



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

ABRIL- SEPTIEMBRE 2022

EXAMEN COMPLEXIVO O FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIATURA EN

CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

**ANÁLISIS FINANCIERO DE LAS CUENTAS POR COBRAR EN EL CUERPO
DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO EN EL PERÍODO 2020-2021**

EGRESADO:

JACKSON JOEL SANTANA MUÑOZ

TUTOR

EC. GERSON DAMACIOLEDESMA ÁLVAREZ. MUFI

BABAHOYO-LOS RIOS-ECUADOR

2022

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de caso tiene como tema “análisis financiero de las cuentas por cobrar en el cuerpo de bombero municipal de Pueblo Viejo en el periodo 2020-2021” ubicado en la avenida Manuel Felipe Serrano s/n Abdón Calderón con número de RUC 1260014280001, la compañía se dedica a enfrentar incendios y demás desastres naturales, actualmente la compañía está conformada por más de 50 personas y tiene 55 años desde su fundación en el año 1967.

Sin embargo, el cuerpo de bombero municipal de Pueblo Viejo presenta problemas como la deficiencia en el registro de las cuentas por cobrar ya que tiene morosidad en la recaudación de sus ingresos provocados por la deficiencia del análisis en el cual se va a determinar cómo se desarrollaron los procedimientos en el cobro de los impuestos o deudas y a su vez como se recuperaron siendo como el eje principal de la compañía de mantener una liquidez financiera provenientes de sus ingresos. Las cuentas de cobrar son indispensables en la información financiera de la compañía del cuerpo de bombero municipal de Pueblo Viejo ya que se reconoce como punto principal todas las obligaciones que representan tanto los ingresos y egresos en la parte económica como sus recursos.

El objetivo de este estudio es analizar los activos corrientes en las cuentas por cobrar en el periodo 2020-2021 utilizando las razones de actividad en cuanto a los temas de la rentabilidad y a su vez identificando las variaciones existentes tanto de aumento como en la disminución entre los periodos, existiendo morosidad en la compañía, además considera la línea de investigación es tributaria, auditoría y control y administración y la sublínea Gestión financiera, tributaria y compromiso social

La metodología que se utilizó en el estudio de caso es el descriptivo con el cual se podrá analizar y determinar cada uno de los hechos como el registro de las cuentas por cobrar, los

estados financieros que se realizaron en la compañía, por tales motivos se utiliza una observación que sea estrictamente directa para poder detectar todos los problemas en las cuentas por cobrar. También se implementó el método histórico que enfatiza las cuentas por cobrar se comprueba que el cliente debe saldar con los proveedores cuando se adquiere un bien o servicio es importante que las compañías cuenten con las documentaciones necesarias para el bienestar del cliente o las instituciones públicas para registrar la deuda.

La técnica a utilizar es la observación directa realizada en el departamento financiero a los estados de resultado, balance de situación inicial, estado de ejecución presupuestaria, Flujo de efectivo, balance de comprobación, en el cual se va a evaluar la información obtenida a través de la aplicación de ratios financieros para determinar si la compañía se encuentra desarrollando sus procesos contables de manera eficiente y a su vez generar un equilibrio económico a futuro se mantengan en la compañía.

El estudio de caso es una investigación de vital importancia en los cobros y pago en especial cuando se trata en la recuperación económica de la compañía teniendo en cuenta que el cuerpo de bombero municipal de Pueblo Viejo debe mantener un equilibrio económico para tener los recursos necesarios en la intervención de una emergencia que se presente en la ciudadanía y las cuentas de cobrar son indispensables en la información financiera ya que se reconoce como punto principal todas las obligaciones que representan tanto los ingresos y egresos en la parte económica como los recursos.

DESARROLLO

El cuerpo de bomberos del cantón de Puebloviejo es una entidad del sector público conjunto a los gobiernos autónomos descentralizados municipales en el cual tienen como prioridad el de prevenir, proteger, atender y extinguir incendios así mismo también sirven de apoyo para los demás eventos que pueden ser tanto en el ámbito tanto natural o antrópico y por los cuales son fundamentales para realizar acciones de salvamento para la seguridad de todas las ciudadanías y en el cual cuentan con todos los fondos propios, administrativos, financieros, y sobre todo los estados presupuestarios y en el ámbito operativo.

La misión del cuerpo de bomberos municipal de Puebloviejo es una compañía muy profesional y sobre todo de carácter eficiente por el cual enfrentan diversas amenazas de la ciudadanía de Puebloviejo se encuentran especializados y promueven una gestión ciudadana de calidad para protegerlos a todos y en especial al ambiente en la misma deben tener todos los recursos necesarios para acudir a cada riesgo se presenten hacia la ciudadanía.

La visión del cuerpo de bombero municipal del cantón de Puebloviejo es una entidad que brinda una atención efectiva para la prevención y la transferencia ante las amenazas ya sea de origen natural que afecten a la comunidad y poder intervenir ante un llamado de manera inmediata de esta manera se va a prevenir un desastre muy grave que pongan en peligro a toda la ciudadanía del cantón de Puebloviejo y a su vez remitir con compañías la importancia del cuidado ambiental y de diversos desastres.

Las compañías en el cuerpo de bombero municipal de Puebloviejo están desplazados entre compañía M°1 que se encuentra localizado en el cantón de Puebloviejo, la compañía N°2 que se encuentra en el cantón de San Juan, la compañía N°3 que se encuentra en el cantón de Puerto Pechiche y la compañía N°4 que se encuentra ubicado en la ciudadela 25 de mayo, las siguientes compañías están al servicio de las 24 horas a la ciudadanía.

Las áreas administrativas encontramos la jefatura en el cual está encargada de toda la administración del personal de la compañía. La subjefatura en el caso que el área de Jefatura esté ausente tomará la gestión de la compañía. En el departamento de Talento Humano en el cual va a velar por los derechos y obligaciones de todo el personal de la compañía. El guardalmacén donde estarán los implementos para acudir ante una emergencia. El departamento de compras públicas es vital para la adquisición e inversiones.

En el área financiera encontramos el departamento de contabilidad que será la vital importancia para analizar el estudio de caso en cuanto a las cuentas por cobrar y el departamento de tesorería que es fundamental para llevar un control de efectivo y transferencia de los costos y gastos que se efectúen en el cuerpo de bombero municipal de Puebloviejo que esta de la mano con el departamento de recaudación que va a velar los impuestos recibidos se hayan cumplidos todos en sus pagos.

En el área operativa encontramos como controladores el departamento de inspección de brigadas, dentro del cuerpo de bombero municipal de Puebloviejo se va a determinar por grupos que están conformados por líderes que llevaran las nominaciones de Bombero 1, Bombero 2, Bombero 3 y Bombero 4, en el cual van a velar por brindar sus servicios a la ciudadanía las 24 horas y a su vez verificar si tienen todos los implementos necesarios para acudir ante una emergencia. (Cuerpo de bombero Municipales de Puebloviejo, 2022)

Las cuentas por cobrar se encuentran dentro de los activos corrientes y es muy importante para poder realizar con calidad su desempeño y de esta manera con un tiempo determinado a esta cuenta pueda generarse con gran importancia se puede encontrar el riesgo que lleva la compañía en sus operaciones y está presente tanto los saldos deudores y aparte en el balance de situación de la empresa, la prioridad de la compañía es mantener un equilibrio económico dentro de ella. (Merino, 2022)

De esta manera los créditos son representados en las cuentas por cobrar en la empresa y puede contribuir a financiar en las actividades económicas de la compañía. Las cuentas por cobrar representan todo crédito realizado por el cuerpo de bombero municipal de Pueblo Viejo y a su vez tener específicamente la venta de bienes y sobre todo el servicio que ofrece la compañía en la recaudación de los impuestos que han sido determinados por el Estado. (Merino, 2022)

Depende mucho del tiempo por el cual se puede liquidar el derecho de cobro estos pueden ser a corto plazo los cuales son a menos de 12 meses y a largo plazo más de 12 meses y estos pueden reclasificarse al finalizar los periodos contables si los créditos vencen en los 12 meses adelante, aunque es muy importante verificar si existe la morosidad y retrasan en el tiempo recordado de cobro en el cuerpo de bombero municipal de Pueblo Viejo y tomar las decisiones correctas para prevenir la morosidad.

