



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**ABRIL – SEPTIEMBRE 2022**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**TEMA:**

**ANÁLISIS DE GASTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA COHERVI S.A DE**

**LA PARROQUIA SAN JUAN DE PUEBLO VIEJO**

**ESTUDIANTE:**

**BIANKA MARIU ORTEGA ALAVA**

**TUTOR:**

**ING. LEONARDO JAVIER NAGUA BAZAN**

**AÑO 2022**

## INDICE

Tema De Investigación.....	4
Resumen.....	5
Palabras claves:.....	6
ABSTRACT.....	6
Keywords:.....	7
Planteamiento Del Problema.....	7
Justificación .....	8
Líneas de investigación de la carrera de contabilidad y auditoría .....	9
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos.....	10
Marco Conceptual.....	11
Tabla #1 .....	14
Tabla #2 .....	16
Por su función: .....	17
Gastos de producción:.....	17
Gastos de distribución:.....	18
Gastos de administración: .....	18
Por la identificación: .....	18
Gastos directos:.....	18
Gastos indirectos:.....	18
Del producto: .....	19
Por periodo:.....	19

Por variabilidad:.....	19
Fijos: .....	19
Variables: .....	19
Por el momento en que se determinan:.....	19
Histórico:.....	19
Predeterminados:.....	20
Metodológica de la Investigación .....	25
Modalidad de la Investigación .....	26
Población.....	26
Muestra .....	27
Tabla #3 .....	27
<b>CAPITULO 3.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Resultados.....	28
Tabla #4 .....	28
Discusión de Resultados .....	30
Conclusiones .....	31
Recomendaciones .....	32
Referencias.....	33
Anexos .....	35
Entrevista Al Gerente General .....	35
Tabla #5 .....	35
Análisis E Entrevista Al Gerente General .....	37
Entrevista Al Sub-Gerente .....	37

Tabla #6 .....	37
Análisis e Entrevista Al Sub-Gerente .....	40
Entrevista A los Administradores .....	41
Tabla #7 .....	41

### **Tema De Investigación.**

Análisis de gastos operacionales en la empresa COHERVI S.A de la parroquia san juan de pueblo  
viejo

### **Resumen**

El Análisis de gastos operacionales en la empresa COHERVI S.A de la parroquia san juan de pueblo viejo, tiene por objetivo investigar la incidencia de los gastos operativos en la rentabilidad de la empresa, Reducir el registro de gastos no deducibles a fin de mejorar los indicadores financieros, Conocer la incidencia de los gastos mal contabilizados y se muestra una revisión de la metodología utilizada para el análisis de gastos operacionales, de la cual también, se explican

las distintas técnicas a utilizar para el desarrollo del presente estudio considerándolos para el análisis y para la recopilación de los datos necesarios para determinar dicho estudio, así también para la recolección de información de los gastos operativos fue necesario el uso de técnicas e instrumentos de investigación, siendo indispensable la entrevista al gerente propietario y al contador de la empresa con el fin de conocer nuestro objetivos de estudio referentes a la empresa COHERVI S.A.

**Palabras claves:**

< ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA > <INVESTIGAR>

<GASTOS OPERATIVOS> , <REDUCIR> <CONOCER INCIDENCIA>

<SAN JUAN DE PUEBLO VIEJO (PARROQUIA)>

**ABSTRACT**

The Analysis of operating expenses in the company COHERVI S.A of the parish of San Juan de Pueblo Viejo, aims to investigate the incidence of operating expenses on the profitability of the company, reduce the record of non-deductible expenses in order to improve financial indicators , To know the incidence of badly accounted expenses and a review of the methodology used for the analysis of operational expenses is shown, which also explains the different techniques to be used for the development of this study, considering them for the analysis and for the collection of the

necessary data to determine said study, as well as for the collection of information on operating expenses, the use of research techniques and instruments was necessary, being essential the interview with the owner manager and the accountant of the company in order to know our study objectives regarding the company COHERVI S.A

**Keywords:**

< ADMINISTRATION, FINANCE AND COMPUTER SCIENCE > <INVESTIGATE>

<OPERATING EXPENSES> , <REDUCE> <KNOW INCIDENCE>

<SAINT JUAN OF PUEBLO VIEJO (PARISH)>

**Planteamiento Del Problema**

El inapropiado manejo de la información de los gastos operacionales dentro de la empresa COHERVI S.A de la parroquia San Juan De Pueblo Viejo, tendría que dar la obligación a los gerentes en realizar la planificación y el control de gastos como acciones necesarias para mantener niveles razonables de los resultados, en apoyo a los objetivos y los programas planificados de la empresa esto nos permite un mejor aprovechamiento de los recursos y formar parte de una eficiente planificación y gestión de control de los gastos, para lograr óptimos resultados.

Se hace necesario un estudio de los procedimientos y analizar la incidencia de los gastos operativos en la rentabilidad que se llevan a cabo en el área comercial, pues una empresa de comercialización el costo de ventas debe ser vigilada para mantener la salud financiera de la empresa, y encontrar alternativas que aporten a su desarrollo de sus actividades comerciales ya que no tienen una buena gestión administrativa contable en los gastos operacionales dentro de la empresa S.A.

Los malos procedimientos en la planificación de inventarios afecta los niveles de venta, el flujo de efectivo, perjudica el crecimiento económico de la empresa, por lo tanto, se debe tener un buen procedimiento y una planificación previa para evitar estos problemas dentro de la empresa. La empresa COHERVI S.A no tiene un aumento constante en sus niveles de venta, no aumenta la satisfacción de sus clientes y por lo tanto tiene una potencial pérdida de clientes dentro del mercado por lo tanto tiene la obligación de aumentar sus niveles de venta y satisfacer a los clientes potenciales para tener mayor acogida frente a sus competidores proponiendo estrategias de venta y atención al cliente.

### **Justificación**

El propósito de la presente investigación es analizar los gastos operacionales en la empresa COHERVI S.A. Se busca innovar en los controles de la gestión comercial, aplicando los conocimientos en la cadena del proceso de comercialización, brindando iniciativas para la creación de planes y estrategias de trabajo, que ofrezcan seguridad y minimicen gastos excesivos que lleguen a afectar el desarrollo de la empresa, cuidando la rentabilidad de la misma y Reducir el registro de gastos no deducibles.

El ámbito de aplicación de este trabajo es orientado a empresas de distribución del sector dedicado a la venta del por mayor y menor de productos de primera necesidad en la cual también se incluye la venta de electrodomésticos, no obstante, el modelo o sistema propuesto puede ser aplicado a otros sectores de negocios siempre en el ámbito de la distribución (exceptuando siempre a los proveedores).

Esta investigación es viable, pues cuenta con los conocimientos adquiridos por el investigador en el desarrollo de su carrera de tercer nivel y es factible porque en la provincia de los ríos existe un gran grupo de Empresas que se dedica a la comercialización y ventas de productos de primera necesidad.

### **Líneas de investigación de la carrera de contabilidad y auditoría**

Con base en lo expuesto en la página 15 del documento “Planificación del Sistema Integral de la Investigación, Innovación, Postgrado y Educación Continua de la Universidad Técnica de Babahoyo”, aprobado mediante Resolución OCS-SO-011-RES-094-UTB-2019, de Sesión Ordinaria N° 11, de fecha 23 de septiembre de 2019, por el Órgano Colegiado Superior de la Universidad Técnica de Babahoyo, las Líneas de Investigación de la Carrera de Contabilidad y Auditoría son:

Dominio: Tecnología y Empresa

Facultad: Administración, Finanzas e Informática

Carrera: Contabilidad y Auditoría

Línea: Gestión Financiera, administrativa, tributaria, auditoria, control

Sublínea: • Gestión financiera, tributaria y compromiso social. • Auditoría y control.

