



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

MAYO - SEPTIEMBRE 2022

EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER

COMPLEXIVO PRUEBA PRÁCTICA INGENIERÍA COMERCIAL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

**GESTIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL CONTRATO DE CORTE Y
RECONEXIÓN SISTEMA DAULE DEL CONSORCIO “CORTE GLOBAL
ENERGY” PERIODO 2021**

EGRESADA:

BETSABET NOEMI MERINO MOLINA

TUTOR:

ING. FRANKLIN MORALES REYNA

AÑO 2022

Resumen

El presente caso de estudio trata de la Gestión de la Productividad del Consorcio Corte Global Energy el cual se dedica al corte y reconexión del suministro de energía eléctrica sistema Daule, bajo la modalidad de Contratación Pública con CNELEP; donde el objetivo principal es analizar la gestión de la productividad en el contrato de corte y reconexión sistema Daule del Consorcio “Corte Global Energy”, para así ejecutar un planeamiento de mejora en el rendimiento obtenido por la empresa ya que por algunas ocasiones no han logrado llegar a la meta propuesta para así tener una mejor utilidad al momento de cobrar la factura por los cortes y reconexiones realizados

Para la respectiva investigación se realizaron método descriptivo para poder analizar y describir las características observadas dentro de la Empresa y el método explicativo para poder determinar el contexto del caso de estudio mediante fuentes primarias y secundarias y determinar el estado actual del Consorcio Corte Global Energy.

También se realizó una entrevista al Gerente de la empresa por lo que se puso concluir que muchos de los inconvenientes de la empresa es la poca supervisión hacia los empleados por lo que afecta en su productividad que va directamente ligada con la utilidad del consorcio.

Palabras claves: Gestión, Productividad, Planificación, utilidad

INTRODUCCIÓN

El Consorcio Corte Global Energy está constituido desde el 08 de diciembre del 2020 con RUC 099329754200, siendo su Representante Legal el Ing. Edwin Alegría Macías tiene sus Instalaciones en el Cantón: Daule Provincia: del Guayas Parroquia: La Aurora, el cual se dedica específicamente al Corte y Reconexión del suministro de Energía Eléctrica desde aproximadamente dos años que es el tiempo de durabilidad del contrato otorgado por CNEL EP atendiendo aproximadamente a 173.254 habitantes.

Hoy por hoy en el consorcio se ha producido problemas en cuanto a la productividad de las gestiones realizadas diariamente ya que los trabajadores no alcanzan la meta estipulada de los debidos cortes y reconexiones que la administración de la empresa tiene planificado. Es importante mencionar que otras de las problemáticas por la cual el consorcio atraviesa se debe a la poca supervisión por parte de los administradores hacia los empleados ya que, al no tener la debida inspección necesaria, ellos no realizan sus trabajos de forma ordenada y a su vez con ética puesto que, se ha comprobado por algunas ocasiones que los empleados han pedido coimas a los usuarios para así no realizarles los cortes del suministro de energía eléctrica que se les designa. Al mismo tiempo, los empleados no respeten la planificación establecida por parte de su línea de supervisión por lo que causan desperdicios tiempos y no logran realizar todas las tareas establecidas.

El objetivo principal del presente estudio de caso es analizar la gestión de la productividad en el contrato de corte y reconexión sistema Daule del Consorcio “Corte Global Energy”, para así ejecutar un planeamiento de mejora en el rendimiento obtenido por la empresa ya que por algunas ocasiones no han logrado llegar a la meta propuesta para así tener una mejor utilidad al momento de cobrar la factura por los cortes y reconexiones realizados, adema el presente caso de estudio está enmarcado dentro la Línea de Investigación de Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control, porque se encuentra involucrado en la gestión

de productividad, específicamente en la sub línea de Empresas e Instituciones Públicas y Privadas; ya que por medio de las mismas podemos asegurar la eficacia y eficiencia de los procesos en la organización.

Para realizar la investigación se utilizó el método descriptivo para poder analizar y describir las características observadas dentro de la Empresa y el método explicativo para poder determinar el contexto del caso de estudio mediante fuentes primarias y secundarias y determinar el estado actual del Consorcio Corte Global Energy, por otra parte como instrumento de recolección de datos se efectuó un cuestionario con preguntas relacionadas a la variable de estudio al Gerente del consorcio el Ing. Edwin Alegría Macías para así obtener la información necesaria que va hacer de mucha utilidad para este estudio de caso.

DESARROLLO

El Consorcio Corte Global Energy es una empresa privada que presta los servicios de corte y reconexión del servicio de energía eléctrica del sistema Daule bajo la modalidad de Contratación Pública con CNEL EP. Los sectores que trabaja son: Daule, Lomas de Sargentillo, Salitre, Balzar, Colimes, Santa Lucia. Nobol, Pedro Carbo y Palestina. La misión de esta empresa es “ofrecer sus servicios y equipos de alta calidad innovando continuamente, apoyados de profesionales especializados en cada área y responsables de brindar a sus clientes un servicio de calidad”, su Visión es “Ser un consorcio enormemente innovador y líder en su área ya que presta sus servicios de manera eficiente con un alto grado de responsabilidad para así lograr satisfacer las necesidades de sus clientes al momento de realizar sus labores diarias”.

Este consorcio está conformado por Edwin Fernando Alegría Macias y por Miguel Ángel Campusano Lupera, y la Empresa Eléctrica Publica Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, de acuerdo a la escritura de constitución, esta se crea con la finalidad de “la contratación de la GLR servicio técnico especializado de cortes, reconexiones del suministro de energía eléctrica de la CNEL EP unidad de negocio Guayas, Los Ríos, sistema Daule GC”.

La estructura organizacional está compuesta por Procurador común, son los accionistas del Consorcio Ing. Edwin Alegría e Ing. Miguel Campuzano; Representante Técnico el Ing. Geovanny Jiménez; Técnico de Seguridad, Ing. Isidoro Merino; Supervisor 1, Ing. Danilo Riera; Supervisor 2, Ing. Eduardo Campuzano; Planificador 1, Lady Delgado; Planificador 2, Harry Lucin. El organigrama de esta estructura a la que hago referencia se encuentra en el documento como Anexo 1.

Analizando la estructura indicada anteriormente podemos determinar que todos los que conforman la corporación en su parte directiva son profesionales en el área técnica de la ingeniería eléctrica, mas no en lo que corresponde a gestión administrativa, que tiene relación directa para elevar la productividad del servicio que prestan a la sociedad y a CNEL EP.

La (RAE, 2016) menciona que “gestión es el acto de orientar y administrar la actividad profesional, que incluye los objetivos y medios de su implementación, especificando la organización de los sistemas, desarrollando una estrategia de desarrollo e implementando los recursos humanos.” Hay que destacar que la gestión es parte fundamental en toda empresa que se sustenta en procedimientos y acciones para lograr un objetivo determinado, esto es prestar servicio de calidad y que el mismo será rentable para esta empresa, en términos de eficiencia y eficacia.

