



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**Abril - Septiembre 2022**

**EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER COMPLEXIVO**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**INGENIERÍA COMERCIAL**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL**

**TEMA:**

**SUSTENTABILIDAD ECONÓMICA DEL DEPÓSITO DE MADERA "MADERA FINA"**

**EGRESADO**

**JOSÉ MARÍA BURGOS RONQUILLO**

**TUTOR:**

**Ing. Calderón Angulo Reyes Johan, MsC.**

**AÑO 2022**

## **Resumen**

Uno de los principales sectores de la economía nacional lo constituye la industria, a su vez, dentro de ésta, el sector maderero es el que más contribuye a la economía a través de la generación de empleo y las actividades vinculadas a este aspecto como son los pagos de sueldos y salarios, los aportes a la seguridad social, la generación de divisas por las exportaciones, es por ello que este trabajo se ha centrado en un análisis del sector maderero en torno a aspectos fundamentales relacionados al mismo

Considerando que el sector maderero contribuye de manera importante a la economía nacional, este trabajo se ha centrado en un análisis del mismo en torno a aspectos fundamentales los cuales son analizados.

Toda empresa, sin importar su tamaño o el sector en que se desenvuelve, precisa conocer la sustentabilidad económica que tiene una empresa. Este debe reunir una serie de requisitos para ser eficaz y exige de sus responsables: una aproximación realista con la situación de la empresa; que su elaboración sea detallada y completa; debe incluir y desarrollar todos los objetivos; debe ser práctico y asequible para todo el personal; de periodicidad determinada, con sus correspondientes mejoras; y, compartido con todo el personal de la empresa.

Un gran reto que se presenta para la gestión de la empresa en este siglo que comenzamos es el factor, aunque impreciso pero productivo, de la Capacidad Gerencial. De manera que la tendencia a la globalización de los mercados y de la actividad empresarial, surge del impulso omnipresente de la mejora tecnológica y más precisamente de las tecnologías de la información. Es necesario que los directivos se sientan cómodos para la toma de decisiones en un entorno cambiante, y que acoplen sistemáticamente las estrategias funcionales y decisiones operativas con las estratégicas de mayor rango.

**Palabras Claves:** economía, sustentabilidad económica, gestión, entorno cambiante

## **Introducción**

El depósito de madera “Madera Fina” es un negocio que se dedica a la fabricación y comercialización de mobiliarios elaborados en madera para el confort del hogar y/u oficina, también se dedica a la venta de madera pura sin valor agregado, su propietaria es la señora Maida Teresa Ronquillo Morán, el depósito tiene más de 15 años participando en éste tipo de mercado, cuenta con 4 trabajadores, posee terreno propio, se encuentra ubicado en las calles 18 de Mayo y Juan X Marcos en la Ciudad de Babahoyo, ofrece variedades de productos a precios asequibles.

En el presente caso de estudio se analiza la sustentabilidad económica del Depósito de Madera “Madera Fina”, cuya variable de estudio es la administración, por lo cual se enmarcó bajo la línea de investigación de la Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control que pertenece a la carrera de Ingeniería Comercial con su respectiva sublínea de Empresas e Instituciones Públicas y Privada, a razón de que es un negocio de propiedad particular que persigue fines de lucro a través de actividades económicas relacionadas a fabricación y comercialización.

El objetivo de éste trabajo investigativo es determinar los factores principales que afectan la sustentabilidad económica del Depósito de Madera “Madera Fina” y su incidencia en la productividad, en éste análisis de caso se empleó la metodología de investigación descriptiva ya que permite detallar la situación actual del negocio, además, se aplicó instrumentos técnicos como la entrevista y encuesta que reflejaron información relevante que ayudó a evidenciar las principales problemáticas existentes dentro del depósito de madera.

Como resultados de la aplicación de técnicas de recolección de información en éste caso de estudio se obtiene que el Depósito de Madera “Madera Fina” carece de una óptima capacidad para administrar sus recursos, por lo que refleja una inadecuada sustentabilidad económica a raíz de las principales problemáticas identificadas como: falta de toma de decisiones por parte del propietario del negocio, poca gestión de la cultura organización, carencia de registros de inventarios, ausencia de control de procesos productivos, entre otros, que repercute en la productividad global del negocio.