### **Objetivo General**

Analizar la información necesaria sobre el estado actual de los gastos operacionales y como estos incide en sus resultados financieros de la empresa COHERVI S.A

### **Objetivos Específicos**

- Investigar la incidencia de los gastos operativos en la rentabilidad de la empresa COHERVI S.A.

- Reducir el registro de gastos no deducibles a fin de mejorar los indicadores financieros de la empresa COHERVI S.A.
- Conocer la incidencia de los gastos mal contabilizados en la empresa COHERVI S.A.

### **Marco Conceptual**

Toda entidad tiene que incurrir en gastos para poder hacer bien su negocio, por lo que son ineludibles pero ahora buscamos la eficiencia todos los días y para las empresas esto significa que tienen que producir más y mejor con menos productos, algunos de estos gastos son fijos y difíciles de reducir, y algunos no se pueden eliminar pero se pueden controlar, uno de los cuales son los gastos de operación:

En un artículo cuyo nombre se muestra “los costos y procesos operacionales, opción estratégica de productividad y competitividad en la industria de confecciones infantiles de Bucaramanga.”, desarrollada por (Gómez, 2017, p. 157).

Las industrias al igual que diversas empresas, son compañías con alta rentabilidad, pero también con niveles crecientes de gastos no deducibles, por lo tanto, no hacen nada para reducir la factura fiscal anual. Este es un problema ya que puede deberse a varios factores como un control deficiente en el proceso de racionalización de los costos de personal.

Es de conocimiento público en el Ecuador que cuando los gastos no son deducibles, no contribuye al incremento de la utilidad neta del ejercicio de la empresa. En nuestro país los ingresos de una empresa van en función de sus ventas de su naturaleza como de otros ingresos que no son referentes a su actividad, pero estos suman de manera indirecta a favor de la empresa. Los costos de la empresa son aquellos rubros que se invierten en productos finales, en insumos y en materias primas para luego ser transformados en productos finales listos para la venta:

Al referirse a riesgo se entiende la probabilidad de que la empresa no pueda enfrentar alguna situación inherente a su actividad. Esta definición es muy general, pero, como veremos más adelante, son por lo menos tres riesgos los que nos permiten evaluar la situación, los resultados y el entorno de la empresa, considerando el riesgo operativo, financiero y total, así también el riesgo sobre el comportamiento de la rentabilidad y el riesgo del entorno o riesgo país. (Fierro, 2019, p. 13).

Conforme a lo que se menciona en la cita puedo mencionar que toda empresa siempre va a tener riesgo apenas incurse en el mercado empresarial enfrentando diferentes tipos de riesgos, es por tal motivo que nuestro trabajo de investigación se enfocará en el riesgo de los gastos operativo de la empresa COHERVI S.A basándose en el análisis de la información necesaria sobre el estado actual de los gastos operacionales y como estos incide en sus resultados financieros de la misma.

Según artículo de la revista científica de América Latina muchos de los valores que se dan al momento de emplear los estados financieros se centran en que los valores generados por los gastos operacionales son mayores a los ingresos de las operaciones que se ejecutan diariamente en una empresa, esto se da debido a la falta de capacitación por parte del personal administrativo, el mismo que ha afectado los ingresos de sus operaciones, reduciendo la utilidad neta del ejercicio (Castro, 2018).

De acuerdo a lo que menciona a cita es que, mediante la implementación de una eficiente gestión logística se puede lograr una mejora de la situación financiera de la empresa, vista fundamentalmente a través de partidas con incidencia en el beneficio empresarial.

Para nuestro trabajo de investigación es necesario tener en cuenta diferentes conceptualizaciones, tomando en cuenta esos enunciados por diferentes autores dentro del área de estudio:

Los estados financieros están compuestos por el Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados Integral, Estado de Flujo de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio, a estos documentos se le ponen las notas explicativas como un documento integrador que va de acompañamiento con los estados antes mencionados. (Fuentes, 2017, p. 18).

Es importante llevar un buen desarrollo de los estados de situación financiera y los estados de resultados para así tener un buen control en la empresa con respecto a los gastos operacionales.

Teniendo un adecuado orden contable dentro de la empresa se ayudará a identificar si existen errores registrados en cada una de nuestras cuentas, y así podremos tener un mejor análisis en los gastos operacionales de la empresa para la toma de decisiones:

La contabilidad considera tres informes básicos que debe presentar todo negocio. El estado de situación financiera o Balance General cuyo fin es presentar la situación financiera de un negocio, el Estado de Resultados que pretende informar con relación a la contabilidad del mismo negocio y el estado de flujo de efectivo cuyo objetivo es dar información acerca de la liquidez del negocio. (Roca & Tovar, 2018, p.)

Con lo mencionado en el párrafo anterior se podría considerar que es necesario mantener un orden al realizar los estados financieros, ya que esto permite observar detenidamente los distintos procesos y también permite mostrar ante cualquier persona la situación real de la entidad.

Según las NIIF, los estados financieros son la carta de presentación al mundo externo que tiene la entidad como lo son los clientes, proveedores, entidades financieras, etc. Por esa razón la información que se presenta en los estados financieros debe ser razonable para que sea entendible para cualquier persona que lo revise. De acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), los estados financieros son:

### **Tabla #1**

#### *Orden y Naturaleza de los Estados Financieros*

<b>Orden de preparación</b>	<b>Estados Financieros</b>	<b>Descripción del Estado</b>
-----------------------------	----------------------------	-------------------------------

---

1	Estado de Resultados Integral	Resumen de los ingresos y gastos para un periodo específico como un mes o un año.
2	Estado de Cambio de Patrimonio	Resumen de los cambios en el capital contable del propietario que han ocurrido durante un periodo específico, como un mes o un año.
3	Estado de Situación Financiera	Lista de activos, pasivos y capital contable en una fecha específica, que suele ser el último día de un mes o de un año.
4	Estado de Situación Financiera	Resumen de recibos y pagos de efectivo durante un periodo específico, como un mes o de un año

**Fuente:** (Fuentes, 2017)

**Elaborado por:** (Ortega, 2022)

En virtud al Servicio de Rentas Internas con respecto a la definición de Gasto menciona que es el uso de un bien o servicio a cambio de una contraprestación, esto se realiza a través de una cantidad de dinero, también conocido como egreso.

Al momento de realizar un gasto, se efectúa un desembolso de dinero con la que conseguimos un bien. No obstante, ese desembolso de dinero no tiene por qué ejecutarse en ese momento, ya que se puede gastar y después cancelarlo. En materia contable, se establece mediante el principio de devengo, que los gastos se registren al momento en el que estos ocurren, independientemente de la fecha de pago.

Los gastos más importantes se detallan a continuación:

## **Tabla #2**

### *Clasificación De Los Gastos*

<b>Por Su Función</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De producción</li><li>• De distribución</li><li>• De administración</li><li>• Financieros</li><li>• Comercial</li><li>• General</li></ul>
-----------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal</li> </ul>
<b>Identificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directo</li> <li>• Indirecto</li> </ul>
<b>Por Sus Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Del producto</li> <li>• Por periodos</li> </ul>
<b>Variabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fijos</li> <li>• Variables</li> </ul>
<b>Momento en que se determinan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Histórico</li> <li>• Predeterminados</li> </ul>

*Fuente: (SRI, 2018)*

*Elaborado por: (Ortega, 2022)*

**Por su función:**

Son los gastos que incurren la empresa y que se ven reflejados en el Estado de Resultados.

