



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE
GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN:
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

PROBLEMA:

**LA ÉTICA INSTITUCIONAL Y SU EFECTO EN LA RESPONSABILIDAD
SOCIAL DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN QUINSALOMA**

AUTORA:

GAIBOR BARRAGÁN KEIDY MARÍA

TUTOR:

LCDO. FAUSTO HIDALGO TROYA, MSc.

BABAHOYO – 2022



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



i

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi hija Danna Rodriguez ya que fue el motor que me incentivó a seguir estudiando.

También dedico este proyecto a mis padres que siempre me apoyaron en mis estudios, gracias por la paciencia que me tuvieron. ¡Los amo!

Keidy Gaibor Barragán



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



ii

AGRADECIMIENTO

De antemano estoy muy agradecida con mis maestros y en especial con la Máster María Elena Salazar Sánchez por brindarme todos sus conocimientos y a la vez teniendo paciencia y vocación para guiarme en este camino de aprendizajes.

Keidy Gaibor Barragán



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



iii

RESUMEN

La presente investigación trata sobre la ética institucional del GAD Municipal de Quinsaloma y sus efectos en la responsabilidad social de la misma y fue desarrollada debido a que se ha detectado que existe carencia en los valores éticos de los funcionarios de esta empresa lo que produce efectos negativos tanto para las relaciones interpersonales, las labores administrativas y encarecen los servicios brindados por Esta entidad pública denominada GAD (Gobierno Autónomo Descentralizado) tiene varias competencias exclusivas, una de las más importantes es la de planificar y formular planes de desarrollo para el cantón con mayor énfasis en materia de ordenamiento territorial. Por ello, al tener influencia directa sobre cuestiones sociales sobre la población esta entidad debe contar con funcionarios íntegros con principios éticos y morales, y con vocación de servicio a fin de aportar positivamente al entorno en el que opera. Con el desarrollo del presente proyecto se logró identificar si en el gobierno municipal se ha estipulado un código ético que regule el actuar de sus funcionarios y a la vez se analizó si el mismo es acatado por los colaboradores de la empresa al momento de ejecutar sus labores y relacionarse con su público interno y externo. Todo esto derivó a determinar los efectos que esto supone a la responsabilidad social de la empresa para con la población del cantón en general.

Palabras clave: ética institucional, responsabilidad social, código ético



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



iv

ABSTRACT

The present investigation deals with the institutional ethics of the Municipal GAD of Quinsaloma and its effects on its social responsibility and was developed because it has been detected that there is a lack in the ethical values of the officials of this company, which produces adverse effects. both for interpersonal relations, and administrative tasks and make the services provided by this public entity called GAD (Decentralized Autonomous Government) have several exclusive powers, one of the most important is to plan and formulate development plans for the canton with greater emphasis in terms of land use planning. Therefore, to have a direct influence on social issues on the population, this entity must have upright officials with ethical and moral principles, and a vocation for service in order to contribute positively to the environment in which it operates. With the development of this project, it was possible to identify if the municipal government has stipulated an ethical code that regulates the actions of its officials and at the same time it was analyzed if it is complied with by the company's collaborators at the time of executing their work and engage with your internal and external audience. All this led to determining the effects this has on the company's social responsibility towards the population of the canton in general.

Keywords: institutional ethics, social responsibility, code of ethics



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ÍNDICE.....	2
INTRODUCCIÓN.....	2
DESARROLLO.....	4
JUSTIFICACIÓN.....	4
OBJETIVO GENERAL.....	5
SUSTENTO TEÓRICO.....	6
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	14
RESULTADOS OBTENIDOS.....	15
SITUACIONES DETECTADAS.....	21
SOLUCIONES PLANTADAS.....	22
CONCLUSIÓN.....	24
RECOMENDACIONES.....	25
BIBLIOGRAFÍA.....	26



