

#### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

#### PROCESO DE TITULACIÓN

**DICIEMBRE 2021 – ABRIL 2022** 

#### EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

#### PRUEBA PRÁCTICA

# PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**TEMA:** 

CONTROL INTERNO DE INVENTARIO EN EL MINISTERIO DE AGRICULTURA
Y GANADERIA DE LA CIUDAD DE BABAHOYO PERIODO 2020-2021

**ESTUDIANTE:** 

VARGAS VARGAS GENESIS MARÍA

**TUTOR:** 

ING. VANEGAS RODRÍGUEZ VICENTE VALENTINO

**AÑO 2022** 

RESUMEN

El presente proyecto de investigación se trata de analizar el control interno de

inventarios en el Ministerio de Agricultura y Ganadería de la ciudad de Babahoyo periodo

2020-2021, los cuáles se determinan los factores que a su vez inciden en la caída de los recursos

económicos y una reducción de pérdidas por no tener un buen control y manejo preciso.

El propósito de este estudio de caso permite demostrar la necesidad y facilitar

información precisa y conocimientos para el crecimiento de un negocio con buenos resultados

contables donde se deben tomar decisiones para permitir que una organización prospere en el

entorno con resultantes de la manipulación de mercancías utilizadas para comercialización de

la empresa y mantener una buena gestión de inventario donde se comprobará si tienen un

control efectivo de las mercancías a obtener los recursos necesarios y satisfacer las necesidades

de las personas.

Se determina en el control interno de inventarios que permite conocer el pedido real y

la cantidad de producto especificado de manera correcta para evitar inconvenientes en la

entidad, por lo tanto, se utilizó una metodología cualitativa a través de una entrevista dirigida

al personal encargado del área de inventarios para la recolección de datos en describir las

debilidades en el control interno de inventarios mediante sugerencias, por esta razón el tema

establecido se relaciona bajo la sublínea de investigación de la gestión financiera, tributaria y

compromiso social.

En este caso de estudio se realizó un tipo de investigación descriptiva donde se examina

las observaciones, descripción, análisis de la entidad y por último se utilizó los instrumentos

como una guía de entrevista para analizar dudas de la empresa.

Palabras claves: Control interno, inventarios, cualitativa, análisis, descriptiva.

2

ABSTRACT

This research project is about analyzing the internal control of inventories in the

Ministry of Agriculture and Livestock of the city of Babahoyo for the period 2020-2021, which

determines the factors that in turn affect the fall of economic resources and a reduction of losses

due to not having good control and precise handling.

The purpose of this case study is to demonstrate the need and provide accurate

information and insights for growing a business with good accounting results where decisions

must be made to enable an organization to thrive in the environment resulting from the handling

of goods used for commercialization of the company and maintain good inventory management

where it will be verified if they have an effective control of the merchandise to obtain the

necessary resources and satisfy the needs of the people.

It is determined in the internal control of inventories that allows knowing the real order

and the quantity of product specified correctly to avoid inconveniences in the entity, therefore,

a qualitative methodology was used through an interview directed to the personnel in charge

of the area. of inventories for the collection of data in describing the weaknesses in the internal

control of inventories through suggestions, for this reason the established topic is related under

the research subline of financial, tax and social commitment management.

In this case study, a type of descriptive research was carried out where the observations,

description, analysis of the entity are examined and finally the instruments were used as an

interview guide to analyze doubts about the company.

**Keywords:** Internal control, inventories, qualitative, analysis, descriptive.

3

# **CONTENIDO**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
JUSTIFICACIÓN	7
OBJETIVOS	8
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	9
MARCO CONCEPTUAL	10
MARCO METODOLÓGICO	22
RESULTADOS	23
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	24
CONCLUSIONES	26
RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXO	30

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

EL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA es una empresa importante que fortalece la institucionalidad del sector público del agro, y es un factor coadyuvante al desarrollo de la competitividad, sostenibilidad y equidad de los recursos productivos, y cumple con todas sus obligaciones tributarias fue creado bajo el decreto 162 en el gobierno del general Guillermo Rodríguez Lara y puesto en el registro oficial el 23 de febrero de 1973 con el número de oficio 253, en tiempos pasados cuando se dividió las funciones en el ministerio de la producción con una observación con el mismo decreto en el artículo número 3 dando las funciones del mismo señalando que el Ministerio De Agricultura y ganadería será el encargado de formular, dirigir y ejecutar las políticas sobre la investigación, producción y comercialización de los productos agropecuarios; reforma agraria y colonización del desarrollo rural, pero debido al crecimiento que ha tenido desde su constitución hasta la actualidad, presenta problemas en el área de inventarios referente a las políticas y procedimientos para el manejo de insumos agrícolas, materiales de oficinas entre otros afectando los procesos de compras, elaboración de entradas, salidas de bodega y despacho de pedidos causando descuadres entre el stock físico y/o pérdidas económicas y materiales.

El presente estudio de caso tiene por título "CONTROL INTERNO DE INVENTARIO EN EL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA DE LA CIUDAD DE BABAHOYO PERIODO 2020-2021", el mismo que se analizara que estén debidamente pedidos, recibidos, controlados, segregados, usados, contados de manera física, embargados y facturados.