**Gastos de producción:**

Son aquellos valores que están presentes en el proceso de producción y que se los registra en el CIF (Costo indirecto de fabricación).

**Gastos de distribución:**

Es el gasto por el pago a los proveedores que transportan la mercadería al cliente.

**Gastos de administración:**

Es el pago de sueldos al personal de distintas áreas.

- Gastos financieros:

Son los pagos de préstamos e intereses a una institución financiera.

- Gastos generales:

Son salidas de dinero que se realizan para cancelar los gastos de cualquier departamento.

- Gastos personales:

Es el pago en representación del personal y que se realiza mediante la gestión humana.

**Por la identificación:**

Son aquellos gastos que se realizan para que la entidad satisfaga sus necesidades.

**Gastos directos:**

Son desembolsos de dinero por uno o varios productos que se conocen por anticipación.

**Gastos indirectos:**

Son desembolsos de dinero por uno o varios productos que se conocen, pero la diferencia es que se incide en una cantidad adicional presupuestada.

**Por sus resultados:**

Son las salidas de dinero que se realizan por producción o comercialización y los costos que estos representan:

**Del producto:**

Son los gastos que se presentan en el proceso de producción y estos se revelan en los CIF (Costos indirectos de fabricación).

**Por periodo:**

Son aquellos valores proyectados que se realizan para prever valores estimados.

**Por variabilidad:**

Son gastos que se realizan por las operaciones de la entidad o al mismo tiempo por los cambios en el proceso de producción.

***Fijos:***

Son gastos necesarios que se usan de manera periódica para el proceso de producción como, por ejemplo: los servicios básicos, etc.

***Variables:***

Son desembolsos de dinero que pueden tener cambios en los costos, generalmente estos se aplican en el área de producción, por ejemplo: aumento de la producción, etc.

**Por el momento en que se determinan:**

Son aquellos valores que se realizan en los cálculos de proyecciones por periodos comparando el año que está en vigencia.

***Histórico:***

Son aquellos gastos que comparan años de periodos anteriores versus el año vigente con el objetivo de tomar decisiones de control.

***Predeterminados:***

Son aquellos gastos que se aplican para crear el presupuesto de gastos de lo que la empresa le tocaría desembolsar para la inversión.

Según el Servicio de Rentas Internas, indica que los gastos deducibles son aquellos que permiten calcular la base imponible del impuesto a la renta, estos gastos deben estar debidamente soportados con los respectivos comprobantes de venta correctamente autorizados por el Servicio de Rentas Internas. En general, con el propósito de determinar la base imponible sujeta a este impuesto se deducirán los gastos que se efectúen con el propósito de obtener, mantener y mejorar los ingresos de fuente ecuatoriana que no estén exentos. (SRI, 2018).

Los gastos operativos son un grupo de gastos frecuentes que corresponden a las actividades ordinarias y permanentes de la empresa: sueldos, alquiler, depreciación y otros gastos dirigidos a las operaciones, como teléfono y publicidad. Estos gastos operativos se deducen de la utilidad bruta para conseguir la utilidad de operación:

Los gastos operacionales representan la suma de todos los gastos en que incurre la empresa para poder generar los ingresos. Los gastos operacionales se dividen en: gastos operacionales de administración (son todos los gastos normales en que se incurre la administración), gastos operacionales de ventas (son todos los gastos normales en que se incurre en el área de ventas), costo de venta (representa el costo de las mercancías que se venden, es decir lo que le cuesta a la empresa fabricar o comprar los bienes que se venden). De acuerdo a lo que menciona (Roca & Tovar, 2018, p.56).

Los dos autores detallan que en base a los gastos se dan también los movimientos apropiados para poder luego obtener ingresos para la empresa, además que los gastos mencionado en el párrafo

anterior son parte de los movimientos que incurren dentro de la administración, por lo cual puedo decir que dicho gasto se conecta directamente a los resultados que se obtengan de las actividades a realizar.

Los gastos de operación se incluirán tanto los gastos de ventas como los gastos de administración. Los primeros son aquellos que la entidad realiza para poder comercializar los bienes o servicios que ofrece. (Novelo, 2019, p. 32)

Analizando el contexto del autor se determina que los gastos operacionales están formados por el total del dinero que la entidad desembolsa al transformar los inventarios en ganancias. Adicional se puede decir también que los gastos operacionales representan las salidas de dinero que se debe realizar para la adquisición de bienes o servicios que son encaminados para el uso en la entidad.

Según un informe dado por la Bolsa de Valores de Guayaquil (2020), mostró que los gastos operativos de la empresa COHERVI S.A a nivel nacional incrementaron marginalmente entre 2017 y 2019 monetariamente, en función del crecimiento del negocio y de la mayor actividad de la compañía, sin embargo, su participación sobre las ventas disminuyó de 23,89% en 2017 a 18,91% en 2019. Hasta el cierre del año 2018, disminuyeron tanto monetariamente como en su participación sobre las ventas.

Los gastos operativos pasaron a representar el 14,32% de las ventas en 2018 (USD 1,45 millones). Esto representó una disminución de 25,63% con respecto a 2017 equivalente a USD 236 mil, a pesar de mayores ingresos reportados en el 2018, lo cual resalta una mejora en la eficiencia operativa. A partir del año 2018 la compañía realizó la venta de su flota de camiones por lo cual su nómina de empleados en logística se redujo, pasando a alquilar el transporte reduciendo tanto costos en nómina como en combustible, repuestos y mantenimiento.

Cabe mencionar que ya para el 2019, por su parte, existió un incremento con respecto al cierre del 2018 del 18,21% (USD 264 mil) principalmente en los gastos de ventas coherente con la apertura de nuevos puntos de venta. Para 2020, se proyecta un nivel de gastos similar al de 2019 y para los años sucesivos se espera un crecimiento coherente con el incremento en ventas proyectado.

La información antes mencionada ayuda a entender como se han visto manejados los movimientos de los gastos operativos dentro de la empresa de la cual estamos desarrollando nuestro estudio de caso, al tener por conocimiento que la ubicación de nuestra sucursal de dicha empresa se encuentra en San Juan de Pueblo Viejo y tiene poco tiempo de posicionamiento, era necesario realizar esta proyección de datos

Para la identificación de los diferentes gastos al momento de presentar un informe claro es necesario conocer los otros tipos de gastos, así lo menciona Novelo (2019) los gastos de administración como:

Aquellas erogaciones que se suscitan con el fin de que se logren los objetivos y metas planteadas por la empresa. Aquí se consideran aquellos que se relacionan con el personal que están en las diferentes áreas de la empresa, así como todas aquellas erogaciones que ellos mismo se vean en la necesidad de hacer para la realización de sus tareas cotidianas.

Adicional al concepto que menciona el autor, puedo decir que los gastos administrativos son aquellos que inciden de manera directa con la gerencia del negocio, en otras palabras, son recursos derivados de las actividades operativas, lo importante es que estos son primordiales al momento de registrarlos ya que nos permiten lograr resultados a lo largo de los ejercicios económicos.

Por lo tanto, el registrar los gastos administrativos otorga beneficios a la empresa en distintas maneras: disminuye los gastos excesivos, honorarios, contribuyendo a mantener un alto nivel de

interés. De acuerdo con lo que menciona el Código de Trabajo Art. 10 Numeral 9.- Los sueldos, salarios y remuneraciones en general; los beneficios sociales; la participación de los trabajadores en las utilidades; las indemnizaciones y bonificaciones legales y otras operaciones.

En el proceso de aprendizaje se podría apreciar al término de sueldo y salario en similitud, pero se debe considerar que la palabra sueldo se usa para manejar el cumplimiento de un puesto o de un cargo, mientras que la palabra salario, se usa cuando se refiere a trabajadores manuales, es por esto se debe considerar dichos términos al momento de registrar los gastos.