Índice de tablas

Tabla 1: Conocimientos sobre código de ética.....	16
Tabla 2: Código de ética del GAD Municipal.....	17
Tabla 4: Desacato del código de ética	18
Tabla 6: Imagen del GAD Municipal.....	19
Tabla 3: Sanciones por falta de ética	4
Tabla 5: Trato a funcionarios.....	5

Índice de gráfico

Gráfico 1: Conocimientos sobre código de ética.....	16
Gráfico 2: Código de ética del GAD Municipal.....	17
Gráfico 4: Desacato del código de ética	19
Gráfico 6: Imagen del GAD Municipal.....	20
Gráfico 3: Sanciones por falta de ética.....	4
Gráfico 5: Trato a funcionarios	5



INTRODUCCIÓN

La problemática investigada implica a los efectos que tiene la ética que se maneja en el GAD Municipal del cantón Quinsaloma en la responsabilidad social que ellos tienen para con sus, colaboradores y ciudadanía en general. En este sentido, se ha detectado que esta institución pública vagamente hace uso de un manual ético para regir las acciones dentro de la misma lo que conlleva a la generación de prácticas que afectan a la calidad de la gestión interna. Todo lo anterior perjudica su capacidad para satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos quinsalomenses.

Las variables consideradas en el desarrollo de este estudio son la ética institucional y la responsabilidad social las mismas que se relacionan con la línea de investigación de la carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe denominada Administración. Con esto se logra identificar una vía teórica y práctica bajo la cual se desarrollará la literatura de la investigación, en este caso, el enfoque que se le dará será el de conocer el proceso de administración llevado en la gestión pública de la institución Municipal del cantón Quinsaloma e indagar si se exige el cumplimiento obligatorio de un código de ética que encaminé a los funcionarios a ser competentes en sus labores satisfaciendo de manera oportuna y adecuada las necesidades de los ciudadanos o usuarios.

Este estudio posee mucha relevancia tanto para el GAD Municipal del cantón Quinsaloma como como para el sector administrativo de las empresas públicas a nivel país. Por lo tanto, en este estudio se mostrará la relevancia que estas empresas cuenten con un código de ética que les con estatutos que les permitan regular el actuar de sus empleados ya que con colaboradores éticamente correctos se puede trabajar de manera íntegra y brindar de forma competente los



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



3

servicios a la ciudadanía. Finalmente, también se poseen los recursos humanos y materiales para llevar a cabo este proyecto tanto en su fase teórica como en la práctica gracias a la participación de los funcionarios del GAD Municipal del cantón Quinsaloma. Todo esto conllevará a desarrollar esta investigación que emitirá recomendaciones para que la institución mejore su responsabilidad social a partir de sus valores éticos.



DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

El proyecto presentado trata sobre los efectos de la ética institucional en la responsabilidad social del GAD Municipal del cantón Quinsaloma. En esta investigación se ahondará de manera teórica y práctica en conocer si en esta entidad se exige bajo obligatoriedad el cumplimiento de un código de ética ya que se ha detectado que sus funcionarios carecen de valores éticos personales y profesionales lo que les conlleva a una baja calidad en los servicios que ofrece a los ciudadanos que demandan los servicios de la entidad municipal.

Es importante la realización del presente estudio debido a que abarca una temática muy controversial en la labor pública como lo es la ética institucional, asimismo comprende el tópico de responsabilidad social que tienen las empresas en este caso, el GAD municipal del cantón Quinsaloma. En adición a lo anterior, con la implementación de este estudio se beneficiarán de los funcionarios del GAD municipal del cantón Quinsaloma de manera directa debido a que se evaluará el cumplimiento de las normas éticas con el fin de proporcionar planes de acción que les permitan incorporar nuevos valores y principios que les ayuden a desempeñar sus actividades como personas íntegras sin desviarse por acciones que pueda afectar negativamente a los demás ya sea a sus propios compañeros de trabajo como a la población general del cantón que se sirve de la institución municipal.