## Desarrollo

Depósito de madera “Madera Fina” es un negocio de propiedad particular que realiza actividades económicas como la comercialización de maderas finas tales como roble, cedro, pino, teca, chanú, entre otras; además, ofrece servicios de cortado y cepillado de madera y también se dedica a la fabricación de todo tipo de mobiliario utilizando como materia prima la madera que comercializan. Para el desarrollo del presente caso de estudio se realizará una evaluación de los posibles problemas administrativos en el negocio dentro de los cuales se detectaron los siguientes y se explican a continuación.

En el depósito de madera uno de los principales problemas que se suscitan es la baja productividad generada por una inadecuada gestión por parte del responsable del depósito, es decir, no se logra aprovechar al cien por ciento los recursos disponibles para producir apropiadamente con un nivel de desempeño aceptable y además existen factores externos como visitas de familiares que interrumpen el proceso de producción y se consideran una distracción para los trabajadores ya que tienen mucha confianza con los trabajadores y se ponen a conversar temas no relacionados a trabajo.

Sin embargo, al ser un negocio que está inmerso en la industria mobiliaria y cortes de madera, el depósito realiza procesos de fabricación y comercialización de muebles para el hogar y para la oficina, haciendo requerimiento de materia prima y demás recursos que incrementen la productividad, entendiéndose como tal: “La relación existente entre la producción, ya sea de producto o servicio, de una organización, y los recursos necesarios para esa cantidad producida, en un espacio de tiempo determinado” (Maniviesa, 2017). Sin embargo, es aquí donde radica uno de las

principales problemáticas del depósito, el no gestionar correctamente estos elementos de la productividad.

Además, se considera otro de los principales problemas la carencia de una gestión adecuada de inventarios debido a que la dueña del depósito no lleva un debido proceso de registrar sus actividades económicas, desconoce sus niveles de existencia, no regula sus compras y tampoco sus ventas, no hace una correcta requisición de materia prima y demás insumos necesarios para producir y a raíz de eso se dan momentos en los que se termina el material de trabajo y se paraliza la producción por la inexistencia de una gestión de inventario.

Por otro lado, el responsable del depósito de madera realiza las adquisiciones de materia prima e insumos de madera, de tal manera que se logre cubrir la demanda del mercado y que se lleve una gestión de inventarios, misma que consiste en: “El seguimiento exhaustivo de los bienes que almacena la organización. Mediante una serie de actividades, consigue proporcionar el suficiente conocimiento a los responsables para saber de cuando es el momento de reponer existencias” (Frías, 2019), o al menos esas son las aspiraciones de la propietaria del depósito de madera.

Otro de los tantos problemas en el desarrollo de la sustentabilidad económica del depósito de madera es que el rendimiento laboral de los trabajadores del depósito de madera está relacionado con factores que no sólo dependen de la administración del negocio sino también de problemas ajenos al mismo, como asuntos familiares, por ejemplo, esto afecta su rendimiento y desempeño laboral. En el depósito no se ejerce un control de éste indicador ya que no se evalúa debidamente si la capacidad de trabajo se da en función de lo que espera vender en un tiempo determinado, además, otro de

los inconvenientes es que cuando la propietaria no está los trabajadores trabajan poco porque no hay quien los supervise.

Al mismo tiempo, la mano de obra con la que dispone el depósito de madera realiza actividades que consisten en el corte, armado y acabado de los mobiliarios cuando un cliente lo quiere; requiriendo de materiales y herramientas necesarias que contribuyan al rendimiento laboral, éste se puntualiza como: “la forma como cada trabajador lleva a cabo sus tareas o labores. Teniendo como fuente a la motivación que es la que permite desarrollar la realidad y el éxito de la organización” (Rojas , 2018). Sin embargo, en éste negocio es un factor que carece de un debido control.

No obstante, el recurso humano del depósito de madera no tiene un buen comportamiento, los trabajadores tienen un temperamento fuerte, a veces cuando están de mal genio hacen su trabajo de mala manera, si algo no les sale bien desfogan su genio lanzando palos con fuerza al botadero con un vocabulario inapropiado, no les importa si algún cliente está visitando el negocio, no se dirigen con respeto hacia la propietaria del negocio y murmuran a sus espaldas.

De la misma forma, para el desempeño eficiente de las actividades dentro depósito es necesario que el recurso humano se sienta parte del negocio y demuestre su compromiso hacia el mismo con un buen comportamiento, definiendo como tal: “un campo de estudio en el que se investiga el impacto que individuos, grupos y estructuras, tienen en la conducta dentro de las organizaciones, con la finalidad de aplicar estos conocimientos a la mejora de la eficacia de tales organizaciones” (Chávez, 2017). No obstante, el mal comportamiento de los trabajadores representa una amenaza para éste negocio debido a que afecta directamente su productividad.