Otro aspecto a tratar es lo que se menciona en el Código de Trabajo Art. 69 Párrafo 3ero.- todo trabajador tendrá derecho a gozar anualmente de un periodo interrumpido de quince días de descanso, incluido los días no laborables. Las vacaciones son uno de los beneficios que el trabajador dispone desde el año que tiene trabajando en una misma entidad.

Los fondos de reserva al igual que las vacaciones es otro de los beneficios, según el Código de Trabajo Art. 196, Párrafo 1ero.- Todo trabajador que preste servicios por más de un año tiene derecho a que el empleador le abone una suma equivalente a un mes de sueldo o salario por cada año completo posterior al primero de sus servicios

Al momento de los registros de los gastos operativos se debe de considerar a lo establecido por el Reglamento de la Ley de Régimen Tributaria Interno Art. 28 Literal K.- son deducibles la decimotercera y décimo cuarta remuneración de los empleados o trabajadores, siempre y cuando estén en los límites que la normativa laboral lo permite.

COHERVI S.A es una empresa comercial dedicada a la venta de productos al por mayor de bienes no duraderos diversos sector. La entidad se encuentra ubicada en la ciudad de San Juan de Pueblo Viejo, y su sede principal en la ciudad de Milagro.

COHERVI S.A como empresa comercial al igual que cualquier otra entidad debe realizar gastos en sus actividades diarias, pero también es de conocimiento que así como suscita aquello estas entidades buscan que estos gastos no afecten el resultado económico. En sus últimos aspectos financieros destacados, COHERVI S.A. reportó aumento de ingresos netos de 12,42% en 2021. Su Activo Total registró crecimiento de 20,14%.

El fin de esta investigación va direccionada a examinar los gastos operacionales desde una perspectiva financieras a la empresa COHERVI S.A a fin de llegar a la incidencia de los gastos operativos en la rentabilidad de la misma, para verificar que se esté realizando correctamente la contabilidad según la normativa y leyes vigentes en el caso de que haya que corregir la gestión de los gastos operacionales se ha considerado cada uno de los términos teóricos dados por autores relacionado al tema.

Dentro del marco legal, hay que considerar que la empresa comercial se halla reguladas por entidades de control tales como la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros la misma que es un organismo que se faculta de inspeccionar y dominar el sector financiero y tener conocimiento de actos societarios. Además otra entidad a considerar es el Servicio de Rentas Internas, este es un organismo el cual tiene como objetivo coleccionar todos los tributos que proporcionan los contribuyentes, dicha colecta será invertida en educación, salud e infraestructura del país, y todo lo que sea beneficio para los ecuatorianos o extranjeros que vivan en el país, acatan todo lo que decreta la Ley del Régimen Tributario Interno (LRTI) y el Reglamento para la aplicación de la Ley del Régimen Tributaria Interno (RLORTI).

## **Metodológica de la Investigación**

Dentro del presente trabajo de titulación se muestra una revisión de la metodología utilizada para el análisis de gastos operacionales el mismo que se desarrolló en la Empresa COHERVI S.A de la Parroquia San Juan de Pueblo Viejo, de la cual también, se explican las distintas técnicas a utilizar para el desarrollo del presente estudio considerándolos para el análisis y para la recopilación de los datos necesarios para determinar dicho estudio.

Cabe mencionar que con la adecuada aplicación de la metodología investigativa, los datos a obtener permitirán el análisis adecuado por medio de los procesos de recolección de datos pertinentes, acordes al objetivo de la investigación para luego realizar la comprobación del trabajo a realizar. Además, se consideró el uso de la metodología bibliográfica, ya que se dé allí se obtienen las fuentes argumentativas de diferentes autores según su teoría en el tema.

Según García (2018), afirma que:

*“La investigación documental es una técnica utilizada que consiste en seleccionar y recopilar información por medio de la lectura, argumentación de documentación y materiales bibliográficos, de bibliotecas y centros de documentación e información”.*

Considerando lo que menciona García, puedo indicar que parte de la información se la obtendrá de fuentes de libros, sitios web, así como también de artículos, revistas, tesis que proporcionan información científica, brindando validez a la investigación del análisis de gastos operacionales en la Empresa COHERVI S.A.

La metodología contiene un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación a la vez que implican la recolección y el análisis de datos, tanto de forma cualitativa como cuantitativa, así como también hay que señalar la integración y discusión.

### **Modalidad de la Investigación**

Como se mencionó con anterioridad en base a los objetivos de investigación planteados, se ha establecido una investigación documental para consultar la bibliografía de los conceptos teóricos que se rigen a la fuente de información confiable a través de los diferentes textos, artículos que comparten el criterio de sus correspondientes autores brindando el soporte académico respectivo al trabajo de titulación.

Una modalidad más de investigación a considerar es la de campo, debido a que en ella se nos permite ver y detallar los efectos que se dan en el lugar de los hechos, es decir la Empresa COHERVI S.A. En esta modalidad se toma de manera directa la realidad a los sucesos que ocurren en el sitio, para así poder obtener la información de acuerdo a los objetivos de trabajo en nuestra investigación.

Esta investigación se la realizo con el uso de una evaluación y análisis de los estados financieros de la empresa comercial, por lo que fue también necesario considerar la investigación documental, la misma que es un tipo investigación direccionada a la evaluación de información directas de fuentes documentadas, la mayoría de la información proviene de registros, archivos y datos que corroboran la existencia de la problemática.

Para este trabajo de investigación se tuvo en cuenta realizar como técnicas de investigación, la observación directa, así como también la entrevista en relación al área de campo para luego determinar el análisis respectivo en concordancia al tipo de investigación documentada usada.

### **Población**

Para la presente investigación la población a considerar como objeto de estudio dentro de la empresa COHERVI S.A., se seleccionó a cuatro profesionales claves los mismos que laboran

dentro del área contable y administrativa, departamentos que están ligados directamente con el tema de análisis, ayudando así a aportar información valiosa para dar solución a la problemática encontrada.

### **Muestra**

La muestra de la presente investigación es una parte de la población a la que se seleccionó, a la misma que se le aplicó la técnica de investigación de entrevista. La muestra de esta investigación es una muestra de tipo no probabilística, por lo se seleccionó al personal clave ya antes mencionado ya que tienen conocimiento directo sobre el análisis de los gastos operacionales, con base a este hecho podemos observar lo siguiente:

### **Tabla #3**

*Población y Muestra de la Investigación*

<b>Cargo</b>	<b>Total Población</b>
Gerente	1
Sub-Gerente	1
Administradores	2
<b>Total</b>	<b>4</b>

*Fuente: COHERVI S.A*

*Elaborado por: Ortega Bianka (2022)*

## Resultados

Para la obtención de los resultados del presente caso se consideró la realización de una entrevista al personal clave de la empresa para obtener la información necesaria, a continuación se detalla la ficha de la entrevista.