La situación actual en el que se encuentra el inventario de la empresa Magap se muestra a través de esta investigación, que, al no contar con un control interno de inventario, se priva de los siguientes beneficios: los costos de la empresa disminuyan, y los reportes de saldos de existencias no son confiables.

Toda empresa debe de tener un buen Control Interno que ayude a definir procesos y políticas con el fin de salvaguardar los activos de la entidad, ayudar a prevenir la intención de fraudes o malversaciones dentro de la organización dándole una confiabilidad a los altos mandos para la toma de decisiones, promover la eficiencia y eficacia operacional de los trabajadores para buscar los objetivos propuestos.

Los inventarios cumplen una función importante dentro de los estados financieros. Es primordial que los inventarios cuenten con un sistema de control interno que ayude a salvaguardar los intereses de la compañía. Además, los inventarios representan uno de los principales recursos de que dispone la entidad y es muy importante tener un adecuado abastecimiento de inventarios pues de ellos depende las actividades primarias para las que se constituyó la organización, con esto realizar operaciones de compraventa y por lo consecuente concluirán en utilidades y proporcionaran el flujo de efectivo con lo que se reiniciará el ciclo financiero de la empresa.

## **JUSTIFICACIÓN**

El desarrollo del presente trabajo de investigación se justifica por la importancia practica que este conlleva, porque contiene, no solo una visión de los diversos problemas o necesidades que demuestra la empresa, sino también ayudará a proporcionar información oportuna a la autoridad competente para proporcionar a tiempo las acciones correctivas oportunas, a fin de asegurar la prolongación comercial de la misma.

Se estima que el tema objeto de investigación es de utilidad para que los administradores de la entidad tengan una ventaja competitiva frente a otras empresas, obtener utilidad y diferentes beneficios y lo que es más importante el eficiente servicio al cliente por tratarse de ser una empresa comercial.

Por ser el inventario la parte esencial de la empresa con la implantación del adecuado control interno que permite la correcta toma de decisiones, ya que los resultados se verán reflejados en los cambios realizados en el área pertinente de la empresa y esto se refleje en la efectividad de la información contable que logrará obtener resultados deseados por la empresa.

El presente trabajo es factible y viable ya que cuenta con el tiempo suficiente para su desarrollo con un fácil y adecuado acceso a las fuentes de información de campo lo cuál será de mucha importancia ya que se cuenta con el recurso humano, material y financiero que será muy indispensable para la investigación.

#### **OBJETIVOS**

## **Objetivo General**

Analizar el Control Interno de Inventarios del año 2020-2021 que aplica el Ministerio de agricultura y Ganadería de la ciudad de Babahoyo.

## **Objetivos específicos**

- Identificar los principios de control interno de inventarios que sustente el desarrollo del presente análisis de caso.
- Evaluar la situación actual en cuanto al control de inventarios del Ministerio de Agricultura y Ganadería de la ciudad de Babahoyo.
- Determinar los beneficios que obtendrá la empresa Ministerio de Agricultura y
  Ganadería de la ciudad de Babahoyo con la eficiente aplicación del control interno de
  inventarios que contribuya en la consecución de sus objetivos corporativos.

# LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación está relacionada en la línea gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoria, dentro de la sublínea de investigación de auditoría y control, de la Universidad Técnica de Babahoyo, este estudio está enfocado en el control interno de inventario en el Ministerio de Agricultura y Ganadería de la Ciudad de Babahoyo periodo 2020-2021 para verificar si existe un adecuado control de inventarios en la empresa, y en caso de presentar inconvenientes, buscar soluciones que permitan que funcione correctamente, enfocado en los objetivos y propósito de una manera eficiente.

La línea de investigación del presente trabajo de investigación se basa en determinar el control interno de inventarios, la cual se interpreta al momento de examinar en los procesos contables para la toma de decisiones de la entidad. Mientras en la sublínea de investigación se basó en la gestión financiera, tributaria y compromiso social, donde permite conocer cuáles fueron las causas que ha sido afectada en la empresa por un control inapropiado de inventarios, por lo tanto, el tema de estudio de caso se relaciona en analizar la gestión financiera durante este período determinado.

#### MARCO CONCEPTUAL

El Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) es un organismo gubernamental responsable de la administración de las políticas y regulaciones agrícolas en el Ecuador, con un enfoque en desarrollo agrícola y rural, gestión de redes de innovación agrícola, así como información nacional sobre sus habilidades, como se indica en el plan estratégico.

En cuanto el plan estratégico institucional del MAG 2017-2021, el Ministerio ha sufrido muchos cambios desde su creación a principios del siglo XX, mediante decreto publicado en el Registro Oficial N° 1293, en la fecha 03 de enero de 1901, cuando se señaló Ministerio de Obras Públicas; en el tiempo ha tenido muchas capacidades diferentes, e incluso hay otros campos además de agricultura como bienestar y comunicación en obtener el nombre actual una organización del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), separada con las actividades de Acuicultura y Pesca se encuentran bajo la competencia de la Disposición Gubernamental esta invocada el Decreto Ejecutivo N° 06 de 24 de mayo de 2017 y en su estructura se incorporan temas importantes de ganadería familiar mediante campesina y musáceas.