Por ende, en el depósito de madera el clima laboral es muy tenso, los trabajadores muestran un cierto nivel de desmotivación ya que no hay reconocimiento de logros ni incentivos, en ocasiones se sienten bajo presión y trabajan estresados, muchas veces no quieren cargar lo que les toca y se ponen a discutir entre ellos mismo porque se dicen que unos hacen más trabajo que otros esto le causa problemas a la propietaria del depósito y lastimosamente tiene que sacarlos del trabajo para que no sigan pasando estos inconvenientes.

Con respecto al ambiente laboral, según Alles (2017) se refiere a:

Todo lo relacionado con las personas en el ámbito de las organizaciones, desde su máxima conducción hasta el nivel de base, las personas actuando solas o grupalmente, el individuo desde su propia perspectiva hasta el individuo en su rol de jefe o directivo, los problemas o conflictos y los círculos virtuosos de crecimiento y desarrollo. (pág. 12).

Teniendo en cuenta que, la motivación es fundamental para que exista un ambiente laboral saludable; se puede aseverar que en el depósito de madera no se percibe una buena gestión de su cultura organizacional ya que sus trabajadores se sienten desmotivados, no existe buena relación y comunicación entre ellos. Según Dailey, (2012) afirma que:

Desde la perspectiva de la gestión, si no se permite que los empleados adquieran nuevos conocimientos, o si no se los recompensa por la adquisición de estos, ellos acabaran frustrándose. Si esta situación persiste, pueden abandonar la organización. Es evidente que, entonces, un número menor de empleados

competentes deberá hacerle frente a una mayor cantidad de trabajo lo que ocasionará un ambiente laboral bastante tenso (pág. 18).

Sin lugar a dudas, al carecer de compromiso y ánimos de cumplir con sus labores diarias por parte de los trabajadores del depósito de madera, se genera un ambiente laboral poco saludable e improductivo, lo que a largo plazo ocasionará pérdidas en el negocio debido a que afecta directamente a los niveles de productividad y esto refleja que existen falencias en la gestión administrativa que ejerce el propietario del negocio en cuanto a la cultura organizacional del negocio.

Es preciso señalar que, los trabajadores del depósito de madera son personas que tienen años de experiencia en éste tipo de trabajo, pero no han sido capacitados en cuanto a nuevas técnicas de fabricación ni de moldes en cuanto a los cortes que se le deben hacer a la madera cuando llega al depósito como, técnicas de acabado, el uso de materiales e insumos nuevos en el mercado que mejoren la calidad de la madera que cortan; además, existe la necesidad de una capacitación para el uso y manipulación adecuado de las herramientas de trabajo.

Según Herrera, Ramírez, & Rosas, (2017) afirman que:

Las empresas deben preocuparse en darles las herramientas a los empleados para que tengan conocimiento de las tareas, información de la organización y productos de la misma, y todo lo que deban realizar dentro de la empresa y lo importante que es hacer bien su trabajo. El servicio al cliente va desde la apariencia física, capacidad de confiar capacidad de prestar el servicio y del cumplimiento de lo que el cliente espera recibir de la empresa. (pg. 32).

Sin lugar a dudas, en el depósito de madera “Madera Fin” la falta de capacitación de su mano de obra es un problema que genera un bajo desempeño laboral.

Por otro lado, el lugar donde funciona el depósito de madera se necesita mejoras en cuanto a su infraestructura ya que en tiempo de lluvia se dificulta el proceso de fabricación y cortes debido a que los trabajadores no se pueden desempeñar por falta de cubierta, además otro de los aspectos que debe mejorar es la conexión eléctrica del depósito para brindar mayor seguridad y mitigar riesgos, por otro lado se necesita de un espacio exclusivo para el momento en el que se hace tapizado y también las veces que es de pintar. Como afirma (Labre & San Lucas , 2018) “el riesgo laboral se presenta por el peligro o daño que puede originarse en el lugar o entorno de desarrollo del trabajo”. (pág. 228). Es por ello que se puede afirmar que mientras no se hagan las mejoras necesarias en cuanto a las condiciones del depósito no se obtendrá un rendimiento eficiente.

De forma similar, respecto a las condiciones de trabajo Chiavenato (2007) determina que: “Las condiciones de trabajo son las circunstancias físicas en las que el empleado se encuentra cuando ocupa un cargo en la organización. Es el ambiente físico que rodea al empleado mientras desempeña un cargo” (pág. 334). La condición de trabajo es cualquier factor o característica de entorno al lugar de trabajo que de una u otra manera influye en el aspecto físico y social del personal que trabaja en el depósito de madera.