Recordando que: “Eficiencia es la: Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado (RAE, 2001). “Expresión que mide la capacidad o cualidad de la actuación de un sistema o sujeto económico para lograr el cumplimiento de un objetivo determinado, minimizando el empleo de recursos”

Eficacia: Constituye la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera (RAE, 2001). Capacidad de una organización para lograr los objetivos, incluyendo la eficiencia y factores del entorno”. (ROJAS, M. 1; JAIMES, L.2; VALENCIA, M., 2017).

Por medio del estudio estamos determinando la manera que esta organización está laborando, si la misma se desarrolla con eficiencia y eficacia, identificando si la toma de decisiones de los directivos permite obtener resultados positivos de su gestión, esto es optimizando la mano de obra, materiales y tiempo. También consideramos que las metas sean las adecuadas. Recordemos que la unidad económico objeto del estudio es un consorcio, esto es: “El consorcio es un contrato utilizado por dos o más empresarios, ya sean personas naturales

o jurídicas, que se dedican a actividades económicas similares o complementarias entre sí, que tiene como objeto lograr una organización común, que les permita potenciar las capacidades empresariales de sus consorciados, para llevar a cabo determinadas proyectos que resultarían muy difíciles de alcanzar de manera aislada. Sin embargo, el consorcio es un contrato atípico en la legislación ecuatoriana, pues no existe norma legal que lo defina de manera clara y unívoca, salvo ciertas normas en materia tributaria y de contratación pública, que hacen una mención breve de esta figura contractual” (Freire Guerrero, , 2020).

El estudio nos permite desarrollar un análisis sobre la gestión de la productividad del contrato de corte y reconexión sistema Daule del Consorcio “Corte Global Energy”, es decir se determina la gestión administrativa que involucra al talento humano que labora en los diferentes áreas de esta organización, considerando que existen dos áreas bien definidas, esto es la administrativa y la operativa, y que la conjunción de estos dos sectores lleve a esta unidad económica a prestar un servicio de calidad, minimizando costos buscando maximizar utilidades.

De acuerdo a (Drew, 2018) indica que: “La productividad se define como una medida económica por la cual se va a calcular los bienes y servicios que se produjeron por cada factor utilizado de modo que, la productividad es la capacidad de hacer las tareas en menos tiempo por lo que el valor de sus productos crece a una tasa más alta”. El incremento de la producción en el consorcio permite maximizar las utilidades y a su vez mejorar la calidad de su servicio, por lo que se obtiene un crecimiento económico y determinar objetivos en los procesos.

Según Heizer & Render, “La gestión de la productividad es el control que permite al gerente, administrador, entre otros, monitorear a los empleados todas las funciones relacionadas con las operaciones de la organización para lograr metas y objetivos, y así mejorar sus funciones y obtener un desempeño óptimo para que el desarrollo de la empresa sea ascendente”. La gestión de la productividad está relacionada con el rendimiento económico y financiero de la

organización, y que la misma depende de la gerencia o administración, por medio del estudio detectamos que las personas que dirigen este consorcio no tienen una formación sólida en administración, sino tienen una buena formación en el aspecto técnico vinculado al objeto y finalidad de la empresa.

Según (Westreicher, 2021) “La gestión de la producción de este tipo de servicios debe basarse en la planificación de los recursos y, en primer lugar, de los recursos laborales. (p. 286). En otras palabras, se menciona que las gestiones productivas de una empresa de servicios deben tener como base una buena planificación y organización de los recursos disponibles y de cómo se va a manejar en todo el proceso laboral, por lo tanto, la gestión se centra en la planificación, dirección, ejecución y control de diversas formas para obtener servicios de calidad.

Según (León, 2021). “Los sistemas de planificación de productos y tramites de materiales para los procesos de producción minimizan los inventarios y controlan el suministro disponible cuando sea necesario para garantizar que los productos, componentes y materiales de estos procesos se necesiten en tipo, cantidad y cantidad. Tiempo”. (p. 389). Por esta razón, los procesos de gestión de producción están diseñados para obtener un mejor plan de los materiales de fabricación de un producto cuando se necesita en un momento específico, disponible cuando se necesita y realizando el nivel óptimo de desarrollo del producto.

El Consorcio Corte Global Energy realiza procesos operativos de corte y reconexión del servicio de energía eléctrica, esta es la actividad que realiza y la gestión que genera ingresos económicos, esta empresa como toda organización privada busca optimizar los recursos, para lo cual la gerencia analiza de manera constante el proceso de producción con la finalidad de garantizar el ahorro de costos y tiempo en la función operativa, buscando evitar ineficiencias, para lo cual es básico que el ingreso de recursos económicos sea constante, esto depende de la

eficiencia y eficacia en la actividad de corte y reconexión del servicio eléctrico, ya que los ingresos económicos dependen de la productividad de corte y reconexión.

Por medio del dialogo con los directivos de la corporación, se determinan que tienen el compromiso de optimizar recursos, que permita garantizan sus beneficios y poder cumplir con las tareas contractuales y también cumplir de manera puntual las obligaciones con el personal que labora en esta organización empresarial, que no vende bienes sino servicios. (Conceptos, 2021) manifiesta que: “Las personas que tienen el compromiso de dirigir y organizar una empresa toman el nombre de gestores los cuales son responsables de la rentabilidad y éxito de la institución a la que trabajan” esto quiere decir que es sustancial las decisiones tomadas por la administración del consorcio debido que, de ellas depende la productividad de la empresa, esto se logra por medio de acciones necesarias que permitan cumplir con los objetivos planteados, que es cumplir con el contrato de CNEL EP (ANEXO 2) y generar los recursos necesarios que lleven a una rentabilidad económica y financiera.

Henry Fayol 1971, (citado por Huertas, Cantillo y Muñoz (2017) indica que todo proceso requiere de la aplicación del proceso administrativo en tal sentido el proceso administrativo es el conjunto de etapas ineludibles que llevan a cabo los administradores o gerentes para una actividad o alcanzar un objetivo” (p. 8). Es conveniente que la gerencia de la empresa C.O.E. perfeccione su proceso de gestión para así lograr un control y mejora continua de los procesos de la organización tal como, identificar la poca supervisión de parte de las líneas de supervisión hacia los empleados ya que debido a la baja inspección se ha visto perjudicada la empresa, a su vez, debe utilizar metodología y herramientas más adecuadas para evitar este tipo de inconvenientes.

En la actualidad la organización no realiza reuniones periódicas con todo el personal de la empresa, por lo que no conocen los altos directivos los inconvenientes que se están suscitando en la gestión interna del consorcio. Es necesario este tipo de acciones administrativas para tener

una visión más clara de la realidad de la empresa y aplicar medidas para el mejoramiento de la gestión de productividad.

Según el autor (Hero, 2020). La organización debe de tomar en cuenta que de los resultados de la productividad depende mucho la estabilidad de la misma de modo que, el tiempo es un recurso muypreciado que debe ser utilizado de la mejor manera posible. Hay que mencionar, además que el objetivo de la productividad es optimizar los recursos para obtener mejores resultados, es decir lograr un mejor rendimiento utilizando menos recursos.

