



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

ABRIL 2022 - SEPTIEMBRE 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

TEMA:

CONTROL INTERNO DE LOS PROCESOS CONTABLES EN LA ESCUELA DE

FORMACIÓN CENDCASEGB, PERIODO 2020 - 2021

ESTUDIANTE:

NORMA IVETTE PAREDES ROMERO

TUTOR:

ING. RONNY ONOFRE ZAPATA

AÑO 2022

Resumen

En la investigación se analiza la situación del control interno de los procesos contables de la empresa babahoyense CENDCASEGB, la cual se dedica a la enseñanza especializada de agentes de seguridad, debido a que se presentan inconvenientes que están afectando su gestión, los mismos que se relacionan al escaso control interno en los procesos llevados a cabo en el área contable. Ante lo indicado se planteó como objetivo general: analizar la situación del control interno para los procesos contables de la escuela de formación CENDCASEGB, periodo 2020 – 2021. Para el cumplimiento del objetivo se ejecutó una metodología con enfoque mixto, tanto cualitativa como cuantitativa, que permita obtener información de fuentes primarias y secundarias. Se desarrolló primero un análisis teórico en cuanto a los procesos contables y el control interno, lo que permitió evidenciar una relación directa que sugiere controles para la contabilidad. Posteriormente se analizó el estado de resultados y el balance general de la empresa reportado en el año 2020 y el 2021, y se revisó la manera cómo los ingresos y egresos han evolucionado en este periodo. Se realizó el cálculo de índices financieros de rentabilidad y liquidez, evidenciando que el negocio presenta problemas de liquidez. Se diseñó también una guía de entrevista que fue ejecutada al Gerente y al Contador, identificando inexistencia de control, donde no se desarrolla planificación, ni se fortalecen los conocimientos del personal. Finalmente se proponen acciones que contribuyan en la mejora de los procesos contables gracias a la implementación del control interno que se ejecute.

Palabras clave: contabilidad, control interno, control financiero, decisiones gerenciales, procesos contables

Abstract

The investigation analyses internal control situation in the accountability process of CENDCASEGB, a Company from Babahoyo dedicated to offer specialized teaching services to security agents, due to problems that are affecting its management, which are related to the lack of internal control in accounting department. The general objective of the research was to analyze the internal control situation of the accounting process in the formation school CENDCASEGB during the period 2020 – 2021. To get the objective it was executed a methodology with a mixed focus, qualitative and quantitative, allowing obtaining data from primary and secondary sources. It was developed a theoretical analysis about accounting processes and internal control, making evidence of the direct relationship that suggest the application of control for the accounting. It was also analyzed the income statement and general balance report, their evolution during both years. Profitability and liquidity indexes were calculated, making evidence that the business has liquidity issues. An interview guide was designed and applied to the manager and the accountant, who manifested that there is not control, neither tax planning, or strengthening staff knowledge. Finally, there were proposed some actions to contribute to improve accounting processes thanks to the implementation of internal control.

Kay words: accounting, internal control, financial control, management decisions, accounting processes.

Contenido

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
JUSTIFICACIÓN	6
OBJETIVOS	7
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.....	8
MARCO CONCEPTUAL	9
MARCO METODOLÓGICO.....	17
RESULTADOS.....	18
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	23
CONCLUSIONES	25
RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS	29

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

CENDCASEGB es una empresa babahoyense dedicada a la enseñanza especializada de agentes de seguridad, la cual fue constituida en el 2019, desde cuando ha certificado decenas de clientes como agentes de seguridad, quienes luego pasan a brindar sus servicios a las compañías autorizadas para brindar el servicio a organizaciones públicas y privadas (CENDCASEG, 2021).

A pesar de su experiencia en el campo académico especializado y el contar con una cartera de clientes importante, la empresa presenta inconvenientes relacionados a la gestión de su contabilidad, la misma que no evidencia un control interno óptimo, limitando la toma de decisiones de la gerencia que permitan su desarrollo financiero (CENDCASEGB, 2021).

Son varias las causas que han podido identificarse en torno a la inexistencia del control interno, entre las cuales están: área contable sin estructura organizacional adecuada, personal poco capacitado para ejecutar control interno contable y la inexistencia de sistemas contables que procesen información (CENDCASEG, 2021).

Si bien es cierto la empresa cuenta con un contador, este se dedica específicamente al registro de egresos e ingresos y al cumplimiento de las formalidades tributarias, sin considerar necesidades como el control presupuestario, los informes financieros mensuales, proyecciones, análisis de indicadores y demás aspectos de interés, que representan datos estratégicos para la toma de decisiones gerenciales. El escaso personal, que se evidencia en la estructura organizacional del área, y que además no cuenta con las competencias académicas específicas y la experiencia suficiente para un óptimo manejo contable no permite un manejo profesional y estratégico de la contabilidad.

En lo que respecta al personal poco capacitado para ejecutar control interno contable, ha sido evidente que el insuficiente personal del área, sumado a su inexperiencia en el campo de control interno contable, no ha permitido el desarrollo y ejecución de procesos de control adecuados que generen información y contribuyan al desarrollo de la empresa.

La inexistencia de sistemas contables que procesen rápida y efectivamente los datos ingresados y los informen en un reporte resumido y actualizado, no permite a la gerencia conocer a tiempo real el estado financiero de la empresa y por consiguiente tomar decisiones a partir de esa realidad.

Como se ha podido analizar las causas evidenciadas de manera previa, aportan a al problema en torno a la inexistencia de control interno, manteniendo a la empresa con una contabilidad vulnerable, y que además no brinda un apoyo real y estratégico a la gerencia, limitando además su desarrollo.

JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de la investigación se justifica debido a la necesidad de las empresas de formalizar su manejo contable y contar con información actualizada y disponible en cualquier momento para ser analizada por la gerencia y a partir de ahí poder tomar decisiones que contribuyan a su retroalimentación y así a la mejora continua de sus procesos.

Es la información contable disponible la que permitiría conocer el presente de la organización y tomar acciones que prevengan o corrijan determinada situación, y de la misma manera diseñar estrategias que permitan aprovechar oportunidades presentes.

