



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**  
**ABRIL 2022 – SEPTIEMBRE 2022**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**  
**PRUEBA PRÁCTICA**

**INGENIERÍA EN SISITEMAS**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN SISTEMAS**

**TEMA:**

**ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE COBRANZA  
Y VENTAS EN LA EMPRESA HOGAR DE CRISTO UBICADO EN LA CIUDAD DE  
BABAHOYO**

**EGRESADO:**

**TUTOR:**

**ING. RAUL ARMANDO RAMOS MOROCHO**

**AÑO 2022**

## ÍNDICE

RESUMEN.....	3
INTRODUCCIÓN .....	5
JUSTIFICACIÓN.....	7
OBJETIVOS Y DELIMITACIÓN.....	9
DESARROLLO .....	10
CONCLUSIONES .....	20
BIBLIOGRAFÍA.....	21
ANEXOS.....	23

## **RESUMEN**

En la presente investigación se desea indicar mediante un intenso análisis de un Sistema de Información de cobranza y ventas como una solución que facilite ofrecer una gestión rápida y optima con la finalidad de agilizar la recuperación de la cartera y eludir que los clientes lleguen a caer en vencimientos la cual va dirigido a la empresa Hogar de Cristo ubicado en la ciudad de Babahoyo, como resultado, la herramienta informática de ayuda a proponer es un soporte en la gestión de cobranza y ventas puesto que su objetivo es cubrir los requerimientos de las instituciones que buscan reducir su porcentaje de cartera irrecuperable y a la vez establecer una sobresaliente comunicación con sus respectivos clientes. Para lograr esta investigación se evaluó la situación actual de la empresa determinando así los requerimientos funcionales, ya que esto permite a los clientes se beneficien de servicios empresariales automatizados, de manera que se convierte en una ventaja competitiva. Para la recolección de información se llevó a cabo la siguiente técnica de investigación: La entrevista; por lo tanto, este documento da paso a la obtención de información que es necesaria para mejorar las cobranzas y ventas.

El presente compendio investigativo da a conocer que este Sistema es un instrumento de soporte en la elección de la gerencia para llegar a particular la gestión de los clientes que no deban nada y estén al día, que posean facturas por culminar o que tengan ciertos días de vencimiento para un óptimo control eficaz que ayude a minimizar el índice de moros y aumentar la efectividad en la administración de cobranzas, lo cual este Sistema permite mejorar lo que se necesita en la empresa.

**Palabras claves:** Sistema, Sistema de Información, Cobranza, Ventas.

## SUMMARY

In the present investigation it is desired to indicate through an intense analysis of a Collection and Sales Information System as a solution that facilitates offering a fast and optimal management in order to speed up the recovery of the portfolio and prevent customers from falling into maturities which is addressed to the Hogar de Cristo company located in the city of Babahoyo, as a result, the computer tool to help propose is a support in the collection and sales management since its objective is to cover the requirements of the institutions that They seek to reduce their percentage of unrecoverable portfolio and at the same time establish an outstanding communication with their respective clients. To achieve this research, the current situation of the company was evaluated, thus determining the functional requirements, since this allows customers to benefit from automated business services, so that it becomes a competitive advantage. For the collection of information, the following research technique was carried out: The interview; therefore, this document gives way to obtaining information that is necessary to improve collections and sales.

The present investigative compendium reveals that this System is a support instrument in the choice of management to get to particular the management of clients who do not owe anything and are up to date, who have bills to finish or who have certain days of expiration for optimal effective control that helps minimize the delinquency rate and increase effectiveness in collection management, which this System allows to improve what is needed in the company.

**Keywords:** System, Information System, Collection, Sales.

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio se lo realiza en la empresa hogar de cristo que es una fundación dedicada a la venta y cobranza de casas de madera y caña, ubicada en la provincia de los Ríos ciudad Babahoyo, se realiza el estudio y análisis de un sistema de información de cobranza y venta en el período enero 2022 – abril 2022 que fue en el lapso en el cual se vio la mayor afectación en las actividades administrativas por errores en el sistema al momento de realizar cobros y ventas.