El proceso operativo de la empresa es:

- a. La empresa CNEL EP, genera una base de datos de clientes debe dos facturas por servicio de energía eléctrica.
- b. Se genera por parte de CNEL EP un aviso para los clientes, indicándoles que deben pagar los valores vencidos a la fecha de manera inmediata.
- c. Posterior a la fecha que indica el aviso que deben pagar, se genera una nueva base de datos de clientes que definitivamente no han pagado, este listado es derivado al Consorcio Corte Global Energy, para el corte del servicio eléctrico.
- d. El Consorcio Corte Global Energy recibe el listado y distribuye el trabajo (corte de servicio de energía eléctrica) por sectores, cada sector es manejado por una cuadrilla, la empresa labora con 11 cuadrillas.
- e. Cada cuadrilla tiene la capacidad de realizar 50 cortes de energía eléctrica hasta las 14h00, es decir es decir diariamente se realizan de 550 a 600 acciones de suspensión del servicio, este trabajo es vigilado por un Supervisor de campo.
- f. A partir de las 14h00 se van generando las facturas de pago, donde se comunica a las cuadrillas para que procedan con las reconexiones.

La empresa Consorcio Corte Global Energy, para desarrollar su labor de corte y reconexión de servicio eléctrico planifica los equipos de trabajo para la semana de labores y la ejecución de la labor se sustenta por medio de fotos de los medidores de energía, esta es la prueba del trabajo de campo. Con respecto al trabajo físico que se realiza, este se lo hace en la parte de arriba en la acometida en los conectores o en la parte de abajo directamente en las “guarneras” del medidor y así mismo la reconexión si se realizó arriba tienen que reconectar arriba o abajo dependiendo de donde han hecho el corte.

Todas estas actividades se las hace diariamente en base al cronograma de vencimiento de cada plan, esto es a cada sector que tiene asignado la empresa eléctrica, considerando por fechas de vencimiento de corte y reconexión; o. sea fechas máximas de pago; y, de ahí la administración de la corporación ordena las reconexiones, el gerente de la empresa en el dialogo indica “a nosotros solo nos pagan por reconexión efectiva, no por corte. Las cuales nosotros vamos haciendo el acumulado de las reconexiones al mes a lo que se termina el mes se contabiliza el total de reconexiones que cumplan con los requisitos que nos piden en el contrato los cuales son fotos de los medidores, gestión en campo, tiempos de atención ahí nos pagan la actividad de lo contrario nos multan o no nos pagan la actividad”, esto indican los propietarios del Consorcio Corte Global Energy, los mismos que se encuentran al frente de esta empresa de servicios.

El rendimiento productivo que tiene la empresa es alta por lo que sus resultados son satisfactorios se debe mencionar que a pesar de muchas variables o problemas que se presentan se lo sabe solucionar de la manera rápida y eficiente teniendo en cuenta qué los clientes muchas veces son exigente, sin embargo, para poder entregar un trabajo de calidad la empresa generalmente utiliza recursos de alta calidad esta estrategia resulta excelente pero se podrían utilizar recursos menos costosos, pero que tengan excelente calidad para así poder reducir gastos pero manteniendo el servicio que siempre la ha caracterizado.

EL corte/reconexión que se origina en la zona rural tiene un costo unitario de \$ 6.19, y el que se realiza en la zona urbana es de \$ 6.15, los propietarios del negocio han facilitado una factura (Anexo 3) emitida por la EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP a favor de **Consortio Corte Global Energy**, donde claramente especifica los costos indicados anteriormente y además se puede observar que durante un mes se han realizado 928 cortes en la zona rural y 6414 en la zona urbana, teniendo un ingreso mensual para la empresa de \$ 45.190.42, y para el Estado \$5422.85 por concepto de IVA.

De acuerdo al Rol de Pago (Anexo 4) facilitado por la administración del **Consortio Corte Global Energy**, en el mes de agosto de 2022 tienen un egreso por remuneraciones un total de \$19.637.76 al tener un ingreso neto de \$ 45.190.42. Si consideramos los valores anteriores como un promedio, esto significa que los ingresos serán:

| MESES | INGRESOS | | EGRESOS | | UTILIDAD ANUAL |
|-------|--------------|---------------|-------------|---------------|----------------|
| | MENSUAL | ANUAL | MENSUAL | ANUAL | |
| 12 | \$ 45.190.42 | \$ 542.285.04 | \$19.637.76 | \$ 235.653.12 | \$ 306.631.92 |

Como vemos la rentabilidad de la operaciones que realidad esta unidad económica representa el 56.54% del valor total del ingreso bruto obtenido durante un año de actividad, **es una productividad alta**, pero hay que considerar que este total debe deducirse los valores de las obligaciones patronales a beneficio de cada uno de las treinta personas que constan en el rol de pago como empleados.

Analizando el Rol de Pagos en el encontramos ya considerados los beneficios sociales que tienen derecho los trabajadores, esto es aporte patronal al IESS, fondos de Reserva, Décimo tercer sueldo, décimo cuarto sueldo, todos estos valores mensualizados, entonces esa utilidad anual indicada anteriormente es líquida, de ahí solo debe considerar el porcentaje que debe

pagarse por utilidades a empleados y trabajadores, y de esa utilidad líquida calcular el porcentaje por impuesto a la Renta que debe pagar la empresa al Estado ecuatoriano.

Consortio Corte Global Energy es una empresa que no vende bienes sino servicios, por tal motivo hay que considerar el hecho de como valorar o medir la productividad en este tipo de empresas, las cuales en los actuales momentos es un sector de la economía en expansión en los diferentes países del mundo.

“El sector de servicios, tal como se define aquí, abarca las principales agrupaciones industriales de comercio, finanzas, seguros, comunicaciones, servicios públicos, transporte y gobierno, así como servicios comerciales y personales. Representa casi las tres cuartas partes del empleo mundial y ofrece el mayor potencial, así como algunas de las mayores dificultades para el desarrollo de medidas de productividad” (Drew, 2021).

Para medir la productividad en este tipo de servicios, aumentar el rendimiento del personal que labora en la organización, en este caso el personal directo con la actividad de corte y reconexión de servicio eléctrico, es decir los que integran las cuadrillas y los supervisores que controlan si esta actividad la realizan correctamente, es decir realizando el trabajo de acuerdo a la base de datos de clientes morosos facilitada por CNEL EP.

“El cálculo tradicional de la productividad de los trabajadores es igual a la producción total dividida por la entrada total, por ejemplo, el número de automóviles (salida), producidos durante un turno de 12 horas (entrada) en una planta de fabricación.” (Drew, 2021)

En una organización tradicional es fácil aplicar esta medición de productividad de manera cuantitativa, en el caso de **Consortio Corte Global Energy** no funciona esta forma, aquí la entrada está relacionada a la toma de decisiones y juicio; y, la salida de acuerdo a la experiencia del cliente, logro de objetivos por desempeño, pero siempre va a haber las diferencias o variaciones de una cuadrilla con otra, incluso dentro del mismo personal de una cuadrilla.

