

TEMA

EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL AÑO 2011.

CAPÍTULO I

1. CAMPO CONTEXTUAL PROBLEMÁTICO

1.1. Situación nacional, provincial o regional y local o institucional

El vertiginoso desarrollo de la Ciencia y la Tecnología, característica primordial de la segunda mitad de este siglo, nos ha permitido contar con la computadora, la herramienta por excelencia de la Informática; cuyos usos y aplicaciones se han extendido prácticamente a todas las actividades del ser humano.

La red está cambiando los hábitos, conceptos y costumbres, por esto las instituciones y en especial las públicas sus colaboradores no poseen una cultura para el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación. Su desconocimiento no permite un análisis, reflexión sobre las potencialidades y consecuencias de su uso y abuso, y por ende no permitirán a los funcionarios de las instituciones públicas una mayor comprensión del cambio social y cultural en el que estamos inmersos, así como de la utilización de su tiempo laboral en la realización de actividades en la red de carácter personal perjudicando a las instituciones.

Este avance tecnológico ha cambiado su cultura en las actitudes y comportamientos de los jóvenes y adultos, ha modificado sus conductas. Por ejemplo el aparato móvil ha adquirido vida propia y extiende sus funciones a otros espacios.

Por otro lado, entender las motivaciones del uso del teléfono celular en todas las actividades de las personas, como si fuese una actividad normal y que en el sistema público causa más de un dolor de cabeza a las autoridades.

La tecnología de informática y comunicación dentro de las instituciones públicas se puede observar, que los funcionarios tienen una tendencia a adquirir aparatos telefónicos con múltiples funciones: radio, video, cámara de fotos, email, mp3, bluetooth, infrarrojo, agenda, etc. Así como de la utilización del internet.

Esta realidad del uso excesivo afecta a las instituciones en su rendimiento; ya que, están más susceptibles a la ansiedad y el estrés, por estar pendiente del aparato en todo momento e incluso no les permite dormir bien.

1.2. Situación problemática

La sociedad actual vive un nivel permanente de cambios acelerados y significativos que producen todos los días profundas modificaciones en su estructura, funcionamiento, relaciones sociales, demandas y necesidades.

Cuando no existe cultura en la utilización y manejo de estas herramientas tecnológicas por parte de los funcionarios, ésta repercute negativamente en la labor que se desarrolla, perjudicando el rendimiento y el desarrollo de las instituciones.

1.3. Problema de investigación

1.3.1. Problema general

¿De qué manera influye el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo en el año 2011?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cómo la dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, influye en el rendimiento de las instituciones públicas?

¿Porque la dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's influye en el desarrollo de las instituciones públicas?

¿Qué lineamientos estratégicos se pueden aplicar para la formación de una cultura adecuada para el uso de las Tic's en las instituciones públicas?

1.4. Delimitación de la investigación

1.4.1. Nivel Delimitador Temporal

La presente investigación se la realizó en el año 2011

1.4.2. Nivel Delimitador Espacial

El presente estudio de investigación se lo aplicó a los funcionarios de las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo

1.4.3. Unidades de Observación.

- Funcionarios de las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo.
- Autoridades de las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo.
- Ciudadanía en general

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Conocer de qué manera influye el uso excesivo de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo, en el año 2011.

1.5.2. Objetivos específicos.

1.5.2.1. Analizar cómo la dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, influye en el rendimiento de las instituciones públicas.

1.5.2.2. Determinar porque la dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, influye en el desarrollo de las instituciones públicas.

1.5.2.3. Generar lineamientos estratégicos para la formación de una cultura para el adecuado uso de las Tic's en las instituciones públicas.

1.6. Justificación

El uso de las tecnologías de Información y Comunicación (Tic's) como son los celulares y el Internet se han transformado en un medio masivo de información a nivel mundial en todos los ámbitos de la sociedad y su adecuado uso por parte de funcionarios, autoridades, docentes y estudiantes en las diferentes instituciones públicas harán que se conviertan en instrumentos eficaces dentro del rendimiento y desarrollo de dichas instituciones.

Con este preámbulo, me permito señalar que la presente investigación tiene como objetivo orientar sobre el adecuado uso de las TICs, buscar alternativas válidas y confiables que permitan mejorar significativamente la cultura para el uso adecuado de las mismas, para lo cual se justifica plenamente que como periodistas busquemos los mecanismos necesarios para mejorar su utilización en las instituciones públicas.

Esto se logrará mediante un análisis serio y responsable en base a encuestas realizadas tanto a los funcionarios, autoridades y ciudadanía en general, las mismas que nos servirán para llegar a una conclusión, plantear los correctivos más idóneos y sugerir las recomendaciones adecuadas con la finalidad de lograr mejorar el uso de estas tecnologías

y con esto obtener al final el rendimiento y desarrollo de las instituciones públicas

Estos cambios están marcados por los fenómenos de la globalización e internacionalización de la información, cuyos grandes pilares son el desarrollo científico y tecnológico que han convertido al planeta en una aldea global.

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic's) en el campo instituciones es un proceso inevitable que abre fronteras y que en el Ecuador está ampliando horizontes del conocimiento, fortaleciendo intercambios múltiples con otros países, aunque desde hace una década recién estamos siendo beneficiados por este desarrollo científico y tecnológico, cogiendo mayor apogeo en pleno siglo XXI.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Alternativas teóricas asumidas

La modernización a nivel mundial que están desarrollando los diferentes estados ha producido una verdadera explosión de la informática, en muchas organizaciones tanto públicas como privadas en las cuales los ejecutivos sueñan con sistemas integrados de apoyo a la gestión y los usuarios con comunicarse con diferentes máquinas y base de datos.

Pero desgraciadamente las desilusiones son frecuentes a pesar de los progresos técnicos que permiten la comunicación electrónica y la integración de los sistemas. En muchos casos los usuarios, ya sea a nivel estratégico u operativo, no obtienen la información que necesitan.

El riesgo mayor no es de tipo electrónico, sino informático. Esto se puede traducir en un desarrollo descontrolado que transforma a la empresa o institución en una torre de Babel. El riesgo es mayor cuando muchos departamentos desarrollan sus propios sistemas e incluso cuando muchos usuarios escriben o adquieren sus propios programas. La información es un recurso estratégico de la institución y de alto costo que,

como tal, debe ser planificado y administrado. La experiencia acumulada en el mundo debiera ser aprovechada para evitar estos problemas y riesgos.

2.2. Desarrollo de categorías de análisis

Aspecto social de las tics

Sociedad de la información y del conocimiento

El conjunto de cambios económicos, políticos, sociales y culturales responde a diversos factores, entre los cuales, cobra mayor importancia el papel relevante del conocimiento. La denominación de la sociedad actual como "sociedad del conocimiento" o "sociedad de la información" ha ganado muchos adeptos entre los autores que se dedican al análisis prospectivo sociales. Al respecto, Giddens (1997) en Tedesco (2003), conceptualizó este papel del conocimiento a través de la categoría de "Reflexividad" que, según sus análisis, es el rasgo central de la sociedad actual.¹

Nos parece oportuno señalar que a través de la categoría de la reflexión, en el conocimiento se quiere conseguir enseñar a pensar bien, a pensar mejor, con la idea de formar a un ser más humano. Partimos del

¹ CARPIZO, Jorge, (1999) Los medios de comunicación masiva, Nueva serie, España

supuesto de que las personas capaces de reflexionar, comprenden mejor la realidad y son capaces de actuar de manera más responsables y conscientes en su entorno. Esto es lo que se pretende conseguir en la sociedad del conocimiento.

Por otra parte, en las últimas décadas se ha producido un vertiginoso cambio científico-tecnológico, que ha dado lugar a la sociedad de la información. La aparición a mediados de los años 90 de las llamadas nuevas tecnologías entre las que se incluyen el ordenador, el teléfono móvil e Internet, ha producido una verdadera revolución social; principalmente, porque nos ofrecen posibilidades de comunicación e información con el mundo y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento que anteriormente eran desconocidas y que además nos plantean nuevos desafíos sociales que debemos asumir de forma responsable.

Dentro del contexto social, la adolescencia mantiene una estrecha relación con las tecnologías de la información y la comunicación debido a que se han convertido en una poderosa herramienta que les facilita información, comunicación y potencia el desarrollo de habilidades y nuevas formas de construcción del conocimiento. En otras palabras la adolescencia de hoy, práctica nuevas formas de construir una cultura digital.

Las Tic's como el ordenador, Internet y el teléfono móvil han propiciado acelerados e innovadores cambios en nuestra sociedad, principalmente, porque poseen un carácter de interactividad. Las personas, a través de su uso, pueden interactuar con otras personas o medios mientras nos ofrecen posibilidades que anteriormente eran desconocidas

Sociedad y comunicación

Los medios masivos de comunicación en la sociedad de hoy muestran una creciente influencia como formadores culturales, ya que determinan en gran medida nuestras ideas, hábitos y costumbres. Actualmente es posible obtener grandes cantidades de información y noticias con gran rapidez sin importar el momento en que surgieron.

"Los medios de comunicación masiva contribuyen en gran parte a fijar las maneras de pensamiento de la sociedad; a establecer la agenda de los asuntos políticos, sociales y económicos que se discuten; a crear o a destruir la reputación de una organización, persona o grupo de personas; proporcionan información y elementos para que la persona o el público construyan, ponderen y formen sus opiniones. Sólo en muchas ocasiones los intermediarios entre la sociedad y el poder político. Son un poder porque poseen los instrumentos y los mecanismos que les dan la posibilidad de imponerse; que condicionan o pueden condicionar la

conducta de otros poderes, organizaciones o individuos con independencia de su voluntad y de su resistencia".²

No es necesario partir de una visión apocalíptica y diálogos para valorar los efectos de los medios masivos sobre la cultura contemporánea, sino que basta con ser realistas. Guste o no, los medios inciden más que nunca en educación de las nuevas generaciones, moldean gustos y tendencias en públicos de todas las edades, construyen la agenda de los temas sobre los que se discute a diario y hasta han cambiado las formas de gobernar y hacer política. Lo que antaño pudo ser una verdad parcial, hoy tiene el tono de una verdad lisa y llana, los medios masivos de comunicación se han vuelto más gravitantes en la formación cultural, en la manera que como el individuo se relacione con el mundo y con sus semejantes, en los trajines cotidianos del trabajo y la creación, y hasta en la intimidad de la vida cotidiana.

Hoy resulta inconcebible un mundo sin televisión, Internet, teléfonos móvil, TV cable, radio, prensa y cine, mientras que un siglo atrás, excepción hecha del público devoto de periódicos y libros, nuestros ancestros podía vivir con mayor facilidad el prescindir de los medios masivos. La prensa gozaba de un público creciente, pero era concebible que las grandes mayorías vivieran al margen de su influencia. La comunicación masiva pesaba menos en tanto reinaba la comunicación

² ALBERO, Marcelo, (2002) Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información. Editorial Paidòs, España

interpersonal con sus baluartes en las tertulias familiares, el mercado del barrio, los juegos de salón, los clubes sociales y los comités públicos, centros de una relación humana, íntima, entrañable, que hoy evocamos con nostalgia, tal vez, como parte de un pasado casi totalmente perdido.

Es innegable que los medios de comunicación, más allá del mayor o menor poder que se les atribuye, ha producido una revolución en el espectador. Y es que su presencia se prolonga en los distintos espacios de la vida social cotidiana, ya que es el cuerpo, en el rostro, en la manera de hablar, en lo que cantan, en lo que comen, y los patrones de belleza y de éxito donde la cultura de masas se muestra presente a cada instante sobre todo en nuestros jóvenes.

Los medios acompañan los procesos de sociabilización, ofrecen referentes de conocimientos muy importantes, imágenes del mundo exterior y de personajes que constituyen parámetros de interpelación, modelos étnicos y sociales de éxito y fracaso, que interactúan con los que vienen de su familia, el barrio y el entorno social inmediato.

