa de Transporte 6 de Octubre no se prioriza un análisis interno en función de razones financieras para la toma de decisiones acertadas en función del comportamiento que poseen los principales rubros económicos y financieros que posee la empresa.

Para Sánchez, Pastor y Changoluisa (2020) el ratio rotación de las cuentas por cobrar se constituye en un importante instrumento para la gestión de las obligaciones pendientes de cobro. Además, el resultado obtenido en la aplicación de la presente razón financiera permitirá establecer qué tan efectiva es la gestión de cobranza en la cooperativa, la fórmula es: Rotación de las cuentas por cobrar = Ventas/ cuentas por cobrar y muestra el número de veces en el que rotan las cuentas. Mientras que el ratio Periodo Promedio de Cobranza define el número de días en que la empresa convierte las cuentas por cobrar en efectivo, donde la fórmula de la razón financiera es: Periodo Promedio de Cobranza = Número de días (año comercial/ Rotación de Cuentas por Cobrar).

Las razones financieras descritas son las que mayor relación poseen con el análisis de la gestión de cobranza en la cooperativa. Sin embargo, la empresa estudiada omite la importancia de conocer los principales indicadores financieros para el establecimiento de decisiones o acciones empresariales relacionadas con la situación financiera de la organización. Por lo tanto, el talento humano de la organización no prioriza elementos fundamentales para desarrollar una gestión financiera que brinde estabilidad a la cooperativa en el ámbito de las finanzas.

Las debilidades identificadas en la investigación revelan que la Cooperativa de Transporte de carga pesada 6 de Octubre no cuenta con un adecuado proceso de cobranza, en el cual se puedan definir acciones y lineamientos formales para las actividades de cobro o cuentas por cobrar de la organización. El escenario descrito no es un detalle menor, porque a pesar de que la cooperativa posee una importante trayectoria empresarial, no ha podido evitar la presencia de situaciones problemáticas relacionadas con la cobranza de las cuotas de sus afiliados. Por lo tanto, resulta fundamental una gestión formal del proceso de cobro para mitigar problemas de liquidez que impidan el desarrollo normal de las actividades empresariales.

Para Debitia (2022) el proceso de cobranza es un conjunto de actividades que se desarrollan en una organización para tramitar el cobro de una cuenta, el cual debe realizarse por medio de la gestión de documentos, facturas, planes, métodos, estrategias o políticas de cobranzas que permiten el logro de adecuados indicadores financieros donde se asegure estabilidad en las finanzas empresariales. Por lo tanto, durante el desarrollo del estudio de caso se determinó que la Cooperativa de transporte 6 de Octubre desarrolla sus actividades financieras de manera empírica; por tal razón, existen debilidades organizacionales que limitan el establecimiento de un proceso formal para convertir en liquidez las cuentas por cobrar que posee la organización.

Los hallazgos identificados denotan que la gestión de finanzas de la cooperativa no ha priorizado el establecimiento de análisis de riesgos financieros que permitan determinar el nivel de incidencia que posee la morosidad de los socios con la liquidez de la organización. Por lo tanto, se menciona que la empresa analizada es objeto de uno de los errores más comunes en la gestión de cobranza, el cual consiste en no tener una política de cobro que garantice en cierta medida la disminución de las cuentas por cobrar en una empresa y brindar un seguimiento constante a las obligaciones pendientes de cobro.

Ante la ausencia de políticas de cobranza en la cooperativa objeto de estudio, resulta fundamental establecer su definición bibliográfica para comprender en mayor medida su importancia en la gestión financiera. Para Peñaloza (2017) las cuentas por cobrar representan un conglomerado de actividades o procedimientos que se establecen para realizar el cobro de las obligaciones por cobrar una vez que éstas han vencido; por lo tanto, la eficacia de las políticas se determina en virtud de los gastos por cuentas incobrables. Es decir, el índice de promedio de pago y antigüedad de las cuentas por cobrar, representan dos elementos importantes para conocer sobre la eficacia que poseen las políticas de cobranza.

Lo descrito demuestra la importancia que poseen las políticas de cobranza, debido a que permiten disminuir la cartera vencida en una organización y representa una herramienta de apoyo fundamental para la gestión financiera de cualquier empresa. Sin embargo, a pesar de la relevancia que adquieren las políticas de cobros para evitar problemas en la administración de la cobranza, la cooperativa de transporte no ha priorizado el establecimiento de acciones orientadas a disminuir el índice de morosidad que mantienen los socios con la cooperativa 6 de Octubre.