Por otro lado, la dueña del depósito de madera pese a sus años de experiencia en el negocio, carece de técnicas de comercialización, se le dificulta un poco poder establecer una venta específica con el cliente, no añade valor agregado a sus productos,

aunque el precio es considerablemente económico frente a la competencia, otro aspecto es que solo fábrica o se corta bajo pedido, no tienen madera en exhibición para los clientes, le falta más promoción del negocio y sus productos.

Dicho en otras palabras, el mercado de mobiliarios es cada día más exigente y se requiere que los administradores de los negocios que participan en éste tipo de mercado implementen técnicas de comercialización, que se definen como: “acciones que se realizan para alcanzar determinados objetivos de marketing como lanzar al mercado un producto nuevo o incrementar la productividad o la ventas” (González , 2018), para su permanencia en el mercado. Es aquí donde radica uno de los problemas de éste negocio y no pone en prácticas éstas técnicas que ayudarían a incrementar sus ventas.

Otro aspecto que se analiza es que en éste tipo de negocios es necesario que se cuente con máquinas que permitan mejorar la producción y cortes de madera; en el depósito se carece de máquinas como una cepilladora, una canteadora, cierra cinta y también maquinaria especial para tallado, ésta carencia de maquinarias tecnológicas ocasiona que los costos de fabricación incrementen debido a que se tiene que hacer estos trabajos en depósitos que si cuentan con ésta maquinaria.

Considerando las palabras de Mercado (2017) afirma que:

Los avances tecnológicos en cuanto a herramientas manuales, tienen que ver con la libertad de uso, movilidad y seguridad que proporcionan las herramientas de alta movilidad como por ejemplo las inalámbricas, lo cual es factible gracias al desarrollo de motores electromecánicos de alta eficiencia y a los avances en baterías de litio (pág. 3).

Por consiguiente, lo que afirma el autor en el inciso anterior, permite tener una visión clara sobre la importancia de la innovación en tecnología y maquinarias para la fabricación de mobiliarios de madera, pero en el depósito de madera “Madera Fina” no se dispone de un alto nivel tecnológico de sus maquinarias de trabajo y por ende incrementar la productividad global es una tarea difícil para quienes forman parte del proceso productivo ya que no se les proporciona las maquinarias que agilicen los procesos optimizando los tiempos de producción.

Otro de los problemas identificados en el estudio es que la propietaria del depósito de madera no tiene una capacidad de endeudamiento aceptable debido a que por lo general se mantiene en un punto de equilibrio ya que sus ingresos no superan sus costos y gastos, es decir, el dinero que entra solo alcanza para pagar a sus trabajadores y comprar los materiales necesarios, éste es uno de los problemas que se originan a raíz de no calcular un margen de utilidad en los trabajos que entrega, se puede entender como si vendiera a precio de producción y es por ello que no ve utilidades y tampoco puede recurrir a crédito porque su capacidad de endeudamiento es baja.

Según BBVA (2018) afirma que:

La capacidad de crédito de una empresa o un particular es la posibilidad para poder apelar a un préstamo en un momento determinado. Es un factor que los bancos tendrán en cuenta en función de los ingresos y los gastos fijos del solicitante, por lo que se sitúa muy en línea con otros conceptos muy similares.

Sin embargo, el problema para el depósito de madera radica en que los márgenes de utilidad son muy bajos y por ende la capacidad crediticia también es baja, lo que afecta en gran medida la rentabilidad del negocio y esto a su vez genera la ausencia de

ventaja competitiva y genera inestabilidad, todo esto es producto de una deficiente administración del negocio o la falta de toma de decisiones por parte del propietario del negocio.

Por tanto, en el presente caso de estudio se analiza la sustentabilidad económica del depósito de madera “Madera Fina”, la cual según Vega (2017): “tiene que ver con todas las decisiones y los buenos actos que realicen los seres humanos al momento de producir y de comercializar un producto” (pág. 115). Cabe destacar la importancia de optimizar el uso de insumos con la implementación de nuevos procesos más competitivos para mejorar la imagen y sustentabilidad del depósito de madera.