Más aún, la diversidad cultural o los diferentes universos culturales de los jóvenes, guardan estrecha relación con los patrones diferenciados de la vida y de relación con los medios. El significado del hogar, de la vida de barrio, la relación entre los sexos y generacional, la consecución del tiempo libre, por ejemplo, se dan de manera diversa en la vida de los

jóvenes. Se puede afirmar que los medios masivos han dejado de ser externos a los jóvenes y se han incorporado a las experiencias personales, familiares y escolares se han hecho parte de su sociabilidad y han transformado, además, los modos de percepción.

“El término abarca todo el abanico de los medios modernos de comunicación social: televisión, cine, video, radio, fotografía, publicidad, periódicos y revistas, música grabada, juegos de ordenador e Internet.

Por textos mediáticos se han de entender los programas, filmes, imágenes, lugares de la red, etc., que se transmiten a través de estas diversas formas de comunicación. Al referirse a muchas de estas formas de comunicaciones se añade a menudo que se trata de medios de comunicación, lo que implica que alcanzan a auditorios muy amplios, aunque naturalmente algunos medios están pensados sólo para auditorios pequeños o especializados.

Y no existe razón alguna para que ciertas formas más tradicionales, como los libros, no puedan considerarse, dado que también ellas los ofrecen versiones o representaciones del mundo”

Adolescencia y Tics

La tendencia a usar las TIC se da en todas las edades. Sin embargo, en la adolescencia es donde se aprecia un mayor incremento, debido a que las han incorporado de manera habitual en su vida, utilizándolas como herramientas de interacción, comunicación y conocimiento.

En los últimos años, se han realizado algunas investigaciones en España que nos ofrecen datos de interés. El nivel de conexión a Internet en la adolescencia es muy elevado, por ejemplo, Castell y Díaz en obtienen que un 73,9% de los jóvenes de Barcelona entre 15 y 19 años son usuarios de Internet y se conectan aproximadamente unos cinco días a la semana, pasan en total unas 7 horas y media conectados semanalmente, y dedican sus horas de navegación principalmente a utilizar los servicios de mensajería instantánea MNS y Chat con un 82%, jugar online 62% y utilizar el correo electrónico el 55%. Mientras que el estudio de Naval, Sàdaba y Bringué indica que un 55,9% de las y los adolescentes navarros utiliza Internet y un 75,7% posee un ordenador personal.³

Las investigaciones coinciden en señalar que alrededor de un 80% de los jóvenes de 12 a 19 años tanto de Barcelona como de Navarra tiene

³ www.solociencia.com/informàtica/influencia_internet/edu.ec

teléfono móvil. Además, este estudio otorga datos relacionados con las actividades que realizan las y los adolescentes entre 15 y 19 años con el móvil: el 90,2% lo emplea para enviar mensajes cortos de texto y un 75,7% lo utiliza para llamar a la familia y a sus amigos y amigas.

Amorós, Buxarrais y Casas aportan datos sobre las horas semanales que la adolescencia de 10 a 16 años utilizan las tecnologías. Según los resultados las más utilizadas son: el teléfono móvil, un 71,8% de las y los adolescentes lo utilizan menos de 10 horas y un 13,4% más de 30 horas; el ordenador un 74,2% de las y los adolescentes lo utilizan menos de 5 horas semanales y un 14,2% entre 6 y 10 horas a la semana mientras que el 86,3% de la adolescencia utilizan Internet menos de 5 horas y entre 6 y 10 horas semanales.⁴

El mismo estudio no aporta datos sobre el uso de las tecnologías y su evaluación. En relación al ordenador, es utilizado por el 92,2% de las y los adolescentes, y se aprecia que la actividad más realizada es escuchar música, seguido por el procesador de textos y el jugar con videojuegos. La actividad que menos se realiza es la de componer música y las actividades que nunca realizan son las de dibujar, pintar y diseñar. Respecto a Internet, un 65,7% afirma tener acceso a Internet, la actividad más realizada es la de navegar y la segunda es chatear, la tercer

⁴ [www.solociencia.com.informàtica/influencia internet /edu.ec](http://www.solociencia.com.informàtica/influencia%20internet%20/edu.ec)

actividad más realizada es buscar información concreta, seguida por el uso del correo electrónico.

Es probable que en este último año las cifras ya sean más elevadas. Los datos pues, nos indican que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación se ha extendido en gran medida en la población adolescente.

Las Tics se pueden analizar y clasificar en distintos tipos. Desde nuestra perspectiva consideramos tres tipos de uso esenciales en la adolescencia:

- 1) Lúdico y de Ocio;
- 2) comunicación e Información;
- 3) Educativo.

En este sentido, el estudio de Gil y otros (2003) se desprende que se puede unir la actividad del videojuego con el aprendizaje. Mediante los videojuegos los y las adolescentes construyen conocimientos útiles, que les llevan a conseguir una solvencia informática.

La investigación de Alberto nos aporta un dato relevante sobre el uso que la adolescencia hace de Internet. Los jóvenes consideran a la red un importante medio de comunicación, pero únicamente para hacerlo con sus amigos y amigas. El uso del Chat y Messenger son actividades

regulares que se practican a diario. Sobre este aspecto, las y los adolescentes dicen utilizar el ordenador e Internet principalmente para: jugar y chatear con sus amigos y amigas, bajar música y películas. Un uso secundario es sacar apuntes, escribir trabajos y buscar información. Por otro lado, la investigación de Amorós, Buxarrais y Casas señala que el principal uso que hacen del teléfono móvil es jugar y enviar mensajes cortos a sus amigos y amigas.

Este último estudio arroja, además, resultados sobre la relación entre el uso académico y escolar de las Tics y la familia. En ellos, se señalan aspectos como:

- El grado de implicación de la familia
- La frecuencia de la participación familiar, en los deberes escolares de las y los adolescentes.
- El grado de uso de las Tics por parte de padres y madres.
- El valor que otorgan padres y madres al uso de ordenadores e Internet, como acto de aprendizaje escolar.

En este sentido, debe considerarse que el acceso a las Tics por parte de madres y padres aún es limitado, ya que se encuentran escasamente familiarizados con esta tecnología. Generalmente delegan

la responsabilidad de enseñar a las y los adolescentes, la formación, el uso y aprovechamiento de las Tics a los centros educativos.

La población adolescente utiliza las tecnologías de la información y la comunicación principalmente para actividades de ocio, entretenimiento y de relación con sus parejas este uso de las Tics pone en manifiesto la gran flexibilidad que presentan estas tecnologías para transformarse y adquirir las dimensiones que las y los usuarios les quieran dar.

Ventajas, oportunidades y posibles riesgos de las Tics

Las Tics otorgan múltiples oportunidades y beneficios; por ejemplo favorecen las relaciones sociales en el aprendizaje cooperativo, desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento, y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento.⁵

En el ámbito familiar, al reconocer la ventaja tecnológica que tiene la adolescencia, sobre los adultos, se abre un nuevo espacio de participación familiar. Así las TIC, lejos de convertirse en un elemento de aislamiento, bien utilizadas podrían ser un canal de comunicación entre los miembros del hogar.

⁵ [www.education-newletter.net/index/celulares y educación](http://www.education-newletter.net/index/celulares_y_educacion)

Ante esta postura favorable del uso de las Tics por las y los adolescentes, existe una postura opuesta, la cual indica los posibles problemas que puede causar el uso inadecuado de las Tics. Autores como Kraut y otros, Naval, Sádaba y Bringué, advierten que pueden producir aislamiento o agudizar fenómenos como la soledad y la depresión; mientras que Gil y otros menciona cuatro aspectos que pueden tener efectos negativos: adicción, aislamiento, contenidos perversos y violencia.

Por otro lado, Naval, Sádaba y Bringué señalan tres efectos negativos: pérdida de la privacidad, fomento del consumo y adicción. Por su parte, Castells señala la identidad en los entornos virtuales. Finalmente, indican como riesgo el fomento del consumo.

Uno de los principales motivos de preocupación, tanto para los educadores como para la familia, respecto a las relaciones que mantienen las y los adolescente con las Tics, es la posibilidad de que aparezcan comportamientos adictivos que pueden trastornar el desarrollo personal y social en las y los adolescentes. Los medios de comunicación son los primeros en enfatizar estos casos que, aunque existen, no se pueden generalizar.

En el estudio de Lara y Naval existe un acuerdo general entre los participantes del estudio, el cual señala a Internet como la tecnología

más propensa a generar conductas adictivas. Aunque las y los jóvenes reconocían que para ellos el teléfono móvil era absolutamente necesario y, en ocasiones lo compran como una droga, Internet se menciona como más peligrosa, porque favorece un uso más individual. Respecto a esto, Greenfield, propone siete signos para detectar la adicción a Internet:

- Pasa varias horas conectado, descuidando aspectos importantes de su vida.
- Sus amigos y sus allegados piensan que tiene problemas con la utilización de Internet.
- Ser joven (cuanto más joven, más riesgo hay de ser dependiente de Internet)
- La utilización de Internet provoca graves consecuencias negativas.
- Usted ve su dependencia de Internet como una actividad intensa y tímida.
- Mantiene en secreto el tiempo que pasa conectado.
- No puede pasar un día sin el ordenador y sin conectarse a Internet.

El teléfono móvil también puede crear adicción y dependencia, así lo demuestra el estudio de Naval, Sádaba y Bringué, en el cual se desprende que los jóvenes son conscientes que realizan un uso desmedido del móvil y reconocen su adicción y dependencia al móvil por

este medio. El Instituto Superior de Estudios Psicológicos (ISEP) define el perfil del joven adicto al móvil con tres rasgos básicos;⁶

- Son adolescentes entre 12 y 18 años.
- Predominantemente varones y de clase media
- Tienen poca comunicación con la familia.

A su vez indican que esta adicción provoca absentismo escolar y ciertas conductas como no respetar los horarios, chatear a todas horas y dejar de relacionarse con sus iguales. Definen esta adicción de la siguiente manera: “El uso del móvil se convierte en adicción cuando pasa a ser una conducta repetitiva que resulta placentera y genera una pérdida de control en el sujeto”

Comunicación en la vida familiar

Es indiscutible que las Tics son una poderosa herramienta que facilita la información y la comunicación con posibilidades desconocidas anteriormente. Las aceleradas transformaciones tecnológicas juegan un papel decisivo en el ámbito social.

La familia no queda ajena a estas transformaciones, muchos progenitores tienen una sensación de vértigo, desconocimiento,

⁶ NAVAL, Carlos, (2003) Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en las relaciones sociales de los jóvenes. Barcelona-España

impotencia e incertidumbre en su vida cotidiana. Regular y conocer el uso de las Tics es una experiencia a la que se enfrentan los miembros de las familias, que repercute en las relaciones familiares y en el papel que cada uno desempeña en la misma.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación Tic's.

Las Tics satisfacen diversas necesidades dentro de las familias, por ejemplo navegar por Internet o dedicar tiempo de ocio a los videojuegos. Desde esta perspectiva, el hogar se configura como un espacio donde las y los adolescentes acceden a las Tics y también adquieren, por interacción con sus progenitores y hermanos (as), pautas y criterios sobre su uso.

Existen significativas expectativas de los padres y madres respecto al uso de las Tics por parte de los hijos e hijas. Se demuestra que el motivo principal de los padres y madres cuando compran un ordenador o deciden conectarse a Internet, es por el beneficio educativo de sus hijos e hijas.

En el ámbito del aprendizaje escolar, el motivo principal que dan los jóvenes a sus padres para tener ordenador e Internet es la utilidad que tiene para el estudio. Sin embargo, el uso principal está vinculado al ocio

y los padres ven que sus hijos e hijas no aprovechan estos beneficios. Creen que “internet les hace los trabajos y ellos realmente no aprenden”.

Un aspecto que influye de manera negativa respecto al uso del teléfono móvil es la terminología utilizada en los mensajes, el lenguaje lleva abreviaturas que aumentan el número de faltas ortográficas. En este aspecto, las expectativas de los padres y madres respecto al beneficio que pueden obtener sus hijos e hijas de las Tics, es un elemento que predice altamente las pautas de consumo de las y los adolescentes.

En la familia se pueden dar diferentes tipos de relaciones, de acuerdo al medio que se utilice. Por ejemplo, la televisión, los videos y las películas implican instancias de uso común, en donde se promueve la relación entre los miembros de la familia. Mientras que en el caso de las Tics “ya sea el ordenador, Internet o el teléfono móvil, entre otros”, por lo general el uso es individual.