Para que el proceso de cobranza sea efectivo debe estar constituido por 4 fases que son: Fase 1. Prevención, que consiste en establecer acciones direccionadas a mitigar el incumplimiento del pago de un cliente con el propósito de reducir la mora por las cuentas por cobrar. Fase 2. Cobranza, la cual se basa en actividades orientadas a recobrar las obligaciones de deudas pendientes con las empresas, en una etapa donde la organización aún desea establecer relaciones con el cliente. Fase 3. Recuperación, en esta fase la empresa intenta recuperar la cartera vencida, pero ya no desea mantener relaciones con el deudor y la Fase 4. Extinción, que se basa en acciones para registrar de manera contable las deudas saldadas con los clientes (Espinoza, 2020).

Lo establecido en el párrafo anterior, revelan las fases que debe poseer el proceso de cobranza, etapas que soslaya la gestión financiera de la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre, lo cual afecta en la gestión de cobro y finanzas de la organización. Es decir, no impera un óptimo control financiero. Para Tirado (2018) el control financiero es una fase donde se definen planes y acciones encaminadas a gestionar desviaciones o problemas en las finanzas de la organización; es decir, permite evaluar las actividades empresariales para asegurar el cumplimiento de los resultados esperados. La ausencia del control financiera afianza el hallazgo identificado con respecto a la ausencia de políticas de cobro.

Entre las principales políticas de cobranzas, se destacan las siguientes: Políticas Normales, la cual consiste en establecer periodos de tiempos razonables para ejecutar acciones de cobro, donde la empresa contemple los costes que puede incurrir la cobranza y el beneficio de la misma. Políticas Restrictivas, este tipo de estrategias se basa en definir actividades que ayuden a desarrollar una gestión de cobranza agresiva que priorice la salud financiera de la organización; es decir, su objetivo se basa en reducir al mínimo las pérdidas económicas de la organización. Políticas Flexibles, estas políticas se contraponen a las restrictivas, porque basan su esencia en el establecimiento de periodos de cobros generosos para fortalecer la relaciones comerciales con el cliente (Meregildo, 2019).

De acuerdo con el contexto problemático que poseen la cooperativa en relación a la gestión de cobranza, resulta fundamental la aplicación de políticas restrictivas donde se priorice el desarrollo de actividades de cobro agresivas que reduzcan el índice de morosidad de las cuentas por cobrar en la organización, debido a que existe una endeble reacción ante las debilidades identificadas en el control financiera de las deudas que mantienen los socios de la empresa.

El contexto problemático de la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre de la ciudad de Babahoyo, denota un manejo inapropiado de la cartera vencida de la empresa con los clientes internos que posee. Escenario que se manifiesta por la endeble gestión de las políticas de cobro. Para Murillo y Palacios (2022) los problemas de cartera vencida se presentan cuando la empresa no ejerce un análisis minucioso de sus clientes y genera cuentas por cobrar sin contar con adecuadas políticas de cobranza, lo cual afecta en el corto y mediano plazo la liquidez empresarial. Por lo tanto, la falta de flujo de efectivo, es uno de los riesgos que presenta la gestión financiera de la cooperativa, puesto que los problemas de cobranza condicionan el cumplimiento de las obligaciones financieras en el corto plazo.

La gestión de cobranza es un importante tema de análisis para la gestión financiera de cualquier organización, debido a que, si no existe un flujo de efectivo apropiado, la empresa no podrá seguir operando o desarrollar sus actividades comerciales de manera normal. Es necesario manifestar que las debilidades organizacionales descritas durante la investigación se sustentan en la gestión empírica de los recursos empresariales. Según Vásquez et al., (2021) consideran que la gestión de cobranza es relevante en virtud de que representa para las empresas una fuente de ingresos clave para sostener un flujo de efectivo estable; es decir, las cuentas por cobrar son recursos económicos que de ser bien administrados, generan beneficios a corto plazo en la gestión financiera.

Las cuentas por cobrar toman tal relevancia en la gestión financiera, debido a que es un activo que puede producir beneficios para la empresa; por lo cual, requiere de una gestión de cobranzas efectiva, que permita a la organización generar un mayor crecimiento empresarial y solidez que ayude a mantenerse en el mercado durante muchos años. Sin embargo, es un desafío que no ha logrado alcanzar la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre de la ciudad de Babahoyo.