Para concluir, se estipula que el presente estudio de caso es ampliamente factible debido a que se poseen, por una parte, los recursos económicos que permiten autofinanciar las demandas del mismo ya que no trascienden a altos valores porque implica gastos de movilización e



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



5

impresión de documentos. Así también, se cuentan con recursos bibliográficos acerca de las variables del tema, estas son ética institucional y responsabilidad social, información que se fundamenta en fuentes digitales de plataformas como google académico, google libros, entre otros.

OBJETIVO GENERAL

Analizar el impacto de la ética institucional en la responsabilidad social del GAD Municipal del cantón Quinsaloma.



SUSTENTO TEÓRICO

Concepto de ética

Para abordar este concepto menciona que (Centeno, 2017), el profesional goza de una posición privilegiada en la sociedad Y eso se puede considerar legítimo por diversas razones, pero ellos también crean exigencias y obligaciones que no se pueden obviar (p.3). Entonces podemos deducir que los profesionales más allá de cumplir con sus funciones deben apegarse a las disposiciones éticas personales e institucionales ya que la ética profesional es la aplicación de principios que rigen el correcto actuar de un profesional dentro de su área de desempeño.

En adición a lo mencionado anteriormente (Hernández, 2014) señala que la visión de un mundo actual convulsionado es el acicate o estímulo para poner la vista una y otra vez, o las veces que sea necesario, en el estudio y práctica de la ética como llave maestra que guíe a retomar el camino que conduce a los principios de acción orientados al logro de los fines de la vida, es decir, los principios morales del bien y los principios morales del deber, pilares de toda sociedad que desea vivir en armonía, concordia, justicia y con la mira puesta en la superación del género humano (p.8).

Importancia de la ética

La ética es aquel camino justo y necesario que conduce, en resumidas cuentas, al logro de una vida justa y armónica. La inclusión de la ética en el proceder humano dirige el actuar correcto del individuo de tal manera que sea capaz de tomar decisiones certeras apegadas a los principios y valores de sana convivencia dentro de la sociedad, esto con el propósito de construir espacios en los que se respete por voluntad propia a cada semejante y se promueva el



bien común. Para reforzar esta idea es necesario citar lo expresado por (Camino, 2017), el ser humano no puede vivir sin ética. Pensemos qué pasaría si no tuviéramos ningún principio ético. Simplemente volveríamos a la ley de la selva, entendida como la ausencia de toda ley o norma (p.2).

Valores éticos en la práctica profesional

En el ejercicio de sus funciones un profesional debe apegarse a sus valores tanto personales como institucionales para proceder de manera correcta y no declinarse frente a cualquier propuesta que se salga de lo éticamente correcto. Asimismo, las instituciones, sin importar su tamaño o naturaleza debe desarrollar una filosofía empresarial en donde pongan de manifiesto los valores y principios bajos los cuales operan. Una organización con un código de valores solido actuará de manera correcta y transmitirá esos principios a sus colaboradores por lo tanto su éxito se sostendrá en una base de transparencia, honestidad, confianza, responsabilidad; conformación valórica básica que toda empresa debe tener.

Los valores en la sociedad contribuyen a la formación de un ambiente de convivencia sano, agradable y enriquecido con buenas acciones. Para profundizar en este tema resulta necesario citar lo mencionado por (Piña y Chávez, 2018), los valores son sociales porque los comparten los seres humanos. Todos los valores morales e intelectuales como la bondad, la comprensión, la prudencia, la honestidad, el respeto, la templanza, la fortaleza son necesarios y son los que tienen una alta jerarquía. Lo deseable en toda sociedad es que las personas compartan estos valores y que los expresen en todos los espacios donde interactúen (p.35).

La ética institucional



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



8

Para identificar si se está o no siendo éticamente responsable en el plano profesional es necesario conocer lo señalado por (Piña y Chávez, 2018):

La acción ética, la que realizan las personas en su vida diaria, es más reflexiva, porque quien la emprende decide autónomamente que debe hacer, después de emprender un juicio valorativo sobre las posibles consecuencias (positivas o negativas) de su acción (p.17).