Estudios señalan que, aunque los adultos estén aun poco familiarizados con las Tics, esto puede tener efectos positivos en las y los adolescentes. Gracias a la estrecha relación que los jóvenes mantienen con las Tics, pueden convertirse, muchas veces, en “expertos” en el interior de sus familias. Ellos son los que realizan el mantenimiento técnico de ordenadores y teléfonos móviles. También pueden orientar a

los demás miembros de la familia respecto al uso y las posibilidades que les ofrecen estas tecnologías.

Podemos apreciar que esta aparente desventaja tecnológica de los progenitores respecto a sus hijas e hijos puede tener un efecto negativo, ya que lleva a que los progenitores se inhiban por su propio desconocimiento.

Por otro lado, tiene un efecto positivo, debido a que se convierte en un elemento que puede aumentar la colaboración y la comunicación entre la familia y el adolescente.

Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Sociedad.

Se hace una presentación de las **TIC** y sus repercusiones en la sociedad de la información y el conocimiento, desarrollando entre otros el concepto de **TIC** y su evolución histórica, el tratamiento de la información y sus aplicaciones en los diferentes ámbitos, difusión e implantación de las mismas, expectativas, realidades, nuevos desarrollos y aspectos sociológicos.

Hardware, sistema operativo y redes.

Se incluyen contenidos relacionados con el hardware, su reconocimiento, función y características, así como sobre la interrelación entre los componentes físicos de un ordenador. Se trabajarán además aspectos relativos al sistema operativo, como el propio concepto de sistema operativo, sus tipos, funciones principales, configuración y administración básica, pudiendo abordarse, entre otras, cuestiones como personalización, usuarios, grupos, sistema de archivos, permisos, gestión de programas, actualización del sistema, configuración de periféricos. Además de eso se trabajará en este núcleo sobre las Redes, concepto, tipos, protocolo TCP/IP, dispositivos de interconexión, servidores y clientes, formas de compartir recursos en red y seguridad en las mismas.

Aplicaciones de edición y presentaciones.

Se incluyen en este núcleo aspectos relacionados con el tratamiento básico de imágenes digitales, captura, edición y montaje de audio y vídeo, edición y diseño de presentaciones multimedia, así como la integración y organización de elementos de texto, numéricos, sonoros y gráficos, en documentos de diversos tipos.

Al desarrollar los contenidos de este núcleo temático se planteará la cuestión de los tipos de licencias de obras digitales.

Los servicios web y el trabajo con redes sociales.

En este núcleo se estudia la forma de publicar y compartir contenidos en los servicios web, en especial los más sociales de Internet, como la Web 2.0. Entre sus contenidos se trabajarán, entre otros, los relacionados con la edición básica de páginas web, plataformas para la creación y publicación en la web (CMS), herramientas colaborativas en Internet, como «blogs», «wikis», sindicación de contenidos (RSS), marcadores sociales, editores de documentos colaborativos «on-line», plataformas de aprendizaje (LMS), foros, «chats», etc.

Edición y diseño asistido por ordenador.

Los contenidos de este núcleo se pueden abordar desde una vertiente técnica, mediante el uso de programas de representación, como los de CAD, o desde una vertiente artística, utilizando programas de diseño vectoriales o de tratamiento de imágenes de mapa de bits. En cualquier caso se pueden tratar, entre otros, contenidos relacionados con las imágenes digitales y sus tipos, entorno básico de la aplicación, configuración del entorno de trabajo, herramientas de dibujo, selección edición y transformación de los elementos que componen el dibujo, trabajo con capas, escalado e impresión.

Lenguajes de programación. Control de procesos.

Se pretende formar al alumnado en la resolución de problemas científico técnicos usando un lenguaje de programación estructurado. Se pueden tratar por tanto contenidos como: lenguajes de programación y sus tipos, técnicas de análisis y programación, creación de programas para resolver problemas, etc.

El lenguaje de programación se puede usar también para el control de procesos, a través de la programación de interfaces, todo ello enfocado desde una vertiente más tecnológica. Se pueden también abordar contenidos relacionados con el control por ordenador: tipos de interfaces de control, tipos de entradas y salidas de los mismos, programación específica de cada uno, etc.

Hojas de cálculo y software de análisis de datos numéricos.

La hoja de cálculo es una de las herramientas más usadas al aplicar las **TIC** al tratamiento de datos numéricos. Entre los contenidos que se pueden abordar en relación con este tema se encuentran los conceptos y funciones elementales de la hoja de cálculo, posibles aplicaciones de la misma, diseño y uso de plantillas de hojas de cálculo para la resolución de problemas, realización e interpretación de gráficos

en las hojas de cálculo, obtención e interpretación de medidas estadísticas, relaciones entre variables, etc.

Bases de datos.

Otro ámbito en el que encuentran importante aplicación las herramientas **TIC** es el tratamiento de la información textual, para lo que existen aplicaciones, llamadas gestores de base de datos, capaces de organizarla, buscarla y presentarla. Se pueden tratar contenidos como las bases de datos documentales, su concepto y estructura, la selección de información, las consultas y ejemplos. Asimismo pueden tratarse cuestiones como las bases de datos relacionales, su concepto, características, organización y estructura, las consultas y los informes.

Simulación.

Es otro de los campos donde mayor aplicación encuentran las TIC, que pueden ayudar a predecir situaciones reales o resolver problemas con elementos virtuales, simulando entornos o sistemas físicos, fenómenos naturales, experiencias de laboratorio, sistemas técnicos como circuitos eléctricos, electrónicos, neumáticos, etc.

En el desarrollo de estos contenidos debe tenerse en cuenta la relación que existe entre los contenidos de esta materia y las demás de

bachillerato, para cuyo desarrollo las **TIC** pueden constituir una herramienta y un medio de apoyo de gran valor.⁷

2.3.- planteamiento de la hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

El uso excesivo de las tecnologías de la información y la comunicación limitan el desarrollo de las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo, en el año 2011.

2.3.2. Hipótesis particulares.

La dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, limita el rendimiento de las instituciones públicas.

La dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, limita el desarrollo de las instituciones públicas.

⁷ www.e-torredebabel.com/.../Bachillerato.../tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-bachillerato-LOE-andalucia.htm -

2.2. Variables

2.2.1. Variables independiente

Uso excesivo de las tecnologías de la información y comunicación

La dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's

2.2.2. Variables dependiente

Rendimiento y desarrollo de las instituciones públicas

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES
<p>El uso de las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desarrollo de las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo, en el año 2011.</p>	<p>GENERAL</p> <p>¿De qué manera influye el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo, en el año 2011?</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cómo la dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, influye en el rendimiento de las instituciones públicas?</p> <p>¿Porque la dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's influye en el desarrollo de las instituciones públicas?</p> <p>¿Qué lineamientos estratégicos se pueden aplicar para la formación de una cultura adecuada para el uso de las Tic's en las instituciones públicas?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Conocer de qué manera influye el uso excesivo de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo, en el año 2011.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Analizar cómo la dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, influye en el rendimiento de las instituciones públicas. Determinar porque la dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, influye en el desarrollo de las instituciones públicas. Generar lineamientos estratégicos para la formación de una cultura para el adecuado uso de las Tic's en las instituciones públicas.</p>	<p>GENERAL</p> <p>El uso excesivo de las tecnologías de la información y la comunicación limitan el desarrollo de las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo, en el año 2011.</p> <p>ESPECIFICAS</p> <p>La dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, limita el rendimiento de las instituciones públicas.</p> <p>La dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, limita el desarrollo de las instituciones públicas.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>- Uso excesivo de las tecnologías de la información y comunicación</p> <p>La dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>- Rendimiento y desarrollo de las instituciones públicas</p>	<p>-Tenencia de Tic's</p> <p>-Conocimiento del uso de las Tic's</p> <p>-Dependencia</p> <p>-Distracción de sus labores por el internet</p> <p>-Tiempo que le dedican al internet</p> <p>-Rendimiento laboral</p> <p>-Calidad en la presentación de los trabajos encomendados</p> <p>-Concentración en el desarrollo de las tareas laborales</p> <p>-El internet tiene direcciones restringidas en la institución</p>

Operacionalización de variables de la hipótesis

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p>Tecnologías de la información y la comunicación</p> <p>La aparición a mediados de los años 90 de las llamadas nuevas tecnologías entre las que se incluyen el ordenador, el teléfono móvil e Internet, ha producido una verdadera revolución social; principalmente, porque nos ofrecen posibilidades de comunicación e información con el mundo y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento que anteriormente eran desconocidas y que además nos plantean nuevos desafíos sociales que debemos asumir de forma responsable.</p>	<p>Tecnología</p> <p>Información</p> <p>Comunicación</p> <p>Dependencia</p> <p>Desarrollo</p> <p>Rendimiento</p>	<p>-Tenencia de Tic's</p> <p>-Conocimiento del uso de las Tic's</p> <p>-Dependencia</p> <p>-Distracción de sus labores por el internet</p> <p>-Tiempo que le dedican al internet</p> <p>-Rendimiento laboral</p> <p>-Calidad en la presentación de los trabajos encomendados</p> <p>-Concentración en el desarrollo de las tareas laborales</p> <p>-El internet tiene direcciones restringidas en la institución</p>	<p>-¿Tienen acceso a internet?</p> <p>Si No A veces</p> <p>-¿Ha recibido capacitación para el uso adecuado de las Tic's?</p> <p>Si No A veces</p> <p>-¿Revisa informaciones personales en internet en horario laboral?</p> <p>Si No A veces</p> <p>-¿Atienden las llamadas o chatean durante las horas laborales?</p> <p>Si No A veces</p> <p>-¿Presentan dependencia por el uso del internet?</p> <p>Si No A veces</p> <p>-¿Han restringido algunas páginas de internet en su trabajo?</p> <p>Si No A veces</p> <p>-¿Presentan los trabajos encomendados a tiempo?</p> <p>Si No A veces</p> <p>-¿Le dedican suficiente tiempo a sus tareas laborales, para presentarlas como sugieren las autoridades?</p> <p>Si No A veces</p> <p>-¿Distrae la realización de sus tareas por la utilización del internet?</p> <p>Si No A veces</p> <p>-¿Los funcionarios han tenido algún problema por la utilización excesiva de internet?</p> <p>Si No A veces</p> <p>-¿La institución ha tenido algún inconveniente por el uso excesivo de internet por parte de sus funcionarios?</p> <p>Si No A veces</p>	<p>ENCUESTAS</p> <p>ENTREVISTA A AUTORIDADES,</p> <p>DOCENTES Y ALUMNAS</p> <p>OBSERVACIÓN</p>

CAPITULO III

3. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Métodos

Método Inductivo.- Va de lo particular a lo general. Es decir, partí del conocimiento de cosas y hechos particulares que se investigaron, para luego, utilizando la generalización y llegué al establecimiento de reglas y leyes científicas.

Método deductivo.- Este proceso me permitió presentar conceptos, principios, reglas, definiciones a partir de los cuales, se analizó, se sintetizó comparó, generalizó y demostró.

Método descriptivo.- Lo utilice en la descripción de hechos y fenómenos actuales por lo que digo: que este método me situó en el presente.

No se redujo a una simple recolección y tabulación de datos a los que se acompaña, me integro el análisis reflexión y a una interpretación imparcial de los datos obtenidos y que permiten concluir acertadamente mi trabajo.

3.2. Modalidad de la investigación.

En la presente investigación se empleó la modalidad de campo y documental:

De campo porque se realizaron encuestas a funcionarios, autoridades y ciudadanía en general del cantón Babahoyo, y documental por apoyarse en las referencias científicas y de profesionales en el área.

3.3. Nivel o tipo de investigación.

Los tipos de investigación a emplearse son: descriptivas y explicativas.

Descriptivas, por cuanto a través de la información obtenida se va a clasificar elementos y estructuras para caracterizar una realidad y, Explicativa, porque permite un análisis del fenómeno para su rectificación.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población de estudio está determinada en 180000 habitantes del cantón Babahoyo.