En el proceso investigativo también se consultó si la cooperativa haya sido sometida a procesos de auditoría interna, donde se estableció como hallazgo que no se ha implementado procesos de auditoría que permitan identificar las debilidades organizacionales de la empresa con respecto a la administración de los recursos empresariales. Para López y Cañizares (2018):

La auditoría interna es un proceso independiente y objetivo que tiene como propósito generar valor y mejorar las actividades empresariales de una organización, donde evalúa los procesos de control interno, administrativos, técnicos, financieros, operativos, legales y estratégicos de una empresa para salvaguardar una administración eficiente de los activos empresariales. Además, por medio del desarrollo de una auditoría se obtendrá una imagen real de cómo se encuentra la organización en indicadores cruciales como eficiencia, eficacia, productividad, entre otros. (p.57)

La ausencia de procesos de auditoría justifica en cierta medida los problemas que se presentan en cuanto al control de las actividades internas relacionadas con la gestión de cobranza. Entre los diversos tipos de auditorías, se encuentra el de gestión, que se basa en efectuar un análisis sobre los procedimientos de la organización en las distintas áreas de la empresa. La auditoría de gestión permitirá establecer las debilidades que se manifiestan en la gestión de cobranza de la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre de la ciudad de Babahoyo; sin embargo, es un procedimiento que la gestión de la empresa omite para mejorar la situación problemática. Para Santamaría y Marcelo (2017):

La auditoría de gestión se emplea con el objetivo de establecer un diagnóstico, control y verificación sobre el cumplimiento de los procesos que la empresa ejecuta para alcanzar los objetivos planteados y establecer recomendaciones que permitan asegurar el desarrollo adecuado de las actividades empresariales mediante óptimos indicadores de eficiencia, eficacia y productividad. (p.97)

Por lo tanto, la auditoría de gestión es un examen sigiloso que es desarrollado por medio de un profesional, con el propósito de establecer un proceso de evaluación para determinar la eficacia de sus procedimientos para el logro de las metas empresariales. Es decir, en la empresa objeto de estudio no existe la presencia de un talento humano calificado que desarrolle procesos auditores o de control interno que permita establecer debilidades y recomendaciones como alternativa de solución para los problemas presentados en la gestión de cobranza de la cooperativa.

El marco metodológico del presente estudio de caso está conformado por un enfoque mixto; es decir, cuali-cuantitativo, en virtud de que se analiza la realidad institucional que atraviesa la Cooperativa de Transporte 6 de Octubre con respecto a la gestión de cobranza, para lo cual se emplean técnicas de investigación cualitativas, cuyos hallazgos se presentan a través de indicadores porcentuales para sintetizar cada uno de los resultados obtenidos y comprender en mejor medida el fenómeno de investigación.

El método de investigación empleado es el empírico, debido a que cada uno de los elementos identificados en el proceso de estudio es producto de la experiencia desarrollada por parte del investigador durante la fase de recolección de datos relevantes acerca de la gestión de cobranza en la organización. Además, se aplicaron los tipos de investigación descriptivo y documental, en virtud de que se caracterizan los hallazgos identificados y se analizan fuentes bibliográficas referentes al proceso de cobranza en la Cooperativa “6 de Octubre”, con la intención obtener suficiencia de información en el presente estudio, la cual sustente el proceso investigativo.



De igual manera se utilizó una investigación de campo, en virtud de que se mantuvo contacto directo con las unidades de análisis para obtener datos importantes que permitieron establecer cómo se encuentra la gestión de cobranza de la empresa objeto de estudio. Es decir, se visitó las oficinas de la cooperativa para identificar las principales debilidades que mantiene la organización con respecto a las actividades de cobro sobre la falta de pago en las aportaciones de los socios. Las técnicas de investigación aplicadas fueron dos: una entrevista dirigida al gerente encargado de la cooperativa, donde se establecieron preguntas orientadas a conocer de manera más profunda cuáles son las principales causas que generan los problemas de cobranza en la empresa; también se empleó una observación directa a los estados financieros para determinar los principales indicadores relacionados a las cuentas por cobrar.