Las empresas deben cumplir con la liquidez que requiera para cumplir con todos los compromisos de los pagos de las cuentas por cobrar para poder aumentar la rentabilidad y a su vez tener resultados positivos para la adquisición de recursos de la compañía. Los departamentos financieros tienen un rol importante para alcanzar el éxito de la compañía. Es importante recalcar que la eficiencia como se desarrolle en la administración ayudará a obtener un excelente capital de trabajo, los recursos se van a componer como los efectivos como activos circulantes para realizar las inversiones a corto plazo.

En las finanzas va evolucionando y está aún en desarrollo por esa razón existen escasez de recursos para llevar de manera eficiente las operaciones que se laboran en la empresa y el capital del trabajo que buscan maximizar su aprovechamiento y muy pendiente de las partidas tanto del activo circulante y el pasivo circulante. Las ventas y la facturación realizan que exista una eficiencia en la administración por la cuenta por cobrar y en la misma se encuentra al poder

del cliente y en las políticas de gestión y cobro para que vayan con las exigencias y necesidades de la empresa.

El pago por parte de los proveedores al igual que las políticas de cuentas por cobrar deben existir un mayor periodo para el promedio de cobranzas para que de esta manera no exista un desequilibrio en el capital del trabajo. Al realizar tanto una venta a crédito existe un financiamiento o un apalancamiento para los proveedores o por los accionistas de la empresa para de esta manera se puede desarrollar el incentivo de invertir el capital.

El periodo promedio de cobranza es muy importante ya que se va a determinar el número de días de promedio en el cual demoran los clientes para poder pagar las cuentas. En la antigüedad de cuentas por cobrar se va a realizar un análisis tanto de los débitos puedan intervenir en los saldos o cargo de clientes en base la fecha que se genera en la factura o fecha de vencimiento es fundamental tener en cuenta aquello para el desempeño e inicio de las operaciones en el cuerpo de bombero municipal de Pueblo Viejo.

Se debe llevar los siguientes métodos:

Cobranza Preventivo: Incluyen en comunicar con días de anticipación la cual debe tener las facturas que están próximas de vencerse para poder inscribir el pago de la misma y evitar una cuenta que se encuentre vencida. Es fundamental siempre mantener un respaldo en la compañía en el cual se va a comprobar si la transacción se realizó dentro de la misma y mantener un control eficiente en la compañía para su funcionamiento y a su vez descuento por pronto de pago donde se programe el vencimiento de las deudas es un incentivo destinado por un vendedor hacia un comprador. Es importante implementar este método se va a recalcar un estímulo positivo y llamativo para que las instituciones públicas e inversionistas cumplan sus obligaciones con la compañía a tiempo y con un incentivo como es el descuento se podrá prevenir la morosidad en la compañía.

En la automatización de los recordatorios de pago la intervención de herramientas tecnológicas puede ofrecer recordatorios para los clientes cuando se dan las fechas de vencimiento y pueda existir una planeación de pago. Existen métodos en el cual se notifica mediante un mensaje de texto por medio del correo o una llamada como recordatorio del pago próximo a efectuarse en la compañía de esta manera también se va a prevenir la morosidad. (Sanjuán, 2017)

En el beneficio para el proceso operativo de las cuentas por cobrar de la compañía se requieren: los objetivos que quieren alcanzar, recibimiento de información, métodos y procedimientos, herramientas tecnológicas de apoyo, personal capacitado, métodos o planes, resultados. La cobranza que se realiza en las operaciones de la compañía garantiza los flujos de efectivo, las estrategias, los seguimientos y sobre todo los recursos humanos tanto tecnológico como los económicos para recortar los tiempos de pago de los clientes.

En la gestión de las cuentas por cobrar se considera lo siguiente: una rápida respuesta para la ejecución de cobranzas, poder realizar un retorno en cuanto a una inversión mayor al disminuir los recursos costosos de call centers o por parte de las agencias de cobranza, se debe dar una obtención de datos con los sistemas en las bases y a su vez ahorran tiempo, conllevar el excelente control de todos los indicadores que sean más efectivos y puntuales para las tomas de decisiones.

Las cuentas por cobrar se deben proyectar sea por una venta o un préstamo de algún bien o servicio que se ha dado por una persona o empresa para ir recuperándose poco a poco y de los cuales se debe tomar en cuenta ciertos puntos importantes en el cuerpo de bombero municipal de Pueblo Viejo para buscar los procedimientos eficientes para sus operaciones y su desempeño en el cual va a permitir que tomen las decisiones correctas y debe llevar lo siguiente:

En el cuerpo de bombero municipal de Puebloviejo es muy importante adquirir toda la información de los clientes, instituciones, impuestos correctos y tener en cuenta que al tener un error esto va a provocar que exista retrasos tanto por los pagos que se lleven o al cobro en cuanto a los servicios es fundamental que la compañía desempeñe como objetivo constituir los procedimientos de cobranzas por medio de las diversas tecnologías para poder dar una información personal necesaria de los clientes sobre todo ser ordenados en el cual se tome en cuenta cuando reciben dinero por parte de los clientes para evitar en el futuro o presentes conflictos. (Ross, 2022)

Las cuentas por cobrar desde su origen: Se toma de manera separada tanto las ventas como los servicios y el origen de donde provienen. Es importante reconocer su origen y la fecha en la que se generó la adquisición, sobre todo la información está en el alcance del cuerpo de bombero municipal de Puebloviejo ya la implementación de reconocimiento del origen se debe tener de manera correcta los registros la existencia de un mal registro en las cuentas por cobrar se genera pérdidas dentro de la compañía.

Los derechos exigibles: Es importante recalcar que deben tener vencimientos tanto de a corto plazo y al finalizar el año o en cuanto el ciclo financiero que estos equivalen a mayor de un año. Las cuentas por cobrar es el rumbo positivo del cuerpo de bombero municipal de Puebloviejo ayudará de manera positiva ya que de una forma administran los recursos de la compañía que al final se transforman en efectivo al final del ciclo financiero con el cual no ocurrirá pérdidas en la compañía. (Galán, 2020)

Es fundamental esta metodología ya que interviene en el activo circulante de manera directa con el giro en el cuerpo de bomberos municipal de Puebloviejo podríamos poner como ejemplo más práctico las tiendas de los autoservicios ya que la venta se dirige en el circular del

negocio y es en efectivo total. En el caso de negocios pequeños depende de las gestiones administrativas con la determinación de las operaciones del negocio. (Gómez, 2021)

De acuerdo a Stevens (2021) en las operaciones de contado es muy importante se genere en su venta principal que sea a crédito. Al no existir competencia las operaciones pueden ser establecidas de a contado. En todas las cuentas por cobrar se representa como una inversión que realiza en el cuerpo de bomberos municipal de Puebloviejo en el periodo 2020-2021 y es fundamental se mantenga el control y seguimientos de todos los valores que aún no han sido cancelados en su totalidad.

Los análisis financieros son todos los procedimientos donde se efectúa el estudio para el análisis de la información financiera del cuerpo de bomberos municipal de Puebloviejo con el fin de verificar la situación actual y poder describir el desenvolvimiento que se lleva a futuro en la compañía. Al integrarse una serie de técnicas y procedimientos como son los ratios o indicadores financieros que ayudarán a realizar una verificación de la información financiera del cuerpo de bombero municipal de Puebloviejo para obtener una visión más objetiva de la situación que se encuentra la compañía. (Keynes, 2019)

La primordial misión es tener un diagnóstico en los cuales puedan permitir a los agentes económicos tomar las decisiones correctas en el cuerpo de bomberos. La utilización del análisis financiero depende mucho en cómo se encuentre la compañía y especial de la visión que tenga los agentes económicos de los cuales existen dos grupos que son: Internos: Utilizan los análisis financieros para corregir errores o desequilibrios económicos y de esta manera poder intervenir y a su vez prevenir los riesgos de aprovechar todas las oportunidades que es esencial para el cumplimiento de los objetivos de la compañía y externo: Son utilizados para conocer cómo se encuentra la empresa y cómo estará su posición financiera a futuro y los agentes externos son: Inversionistas, proveedores, autoridades fiscales, proveedores, etc.