3.4.2. Muestra

Total de Encuestas: 130000 habitantes

$$M = \frac{N}{E^2 (n-1) + 1}$$

Simbología

M = Total de muestra

N = Total de la población

E = margen de error (de 0.01 hasta 0.10)

$$M = \frac{N}{E^2 (n-1) + 1}$$

$$M = \frac{130000}{(0.05) (130000 - 1) + 1}$$

$$M = \frac{130000}{(0.0025) (129999) + 1}$$

$$M = \frac{130000}{324.9975 + 1}$$

$$M = \frac{130000}{325.9975}$$

$$M = 398.77 = 399$$

Las encuestas se aplicarán a los 399 habitantes que arroja la muestra, distribuidos de la siguiente manera: 350 funcionarios y ciudadanos y 49 autoridades de las diferentes instituciones públicas.

3.5. Fuentes de obtención de información.

Siendo este trabajo netamente investigativo utilizare como fuentes de investigación las siguientes:

Fuentes primarias.

- Encuesta directa al recurso humano (Funcionarios, ciudadanos y autoridades de las instituciones públicas del cantón Babahoyo) en relación con la situación objeto de estudio.

Fuentes secundarias.

- Análisis de documentos e Internet.

3.6. Técnicas de recolección de datos

Observación: Esta técnica nos ayuda a explorar situaciones poco conocidas la misma que nos permitirá recolectar información para encontrar la búsqueda a la solución de los problemas en la investigación.

Entrevista: Mediante contacto directo con el personal docente, director, alumnos, se recaudó la información necesaria sobre técnicas activas en el desarrollo del aprendizaje significativo

Encuesta: Es la técnica que a través de un cuestionario permite recopilar datos de toda la población o de una parte representativa de ella.

3.7. Técnicas de procedimiento para el análisis de resultados.

Una vez concluida la aplicación de la entrevista, procederemos a clasificar la información y a tamizar, primero en forma general por cada extracto y luego pregunta por pregunta, para elaborar los gráficos estadísticos que correspondan al análisis e interpretación de los resultados obtenidos y poder sacar las respectivas conclusiones y recomendaciones

3.8. Recolección de información.

- Consulta a expertos
- Visita a bibliotecas y librerías.
- Recopilación de material bibliográfico y documental
- Aplicación de instrumentos de investigación.

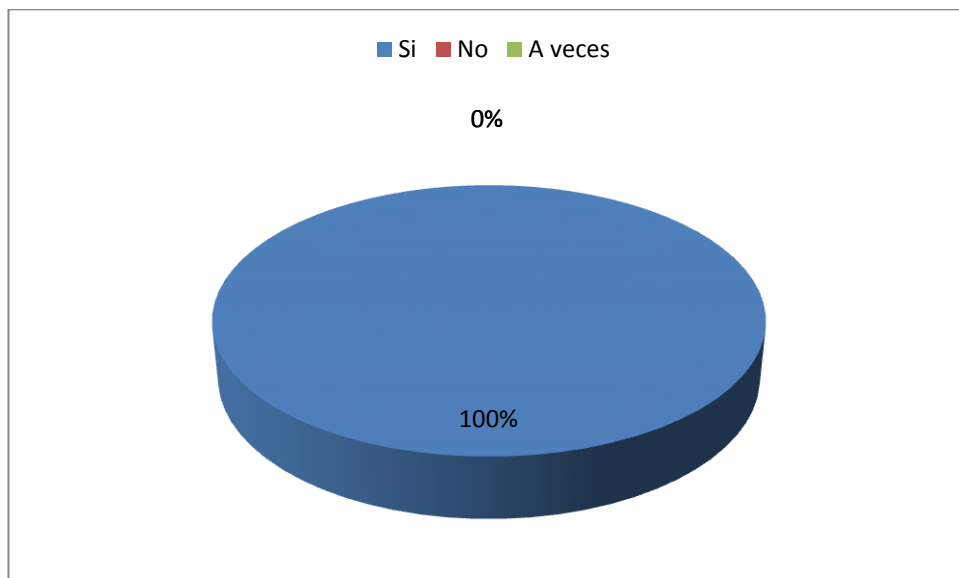
CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1.- Entrevista dirigida a autoridades de las instituciones públicas

1).- La institución, ¿Tienen acceso a internet?

Respuesta	#	%
Si	49	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	49	100



Análisis

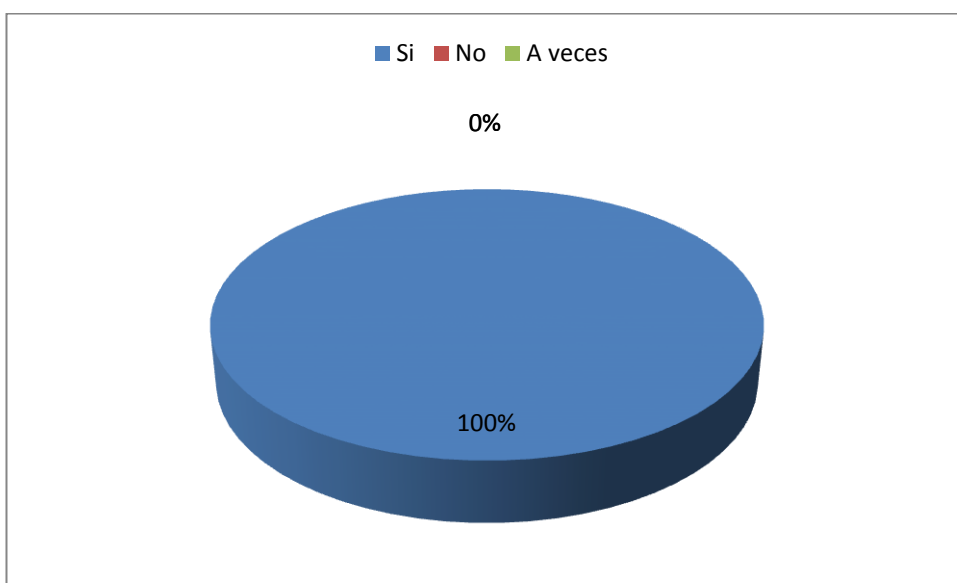
De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que en las instituciones públicas si existe internet.

Interpretación

Las instituciones públicas si poseen internet.

2).- Los funcionarios públicos, ¿Han recibido capacitación para el uso adecuado de las Tic's?

Respuesta	#	%
Si	49	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	49	100



Análisis

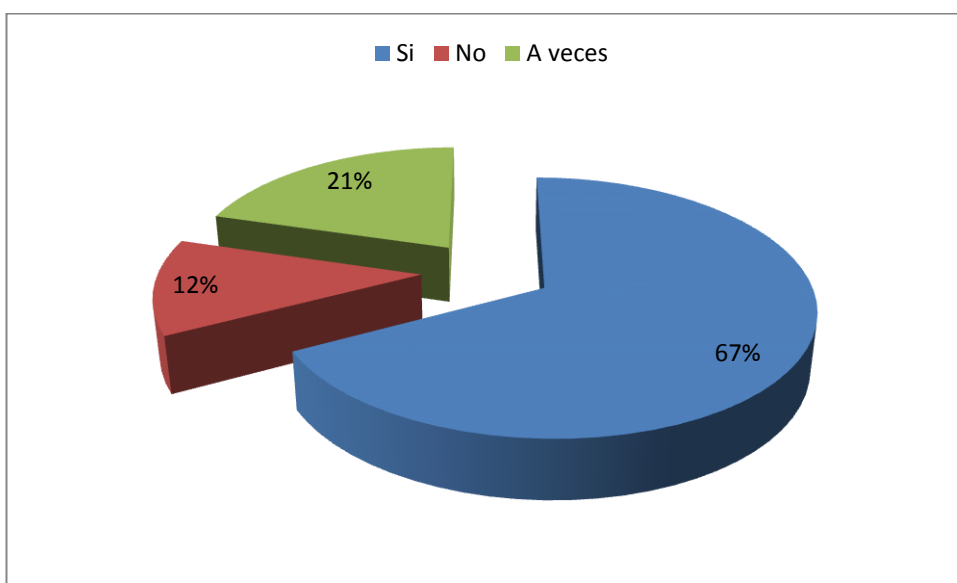
De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que en las instituciones públicas los funcionarios si han recibido capacitación para el uso adecuado de la Tic's.

Interpretación

En las instituciones públicas los funcionarios si han recibido capacitación para el uso adecuado de la Tic's.

3).- ¿Han sido amonestados los funcionarios por revisar informaciones personales en internet en horario laboral?

Respuesta	#	%
Si	33	67
No	6	12
A veces	10	21
Total	49	100



Análisis

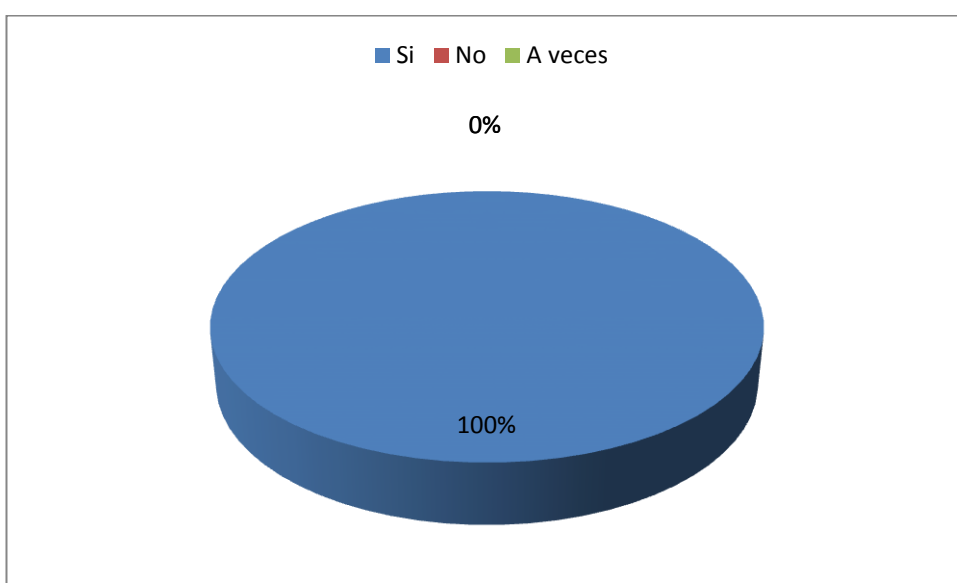
De la investigación realizada, el 67% manifiesta que si han sido amonestados los funcionarios por revisar informaciones personales en internet en horarios laborales, mientras que un 12% dice que no y un 21% dice que solo a veces.

Interpretación

La mayoría de los funcionarios públicos han sido amonestados por revisar informaciones personales en horarios laborales.

4).- Los funcionarios públicos, ¿Atienden las llamadas o chatean durante las horas laborales?

Respuesta	#	%
Si	49	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	49	100



Análisis

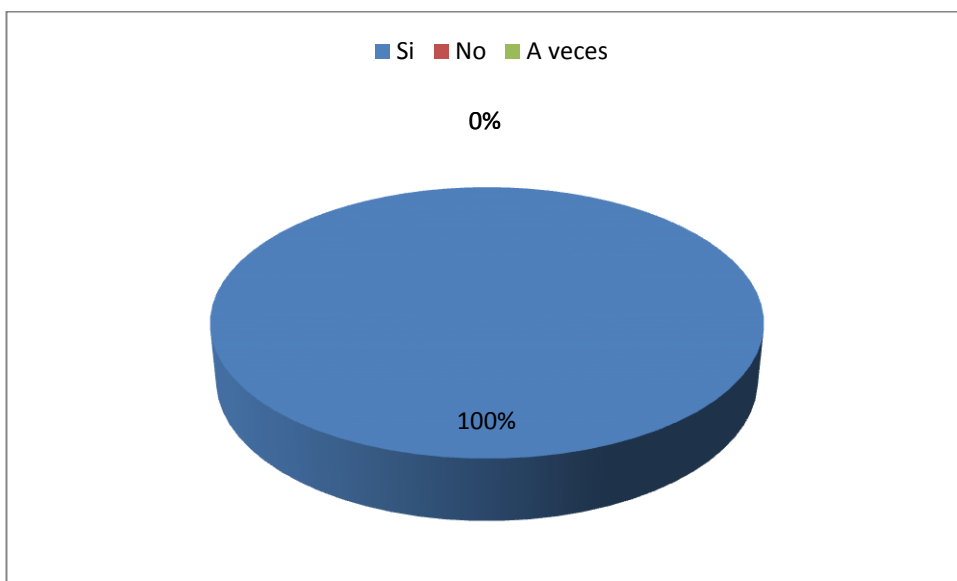
De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que en las instituciones públicas los funcionarios si realizan llamadas o chatean durante las horas laborales.