La observación directa a los estados financieros permitió obtener información acerca de las finanzas de la cooperativa, lo cual facilitó la aplicación de razones financieras para conocer cada cuanto tiempo rotan las cuentas por cobrar de la empresa y en función de aquello establecer qué tan eficiente es la gestión de cobranza. También se desarrollaron los ratios de rentabilidad, con el propósito de identificar de manera general la situación financiera de la organización y determinar si los problemas de cobranza afectan la liquidez y rentabilidad organizacional.

Es importante manifestar que los resultados obtenidos con respecto a la aplicación de las razones financieras de actividad, corresponden a los periodos 2019 y 2020, debido a que es el intervalo de tiempo en el que se obtuvo información financiera que permite el desarrollo de los ratios financieros. La primera razón financiera que se presenta es Rotación de las Cuentas por Cobrar, cuya fórmula es:  $\text{Ventas} / \text{cuentas por cobrar}$ . A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

**Figura 1.** Rotación de las cuentas por cobrar – Cooperativa 6 de Octubre

|                          |   |   |                               |   |             |
|--------------------------|---|---|-------------------------------|---|-------------|
| Rotación de las CC 2019= | $\frac{\text{Ventas}}{\text{cuentas por cobrar}}$ | = | $\frac{87.552,76}{54.675,53}$ | = | <b>1,60</b> |
| Rotación de las CC2020 = | $\frac{\text{Ventas}}{\text{cuentas por cobrar}}$ | = | $\frac{31.230,00}{62.356,00}$ | = | <b>0,50</b> |

*Nota:* la figura 1 presenta los resultados de la rotación de las cuentas por cobrar de la empresa. **Elaborado por:** Luis Goyes.

Los resultados de la razón financiera cuentas por cobrar para los periodos 2019 y 2020, evidencia que la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre de la ciudad de Babahoyo no posee una adecuada rotación de las obligaciones pendientes de cobro, debido a que en el año 2019 se obtuvo que las cuentas por cobrar rotaron en 1.6 veces en ese periodo, mientras que para el año inmediato superior fue de 0.5 veces, lo cual demuestra que la gestión financiera rotó en menor cantidad las cuentas por cobrar; es decir, recuperó menos que el periodo inmediato anterior, lo cual es un escenario que condiciona la liquidez de la organización.

**Figura 2.** Rotación de las cuentas por cobrar en días.

|                            |                                       |   |                    |   |                 |
|----------------------------|---------------------------------------|---|--------------------|---|-----------------|
| Rotación CC por día 2019 = | $\frac{365 \text{ días}}{\text{RCC}}$ | = | $\frac{365}{1,60}$ | = | <b>228 días</b> |
| Rotación CC por día 2020 = | $\frac{365}{\text{RCC}}$              | = | $\frac{365}{0,50}$ | = | <b>730 días</b> |

*Nota:* la figura 2 presenta los resultados de la rotación de las cuentas por cobrar de la empresa. **Elaborado por:** Luis Goyes.

Con el propósito de realizar un análisis particular sobre la rotación de las cuentas por cobrar se calculó el tiempo por días en que rotan las obligaciones pendientes de cobro, donde se determinó que en el año 2019 la cooperativo necesitó 228 días para convertir en efectivo las cuentas por cobrar; sin embargo, para el año 2020 requirió de 730 días, lo cual no es un detalle menor, porque demuestra los serios inconvenientes que posee la organización para la gestión de cobranza.

Los resultados de las razones financieras sobre la rotación de las cuentas por cobrar afianzan los hallazgos descritos durante la investigación, puesto que deja en evidencia que la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre no cuenta con un proceso de cobranza efectivo que evite situaciones negativas con respecto a la temática tratada. Por lo tanto, resulta fundamental conocer la liquidez corriente de la organización con el objetivo de relacionar los problemas de cobranza que el circulante de la empresa, indicador relevante para el pago de las obligaciones financieras a corto plazo.

**Figura 3.** Razón circulante- Cooperativa 6 de Octubre.

|                        |   |
|------------------------|---|
| Razón circulante 2019= | $\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}} = \frac{88.158,59}{46.179,13} = \mathbf{1,91}$ |
| Razón circulante 2020= | $\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}} = \frac{64.896,68}{53.859,84} = \mathbf{1,20}$ |

**Nota:** la figura 3 presenta los resultados de la rotación de las cuentas por cobrar de la empresa. **Elaborado por:** Luis Goyes.