El MAG, tiene la sede en Quito, donde emplea a 3.958 personas, como servidores públicos, mediante su mandato institucional que permite para administrar e implementar una política agrícola en contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población, asegurando la soberanía nutritiva para la sociedad.

Para cumplir con sus objetivos y responsabilidades, el MAG ha desarrollado procesos internos que tienen una estructura orgánica de dos niveles: uno central y otro jerárquico que integra las oficinas distritales, estas últimas con facultades de coordinación, evaluación, dirección y planificación, permitiendo la participación de la organización. en el desarrollo de políticas, metodologías y herramientas; dentro de su jurisdicción en procesos de tierras, técnicas de riego en parcelas, fincas familiares campesinas, redes de innovación agrícola,

ganadería, producción forestal y mejoramiento de plantas de la familia de las musáceas, como se mencionó Reglamento orgánico sobre todos los procedimientos de gestión organizacional del Ministerio de Agricultura y Ganadería.

#### Control interno

El control interno es un conjunto de procesos que debe ser ejecutado por el directorio, la gerencia y el personal, es decir, por toda la compañía:

El control interno ha sido reconocido como una herramienta para que la dirección de todo tipo de organización, obtenga una seguridad razonable para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y esté en capacidad de informar sobre su gestión a las personas interesadas en ella. (Mendoza, García, Delgado & Barreiro, 2018, p.207).

#### Inventario

El inventario es una de las superiores inversiones en cualquier negocio cargado en efectivo para los productos cosméticos:

El inventario es un listado detallado y valorado de los activos de una organización. Los bienes se localizan ordenados y detallados de acuerdo con las características del bien, se agrupan y valoran los que son similares, pues se deben expresar en valor económico para que se constituyan como parte de la propiedad de la empresa. (Cruz, 2017, p.13).

Dentro del inventario se analiza un listado del balance de este tipo de negocios, probablemente lo interpretas, el inventario representa la mayoría de los activos corrientes y adquirido por una gran cantidad de capital de trabajo.

#### López en su artículo determina que:

El control interno provee de una seguridad razonable a las operaciones administrativas y financieras de las instituciones, dentro de los buenos controles de inventario evitan pérdidas y errores mientras ayudan a administrar los niveles de inventario, la eficacia del control interno institucional se construye con el establecimiento de manuales y procedimientos para la gestión administrativa y financiera en una organización. Cuando existen controles, es probable que una empresa ahorre dinero y funcione de manera más eficiente. La gerencia puede tomar mejores decisiones sobre el inventario y las ventas porque los datos que recibe son reales y relevantes. Un gerente puede decidir cancelar un pedido o devolver un envío debido a la documentación disponible, generalmente debido a requisitos de control interno.

(López, 2018, pp.80-93)

Otro ahorro proviene del uso de descuentos porque mediante la simplificación de los procesos de verificación relacionados con el inventario a través de controles internos apropiados. Gracias al pago anticipado y puntual de las facturas, la empresa está teniendo ventaja en las negociaciones condiciones y otras condiciones en la cadena de suministro, ahorrándole dinero a largo plazo de cada periodo.

Otro beneficio importante del control interno es que mejora la confiabilidad información contable, incluidos los informes de gestión, por los tanto, las cuestiones de confianza en este ámbito de las finanzas, en los inversores y banqueros que valoran los controles internos pueden mejorar la reputación y la credibilidad de la empresa.

El efecto secundario de un buen control interno es la estandarización procesos y procedimientos, es decir, los flujos de trabajo que son consistentes con el control interno

generalmente incluyen: son deseados y la mayoría de las empresas los apoyan a diario, en el control de adquirir donde la empresa y convertirse en "normalidad" que ayuda a llevar a la empresa a: trabajo perfecto con más organización y menos alboroto.

Las políticas y procedimientos formales pueden ser moldeados por medidas de control, como el proceso de exigir el etiquetado de todos los artículos del inventario al llegar al almacén. Tal nivel de estandarización hace posible entrenar empleados, minimizando errores y oportunidades de fraude o robo. Cuando unas de las transacciones no son como se esperaba, prominentes y fácilmente identificables.

#### De acuerdo Quina Luisa expresa que:

El control interno es un proceso efectuado por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: eficacia y eficiencia de las operaciones, fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y normas aplicables. (Quinaluisa,2018, pp. 268–283)

Dentro de la parte parcial del control interno de inventario es la gestión de la cadena de abastecimiento que permite gestionar el flujo de materiales, bienes y servicios hasta el punto en que la empresa o consumidores de productos.