La pandemia por COVID 19 dejó enseñanzas relacionadas a la importancia de la sistematización de los procesos de las organizaciones, dado que ante un nuevo rebrote que motive disposiciones como la cuarentena, es necesario que la información esté disponible de manera digital, para ser empleada en cualquier lugar, de tal forma que no se limite el proceso de decisión gerencial.

El control interno está muy vinculado a la sistematización y al establecimiento de procesos que direccionen las labores dentro de la organización, de tal manera que primero se garantice información fidedigna y actualizada, y segundo que esta pueda ser procesada y comunicada a tiempo a sus usuarios.

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar la situación del control interno para los procesos contables de la escuela de formación CENDCASEGB, periodo 2020 – 2021.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente los aspectos relacionados al control interno, el proceso contable y la toma decisiones gerenciales.
- Identificar las causas que no permiten un adecuado control interno de los procesos contables.
- Proponer acciones de mejora al control interno de la contabilidad de la empresa.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

El trabajo investigativo se enmarca en la línea de investigación: gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría del control, dentro de la sub-línea: investigación de autoría y control, principalmente porque se enfoca en determinar la situación del control de los procesos contables de la empresa de la escuela de formación CENDCASEGB en el periodo 2020 – 2021.

La gestión del control en la contabilidad de las empresas permite conocer su estado actual, garantizar información fidedigna, pero sobre todo generar datos que contribuyen a la toma de decisiones direccionadas a fortalecer las finanzas del negocio.

Para evidenciar la manera cómo se administran los procesos contables se llevó a cabo una investigación tanto documental como de campo, que permitió obtener información importante respecto a la empresa y a partir de ahí generar un análisis profundo de los controles a sus procesos para plantear luego recomendaciones que permitan su mejora.

Se escogió la sub-línea investigación de auditoría y control dado que se analizaron los procesos contables y los estados financieros, determinando la evolución entre periodos así como calculando los índices financieros.

MARCO CONCEPTUAL

Procesos contables

Para entender los procesos contables, se desarrolla primero un análisis conceptual de la contabilidad, a partir de varios autores.

Se denomina contabilidad a la ciencia que se encarga de la recopilación, la interpretación y la socialización de información que se vincula con el patrimonio de una organización y de sus recursos económicos (Vallejo & Zirufó, 2020), con el fin de no solo de dar a conocer los datos, sino también de mejorar sus procesos y por consiguiente sus relaciones socioeconómicas (Arias & Cano, 2021).

Se considera además como conceptualización práctica que la contabilidad registra las existencias de la organización para establecer cuál es su situación en un periodo específico, lo cual es la base de la importancia de la contabilidad dado que provee información para la toma de decisiones (Ariza, 2007).

Es el concepto de contabilidad muy amplio, dado que parte desde ser considerado meramente un proceso registral, que opera pasivamente, hasta ser expuesto como un proceso generador de valor, siendo entonces importante su presencia a nivel profesional, empresarial, académico (Gómez, 2019) y social en general (Arias & Cano, 2020).

La contabilidad vincula además del registro de cuentas, al cálculo, las tecnologías y la información gerencial (Gómez, 2019), la cual permite tomar acciones de mejora en beneficio de la generación de riqueza a la a la empresa y también reportar adecuadamente el estado económico a los acreedores (Arias & Cano, 2018).

La contabilidad tiene un rol importante a todo nivel de la sociedad, no solo en las organizaciones, el saber contable presenta un “rol métrico, simbólico e institucional” (Vega & Ortiz, 2017, pág. 3) que contribuye en el desarrollo de la sociedad, siendo entonces importante que la contabilidad sea considerada un elemento generador de valor para la adecuada distribución de la riqueza.

La contabilidad aporta en la construcción de caminos desde donde se direcciona a la empresa hacia la generación de información de valor, que motiven el análisis y faciliten la toma de decisiones multidimensionales, fomentando en sus usuarios el pensamiento crítico que permita atender de manera efectiva los inconvenientes que se susciten (Arias & Cano, 2021), debiendo pasar entonces de la contabilidad tradicional a la contabilidad de valor, que contribuya a una gestión gerencial de calidad.

La contabilidad está conformada por procesos que permiten pasar del registro de cuentas a la generación de estados financieros, los informes gerenciales y al cumplimiento de las obligaciones ante las entidades de control oficial, lo cual Arias y Cano (2018) consideran procesos contables que se organizan de acuerdo a la operación de la organización.

El desarrollo de la contabilidad, desde la gestión de las empresas, se vincula de forma directa a su control, gestión y gobernanza, siendo responsable de la medición, el análisis y la preparación de datos con el fin de controlar y optimizar los recursos empleados, aportando en la planificación, el control, la toma de decisiones y el alcance de los objetivos financieros establecidos gracias a procesos adecuadamente diseñados y ejecutados (Duque & Osorio, 2013). Los procesos contables requieren ser organizados de tal manera que su ejecución se adapte a la realidad y las necesidades de la entidad de manera activa, evitando la pasividad.

Estos procesos deben ser no solo organizados sino también controlados y su información procesada de tal manera que alimente de datos estratégicos a la gerencia. Es así que la información contable se vuelve un elemento clave para el análisis y la evaluación de las finanzas de la empresa (Binh, Tran, Thanh, & Nga, 2020).

Es evidente que los procesos contables, de acuerdo a Navarro et al. (2017), requieren ser controlados, para lo que la organización debe tener la capacidad de diseñar y ejecutar controles de acuerdo a su necesidad. Para Montañó et al. (2018), los controles internos a nivel de procesos contables deben contar con una estructura de supervisión de operaciones correctamente diseñada, donde las operaciones pueden registrarse correctamente, su actualización sea inmediata, y se pueda obtener datos confiables, de manera oportuna.

Los procesos contables, adecuadamente controlados, garantizan a la gerencia que desde la contabilidad existe información confiable que contribuye a tomar decisiones que beneficien a la organización (Flor, 2013). Los avances tecnológicos permitieron que el control contable sea más eficiente permitiendo la generación de soluciones que aporten en la medición de la eficiencia y la rentabilidad, gracias a que los sistemas contables permiten una sincronización de los procesos, con controles eficientes que generan resultados eficientes (Binh, Tran, Thanh, & Nga, 2020).