Para Roldan (2017) esto se realiza por medio de la observación de todos los estados financieros conjuntos los indicadores para realizar una mejor determinación económica y a su vez competitiva que se desenvuelva mejor la compañía. Entre los conceptos básicos se debe informar lo siguiente: en la rentabilidad se observan desde los ingresos, los resultados, los costos y gastos cabe recalcar no solo se va a determinar el valor de la compañía si no que va a poderse intervenir la calidad y su evolución de la misma, liquidez: En la liquidez se determina el endeudamiento que tiene la compañía y así mismo las necesidades de recursos y poder cumplirlas a corto plazo y Solvencia: En este apartado se puede verificar la capacidad de cumplir con las deudas y poder invertir a crecer a futuro y se analiza el implemento de su patrimonio y sobre todo las fuentes de financiación.

Es muy importante para evaluar cómo se encuentra el cuerpo de bombero en especial para conocer la alta calidad en el desempeño y poder detectar todas las dificultades que se pueden presentar en el cuerpo de bombero y se expresa la liquidez, solvencia y la eficiencia de las actividades de sus operaciones. En el cuerpo de bombero municipal de Pueblo Viejo se podrán elaborar un diagnóstico en la compañía en el cual ayude a comprender la situación que se encuentra la compañía con toda la información disponible. Y de esta manera pueda ayudar a tomar las decisiones internas en la empresa y de esta manera como profesionales de contabilidad y auditoría podamos analizar la evolución de la compañía y de esta manera ayudar al control de la compañía es indispensable para la realización de los objetivos y las proyecciones de la compañía y ayude a la viabilidad de la compañía. (Padilla, 2022)

En las razones financieras se utiliza para la medición económica de la compañía. En el mundo de las finanzas esta metodología es importante e indispensable por el cual se realiza por una serie de indicadores para analizar la estabilidad financiera de la compañía, con la intervención de las evaluaciones se determina la gestión de la administración de la compañía y si existe una rentabilidad adecuada para el cuerpo de bombero Municipal del cantón de

Puebloviejo. En el capital neto de trabajo se toma en cuenta los activos corrientes y el pasivo corriente restándolos ambos y tomando en cuenta que si los pasivos corrientes son menores a los activos quiere decir que la salud financiera en la compañía puede enfrentar a las obligaciones a corto plazo.

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$$

$$\text{Capital de trabajo} = 259.705,64 - 23.899,95 = 235.805,69$$

En el índice de solvencia se toma en cuenta al dividir el activo corriente con el pasivo corriente en este apartado si el resultado da mayor que 1 la compañía es solvente. En el índice de solvencia se va a determinar si en el cuerpo de bombero municipal de Puebloviejo se encuentra en óptimas condiciones para cumplir con todas las obligaciones que se presenten en la compañía ante las deudas y poder cancelar en el tiempo correcto. (Cedeño, 2021)

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} / \text{Pasivo corriente}$$

$$\text{Capital de trabajo} = \frac{259.705,64}{23.899,95} = 10,8663675$$

En la prueba ácida es parte del índice anterior de solvencia la cual es más exigente y se toma en cuenta los activos, inventarios y pasivo. En la prueba ácida se va a determinar el flujo de efectivo se genera o no a corto plazo sin incluir los inventarios, al intervenir la prueba ácida en el análisis financiero del cuerpo de bombero municipal del cantón de Puebloviejo se podrá verificar si puede cumplir con los pagos sin necesidad de venderlos. (Sánchez, 2022)

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$$

$$\text{Prueba ácida} = \frac{259.705,64 - 62424,30}{23.899,95} = 8,254466641$$

En el promedio de cobranzas este procedimiento se determina el periodo de cobranzas en un promedio, es decir, se va a verificar el tiempo que demora en recibir el dinero en el cuerpo de bombero al ofrecer sus servicios. En el periodo medio de cobro es importante recalcar que se puede determinar los días que transcurren desde la venta del bien o al dar el servicio en este caso por el cuerpo de bomberos del cantón de Puebloviejo. (Cigoña, 2022)

Fórmula:

$$\text{Periodo promedio de cobranza} = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{promedio de ventas por día}}$$

$$\text{Periodo de Ventas por día} = \frac{\text{Ventas Anuales}}{365}$$

Año 2021

$$\text{Periodo promedio de cobranza} = \frac{51.868,85}{25.596,93} = 2.0263699959$$

$$\text{Periodo de Ventas por día} = \frac{259.705,64}{365} = 711,52$$

Es considerable recalcar que la compañía del cuerpo de bombero municipal de Puebloviejo realiza operaciones de Ventas ya que es una institución del Estado que ofrece servicios por el cual se determinó las razones financieras por sus ingresos y el efectivo equivalente de efectivo. En el análisis financiero se determinó que adquieren ingresos a partir de los 2 días mínimos y se determina que debe existir un mejor control en las cuentas para prevenir que a futuro existan problemas y se determine como cuentas incobrables y esto afecta en la estabilidad financiera que mantiene la compañía. (Pin, 2022)

En el periodo promedio de pago el ratio siguiente es indispensable para su cálculo lo cual se va a determinar el tiempo en que la compañía tarda en cancelar las obligaciones durante un periodo y se realiza políticas de créditos dentro del cuerpo de bombero municipal de

Puebloviejo en el cual permita un mejor desempeño en sus operaciones financieras para cumplir con todas las obligaciones que se presenten.

$$\textit{Periodo promedio de pago} = \frac{\textit{Cuentas por Pagar}}{\textit{Promedio de compras por dia}}$$

$$\textit{Periodo de compras por dia} = \frac{\textit{Compras Anuales}}{365}$$

Año 2021

$$\textit{Periodo promedio de pago} = \frac{6.395,82}{37.984,07} = 0,17$$

$$\textit{Periodo de compras por dia} = \frac{37.984,07}{365} = 104,0659452$$

En el indicador financiero se resalta que los estándares de pagos son altos en la compañía ya que los ingresos que generan se dan por un mínimo de un día, cabe recalcar que la empresa no realiza compras, pero si adquisiciones e inversiones financieros, sus ingresos se basan en la recolección de los impuestos hacia la ciudadanía. En la rotación de activos totales se podrá determinar la eficiencia de la compañía al implementar los activos de los cuales es importante para generar ingresos y es importante reconocer que tan productivos son los activos del cuerpo de bombero municipal del Puebloviejo y puede mantener un esquema positivo que direcciona a futuro mantener el equilibrio económico. (Luis Pita, 2022)

$$\textit{Rotación de activos totales} = \frac{\textit{Ventas}}{\textit{Activos totales}}$$

Año 2021

$$\textit{Rotación de activos totales} = \frac{51.868,85}{271.741,37} = 0,1908757949$$

El siguiente indicador determina que se está produciendo de poca manera los activos, aunque no es un número negativo el cuerpo de bombero municipal de Pueblo Viejo es importante recalcar que se sufrió un impacto por la pandemia por esa razón la adquisición de ingresos por parte de los impuestos ha sido afectado. El margen de utilidad bruta es el indicador financiero se va a poder determinar lo rentable que resulta para la compañía reconociendo que su actividad es ofrecer su servicio a la ciudadanía. En el cuerpo de bombero municipal de Pueblo Viejo es un beneficio de manera directa que tiene la compañía donde se puede determinar el precio o la cantidad que debe recibir la compañía en base a los impuestos que perciben determinados por el Estado. (Yaileth Herrera, 2022)

$$\text{Margen de utilidad} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas}} \times 100$$

Año 2021

$$\text{Margen de utilidad} = \frac{3979,56}{51.868,85} \times 100 = 7.66 \dots$$

En la operación que se está realizando se verifica que el margen de utilidad bruta se mantiene en un porcentaje de 7,66% es indispensable recalcar que está aumentando de a poco por medio del estado cumpliendo con los pagos de los impuestos hacia la compañía y en el margen de utilidad operativa en el indicador siguiente se va a visualizar la eficiencia en el equipo de inversionistas o de ventas vital para el funcionamiento de la compañía. En este margen de utilidad operativa se va a determinar en cantidades de porcentaje los ingresos que reciben en el cuerpo de bombero del cantón de Pueblo Viejo y de esta manera se pueda utilizar a beneficio de la compañía en las adquisiciones de los implementos que necesiten. (Pozo, 2022)

$$\text{Margen de utilidad Operativa} = \frac{\text{Utilidad Operativa}}{\text{Ventas}} \times 100$$