#### Ortiz en su revista determina que:

El control de inventario exitoso requiere datos de compras, pedidos repetidos, envío, almacenamiento, recepción, satisfacción del cliente, prevención de pérdidas y facturación, casi la mitad de las pequeñas empresas no realizan un seguimiento de su inventario, ni siquiera manualmente, en cambio en la gestión de riesgos empresariales

ha ido tomando importancia dentro de las instituciones públicas, en un entorno más exigente. (Ortiz, 2021, pp.32-39)

En el control interno dentro de la gestión de almacenes también se aplica directamente al espacio control de inventario, este procedimiento está comprendido la integración de la codificación del producto, reordenar puntos e informes, todos los detalles del producto, inventario y listas de contadores, y método de venta o almacenamiento, mientras, la gestión de inventario esta armonizado por las ventas y compras con inventario disponible.

La gestión de inventario es un concepto de nivel superior que abarca todo el desarrollo donde compran, almacenan y se benefician de sus bienes o servicios, por lo tanto, supuesto la gestión de inventario y la gestión de inventario pueden parecer intercambiables, pero no lo son necesarios, es decir, la gestión de inventario regula lo que ya está en stock, por el cual, administran más el inventario extiende y regula todo, desde lo que hay en stock hasta cómo una empresa envía productos allí y el destino final del punto, en cambio, en las políticas y prácticas de gestión de inventario deben no solo se aplican a los productos que están disponibles que se encuentran sustituidos para la venta.

#### Según Pavón propone que:

El control interno se entiende por control interno aquel conjunto de métodos generados la mayoría por la gerencia administrativa que tienen por finalidad prevenir posibles riesgos en un período y obtener una seguridad prudente sobre la eficacia y eficiencia de los procedimientos de una organización, casi cualquier negocio requiere algún tipo de inventario, que se administra mejor a través de sistemas de control de inventario. (Pavón,2019, pp.860-873)

Si una empresa puede disminuir el inventario, puede encontrar nuevas fuentes de dinero para que la expansión o el beneficio, si la empresa necesita tener más inventario y más estricta a medida que el proceso de gestión de inventario aumenta los niveles de inventario, la empresa puede concluir que los superiores ventas y grandes ganancias nuevamente, utilice la gestión de inventario para optimizar el almacén, sala de almacenamiento, suministros o de exposición es una forma segura de reducir costes y una mejor gestión de cada tipo de producción.

#### Grajales & Castellanos dialoga que:

El control interno refleja ciertos conceptos fundamentales como: el proceso se entiende como una serie de actividades que van todas enmarcadas hacia la obtención de un fin, se entiende siempre que un adecuado sistema de control interno no es garantía absoluta del logro de objetivos, pero sí es una herramienta esencial para la adecuada toma de decisiones por parte de los altos directivos, la adecuada estructuración de procesos institucionales se convierte en un mecanismo de control que genera confianza, sin embargo, las debilidades de dichos procesos también generan riesgos como el fraude, el robo y en general pérdida de recursos económicos o de imagen para las compañías.

(Grajales & Castellanos, 2018, pp.67-83)

Para tomar un hecho corrección tiene que enfocarse a la búsqueda para cambiar actividades laborales para restaurar estándares aceptables de desempeño, dado el resultado que el control que estamos considerando se implementa en el marco del sistema, esto se llama control interno, el control interno incluye plan organizacional y todo métodos acordados y medidas tomadas dentro de la empresa para proteger los activos, verifique la precisión y confiabilidad de sus datos contables, mejore la eficiencia actuar y fomentar el cumplimiento de determinados principios de gestión.

#### Apunte-García & Rodríguez-Piña, dicen que:

La ausencia de un Sistema de Control Interno de Inventarios que impacta en la transparencia, veracidad, falta de la recepción de información en forma eficiente y eficaz proyectando como resultado negativo la imagen de vulnerabilidad en el desempeño en la Gestión Administrativa; la falta del diseño e implementación del sistema de control de inventarios impide la confiabilidad de los datos, facilitar información pertinente para su análisis, clasificación, registro, generación de reportes para la toma de las decisiones, mejorando ostensiblemente los costos de oportunidad, por la pérdida de recursos al no tomar decisiones a tiempo. (Apunte-García & Rodríguez-Piña, 2016, pp.1-14)

#### Para Morales afirma que:

Los controles interno iniciales se llevan a cabo antes de iniciar la operación e incluye políticas, procedimientos y reglas para asegurar que las acciones en el plan se ejecutan correctamente que cuenta con los sistemas de contabilidad juegan un papel importante porque ellos recopilan toda la información de la organización a través de formularios, reportes y libros, que permiten a la gerencia la toma de decisiones. Este conjunto de pautas y procedimientos son usados para controlar las operaciones, clasificar y cuantificar las informaciones financieras y administrativas de la organización. (Morales, 2017, pp.99-127)

Por ejemplo, si la empresa no cuenta con políticas y procedimientos de registro sólidos Realiza una compra a crédito a tiempo, no está razonablemente seguro de que existe, apariencia, integridad, derechos e informes de compras y cuentas por cobrar tarifas válidas.