La importancia de los sistemas contables permitieron la especialización técnica de la contabilidad que tuvo una gran participación en Japón y Estados Unidos en las empresas líderes de sus mercados, las cuales hicieron uso por ejemplo de métodos como el sistema estándar y el costeo basado en actividades que permitían un nivel de precisión superior a la competencia (Arias & Cano, 2021).

El control de la contabilidad incluye aspectos relacionados a la gestión del presupuesto, control de inventario, las proyecciones, los índices financieros, los indicadores de gestión, análisis de costos, entre otros, siendo precisamente los costos, el elemento que siempre se busca minimizar, es decir reducir para aumentar el margen de ganancia y por consiguiente las utilidades, evitando el desperdicio, gastos innecesarios, procurando ser eficientes en tiempo, recursos monetario, talento humano, y más (Binh, Tran, Thanh, & Nga, 2020).

El control inicia con el establecimiento del presupuesto, el cual es una práctica contable que aporta a la gestión de las organizaciones, contribuyendo a alcanzar la eficiencia mediante la ejecución responsable del mismo que permitan además la consecución de los objetivos organizacionales (Flor, 2013).

Todos los procesos contables requieren de que la alta dirección establezca la manera cómo se controlará y medirá la información contable de la empresa de tal forma que se dé seguimiento a los objetivos y se garantice el cumplimiento de los niveles de eficiencia (Roslender, 2017).

Control interno

El control interno representa un elemento vital para alcanzar un óptimo desempeño organizacional, si es que este es aplicado correctamente y haciendo uso de los medios que mejor se adapten al negocio. El control como tal puede darse desde el interior de la entidad como desde el exterior, de acuerdo a la necesidad (Navarro, López, & Pérez., 2017).

El control es parte fundamental de la gestión o administración empresarial, siendo conceptualizado como los procesos que se diseñan para medir el comportamiento de las diferentes actividades y el personal de la organización (Sitkin, Long, & Cardinal, 2020).

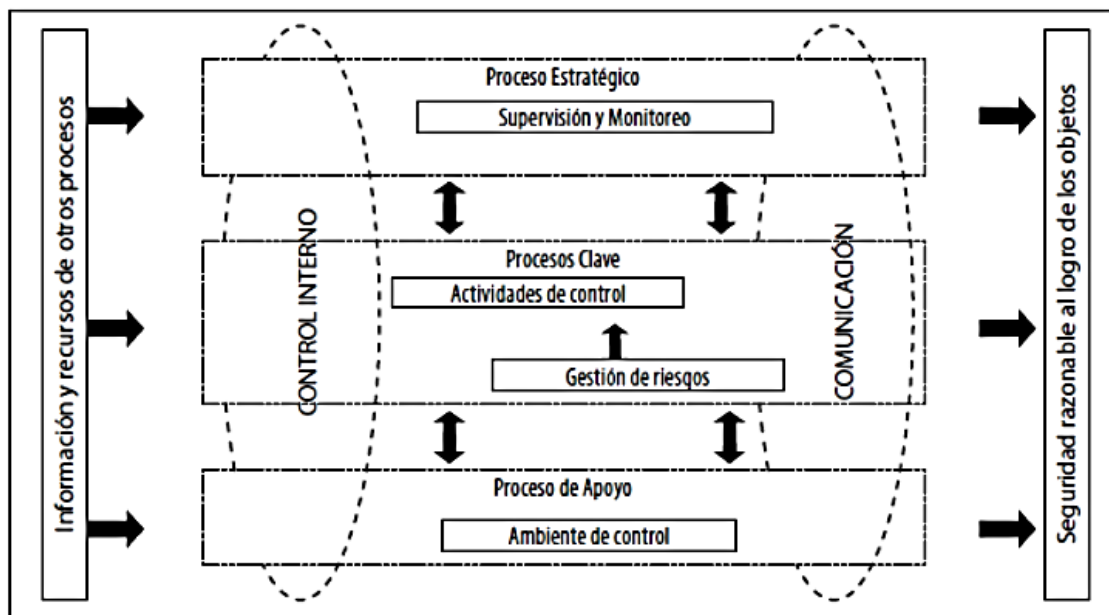
Dentro del control interno yace la necesidad de aplicar diferentes técnicas y procedimientos que, adaptados a la organización, aseguren que se cumplan sus metas de manera efectiva y eficaz, contribuyendo a la mejora de las labores realizadas tanto a nivel contable como operativo y administrativo en general, aportando además a la confiabilidad de la información contable que responda a las exigencias de los acreedores y de las entidades de control; además, el control interno es vital para prevenir situaciones negativas o corregir eventos adversos para la empresa, que puedan poner en riesgo su sostenibilidad, gracias a que genera información decisiva para la gerencia (Anh, Tran, Quang, & Thi, 2020).

En la actualidad, es importante que la manera cómo se administra la empresa garantice la efectividad de sus actos, para lo cual se requiere de procesos y herramientas que contribuyan a que esto sea una realidad, así como también de elementos y cualidades como el liderazgo, políticas organizacionales, cultura, sistemas contables que respondan a las necesidades de la empresa, equipo de trabajo con el perfil profesional adecuado, entre otros. Estos elementos, junto a un óptimo control interno garantiza el alcance de los objetivos en la entidad (Vega & Ortiz, 2017).

Es el control, dentro de las fases o etapas de la gestión, donde se incluye la dirección, el elemento que supervisa y compara los resultados obtenidos en un periodo de tiempo determinado con lo que se esperaba obtener, lo cual asegura que las actividades desarrolladas se enmarquen dentro de lo que se planifica tanto a nivel de estrategia, responsables, presupuesto, tiempo y capacidad operativa (Gutiérrez J. , 2011; Cardona, 2014; Gutiérrez & Católico, 2015); es así que el control ha sido parte de varias denominaciones, que al final responde a una sola necesidad, garantizar que lo planificado se cumpla, se encuentra entonces: el control administrativo, control contable, control de gestión, control de calidad y control interno (Vega & Ortiz, 2017).

De acuerdo a Vega y Ortiz (2017) el control interno está conformado por cinco elementos: ambiente de control, gestión y prevención de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión y monitorización, siendo el control adaptable a cualquier departamento de la organización por lo que si es correctamente aplicado este podrá generar información importante para establecer las acciones más beneficiosas para la empresa.