Año 2021.

$$\text{Margen de utilidad Operativa} = \frac{42.302,81}{51.868,85} \times 100 = 81.55$$

En este indicador se comprueba que a pesar que la compañía tenga disminución en la recolección de los impuestos, su rentabilidad en la empresa es alta ya que es una compañía de servicio que garantiza la seguridad a los clientes ante cualquier emergencia. En el margen de utilidad neta este indicador se verifica el rendimiento de la empresa al utilizar los recursos es el resultado de restar la utilidad operativa con los gastos financieros y sobre todo los impuestos que se han generado en el periodo. En el margen de utilidad neta se podrá deducir el total de los gastos y sobre todo los intereses e impuestos que reciben el cuerpo de bomberos municipal de Puebloviejo. (Torca, 2019)

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}} \times 100$$

Año 2021

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \frac{43.535,26}{51.868,85} \times 100 = 83,93 \dots$$

En este indicador se indica que la entidad se encuentra en estabilidad económica con un 84%. Al comparar los resultados obtenidos se toma en cuenta el siguiente rendimiento por parte del cuerpo de bombero municipal de Puebloviejo se encuentra en óptimas condiciones para poder realizar todas sus actividades de la mejor manera posible realizando la excelencia y el éxito de la misma, es fundamental se mantengan el equilibrio financiero en la compañía.

Ratios financieros	Año 2021
Capital neto de trabajo	235.805,69
Índice de Solvencia	10,86663675
Prueba Ácida	8,254466647
Periodo promedio de cobranzas	2,0263699959
Periodo promedio de pago	104,0659457
Rotación de activos totales	0,1908757949
Margen de utilidad Bruta	7,66.....
Margen de utilidad Operativa	81,55.....
Margen de utilidad neta	83,93.....

Fuente: Jackson Joel Santana Muñoz

Se determina políticas de créditos y de esta manera el departamento financiero seleccione las decisiones correctas para separar los tipos de clientes que son sujetos a créditos y a la vez ir eliminando si existe la morosidad. Es muy importante se implemente un software contable que sea eficiente para el control de las cuentas por cobrar ya que la compañía no lo tiene solo el sistema que maneja las instituciones públicas a nivel nacional es fundamental que una persona se encargue del control de rubro y de la inspección.

Al implementar la entrevista y el análisis financiero conjunto a la contadora de la compañía la Ingeniera Cindy Rosado Hermina el estudio de caso fue esencial para una mejor comprensión del procedimiento del registro de las cuentas por cobrar y debe enfatizar los procesos de cobranzas como el registro de las cuentas por cobrar sea de forma periódica para saber cuándo se acerca el vencimiento de las deudas. En la compañía existe morosidad y retrasos por parte de los pagos de los impuestos que recauda la entidad, la compañía no realiza ventas o compras grandes ya que al pertenecer a institución pública reciben inversiones y ofrecen servicios de protección ante cualquier riesgo natural a la ciudadanía.

CONCLUSIONES

Los cálculos que se realizaron en la compañía del cuerpo de bomberos municipal de Puebloviejo, permitieron detectar los problemas que se presentan tales como la falta de cancelación de sus deudas y no se recauda los montos establecidos por la entidades gubernamentales otros de sus problemas es que no se maneja un software contable para mejorar el desempeño económica, esto fue relacionado a la ineficiencia en la aplicación de cuentas por cobrar, por ello es necesario mejorar en control en las cuentas antes mencionadas para manejar un equilibrio económica de la compañía.

También se identificó que no se maneja la aplicación apropiada de las políticas de cobranzas mismas que son esenciales para recuperar cuentas por cobrar, sobre todo cuando es necesario una reducción de la misma para cumplir a cabalidad el eficiente control de los procesos que se desarrollan en la compañía.

El estudio de caso se concluye que se debe realizar una inspección y control en las cuentas por cobrar es prioridad que el cuerpo de bombero Municipal de Puebloviejo tengan los recursos necesarios para poder ofrecer su servicio de salvaguardar y acudir a una emergencia que tengan los implementos y la vestimenta necesaria para ofrecer su servicio y que la compañía aumente su productividad y prevenir la morosidad por algunas instituciones públicas no cancelan el pago de los impuestos, cuyos valores son los ingresos de la compañía.

BIBLIOGRAFÍA

- Cuerpo de bombero Municipales de Pueblo Viejo. (10 de Enero de 2022). *Cuerpo de bombero Municipales de Pueblo Viejo*. Obtenido de <https://bomberosmunicipalpuebloviejo.gob.ec/>
- Erick Raúl Baque Sánchez. (19 de Febrero de 2022). *Prueba ácida*. Obtenido de <https://www.gerencie.com/prueba-acida.html#:~:text=La%20prueba%20%C3%A1cida%20es%20un,%2C%20es%20de%20cir%2C%20sin%20venderlos.>
- Francisco Javier Marco Sanjuán. (18 de Septiembre de 2017). *Cuentas a cobrar*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/cuentas-a-cobrar.html>
- Ginger Elizabet Salazar Pin. (20 de ENERO de 2022). *período medio de pago*. Obtenido de <https://www.expansion.com/diccionario-economico/periodo-medio-de-pago-pmp.html#:~:text=1.,y%20multiplicandolo%20por%20365%20d%C3%ADas.>
- Ignacio Díez Torca. (17 de Julio de 2019). *Margen de Utilidad Neta: Qué Es y Cómo se Calcula*. Obtenido de <https://elenas.co/blog-elenas/2022/03/12/margen-de-utilidad-neta/#:~:text=El%20margen%20de%20utilidad%20neta%20es%20la%20cantidad%20que%20queda,la%20rentabilidad%20de%20una%20empresa.>
- Javier Sánchez Galán. (04 de Febrero de 2020). *Activo exigible*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/activo-exigible.html>
- John Maynard Keynes. (12 de Octubre de 2019). *¿Qué es un análisis financiero y para qué sirve?* Obtenido de <https://www.euroinnova.ec/blog/que-es-un-analisis-financiero-y-para-que-sirve>
- Jose Ramón Fernández de la Cigoña. (4 de Abril de 2022). *Periodo promedio de cobranza*. Obtenido de <https://www.sage.com/es-es/blog/conoces-el-periodo-medio-de-cobro-de-tu-empresa/#:~:text=El%20Periodo%20Medio%20de%20Cobro%20se%20puede%20de%20finir%20de%20las,que%20se%20produce%20el%20cobro.>
- Juan Marín Pozo. (29 de Enero de 2022). *Porcentaje de utilidad operativa*. Obtenido de <https://www.bancomext.com/pymex/herramientas/calculadoras/porcentaje-de-utilidad-operativa/#:~:text=Indica%20el%20porcentaje%20de%20las,una%20empresa%20para%20generar%20utilidades.>
- Luis Pita. (01 de ENERO de 2022). *¿Qué es la rotación del activo?* Obtenido de <https://www.estrategiasdeinversion.com/herramientas/diccionario/analisis->

ANEXOS.

Anexo N°1. Carta de autorización por el Jefe del Cuerpo de Bomberos Municipal de Pueblo Viejo.



CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO

FUNDADO EN OCTUBRE DE 1887
 TELEFAX: 05 2854102 RUC: 1260014280001
 Email: bomberospuebloviejo1887@yahoo.es
 Dirección: Av. Manuel Felipe Serrano No.142 y Abdón Calderón

AUTORIZACION

Por medio del presente yo Myr. (B) Lcdo. Rubén Garcés Vera representante legal del Cuerpo de Bomberos Municipal de Pueblo Viejo, de acuerdo a la solicitud presentada en mi despacho para realizar su caso de estudio requisito indispensable para titularse; autorizó a Usted **JACKSON JOEL SANTANA MUÑOZ** con cedula de identidad n° 1250570192-2, realizar su proyecto con el tema **“ANALISIS FINANCIERO DE LAS CUENTAS POR COBRAR EN EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO PERIODO 2020-2021.**

Por lo antes expuesto se le comunica que se le estará facilitando toda la información que requiera para realizar su caso de estudio, en el cual Usted se compromete a que la información entregada quede bajo su confidencialidad.