La variable de estudio de éste trabajo investigativo es la administración, misma que juega un rol importante en el desarrollo y crecimiento del negocio, ésta variable se la define como: “el proceso de estructurar y utilizar conjuntos de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional” (Michael, 2006). De manera general, la administración es un aspecto de mucha importancia dentro de cualquier entidad u organización, consiste en un proceso que permitirá mantener estable un entorno donde los trabajadores se sientan parte del negocio, que demuestren su compromiso hacia el mismo y que se trabaje por la consecución de un objetivo común.

Según Raffino (2021) afirma que: “La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización mediante una conducción racional de tareas, esfuerzos y recursos”. Por tanto, la gestión administrativa es un factor fundamental en esta organización para que los procesos que se desarrollan eficientemente en cada área, sin embargo, éste es uno de los problemas que se

evidencian en el depósito de madera “Madera Fina” ya que el propietario no desarrolla de manera eficiente las funciones básicas de la administración y por ende la sustentabilidad económica del negocio se ve severamente afectada.

Con el objetivo de determinar los factores principales que afectan la sustentabilidad económica del depósito de madera “Madera Fina”, se aplicó instrumentos técnicos como la entrevista y encuesta que permitieron evidenciar las problemáticas existentes dentro del negocio. Al concluir la etapa de recolección de información, en la cual se aplicó la entrevista como una técnica necesaria para describir las situaciones problemáticas del depósito de madera, se presentan a continuación los resultados posteriores a su investigación.

**Tabla 1**

*Resultados de la entrevista aplicada a la propietaria del Depósito de Madera “Madera Fina”*

<b>Orden</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Datos relevantes encontrados</b>
1	¿De qué manera realiza usted un control del rendimiento laboral y cómo ejerce la gestión administrativa en su negocio?	Por la cantidad de trabajos que se entregan semanalmente en el Depósito.
2	¿Cómo efectúa el registro de sus actividades económicas?	No existe una gestión de inventarios
3	¿Cómo es el ambiente laboral dentro de su negocio?	El ambiente laboral es tenso, las interacciones son escasas y la comunicación es deficiente.
4	¿Qué técnicas de comercialización implementa en su negocio?	Precios bajos, servicios de transporte gratuito.
5	¿Considera usted que el negocio tiene buena capacidad crediticia en el precio de su mercadería?	No se establece un margen de utilidad sobre el precio de venta al público.
6	¿Qué estrategias implementará para mejorar la gestión administrativa del negocio?	Realizar un adecuado control de inventario
7	¿De qué manera capacita usted a sus empleados en el depósito?	Los capacita pocas veces, solo con charlas de dos a tres minutos motivándolos.
8	¿Usted qué opina sobre la falta de equipos tecnológicos que no tiene su depósito?	Esta falta se ha dado porque el negocio no rinde mucho, en este tiempo de pandemia perjudico directamente a la sustentabilidad económica del depósito,

**Fuente:** Entrevista aplicada a la propietaria del Depósito de Madera.

**Elaborado por:** José María Burgos Ronquillo

Como resultado de la entrevista realizada a la propietaria del Depósito de Madera, se puede evidenciar que este negocio carece de una óptima gestión administrativa ya que una se ha afirmado que no se realiza un debido control de las variables de producción, no existe una gestión de inventarios, el negocio mantiene un

ambiente laboral poco saludable, las técnicas de comercialización carecen de innovación y sus márgenes de utilidad son relativamente bajos. Además, La propietaria del depósito de madera “Madera Fina” da a conocer que por años ha logrado mantenerse en este tipo de negocio, pero no ha sido fácil porque ha tenido que pasar por situaciones adversas en las que recurrió al endeudamiento y es consciente que su nivel de competitividad es bajo.

Al aplicar la encuesta a los empleados del Depósito de Madera. se obtienen los siguientes datos:

**Tabla 2**

*Gestión económica por parte del responsable*

<b>Opciones</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Excelente	0	0%
Muy buena	0	0%
Buena	0	0%
Regular	1	25%
Deficiente	3	75%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores del Depósito de Madera.

**Elaborado por:** José María Burgos Ronquillo

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los trabajadores del depósito de madera se interpreta que, los trabajadores en su mayoría afirman que la dueña del negocio ejerce una gestión administrativa deficiente, lo que genera situaciones problemáticas en el entorno del depósito.

**Tabla 3***Productividad en función de la sustentabilidad económica.*

Opciones	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	1	0%
De acuerdo	3	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	25%
Totalmente en desacuerdo	0	75%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores del Depósito de Madera.**Elaborado por:** José María Burgos Ronquillo

La información de la tabla 3 revela los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores del Depósito de Madera, en base a ello se determina que los trabajadores en su mayoría están de acuerdo en que la sustentabilidad económica se da en función de la gestión administrativa, lo que se puede interpretar es que las situaciones problemáticas que existen en el negocio son producto de una deficiente gestión por parte de la propietaria o administradora del depósito.