El motivo de este estudio es con la finalidad de obtener datos y realizar la evaluación de las acciones que se tomaron para enfrentar la problemática en cuanto tiene que ver con la parte del sistema que se usa dentro de la empresa, principalmente en la utilización de las herramientas tecnológicas que permiten el funcionamiento fundamental de la empresa. Es importante porque los resultados o información que se obtengan de este estudio servirán como base para que las autoridades y administración puedan tomar mejores decisiones en la gestión que se están haciendo de forma deficiente, y potenciar las actividades que si se están llevando de buena manera en la parte tecnológica de la empresa.

La generación de ventas y cobros también puede ser reflejadas en comprobantes electrónicos que deben regirse según lo que se indica en la ficha técnica “Versión 2.18” que fue actualizada en el mes de octubre del 2020, estableciéndose que los sistemas informáticos de ventas y cobranzas a través de un sistemas de facturación electrónica propios y de terceros deben de soportar todos los tipos de comprobantes según sus versiones para una mejor productividad y atención que pueda lograr cumplir con la satisfacción con sus clientes.

En este caso el análisis hace énfasis a lo importante que es la innovación tecnológica para asegurar la continuidad de la empresa por lo que se dificulta al momento de realizar las entregas de los documentos a la empresas o persona que se les brinda este servicio., siendo necesario que se adquieran sistemas informáticos que se adapten a sus necesidades, permitiendo un mejor desarrollo, para ello se realiza el análisis mismo que ha sido directamente afectado y forzado buscando mantenerlo en funcionamiento y sosteniendo su flujo de caja.

El análisis y desarrollo del presente trabajo de estudio de caso se muestra la situación actual que enfrenta la empresa al no tener un sistema informático que le ayude a generar de forma ágil los comprobantes y ventas en la base de datos que presentan la delimitación señalada en su campo, área, aspecto, y tema; formulación del problema, los objetivos tanto generales como específicos, también en este apartado se observa, los alcances del proyecto, justificación e importancia y sus limitaciones.

## **DESARROLLO**

## **JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación se dio lugar exclusivamente dentro de la empresa hogar de Cristo. Estas características o información oportuna ha permitido a los ingenieros en sistemas y a los propios contadores buscar la forma de satisfacer de una manera más eficaz las necesidades en las que se ve envuelta la empresa: razón por la cual es necesaria dicho análisis e implementación de sistemas por las exigencias del mundo competitivo en la actualidad más eficientes y con menos posibilidad de errores.

El presente estudio es muy importante porque va a permitir determinar el uso del software contable en contraste con el que se está actualmente utilizando en la Empresa hogar de Cristo, y como tiene gran relación con la formación académica de los estudiantes en la manipulación de las herramientas informáticas y tecnológicas, considerando que los contenidos programáticos están sujetos al desarrollo de programas bajo el sistema operativo Windows de la firma Microsoft el cual es de licencia tipo propietario, así no las aplicaciones de software libre contable en las que hay un número elevado en diversidad y la compatibilidad es baja en relación con los sistemas pagados que se usan cotidianamente en los contenidos programáticos de la escuela de Ingeniería en Sistemas.

Este trabajo de investigación permitirá conocer la disponibilidad y confiabilidad del uso de un sistema de información de cobranza y venta que se pueden implementar unas mejoras al sistema mediante uso y razón programáticos, las mismas aplicación y conocimiento que se ejecutara normalmente en los equipos y herramientas informáticas que

se encuentran empresa hogar de cristo con sistema operativo de Software Propietario. Por lo tanto, esta investigación aportará una nueva perspectiva del uso y aplicación que se dé al software libre contable y esclarecerá aspectos en torno a la implementación, manejo de uso del sistema con unas mejoras que se usa en la Empresa hogar de cristo con la ayuda de los estudiantes en Ingeniería en Sistemas, cumpliendo una serie de condiciones de uso y términos estipulados dentro de las cláusulas de contrato.