Interpretación

En las instituciones públicas los funcionarios si hacen, reciben llamadas o chatean en horario laborales.

5).- ¿Presentan dependencia por el uso del internet o celular?

Respuesta	#	%
Si	49	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	49	100



Análisis

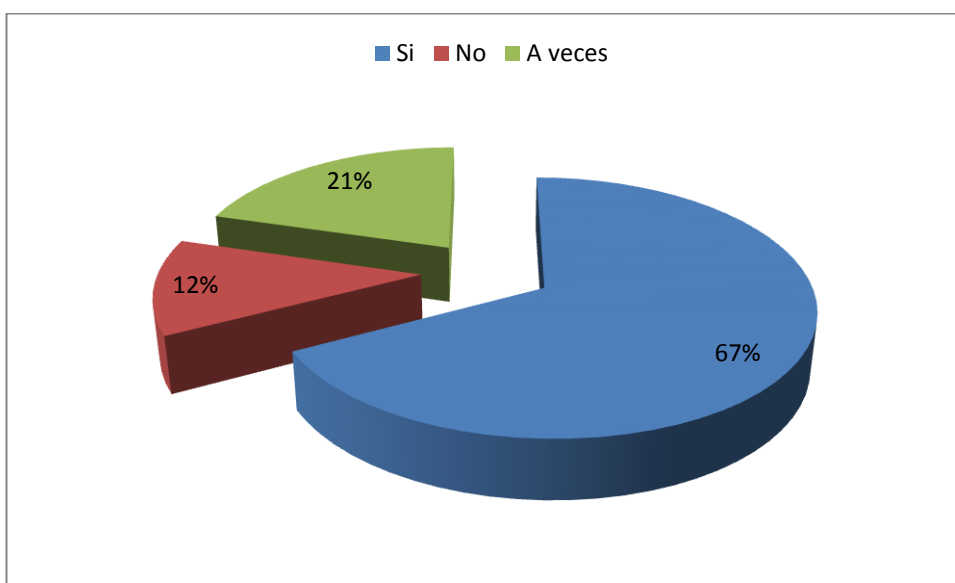
De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que en las instituciones públicas los funcionarios si presentan dependencia por el uso del internet o celular.

Interpretación

En las instituciones públicas los funcionarios si presentan dependencia por el uso del internet o celular.

6).- ¿Han restringido algunas páginas de internet en su trabajo?

Respuesta	#	%
Si	33	67
No	6	12
A veces	10	21
Total	49	100



Análisis

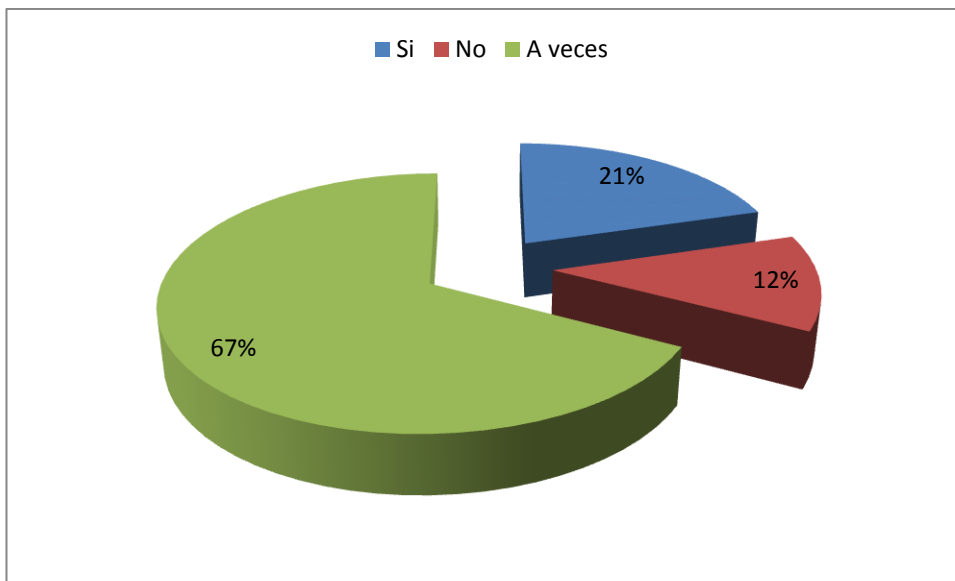
De la investigación realizada, el 67% manifiesta que si se han restringido páginas de internet en las instituciones, mientras que un 12% dice que no y un 21% dice que solo a veces.

Interpretación

En la mayoría de las instituciones públicas se han restringido páginas de internet que eran utilizadas por los servidores públicos en horas laborales.

7).- ¿Presentan los trabajos encomendados a tiempo?

Respuesta	#	%
Si	10	21
No	6	12
A veces	33	67
Total	49	100



Análisis

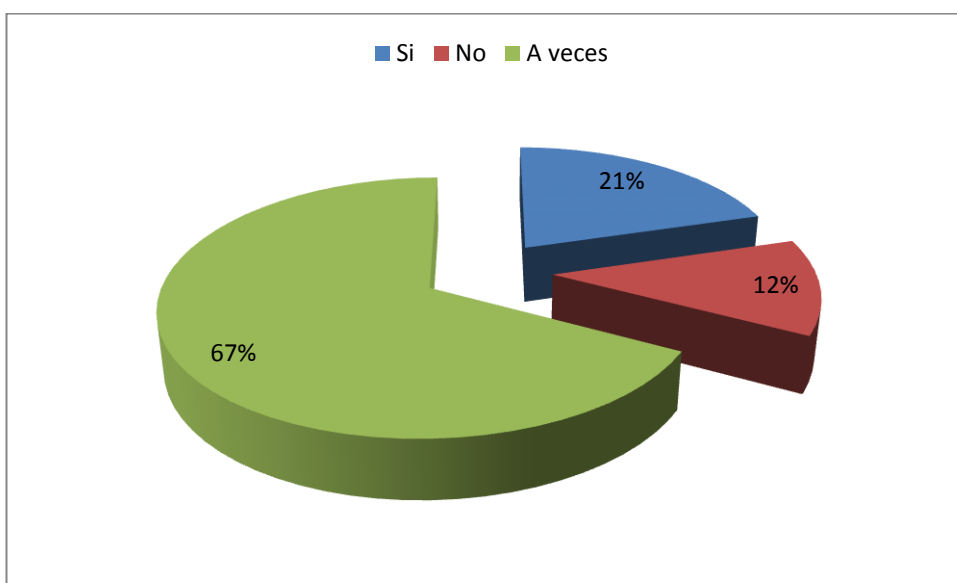
De la investigación realizada, el 21% manifiesta que los servidores públicos si entregan a tiempo los trabajos a ellos encomendados, mientras que 12% dice que no y un 67% dice que solo a veces.

Interpretación

Son pocos los servidores públicos que entregan a tiempo los trabajos a ellos encomendados.

8).- ¿Le dedican suficiente tiempo a sus tareas laborales, para presentarlas como sugieren las autoridades?

Respuesta	#	%
Si	10	21
No	6	12
A veces	33	67
Total	49	100



Análisis

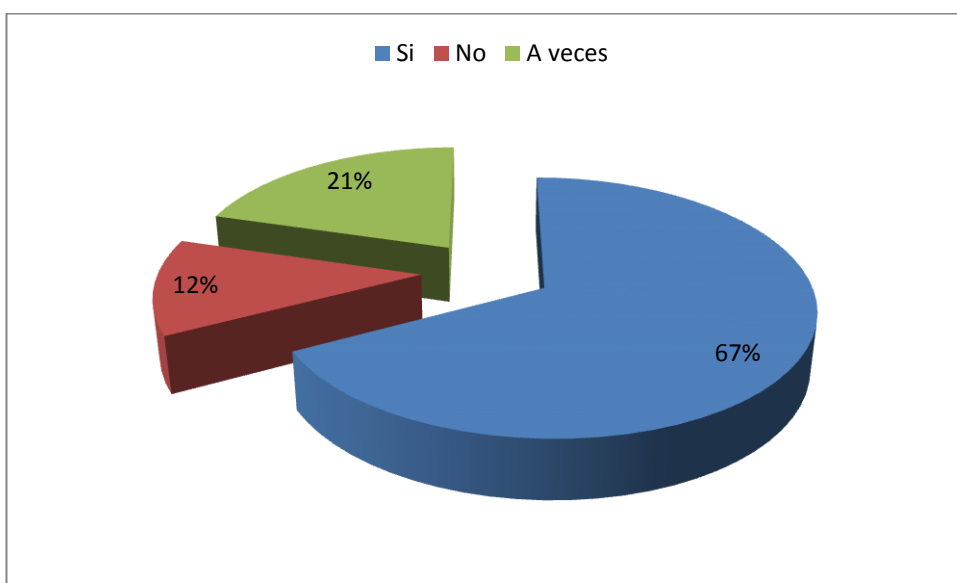
De la investigación realizada, el 21% manifiesta que los servidores públicos si le dedican suficiente tiempo a sus tareas laborales, para presentarlas como sugieren las autoridades, mientras que 12% dice que no y un 67% dice que solo a veces.

Interpretación

Son pocos los servidores públicos que le dedican suficiente tiempo a sus tareas laborales, para presentarlas como sugieren las autoridades.

9).- ¿Distrae la realización de sus tareas por la utilización del internet?

Respuesta	#	%
Si	33	67
No	6	12
A veces	10	21
Total	49	100



Análisis

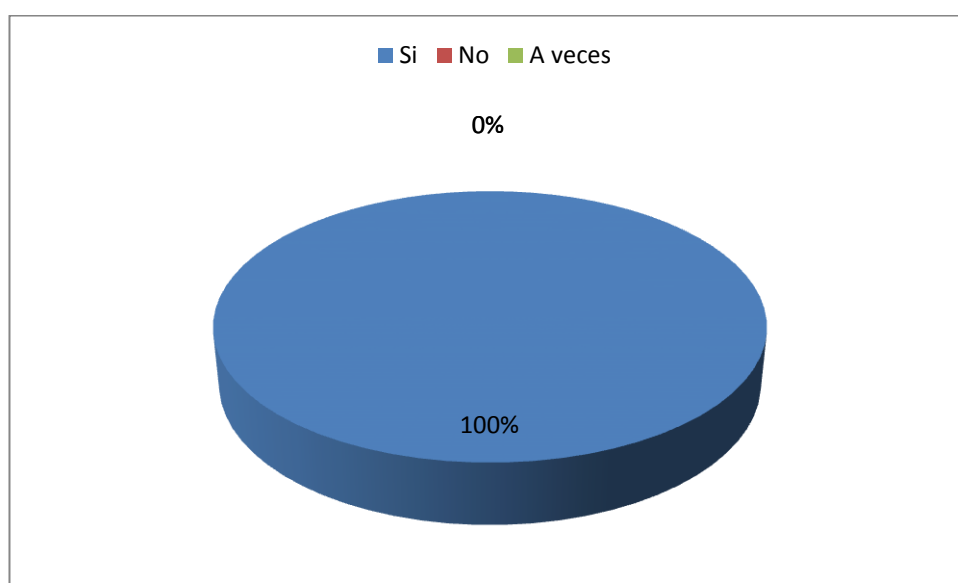
De la investigación realizada, el 67% manifiesta que si distrae la realización de sus tareas por la utilización del internet, mientras que un 12% dice que no y un 21% dice que solo a veces.

Interpretación

La mayoría de los servidores públicos distrae la realización de sus tareas por utilizar el internet.

10).- ¿Los funcionarios han tenido algún problema por la utilización excesiva de internet?