Porque el inventario es un elemento básico en la balanza comercial de una empresa, organizaciones, especialmente en el sector de productos básicos, las políticas y directivas deben apropiados y especialmente adaptados para asegurar un correcto control interno, la gestión eficaz del inventario sin duda aumentará las ganancias en mejorar la eficiencia operativa y reducir el desperdicio debido al robo y al uso indebido. En este sentido, la administración del (MAG), debe haber una política muy estricta y transparente para proteger su inventario.

Cualquier control interno solo será fuerte cuando se separen los deberes y las responsabilidades con la misión, mientras en el beneficio de la segregación es que reduce el riesgo de fraude y errores, en aplicar en los negocios para mejorar la eficiencia de la empresa debido a la especialización y facilidad de seguimiento junto con las funciones destacadas autoridad, registro, función de tenencia, almacenamiento de activos.

#### Durán afirma que:

Dentro de los inventarios el control del fraude y la manipulación se mejora cuando a cada empleado, es importante destacar que el rol del Auditor Interno en esta nueva modalidad, lo compromete a hacerse cada vez más amplio en sus labores no solo incorporando elementos financieros, sino preparándose en una serie de áreas para las cuales no estaba acostumbrado lo que representa un nuevo reto a enfrentar para adaptarse a estos cambios. (Durán, 2018, pp.81-104).

Uno de los puntos muy útiles que se deben examinar todos los casos debido proceso de control es la autorización de actividades para llevar a cabo los propósitos acordados, todas las transacciones deben ser autorizadas y aprobadas por un funcionario autorizado o responsable. Aquí ahora se trata de descentralizar para evitar la burocracia y la operación poderes en conflicto, controla a los empleados de la empresa en forma de carrito de la compra, la organización definirá los roles y compromisos de cada miembro trabajador.

Esta cualidad colabora a prevenir la duplicación de esfuerzos y el conflicto de responsabilidades, lo que facilita descentralización de la responsabilidad y coordinación de las actividades empresariales. Sin embargo, demasiado la responsabilidad de algunos individuos puede conducir a confusiones debido a la carga trabajo excesivo.

Las operaciones deben ser acreditados por el equipo operativo bajo su autoridad y debe cumplir con los términos de permiso, por eso, es tan importante para todos la compra o venta del producto es autorizada por el responsable.

Proteger los activos y garantizar que los empleados sigan los procedimientos donde se requiere un mantenimiento de registros adecuados es de gran importancia el perfil muy confiable, son la fuente de información que utiliza la gerencia para controlar las operaciones de la empresa, muchos formularios y documentos deben formatearse y usarse de manera correcta interna para mantener un buen control interno de inventarios.

Para los inventarios se realizan informaciones donde se agregan y proporcionan con informes para su uso en la generación de informes el sistema contable debe contar con métodos: "El control de inventarios en una empresa, es una actividad interrelacionada con la cadena de valor de ésta y debe estar concordancia con la estrategia y tácticas de la empresa, con el propósito de satisfacer a los clientes." (Gonzáles, 2020, pp.133-142).

Este objetivo se aplica a informe sobre la existencia, forma e integridad de los estados financieros. Por lo tanto, es imperativo hacer una búsqueda a diario de las transacciones en caso de reconciliación, en la contabilidad de lo que se compró (inventario adicional) y lo que se vendió se refiere (reducción de inventario) debe hacerse correctamente para colaborar a armonizar, sin tales registros sería muy difícil administrar el control interno de inventario.

En la gestión tiene que ser responsable del diseño, instalación y monitoreo adecuado del sistema en el control interno, cada uno de sus sistemas básicos de solución de problemas se deteriora si no se revisa habitualmente.

El nivel de inventario óptimo es el equilibrio entre los costos costo de los servicios y pedidos, los costos de transporte incluyen costos de almacenamiento y costos de capital, los niveles de inventario disminuyen a medida que aumentan los costos de almacenamiento en las ganancias y los niveles de inventario aumentan con el aumento de los costos de mantenimiento con un depósito preciso.

El sistema de control interno debe ser monitoreo continuo para resolver si ciertas reglas están siendo interpretadas y las transformaciones en las condiciones de trabajo hacer que los procedimientos sean absolutos y que se tomen medidas en acciones correctivas efectivas:

El auditor interno es un elemento fuerte en el sistema de control interno porque proporciona un medio para evaluar eficacia y adecuación al propósito auditoría interna como evaluación independiente de las actividades dentro organización, una organización diseñada para asegurar el trabajo efectivo del gobierno para mejor gestión empresarial. (Ascencio, 2017, pp.231-250).

Un sistema de control interno bueno proyetado promueve en cumplido de las políticas de control regulatorio. También mejora la eficiencia operativa y protege los activos comerciales despilfarro, fraude y robo, y proporcionar razones contables precisos y fiables. En las grandes empresas, el grupo de auditoría interna evalúa de forma independiente actividades financieras y efectivos de la empresa. Además de verificar errores y reglas, el personal de auditoría interna tratar de identificar situaciones de ineficientes. Para existir opertivos, los empleados internos tratar de identificar situaciones ineficiente efectivos en los empleados.