Esta investigación analizará la importancia del uso del software libre contable y sus libertades fundamentales tales como: el uso del programa con cualquier propósito, acceso al código fuente del programa, copiado y distribución, modificar y mejorar el programa.

Este proyecto supone además una reducción en los costos por licenciamiento y actualización; en un escenario donde se capacitan muchos usuarios trabajadores en los sistemas y software que son aprovechados por administrativos y cliente ya que es necesario mantener un equilibrio en los costos y priorizar las inversiones en lo necesario.

## **OBJETIVO GENERAL**

- Análisis la especificación de requerimiento funcional y no funcional del desarrollo de un sistema de información de cobranza y ventas en la empresa Hogar de Cristo ubicada en la ciudad de Babahoyo.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar los principales problemas que tiene la empresa Hogar de Cristo en el registro de la información contable del sistema.

- Fundamentar las bases teóricas que se debe considerar para el análisis e implementación del sistema contable.

- Determinar los requerimientos necesarios para el desarrollo de la aplicación de cobranzas y ventas en la fundación Hogar de Cristo.

## **DELIMITACIÓN DEL CONTENIDO:**

Campo: Tecnología. Área: Actualización de Software.

Aspectos: Aplicación y uso de software.

## **DELIMITACIÓN ESPACIAL:**

El presente trabajo investigativo se realizará con un estudiante de Sistemas de la

Facultad de Administración, finanzas e informáticas perteneciente a la Universidad Técnica de Babahoyo.

## **DESARROLLO**

El software de código abierto se refiere a los programas que se comparten con el código fuente literalmente abierto. Su licencia les confiere a los usuarios la libertad de usar el programa para cualquier propósito, estudiar y modificar el programa, y redistribuir libremente las copias del original o del modificado. Es una alternativa al software propietario que con frecuencia es adquirido de manera comercial (Basañes, 2019).

### **Propuesta de solución al problema de la investigación**

Estas herramientas nos brindan una automatización en el desarrollo del programa colaborando en la obtención de la mejor calidad y más grande rendimiento en el desarrollo de sistemas, permitiendo maximizar la productividad del programador otorgando sintaxis para la construcción, modificación y poder de esta forma no solo facilitar el desarrollo sino además aprender nuevos idiomas de programación.

### **Desarrollo de software**

El desarrollo de software es el proceso colectivo involucrado en la creación de programas de software, que incorpora todas las etapas a lo largo del ciclo de vida de desarrollo de sistemas. Al hablar de desarrollo de software nos topamos con el tema de las metodologías de desarrollo las cuales admiten el diseño de software para satisfacer una necesidad comercial, el desarrollo de software para cumplir con el diseño especificado y la

implementación de software para la producción ( INTELEQUIA NEWS , 2020).

## **Etapas del desarrollo del software**

El proceso de desarrollo de software lleva a cabo tareas agrupadas en etapas y conocidas también como modelos de ciclo de vida software (Solbyte Servicios Informáticos, 2021).

### **Análisis**

En este proceso se hace la averiguación de la problemática a solucionar y se lo define con claridad tanto el problema para lograr de esta forma conceptualizar el sistema a producir o mejorar.

### **Diseño del software**

El diseño es el primer paso en la etapa de desarrollo de cualquier producto o sistema de ingeniería. El proceso de utilizar diversas técnicas y principios destinados a conceptualizar un dispositivo proceso o sistema con los suficientes detalles como para permitir su ejecución su ejecución física. El diseñador en este periodo tiene como fin primordial la entrega de un modelo el cual va a ser hecho después (Startechup, 2022).