Lo correcto desde el plano ético no necesariamente es lo bueno para la persona y su grupo, sino lo que es bueno socialmente. Actuar honestamente es hacerlo éticamente (p.17).

Según lo expresado anteriormente, al actuar ético de una persona no se debe fundamentar en su beneficio personal ni en lo que crea como correcto sino en lo que es correcto y no implica afectaciones a personas externas. En el plano profesional ocurre algo similar, la persona debe apegarse a las normas éticas establecidas en la institución sin anteponer sus deseos u subjetividades sobre lo éticamente correcto.

Código deontológico

Para adentrarse el tema de códigos deontológicos es necesario destacar que la deontología es una rama de la ética que se encarga de establecer los principios y valores que rigen en las diferentes profesiones. Los códigos deontológicos son el conjunto de normas éticas oficiales, desarrolladas propiamente para ser aplicadas y cumplidas por profesionales en su campo de desempeño laboral. Las empresas elaboran su código deontológico debido a la necesidad de la existencia de principios que rijan el desempeño de los colaboradores en profesiones que conllevan alto compromiso y responsabilidad como la medicina, docencia, periodismo, psicología, entre otras.



Las personas comprometidas con sus labores y con vocación profesional se acogen a los principios éticos plasmados en los códigos deontológicos en donde se estipula de forma clara y concisa las normas direccionadas al cumplimiento de una conducta ética. En relación al tema, (Camino, 2017) señala que la corrupción, a todos los niveles, desde lo personal hasta lo económico y político es señalada, y con razón, como el principal problema de nuestro país. Se hace, pues, necesario, y urgente abordar la cuestión ética y, de forma especial, en relación con el ejercicio de la ciudadanía. Es triste ver cómo, por ejemplo, nos ha mostrado la televisión, el caso fragante de abogados pagando a jueces para que sentencien a favor de sus clientes (p.2).

Responsabilidad social

La responsabilidad social es una temática relativamente nueva en la sociedad, para entenderlo de mejor manera Calderón (2015) señala que *“es un tema que no está restringido solamente a las acciones sociales o ambientales desarrolladas por la organización en la comunidad, sino que implica también el diálogo y la interacción con los diversos públicos relacionados con la empresa”*. Por lo tanto, al hablar de RS en términos generales se hace referencia al compromiso que debe tener un individuo para con el entorno social que lo rodea de tal manera que sus prácticas realizadas durante el cumplimiento de sus funciones no afecten de ninguna manera al mismo.

La responsabilidad social se origina debido a la necesidad de establecer un régimen que regule de una u otra forma las consecuencias que podría suponer la actividad económica realizada por ciertas empresas o individuos. Los daños causados en el medio ambiente y en la sociedad en general fueron esas fuerzas impulsoras para que se desarrollen las normativas necesarias para regularizar las prácticas cometidas por mencionados entes. Para reforzar lo



anterior (Vélez y Cano, 2016) señalan que la responsabilidad social se identifica con el cumplimiento del compromiso u obligación de los individuos, ya sea de manera particular o como grupo social, hacia sí mismos o hacia la sociedad en sentido general (p.119).

Importancia de la Responsabilidad Social Empresarial

La importancia de la Responsabilidad Social recae en los beneficios que el buen actuar en el desarrollo de una actividad económica puede suponer para la sociedad. En este sentido, (Mejías, 2016) establece que Las empresas, las organizaciones y cualquier ente formado por personas, se enfrenta en su quehacer diario con numerosos dilemas éticos. Con frecuencia utilizamos el lenguaje para racionalizar estos dilemas, siendo meras justificaciones utilizadas para paliar la mala conciencia que podemos tener ante nuestras propias actuaciones (p.36).