“Para medir la productividad en las empresas de servicios, una buena práctica es comparar los resultados actuales con los de periodos anteriores, lo cual pondrá en evidencia qué aspectos han mejorado, cuáles permanecen igual o peor y qué acciones deberían implementarse para potenciar la productividad en el futuro” (Drew, 2021)

La productividad en esta unidad económica de servicios, tiene que ser medida en base a la eficiencia en la gestión de los recursos humanos (Cuadrillas de corte y reconexión de servicio eléctrico), que permita desarrollar la labor en el menos tiempo posible, de esta forma se está logrando el máximo rendimiento productivo del talento humano.

También se debe considerar la eficiencia de la toma de decisiones de parte de la dirección de la unidad económica objeto de estudio, que permita obtener los máximos resultados, con la utilización de los mínimos recursos de talento humano, para lo cual es necesario desarrollar un estudio de tiempos utilizando la ciencia de la administración de operaciones o también llamada administración de la producción. “Los procesos de servicio predominan en el mundo empresarial. Las estadísticas de los principales países industrializados del mundo indican que más de 80% de los empleos se generan en la industria de los servicios. Los procesos de servicio ocupan un lugar prominente en nuestro análisis de la administración de operaciones” (Krajewski, 2018). Por medio de esta ciencia, la gerencia puede desarrollar distribución de procesos en la organización, con esto se logrará optimizar el recursos humano y elevar la productividad, aumentando la producción y por ende la rentabilidad, mucho más del 56.54% que logra actualmente.

Se debe mejorar la capacitación al personal que labora en las actividades operativas (Cuadrilleros) sobre todo considerando el manejo de tiempos que la ciencia de la investigación operativa contribuye para una buena marcha organizacional. “La investigación de operaciones es una herramienta básica para la toma de las decisiones en las empresas por su enfoque cuantitativo, apoyada por las matemáticas. Las primeras investigaciones de operaciones fueron

puestas en práctica a principios de la segunda guerra mundial, para desarrollar estrategias y tácticas de guerra. Para todo esto, los altos mandos militares americanos e ingleses hicieron un llamado a todos los científicos para que diseñaran este método, desarrollando primero el “radar”. En 1950 se introdujo a la industria, los negocios y el gobierno” (Guillen, 2021).

A lo interior es importante indicar que “La aplicación de los métodos de investigación de operaciones, sirve a los profesionistas para tomar las decisiones más acertadas en el ámbito laboral. Las empresas deben contar con estos métodos, para resolver problemas de optimización de recursos en la entidad.” (Guillen, 2021). En este caso esta empresa debe considerar la construcción de modelos entre ellos debe considerarse:

1. Planeación de las operaciones
2. Asignación de persona
3. Transporte

Un aliado estratégico para la creación de modelos que contribuya al crecimiento de esta empresa es la utilización del Solver, esta es una herramienta o complemento de Excel, que nos ayudara a encontrar objetivos optimizados en escenarios logísticos y de producción.

Es importante indicar que el área de servicios se ha convertido en los actuales momentos uno de los grandes renglones de la economía, considerando volumen y producción, que está vinculado a la rentabilidad del negocio o de la actividad de servicio que se desarrolle, en nuestro caso la prestación de 4 servicios como Corporación para el corte y reconexión del servicio de energía eléctrica domiciliaria.

De acuerdo al tamaño de la corporación, la misma genera treinta (30) puestos de trabajo perenne la podemos considerar como una PYME, “quiere decir Pequeñas Y Medianas Empresas. En el país (Ecuador), se llama PYMES al conjunto de pequeñas y medianas empresas, que, de acuerdo al número de trabajadores, volumen de ventas, años en el mercado,

y sus niveles de producción, activos, pasivos (que representan su capital) tienen características similares en sus procesos de crecimiento.” (Enroke.com, 2022).

La empresa objeto de investigación la podemos considerar una PYME, esta conclusión la obtenemos luego del dialogo con los propietarios y de acuerdo con la información que nos ha proporcionado como son Contrato de constitución de la Corporación, Rol de pagos, Organigrama y quienes están ubicados en la dirección del mismo, información valiosa que permite indicar que esta investigación es resultado de una realidad empresarial y que ha contado en todo momento con la colaboración de los propietarios de la unidad económica denominada **Consorcio Corte Global Energy**.

“En la economía nacional las PYMES tienen sus fortalezas en básicamente 4 aspectos:

Contribución a la economía: las PYMES representan sobre el 90% de las unidades productivas, dan el 60% del empleo, participan en el 50% de la producción, y generan casi el 99% de los servicios que un ecuatoriano usa en un día (por ejemplo: tienda, almuerzos, copias, cybers, buses, etc.).

Capacidad de adaptación: Al no contar con muchos trabajadores, las PYMES tienen estructuras organizacionales que se adaptan más rápidamente a los cambios de la economía.

Innovación: las PYMES ecuatorianas han sido creadores de un sin número de emprendimientos y han logrado exportar sus productos a mercados extranjeros gracias a la flexibilidad laboral de ser emprendedor. El mayor número de innovaciones tecnológicas ha sido desarrollado por PYMES.

Distribución de ingresos: en las PYMES del país, los cargos gerenciales tienen sueldos más cercanos a los del resto de los trabajadores la empresa, a diferencia de los cargos gerenciales de una gran empresa (donde un Gerente General gana cientos de veces más que un empleado promedio), y esta particularidad de las PYMES ayuda a una mejor redistribución de la riqueza de una economía” (Enroke.com, 2022)

Como lo indica la cita anterior esta empresa que se constituye objeto de investigación está prestando una **Contribución a la economía ecuatoriana**, al generar treinta puestos de trabajo, los cuales se mantienen con sueldos superiores al básico, además por el hecho de ser una organización legal, el personal tiene su contrato de acuerdo a lo que indica el artículo 13 del Código de Trabajo en Vigencia, esto es “ Formas de remuneración.- En los contratos a sueldo y a jornal la remuneración se pacta tomando como base, cierta unidad de tiempo”. También se cumple lo indicado en el artículo 42 respecto a las obligaciones del empleado, esto está estipulado en el Plan Integral de prevención de riesgos laborales de Consorcio Corte Global Energy, (Anexo 5).

También en esta empresa el personal tiene la Capacidad **de adaptación**, esto se origina porque su número es pequeño, un total de treinta personas trabajan, entre ellos cuadrillas, por lo cual su adaptación a las actividades que desarrollan no es un problema para ellos.

Con respecto a la **Innovación**, esta se desarrolla de manera constante por el hecho de ser una actividad practica y repetitiva, por lo cual ellos buscan innovar para elevar la productividad, así las cuadrillas de corte y reconexión tienen un alto número de casos que realizan diariamente, recordando que hasta las 14h00 se realiza el corte y que a partir de esta hora se proceden con las reconexiones de los usuarios que han cumplido con sus pagos por el servicio prestado por CNEL EP.

La premisa de **Distribución de ingresos**, también se cumple, y verificable con el rol de pagos que se anexa al presente informe de la investigación que se realiza como “caso de estudio” desarrollado en el campo administrativo.