*Ilustración 1 Diseño de Software a Detalle*

Fuente: <https://www.northware.mx/blog/diseño-de-software-a-detalle/>

## **Implementación**

Viene a ser como una pequeña fase se le podría mencionar (de prueba), realizando que el comprador disponga del producto programa (Delgado, 2021).

## **Mantenimiento**

Esta fase es elemental debido a que mediante ella se recibe un producto mejorado anterior a la corrección de inconvenientes que tenga nuestro producto programa, obteniendo de esta forma un nuevo producto con una totalmente nueva versión (Fernández Asensio, 2019).

## **Ventajas de las herramientas de desarrollo**

Se estima a las herramientas de desarrollo o actualización de software como herramienta fundamental en la fundación hogar de cristo en las computadoras que disponen dentro de la empresa ayuda a asistir en el proceso de ciclo de vida del software.

- Disminución de tiempo necesario en la generación de código.
- Proceso ágil en la revisión de aplicaciones.

- Usado para desarrollar varios tipos de aplicaciones.
- Entornos amigables de desarrollo.
- Mejor calidad de código (Seabrookewindows, 2022).

## **Las herramientas CASE**

El veloz aumento en las necesidades de programa en la empresa produjo que los desarrolladores de programa empezaran a usar herramientas automatizadas como apoyo para reducir la carga. Las herramientas CASE se definen como un conjunto de programas y procesos “guiados”, que ayudan a los analistas, desarrolladores, ingenieros en sistemas y diseñadores en una o todas las etapas que comprende un ciclo de vida, con el objetivo de facilitar el desarrollo o mejoras de software contable. Estas herramientas CASE se diseñaron para aumentar la productividad en el desarrollo de software y reducir su costo. Objetivos de estas herramientas CASE son:

### **Automatizar:**

- El desarrollo del software.
- La documentación.
- La generación del código.
- En la búsqueda y corrección de errores.
- La gestión del proyecto (Hernandez, 2021).

### **Permitir:**

- La reutilización del software.
- La portabilidad del software.
- La estandarización de la documentación (Barzanallana Asensio, 2020).

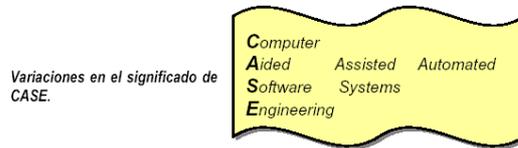


Ilustración 2 Tecnología Computacional

Fuente: <https://www.monografias.com/trabajos14/tecnolcomp/tecnolcomp2>

Las herramientas CASE son la unión de las herramientas automáticas de software y las metodologías de desarrollo de software formales.

## Metodologías de software

La metodología puede incluir la predefinición de entregables y artefactos específicos que un equipo de proyecto crea y completa para desarrollar o mantener una aplicación. También conocidas como metodología de desarrollo ágiles que se entiende como un marco conceptual para poder emprender así los proyectos de ingeniería de software y hay una serie de metodologías ágiles y la más conocida como la Scrum (Santander Universidades, 2020).



Ilustración 3 Ventajas y desventajas de la metodología Scrum

Fuente: <https://blog.wearedrew.co/productividad/-ventajas-y-desventajas-de-la-metodologia-scrum>

## Modelos de desarrollo de software existentes

Son los diversos procesos o metodologías que se toman en cuenta a la hora del desarrollo de un proyecto en función de los objetivos y metas del mismo. Hay muchos modelos de ciclo de vida de desarrollo que se han desarrollado para lograr diferentes objetivos requeridos, y estos modelos especifican las diversas etapas del proceso y el orden en que se debe llevar a cabo (Díaz Alonso, 2020).

### **Sistemas Operativos**

Un Sistema Operativo es un grupo de procesos con las rutinas de control necesarias para mantener continuamente operativos dichos programas y tienen como objetivo primario el optimizar todos los recursos del sistema para poder de esta manera lograr soportar los requerimientos de las operaciones solicitadas a un computador (Sánchez, 2021).