El interesado puede hacer uso de este documento cuando estime conveniente.


Pueblo Viejo, 20 de Julio del 2022.

Atentamente
 Abnegación y Disciplina

 Mayor. (B). CPA Rubén Garcés Vera.
JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO Y SUS COMPAÑIAS.



Anexo N°2. Certificado de Plagio



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
 Magister

Análisis Financiero de las Cuentas por cobrar en el Cuerpo de Bomberos Municipal de Pueblo Viejo Periodo 2020-2021

< 1%
 Similitudes



< 1% Texto entre comillas
< 1% similitudes entre comillas
2% Idioma no reconocido



Nombre del documento: SANTANA_JACKSON_CPA_2022.pdf
 Tamaño del documento original: 849,96 kb
 Autor: JACKSON JOEL SANTANA MUÑOZ

Depositante: JACKSON JOEL SANTANA MUÑOZ
 Fecha de depósito: 11/8/2022
 Tipo de carga: url_submission
 fecha de fin de análisis: 11/8/2022

Número de palabras: 5386
 Número de caracteres: 34.875






Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 dspace.utb.edu.ec <small>http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/6812/6/E-UTB-FAFI-KA-000240.pdf.txt</small>	< 1%	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>	Palabras idénticas : < 1% (11 palabras)
2	 www.rankia.co ¿Qué son las cuentas por cobrar y cuál es su importancia? - Rankia <small>https://www.rankia.co/blog/mejores-cds/3631525-que</small>	< 1%	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>	Palabras idénticas : < 1% (10 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- 1  <https://economipedia.com/definiciones/activo-exigible.html>
- 2  <https://bomberosmunicipalpuebloviejo.gob.ec/>
- 3  <https://www.gerencie.com/prueba>
- 4  <https://economipedia.com/definiciones/cuentas-a-cobrar.html>
- 5  <https://www.expansion.com/diccionario-economico/periodo-medio-de-pago>

Anexo N°3. Estado de situación financiera.


CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO

SIG-AME

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Página 1 de 3

Desde : 01/01/2020 Hasta : 31/12/2020

	DENOMINACION	Año Anterior	Año Vigente
1	ACTIVOS	259.705,64	271.741,37
1.1	OPERACIONALES	26.727,95	52.148,24
1.1.1	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	25.598,93	207,29
1.1.1.03	banco central del ecuador moneda de curs	25.598,93	207,29
1.1.2	ANTICIPOS DE FONDOS	1.129,02	72,10
1.1.2.01	ANTICIPOS A SERVIDORES PÚBLICOS	1.129,02	72,10
1.1.3	CUENTAS POR COBRAR	0,00	51.868,85
1.1.3.13	CUENTAS POR COBRAR TASAS Y CONTRIBUCIONE	0,00	42.502,58
1.1.3.98	CUENTAS POR COBRAR DE AÑOS ANTERIORES	0,00	9.366,27
1.2	INVERSIONES FINANCIERAS	72.697,79	37.984,07
1.2.4	DEUDORES FINANCIEROS	64.136,64	33.234,95
1.2.4.69	CUENTAS POR COBRAR AÑO ACTUAL	1.296,64	1.296,64
1.2.4.97	ANTICIPOS DE FONDOS DE AÑOS ANTERIORES	2.982,93	2.982,93
1.2.4.98	CUENTAS POR COBRAR DE AÑOS ANTERIORES	59.857,07	28.955,38
1.2.5	INVERSIONES DIFERIDAS	8.561,15	4.749,12
1.2.5.31	PREPAGOS DE SEGUROS, COSTOS FINANCIEROS	8.561,15	4.749,12
1.3	INVERSIONES PARA CONSUMO, PRODUCCION Y C	40.082,26	40.082,26
1.3.1	INVENTARIOS PARA CONSUMO CORRIENTE	40.082,26	40.082,26
1.3.1.01	INVENTARIOS DE BIENES DE USO Y CONSUMO C	26.239,15	26.239,15
1.3.1.05	INVENTARIOS DE MATERIALES PARA LA DEFENS	13.843,11	13.843,11
1.4	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	117.037,84	138.367,00
1.4.1	BIENES DE ADMINISTRACIÓN	116.237,84	137.567,00
1.4.1.01	BIENES MUEBLES	195.704,36	227.742,44
1.4.1.03	BIENES INMUEBLES	117.804,34	117.804,34
1.4.1.99	(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA	-197.270,86	-207.979,78
1.4.9	ACTIVOS INTANGIBLES	800,00	800,00
1.4.9.01	ACTIVOS INTANGIBLES	800,00	800,00
1.5	INVERSIONES EN OBRAS EN PROYECTOS Y PROG	3.159,80	3.159,80
1.5.1	INVERSIONES EN OBRAS EN PROCESO	3.159,80	3.159,80

Ruc N°:

Dirección :

Teléfono :

Correo Electronico :

01/02/2021

8:13:38


CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO

SIG-AME

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Página 2 de 3

Desde : 01/01/2020 **Hasta :** 31/12/2020

	DENOMINACION	Año Anterior	Año Vigente
1.5.1.92	ACUMULACIÓN DE COSTOS EN INVERSIONES EN	3.159,80	3.159,80
2	PASIVOS	23.899,95	23.630,56
2.1	DEUDA FLOTANTE	1.714,54	7.612,40
2.1.2	DEPÓSITOS Y FONDOS DE TERCEROS	1.714,54	1.216,58
2.1.2.03	fondos de terceros	343,30	11,50
2.1.2.09	depósitos pendientes de aplicación	1.371,24	1.205,08
2.1.3	CUENTAS POR PAGAR	0,00	6.395,82
2.1.3.51	CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN PERSONAL	0,00	5.301,50
2.1.3.53	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE	0,00	1.094,32
2.2	ENDEUDAMIENTO PÚBLICO Y OTROS PASIVOS	22.185,41	16.018,16
2.2.4	FINANCIEROS	22.185,41	16.018,16
2.2.4.98	DEPÓSITOS Y FONDOS DE TERCEROS DE AÑOS A	22.185,41	16.018,16
6	PATRIMONIO	235.805,69	248.110,81
6.1	PATRIMONIO ACUMULADO	235.805,69	248.110,81
6.1.1	PATRIMONIO PÚBLICO	296.584,48	357.363,27
6.1.1.09	patrimonio de gobiernos autónomos descen	295.180,48	355.959,27
6.1.1.51	(-) regularización del patrimonio	1.404,00	1.404,00
6.1.8	RESULTADOS DE EJERCICIOS	-60.778,79	-109.252,46
6.1.8.01	RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES	-60.778,79	-121.557,58
6.1.8.03	resultado del ejercicio vigente	0,00	12.305,12
9.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	136.291,95	134.138,27
9.1.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	136.291,95	134.138,27
9.1.1.13	BIENES RECIBIDOS EN COMODATO	54.124,15	47.364,47
9.1.1.17	BIENES NO DEPRECIABLES	82.167,80	86.773,80
9.2	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	136.291,95	134.138,27
9.2.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	136.291,95	134.138,27
9.2.1.13	RESPONSABILIDAD POR BIENES RECIBIDOS EN	54.124,15	47.364,47
9.2.1.17	RESPONSABILIDAD POR BIENES NO DEPRECIAB	82.167,80	86.773,80

Ruc N°:

Dirección :

Teléfono :

Correo Electronico :

01/02/2021

8:13:38



CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO

SIG-AME

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Página 3 de 3

Desde : 01/01/2020 Hasta : 31/12/2020

DENOMINACION	Año Anterior	Año Vigente
TOTAL ACTIVO =	259.705,64	271.741,37
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO =	259.705,64	271.741,37

[Handwritten signature]
 MÁXIMA AUTORIDAD



DIRECTOR(A) FINANCIERO(A)
 JEFE(A) FINANCIERO(A)

[Handwritten signature: Cindy Rosada]
 JEFE(A) DE CONTABILIDAD



Anexo N°4. Estado de flujo de Efectivo.



CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO

ESTADO DE FLUJO DEL EFECTIVO

Desde : 01/01/2020

Hasta : 31/12/2020

Página 1 de 3

ESTADO DE FLUJO DEL EFECTIVO			
CUENTAS	DENOMINACION	Año Vigente	Año Anterior
1.1.3.11	CUENTAS POR COBRAR IMPUESTOS	0.00	0.00
1.1.3.13	CUENTAS POR COBRAR TASAS Y CONTRIBUCIONES	180,692.88	0.00
1.1.3.14	CUENTAS POR COBRAR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	0.00	0.00
1.1.3.17	CUENTAS POR COBRAR RENTAS DE INVERSIONES Y MULTAS	0.00	0.00
1.1.3.18	CUENTAS POR COBRAR TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	0.00	0.00
1.1.3.19	cuentas por cobrar otros ingresos	664.36	0.00
	FUENTES CORRIENTES	181,357.24	
2.1.3.51	CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN PERSONAL	193,256.91	0.00
2.1.3.53	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	24,592.48	0.00
2.1.3.56	CUENTAS POR PAGAR GASTOS FINANCIEROS	0.00	0.00
2.1.3.57	CUENTAS POR PAGAR OTROS GASTOS	1,739.58	0.00
2.1.3.58	CUENTAS POR PAGAR TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	1,048.95	0.00
	USOS CORRIENTES	220,637.93	
	SUPERAVIT/DEFICIT CORRIENTE	-39,280.69	
1.1.3.24	CUENTAS POR COBRAR VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0.00	0.00
1.1.3.28	CUENTAS POR COBRAR TRANSFERENCIAS Y DONACIONES DE CAPITAL	0.00	0.00
	FUENTES DE CAPITAL	0.00	
1.1.3.27	CUENTAS POR COBRAR RECUPERACIÓN DE INVERSIONES	0.00	0.00
2.1.3.61	CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN PERSONAL PARA PRODUCCIÓN	0.00	0.00
2.1.3.63	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS PARA PRODUCCIÓN	0.00	0.00
2.1.3.67	CUENTAS POR PAGAR OTROS GASTOS DE PRODUCCIÓN	0.00	0.00
2.1.3.71	CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN PERSONAL PARA INVERSIÓN	0.00	0.00
2.1.3.73	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSIÓN	0.00	0.00
2.1.3.75	CUENTAS POR PAGAR OBRAS PÚBLICAS	0.00	0.00
2.1.3.77	CUENTAS POR PAGAR OTROS GASTOS DE INVERSIÓN	0.00	0.00
2.1.3.78	CUENTAS POR PAGAR TRANSFERENCIAS Y DONACIONES PARA	0.00	0.00
2.1.3.84	CUENTAS POR PAGAR INVERSIONES EN BIENES DE LARGA DURACIÓN	2,038.08	0.00
2.1.3.87	CUENTAS POR PAGAR INVERSIONES FINANCIERAS	0.00	0.00
2.1.3.88	CUENTAS POR PAGAR TRANSFERENCIAS Y DONACIONES DE CAPITAL	0.00	0.00
	USOS DE PRODUCCION,INVERSION Y CAPITAL	2,038.08	
	SUPERAVIT/DEFICIT DE CAPITAL	-2,038.08	
	SUPERAVIT/DEFICIT BRUTO	-41,318.77	

Ruc N°:

1260014280001

Dirección :

AV MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDON

Teléfono :

052954102

Correo Electronico :

bomberospuebloviejo188

Ciudad :

PUEBLOVIEJO,


CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO
ESTADO DE FLUJO DEL EFECTIVO

Desde : 01/01/2020

Hasta : 31/12/2020

Página 2 de 3

FINANCIAMIENTO DEL DEFICIT			
CUENTAS	DENOMINACION	Año Vigente	Año Anterior
1.1.3.36	CUENTAS POR COBRAR FINANCIAMIENTO PÚBLICO	0.00	0.00
1.1.3.98	CUENTAS POR COBRAR DE AÑOS ANTERIORES	21,535.42	0.00
	FUENTES DE FINANCIAMIENTO	21,535.42	
2.1.3.96	CUENTAS POR PAGAR AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA PÚBLICA	0.00	0.00
2.1.3.97	cuentas por pagar depósitos y fondos de terceros de años anteriores	0.00	0.00
2.1.3.98	CUENTAS POR PAGAR DE AÑOS ANTERIORES	6,167.25	0.00
	USOS DE FINANCIAMIENTO	6,167.25	
	SUPERAVIT/DEFICIT DE FINANCIAMIENTO	15,368.17	
1.1.3.81	CUENTAS POR COBRAR IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	0.00	0.00
1.1.3.83	CUENTAS POR COBRAR DE AÑOS ANTERIORES	0.00	0.00
	FLUJOS NO PRESUPUESTARIOS CREDITOS	0.00	
2.1.3.15	CUENTAS POR PAGAR NOTAS DE CRÉDITO	0.00	0.00
2.1.3.81	CUENTAS POR PAGAR IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	0.00	0.00
2.1.3.83	CUENTAS POR PAGAR DE AÑOS ANTERIORES	0.00	0.00
	FLUJOS NO PRESUPUESTARIOS DEBITOS	0.00	
	FLUJOS NETOS		
1.1.1	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	25,391.64	25,598.93
1.1.2	ANTICIPOS DE FONDOS	1,056.92	1,129.02
	VARIACIONES NO PRESUPUESTARIAS CREDITOS	26,448.56	
2.1.2	DEPÓSITOS Y FONDOS DE TERCEROS	-497.96	1,714.54
6.1.9.91	(-) DISMINUCIÓN DE DISPONIBILIDADES	0.00	0.00
	VARIACIONES NO PRESUPUESTARIAS DEBITOS	-497.96	
	VARIACIONES NETAS	25,950.60	
	SUPERAVIT O DEFICIT BRUTO	41,318.77	

Ruc N°:
1260014280001Dirección :
AV MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDONTeléfono :
052954102Correo Electronico :
bomberospuebloviejo188Ciudad :
PUEBLOVIEJO.



CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO

ESTADO DE FLUJO DEL EFECTIVO

Desde : 01/01/2020

Hasta : 31/12/2020

Página 3 de 3



MÁXIMA AUTORIDAD

DIRECTOR(A) FINANCIERO(A)
JEFE(A) FINANCIERO(A)



JEFE(A) DE CONTABILIDAD

Ruc N°:
1260014280001

Dirección :
AV MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDON

Teléfono :
052954102

Correo Electronico :
bomberospuebloviejo188

Ciudad :
PUEBLOVIEJO,

Anexo N°5. Balance de comprobación.