Figura 1: Mapeo del proceso de Control Interno



Fuente: Vega y Ortiz (2017)

Los controles a los procesos contables se aplican a todo tipo de empresa, sin importar si esta es grande, mediana, pequeñas o microempresa, o si su actividad se enfoca en la comercialización de bienes o prestación de servicios (Vallejo & Zirufu, 2020).

Es el control interno, como política de la empresa, el que supervisará los procesos contables con el fin de que la administración evidencie orden en sus acciones y eficiencia en sus resultados, garantizando la integridad de sus activos y teniendo la capacidad de identificar o evitar fraudes. El control protege incluso los documentos y registros contables, garantiza su

integridad y procesa los datos para la presentación y análisis de estados financieros que faciliten la toma de decisiones (Khersiat, 2020).

Los controles internos forman parte importante en el modelo de gestión que practica la organización, lo que permite dar seguimiento al desempeño económico, aplicar principios contables, medir y supervisar riesgos laborales, proteger los activos, ser transparente, identificar debilidades, informar a gerencia y establecer estrategias que aporten en la consecución de los objetivos (Akwaa-Sekyi & Gené, 2017).

Un control contable adecuado requiere que la empresa lleva a cabo sus procesos correctamente, lo que implica la utilización de sistemas de procedimientos y controles que creen y registren sus ingresos y egresos, permitiendo la generación automática de informes y finalmente doten a la gerencia de información contable de calidad (Navarro, López, & Pérez., 2017).

La importancia de la información contable radica en que esta se emplea para comprender la realidad económica de la organización por lo que es necesario que esta sea precisa, lo que significa que debe ser confiable y sin equivocaciones; debe ser además oportuna, generada a tiempo y actualizada en todo momento, principalmente porque de esa manera se contribuye a que la decisión se tome con datos actualizados; debe ser relevante, es decir que se relacione con la situación que se desea atender, donde su aporte permitirá su resolución; y completa, dado que de no serlo así se podría cometer errores en la decisión (Setyaningsih & Nengzih, 2020).

Como se ha podido analizar en las diferentes posturas teóricas, el control de los procesos contables genera información, la cual es importante para la toma de decisiones, es esta cualidad la que ha hecho posible y necesario la existencia de Sistemas de Información

Contable (SIC), los cuales aportan al control mediante la ejecución de los procesos que la contabilidad requiere, registrando, recopilando, analizando y clasificando datos, mediante el uso de sistemas y equipos que facilitan la operación y garantizan orden y control, para generar datos contables aptos y favorables (Setyaningsih & Nengzih, 2020).

Un SIC adecuadamente diseñado y ejecutado brinda la opción a la gerencia de emplear una herramienta que contribuirá en su gestión (Binh, Tran, Thanh, & Nga, 2020), gracias a tres funciones básicas que estos sistemas aplican en la organización: soporte en los procesos operativos, apoyo al equipo de trabajo incluyendo la gerencia, y el establecimiento de estrategias que generen una ventaja competitiva, lo cuales a su vez deben tener la capacidad de adaptarse a las necesidades de la organización para fomentar su desarrollo (Setyaningsih & Nengzih, 2020).

Entre los principales controles que se aplican en las organizaciones están el control interno preventivo y el control interno de detección, los mismos que se explican a continuación:

El control interno preventivo sirve para prever riesgos de errores o fraudes, evitando la ocurrencia de una situación que afecte la consecución de los objetivos organizacionales, ayudando a prevenir la pérdida de activos (Lepistö et al., 2020).

El control interno de detección contribuye en la identificación de errores ya ocurridos, que no pudieron preverse, permitiendo detectar problemas o irregularidades en cierres de caja, conciliaciones bancarias, faltantes en inventario, incorrecto registro de bienes, equivocaciones en lo reportado al fisco, y demás (Lepistö et al., 2020).

MARCO METODOLÓGICO

La investigación se desarrolló dentro de un enfoque con predominancia cualitativo, para el mismo que se empleó un diseño descriptivo (Arévalo, Cruz, Maldonado, & Palacio, 2020), principalmente por la necesidad de caracterizar adecuadamente el problema referente a los escasos controles a los procesos contables y a partir de ahí sugerir soluciones aplicables a la realidad del negocio.

Los métodos utilizados en la investigación fueron el inductivo y el analítico (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014); el inductivo permitió plantear el trabajo desde aspectos particulares que contribuyeron al final a establecer elementos generales en torno a la temática; mientras que el analítico se empleó tanto en la investigación documental donde fue necesario analizar la información bibliográfica recogida, como en la investigación de campo donde se analizaron las respuestas de los entrevistados y encuestados.

Las técnicas ejecutadas para la obtención de la información fueron la investigación documental y la entrevista. La investigación documental permitió revisar y analizar trabajos realizados en el pasado en torno al control de los procesos contables, así como también la información registrada en los estados de resultados y el balance general de la empresa en el año 2020 y 2021. La entrevista se aplicó tanto al gerente como al contador de la empresa, de tal manera que se conozca la percepción de ambos en cuanto al control y cómo el no emplearlo ha afectado al negocio.

Para la aplicación de las técnicas de investigación se requirió el diseño de instrumentos como la guía de la entrevista, la misma que contaba con preguntas abiertas que permitió que tanto el Gerente como el Contador expliquen la manera cómo se controlan los procesos contables, y determinar si es necesario su mejora.

RESULTADOS

Los resultados del análisis de los estados resultados y los balances generales de los periodos 2020 y 2021, permitieron determinar la situación financiera de la empresa, identificándose por ejemplo una reducción de los ingresos, específicamente en el rubro certificaciones, tal como se muestra en la tabla

Tabla 1: Ingresos de CENDCASEGB 2020 - 2021

	2020	2021	Variación
Ingresos	129.000,00	125.580,00	97,3%
Certificaciones	120.000,00	116.400,00	97,0%
Capacitación continua	9.000,00	9.180,00	102,0%

Fuente: CENDCASEGB (2020), CENDCASEGB (2021)

Se evidencia que la fuente de ingresos proveniente de las certificaciones tuvo una reducción del 3% en el periodo 2021 en comparación al 2020, a pesar de que el periodo 2020 se vio afectado por las disposiciones para hacer frente al COVID 19 (2020), que no permitían la aglomeración de personas en espacios cerrados, como por ejemplo las aulas de clases, motivando la virtualidad, que hasta ese momento la empresa no había implementado en sus programas de estudio. Sin embargo, se pudo observar que en lo que respecta al servicio de capacitación continua la variación fue positiva, teniendo como resultado un aumento del 2% del 2020 al 2021.