Como cualquier otra entidad, Control Interno de Inventario del Ministerio de agricultura y Ganadería, para ello será necesario identificar situaciones de desperdicio e ineficiencia. sera hecho que supervise la situación diaria al conciliar el inventario y el efectivo final de cada turno. Cualquier discrepancia debe ser investigada y se deben tomar medidas correctivas, se deben realizar auditorías internas con regularidad para tratar de atención a errores intencionales y no intencionales en el sistema de control interno.

El control interno se lleva a cabo en forma de control interno y auditoría interna. Audiencia interna es un cálculo en el examen del desempeño de las diversas actividades de la empresa, incluyendo la operatividad del sistema de control interno, excepción de operación con el sistema de control interno se determina durante la auditoría interna.

El sistema de control interno en las organizaciones, se ha incrementado en los últimos años, esto debido a lo práctico que resulta al medir la eficiencia y la productividad al momento de implantarlos; en especial si se centra en las actividades básicas que ellas realizan, pues de ello dependen para mantenerse en el mercado. (Ortega, Padilla, Torres & Ruz ,2017, p.10)

El inventario es una inversión importante con beneficios obvios que una empresa no puede obtener del mismo, sin embargo, invertir en inventario tendrá un alto costo de todos los inventarios se clasifican como costos de pedido ya sea en instalación y costos de mantenimiento. El coste del pedido incluye gastos administrativos preparación y entrega del pedido comunicarse con proveedores y realizar pedidos stock, este costos incurridos el pedido de existencias de los pedidos son aceptados y colocados en el intercambio.

Salas en su artículo de revista dice que:

La mayoría de las empresas en el mundo para lograr ser competitivas en la prestación del servicio al cliente están obligadas a realizar un control interno de sus inventarios. Básicamente, el objetivo general del control interno de inventarios es garantizar la disponibilidad oportuna de los elementos que se necesitan (materia prima, materiales en proceso, productos terminados, insumos, repuestos, etc.), en las condiciones deseadas. Teniendo en cuenta que el control interno de inventarios es una actividad transversal a la cadena de suministro, deben implementarse estrategias para lograr un manejo efectivo del mismo con el fin evitar consecuencias no deseadas, un bajo nivel de servicio y el incremento de costos de administración de inventarios. (Salas, 2017, pp.326-337)

Como regla general, el costo de un pedido después de realizar un pedido disminuye a medida que aumenta el tamaño en economías de escala ordenadas y viceversa; costos de mantenimiento de costos incurridos para mantener los inventarios en la empresa, desde que se crearon de manera aceptable hasta entrar en producción o función comercial.

## MARCO METODOLÓGICO

Este trabajo de investigación utiliza una metodología estimada para lograr los objetivos establecidos atrás, considerando para analizar el Control Interno de Inventarios del año 2020-2021 que aplica el Ministerio de agricultura y Ganadería de la ciudad de Babahoyo. En este orden de ideas permite describir los componentes metodológicos que se usaron para desarrollar este caso de estudio.

El enfoque metodológico utilizado para desarrollar este estudio es de tipo cualitativo donde influyen en el crecimiento del Ministerio de agricultura y Ganadería, se encarga de describir las debilidades en el control interno de inventarios, por esta razón tema establecido se relaciona bajo la sublínea de investigación de la gestión financiera, tributaria y compromiso social.

El tipo de investigación utilizado en este estudio de caso es documental y descriptiva, la cual, es un documental porque se ha hecho una selección y generalización de la información a través de materiales bibliográficos, de bibliotecas y bases de datos precisos para construir tema de investigación. Es descriptivo porque permite en incluir descripción, registro, análisis y explicación de la empresa; comprender los procesos internos de controles de inventario y el análisis real investigación para llegar a una explicación precisa mediante la entrevista se utiliza como herramienta de investigación para este estudio.

**Técnicas:** se utiliza una entrevista dirigida al personal encargado del área de inventarios donde permite recoger la recolección para analizar la situación empresarial del MAGAP.

**Instrumento:** se utilizó una guía de entrevista, para analizar las dudas y observaciones de manera correcta, también se usó el internet, libros digitales, computadora y hojas tamaño A4.

#### **RESULTADOS**

De acuerdo a lo antes expuesto y de conformidad al estudio realizado en la Dirección Distrital MAG Los Ríos del Ministerio de Agricultura y Ganadería en las estrategias metodológicas se puede analizar a base de una entrevista al gerente, donde se mostró un rastreo debido a la reducción de pérdidas por un control inadecuado de inventarios donde se pudo observar la gravedad del problema obteniendo una disminución económica.

Mediante esta información ha sido confirmada en la entrevista con el gerente y el administrador para planificar lo que acuerdan hacer de manera voluntaria al contestar las respuestas, asegurado por el diálogo, por la cual la información es de gran utilidad e importante para la empresa que fue determinada sobre la planificación de los años 2020-2021 con la finalidad d obtener los objetivos establecidos y metas apropiadas.