Por medio del estudio también se ha podido determinar que el empleador cumple con lo indicado en el artículo 47 del Código del trabajo con respecto a la jornada máxima “La jornada máxima de trabajo será de ocho horas diarias, de manera que no exceda de cuarenta horas semanales, salvo disposición de la ley en contrario”.

También se ha determinado que los trabajadores reciben todos los beneficios a que tienen derecho de acuerdo a lo estipulado en el Código de Trabajo ecuatoriano, como son aporte patronal, fondos de reserva, vacaciones, repartición de utilidades, bono escolar, bono navideño, etc.

“Las empresas de servicio han sido manejadas dentro de los modelos tradicionales de las empresas manufactureras, en mercados cautivos, donde existen compradores o usuarios, pero no clientes (Serna, 2006). Por esta razón, es importante el cambio de la lógica de negocio industrial de las empresas a una lógica de servicios. La lógica de servicio es reflejada como una habilidad para anticipar cambios en el comportamiento y necesidades de los clientes y entender el valor de co-creación del cliente, y en la consecuente competencia a co-diseñar los conceptos de servicio y propuestas de valor” (Martínez, 2013).

La empresa objeto de estudio por el hecho de ser una empresa de servicio no vende bienes, el estudio nos ha permitido conocer cada una de las funciones que realiza el personal que labora, esto ha permitido describir la realidad de la organización y se ha determinado que muchas veces los directivos a pesar de no tener formación académica en el área de gestión administrativa, de manera empírica se adelantan a las fluctuaciones del aspecto tecnológico, es decir se ha verificado que utilizan equipos especiales para realizar su actividad, así como para agilizar el trabajo y elevar la rentabilidad. Esto está relacionada con la calidad del servicio que presta como una empresa vinculada a otra, pero desarrollando un trabajo específico repetitivo, que tiene cierto nivel de riesgo.

Se ha podido por medio del estudio determinar el tiempo total de operación, considerando el tiempo invertido en las acciones de corte y reconexión del servicio de energía eléctrica, también se ha identificado los principales elementos del tiempo improductivo, en base a las deficiencias de la dirección y las deficiencias del trabajador, en el último de los casos, se

da por el tiempo perdido en la movilización de las cuadrillas, esto origina un tiempo desperdiciado.

Esta unidad económica se ha tenido que adaptar a una modalidad organizacional nueva en el Ecuador, como es la organización corporativa, la misma que como empresa de servicios ha tenido que adaptarse a las políticas económicas, sociales y legales establecidas en nuestro país.

Al inicio del presente estudio se indicó que una falencia es que no se realizan reuniones con todo el personal de manera continua, esto no contribuye de manera eficaz en la planificación de la gestión administrativa y operativa de la corporación, para cumplir de manera eficiente y eficaz con los objetivos y metas de la unidad económica objeto del presente estudio. Al no haber planificación no permite a la organización un óptimo funcionamiento y rentabilidad de sus procesos de corte y reconexión del servicio de energía eléctrica, la planificación debe ir de la mano o concordancia con las estrategias de la corporación, esto depende de factores internos originados por la gestión administrativa, i va a llevar a aumentar la rentabilidad.

CONCLUSIONES

Del estudio realizado se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- La estructura organizacional del **Consortio Corte Global Energy** está compuesta por Procurador común, dicha posición organizacional lo ocupan los accionistas del Consorcio Ing. Edwin Alegría e Ing. Miguel Campuzano; como Representante Técnico el Ing. Geovanny Jiménez; Técnicos de Seguridad, Ing. Isidoro Merino; Supervisor 1, Ing. Danilo Riera; Supervisor 2, Ing. Eduardo Campuzano; Planificador 1, Lady Delgado; Planificador 2, Harry Lucin. Todos ellos son profesionales en el área eléctrica, mas no en el área administrativa.
- De acuerdo a los Roles de pago, esta organización tiene un total de treinta personas que laboran en la misma, los cuales están bajo una relación de dependencia legal, estos es que tienen contratos de acuerdo a lo dispuesto en el Código de Trabajo, están afiliados al IESS y reciben todos los beneficios de ley dispuestos en la ya indicada norma legal laboral.
- Por el hecho de ser una empresa de servicios no se puede separar la calidad percibida por el cliente (CNEL EP), porque esta organización es un cliente activo en el proceso de la producción del servicio, siendo este el origen de las entradas directas e indirectas de requerimientos de necesidades, donde se valora tiempo, calidad del servicio; así como también, se realiza la medición de las salidas producidas en el proceso de corte y reconexión del servicio de energía eléctrica. Estos son los indicadores internos y los usuarios representan los indicadores externos de la calidad de servicio, para la empresa la productividad está representada en el número de cortes del servicio y para el usuario el indicador es el tiempo de reconexión del servicio de energía eléctrica luego de haber cancelado la deuda correspondiente que genero el corte.

- El proceso del servicio tiene elementos tangibles e intangibles, dentro de los tangibles están las herramientas que se utilizan en la actividad productiva y lo intangible es el servicio eléctrico que se facilita a los usuarios.
- Los colaboradores de la empresa le faltan conocimientos de las metas y los controles internos que se realizan en la empresa, debido a esto muchas no se obtiene una satisfacción por parte de los clientes, generando peligro de perdida de contratación por parte de la organización.

Referencias Bibliográficas

- Arena, J. (1990). Políticas en Proceso Administrativos. En *El Proceso Administrativo* (pág. 248). México: Diana, S.A.
- Armijos, C. (2020). *Características de la Productividad*. Puebla: Seame.
- Armijos, F. (2020). *Desempeño en la Gestión de Productividad*. Malaga: Isoop.
- Brito, E. (2018). *Ventajas de una buena gestión de productividad*. Latina.
- Camargo, F. (2021). *Buen Humor para Incrementar la Productividad*. Puebla: DAFRA.
- Conceptos. (2021). Gestión. *Características de la gestión*, 7.
- Creana. (2021). Proactivo en la Productividad. *Creana*, 15-17.
- Delsol. (2019). *Factores de la productividad*. Bogotá: Convertir.
- Drew, R. (2018). *Productividad*.
- Exact. (junio de 2022). *EXACT*. Obtenido de <https://www.exact.com/es/blog/que-son-los-procesos-empresariales-y-como-se-pueden-mejorar>
- Garcia, C. (2019). *Metas de la productividad*. Honduras: Marquik.
- García, X. (2018). *Como afecta el estrés laboral en la gestión de productividad*. Monterrey: Occidental.
- GROUP, G. (7 de mayo de 2022). *Digital Transformation*. Obtenido de <https://gdx-group.com/asi-contribuye-la-tecnologia-a-la-productividad-de-tu-negocio/>
- Heizer, & Render . (2019). *¿Qué es la administración de operaciones?* Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-administracion-de->

operaciones.html#:~:text=Producci%C3%B3n%20es%20la%20creaci%C3%B3n%20de,realizan%20en%20todas%20las%20organizaciones.