El comportamiento general de los ingresos fue negativo entre los periodos en estudio, perdiendo un 2,7%, lo cual se debe principalmente a que el rubro certificaciones representa aproximadamente el 93% de los ingresos, y su reducción afecta de manera importante al ingreso general.

En lo que respecta a los egresos, se observó un comportamiento positivo de los costos operativos, aumentando en un 5%, lo cual complementado con los ingresos afecta a la utilidad de la empresa. Únicamente el presupuesto de internet y el de combustible se mantuvo en los niveles del 2020, mientras que todos los demás costos se incrementaron, siendo los costos con mayor aumento los servicios profesionales (+11%), servicios logísticos y de alimentación (+16%), otros gastos operativos (16%), material de oficina (8%), energía eléctrica (7%).

Tabla 2: Costos operativos de CENDCASEGB 2020 - 2021

Costos operativos	77.564,25	81.418,82
Sueldos	49.500,00	51.975,00
Aporte patronal IESS	10.800,00	11.212,50
Beneficios sociales	6.014,25	6.314,96
Energía Eléctrica	1.800,00	1.926,00
Agua Potable	420,00	445,20
Telefonía	576,00	607,68
Internet	456,00	456,00
Limpieza y mantenimiento	960,00	979,20
Combustible	2.880,00	2.880,00
Material de oficina	1.200,00	1.296,00
Servicios Profesionales	2.100,00	2.331,00
Servicios logísticos y de alimentación	600,00	696,00
Otros gastos operativos	258,00	299,28

Fuente: CENDCASEGB (2020), CENDCASEGB (2021)

El comportamiento de los ingresos y de los egresos de la empresa generó una utilidad el periodo 2020 de \$28.200,29, mientras que el 2021 fue de \$23.639,25, significando una reducción del 16,2%, tendencia que de mantenerse generaría inconvenientes en la sostenibilidad de la empresa.

En lo que respecta a los registros del Balance General de ambos periodos se pudo evidenciar que los activos corrientes tuvieron una caída del 20,5%, la cual se debe, principalmente a la reducción de la cuenta bancos en un 39,6%.

Tabla 3: Activos Corrientes CENDCASEGB 2020-2021

Activo	2020	2021
Banco	7.050,07	4.255,07
Cuentas por cobrar	3.948,04	4.491,46
Total Activo Corriente	10.998,11	8.746,52

Fuente: CENDCASEGB (2020), CENDCASEGB (2021)

Fue importante para la empresa que, a pesar de la situación de sus ingresos, sus pasivos corrientes se redujeron el 2020 en un 7,7%, principalmente porque se priorizó la reducción de las cuentas por pagar en un 15%, así como la participación por pagar en un 16,2%.

Tabla 4: Pasivo Corriente CENDCASEGB 2020-2021

Corriente	2020	2021
Cuentas por pagar	15.310,19	13.013,55
Aporte Individual por pagar	-	-
Aporte Patronal por pagar	8.100,00	8.409,38
Participación por pagar	4.976,52	4.171,63
Beneficios sociales por pagar	4.811,40	5.051,97
Total Pasivo Corriente	33.198,11	30.646,53

Fuente: CENDCASEGB (2020), CENDCASEGB (2021)

La información contable permitió además realizar el cálculo de indicadores financieros que son importante para determinar la situación de la empresa, como por ejemplo en lo que respecta a su rentabilidad y su liquidez.

Se procedió con el cálculo del rendimiento operativo sobre activos, el rendimiento del patrimonio, el ratio de rentabilidad neta sobre ventas, el ratio de liquidez corriente y el ratio de liquidez severa o prueba ácida, cuyos resultados fueron luego analizados para entender el comportamiento de las finanzas de CENDCASEGB.

Tabla 5: Índices Financieros

	Índice	Fórmula	2020	2021
índices de Rentabilidad	ROA Rendimiento operativo/activo	$ROA = \text{Utilidad Neta} / \text{Activo Total Promedio}$	0,74	0,66
	ROE Rendimiento sobre patrimonio	$ROE = \text{Utilidad Neta} / \text{Patrimonio}$	5,88	4,64
	Ratio de rentabilidad neta sobre ventas	$\text{Utilidad Neta} / \text{Ventas Netas}$	0,22	0,19
Índices de Liquidez	Ratio de liquidez corriente	$\text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$	0,33	0,29
	Ratio de liquidez severa o Prueba ácida	$(\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}) / \text{Pasivo Corriente}$	0,33	0,29

Fuente: CENDCASEGB (2020), CENDCASEGB (2021)

El cálculo del ROA permite observar que en el 2020 por cada dólar invertido en activos se alcanzó una rentabilidad de \$0,74, valor superior a los \$0,66 de rentabilidad por activo que se logró en el 2021.

En lo que respecta al ROE, en el 2020 se obtuvo un rendimiento sobre el patrimonio del \$5,88, valor que supera a los \$4,64 sobre cada dólar de patrimonio que se obtuvo en el 2021.

Al realizar el cálculo de la rentabilidad neta sobre las ventas, se pudo evidenciar que en el 2020, por cada dólar que ingresó por ventas se obtuvo una rentabilidad de \$0,22, lo cual superó a los \$0,19 que se registraron en el 2021.

En lo que respecta al ratio de liquidez corriente, el 2020 el cálculo dio como resultado que CENDCASEGB tiene \$0,33 para responder a cada dólar de deuda a corto plazo, valor que

se reduce a \$0,29 el 2021, lo cual genera una alerta que requiere un aumento de la liquidez que debe ser atendida para evitar el incumplimiento de la deuda y futuros problemas legales.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La información analizada desde la teoría y luego en el análisis de los estados financieros permitió evidenciar que la empresa no aplica lo que la teoría sugiere.