Respuesta	#	%
Si	49	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	49	100



Análisis

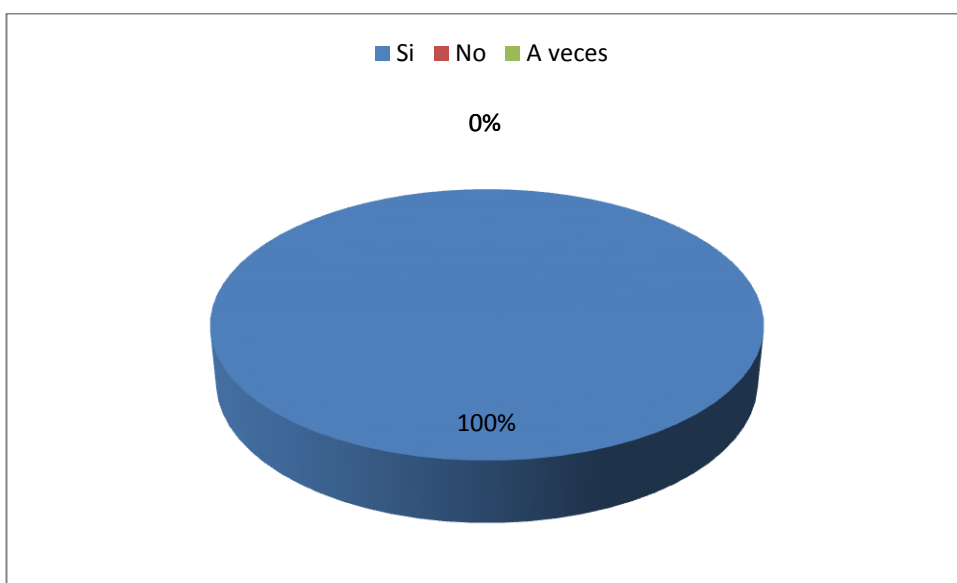
De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que los funcionarios si han tenido algún tipo de problemas por el uso excesivo del internet o celular.

Interpretación

En las instituciones públicas los funcionarios si han tenido algún tipo de problemas por el uso excesivo del internet o celular.

11).- ¿La institución ha tenido algún inconveniente por el uso excesivo de internet por parte de sus funcionarios?

Respuesta	#	%
Si	49	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	49	100



Análisis

De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que la institución si han tenido algún tipo de problemas por el uso excesivo del internet o celular por parte de los funcionarios.

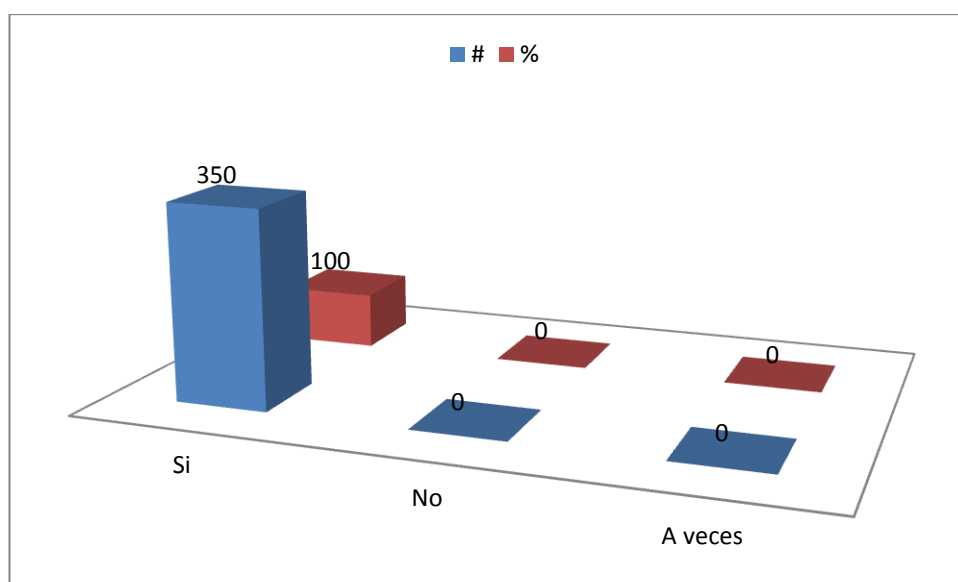
Interpretación

La institución si han tenido algún tipo de problemas por el uso excesivo del internet o celular por parte de los funcionarios.

4.2.- Entrevista dirigida a funcionarios de las instituciones públicas y ciudadanos en general

1).- La institución, ¿Tienen acceso a internet?

Respuesta	#	%
Si	350	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	350	100



Análisis

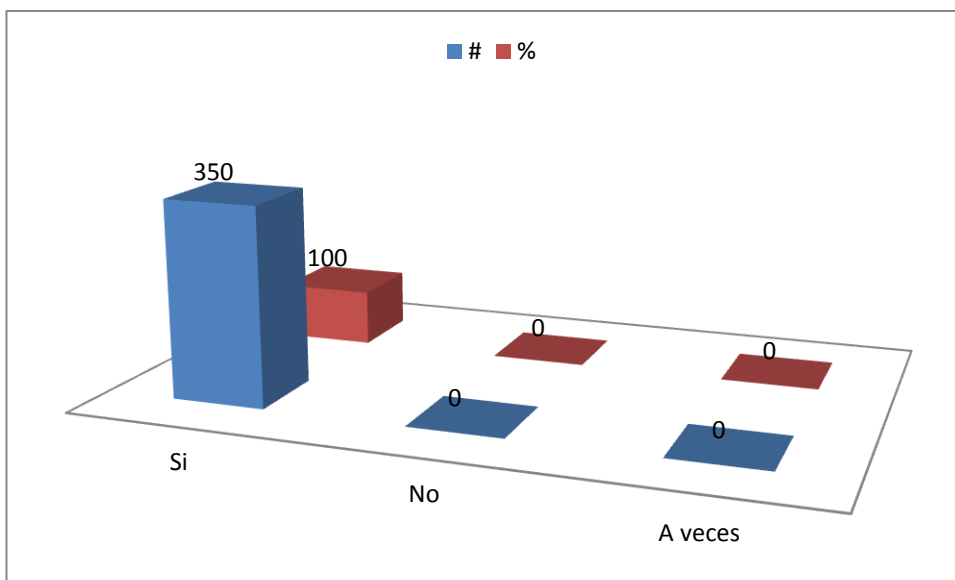
De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que en las instituciones públicas si existe internet.

Interpretación

Las instituciones públicas si poseen internet.

2).- ¿Han recibido capacitación para el uso adecuado de las Tic's?

Respuesta	#	%
Si	350	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	350	100



Análisis

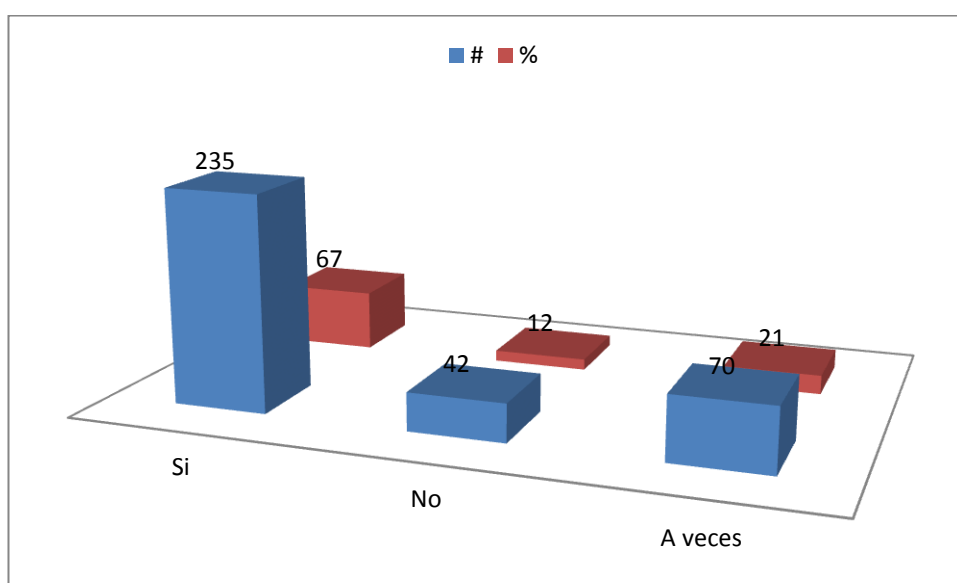
De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que en las instituciones públicas los funcionarios si han recibido capacitación para el uso adecuado de la Tic's.

Interpretación

En las instituciones públicas los funcionarios si han recibido capacitación para el uso adecuado de la Tic's.

3).- ¿Han sido amonestados los funcionarios por revisar informaciones personales en internet en horario laboral?

Respuesta	#	%
Si	235	67
No	42	12
A veces	70	21
Total	350	100



Análisis

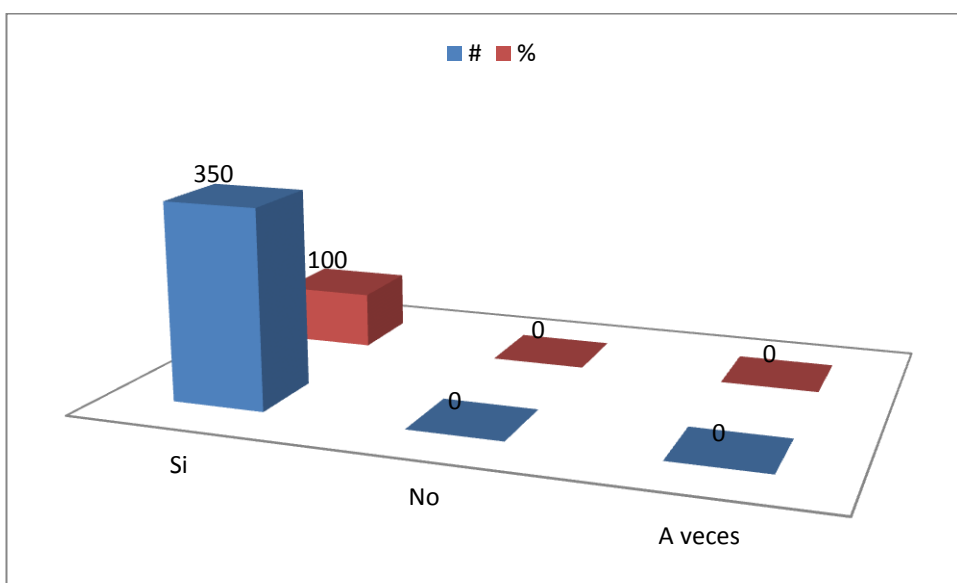
De la investigación realizada, el 67% manifiesta que si han sido amonestados los funcionarios por revisar informaciones personales en internet en horarios laborales, mientras que un 12% dice que no y un 21% dice que solo a veces.

Interpretación

La mayoría de los funcionarios públicos han sido amonestados por revisar informaciones personales en horarios laborales.

4).- Los funcionarios públicos, ¿Atienden las llamadas o chatean durante las horas laborales?

Respuesta	#	%
Si	350	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	350	100



Análisis

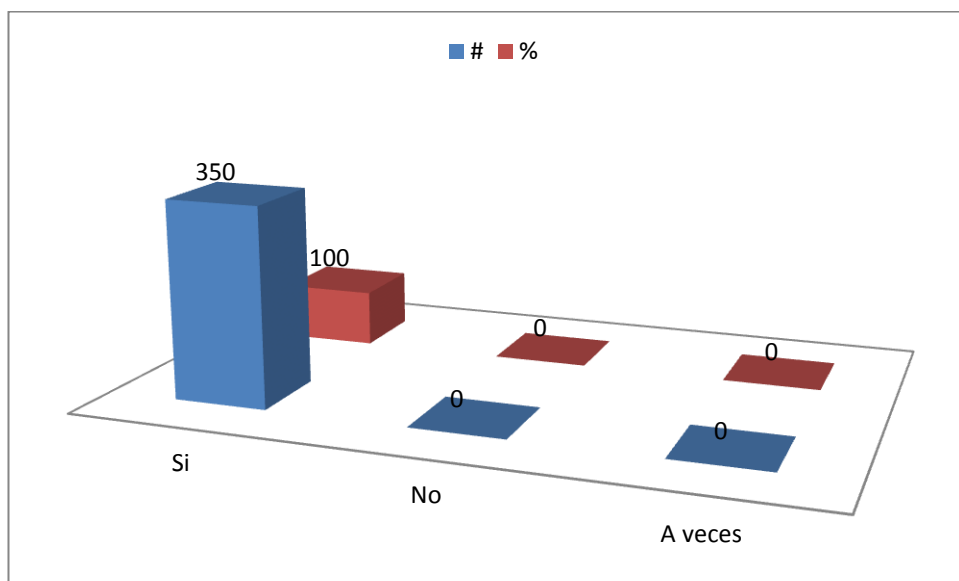
De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que en las instituciones públicas los funcionarios si realizan llamadas o chatean durante las horas laborales.