Hero, C. (2020). *Objetivo de la productividad*. Obtenido de <https://www.coursehero.com/file/pi6jp5/El-objetivo-de-la-productividad-es-medir-la-eficiencia-de-producci%C3%B3n-por-cada/>

Hero, C. (s.f.). *Objetivo de la productividad*. Obtenido de 2020: <https://www.coursehero.com/file/pi6jp5/El-objetivo-de-la-productividad-es-medir-la-eficiencia-de-producci%C3%B3n-por-cada/>

J, A. (2018). *Productividad*. Madrid: El Pendulo.

León, R. (2021). *Gestión de Operaciones*. Clase Ejecutiva.

Molina, A. (2019). *Gestión de productividad*. Ducicip.

Morales, A. (2021). *Etica*. Azteca.

Munch, L. (2010). *Gestión organizacional, enfoques y procedimiento administrativo*. México: Editorial Pearson.

Paucar, V. (2018). *Estructura Orgánico - Funcional Y Calidad Del Desempeño Del Talento Humano De La Asesoría Empresarial "El Administrador", De La Ciudad De Riobamba*. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/4512/1/TUAMGC002-2013.pdf>

Prokopenki, J. (2018). *Gestión de la Productividad*. Ginebra: ISBN 92-2.

Prokopenko, J. (2018). *Gestión de la Productividad*. Ginebra: ISBN 92-2.

RAE. (2016). *Real Academia Española*. Obtenido de Gestión: <https://dle.rae.es/gesti%C3%B3n>

Sesame. (4 de febrero de 2022). *Sesame*. Obtenido de Sesame: <https://www.sesametime.com/assets/productividad/#:~:text=La%20productividad%20se%20basa%20sacar,de%20medici%C3%B3n%20anal%C3%B3gicos%20o%20digitales>.

Shaw. (2018). *Gestión de Productividad*. Puebla.

Verbet, C. (2020). *Desperdicios en la gestión*.

Villalobos, N. (2019). *Planificación para obtener mayor productividad*. Guatemala: Oasis.

Waldinger, R. (2019). *Como influye el ambiente Laboral en la Productividad*. Bogotá: Latina.

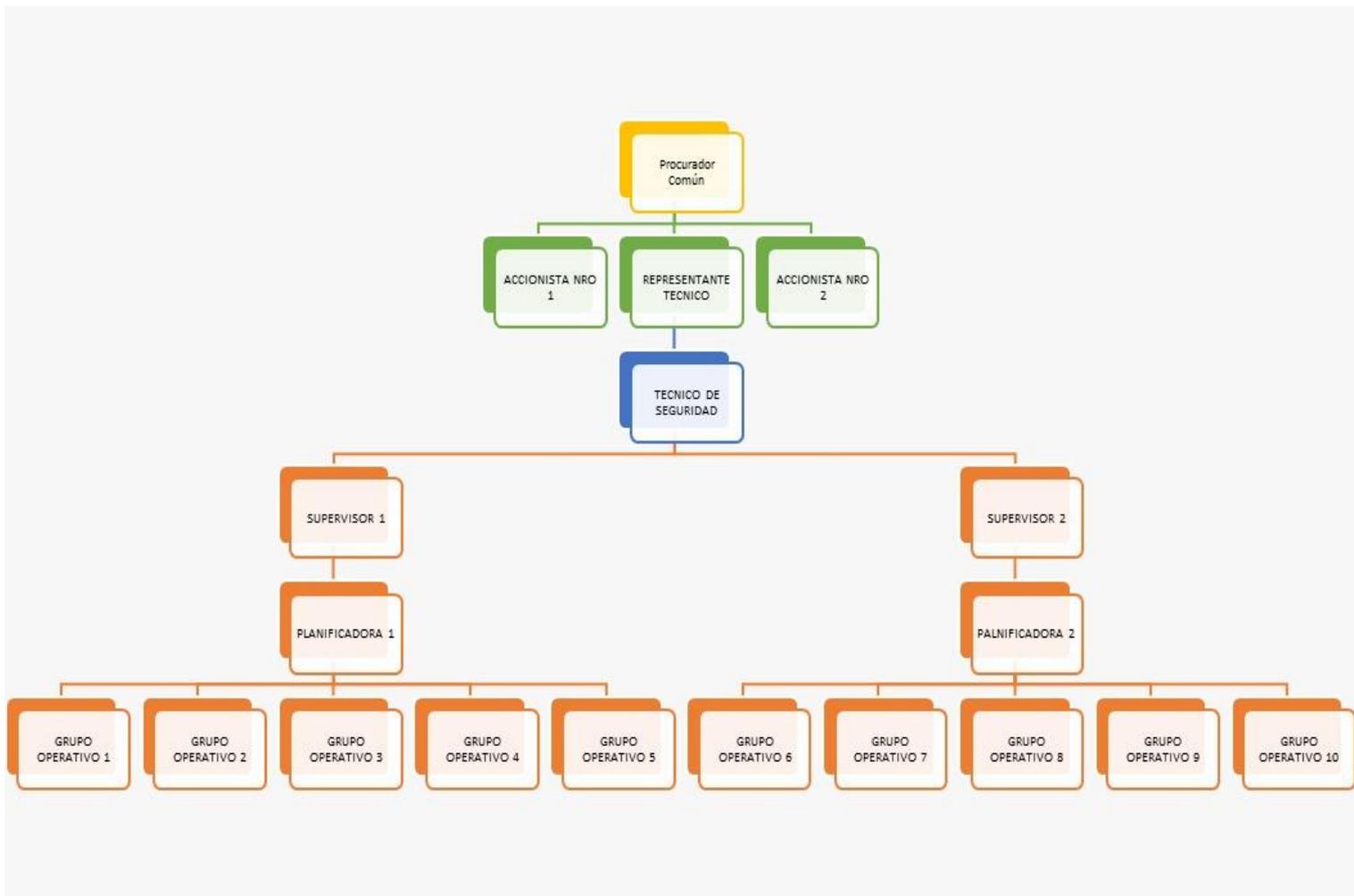
Westreicher, G. (2021). *La Gestión*. México: Economipedia.

Winter, C. (2021). *Enfocados en Resultados*. México: Azteca.

ANEXOS

ANEXO #1

ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



ANEXO #3

FACTURA



IMAGEN NO
DISPONIBLE

R.U.C.: 0993297542001

FACTURA

No. 001-002-000000025

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

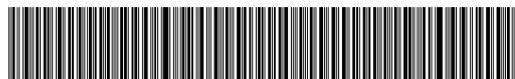
1608202201099329754200120010020000000251234567811

FECHA Y HORA DE
AUTORIZACIÓN 2022-08-16 12:16:00

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



1608202201099329754200120010020000000251234567811

CONSORCIO CORTE GLOBAL ENERGY
CONSORCIO CORTE GLOBAL ENERGY

Dirección URBANIZACION CATALUÑA NÚMERO: SOLAR 19
Matriz: MANZANA: 15

Dirección URBANIZACION CATALUÑA NÚMERO: SOLAR 19
Sucursal: MANZANA: 15

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

Identificación: 0968599020001
Razón Social / Nombres y Apellidos: EMPRESA ELÉCTRICA PÚBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN
NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP

Fecha Emisión: 16/08/2022 Teléfono: 043710400
Dirección: AV NICOLAS LAPENTI KM 1 1/2 VIA DURAN TAMBO

| Código | Cantidad | Descripción | P. Unitario | Descuento | P. Total |
|------------|----------|------------------------------|-------------|-----------|----------|
| 0000000002 | 928 | CORTE/RECONEXION ZONA RURAL | 6.19 | 0.00 | 5744.32 |
| 0000000001 | 6414 | CORTE/RECONEXION ZONA URBANO | 6.15 | 0.00 | 39446.10 |

Información Adicional

Realizado por: EDWIN ALEGRIA
Fecha: 16/08/2022 12:15:08
Email: claudia.villegas@cnel.gob.ec
Observaciones: PLANILLA 16 POR EL CONTRATO
CNELGLR-AJ-2021-002. GLR SERVICIO
TECNICO ESPECIALIZADO DE CORTES
Y RECONEXIONES DEL SUMINISTRO
DE ENERGIAELECTRICA DE LA CNEL
EP UN GUAYAS LOS RIOS SISTEMA
DAULE GC

| | |
|------------------------|----------|
| SUBTOTAL 12% | 45190.42 |
| SUBTOTAL IVA 0% | 0.00 |
| SUBTOTAL NO OBJETO IVA | 0.00 |
| SUBTOTAL EXENTO IVA | 0.00 |
| SUBTOTAL SIN IMPUESTOS | 45190.42 |
| DESCUENTO | 0.00 |
| IVA 12% | 5422.85 |
| VALOR TOTAL | 50613.27 |

| Forma de Pago | Valor |
|---|----------|
| OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO | 50613.27 |

CONSORCIO CORTE GLOBAL ENERGY

R.U.C. No. 0993297542001

ROL DE PAGOS

DAULE DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2022

| Nº | NOMBRE | CEDULA | ACTIVIDAD | SUELDO BASICO | DI AS | SUELDO | FONDO DE RESERVA | DT | DE | BENEFICIOS | VIAJY TRANSP | INGRESO MENSUAL | PREST EMP O DISC | PREST IESS | EXTENSION CONTRATO | AFORTE PERSONAL | LIQUIDO A RECIBIR | FIRMAS |
|--------------------------------|--|------------|-------------------------------|---------------|-------|----------|------------------|---------|---------|------------|--------------|-----------------|------------------|------------|--------------------|-----------------|-------------------|---------------------------|
| PERSONAL ADMINISTRATIVO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | CAMPUZANO LUPERA EDUARDO | 0924208333 | SUPERVISOR | \$700,00 | 30 | \$700,00 | \$58,31 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$100,22 | \$858,53 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$66,15 | \$792,38 | <i>Rolando Gonzalez</i> |
| 2 | JIMENEZ VARGAS GEOVANNY JAVIER | 0917194474 | INSPECTOR DE OBRA | \$700,00 | 30 | \$700,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$442,14 | \$1.142,14 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$66,15 | \$1.075,99 | <i>Rolando Gonzalez</i> |
| 3 | LUCIN JURADO HARRIS SEBASTIAN | 0958315210 | DIGITADOR | \$433,24 | 30 | \$433,24 | \$36,09 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$469,33 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,94 | \$428,39 | <i>Rolando Gonzalez</i> |
| 4 | MERINO ACOSTA ISIDORO PACIFICO | 1202927909 | JEFE DE SEGURIDAD INDUSTRIAL | \$700,00 | 30 | \$700,00 | \$58,31 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$279,27 | \$1.037,58 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$66,15 | \$971,43 | <i>Rolando Gonzalez</i> |
| 5 | DELGADO YANCE LADY MICHELLI | 0940202831 | DIGITADOR | \$433,24 | 30 | \$433,24 | \$36,09 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$67,24 | \$536,57 | \$0,00 | \$75,16 | \$0,00 | \$40,94 | \$420,47 | <i>Lady Delgado Yance</i> |
| PERSONAL OPERATIVO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | FELDIO LEON MARCO ANTONIO | 0912941887 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$35,40 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$236,14 | \$767,41 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$727,25 | <i>Manoel Felipe Leon</i> |
| 7 | MAYA TOMALA HUMBERTO DELFIN | 0940228562 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$35,40 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$236,14 | \$767,41 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$727,25 | <i>Humberto Mayta</i> |
| 8 | PLUAS GONZALEZ ANGEL DAVID | 0929401750 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$35,40 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$238,30 | \$769,57 | \$0,00 | \$32,11 | \$0,00 | \$40,17 | \$697,30 | <i>Angel Pluas</i> |
| 9 | SANTANA MAGALLANES TITO EUSEBIO | 0919465666 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$35,40 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$238,30 | \$769,57 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$729,41 | <i>Tito Santana</i> |
| 10 | SANTANA MAGALLANES ORLY GUALBERTO | 0926086646 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$0,00 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$55,43 | \$551,30 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$511,13 | <i>Orly Santana</i> |
| 11 | BARZOLA MONCAYO JORGE LUIS | 0957613813 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$35,40 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$55,43 | \$586,70 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$546,54 | <i>Jorge Barzola</i> |
| 12 | RENDON PEREZ EDWIN JONATHAN | 0919075366 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$35,40 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$104,93 | \$636,20 | \$0,00 | \$34,21 | \$0,00 | \$40,17 | \$561,83 | <i>Jorge Rendon</i> |
| 13 | OCHOA ALVARADO HENRY EDUARDO | 0921395729 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$0,00 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$104,93 | \$600,80 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$560,63 | <i>Henry Ochoa</i> |
| 14 | PLUAS GONZALEZ ROSA ELIZABETH | 0925893513 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$35,40 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$274,30 | \$805,57 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$765,41 | <i>Rosa Pluas</i> |
| 15 | CHANCAY LOPEZ JONATHAN ADRIAN | 0926643230 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$0,00 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$274,30 | \$770,17 | \$0,00 | \$44,59 | \$0,00 | \$40,17 | \$685,41 | <i>Manoel Alvarado</i> |
| 16 | DEL ROSARIO NUMERABLE MEDARDO LEONARDO | 0926707860 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$0,00 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$328,68 | \$824,55 | \$0,00 | \$37,63 | \$0,00 | \$40,17 | \$746,75 | <i>Medardo Leon</i> |
| 17 | TOMALA MEDINA JACINTO VIDAL | 0920945177 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$35,40 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$328,68 | \$859,95 | \$0,00 | \$0,00 | \$14,49 | \$40,17 | \$805,30 | <i>Jacinto Vidal</i> |
| 18 | SANTANA DELGADO GISSELLA ISABEL | 0924245582 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$35,40 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$183,80 | \$715,07 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$674,91 | <i>Gissella Santana</i> |
| 19 | PANTALEON AROCA JOSTIN JOSUE | 0957239775 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$425,03 | 30 | \$425,03 | \$0,00 | \$35,42 | \$35,42 | \$35,42 | \$183,80 | \$679,67 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$639,50 | <i>Josue Pantaleon</i> |
| 20 | MONTIEL RENDON DIEGO EZEQUIEL | 0942056369 | AUXILIAR DE SERVICIOS TECNICO | \$426,00 | 30 | \$426,00 | \$0,00 | \$35,50 | \$35,42 | \$35,42 | \$71,93 | \$568,85 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,26 | \$528,59 | <i>Diego Montiel</i> |