Los resultados del ratio razón circulante revelaron que para el año 2019 la liquidez de la empresa fue de 1,91 veces, lo cual demuestra que por cada dólar que la cooperativa invierte, obtiene 0,91 para cubrir con sus obligaciones financieras. Mientras que, para el periodo 2020 se obtuvo 1,20 que evidencia una disminución considerable con respecto al periodo inmediato anterior. El escenario identificado demuestra que la gestión del circulante en la organización no es la apropiado, contexto que puede estar relacionado con los problemas de cobranza de la empresa, los cuales impiden tener un nivel de liquidez adecuado.

Por medio de la aplicación del ratio razón circulante se establece que, de los \$88.158,59 de activo corriente, \$54.675,53 representan las cuentas cobrar del periodo 2019; es decir, el 62% del dinero de los actividades corresponde a las obligaciones de cobro de la cooperativa; mientras que, para el año 2020 el activo corriente fue \$64.896,68, de los cuales \$62.356,00 pertenecen a cuentas por cobrar; es decir el 96%. Los indicadores obtenidos revelan la situación problemática que posee la organización, donde las obligaciones de cobranza afectan el flujo de efectivo de la empresa y el desarrollo normal de las actividades.

Otra de las técnicas aplicadas en el proceso de investigación fue la entrevista, la cual estuvo dirigida al contador de la cooperativa y permitió establecer los principales hallazgos: la organización no tiene un proceso de cobranza formal; por lo tanto, no se evidencian procesos estandarizados que muestren los procedimientos a seguir en la gestión de cobros. También se determinó que la cooperativa de transporte no tiene políticas de cobranzas efectivas, situación que impide el cobro de las cuotas de manera oportuna. De igual manera se estableció que la empresa no tiene procesos estandarizados para otorgar créditos a los socios; sin embargo, son proporcionados si los asociados figuran como socios activos de la cooperativa de transporte.

Durante el proceso investigativo también se determinó que las principales causas que generan la cartera vencida en la Cooperativa de Transporte 6 de Octubre se debe a la usencia de un manual de gestión de cobranza y procesos para determinar la capacidad de pago de los socios, siendo estas actividades esenciales dentro de una empresa para disminuir las cuentas por cobrar y que no afecte la situación financiera de la misma; por lo tanto, la compañía debe mejorar la gestión de Cobranza mediante la implementación de procedimientos de cobranza que permitan recuperar los créditos otorgados en tiempo oportuno y el análisis de los socios en cuanto a su capacidad de pago para evitar el aumento de la cartera vencida y problemas en la consolidación de datos contables.

## CONCLUSIONES

El desarrollo del estudio de caso sobre la gestión de cobranza en la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre, permitió concluir lo siguiente:

Uno de los problemas principales que posee la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre radica en la gestión de cobranza debido a la ausencia del control interno en la gestión financiera de la empresa, esta es una de las razones de que la administración de las cuentas por cobrar presente debilidades y condicione la liquidez corriente de la organización en virtud de que sin la aplicación adecuada de actividades de control en la gestión de cobranzas, no es posible el logro de los objetivos planteados por la organización.

La ausencia de un control interno efectivo afecta la planificación financiera e impide el mejoramiento continuo de la Cooperativa de Transporte de Carga 6 ya que limita el cumplimiento de los objetivos establecidos por la gestión financiera. Las debilidades con respecto al control interno de la gestión de cobranzas se originan por la ausencia de un talento humano que se encargue de forma exclusiva de las cuentas por cobrar.