Interpretación

En las instituciones públicas los funcionarios si han reciben llamadas o chatean en horario laborales.

5).- ¿Presentan dependencia por el uso del internet o celular?

Respuesta	#	%
Si	350	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	350	100



Análisis

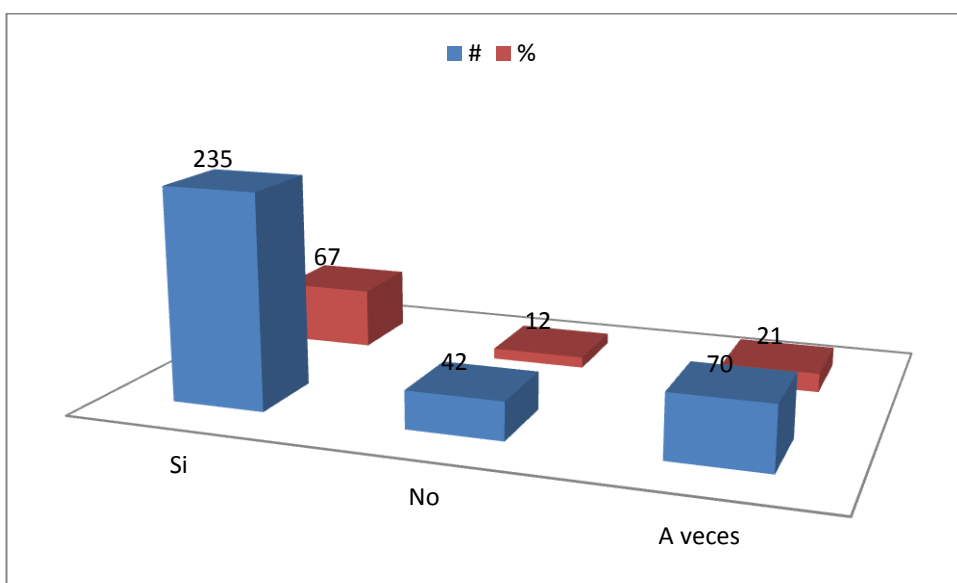
De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que en las instituciones públicas los funcionarios si presentan dependencia por el uso del internet o celular.

Interpretación

En las instituciones públicas los funcionarios si presentan dependencia por el uso del internet o celular.

6).- ¿Han restringido algunas páginas de internet en su trabajo?

Respuesta	#	%
Si	235	67
No	42	12
A veces	70	21
Total	350	100



Análisis

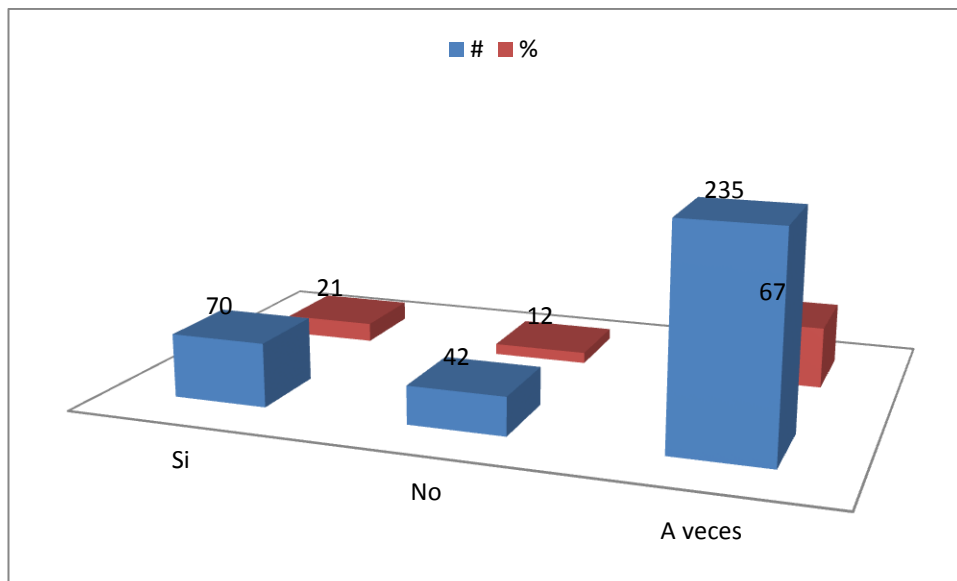
De la investigación realizada, el 67% manifiesta que si se han restringido páginas de internet en las instituciones, mientras que un 12% dice que no y un 21% dice que solo a veces.

Interpretación

En la mayoría de las instituciones públicas se han restringido páginas de internet que eran utilizadas por los servidores públicos en horas laborales.

7).- ¿Presentan los trabajos encomendados a tiempo?

Respuesta	#	%
Si	70	21
No	42	12
A veces	235	67
Total	350	100



Análisis

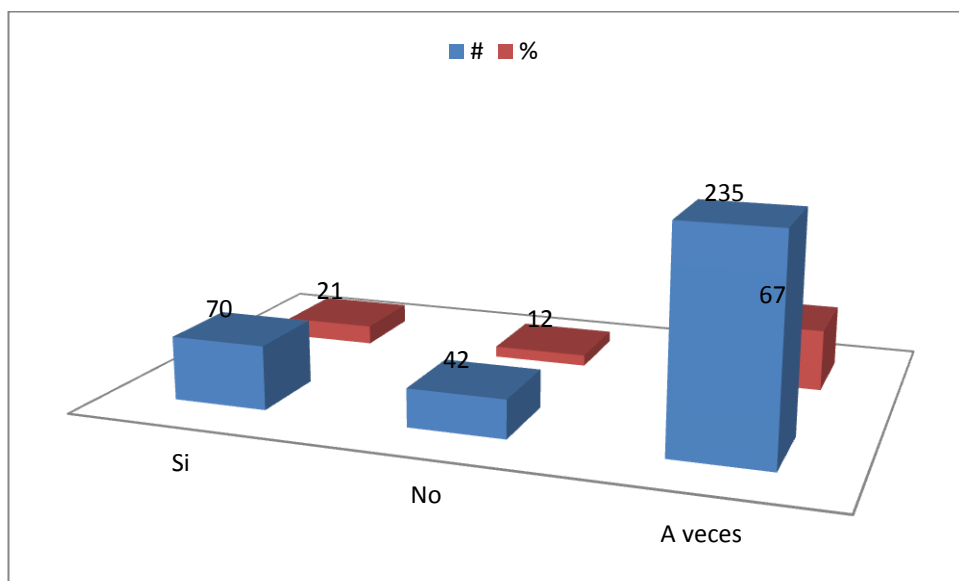
De la investigación realizada, el 21% manifiesta que los servidores públicos si entregan a tiempo los trabajos a ellos encomendados, mientras que 12% dice que no y un 67% dice que solo a veces.

Interpretación

Son pocos los servidores públicos que entregan a tiempo los trabajos a ellos encomendados.

8).- ¿Le dedican suficiente tiempo a sus tareas laborales, para presentarlas como sugieren las autoridades?

Respuesta	#	%
Si	70	21
No	42	12
A veces	235	67
Total	350	100



Análisis

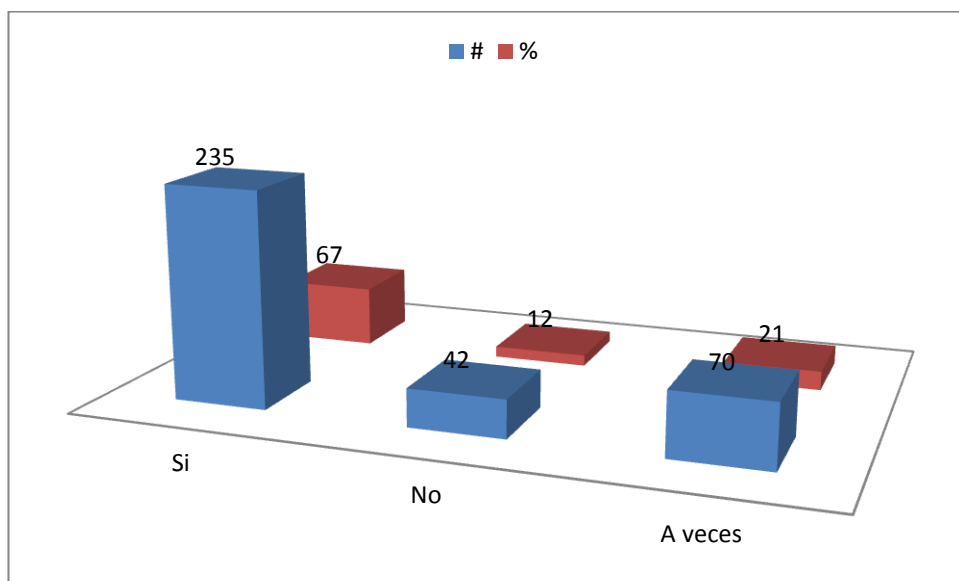
De la investigación realizada, el 21% manifiesta que los servidores públicos si le dedican suficiente tiempo a sus tareas laborales, para presentarlas como sugieren las autoridades, mientras que 12% dice que no y un 67% dice que solo a veces.

Interpretación

Son pocos los servidores públicos que le dedican suficiente tiempo a sus tareas laborales, para presentarlas como sugieren las autoridades.

9).- ¿Distrae la realización de sus tareas por la utilización del internet?

Respuesta	#	%
Si	235	67
No	42	12
A veces	10	21
Total	350	100



Análisis

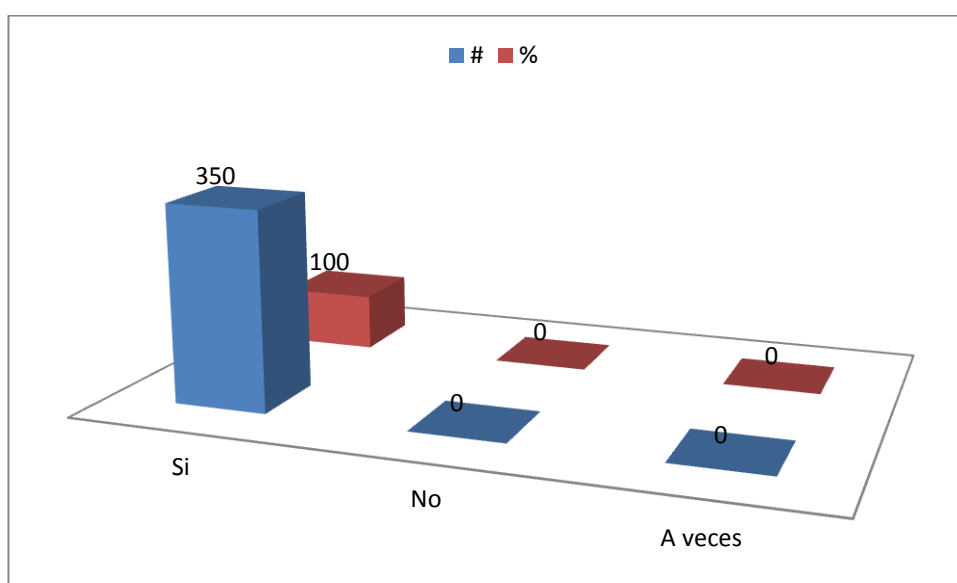
De la investigación realizada, el 67% manifiesta que si distrae la realización de sus tareas por la utilización del internet, mientras que un 12% dice que no y un 21% dice que solo a veces.