El sistema operativo es el software básico que controla una computadora. A grandes rasgos tiene tres grandes funciones: coordinar y manipular el hardware del sistema informático (memoria, impresoras, unidades de almacenamiento, periféricos, etc.), organizar los archivos en los dispositivos de almacenamiento y gestionar los diferentes errores que se generen (Adeva, 2022).

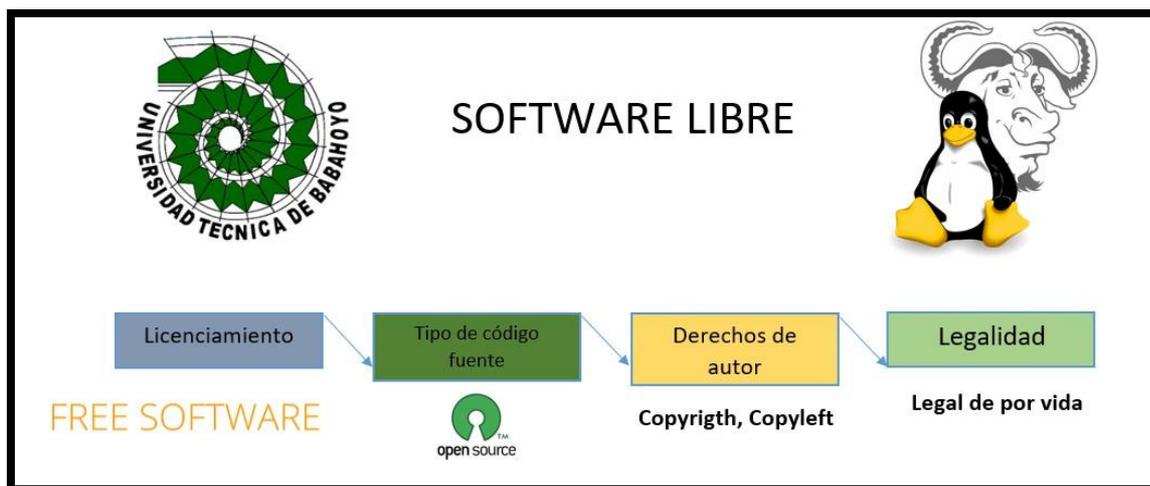
### **Antecedentes investigativos**

Se han contemplado distintos trabajos de investigación que conllevan una relación con iguales áreas de estudios con la única finalidad de acaparar mayor conocimiento el cual se transmitirá por escrito. Evaluación de software libre para implementar una infraestructura tecnológica de un ambiente empresarial, teniendo en cuenta los servicios y funciones que se

ejecutan y generan así un desempeño óptimo para así poder tener mejoras significativas en los recursos tecnológicos con los factores económicos y operativos (Guamán Azas, 2019).

### Categorías de análisis

Se procede a identificar con claridad las variables a estudiar en este proyecto investigativo (Cepeda Ochoa, 2018).



*Ilustración 4 El Software Libre  
Elaborado por: Elías Cepeda*

### **Propuesta de un manual técnico de un Sistema de Información de cobranza y ventas aplicable en el Hogar de Cristo para controlar y reglamentar los procesos**

El presente objetivo tiene como fin plantear un diseño de políticas y procedimientos para la asignación de cobranza y ventas aplicables en el despacho ya que actualmente Hogar de Cristo

no tiene establecidas políticas y procedimientos claros para asignar las ventas de la empresa de manera automatizada y que garanticen la correcta administración de los recursos, ayudando a su liquidez y así reducir los índices de morosidad; por lo que, se ofrece una propuesta en los documentos usados con la intención de demostrar claramente a los clientes las políticas que se propondrán en la propuesta del manual.

### **Objetivo General del manual**

- Diseñar un manual de políticas de cobranzas y ventas que permitan reducir la cartera en mora del Hogar de Cristo.

### **Objetivos específicos del manual**

- Distinguir los elementos fundamentales de un manual de políticas de cobranzas y ventas para Hogar de Cristo.