**Tabla 4***Factores que disminuyen la productividad*

Opciones	Frecuencia	%
Poca o ninguna gestión de inventario	4	0%
Bajos precios de los mobiliarios	0	0%
Desconocimientos de técnicas de comercialización	0	0%
Ambiente laboral tenso	0	25%
Otros	0	75%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores del Depósito de Madera.**Elaborado por:** José María Burgos Ronquillo

Basado en los resultados que refleja la tabla de frecuencia 4 en cuanto a los factores que disminuyen la productividad, se puede observar y aseverar que la poca o

ninguna gestión de inventarios es una de los principales causales que reducen la capacidad de producción del Depósito de Madera.

## **Conclusión**

Se concluye que los principales factores que afectan la sustentabilidad económica del depósito de madera “Madera Fina” están relacionados con la capacidad de administración por parte de la propietaria del depósito, además, la falta de compromiso del recurso humano, relaciones humanas poco positivas y falta de comunicación de sus trabajadores son factores internos que repercuten una disminución de la productividad global del depósito.

La sustentabilidad económica del depósito de madera se condiciona por la gestión administrativa que ejerce la dueña del negocio, misma que determina los niveles de productividad en cada uno de las áreas del depósito, a pesar de las aspiraciones de la propietaria por mejorar el negocio no se ha podido lograr éste aspecto ya que los trabajadores califican como deficiente la capacidad de administración por parte de la dueña del negocio y, además, la forma en que se implusa su ambiente laboral es poco saludable dentro de cada proceso.

La disponibilidad de recursos y materiales necesarios para el proceso de fabricación de los mobiliarios en el taller no son adecuados para cubrir la demanda de los puestos de trabajo, ya que no se realiza una adecuada requisición de materiales e insumos necesarios para el proceso productivo y es evidente que el Depósito de Madera “Madera Fina” carece de una óptima gestión inventarios lo que genera una disminución en el desempeño de los trabajadores.

## Bibliografía

- Alles, M. (2017). *Comportamiento organizacional: cómo lograr un cambio cultural a través de la gestión por competencias*. Argentina: Granica.
- BBVA. (17 de septiembre de 2018). Obtenido de <https://www.bbva.com/es/que-es-la-capacidad-de-credito/>
- Chávez, L. (2017). Modelo de Comportamiento Organizacional en la Educación Superior Tecnológica, para los institutos tecnológicos Descentralizados del Estado de Michoacán. *Eumed net*, 50.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. Colombia : Mc Graw Hill.
- Dailey. (2012). *Comportamiento Organizacional*. Edimburgo: Tulne.
- Frías, J. F. (17 de 06 de 2019). *Revista digital INESEM*. Obtenido de <https://revistadigital.inesem.es/gestion-empresarial/el-proceso-de-gestion-de-inventarios/>
- González , A. (15 de 02 de 2018). *emprendepyme.net*. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/estrategias-de-comercializacion.html>
- Herrera González , D., Ramírez Martínez, G., & Rosas Castro, J. A. (2017). *Evaluación y diagnóstico de las organizaciones*. México: HESS,S.A DE C.V.
- Labre, A., & San Lucas , P. (2018). Condiciones de trabajo y salud ocupacional en trabajadores de una empresa ecuatoriana gestora de residuos. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 238.
- Maniviesa, P. (2017). *Pymrang*. Obtenido de <https://www.pymrang.com/direccion-de-negocios/definicion-de-negocio/modelo-de-negocios/competitividad/362-que-es-la-productividad>
- Meana. (2017). *Gestión de inventario*. Madrid : Cimapres.
- Mercado, C. (8 de mayo de 2017). *Sitech*. Obtenido de <https://www.sitechsud.com/2017/05/08/avances-tecnologicos-de-maquinaria-y-equipos-para-construccion-y-mineria/>
- Michael, B. H. (2006). *Administración*. México: Pearson Educación.
- Raffino, M. E. (29 de Enero de 2021). *Concepto De*. Obtenido de Gestión Administrativa: <https://concepto.de/gestion-administrativa/>
- Rojas , K. (2018). *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20046>
- Vega, L. (2017). Sustentabilidad y competitividad en emoresas hortícolas en México. *Dialnet*, 115.