Los datos proporcionados contribuyeron a la formalización del estudio de caso pertinente en base a documentación sobre planificación y ejecución del control interno de inventarios y los objetivos previstos fijados para 2020 se han reducido debido a la minimización de recursos económicos, con lo que lleva a una menor rentabilidad en la empresa, debido por el incumplimiento de algunas normas establecidas.

# DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presentes estudio de caso se encuentra como resultados obtenidos son los siguientes:

Se ha notado en observar el alto impacto de afectación por una reducción de pérdidas en un control interno de inventarios, debido a esta situación, los recursos económicos son escasos, lo que genera un daño directo a la empresa del Ministerio de Agricultura y Ganadería de la ciudad de Babahoyo, ya que estos factores son primordiales y requieren el mantenimiento de equipos, sistemas y mecanismos para mantenerse operativos y en cumplimiento.

La presente investigación ha mostrado deficiencias en el orden compras en el área de bodega, en el sistema de control interno no está funcionando de forma clara como se requiere, donde se maestre que tiene un impacto en el grado de desorganización y desperdicio en las materias primas, al momento de aplicar controles internos se debe capacitar y mejorar al personal del trabajo. La gestión del sistema de almacén inventarios tendrá un impacto significativo en la optimización de los niveles de productos.

Gracias a la inspección física de mercancías en un producto desorganizado en stock, se logró mostrar y encontrar que no tiene un control adecuado o suficiente durante el control de inventario en la empresa, la cual se verificó por lo que la información que reciben no es poco confiable; y no permite que se tomen decisiones exitosas.

Debido al incumplimiento de control sobre el inventario, la empresa está en riesgo esto puede afectar a la entidad en cualquier momento porque no se encuentra seguro los inventarios a través de incendio, robo, pérdida accidental o desastre natural.

Se puede indicar los siguientes análisis determinados con base en la información obtenida, manifestando lo siguiente:

- 1. Personal: cuenta con un recurso humano capacitado en todas las áreas, dentro del cual se puede resaltar a los que realizan la respectiva planificación, control interno de inventarios y ejecución, los cuales ante esta reducción se centrar los pocos recursos económicos asignados en las áreas más críticas, con la finalidad de atender necesidades y ejecutar el manejo.
- 2. Inventarios: se analiza que todos aquellos artículos o stocks son usados en la producción como materia prima y productos en proceso, actividades de apoyo suministro de mantenimiento y reparación donde se debe tener un servicio al cliente apropiado con los productos terminados y repuestos.

#### **CONCLUSIONES**

El presente trabajo de investigación se concluye al momento de identificar elementos de control interno de inventario incluidos en la empresa Ministerio de Agricultura y Ganadería en el periodo del 2020-2021. La entidad presenta falencias de mercancías por un manejo impreciso e inadecuado de conocimientos donde provoca inconvenientes.

Se concluye de acuerdo con los objetivos establecidos que muestra para el manejo de control de inventarios donde se observó algunas deficiencias en los procedimientos de atención y satisfacción del cliente esperado que se observó al momento de la entrevista a los trabajos, con estas sugerencias se establece el beneficio medio para alcanzar las metas y optimización de los recursos económicos que se encuentra en las áreas contables y administrativas.

Se establece que la contratación de empleados para la realización de actividades en la bodega de mercancías no tiene en cuenta las habilidades que debe poseer cada empleado para realizar la tarea y operación de cada trabajo, también se analizó al plantear los mejores objetivos y estrategias, para que pueda lograr metas importantes, demostrando el profesionalismo, las habilidades de sus empleados y su buena gestión.

#### RECOMENDACIONES

Se recomienda mejorar los procedimientos inventarios de la empresa para aumentar la rentabilidad mediante una implementación eficiente en las actividades de cada proceso establecido en diferentes estaciones de trabajo, en proporcionar o brindando referencias y capacitación al responsabilizar a los empleados que aumentan el porcentaje de eficiencia de la organización, se establecen controles en el sistema de gestión de inventarios, objetivos proporcionados por la empresa.

Después de aplicar el control interno de inventario, los objetivos establecidos y resultados deben ser comunicados personal administrativo de la empresa para encontrar formas de mejorar y corregir cuando indispensable, lo mismo debería aplicarse a los informes de transacciones de mercancías al momento de llevar un manejo adecuado.

Aunque existen normas en la empresa se debe aplicar las reglas de reevaluar y verificar para asegurarse en garantizar de que son aptos para el cumplimiento de dicho propósito, en el manejo del control interno de inventarios se considera tener en cuenta las necesidades, obligaciones y responsabilidades que deben implementarse de manera correcta.