- Proponer políticas de cobranzas y ventas que ayuden a mejorar la gestión en el despacho Hogar de Cristo.

- Implementar un manual que describa los procedimientos internos, que deben aplicar el personal a cargo del departamento de cobranzas y ventas de Hogar de Cristo.

### **Justificación de la propuesta del manual**

El manual planteado permite establecer las funciones y tareas específicas para cada usuario que esté implicado en las actividades crediticias, esto va a permitir que se reduzca responsabilidades, evitar la duplicidad de trabajos y hallar omisiones. Al tener un plazo

adecuado de responsabilidades, se puede generar una correcta ejecución de las tareas mostradas y se puede reducir la simplicidad en los procesos de otorgamiento de cobranzas y ventas.

Al elaborar el manual de políticas de cobranzas y ventas se efectuará con la finalidad de mejorar los procesos que aplica el personal Hogar de Cristo para otorgar crédito y gestionar su cobranza, estos procedimientos serán rectificadas y vigilados con el objetivo de reducir el riesgo crediticio y eludir un aumento en la cartera vencida.

### **Viabilidad de lo planteado del manual**

En la viabilidad del Manual de Políticas debe aprovecharse como transporte de integración y orientación para el personal de reciente ingreso, la cual facilita su incorporación a las diferentes funciones operativas. Con la implantación de un manual se facilitan las decisiones de aprobación o rechazo de operaciones, se pueden resolver con mayor claridad las solicitudes haciendo inútil el estudio de aquellas operaciones que no cumplen las condiciones generales mínimas exigidas.

### **Descripción de los beneficios que ofrece un manual**

Los beneficios que ofrecerá el manual de políticas de cobranzas y ventas de Hogar de Cristo; son los siguientes:

- Ayudará de guía al personal del departamento cobranzas y ventas de la manera conveniente para facilitar créditos y gestionar la cobranza de sus clientes.
- Facilitará enseñar al personal que entre sobre las actividades que debe efectuar en el

departamento de cobranzas y ventas.

- Mejorará el tiempo de las actividades desarrolladas por el personal del departamento de cobranzas y ventas.

- Incrementará la eficacia del personal que integra el departamento de cobranzas y ventas para facilitar créditos y ayudar la recuperación de la cartera vencida.

- Origina el aumento de las ventas y utilidades conseguidas por la eficaz gestión del personal de ventas, crédito y cobranza.

- Consentirá a la gerencia tener un mayor control, seguimiento y valoración de las actividades del personal de cobranzas y ventas; con el objetivo de entender si se usan a la medida los procesos y políticas decretadas en este manual.

### **Alcance del manual de créditos y cobranza**

El actual manual va inclinado para el área de cobranzas y ventas, esto facilitará conocer los procesos y políticas que se emplean desde que se produce la solicitud de crédito hasta la recuperación de la cartera, con la intención de que no haya impedimentos en el proceso de cobranzas y ventas (Gutiérrez Peralta & Peralta Castillo, 2021).

## **CONCLUSIONES**

Tras finalizar el presente documento, se ha conseguido la siguiente conclusión:

- Se obtuvo al recolectar la información requerida y comprender las políticas de cobranza y ventas que emplea Hogar de Cristo para el consentimiento y gestión de cobro, estas políticas se aplican implícitamente sin la guía de un manual dado para el área de cobranza y ventas, la mayoría de estas políticas no se implementan correctamente, lo que puede aumentar la probabilidad de otorgar un crédito que no se puede recuperar, provocando ciertos créditos por montos pequeños y no puedan ser gestionados a través de los tribunales porque generan más gastos administrativos que útiles para la institución, por lo que esto puede ocasionar una falta de seguimiento de los procedimientos y requisitos establecidos para un correcto análisis del perfil del cliente.