### Tabla #4

#### *Ficha de Observación de la Entrevista*

FICHA DE OBSERVACIÓN				
N <sup>a</sup>	INDICADOR	CUMPLE		ANÁLISIS
		SI	NO	
1	Gastos operacionales correctamente registrados		x	No se registran gastos de acuerdo con la normativa financiera y tributaria
2	Control eficiente de gastos operacionales		x	No se tienen procedimientos reales pese a que la empresa lleva poco tiempo de iniciar sus actividades.
3	Clasificación de gastos operacionales y no operacionales	x		La clasificación es adecuada, sin embargo, pudiera existir gastos operacionales clasificados en no operacionales
4	Existencia de documentos soporte de los gastos	x		La documentación es completa, sin embargo, pudiera existir inconformidad en los documentos conforme la ley de comprobantes de venta

5	Aplicación de procedimientos tributarios en los gastos		x	Existe falta de procedimientos aplicables a gastos que deberían considerarse no deducibles
6	Estados financieros razonables		x	Los estados financieros muestran cantidades elevadas de ciertos rubros de gastos que deberían ser analizadas
7	Cumplimiento del procedimiento de pago a proveedores	x		Se cumple con cada procedimiento de pago de compras con proveedores
8	Conciliación cuentas pendientes de pago por concepto gastos	x		Si existe control de los gastos pendientes de pago
9	Reportes de análisis de gastos		x	Ausencia de análisis financieros periódicos de los gastos
10	Uso de sistema contable	x		El sistema es adecuado y permite ejecutar operaciones normales de la empresa

**Fuente:** COHERVI S.A

**Elaborado por:** (Ortega, 2022)

## **Discusión de Resultados**

De acuerdo con la información obtenida se puede evaluar que no se tiene el control de los gastos y de un registro adecuado como lo establecen las unidades reguladores, principalmente tributarias. Si bien la información indica que existen procedimientos de control dentro de los gastos, estos no ayudan de manera apropiada a la regulación de los mismos, generando un registro erróneo al momento de presentar los estados financieros.

Referente a la documentación soporte que se ha obtenido de los gastos operacionales está en orden y completa, sin embargo, no todos los documentos cumplen con los criterios que establece la entidad de control como un comprobante con validez, que permitan hacer deducible la totalidad de los gastos. Por falta de conocimiento y relación entre los trabajadores los gastos no son registrados de manera correcta, lo que muestra, que podría afectar en la deducción del impuesto causado internamente en la conciliación tributaria, al considerar gastos no deducibles, que bien podrían ser estos correctos o erróneos.

## Conclusiones

Al obtener cada una de las diferentes posturas en la investigación del presente caso de estudio, se han determinado las siguientes conclusiones:

En la revisión de la documentación donde se encontraban los detalles tributarios de la empresa COHERVI S.A de la parroquia San Juan de Pueblo Viejo, al observar los gastos y costos para encontrar la deducibilidad, se determinó que no se realiza el adecuado control de los procesos para la identificación ya que no se encuentran registrados los beneficios de los empleados, por considerar que están dentro del periodo e inicios de la actividad económica, es decir se están registrando gastos no deducibles que afectan a la presentación de los estados financieros y el cálculo del impuesto a la renta, al momento de la realización del presente investigación.

El analizar la información necesaria sobre el estado actual de los gastos operacionales y como estos incide en sus resultados financieros de la empresa COHERVI S.A fue el objetivo a tratar en la presente investigación, quedando evidenciado en la información que al no registrar adecuadamente la empresa sus gastos operacionales, esto afecta de manera negativa el detalle claro de los estados financieros.

El establecer dentro de la empresa una política adecuada direccionada a los gastos operacionales es una herramienta para emplear durante el periodo fiscal y permitir de esta manera establecer tantos los costos como gastos que influyen al momento de determinar el impuesto a la renta.

## **Recomendaciones**

En consideración a los análisis realizados dentro de la empresa COHERVI S.A y las conclusiones antes mencionadas en la investigación se recomienda lo siguiente:

Capacitar al personal de apoyo de la compañía, considerando como tema principal los gastos operativos, para que al momento de su registro se puedan clasificar de manera correcta y de esta manera poder obtener la información de manera eficaz y veraz para la toma de decisiones.

Elaborar continuamente los estados financieros en la compañía COHERVI S.A para inspeccionar de manera detallada y por medio de control interno como se van clasificando y registrando los gastos operacionales y los no operacionales, considerando el uso de la información detallada en los registros.

Realizar una guía de políticas contables que le permitan a la administración de la empresa COHERVI S.A llevar un control y registro adecuado de los gastos operacionales, esto permitirá que todos los gastos y los costos en codependencia de los ingresos sean razonable en la contabilidad.

Revisar el tratamiento de los procedimientos en gastos tributarios para evitar contingencias tributarias en el cálculo del impuesto a la renta.

## Referencias

- Andaluz, R., & Monserrate, B. (15 de Julio de 2022). Entrevista a los Administradores. (B. Ortega, Entrevistador)
- Castro Fajardo, H. (2018). Desempeño Logístico y Rentabilidad Económica, Basándose En Los Gastos Operativos. Economía y Desarrollo América Latina. Cunadmariquita. (s.f).  
Obtenido de: <https://cunadmariquita.wixsite.com/normas-internacionales/nic-26>
- Deloitte. (2019). Análisis de Normas Internacionales de Contabilidad: Contabilización e Información Financiero Sobre Planes De Beneficios Por Retiros. Editorial Mena. Obtenido de: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%2026%20-%20Contabilizaci%C3%B3n%20e%20Informaci%C3%B3n%20Financiera%20sobre%20Planes%20de%20Beneficio%20por%20Retiro.pdf>
- Fierro, A. (2019). Contabilidad y Finanzas: Colegas Latinoamericanos. Melquita (103)  
Obtenido de: <http://www.contabilidadyfinanzas.com/desglose-de-las-gastos-por-naturaleza-y-funcion-en-las-micros.html>
- Fuentes, J. (2017). Estados Financieros Básicos: Proceso de Elaboración y Reimpresión. México: Ediciones Fiscales ISEF (24) pág. 32.
- García, F. J. (2018). El Proceso de Enseñar y Aprender: Modelos Didácticos. Bogotá: Prime.
- Guayaquil, B. d. (2020). Calificación Primer Programa De Papel Comercial COHERVI S.A. Globalratings, pág. 21-22.

Internas, S. (2018). Gastos e Ingresos. Programa Toda Una Vida, Ciudad de Quito.

Obtenido de:

<http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2018/04abril/A2/ANEXO>

Moreno, F. J. (2010) Los costos y procesos operacionales, opción estratégica de productividad y competitividad en la industria de confecciones infantiles de Bucaramanga.

(Editado en Enero de 2017). Revista Escuela de Administración de Negocios, pág. 167-180.

Dialnet. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1110012>

Novelo, J. O. (2019). Análisis de Estados Financieros: Edición Actualizada. México: Editorial UNID, pág.32.

Ortega, B. (2022). Análisis General de Ficha de Observación. San Juan de San Francisco de Pueblo Viejo: Cohervi SA.

Ortega, R. (15 de 07 de 2022). Entrevista al Sub-Gerente. (B. Ortega, Entrevistador)

Roca, C., & Tovar, O. (2018). Contabilidad Financiera Para Contaduría y Administración. Barranquilla: Universidad del Norte. Decima Edición. Pág. 52.

Servicio de Rentas Internas. (21 de Agosto de 2018). Ley de Régimen Tributario Interno. Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Agosto/Anexos-literal-a2/LEY%20DE%20REGIMEN%20TRIBUTARIO%20INTERNO,%20LRTI.pdf>

Villalta, M. (15 de 07 de 2022). Entrevista al Gerente General. (B. Ortega, Entrevistador)

## Anexos

### Entrevista Al Gerente General

#### Tabla #5

#### Datos de Entrevista al Gerente General

<b>Objetivo Específico:</b>	<b>Analizar el tratamiento de los gastos operacionales</b>
<b>Perfil del Entrevistado:</b>	Gerente General
<b>Entrevistado:</b>	Econ. Mariana Villalta
<b>Entrevistadora:</b>	Srta. Bianka Mariu Ortega Álava
<b>Fecha de Ejecución:</b>	15-Julio-2022

*Elaborado por: (Ortega, 2022)*

**1. ¿Qué tipo de error en los gastos se dan al asemejar erróneamente los gastos deducibles y los no deducibles dentro de los gastos de la empresa?**

R// Pese a que la empresa empezó sus actividades desde el último semestre del año pasado, puedo mencionar que la identificación incorrecta de los gastos no permite obtener información razonable, brindando un análisis inadecuado y veraz de las condiciones económicas de la entidad, aún más cuando puede afectar la liquidez de la entidad.