#### REFERENCIAS

- Apunte,R., & Rodríguez,R. (2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana. *Ciencias Holguín*, 22(3) https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181546432006, 1-14.
- Asencio, L. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. RETOS. . Revista de Ciencias de La Administración y Economía, 7, 231-250.
- Cruz, F. (2018). Gestión de inventarios. Málaga, España: IC Editorial.
- Durán, A. (2018). El nuevo enfoque de riesgo en el control interno de la administración pública venezolana. . Sapienza Organizacional, 5(9) https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553056570005, 81-104.
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. Ingeniare. . *Revista Chilena de Ingeniería*, 28, 133–142.
- Grajales, D., & Castellanos, O,. (2018). Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín. . *Revista CEA*, 4(7) ttps://www.redalyc.org/articulo.oa?id=638167723005, 67–83.
- López, J. (2018). La auditoría interna como herramienta de gestión para el control en los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Morona Santiago. *Cuadernos de Contabilidad*, 80-93.
- Martínez, J. (2016). Control interno e integridad: elementos necesarios para la gobernanza pública. . *El Cotidiano*, 198, 7-13.
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I.,. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dialnet.unirioja*, 207.
- Morales,O. (2017). El sistema de control interno en las posadas turísticas del estado Mérida, Venezuela, 99–127. *Economía, XLII(44) https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=195653981006*, 99-127.

- Ortega, A., Padilla, S., Torres, J & Ruz, A. (2017). Nivel De Importancia Del Control Interno De Los Inventarios Dentro Del Marco Conceptual De Una Empresa. *Revistas Liderazgo Estratégico VoL de unisimon.*, 10.
- Ortiz, G. (2021). Control Interno Coso Erm Aplicado Al Talento Humano Del Sector Público En Ecuador. . *Revista De Investigación En Ciencias De La Administración Enfoques*, 5(17), 32-39.
- Pavón, D. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87) https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29060499014, 860-873.
- Quinaluisa, N. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. Cofin Habana: Pearson.
- Salas, K. . (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. Ingeniare. . *Revista Chilena de Ingeniería*, 25, 326–337.

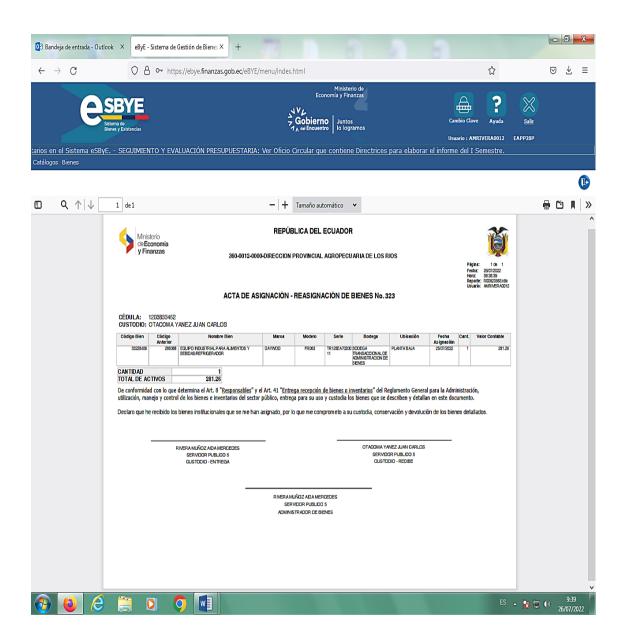
#### **ANEXO**

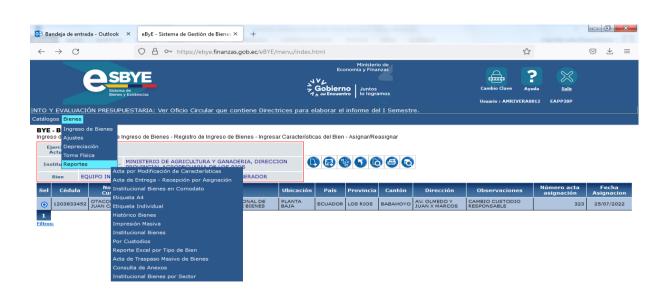
**Anexo 1:** Entrevista realizada al personal encargado del área de inventarios

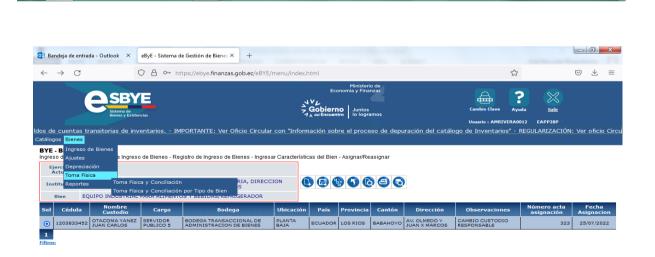
**Objetivo:** Obtener información referente al funcionamiento operativo la empresa del Ministerio de Agricultura y Ganadería de la ciudad de Babahoyo, con la finalidad de identificar las dificultades en el control de inventarios.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué cree usted el espacio de labor actual y la cantidad de productos permite requerir un adecuado control interno de inventarios?	
2. ¿Cuál es la frecuencia de las ventas donde afecta al registro de inventarios?	
3. ¿Con qué periodicidad se organiza el producto en el control interno de inventarios según la categoría?	
4. ¿Cree usted que es importante y necesario tener un sistema de control de inventarios en la empresa?	
5. ¿ Considera que los trabajadores cuentan con las herramientas adecuadas para realizar sus operaciones de manera eficiente?	

#### **ANEXO 2**







ES • 😼 😭 (\*) 9:49