- Por medio del presente compendio investigativo se indica el respectivo análisis de los efectos de la falta de uso y modernización de las políticas de cobranza y ventas, se identificará que las políticas surgen de la morosidad al no distinguir correctamente los sujetos de crédito y cobranza, ya que no determina claramente los límites y compromisos del deudor en el contrato, por otro parte la flexibilidad de la empresa delante de los retrasos de los clientes con los pagos.

- Hogar de Cristo solicita de un manual de políticas de cobranza y ventas, en el que se propongan procesos de gestión y procesos prácticos, a través de su correcta aplicación que permita un buen control en la calificación del cliente, logrando disminuir sus índices de morosidad en los próximos periodos. y esto se logra con la implantación de políticas estructuradas que estén encaminadas a perfeccionar los procedimientos.

## BIBLIOGRAFÍA

- INTELEQUIA NEWS . (28 de Noviembre de 2020). *INTELEQUIA*. Obtenido de <https://intelequia.com/blog/post/2083/ciclo-de-vida-del-software-todo-lo-que-necesitas-saber>
- Adeva, R. (27 de Mayo de 2022). *adslzone*. Obtenido de [adslzone](https://www.adslzone.net/reportajes/software/que-es-sistema-operativo/):
- Barzanallana Asensio, R. M. (28 de Febrero de 2020). *Universidad de Murcia*. Obtenido de [https://www.um.es/docencia/barzana/IAGP/Enlaces/CASE\\_principales.html](https://www.um.es/docencia/barzana/IAGP/Enlaces/CASE_principales.html)
- Basañes, F. (19 de Enero de 2019). *IDB*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/conocimiento-abierto/es/codigo-abierto/>
- Cepeda Ochoa, E. (2018). *dspace utb*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/4817/-PI-UTB-FAFI-SIST-00005.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Delgado, L. d. (Enero de 2021). *SciELO - Scientific Electronic Library Online*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2227-18992021000100037](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992021000100037)
- Díaz Alonso, L. (2 de Diciembre de 2020). *redalyc*. Obtenido de [redalyc](https://www.redalyc.org/journal/3783/378366538003/html/):
- Fernández Asensio, V. (2019). *Mantenimiento de Desarrollo de Aplicaciones 2020*. TOLEDO:

OAPGT | C/REAL, 4 – 45002.

Guamán Azas, E. (2019). *UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO*. Obtenido de [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30860/1/1804731592\\_Evelyn\\_Gisse\\_II\\_Guaman\\_Azas.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30860/1/1804731592_Evelyn_Gisse_II_Guaman_Azas.pdf)

Gutiérrez Peralta, S., & Peralta Castillo, A. (23 de Febrero de 2021). *EPrints Repositorio Institucional UNAN-Managua*. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/15583/1/20246.pdf>

Hernandez, G. (6 de Septiembre de 2021). *ClubEnsayos*. Obtenido de <https://www.clubensayos.com/Tecnolog%C3%ADa/Importancia-de-las-herramientas-CASE-en-la-ingenier%C3%ADa/5352223.html>

Sánchez, A. (8 de Septiembre de 2021). *ConceptoDefinicion*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/sistema-operativo/>

Santander Universidades. (21 de Diciembre de 2020). *Santander Scholarships Skills | Business for All*. Obtenido de Santander Scholarships Skills | Business for All: becas-  
[santander.com/es/blog/metodologias-desarrollo-software.html#:~:text=¿Qué%20es%20una%20metodología%20de,diseñar%20soluciones%20de%20software%20informático.](https://santander.com/es/blog/metodologias-desarrollo-software.html#:~:text=¿Qué%20es%20una%20metodología%20de,diseñar%20soluciones%20de%20software%20informático.)