El control interno permite la mejora de los procesos, por lo que es importante que el mismo sea considerado una actividad obligatoria dentro de CENDCASEGB, lo cual a su vez requiere de planificación que organice las acciones previo a su ejecución. Cuando las organizaciones no desarrollan acciones de control que permitan dar un seguimiento adecuado a las actividades internas, estas dificultan la atención temprana a las eventualidades que pueden afectar el alcance de los objetivos, como es el caso de la Escuela de Formación CENDCASEGB, donde no se evidenció la existencia de algún tipo de control formal a sus procesos contables, dificultando que desde gerencia se conozca la situación económica y financiera real y a partir de ahí tomar decisiones.

Sobre lo manifestado, el análisis de los estados financieros de CENDCASEGB evidencia que no se parte de una planificación, y no se establecen objetivos a seguir, lo cual no permite establecer a cada área metas que aporten a un fin, dando al final resultados negativos que ponen en riesgo la sostenibilidad del negocio, como es el caso de la reducción de los ingresos en un 2,7% y el aumento en un 5% de los costos operativos, afectando así su rentabilidad en un 16,2%.

Es necesario que CENDCASEGB lleve a cabo estrategias que permitan mejorar su nivel de ingresos, optimizar los costos operativos, y tener una mejor administración de la utilidad, de tal forma que se cuente con liquidez suficiente para garantizar que se cumplirá con las deudas a corto plazo.

CENDCASEGB incumple el proceso de gestión administrativa que sugiere las etapas de planificación y de control, lo que incluso no permite luego cumplir con la retroalimentación y por consiguiente la mejora continua, afectando el flujo administrativo del negocio, perjudicando su desarrollo, caso que se evidencia en los procesos contables.

El control interno se vuelve mucho más importante porque su función se enfoca directamente en el control de los ingresos y egresos de la empresa, es decir, en dar garantía de que los recursos son administrados correctamente, de una manera óptima, siguiendo los procesos contables normados, respetando tiempos, e informando a la gerencia oportunamente respecto a situaciones que requieren revisión.

CONCLUSIONES

Analizada la situación de los procesos contables de la empresa y el control interno aplicado, se pudo concluir que:

- Los procesos contables de la empresa no son controlados, su función se limita al solo registro de ingresos y egresos, así como su reporte a las entidades de control, sin ser analizados los datos e informados para la toma de decisiones gerenciales.
- El levantamiento de información de campo permitió identificar las causas que no permiten un adecuado control interno de los procesos contables en CENDCASEGB, dentro del periodo 2020 – 2021, siendo los más relevantes por ejemplo, el hecho de que no se establecen objetivos que permitan medir el desempeño de las diferentes áreas, entre esas la de contabilidad, donde no se calcula indicadores que contribuyan a que la gerencia conozca la situación real de la empresa y desde ahí pueda generar estrategias de acción que la mejoren.
- Se identificó además que otra causa que bloquea al control interno es que los procesos no se han formalizado, es decir, no existe la documentación que permita una ejecución estandarizada de acuerdo a las necesidades organizacionales, lo que junto a la falta de capacitación del personal, limita la óptima ejecución de los procesos contables, y pone en riesgo la fidelidad de la información generada.
- Se puede concluir finalmente que la empresa presenta problemas de liquidez que pueden afectar el cumplimiento de sus obligaciones a corto plazo de no tomarse medidas que atiendan esta situación.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a la empresa acciones que permitan mejorar el control interno de la contabilidad de la empresa:

Planificar a corto, mediano y largo plazo, estableciendo los objetivos a alcanzar por la organización tanto de manera macro, toda la empresa, como micro, cada área, donde el departamento contable determine los indicadores a medir, por ejemplo: rendimiento operativo sobre activos, el rendimiento del patrimonio, el ratio de rentabilidad neta sobre ventas, el ratio de liquidez corriente, el ratio de liquidez severa o prueba ácida, entre otros, de tal manera que la gerencia pueda conocer periódicamente el estado de los mismos y analizar las oportunidades de mejora.

Para que la planificación sea ejecutada de manera óptima, es necesario que se formalicen los procesos contables, con el fin de que el personal sepa con exactitud el objetivo de su trabajo, cuál es su responsabilidad, cómo debe ejecutarla y de qué manera será medido su desempeño. Procesos formales permiten un trabajo organizado y que el mismo contribuya a los objetivos institucionales.

La planificación y los procesos formalizados requieren de personal apto para asumir las funciones que la empresa requiere, siendo entonces importante seleccionar y evaluar adecuadamente al personal y considerar la planificación y ejecución de capacitaciones que fortalezcan de manera regular sus conocimientos, lo cual beneficiará a su desempeño laboral y por consiguiente a la empresa.

REFERENCIAS

- Akwaa-Sekyi, E., & Gené, J. (2017). Internal controls and credit risk relationship among banks in Europe. *Intangible Capital*, 25-50.
- Anh, T., Tran, L., Quang, H., & Thi, T. (2020). Factors influencing the effectiveness of internal control in cement manufacturing companies. *Management Science Letters*, X(1), 133-142.
- Arias, J., & Cano, V. (2018). Contabilidad y modos de producción. Apuntes reflexivos para repensar el papel social de la contabilidad. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 33-48.
- Arias, J., & Cano, V. (2020). La contabilidad como reloj socio-organizacional. Perspectiva analítica de la categoría tiempo en contabilidad. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 191-220.
- Arias, J., & Cano, V. (2021). Contabilidad de gestión y regímenes de poder: revisión de la literatura y reflexión crítica sobre los eufemismos de los sistemas de costos en las organizaciones. *Innovar*.
- Ariza, E. (2007). Luces y sombras en el "poder constitutivo de la contabilidad ambiental". *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, LXXV(2), 45-60.
- Binh, V., Tran, N., Thanh, D., & Nga, N. (2020). Impact of accountant resource on quality of accounting information system: Evidence from Vietnamese small and medium enterprises. *ACRN Journal of Finance and Risk Perspectives*, IX(1), 1-14.
- Cardona, G. (2014). Análisis del impacto de los cambios del control corporativo sobre el valor de las empresas en américa latina. *Cuadernos de Economía*, XXXIII(62), 163-197.
- Duque, M., & Osorio, J. (2013). Estado actual de la investigación en costos y contabilidad de gestión en Colombia. *Revista del Instituto Internacional de Costos*, 26-42.
- Flor, N. (2013). La contabilidad vista como dispositivo de poder: aproximación interpretativa desde la perspectiva foucaultiana. *Cuadernos de Contabilidad*, LXXIII(34), 133-158.
- Gómez, M. (2019). Una aproximación social, institucional y organizacional a la contabilidad. *DocumentosFCE-CID*, 35.
- Grupo EPM. (2020). *Mecanismos de Control*. Medellín.
- Gutiérrez, J. (2011). Evaluación jurídico-económica sobre el delito empresarial internacional. *Semestre Económico*, XIV(28), 121-136.