## ANEXOS



CERTIFICADO DE ANÁLISIS  
magister

# BURGOS RONQUILLO JOSE MARIA

8%  
Similitudes



7% Texto entre comillas  
2% similitudes entre comillas  
0% Idioma no reconocido

Nombre del documento: BURGOS RONQUILLO JOSE MARIA.docx  
Tamaño del documento original: 39,97 ko  
Autor: Jose Maria Burgos Ronquillo

Depositante: Jose Maria Burgos Ronquillo  
Fecha de depósito: 10/8/2022  
Tipo de carga: url\_submission  
fecha de fin de análisis: 10/8/2022

Número de palabras: 3966  
Número de caracteres: 24.694

Ubicación de las similitudes en el documento:



### Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://dspace.utb.edu.ec/">dspace.utb.edu.ec</a> <a href="http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/11155/3/E-UTB-FAF-ING.COM-000758.pdf.txt">http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/11155/3/E-UTB-FAF-ING.COM-000758.pdf.txt</a> 2 fuentes similares	4%		Palabras idénticas : 4% (143 palabras)
2	<a href="http://www.emb.cl/">www.emb.cl</a>   Revista EMB Construcción - Avances tecnológicos de maquinaria y equ... <a href="https://www.emb.cl/construccion/articulo.mvc?id=2850">https://www.emb.cl/construccion/articulo.mvc?id=2850</a> 1 fuente similar	1%		Palabras idénticas : 1% (51 palabras)
3	<a href="http://www.bbva.com/">www.bbva.com</a>   ¿Qué es la capacidad de crédito?   BBVA <a href="https://www.bbva.com/es/cue-es-la-capacidad-de-credito/">https://www.bbva.com/es/cue-es-la-capacidad-de-credito/</a>	1%		Palabras idénticas : 1% (56 palabras)
4	<a href="http://concepto.de/">concepto.de</a>   Gestión Administrativa - Concepto, funciones y características <a href="https://concepto.de/gestion-administrativa/#:-:text=La%20gesti3n%20administrativa%20es%20el%20conjunto%20de%20actividades%20que%20se%20desarrollan%20dentro%20de%20una%20organizaci3n%20para%20lograr%20sus%20objetivos%20de%20manera%20eficiente%20y%20efectiva.">https://concepto.de/gestion-administrativa/#:-:text=La gestión administrativa es el conjunto de activida...</a> 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (22 palabras)
5	FIGUEROA VILLASAGUA MARIA CARMEN.docx   FIGUEROA VILLASAGUA MAR... #e33125 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (22 palabras)

## ANEXO 1. Matriz de consistencia

<b>MATRIZ DE PRESENTACIÓN DE ESTUDIO DE CASO.</b>	
<b>TEMA:</b>	Sustentabilidad económica del Depósito de Madera “Madera Fina”
<b>PRINCIPALES PROBLEMAS:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baja productividad</li> <li>2. No hay gestión de inventario.</li> <li>3. Falta de control del rendimiento laboral.</li> <li>4. Empleados con mala conducta.</li> <li>5. El ambiente laboral no es saludable.</li> <li>6. Falta de capacitación de la mano de obra.</li> <li>7. Condiciones de trabajo necesitan ser mejoradas.</li> <li>8. Desconocimiento de técnicas de comercialización.</li> <li>9. Bajo nivel tecnológico de maquinarias de trabajo.</li> <li>10. Baja capacidad crediticia.</li> </ol>
<b>VARIABLE A ESTUDIAR:</b>	ADMINISTRACIÓN: Es el proceso de estructurar y utilizar conjuntos de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo las tareas en un entorno organizacional (MICHAEL, 2006).
<b>OBJETIVO DEL TRABAJO</b>	Analizar la gestión administrativa que ejerce la propietaria del Depósito de Madera fina y su incidencia en la productividad del negocio.
<b>PERSONAS QUE INTERVIENEN:</b>	Dueño del deposito Empleados
<b>SUBLINEA DE INVESTIGACIÓN DE LA CARRERA:</b>	El estudio de caso se lo realizará bajo la sublínea de empresas e instituciones públicas y privadas a razón de que el Deposito de Madera Fina, es un negocio de propiedad particular y se dedica a la fabricación y comercialización de madera.
<b>TÉCNICA A EMPLEAR:</b>	Entrevista y Encuesta.
<b>LIBROS QUE RESPALDAN EL CASO:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Libro escrito por Mariela Peña Freire...Atención al cliente y calidad en el servicio</li> <li>2. Libro escrito por Marcos Castillo...satisfacción del cliente</li> <li>3. Libro escrito por Jamil Stefano Márquez El clima laboral y la satisfacción laboral</li> <li>4. Libro escrito por Rivero Gutiérrez, Lourdes Estrategias de comercialización 2008</li> <li>5. <b>El método para mejorar el rendimiento de las personas</b>, de John Whitmore (2011).</li> </ol>
<b>ELABORADO POR:</b>	<b>Jose María Burgos Ronquillo</b>