**2. ¿Considera que para la toma de decisiones en el área administrativa es importante considerar los estados financieros razonables?**

R// Por supuesto el tener a disposición los estados financieros razonable nos permite tomar decisiones claras direccionada a donde queremos llegar con la empresa. Es de gran importancia

considerando que gracias a esa información se establece un análisis dentro de los indicadores, por el cual deben de estar bien estructurados y registrado.

**3. ¿Cumple la empresa con sus obligaciones al Servicio de Rentas Internas, teniendo el conocimiento que es de gran importante siendo esta como tal una entidad de control?**

R// Es de conocimiento sabemos que es de gran importancia mantenernos al día con nuestras obligaciones como empresa, es por ello cumplimos con el pago de las mismas de forma mensual y anual, el área contable trata de manejar de la manera más óptima aquellos rubros para para posterior cancelar dichos pagos.

**4. ¿Cómo se realizan los registros de los gastos operacionales en esta empresa y si es útil?**

R// Hay que considerar que no todas las entidades se da igual un registro, pero estos surgen a medida que se van generando los movimientos en la empresa, aquí los costos y gastos e dan de manera frecuente al ser una empresa comercial, considerando también los sueldos, beneficios, impuestos, etc.

**5. ¿Qué tipo gastos operacionales tienen mayor representación al momento de evaluar?**

R// Sin duda, el mayor gasto que se genera dentro de la empresa son los sueldos de los trabajadores, pese que el personal es reducido. Los gastos adicionales están por debajo de dicho valores pese a que tenemos el costo de ventas, el mismo que no representa un gasto operacional.

**6. ¿Considera usted que la empresa como tal es rentable en sus operaciones que realiza?**

R// Si, como parte de la entidad y al observar los registros financieros, aun en el poco tiempo que tenemos en esta ciudad podría decir que tenemos rentabilidad, pese a haber tenido dificultades

posteriores a la situación económica de nuestro país, tal caso genero escasas de demanda, pero se trata de sobrellevar el momento y buscar oportunidades en el mercado.

### ***Análisis E Entrevista Al Gerente General***

Tomando en cuenta la entrevista realizada al gerente de la Empresa COHERVI S.A., menciono que los la identificación incorrecta de los gastos no permite obtener información razonable, por ende no se puede tener a disposición los estados financieros razonables que permitan tomar decisiones claras direccionada a donde se quiere llegar con la empresa, también menciono que es de gran importancia mantenerse al día con las obligaciones al SRI como empresa, cumpliendo con el pago de las obligaciones tributarias de forma mensual y anual.

En cuanto a los gastos menciono que surgen a medida que se van generando los movimientos en la empresa, los mismos que se dan de manera frecuente tal es el caso de los sueldos que es el mayor de los gastos que se genera, seguido de otros gastos como los beneficios, impuestos, etc. Indico que estos gastos adicionales están por debajo de dicho valores pese a que poseen el costo de ventas, el mismo que no representa un gasto operacional.

Algo a considerar, fue cuando se le pregunto es que si la empresa es rentable, cuya respuesta fue que la empresa es rentable dentro de los parámetros pese al poco tiempo que tienen en la ciudad de San Juan.

### **Entrevista Al Sub-Gerente**

#### ***Tabla #6***

#### ***Datos de Entrevista al Sub-Gerente***

---

**Objetivo Específico:**      **Analizar el tratamiento de los gastos operacionales**

**Perfil del Entrevistado:**      Sub-Gerente

**Entrevistado:**                      Ing. Ronaldo Ortega Álava

**Entrevistadora:**                  Srta. Bianka Mariu Ortega Álava

**Fecha de Ejecución:**              15-Julio-2022

---

*Elaborado por: Ortega Bianka (2022)*

**1.      ¿Para determinar el impuesto a la renta a causa de los gastos que medio utiliza?**

R// La empresa empezó sus actividades desde el último semestre del año pasado, por lo que para este procedimiento se considera el final de cada periodo fiscal la utilidad para luego poder determinar las obligaciones a cancelar, para ello se debe tomar en consideración los gasto no deducibles que se tiene registrado hasta ese instante se procede determinar el impuesto a la renta, cabe tener en cuenta que dichos datos se toman de los registros contables.

**2.      ¿Según su conocimiento que elementos se toman en cuenta para poder identificar los gastos no deducibles de la totalidad de los gastos registrados por la empresa?**

R// En base a mi conocimiento, para poder identificar ciertos gastos no deducibles al final del periodo nos basamos mayormente en la norma tributaria, revisando cada transacción y los parámetros establecidos para de esta manera no tener mayoría de gastos no deducibles al finalizar dicho periodo, para no afectar ningún parámetro en el pago de impuesto a la renta.

**3.      ¿Qué discrepancia coexiste entre los gastos operacionales y los deducibles y no deducibles en cuanto al aspecto financiero y tributario?**

R// Respecto a aquello los gastos operacionales son mayormente gastos administrativos y gastos de venta, que pueden ser considerados a simple vista. El uso de las normas contables así como las NIIF las mismas que permite tener información financiera razonable.

**4. ¿Cree que los registros de los estados financieros se están realizando conforme lo establece las NIIF?**

R// en base a lo que establece la normativa se los está realizando de forma periódica, es decir que los estados financieros están siendo realizados en base a la normativa, sin embargo hay variaciones en el aspecto financiero y tributario, por lo cual es necesario que la información se actualice en poco tiempo para llevar un control contable sin ningún inconveniente.

**5. ¿Cuál es la importancia que se le está dando al momento de presentar los gastos operacionales en los Estados de Resultado?**

R// Es de suma importancia, ya que cualquier persona de la empresa o indiferente a esta al momento de revisar los informes financieros al observar tanto los ingresos como gastos va a entender dicha información, por eso la presentación debe ser clara y fácil de interpretar.

**6. ¿Qué ocurre cuando existen gastos operacionales elevados y no son analizados?**

R// cuando son muy elevados disminuye la utilidad y la empresa puede verse afectada en cuanto al análisis de indicadores, disminuye la rentabilidad bruta, operacional, rentabilidad neta, etc., por ende disminuye la participación de trabajadores y otros.

### *Análisis e Entrevista Al Sub-Gerente*

En la entrevista realizada al subgerente de la Empresa COHERVI S.A., menciono que para la identificación correcta del impuesto a la renta se considera el final de cada periodo fiscal la utilidad para luego poder determinar las obligaciones a cancelar, para ello se debe tomar en consideración los gasto no deducibles que se tiene registrado hasta ese instante se procede determinar el impuesto a la renta, cabe tener en cuenta que dichos datos se toman de los registros contables. Indico que para poder identificar gastos no deducibles se basa en la normativa tributaria como las NIIF con el propósito de obtener dichos gastos de forma real y no afectar al pago final de impuesto.

En cuanto a los gastos menciono las discrepancias más comunes son mayormente entre los gastos administrativos y gastos de venta, que pueden ser considerados a simple vista, el uso de las normas contables así como las NIIF permite tener información financiera razonable.