- Gutiérrez, R., & Católico, D. (2015). El control en las entidades de la rama ejecutiva del orden nacional en Colombia. *Cuadernos de Contabilidad*, XVI(42), 553-578.
- Khersiat, O. (2020). The efficiency of applying the internal control components based on COSO framework to transparently carry out tasks and services, ensure integrity and enhance quality and efficiency: Case study-the greater amman municipality. *International Journal of Financial Research*, XI(2), 371-381.
- Montaño, K., Preciado, J., Robles, J., & Chávez, L. (2018). Métodos de trabajo para mejorar la competitividad del sistema de uva de mesa sonoreño. *Estudios sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional*.
- Navarro, O., López, M., & Pérez., M. (2017). Normas de Control Contable: Operación Imprescindible En La Gestión Empresarial: Un Caso Ecuatoriano.
- Roslender, R. (2017). *Perspectivas sociológicas de la contabilidad moderna*. Pontificia Universidad Javeriana.
- Setyaningsih, P., & Nengzih, N. (2020). Internal control, organizational culture, and quality of information accounting to prevent fraud: Case study from Indonesia's agriculture industry. *International Journal of Financial Research*, XI(4), 316-328.
- Sitkin, S., Long, C., & Cardinal, L. (2020). Assessing the Control Literature: Looking Back and Looking Forward. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, VII (1), 339-368.
- Vallejo, N., & Zirufó, B. (2020). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa. *Polo del Conocimiento*, 488-521.
- Vega, O., & Ortiz, A. (Octubre - Diciembre de 2017). Procesos más relevantes en el control interno de una empresa hotelera. *Semestre Económico*.

ANEXOS

Anexo 1: Carta de autorización de la empresa



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Babahoyo, 15 de Julio del 2022

Yo. BORBOR FIERRO DANIELA VANESSA con C.I. # 092628043-9, en calidad de Representante Legal de la Empresa Cendcasegb Cía. Ltda. con RUC # 1291782279001. Por medio de la presente autorizo a la Srta.: Paredes Romero Norma Ivette con C.I. # 120546932-1, a realizar su estudio de caso "CONTROL INTERNO DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA EMPRESA CENDCASEGB CIA. LTDA" el cual es un requisito previo a la obtención de su título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría.

La compañía se compromete a entregar cualquier información solicitada por el estudiante para el desarrollo de su investigación, con la condición de tener dicha documentación bajo confidencialidad.

Por la favorable atención que se digne dar a la presente me suscribo

Atentamente:

Daniela Borbor

Ing.: Daniela Borbor



Representante Legal Cendcasegb Cía. Ltda.

Telf # 052739029 - 0995880028



Dirección: García Moreno entre Sucre y Eloy Alfaro (Segundo Piso de la farmacia Gregorio)
TELF: 052739029 – 0988428044
CENDCASEGB CIA. LTDA.

Anexo 2: RUC de la empresa

Razón Social
CENTRO DE CAPACITACION DE SEGURIDAD DE BABAHOYO CENDCASEGB CIA.LTDA.

Número RUC
1291782279001

Representante legal
• BORBOR FIERRO DANIELA VANESSA

Estado ACTIVO	Régimen REGIMEN GENERAL	
Fecha de registro 02/12/2019	Fecha de actualización 27/01/2022	Inicio de actividades 02/12/2019
Fecha de constitución 12/11/2019	Reinicio de actividades No registra	Cese de actividades No registra
Jurisdicción ZONA 5 / LOS RIOS / BABAHOYO		Obligado a llevar contabilidad SI
Tipo SOCIEDADES	Agente de retención NO	Contribuyente especial NO

Domicilio tributario

Ubicación geográfica

Provincia: LOS RIOS **Cantón:** BABAHOYO **Parroquia:** CLEMENTE BAQUERIZO

Dirección

Calle: GARCIA MORENO **Número:** S/N **Intersección:** ENTRE SUCRE Y ELOY ALFARO
Referencia: SEGUNDO PISO DE LA FARMACIA GREGORIO

Medios de contacto

Celular: 0961123706 **Email:** ro-ma26701@hotmail.com **Email:** danielaborborf@hotmail.com

Actividades económicas

• P85499401 - OTROS TIPOS DE ENSEÑANZA N.C.P.

Establecimientos

Abiertos 2	Cerrados 0
----------------------	----------------------

Obligaciones tributarias

- 2011 DECLARACION DE IVA
- 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA
- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- ANEXO ACCIONISTAS, PARTÍCIPIES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES – ANUAL

Razón Social

CENTRO DE CAPACITACION DE
SEGURIDAD DE BABAHOYO CENDCASEGB
CIA.LTDA.

Número RUC

1291782279001

• ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI



Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en www.sri.gob.ec.

Números del RUC anteriores

No registra



Código de verificación: CATRCR2022001671554
Fecha y hora de emisión: 03 de agosto de 2022 10:02
Dirección IP: 138.122.109.129

Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-DGERCGC15-0000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página transaccional SRI en línea y/o en la aplicación SRI Móvil.