## **ANEXO 2. Cuestionario de preguntas dirigida a los usuarios del Depósito de Madera “Madera Fina”**

**TEMA:** Sustentabilidad Económica del Depósito de Madera “Madera Fina”

**OBJETIVO:** Analizar la gestión administrativa que ejerce la propietaria del Depósito de Madera fina y su incidencia en la productividad del negocio.

### **Encuesta aplicada a los trabajadores del Depósito de Madera “Madera Fina”**

**1. ¿Cómo califica usted la gestión por parte del responsable del Depósito de Madera?**

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Deficiente

**2. ¿Está usted de acuerdo en que los niveles de productividad en el Depósito de Madera “Madera Fina” se dan en función de la gestión administrativa del negocio?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**3. ¿Cuál de los siguientes factores considera usted que disminuyen los niveles de productividad del negocio?**

- Poca o ninguna gestión de inventarios
- Bajos precios de los mobiliarios
- Desconocimiento de técnicas de comercialización
- Ambiente laboral tenso
- Otros

- 4. ¿Está Usted de acuerdo en que los problemas personales influyen en su rendimiento laboral?**
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo
- 5. ¿Con qué frecuencia la relación y comunicación con sus compañeros de trabajo y con la propietaria del deposito es positiva?**
- Casi siempre
  - Usualmente
  - Ocasionalmente
  - Casi nunca
- 6. ¿Qué tan satisfecho se siente usted estar trabajando para el Depósito de Madera “Madera Fina”?**
- Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Neutral
  - Insatisfecho
  - Muy insatisfecho
- 7. ¿Está usted de acuerdo en que el bajo nivel tecnológico en las maquinarias del Depósito de Madera “Madera Fina” afecta directamente la productividad del negocio?**
- Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - En desacuerdo
  - Totalmente en desacuerdo

**8. ¿Considera usted que las condiciones de trabajo en el Depósito de Madera “Madera Fina” son adecuadas para el desempeño laboral?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**9. ¿Está usted de acuerdo en que la falta de capacitación perjudica al momento de realizar una actividad dentro del depósito?**

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

**10. ¿Con qué frecuencia tienen una charla directamente con el propietario del depósito?**

- Casi siempre
- Usualmente
- Ocasionalmente
- Casi nunca

### **ANEXO 3. Entrevista a la propietaria del depósito de Madera “Madera Fina”**

**TEMA:** Sustentabilidad Económica del Depósito de Madera “Madera Fina”

**OBJETIVO:** Analizar la gestión administrativa que ejerce la propietaria del Depósito de Madera fina y su incidencia en la productividad del negocio.

**¿De qué manera realiza usted un control del rendimiento laboral y cómo ejerce la gestión administrativa en su negocio?**

---

---

**¿Cómo efectúa el registro de sus actividades económicas?**

---

---

**¿Cómo es el ambiente laboral dentro de su negocio?**

---

---

**¿Qué técnicas de comercialización implementa en su negocio?**

---

---

**¿Considera usted que el negocio tiene buena capacidad crediticia? ¿Por qué?**

---

---

**¿Qué estrategias implementará para mejorar la gestión administrativa del negocio?**

---

---

**¿De qué manera capacita usted a sus empleados en el depósito?**

---

---

**¿Usted qué opina sobre la falta de equipos tecnológicos que no tiene su depósito?**

---

---

## Anexo 4. Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.)

[Home](#) > [RUC](#) > [Consulta](#)

### Consulta de RUC

RUC

1203237514001

Razón social

RONQUILLO MORAN MAIDA TEREZA

Estado contribuyente en el RUC

**ACTIVO**

Nombre comercial

DEPOSITO DE MADERA "MADERA FINA"

**Actividad económica principal**

VENTA AL POR MENOR DE CARBÓN Y LEÑA PARA USO DOMÉSTICO  
EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.

Tipo contribuyente	Clase contribuyente	Obligado a llevar contabilidad
PERSONA NATURAL	OTROS	NO

  

Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
19/04/2010	15/03/2018		