Interpretación

La mayoría de los servidores públicos distrae la realización de sus tareas por utilizar el internet.

10).- ¿Los funcionarios han tenido algún problema por la utilización excesiva de internet?

Respuesta	#	%
Si	350	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	350	100



Análisis

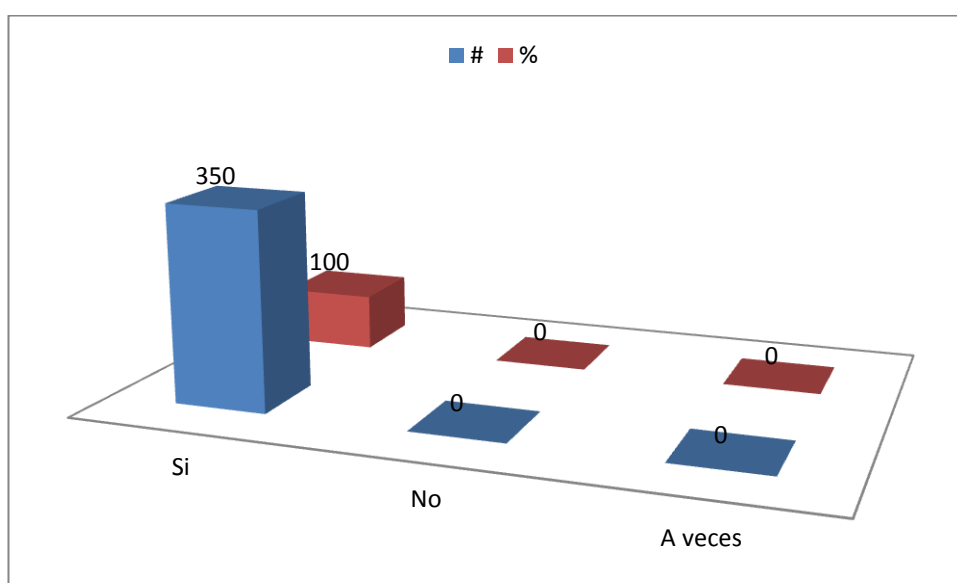
De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que los funcionarios si han tenido algún tipo de problemas por el uso excesivo del internet o celular.

Interpretación

En las instituciones públicas los funcionarios si han tenido algún tipo de problemas por el uso excesivo del internet o celular.

11).- ¿La institución ha tenido algún inconveniente por el uso excesivo de internet por parte de sus funcionarios?

Respuesta	#	%
Si	350	100
No	0	0
A veces	0	0
Total	350	100



Análisis

De la investigación realizada, el cien por ciento manifiesta que la institución si han tenido algún tipo de problemas por el uso excesivo del internet o celular por parte de los funcionarios.

Interpretación

La institución si han tenido algún tipo de problemas por el uso excesivo del internet o celular por parte de los funcionarios.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.- Conclusiones

- Las instituciones públicas si poseen internet.
- En las instituciones públicas los funcionarios si han recibido capacitación para el uso adecuado de la Tic's.
- La mayoría de los funcionarios públicos han sido amonestados por revisar informaciones personales en horarios laborales.
- En las instituciones públicas los funcionarios si han reciben llamadas o chatean en horario laborales.
- En las instituciones públicas los funcionarios si presentan dependencia por el uso del internet o celular.
- En la mayoría de las instituciones públicas se han restringido páginas de internet que eran utilizadas por los servidores públicos en horas laborales.
- Son pocos los servidores públicos que entregan a tiempo los trabajos a ellos encomendados.
- Son pocos los servidores públicos que le dedican suficiente tiempo a sus tareas laborales, para presentarlas como sugieren las autoridades.
- La mayoría de los servidores públicos distrae la realización de sus tareas por utilizar el internet.

- En las instituciones públicas los funcionarios si han tenido algún tipo de problemas por el uso excesivo del internet o celular.
- La institución si han tenido algún tipo de problemas por el uso excesivo del internet o celular por parte de los funcionarios.

5.2.- Recomendaciones

- Los funcionarios públicos deben evitar ser amonestados por revisar informaciones personales en horarios laborales.
- En las instituciones públicas los funcionarios no deben atender llamadas o chatear en horarios laborales.
- En las instituciones públicas los funcionarios no deben presentar dependencia por el uso del internet o celular.
- Todos los servidores públicos deben entregar a tiempo los trabajos a ellos encomendados.
- Todos los servidores públicos le deben dedicar suficiente tiempo a sus tareas laborales, para presentarlas como sugieren las autoridades.
- Los servidores públicos no deben distraer la realización de sus tareas por utilizar el internet.
- En las instituciones públicas los funcionarios no deben tener ningún tipo de problemas por el uso del internet o celular.
- La institución no debe tener ningún tipo de problemas por el uso del internet o celular por parte de los funcionarios.

CAPÍTULO VI

6. MARCO ADMINISTRATIVO

6.1.- Recursos

a. Recursos Humanos

- ◇ Rector
- ◇ Vicerrector.
- ◇ Personal docente
- ◇ Alumnos
- ◇ Padres de familia
- ◇ Profesores investigadores

b. Recurso Material

- ◇ Papelería
- ◇ Computadora
- ◇ Xerocopia
- ◇ Suministros de oficina.
- ◇ Textos

6.2.- PRESUPUESTOS

El presupuesto cubre el diseño y la ejecución

a) Distribución del presupuesto

- TRANSPORTE:

Viático y movilización	120.00
------------------------	--------

- MATERIALES:

Remas de Bonn tamaño Inem	3.00
---------------------------	------

cartuchos	56.00
-----------	-------

Pen drive	21.00
-----------	-------

Textos	185.00
--------	--------

- VARIOS:

Tipiada y reproducida del proyecto	100.00
---------------------------------------	--------

Empastado	40.00
-----------	-------

Xerox copia	25.00
-------------	-------

- IMPREVISTOS:

Otros no tomados en cuenta	20.00
----------------------------	-------

TOTAL	590.00
--------------	---------------

Son: Quinientos noventa dólares USD los mismos que serán financiados por aporte personal de los investigadores.

6.3.- CRONOGRAMA

Nº	Actividades	Tiempo	2011			
			Junio	Julio	Agost	Sept
1	Presentación del tema provisional		X			
2	Aprobación del tema		X			
3	Delimitación del campo de investigación		X			
4	Consulta bibliográfica		X	X		
5	Recopilación de información		X	X		
6	Desarrollo de las categorías de análisis		X	X		
7	Análisis de información		X	X		
8	Desarrollo de la investigación			X	X	
9	Presentación del proyecto				X	
10	Sustentación del proyecto					X

CAPÍTULO VII

7. BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS

7.1.- Bibliografía

- **ALBERO, Marcelo**, (2002) Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información. Editorial Paidòs, España.
- **CARPIZO, Jorge**, (1999) Los medios de comunicación masiva, Nueva serie, España.
- **CEFEIRO, Mercedes**, (2001) Educación y aprendizaje. Editorial Biblos, Argentina.
- **NAVAL, Carlos**, (2003) Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en las relaciones sociales de los jóvenes. Barcelona-España.
- **PRIETO CASTILLO, Daniel**. (2002) La comunicación en la educación. Ediciones Ciccus la Crujía. España.

Lincografía

- www.influenciasde.com las TIC en la educación.edu.ec
- www.solociencia.com/informatica/influenciainternet/edu.ec.
- www.monografias.com/trabajos/fluencia de las TIC

- www.eduformaonline.com/portal/curso/profesores
- [www.education-newletter.net/index/celulares y educaci3n](http://www.education-newletter.net/index/celulares_y_educaci3n)
- [www.e-torredebabel.com/.../**Bachillerato.../tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-bachillerato-LOE-andalucia.htm**](http://www.e-torredebabel.com/.../Bachillerato.../tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-bachillerato-LOE-andalucia.htm)

-

7.2.- ANEXOS

8).- ¿Le dedican suficiente tiempo a sus tareas laborales, para presentarlas como sugieren las autoridades?

Si No A veces

9).- ¿Distrae la realización de sus tareas por la utilización del internet?

Si No A veces

10).- ¿Los funcionarios han tenido algún problema por la utilización excesiva de internet?

Si No A veces

11).- ¿La institución ha tenido algún inconveniente por el uso excesivo de internet por parte de sus funcionarios?

Si No A veces

ANEXO Nº3

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES
<p>El uso de las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desarrollo de las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo en el año 2011.</p>	<p>GENERAL</p> <p>¿De qué manera influye el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo en el año 2011?</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cómo la dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, influye en el rendimiento de las instituciones públicas?</p> <p>¿Porque la dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's influye en el desarrollo de las instituciones públicas?</p> <p>¿Qué lineamientos estratégicos se pueden aplicar para la formación de una cultura adecuada para el uso de las Tic's en las instituciones públicas?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Conocer de qué manera influye el uso excesivo de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo en el año 2011.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <p>Analizar cómo la dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, influye en el rendimiento de las instituciones públicas. Determinar porque la dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, influye en el desarrollo de las instituciones públicas. Generar lineamientos estratégicos para la formación de una cultura para el adecuado uso de las Tic's en las instituciones públicas.</p>	<p>GENERAL</p> <p>El uso excesivo de las tecnologías de la información y la comunicación limitan el desarrollo de las instituciones públicas de la ciudad de Babahoyo en el año 2011.</p> <p>ESPECIFICAS</p> <p>La dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, limita el rendimiento de las instituciones públicas.</p> <p>La dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's, limita el desarrollo de las instituciones públicas.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>- Uso excesivo de las tecnologías de la información y comunicación</p> <p>La dependencia que genera el uso excesivo de las Tic's</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>- Rendimiento y desarrollo de las instituciones públicas</p>	<p>-Tenencia de Tic's</p> <p>-Conocimiento del uso de las Tic's</p> <p>-Dependencia</p> <p>-Distracción de sus labores por el internet</p> <p>-Tiempo que le dedican al internet</p> <p>-Rendimiento laboral</p> <p>-Calidad en la presentación de los trabajos encomendados</p> <p>-Concentración en el desarrollo de las tareas laborales</p> <p>-El internet tiene direcciones restringidas en la institución</p>

ANEXO Nº4

Operacionalización de variables de la hipótesis

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p>Tecnologías de la información y la comunicación La aparición a mediados de los años 90 de las llamadas nuevas tecnologías entre las que se incluyen el ordenador, el teléfono móvil e Internet, ha producido una verdadera revolución social; principalmente, porque nos ofrecen posibilidades de comunicación e información con el mundo y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento que anteriormente eran desconocidas y que además nos plantean nuevos desafíos sociales que debemos asumir de forma responsable.</p>	Tecnología	-Tenencia de Tic's	-¿Tienen acceso a internet? Si No A veces	ENCUESTAS
	Información	-Conocimiento del uso de las Tic's	-¿Ha recibido capacitación para el uso adecuado de las Tic's? Si No A veces	
	Comunicación	-Dependencia	-¿Revisa informaciones personales en internet en horario laboral? Si No A veces	ENTREVISTA A AUTORIDADES,
	Dependencia	-Distracción de sus labores por el internet	-¿Atienden las llamadas o chatean durante las horas laborales? Si No A veces	
	Desarrollo	-Tiempo que le dedican al internet	-¿Presentan dependencia por el uso del internet? Si No A veces	DOCENTES Y ALUMNAS
Rendimiento	-Rendimiento laboral	-¿Han restringido algunas páginas de internet en su trabajo? Si No A veces		
	-Calidad en la presentación de los trabajos encomendados	-¿Presentan los trabajos encomendados a tiempo? Si No A veces		
	-Concentración en el desarrollo de las tareas laborales	-¿Le dedican suficiente tiempo a sus tareas laborales, para presentarlas como sugieren las autoridades? Si No A veces		
	-El internet tiene direcciones restringidas en la institución	-¿Distrae la realización de sus tareas por la utilización del internet? Si No A veces		
		-¿Los funcionarios han tenido algún problema por la utilización excesiva de internet? Si No A veces		OBSERVACIÓN
		-¿La institución ha tenido algún inconveniente por el uso excesivo de internet por parte de sus funcionarios? Si No A veces		