SIG-AME

Página 2 de 3

CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO

BALANCE DE COMPROBACION

Desde: 01/01/2020

Hasta: 31/12/2020

SINAFIP

Código	Denominación	Inicial Debe	Inicial Haber	Mayor Debe	Mayor Haber	Flujo Debe	Flujo Haber	Saldo Debe	Saldo Haber
2.1.3.57	CUENTAS POR PAGAR OTROS GASTOS	0,00	0,00	1.739,58	1.739,58	1.739,58	1.739,58	0,00	0,00
2.1.3.58	CUENTAS POR PAGAR TRANSFERENCIAS	0,00	0,00	1.048,95	1.048,95	1.048,95	1.048,95	0,00	0,00
2.1.3.84	CUENTAS POR PAGAR INVERSIONES EN	0,00	0,00	2.038,08	2.038,08	2.038,08	2.038,08	0,00	0,00
2.1.3.98	CUENTAS POR PAGAR DE AÑOS ANTERIO	0,00	0,00	6.167,25	6.167,25	6.167,25	6.167,25	0,00	0,00
2.2.4.98.01	CUENTAS POR PAGAR DE AÑOS ANTERIO	0,00	22.185,41	6.167,25	6.167,25	6.167,25	22.185,41	0,00	16.018,16
6.1.1.09	patrimonio de gobiernos autónomos	0,00	295.180,46	0,00	60.778,79	0,00	355.959,27	0,00	355.959,27
6.1.1.51	(-) regularización del patrimonio	0,00	1.404,00	0,00	1.404,00	0,00	1.404,00	0,00	1.404,00
6.1.8.01	RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES	60.778,79	0,00	60.778,79	0,00	121.557,58	0,00	121.557,58	0,00
6.2.3.01.12	PERMISOS, LICENCIAS Y PATENTES	0,00	0,00	0,00	37.595,25	0,00	37.595,25	0,00	37.595,25
6.2.3.01.31	contribución predial a favor de l	0,00	0,00	0,00	26.980,78	0,00	26.980,78	0,00	26.980,78
6.2.3.04.14	contribución adicional para los c	0,00	0,00	0,00	158.639,45	0,00	158.639,45	0,00	158.639,45
6.2.5.24.99	otros no especificados	0,00	0,00	0,00	664,36	0,00	664,36	0,00	664,36
6.2.8.99	Dotaciones Recibidas En Bienes Mu	0,00	0,00	0,00	30.000,00	0,00	30.000,00	0,00	30.000,00
6.3.3.01.05	remuneraciones unificadas	0,00	0,00	57.825,33	0,00	57.825,33	0,00	57.825,33	0,00
6.3.3.01.06	salarios unificados	0,00	0,00	89.460,00	0,00	89.460,00	0,00	89.460,00	0,00
6.3.3.02.03	decimotercer sueldo	0,00	0,00	12.286,36	0,00	12.286,36	0,00	12.286,36	0,00
6.3.3.02.04	decimocuarto sueldo	0,00	0,00	8.923,55	0,00	8.923,55	0,00	8.923,55	0,00
6.3.3.03.13	compensación por cesación de func	0,00	0,00	600,00	0,00	600,00	0,00	600,00	0,00
6.3.3.06.01	aporte patronal	0,00	0,00	17.602,13	0,00	17.602,13	0,00	17.602,13	0,00
6.3.3.06.02	fondo de reserva	0,00	0,00	11.801,04	0,00	11.801,04	0,00	11.801,04	0,00
6.3.3.07.07	compensación por vacaciones no go	0,00	0,00	80,00	0,00	80,00	0,00	80,00	0,00
6.3.4.01.04	energía eléctrica	0,00	0,00	1.672,56	0,00	1.672,56	0,00	1.672,56	0,00
6.3.4.01.05	telecomunicaciones	0,00	0,00	4.940,57	0,00	4.940,57	0,00	4.940,57	0,00
6.3.4.02.03	almacenamiento, embalaje y envase	0,00	0,00	296,80	0,00	296,80	0,00	296,80	0,00
6.3.4.02.04	edición, impresión, reproducción	0,00	0,00	540,00	0,00	540,00	0,00	540,00	0,00
6.3.4.03.01	pasajes al interior	0,00	0,00	16,00	0,00	16,00	0,00	16,00	0,00
6.3.4.03.03	viáticos y subsistencias en el in	0,00	0,00	66,30	0,00	66,30	0,00	66,30	0,00
6.3.4.04.05	gastos en vehículos	0,00	0,00	2.596,22	0,00	2.596,22	0,00	2.596,22	0,00
6.3.4.06.04	combustibles y lubricantes	0,00	0,00	6.796,71	0,00	6.796,71	0,00	6.796,71	0,00
6.3.4.08.03	materiales de oficina	0,00	0,00	1.711,54	0,00	1.711,54	0,00	1.711,54	0,00
6.3.4.08.05	materiales de uso	0,00	0,00	831,31	0,00	831,31	0,00	831,31	0,00
6.3.4.08.09	medicinas y productos farmacéuti	0,00	0,00	1.612,80	0,00	1.612,80	0,00	1.612,80	0,00
6.3.4.45.04	maquinarias y equipos	0,00	0,00	2.596,02	0,00	2.596,02	0,00	2.596,02	0,00
6.3.5.01.02	partes y repuestos	0,00	0,00	2.006,92	0,00	2.006,92	0,00	2.006,92	0,00
6.3.5.04.01	tasas generales	0,00	0,00	336,68	0,00	336,68	0,00	336,68	0,00
6.3.5.04.03	seguros	0,00	0,00	5.128,93	0,00	5.128,93	0,00	5.128,93	0,00
6.3.6.01.02	comisiones bancarias	0,00	0,00	86,00	0,00	86,00	0,00	86,00	0,00
6.3.8.51	a entidades descentralizadas y au	0,00	0,00	1.048,95	0,00	1.048,95	0,00	1.048,95	0,00
	DEPRECIACIÓN BIENES DE ADMINISTRA	0,00	0,00	10.708,92	0,00	10.708,92	0,00	10.708,92	0,00

Ciudad: PUEBLOVIEJO, CAB CANTONAL

Correo Electronico: bomberospuebloviejop1887@yahoo.

Teléfono: 052954102

Dirección: AV MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDON CALDERON

Ruc N°: 1260014280001

CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO

SIG-AME

BALANCE DE COMPROBACION

SINAFIP

Desde: 01/01/2020 Hasta: 31/12/2020

Página 3 de 3

Código	Denominación	Inicial Debe	Inicial Haber	Mayor Debe	Mayor Haber	Flujo Debe	Flujo Haber	Saldo Debe	Saldo Haber
9.1.1.13	BIENES RECIBIDOS EN COMODATO	54.124,15	0,00	740,32	7.500,00	54.864,47	7.500,00	47.364,47	0,00
9.1.1.17	BIENES NO DEPRECIABLES	82.167,80	0,00	4.806,00	0,00	86.773,80	0,00	86.773,80	0,00
9.2.1.13	RESPONSABILIDAD POR BIENES RECIB	0,00	54.124,15	7.500,00	740,32	7.500,00	54.864,47	0,00	47.364,47
9.2.1.17	RESPONSABILIDAD POR BIENES NO DE	0,00	82.167,80	0,00	4.806,00	0,00	86.773,80	0,00	86.773,80
		654.047,24	654.047,24	1.159.541,42	1.159.541,42	1.813.588,66	1.813.588,66	976.971,70	976.971,70



[Handwritten Signature]
JEFE(A) CONTABILIDAD

DIRECTORIA) FINANCIERO

MAXIMA AUTORIDAD

Anexo N°6. Estado de ejecución Presupuestaria

CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO

ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA

Desde: 01/01/2020

Hasta : 31/12/2020

Página 1 de 2

CUENTAS	DENOMINACION	Presupuesto	Ejecución	Desviación
1.3.01.12.01	Permiso, Licencias Y Patentes	41.023,78	37.595,25	3.428,53
1.3.01.31	Contribución Predial A Favor De Los Cuerpos De Bomberos	35.480,19	26.960,76	8.519,43
1.3.04.14	Contribucion Adicional Para Los Cuerpos De Bomberos	230.476,11	158.639,45	71.836,66
1.9.04.99	Otros No Especificados	0,00	664,36	-664,36
5.1.01.05	Remuneraciones Unificadas	57.948,00	57.825,33	122,67
5.1.01.06	Salarios Unificados	93.300,00	89.460,00	3.840,00
5.1.02.03	Decimotercer Sueldo	12.604,00	12.266,36	337,64
5.1.02.04	Decimocuarto Sueldo	9.200,00	8.923,55	276,45
5.1.03.13	Compensación por Cesación de Funciones	600,00	600,00	0,00
5.1.06.01	Aporte Patronal	18.086,89	17.802,13	484,76
5.1.06.02	Fondo de Reserva	12.247,77	11.801,04	446,73
5.1.07.07	Compensación Por Vacaciones No Gozadas Por Cesación	900,00	80,00	820,00
5.3.01.04	Energía Eléctrica	3.000,00	1.672,56	1.327,44
5.3.01.05	Telecomunicaciones	5.044,15	4.940,57	103,58
5.3.02.03	Almacenamiento, Embalaje y Envase	2.147,55	296,80	1.850,75
5.3.02.04	Edición, Impresión, Reproducción y Publicaciones	618,00	540,00	78,00
5.3.02.05	Espectáculos Culturales y Sociales	1.200,00	0,00	1.200,00
5.3.03.01	Pasajes al Interior	500,00	16,00	484,00
5.3.03.03	Viáticos y Subsistencias en el Interior	1.000,00	66,30	933,70
5.3.04.02	Edificios, Locales y Residencias	29.036,17	0,00	29.036,17
5.3.04.03	Mobiliarios	203,94	0,00	203,94
5.3.04.04	Maquinarias y Equipos	558,26	0,00	558,26
5.3.04.05	Vehículos	5.413,40	2.596,22	2.817,18
5.3.05.02	Edificios, Locales y Residencias	0,00	0,00	0,00
5.3.06.01	Consultoría, Asesoría e Investigación Especializada	1.000,00	0,00	1.000,00
5.3.06.12	Capacitación A Servidores Públicos	1.000,00	0,00	1.000,00
5.3.07.02.01	Licencia De Antivirus	442,90	0,00	442,90
5.3.07.04	Mantenimiento y Reparación de Equipos y Sistemas	500,07	0,00	500,07
5.3.08.02	Vestuario, Lencería y Prendas de Protección	6.923,66	0,00	6.923,66
5.3.08.03	Combustibles y Lubricantes	8.427,60	6.796,71	1.630,89
5.3.08.04	Materiales de Oficina	3.311,72	1.711,54	1.600,18
5.3.08.05	Materiales de Aseo	2.272,60	831,31	1.441,29
5.3.08.09	Medicinas y Productos Farmacéuticos	1.790,14	1.612,80	177,34
5.3.08.11	Materiales de Construcción, Eléctricos, Plomería y	2.144,46	0,00	2.144,46
5.3.08.13	Repuestos y Accesorios	2.121,80	0,00	2.121,80
5.3.14.03	Mobiliarios	1.647,10	0,00	1.647,10
5.3.14.04	Maquinarias Y Equipos	2.860,05	2.599,08	260,97
5.3.14.06	Herramientas	1.723,75	0,00	1.723,75

