



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHoyo**

## **FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**El uso de las tecnologías de la información y comunicación y su  
incidencia en las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo en  
el año 2011.**

Tesis de grado previo a la obtención del título de licenciado en  
Ciencias de la Comunicación Social.

**Autor:**

Félix Humberto Franco Ramírez

**Director de tesis**

Babahoyo

2012



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

### **FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

# **CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA DE TESIS**

Yo, Félix Humberto Franco Ramírez, portador de la cédula de ciudadanía # 120220250-1, Egresado de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, especialización Comunicación Social.

Declaro que soy el autor del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal.

Todos los aspectos académicos y legales que se desprendan del presente trabajo son responsabilidad exclusiva del autor.

Egresado: Félix Humberto Franco Ramírez



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

### **FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

#### **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL**

LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL EXAMINADOR APRUEBAN EL INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE EL TEMA: “EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL AÑO 2011.”

DE LA AUTORIA DE:

Félix Humberto Franco Ramírez -----

#### **FIRMA DEL TRIBUNAL**

\_\_\_\_\_  
DECANO O SU DELEGADO

\_\_\_\_\_  
SUBDECANO O SU DELEGADO

\_\_\_\_\_  
DELEGADO DEL H. CONS. DIR.

\_\_\_\_\_  
DIRECTOR DE TESIS

\_\_\_\_\_  
**SECRETARIA (e)**

## DEDICATORIA

Este trabajo de tesis de grado está dedicado a **DIOS**, por darme la vida a través de mis queridos **PADRES** quienes con mucho cariño, amor y ejemplo han hecho de mí una persona con valores para poder desenvolverme como: **ESPOSO, PADRE Y PROFESIONAL**

A mi **ESPOSA**, que ha estado a mi lado dándome cariño, confianza y apoyo incondicional para seguir adelante para cumplir otra etapa en mi vida.

A mis **HIJOS**, que son el motivo y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para alcanzar mis más apreciados ideales de superación, ellos fueron quienes en los momentos más difíciles me dieron su amor y comprensión para poderlos superar, quiero también dejar a cada uno de ellos una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay tiempo ni obstáculo que lo impida para poderlo **LOGRAR**.

## AGRADECIMIENTO

El autor deja constancia de su agradecimiento a la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Al MSc. **Marco Arteaga Calderón**, Director de mi tesis, a los maestros que sin egoísmo nos impartieron sus conocimientos.

A la **Lcda. María José Muñoz Moran**, Lectora de tesis por haberme guiado sabiamente y en general a todas aquellas personas que en menor o mayor grado han contribuido a la feliz culminación del presente trabajo.

## INDICE

CONTENIDOS	Págs
PAGINAS PRELIMINARES	
I.    Título o Portada	
II.   Certificación	
III.  Dedicatoria	
IV.  Agradecimiento	
V.   Índice General	
VI.  Introducción	
CAPÍTULO I	
Tema	1
1.  Campo contextual problemático	2
1.1.  Situación nacional, regional y local o institucional	2
1.2.  Situación problemática	4
1.3.  Problema de investigación	4
1.3.1.  Problema general	4
1.3.2.  Problemas específicos	4
1.4.  Delimitación de la investigación	5
1.4.1  Nivel delimitador temporal	5
1.4.2  Nivel delimitador espacial	5
1.4.3  Unidades de observación	5
1.5.  Objetivos	6
1.5.1  Objetivo general	6
1.5.2  Objetivos específicos	6
1.6.  Justificación	7

CAPÍTULO II	9
2 MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	9
2.1. Alternativas teóricas asumidas	9
2.2. Desarrollo de categorías de análisis	10
2.3. Planteamiento de la Hipótesis	31
2.3.1. Hipótesis General	31
2.3.2. Hipótesis Particulares	31
2.4. Variables	32
2.5. Operacionalización de las variables	34
CAPITULO III	35
3. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	35
3.1. Modalidad de la Investigación	36
3.2. Nivel o Tipo de Investigación	36
3.3. Población	36
3.4.- Muestra	37
3.5.- Fuentes de obtención de la información	38
3.6.- Métodos y Técnicas de recolección de datos	38
3.7. Técnicas de procedimientos para el análisis de resultados	39
3.8.- Recolección de información	39
CAPITULO IV	40
4. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.	40
4.1 Entrevista dirigida a las autoridades de las instituciones	
Públicas	40
4.2 Entrevista dirigida a funcionarios de las instituciones públicas	51

CAPITULO V	62
5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Conclusiones	62
5.2. Recomendaciones	63
CAPITULO VI	64
6. MARCO ADMINISTRATIVO DE LA INVESTIGACIÓN	64
6.1. Recursos	64
6.2. Presupuesto	65
6.3. Cronograma	66
CAPÍTULO VII	67
7.- BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	67
7.1. Bibliografía	67
7.2. Anexos	69



## INTRODUCCIÓN

En la última década los sistemas de medios de comunicación masivas y del desempeño de las actividades laborales han sufrido cambios debido al desarrollo y la difusión de nuevas tecnologías de información y las comunicaciones, liderado por Internet.

La enorme avalancha de recursos informativos que dan vida a Internet sentaron las bases sobre las que muchas investigaciones coincidieron al pronosticar cambios radicales en las instituciones públicas y privadas.

Ahora, con cierta visión hacia el futuro, se puede afirmar que falta un largo trecho por recorrer para lograr una conexión convenientemente entre el sistema laboral y las tecnologías de información y comunicación.

La relación entre las Tecnologías, el Internet y los medios de comunicación en las instituciones públicas, en los últimos años, diferenciando, básicamente, tres etapas:

- Fascinación y adquisición de los primeros equipos informáticos
- Oficinas públicas conectadas a Internet.
- Integrar la cultura del uso de la informática en el desempeño laboral.

En el presente trabajo investigativo se pretende evidenciar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones públicas, es así que:

En el primer capítulo hago referencia al problema, ¿De qué manera influye el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones públicas de la ciudad de Quevedo en el año 2010?

En el segundo capítulo hago una compilación de informaciones precisas y necesarias en la que se sustenta mi tesis, la misma que me permitió tener una idea más clara y concreta sobre “El uso de las tecnologías de la información y la comunicación y su incidencia en las instituciones públicas”, Con sus respectivas variables, categorías, indicadores e ítems que pude comprobarlo en el trayecto de la investigación

En el capítulo tres doy a conocer la metodología e instrumentos de medición que utilicé, la tamización de las encuestas aplicadas con sus respectivas interpretación y análisis que me permitieron elaborar las conclusiones y recomendaciones

En el capítulo cuatro se encuentra el análisis de resultados, verificación de hipótesis, presentación, e interpretación y descripción de resultados.

En el capítulo cinco se encuentran ubicadas las conclusiones a las que he llegado después de realizar la investigación y recomendaciones de la misma.

En el capítulo seis, doy a conocer el marco administrativo, donde se indican los recursos, el presupuesto y el cronograma de actividades.

En el capítulo siete, hago referencia de la bibliografía y los anexos que sustentan la presente investigación y propuesta.