Todo lo referente a los elementos que se toman en cuenta para poder identificar los gastos no deducibles en cada transacción para poder identificar ciertos gastos no deducibles al final del periodo se basan mayormente en la norma tributaria, revisando cada transacción y los parámetros establecidos para de esta manera no tener mayoría de gastos no deducibles al finalizar dicho periodo, para no afectar ningún parámetro en el pago de impuesto a la renta.

Algo a considerar, fue cuando se le pregunto que ocurría cuando los gastos operacionales son elevados, cuya respuesta fue que si estos son muy elevados disminuye la utilidad y la empresa puede verse afectada en cuanto al análisis de indicadores, disminuye la rentabilidad, por ende se puede ver afectado la participación de trabajadores.

## Entrevista A los Administradores

### Tabla #7

#### Datos de Entrevista a los Administradores

<b>Objetivo Específico:</b>	<b>Analizar el tratamiento de los gastos operacionales</b>
<b>Perfil del Entrevistado:</b>	Sub-Gerente
<b>Entrevistados:</b>	Ing. Roy Andaluz & Ing. Bryan Monserrate
<b>Entrevistadora:</b>	Srta. Bianka Mariu Ortega Álava
<b>Fecha de Ejecución:</b>	15-Julio-2022

*Elaborado por: Ortega Bianka(2022)*

**1. ¿Cuentan con el conocimiento necesario para identificar los gastos deducibles y no deducibles según la normativa tributaria?**

R// Se podría decir que sí, pero normalmente se registran gastos, es decir compras que se realizan y se toma en consideración lo que indica la normativa, sin embargo la empresa debería capacitarnos para considerar procedimientos óptimos que nos ayuden a tener una visión clara para la toma de decisión adecuada para el buen funcionamiento de la empresa.

**2. ¿Existen procedimientos de control que realizan como sustento de documentación?**

R// Cada semana, nosotros hacemos una revisión de facturas, notas de ventas, liquidaciones de compras, con la finalidad de ver que se estén cumpliendo con los requisitos mínimos establecidos por la entidad reguladoras para que dichos movimientos sean considerados gastos deducibles. Sin embargo hay ciertas situaciones en las que se puede hacer nada, ya que no es de conocimiento nuestro la aplicación tributaria, sino de nuestros superiores.

**3. ¿Los criterios establecidos en la Ley de Comprobantes de Ventas son aplicadas en su totalidad dentro de la empresa y como estos se relacionan?**

R// Nosotros en nuestro conocimientos sabemos que no todos se aplican, ya que los que si se consideran son los criterios más básicos y que están más relacionados con los gastos operacionales de esta empresa, ya que existen otros criterios aplicables a otros tipos de transacciones, pero aun así tratamos de aplicar conforme a la normativa para evitar cualquier tipo de inconvenientes en el área contable.

**4. ¿Se realiza la elaboración de los movimientos contables en base a los gastos según como lo establece la normativa tributaria?**

R// Una aplicación completa en base a la normativa no, porque así se hayan revisados ciertos rubros y dado los controles respectivos, por falta de conocimiento podríamos no estar considerando aquello y esto por la falta de conocimiento en la normativa.

**5. ¿al momento de realizar el control en la administración se la realiza considerando la respectiva normativa de ser el caso?**

R// así es, nosotros rotamos horarios pero cuando se realiza aquello dependiendo la información que se tenga y el respaldos de la documentación se elabora un control para determinar los diferentes tipos de gastos, separando los gastos no deducibles que se los considera para el pago del impuesto a la renta.

**6. ¿Cuáles son los gastos que más se ven representados dentro de los estados financieros?**

R// Sin duda alguna, son los gastos operacionales los que tributan en mayor parte, ya que constituyen la mayoría de los gastos dentro del estado de resultados.

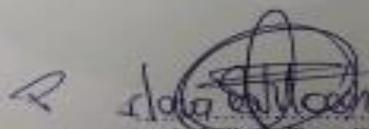
Babahoyo 2 de agosto del 2022

### AUTORIZACIÓN

Yo, Delgado Villacís Clara Alemania, con Cédula de Identidad Nro. 090985961-3, en calidad de Gerente Comercial de la empresa comercial COHERVI S.A. en la Parroquia San Juan de Pueblo Viejo con RUC: 0990965366001, Por medio de la presente autorizo a la Srta. BIANKA MARIU ORTEGA ÁLAVA con Cédula de Identidad Nro. 1251220982, a realizar su estudio de caso en la Institución con el tema "ANÁLISIS DE GASTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA COHERVI S.A DE LA PARROQUIA SAN JUAN DE PUEBLO VIEJO" para su proceso de titulación.

La Empresa Comercial Cohervi S.A de la Parroquia San Juan de Pueblo Viejo se compromete a entregar cualquier información necesaria que solicite la parte interesada, para fines educativos y será guardada en confidencia.

Atentamente,

  
 Delgado Villacís Targelia Josefina  
 Representante Legal  
 COHERVI S.A.  
 RUC: 0990965366001

Matriz Milagro: Omeña y Vargas Torres detrás de la Casa de Velación Municipal. Telf: 042571154 ☎ 09134691896  
 Suc. Milagro: Suc. Colón - Federico Páez y Latorre; Suc. Elvira Alfaro - Manuel Hidalgo y García Moreno; Suc. 24 de Mayo entre 12 de Febrero y Miguel Valverde.  
 Yaguajay: Suc. Km26 Virgen de Fatima y calle Central  
 Suc. Durán: Samuel Cisneros S/N y El Empalme  
 Guaymas: Suc. Esclusas - Av. Las Esclusas y Domingo Gómez; Suc. Patacones - Calle 38 de Agosto y  
 Portoviejo: Suc. Salitre - 24 de Mayo y Padre Aguilar; Suc. Pedernales - Abdon Calderón y Barrios; Suc. 28 y el D.  
 Los Ríos: Suc. San Juan - Aurora Estrada S/N y Remonta.  
 Bolívar: Suc. Calama - Dr. Víctor Zubizar S/N.

Síguenos en:





FECHA: 19/8/2022

HORA: 0:3

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA  
UNIDAD DE TITULACIÓN**
**SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE TITULACIÓN**

**DOCENTE TUTOR:** NAGUA BAZAN LEONARDO JAVIER  
**ESTUDIANTES:** ORTEGA ALAVA BIANKA MARIU  
**PERIODO TITULACIÓN:** ABRIL 2022 - SEPTIEMBRE 2022  
**MODALIDAD DE TITULACIÓN:** EXAMEN DE CARÁCTER COMPLEXIVO  
**FASE DE MODALIDAD:** ESTUDIO DE CASO  
**PROYECTO DE TITULACIÓN:** ANÁLISIS DE GASTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA COHERVI S.A DE LA PARROQUIA SAN JUAN DE PUEBLO VIEJO

**INFORMACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN**

ANÁLISIS DE GASTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA COHERVI S.A DE LA PARROQUIA SAN JUAN DE PUEBLO VIEJO					
FASE	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
ESTUDIO DE CASO	2022-06-21	2022-08-20	EN CURSO	100%	HABILITADO

**INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2022-07-13	2022-08-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

JUSTIFICACION					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
JUSTIFICACION	2022-07-13	2022-08-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

OBJETIVOS DEL ESTUDIO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
OBJETIVOS DEL ESTUDIO	2022-07-13	2022-08-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

LINEA DE INVESTIGACION					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
LINEA DE INVESTIGACION	2022-07-13	2022-08-10	TERMINADO	100%	HABILITADO

MARCO CONCEPTUAL					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
MARCO CONCEPTUAL	2022-07-13	2022-08-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

MARCO METODOLÓGICO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
MARCO METODOLÓGICO	2022-07-13	2022-08-10	TERMINADO	100%	HABILITADO