Anexo 3: Guía de entrevista

Análisis de la entrevista

Preguntas	Respuestas	
	Gerente	Contador
<i>¿Existen objetivos planteados para el área contable del negocio?</i>	No se establecen objetivos para contabilidad, sin embargo, si hay objetivos para el área de ventas y estos resultados se registran obviamente en la contabilidad.	No, nosotros en el área registramos la información proveniente de las ventas y las compras y a partir de ahí cumplimos con la tributación.
<i>¿Existen procesos contables definidos por la empresa?</i>	Los procesos los conocen quienes trabajan en el área, no hay nada por escrito, pero ellos cumplen con sus responsabilidades.	Los procesos contables, si bien no están escritos o son definidos por la empresa, son los procesos de registro de cuentas, tributación y los informes contables.
<i>¿Cómo se dan a conocer los procesos contables con el personal del área?</i>	El jefe de área indica a cada uno su responsabilidad.	Cuando llega alguien nuevo se le enseña lo que debe hacer.
<i>¿Cómo se controlan los procesos contables de la empresa?</i>	El jefe de área se encarga del control.	Los procesos contables se controlan dando seguimiento a las actividades encomendadas a cada trabajador.
<i>¿Recibe el personal del área contable capacitaciones respecto al control de sus procesos?</i>	No hemos llevado a cabo capacitaciones para el área.	Desde la empresa no se han recibido capacitaciones.

Preguntas	Respuestas	
	Gerente	Contador
<i>¿Está satisfecho con el nivel de control actual de la empresa? ¿Por qué?</i>	Estoy consciente de que se puede controlar mejor las actividades en todas las áreas, pero no se tienen definido en control interno.	No hay mucho control a nivel general, puede mejorar aún.
<i>¿Cómo considera que incide el nivel de control en el desarrollo de la empresa?</i>	Mucho, el control permite promover el cumplimiento de las actividades, así como motivar un mejor desempeño de los empleados y el cumplimiento de las metas.	El control es vital en la empresa, incide directamente en su desarrollo.

Anexo 4: Estado de Resultados CENDCASEGB 2020**CENDCASEGB**

Estado de Resultados al 31 de Diciembre del 2020

Ingresos		129.000,00
Certificaciones		120.000,00
Capacitación continua		9.000,00
Costos operativos	77.564,25	
Sueldos	49.500,00	
Aporte patronal IESS	10.800,00	
Beneficios sociales	6.014,25	
Energía Eléctrica	1.800,00	
Agua Potable	420,00	
Telefonía	576,00	
Internet	456,00	
Limpieza y mantenimiento	960,00	
Combustible	2.880,00	
Material de oficina	1.200,00	
Servicios Profesionales	2.100,00	
Servicios logísticos y de alim	600,00	
Otros gastos operativos	258,00	
Utilidad Operativa		51.435,75
Depreciaciones	4.200,00	
UAI		47.235,75
Gastos financieros	3.000,00	
UAI		44.235,75
Participación empleados	6.635,36	
Impuesto a la Renta	9.400,10	
Utilidad Neta		28.200,29

Anexo 5: Balance General CENDCASEGB 2020

CENDCASEGB

Balance General al 31 de Diciembre del 2020

ACTIVO			
Corriente			
Banco	7.050,07		
Cuentas por cobrar	3.948,04		
Total Activo Corriente		10.998,11	
Fijo			
Mobiliario	9.800,00		
Equipo Tecnológico	3.200,00		
Vehículo	5.600,00		
Depreciación Acumulada	8.400,00		
Total Activo Fijo		27.000,00	
Total Activos			37.998,11
PASIVO			
Corriente			
Cuentas por pagar	15.310,19		
Aporte Individual por pagar	-		
Aporte Patronal por pagar	8.100,00		
Participación por pagar	4.976,52		
Beneficios sociales por pagar	4.811,40		
Total Pasivo Corriente		33.198,11	
Total Pasivo			33.198,11
PATRIMONIO			
Capital Social y Patrimonio	4.800,00		
Total Patrimonio			4.800,00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO			37.998,11

Anexo 6: Estado de Resultados CENDCASEGB 2021

CENDCASEGB

Estado de Resultados al 31 de Diciembre del 2021

Ingresos		125.580,00
Certificaciones		116.400,00
Capacitación continua		9.180,00
Costos operativos	81.418,82	
Sueldos	51.975,00	
Aporte patronal IESS	11.212,50	
Beneficios sociales	6.314,96	
Energía Eléctrica	1.926,00	
Agua Potable	445,20	
Telefonía	607,68	
Internet	456,00	
Limpieza y mantenimiento	979,20	
Combustible	2.880,00	
Material de oficina	1.296,00	
Servicios Profesionales	2.331,00	
Servicios logísticos y de alim	696,00	
Otros gastos operativos	299,28	
Utilidad Operativa		44.161,18
Depreciaciones	4.200,00	
UAI		39.961,18
Gastos financieros	2.880,00	
UAI		37.081,18
Participación empleados	5.562,18	
Impuesto a la Renta	7.879,75	
Utilidad Neta		23.639,25

Anexo 7: Balance General CENDCASEGB 2021

CENDCASEGB

Balance General al 31 de Diciembre del 2021

ACTIVO			
Corriente			
Banco	4.255,07		
Cuentas por cobrar	4.491,46		
Total Activo Corriente		8.746,52	
Fijo			
Mobiliario	8.600,00		
Equipo Tecnológico	1.600,00		
Vehículo	4.200,00		
Depreciación Acumulada	12.600,00		
Total Activo Fijo		27.000,00	
Total Activos			35.746,52
PASIVO			
Corriente			
Cuentas por pagar	13.013,55		
Aporte Individual por pagar	-		
Aporte Patronal por pagar	8.409,38		
Participación por pagar	4.171,63		
Beneficios sociales por pagar	5.051,97		
Total Pasivo Corriente		30.646,53	
Total Pasivo			30.646,53
PATRIMONIO			
Capital Social y Patrimonio	5.100,00		
Total Patrimonio			5.100,00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO			35.746,53



caso de estudio Norma Paredes

< 1%
Similitudes



< 1% Texto entre comillas
< 1% similitudes entre comillas
2% Idioma no reconocido

Nombre del documento: caso de estudio Norma paredes.docx
Tamaño del documento original: 526,57 kb
Autor: norma paredes

Depositante: norma paredes
Fecha de depósito: 9/8/2022
Tipo de carga: url_submission
fecha de fin de análisis: 11/8/2022

Número de palabras: 5550
Número de caracteres: 36.845

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
4	estudio de caso Steven Pazmiño.docx estudio de caso Steven Pazmiño #55c533 El documento proviene de mi biblioteca de referencias	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)
3	www.scielo.org.co Perspectivas para la reconceptualización de la contabilidad en e... http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512021000400223	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (17 palabras)