La liquidez circulante de la organización disminuyó considerablemente para el periodo 2020 en comparación con el año 2019, lo cual se debe a los problemas de cobranza generados por la endeble gestión de cobranza que impiden un flujo de efectivo estable y limita el cumplimiento efectivo de las obligaciones financieras que posee la empresa. También se concluye que la ausencia del manual de cobranza que existe en la cooperativa impide disminuir las cuentas por cobrar afectando la situación financiera de la empresa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Campodónico, S., & Arévalo, J. (2019). Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Berean Service S.A.C. en la ciudad de Tarapoto periodos 2017-2018. (*Tesis de pregrado*). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Obtenido de <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3645/CONTABILIDAD%20-%20Silh%c3%ad%20Siulen%20Campod%c3%b3nico%20Ushi%c3%b1ahua%20%26%20Jherson%20Willian%20Ar%c3%a9valo%20Vargas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Debitia. (26 de Julio de 2022). *Proceso de Cobranza Eficiente | 5 Claves Debitia*. Obtenido de Debitia, Cobranzas Simples y Efectivas: <https://debitia.com.ar/proceso-de-cobranza-eficiente/#:~:text=El%20proceso%20de%20cobranza%2C%20es,políticas%20y%20estrategias%20de%20cobranza.>
- Delgado, R. (2017). *Procedimiento metodológico para diseñar el sistema de control interno con enfoque por procesos en universidades cubanas*. La Habana: Editorial Universitaria. Obtenido de <http://www.eduniv.cu/items/show/33908>
- Díaz, R. (2018). *Determinantes de la Tasa de Morosidad de la Cartera Bruta de Consumo Desde la visión de los datos de panel dinámicos*. Quito: Superintendencia de Bancos.
- Espinoza, A. (2020). Gestión de Cobranzas, Rentabilidad y Liquidez de Mipymes Comercializadoras de Construcción en Cuenca, caso Iscea CIA Ltda. (*Tesis de Posgrado*). Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca.

- López, A., & Cañizares, M. (2018). El control interno en el sector público ecuatoriano. Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados cantonales de Morona Santiago. *Revista Cofin Habana*, 12(2), 51-72. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n2/cofin04218.pdf>
- Marcillo, C., Aguilar, C., & Gutiérrez, N. (2021). Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia. *Digital Publisher*, VI(3), 87-106.
- Meregildo, Z. (2019). Políticas de cobranza y su incidencia en la situación financiera de la empresa Distribuidora Carranza Hnos S.AC. 2017. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Murillo , M., & Palacios, N. (2022). Cartera vencida y la liquidez de la empresa Camposanto y Exequiales Jardines de la Paz Jipijapa, periodo 2019-2020. *Dominio de las Ciencias*, VIII(2), 185-205.
- Peñaloza, M. (2017). Administración del capital de trabajo. *Perspectivas*(21), 161-172.
- Pereira, C. (2019). *Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad*. México: IMCP. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=xM\\_DDwAAQBAJ&dq=CONTROL+INTERNO&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.ec/books?id=xM_DDwAAQBAJ&dq=CONTROL+INTERNO&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Sánchez, G., Pastor, K., & Changoluisa, B. (2020). Incidencia de la Morosidad de las Cuentas por Cobrar en la Rentabilidad y Liquidez de dos Unidades Educativas Particulares del Ecuador. (*Tesis de Posgrado*). Universidad Espíritu Santos, Guayaquil.
- Santamaría , G., & Marcelo , M. (2017). La Auditoría de Gestión, una Herramienta Necesaria para la Economía. *UTCiencia*, III(2), 95-103.

Tirado, M. (2018). Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la Fábrica de Calzado Fadicalza. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Técnica de Ambato, Ambato.

Vásquez, C., Terry , O., Huaman , M., & Cerna , C. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima. *Visión de Futuro*, XXV(2), 195-208.

Zambrano , F., Sánchez, M., & Correa, S. (2021). Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. *Retos*, XI(22), 235-251. doi:DOI: <https://doi.org/10.17163/>



## ANEXOS

### **Anexo 1.** Entrevistar al contador de la cooperativa

**1. ¿Cómo se realiza el proceso de cobranza en la cooperativa de transporte?**

El proceso de cobranza se maneja de manera informal porque no existen procesos estandarizados que indiquen las actividades para el cobro de cuotas.

**2. ¿Cuál es su percepción sobre el proceso de cobranza de la cooperativa de transporte?**

Es regular, deberían establecerse acciones o procesos de control que permitan reducir la cartera vencida de la organización para evitar inconvenientes con las cuentas por cobrar.

**3. ¿Cuáles son las principales políticas de cobranza de la cooperativa de transporte?**

No existen políticas formales que indiquen como debería ser el proceso de cobranza; sin embargo, se llama a los socios de manera recurrente cada semana para actualizar el tema de las deudas.

**4. ¿Considera que existe un proceso estandarizado para otorgar créditos a los socios de la cooperativa?**

No existen procesos estandarizados, el único requisito que exige la cooperativa a los socios para facilitar los créditos es ser un socio activo.

**5. ¿Cuáles son las principales causas para que haya cartera vencida en la empresa?**

La cartera vencida se debe a la usencia de un manual de gestión de cobranza y procesos para determinar la capacidad de pago de los socios.