CONSORCIO CORTE GLOBAL ENERGY

R.U.C. No. 0993297542001

ROL DE PAGOS

DAULE DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2022

| N° | NOMBRE | CEDULA | ACTIVIDAD | SUELDO | | FONDO DE RESERVA | BENEFICIOS | | VIATY TRANSP | INGRESO MENSUAL | PREST EMP O DESC | PREST IESS | EXTRINSECA CONVIGRA | APORTE PERSONAL | LIQUIDO A RECIBIR | FIRMAS |
|----------------|----------------------------------|------------|-------------------------------|--------|-------|------------------|------------|----------|--------------|-----------------|------------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------|------------------|
| | | | | DI AS | DI AS | | DT | DC | | | | | | | | |
| 21 | CABANILLA GOMEZ RONAL OMAR | 0922622188 | AUXILIAR DE SERVICIOS TÉCNICO | 30 | 30 | \$0,00 | \$35,42 | \$35,42 | \$71,93 | \$567,80 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$527,63 | Ronald Cabanilla |
| 22 | BAJAÑA CARRANZA FABRICIO NIVALDO | 0928454479 | AUXILIAR DE SERVICIOS TÉCNICO | 30 | 30 | \$0,00 | \$35,50 | \$35,42 | \$189,09 | \$686,01 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,26 | \$645,75 | Fabricio Bajanã |
| 23 | PEREZ RODRIGUEZ ERICK JOSE | 0927551028 | AUXILIAR DE SERVICIOS TÉCNICO | 30 | 30 | \$35,40 | \$35,42 | \$35,42 | \$189,09 | \$720,36 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$680,20 | Erick Perez |
| 24 | CABRERA CHELE NERY JOEL | 0954848990 | AUXILIAR DE SERVICIOS TÉCNICO | 30 | 30 | \$35,40 | \$35,42 | \$35,42 | \$150,43 | \$681,70 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$641,54 | Joel Cabrera |
| 25 | SALAZAR SOTO EFRAIN RIGOBERTO | 0916012065 | AUXILIAR DE SERVICIOS TÉCNICO | 30 | 30 | \$0,00 | \$35,50 | \$35,42 | \$150,43 | \$647,35 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,26 | \$607,09 | Efrain Salazar |
| 26 | GUERRERO CUNALATA RICKY DAVID | 1205461567 | AUXILIAR DE SERVICIOS TÉCNICO | 30 | 30 | \$0,00 | \$35,50 | \$35,42 | \$294,72 | \$791,64 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,26 | \$751,38 | Ricky Guerrero |
| 27 | BASURTO RAMOS CARLOS LUIS | 1204041030 | AUXILIAR DE SERVICIOS TÉCNICO | 30 | 30 | \$35,40 | \$35,42 | \$35,42 | \$294,72 | \$825,99 | \$0,00 | \$0,00 | \$0,00 | \$40,17 | \$785,83 | Carlos Basurto |
| TOTALES | | | | | | \$12.321,02 | \$779,55 | \$779,17 | \$5.144,37 | \$19.637,76 | \$0,00 | \$223,70 | \$14,49 | \$1.164,34 | \$18.235,23 | |

ING EDWIN ALEGRIA MACIAS
PROCURADOR COMUN

CONTADOR

ANEXO #5

MINISTERIO DEL TRABAJO

03/02/2021

PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En conformidad a lo que establece la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo, el Ministerio del Trabajo a través de la Dirección de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Integral de Riesgos, ha procedido con el registro del Plan de Prevención de Riesgos Laborales de la empresa CONSORCIO CORTE GLOBAL ENERGY ubicada en la provincia GUAYAS en la dirección LA AURORA URBANIZACIÓN CATALUÑA.

* Nota: En caso de que su organización supere los diez (10) trabajadores, deberá elaborar un Reglamento de Higiene y Seguridad según lo estipulado en el Código de Trabajo en su artículo 434; "...En todo medio colectivo y permanente de trabajo que cuente con más de diez trabajadores, los empleadores están obligados a elaborar y someter a la aprobación del Ministerio de Trabajo y Empleo por medio de la Dirección Regional del Trabajo, un reglamento de higiene y seguridad, el mismo que será renovado cada dos años..."



Una firma manuscrita en tinta azul que parece leer "María Cecilia Peña Paz".

Mgs. María Cecilia Peña Paz
Directora de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Integral de Riesgos

ANEXO # 6

entrevista al gerente del consorcio el Ing. Edwin Alegría Macías.

Tabla 1
Resultados de la entrevista realizada al Gerente del Consorcio Global Energy EP

| N° | Preguntas | Datos relevantes encontrados |
|----|---|--|
| 1 | ¿Está de acuerdo con el modelo de gestión aplicado en la empresa? | Bajo mi opinión pienso que cada día se mejora para llegar a los objetivos que deseamos lograr. |
| 2 | ¿Cómo se desarrolla el proceso de gestión en la empresa? | Se extrae el archivo de los cortes y reconexiones tomados del aplicativo BPM de la CNEL EP, para así generar el proceso de validación y darles a cada trabajador |
| 3 | ¿Usted considera que la productividad del consorcio esta mejorando? | Para ser sinceros hemos tenido meses bajos en la cual la productividad no ha sido la mejor pero a su misma vez hemos cogido lo positivo para mejor y no quedarnos estancados en los mismos resultados |
| 4 | ¿Una vez que los trabajadores se dirigen a realizar los trabajos diarios como hacen para supervisar que realicen sus gestiones de la mejor manera? | Contamos con supervisores los mismos que son los encargados de vigilar y precautelar que realicen todas las tareas asignadas |
| 5 | ¿Se le otorga un lapso de tiempo al usuario para que pueda pagar su factura vencida y así evitar el corte del suministro de energía eléctrica? | Mediante disposición del art 165 del código de energía eléctrica del Ecuador nosotros como consorcio no estamos obligados a dar lapsos de tiempos para que el usuario pague su factura ya que a nosotros nos pagan por reconexiones realizadas por lo tanto no es conveniente que el usuario se ponga al día y así evitar el corte |
| 6 | ¿De qué forma garantiza que los empleados respeten la planificación de sus tareas para así lograr que cumplan con todos los trabajos que se le asignan? | Al momento que se les asigna los cortes y reconexiones se procura darles rutas cercanas para así no tengas desperdicios de tiempo |
| 7 | ¿Establecen metas a los empleados para así mejorar la productividad? | Claro que sí, ya que es fundamental para obtener resultados positivos en la empresa |
| 8 | ¿Qué tipo de controles internos aplican en el consorcio? | Aplicamos procesos los cuales validamos la información que es ingresada por los trabajadores a través del aplicativo BPM y fotos de los medidores que han sido cortados y reconectados |

Fuente: Entrevista aplicada al Gerente del Consorcio Global Energy EP

Elaborado por: Betsabé Noemí Merino Molina