RESULTADOS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
RESULTADO	2022-07-13	2022-08-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

DISCUSIÓN DE RESULTADOS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DISCUSION DE RESULTADOS	2022-07-13	2022-08-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

CONCLUSIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
CONCLUSIONES	2022-07-13	2022-08-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

RECOMENDACIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
RECOMENDACIONES	2022-07-13	2022-08-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

REFERENCIAS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
REFERENCIAS	2022-07-13	2022-08-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

ANEXOS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
ANEXOS	2022-07-13	2022-08-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

TRABAJO FINAL					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
TRABAJO FINAL	2022-07-13	2022-08-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
RESUMEN Y PALABRAS CLAVE	2022-07-13	2022-08-12	TERMINADO	100%	HABILITADO

Bianka Ortega

ORTEGA ALAVA BIANKA MARIU  
ESTUDIANTE

NAGUA BAZAN LEONARDO JAVIER  
DOCENTE TUTOR



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FECHA: 21/8/2022

HORA: 9:11

S/IAL

ING. MARIA ISABEL GONZALEZ VALERO

COORDINADOR DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN  
FINANZAS E INFORMÁTICA

EN SU DESPACHO.-

DE MI CONSIDERACIÓN:

EN ATENCIÓN A LA DESIGNACION COMO DOCENTE TUTOR PARA GUAR EL TRABAJO DE TITULACIÓN  
CON EL TEMA:

MODALIDAD	FASE	TEMA
EXAMEN DE CARACTER COMPLEXIVO	ESTUDIO DE CASO	ANÁLISIS DE GASTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA COHERVI S.A DE LA PARROQUIA SAN JUAN DE PUEBLO VIEJO

PERTENECIENTE A EL/LOS ESTUDIANTES.

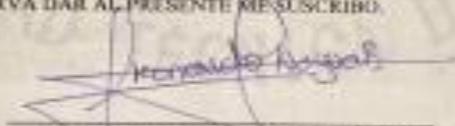
FACULTAD	CARRERA	ESTUDIANTE
FAFI	CONTABILIDAD Y AUDITORIA (REDESEÑADA)	ORTEGA ALAVA BLANKA MARIU

AL RESPECTO TENGO A BIEN INFORMAR QUE EL/LOS ESTUDIANTES HAN CUMPLIDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL REGLAMENTO E INSTRUCTIVO DE TITULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA EL EFECTO.

POR LO ANTERIORMENTE EXPUESTO, EL TRABAJO DE TITULACIÓN ES APROBADO POR QUIEN SUSCRIBE, AUTORIZANDO CONTINUAR CON EL PROCESO LEGAL PERTINENTE

POR LA ATENCIÓN QUE SE SIRVA DAR AL PRESENTE ME SUSCRIBO.

ATENTAMENTE,

  
LEONARDO JAVIER NAGUA BAZAN  
DOCENTE TUTOR DEL EQUIPO DE TITULACIÓN

Por ti  
**UTB**

Av. Universitaria Km 2 1/2 Vía Montalvo

01 2376 300

info@utb.edu.ec



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Babahoyo, 19 de agosto del 2022

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES  
EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de la Investigación del Srta. Blanca Marius Ortega Alava, cuyo tema es: **ANÁLISIS DE GASTOS OPERACIONALES EN LA EMPRESA COHERVI S.A DE LA PARROQUIA SAN JUAN DE PUEBLO VIEJO**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de [ 9% ], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución y Facultad.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

**Urkund**  
Sistema de Detección de Plagio

**DOC-20220809-WA0008.**

Informe de Similitud de Documentos

Documento: [Documento] | Fecha de Análisis: [Fecha] | Usuario: [Usuario]

Resumen de los resultados de la Similitud:

Id	Descripción	Similitud	Origen	Fecha de Análisis
1	[Documento]	9%	[Origen]	[Fecha]
2	[Documento]	1%	[Origen]	[Fecha]
3	[Documento]	1%	[Origen]	[Fecha]
4	[Documento]	1%	[Origen]	[Fecha]
5	[Documento]	1%	[Origen]	[Fecha]
6	[Documento]	1%	[Origen]	[Fecha]

**ING. LEONARDO JAVIER NAGUA BAZAN**  
DOCENTE DE LA FAFI.



**Universidad Técnica de Babahoyo**  
 Facultad de Administración, Finanzas e Informática  
 Carrera Contabilidad y Auditoría  
 Informe Seguimiento Proceso Titulación – Estudio de Caso



De: ING. Nagua Bazán Leonardo Javier

Para: CPA. Darwin Gil Espinoza, MCA- Coordinador de titulación de la carrera Contabilidad y Auditoría

**Asunto:** Informe final proceso titulación estudio de casos **Periodo:** Abril – septiembre 2022

**1.- Antecedentes.**

1.1 Con fecha 27 de mayo del 2022, vía correo electrónico, recibí notificación **Asunto:** Designación de alumnos para el Estudio de Caso, denominación de anterior proceso de titulación periodo Abril – septiembre 2022

1.2 Adjunto recibí listado de los siguientes estudiantes que empezaron la ejecución de tutorías:

APPELLIDOS Y NOMBRES
MENDOZA ARIAS YHESLAINE MILENA
MOLINA GOYES JOSELIN LISBETH
MONSERRATE LAGE DANIELA YAMILETH
MONTES CONTRERAS NICOLE YAMILETH
MORILLO MORAN ROBINSON FERNANDO
MURILLO BARZOLA BRITTANY ROSSANA
NARVAEZ ESPIN TELMO MAURICIO
ORTEGA ALAVA BIANKA MARIU

**2.- Análisis.**

2.1 Se crearon en la plataforma SAI, las siguientes actividades para el avance del caso de estudio, Planteamiento del problema, Justificación, Objetivos, Líneas de investigación, Marco conceptual, Marco metodológico, Resultados, Discusión de resultados, Conclusiones, Recomendaciones, Resumen y palabras claves, y Trabajo final. Los estudiantes subieron sus trabajos en fechas establecidas realizando las observaciones y correcciones respectivas, al presentar se les aprobaba para el avance correspondiente, además se creó un grupo en WhatsApp <https://chat.whatsapp.com/CSEFYzwfEzsEEAgE5LhEUk>) para brindar asesoría personalizada y explicación más clara, también se los convocó a tutorías presenciales.

2.2 Los estudiantes cumplieron con sus actividades de acuerdo a las fechas establecidas en SAI teniendo así un cumplimiento del 100% de acuerdo al cuadro detallado.

APPELLIDOS Y NOMBRES	Revisión 1	Revisión 2	Revisión 3	Revisión 4	OBSERVACIÓN
MENDOZA ARIAS YHESLAINE MILENA	X	X	X	X	Cumplimiento 100%
MOLINA GOYES JOSELIN LISBETH	X	X	X	X	Cumplimiento 100%
MONSERRATE LAGE DANIELA YAMILETH	X	X	X	X	Cumplimiento 100%
MONTES CONTRERAS NICOLE YAMILETH	X	X	X	X	Cumplimiento 100%
MURILLO BARZOLA BRITTANY ROSSANA	X	X	X	X	Cumplimiento 100%
NARVAEZ ESPIN TELMO MAURICIO	X	X	X	X	Cumplimiento 100%
ORTEGA ALAVA BIANKA MARIU	X	X	X	X	Cumplimiento 100%

**3.- Conclusiones.**

3.1 Los 7 estudiantes designados cumplieron con todas las actividades recomendadas en SAI.

3.2 Los estudiantes se encuentran preparados para la defensa de su Estudio de caso.

Atentamente,

ING. Nagua Bazán Leonardo Javier

DOCENTE TUTOR DE TITULACIÓN