## Anexo 2. Estados Financieros de la Cooperativa de Transporte de Carga 6 de Octubre.

| ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES             |                      | ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA                        |                      |
|---|----------------------|---|----------------------|
| DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 |                      | DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019           |                      |
| <b>INGRESOS</b>                             |                      | <b>ACTIVO</b>   |                      |
| Ventas                                      | \$ 87,552.76         | <b>CORRIENTE</b>                                      |                      |
| Otros ingresos                              | \$ 154,540.00        | Electivo y equivalentes al efectivo                   | \$ 33,483.06         |
|   |                      | Cuentas por Cobrar                                    | \$ 54,675.53         |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                       | <b>\$ 242,092.76</b> | <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>                         | <b>\$ 88,158.59</b>  |
| <b>GASTOS</b>                               |                      | <b>NO CORRIENTE</b>                                   |                      |
| Sueldos y Salarios                          | \$ 136,190.89        | <b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>                     |                      |
| Décimo cuarto sueldo                        | \$ 1,727.08          | Muebles y enseres                                     | \$ 21,748.31         |
| Décimo tercer sueldo                        | \$ 3,029.29          | Equipo de oficina                                     | \$ 2,929.31          |
| Aportes al IESS                             | \$ 20,400.94         | Equipo y sistemas informáticos                        | \$ 27,621.83         |
| Pago de utilidades                          | \$ 1,732.00          | Depreciación Acumulada Equipo y Sistemas Informáticos | -\$ 1,341.44         |
| Válidos y subsistencias                     | \$ 3,169.00          | Equipo Psicosenométrico                               | \$ 11,429.21         |
| Suministro de oficina                       | \$ 125.60            | Depreciación Acumulada Equipo Psicosenométrico        | -\$ 571.46           |
| Mantenimiento Equipo de Computo             | \$ 3,412.13          | Equipo de ampliación                                  | \$ 2,964.31          |
| Gastos Mecánicos y Mantenimiento            | \$ 5,223.34          | Planta eléctrica                                      | \$ 250.00            |
| Mantenimiento de Edificio                   | \$ 3,173.17          | Herramientas  | \$ 369.59            |
| Mantenimiento equipo Psicosenométrico       | \$ 797.35            | Mobiliario  | \$ 1,954.02          |
| Póliza de Seguro                            | \$ 6,719.00          | Vehículos   | \$ 193,507.66        |
| Póliza de Fidelidad                         | \$ 233.52            | Depreciación Acumulada Vehículos                      | -\$ 10,400.77        |
| Gasto Energía Eléctrica                     | \$ 999.56            | Edificios   | \$ 151,995.85        |
| Gasto agua                                  | \$ 606.14            | <b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>                      | <b>\$ 402,456.42</b> |
| Gasto teléfono                              | \$ 1,573.38          | <b>TOTAL ACTIVO</b>                                   | <b>\$ 490,615.01</b> |
| Beneficios Sociales                         | \$ 179.02            | <b>PASIVO</b>   |                      |
| Gasto publicidad                            | \$ 948.80            | <b>CORRIENTE</b>                                      |                      |
| Comisiones bancarias                        | \$ 202.26            | IVA por pagar   | \$ 171.80            |
| Transporte                                  | \$ 248.50            | Cuentas por Pagar                                     | \$ 46,007.57         |
| Materiales de Aseo                          | \$ 302.71            | Participación trab por pagar                          | \$ 5,936.10          |
| Impuestos, tasas y contribuciones           | \$ 8,812.52          | Impuesto renta por pagar                              | \$ 8,409.47          |
| Gastos administrativos                      | \$ 2,712.58          | <b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>                         | <b>\$ 46,179.37</b>  |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>                        | <b>\$ 202,518.78</b> | <b>PATRIMONIO</b>                                     |                      |
| Utilidad/Pérdida Bruta Ejercicio            | \$ 39,573.98         | Capital   | \$ 415,000.00        |
| Participación Trabajadores                  | \$ 5,936.10          | Reserva Legal   | \$ 6,730.07          |
| Reserva Legal                               | \$ 2,522.84          | Utilidad del ejercicio                                | \$ 22,705.57         |
| Impuesto Renta                              | \$ 8,409.47          | <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                               | <b>\$ 444,435.64</b> |
| Utilidad/Pérdida Líquida                    | \$ 22,705.57         | <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>                      | <b>\$ 490,615.01</b> |