01/02/2021

8:17:46

Ruc No :
1260014280001Dirección :
AV MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDON CALDERONTeléfono :
052954102Ciudad
PUEBLOVIEJO, CAB

CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO**ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA**

Desde: 01/01/2020

Hasta : 31/12/2020

Página 2 de 2

CUENTAS	DENOMINACION	Presupuesto	Ejecución	Desviación
5.3.14.07	Equipos, Sistemas y Paquetes Informáticos	571,65	0,00	571,65
5.3.14.11	Partes y Repuestos	7.978,82	2.006,92	5.971,90
5.7.01.02	Tasas Generales	500,00	336,68	163,32
5.7.02.01	Seguros	4.800,00	1.316,90	3.483,10
5.7.02.03	Comisiones Bancarias	150,00	86,00	64,00
5.8.01.02	A Entidades Descentralizadas y Autónomas	2.400,00	1.048,95	1.351,05
	SUPERAVIT/DEFICIT CORRIENTE	805,63	-3.173,93	3.979,56
8.4.01.03	Mobiliarios	3.110,60	0,00	3.110,60
8.4.01.04	Maquinarias y Equipos	2.884,00	1.048,08	1.835,92
8.4.01.05.02	Vehículo	33.415,43	0,00	33.415,43
8.4.01.06	Herramientas	2.896,40	0,00	2.896,40
8.4.01.07	Equipos, Sistemas y Paquetes Informáticos	2.034,46	990,00	1.044,46
	SUPERAVIT/DEFICIT INVERSION	-44.340,89	-2.038,08	-42.302,81
3.7.01.02.03	Saldo Caja 2019	25.598,93	7.413,52	18.185,41
3.8.01.01.01	Cuentas Por Cobrar Cnel	18.941,85	17.535,42	1.406,43
3.8.01.01.02	Cuentas Por Cobrar Gad Municipal Puebloviejo	2.382,74	13.366,27	-11.003,53
3.8.01.08	De Anticipos Por Devengar De Ejercicios Anteriores De	2.982,93	0,00	2.982,93
9.7.01.01	De Cuentas Por Pagar	6.351,19	6.167,25	183,94
	SUPERAVIT/DEFICIT FINANCIAMIENTO	43.535,26	32.147,96	11.387,30
	SUPERAVIT/DEFICIT PRESUPUESTARIO	0,00	26.935,95	-26.935,95

TOTAL INGRESOS

356.866,53 262.175,03 94.691,50

TOTAL GASTOS

356.866,53 235.239,08 121.627,45

SUPERAVIT/DEFICIT PRESUPUESTARIO

0,00 26.935,95 -26.935,95

MÁXIMA AUTORIDAD

DIRECTOR(A) FINANCIERO(A)
JEFE(A) FINANCIERO(A)

JEFE(A) DE CONTABILIDAD



01/02/2021

8:17:46

Ruc No :
1260014280001Dirección :
AV MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDON CALDERONTeléfono :
052954102Ciudad
PUEBLOVIEJO, CAB

Anexo N°7. Entrevista



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA



CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.

OBJETIVO: Analizar al departamento financiero encargado del registro de las cuentas por cobrar en el Cuerpo de Bombero Municipal de Pueblo Viejo para una mejor comprensión.

1. ¿Qué estrategias utilizan el cuerpo de bomberos para el registro de cuentas por cobrar?

Se utiliza un sistema llamado SIMM (Sistema Integrado de Ingresos Municipales), donde al finalizar cada ejercicio fiscal, solicita la contadora a la recaudadora que entregue la cartera por cobrar y que proceda registrarla al SIMM.

2. ¿Cuál es el procedimiento para recaudar todos los valores registrados en las cuentas por cobrar?

El departamento de recaudación cuenta con un jefe de prevención quien realiza inspecciones a locales comerciales, luego con la inspección los usuarios proceden a sacar el permiso en el área de recaudación

Referente al ingreso de Cnel el Cuerpo de Bombero Municipal de Pueblo Viejo cuenta con un convenio firmado donde cada mes transfiere el valor recaudado por Contribución a favores de los cuerpos de bomberos cobrada en las planillas eléctricas.

De acuerdo al ingreso por contribución predial de los Gad Municipal lo establece la ley de defensa contra incendios y se solicita mediante oficio los valores recaudados.

3. ¿Qué políticas de cobranza aplica en la compañía?

Notificaciones mediante oficios, correos.

Clausura de locales

Publicidad en redes sociales.

4. ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en el registro de las cuentas por cobrar?

Las fortalezas son que contamos con el personal capacitado en el área y con sistemas contables que permiten mantener los registros de las cuentas para verificar en cualquier momento el valor adeudado.

Mientras que las debilidades son que a pesar que tenemos un registro de las cuentas por cobrar no se llegan a cobrar en su totalidad y que solo permite registrar los valores de los ingresos por permisos a los locales comerciales no para los demás ingresos.

5. ¿El personal de la compañía en el área financiera mantiene los registros correctos en las cuentas por cobrar?

En cuanto a los ingresos de Cnel sí, pero por predios no porque se solicita al Gad Municipal no dan repuesta de los valores adeudados, por lo que se debe calcular un promedio a los valores de períodos anteriores, mientras que de los locales comerciales no siempre llegan al 100% de inspecciones, por lo que siempre quedan vacíos en respecto a los deudores en un 20%.

6. ¿Los valores registrados en las cuentas por cobrar logran ser recaudados en su totalidad?

No, solo un 80% de tasa por servicio de prevención contra incendios que se refiere a los locales comerciales.

Los ingresos de Cnel un 100%

Por contribución predial no transfiere nada y en años tan solo un 20%.

7. ¿Las cuentas por cobrar mantienen registros en físico y software contable?

Si, en un sistema contable llamado SIGAME Y uno llamado SIMM

8. ¿Las cuentas por cobrar mantienen documentación de todas las operaciones pendientes?

No, solo se tiene de la recaudación por tasa por servicio de prevención contra incendios.

9. ¿Cree usted que se debe realizar una actualización en la empresa para mejorar la recaudación y registros de las cuentas por cobrar?

No precisamente más gestión para cobrar las deudas de los Gad o que existan sanciones severas para los Gad para que cumplan mensualmente transfieran los valores.

10. ¿Conoce usted la importancia del registro de las cuentas por cobrar?

Si es importante porque nos permite saber efectivamente cual es el patrimonio real que cuenta la institución y poder así invertir los recursos disponibles en más equipamiento para el personal operativo.