Seabrookewindows. (25 de Febrero de 2022). *Seabrookewindows.com*. Obtenido de [Seabrookewindows.com: https://www.seabrookewindows.com/VMxb75xP4/](https://www.seabrookewindows.com/VMxb75xP4/)

Solbyte Servicios Informáticos. (3 de Marzo de 2021). *Solbyte*. Obtenido de Logo Solbyte: <https://www.solbyte.com/blog/5-etapas-del-proceso-de-desarrollo-de-software/>

Startechup. (31 de Marzo de 2022). *Startechup*. Obtenido de <https://www.startechup.com/es/blog/software-development-design-patterns/>

# ANEXOS

Hiper K 99 Release 3.0 Módulo: VIVIENDA Empresa: HOGAR DE CRISTO Usuario: KVERA

Acción Edit Query Block Record Field Window Help

Información del Solicitante (Beneficiario SCSG\_001)

Datos Personales Información del Solicitante Información de Vivienda Miembros del Hogar Información Económica Información de Negocio Capacitaciones

**Datos Personales**

Código:  Nro Ident:   
 Identificación:  Celular:   
 Ape. Paterno:  Sexo:  Femenino  
 Ape. Materno:  Feccac:   
 Nombres:  Edad:   
 Grupo Étnico:   
 Correo Elec.:

**Lugar de Nacimiento**

País: 100 ECUADOR Provincia:   
 Cantón:   
 Tipo Cliente: 1 Estado: 1 ACTIVO

**Direcciones**

Fecha:  Tp. Dir.:   
 Clase Dir.:   
 Provincia:  Cantón:   
 Sector:  Coop.:   
 Manzana:  Solar:  Mz. Hc.:  Coord.X:  Coord.Y:   
 Dirección:   
 Lugar Ref.:   
 Teléfono:   
 Observación:

Estado:

Foto  
 Fecha:  Nombre:  Traer Foto

Firma  
 Fecha:  Traer Firma

Record: 1/1 List of Values: C:OSCC:KDBG

Hiper K 99 Release 3.0 Módulo: VIVIENDA Empresa: HOGAR DE CRISTO Usuario: KVERA

Acción Edit Query Block Record Field Window Help

Información del Solicitante (Beneficiario SCSG\_001)

Datos Personales Información del Solicitante Información de Vivienda Miembros del Hogar Información Económica Información de Negocio Capacitaciones

**Datos Adicionales**

Fecha:  Tipo Beneficiario:   
 Estado Civil:  Nro Años Pareja Actual:   
 Trabaja:  Por qué:  No Trabaja:

**Trabajo Primario**

Tipo Trabajo:  Posic. Ocup:   
 Lugar Trabajo:  Tip. Ing:  Monto:   
 Dirección:  Tel.:   
 Referencia:   
 Observación:

**Trabajo Secundario**

Tipo Trabajo:  Tip. Ing:   
 Lugar Trabajo:  Monto:

**Referencia Personal**

Parentesco:  Nombre:  Telef.:  Celular:

**Fecha de Emigración**

País:  Provincia:   
 Cantón:  Fec Emigró:

**Alimentos Dejados de Comer**

Bono Gob.:  Nivel Educ.:   
 Embarazada:  Recibe Algún Otro Apoyo del Estado:   
 Familiar Casa VHC:

**Enfermedades del Beneficiario**

Enfermedad	Al. Med.	Gasto Mes	Solic. M.(mes)	Gravedad
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				

Observación:

**Alimentación Familiar**

Nro de comidas:   
 Valor Cocina Día:

**Documentos Presentados**

Documento Solar   
 Copia Cédula Solicitante   
 Copia Cédula Cónyuge   
 Partida Nacimiento Hijos   
 Certificado Ingresos Solicitante   
 Certificado Ingresos Cónyuge   
 Copia Cédula Garante   
 Certificado Ingresos Garante   
 Planilla Servicios Básicos Garante   
 Certificado Enfermedad   
 Factura Negocio Socia o Cónyuge   
 Factura Negocio Garante   
 Otros:

**Ayuda de Otras Instituciones(Beneficiario)**

Institución:   
 Servicio:

Record: 1/1 List of Values: C:OSCC:KDBG