\_\_\_\_\_  
GERENTE



\_\_\_\_\_  
CONTADOR

## ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020

|                                       |             |                     |   |              |                    |
|---------------------------------------|-------------|---------------------|---|--------------|--------------------|
| <b>INGRESOS</b>                       |             |                     | <b>ACTIVO</b>   |              |                    |
| Ventas                                | \$31,230.00 |                     | <b>CORRIENTE</b>                                      |              |                    |
| Otros ingresos                        | \$29,443.50 |                     | Efectivo y equivalentes al efectivo                   | \$ 2,540.68  |                    |
|                                       |             |                     | Cuentas por Cobrar                                    | \$ 62,356.00 |                    |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                 |             | <b>\$ 60,673.50</b> | <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>                         |              | <b>\$ 64,896.6</b> |
| <b>GASTOS</b>                         |             |                     | <b>NO CORRIENTE</b>                                   |              |                    |
| Salarios y Salarios                   | \$15,286.22 |                     | <b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>                     |              |                    |
| Decimo cuarto sueldo                  | \$ 2,177.70 |                     | Muebles y enseres                                     | \$ 21,748.31 |                    |
| Decimo tercer sueldo                  | \$ 3,072.42 |                     | Equipo de oficina                                     | \$ 2,929.31  |                    |
| Aportes al IESS                       | \$ 6,547.00 |                     | Equipo y sistemas informáticos                        | \$ 27,621.83 |                    |
| Pago de utilidades                    | \$ 1,236.17 |                     | Depreciación Acumulada Equipo y Sistemas Informáticos | \$ 1,341.44  |                    |
| Viajes y subsistencias                | \$ 1,040.00 |                     | Equipo Picosensométrico                               | \$ 11,429.21 |                    |
| Suministro de oficina                 | \$ 560.35   |                     | Depreciación Acumulada Equipo Picosensométrico        | \$ 571.46    |                    |
| Mantenimiento Equipo de Computo       | \$ 1,820.45 |                     | Equipo de amplificación                               | \$ 2,964.31  |                    |
| Costos Mecánicos y Mantenimiento      | \$ 5,599.46 |                     | Planta eléctrica                                      | \$ 230.00    |                    |
| Mantenimiento de Edificio             | \$ 2,834.93 |                     | Herramientas  | \$ 369.59    |                    |
| Mantenimiento equipo Picosensométrico | \$ 5,481.45 |                     | Mobiliario  | \$ 1,954.02  |                    |
| Planes de Seguro                      | \$ 7,361.13 |                     | Vehículos   | \$193,507.66 |                    |
| Planes de Fidelidad                   | \$ 237.69   |                     | Depreciación Acumulada Vehículos                      | \$ 10,400.77 |                    |
| Costo Energía Eléctrica               | \$ 1,024.60 |                     | Edificios   | \$151,995.85 |                    |
| Beneficios Sociales                   | \$ 179.02   |                     | <b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>                      |              | <b>\$402,456.4</b> |
| Transporte                            | \$ 34.65    |                     | <b>TOTAL ACTIVO</b>                                   |              | <b>\$467,353.1</b> |
| Materiales de Aseo                    | \$ 205.48   |                     | <b>PASIVO</b>   |              |                    |
| Cuentas Incobrables                   | \$11,688.75 |                     | <b>CORRIENTE</b>                                      |              |                    |
|                                       |             |                     | IVA por pagar   | \$ 171.80    |                    |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>                  |             | <b>\$ 66,387.47</b> | Cuentas por Pagar                                     | \$ 53,688.04 | \$ 61,368.5        |
| Utilidad/Pérdida Bruta Ejercicio      |             |                     | <b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>                         |              | <b>\$ 53,859.8</b> |
| Participación Trabajadores            |             |                     | <b>PATRIMONIO</b>                                     |              |                    |
| Reserva Legal                         |             |                     | Capital   | \$415,000.00 |                    |
| Impuesto Renta                        |             |                     | Reserva Legal   | \$ 4,207.23  |                    |
| Utilidad/Pérdida Líquida              |             |                     | Pérdida del ejercicio                                 | \$ 5,713.97  |                    |
|                                       |             |                     | <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                               |              | <b>\$413,493.2</b> |
|                                       |             |                     | <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>                      |              | <b>\$467,353.1</b> |

GERENTE



CONTADOR