Características de las empresas con responsabilidad social

Para determinar las características básicas que deben tener las empresas socialmente responsables, (Montañez y Gutiérrez, 2015) menciona que:

Las aproximaciones más frecuentes al concepto de responsabilidad social la señalan como una forma de hacer negocios que toma en cuenta los impactos sociales, ambientales y económicos de las actividades de la empresa, y que se integra en ella el respeto por los valores éticos, las personas, las comunidades y el medio ambiente (p.22).

Diversos organismos, instituciones y fundaciones han desarrollado iniciativas encaminadas a la concientización y capacitación de las empresas para poder considerarlas socialmente responsables. También se han producido algunas transformaciones en diferentes aspectos alrededor del tema, desde modificaciones laborales hasta iniciativas globalizadoras,



lo que provoca la aparición de diversas propuestas que promueven tanto el establecimiento de códigos y normas éticos, como recomendaciones para incorporar dimensiones económicas y sociales dentro de las políticas y estrategias de las empresas (p.20).

Las definiciones dan cuenta de la diversidad de enfoques y alcances que le asignan a esta, desde la más generalizada que la considera un compromiso voluntario y las más elaboradas que buscan darle una connotación más amplia, refiriéndose a la RSE como un proceso de reflexión, de análisis y de retroalimentación, que permita precisar los impactos ambientales y sociales de las prácticas empresariales (p.22).

El contenido de la RSE varía según la situación de cada empresa y el contexto específico en que opera, aunque se debe expresar el compromiso de las empresas, por lo que suele hacerse referencia a las prácticas, comportamientos y desempeños socialmente responsables (p.22).

Responsabilidad social en instituciones publicas

Ahora bien, en referencia a la relación de la ética con la responsabilidad social universitaria, (Centeno, 2017) plantea que: las instituciones publicas son empresas a las que muy pocas veces se les realiza un análisis para conocer si están siendo socialmente responsables debido a que en su mayoría esto se suele concentrar en las empresas del sector privado, sin embargo, las instituciones gubernamentales pueden ser responsables también con la sociedad en la medida de la calidad de sus servicios. Una empresa pública es socialmente responsable cuando sus funcionarios atienden los requerimientos de la ciudadanía de manera oportuna y con vocación en el direccionamiento de las personas que en muchos casos carecen de conocimiento para realizar trámites de este tipo (p.7).



Gestión responsable de actividades empresariales

Ejecutar responsablemente las actividades empresariales es compromiso de todos quienes conforman la institución, aquello permitirá fomentar una cultura socialmente responsable. Desde las tareas más simples como atender a los usuarios, enviar correos electrónicos, redactar oficios, dar conferencias; hasta las complejas como desarrollar estrategias y definir salarios, entre otras necesitan cierto de grado de responsabilidad social. Según (Mejías, 2016) debemos comenzar haciendo una reflexión individual y pensar qué actitud tenemos ante la realidad que nos rodea, como nos posicionamos ante los problemas y cómo los queremos asumir. La responsabilidad social (RS) no solo hace referencia a un asunto corporativo, sino a la que tenemos todas las personas individual y colectivamente (p.10).

La gestión consciente de actividades empresariales genera gran valor no solo para la empresa sino para la sociedad en general. Según (Ruiz, Gago, García y López; 2016) así, la empresa manifiesta que, además de tener obligaciones y responsabilidades para con los accionistas, también responde ante los impactos sociales y ambientales de su actividad, particularmente en el espacio laboral. En la actualidad, la RSC es esencial en el desarrollo de la actividad de las empresas que se inclinen por una política de desarrollo sostenible, es decir, una política que satisfaga las necesidades presentes, pero respondiendo a las peticiones de la sociedad (p.189).

Ventajas de la responsabilidad social empresarial

Una empresa que tenga bien establecidos sus valores éticos en su cultura corporativa y que actúe responsablemente en el entorno en el que opera consecuentemente obtiene beneficios que aportan a todos sus grupos de interés. En adición, (Calderón, 2015) manifiesta que al ser



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



13

ejercida, la Responsabilidad Social Empresarial modifica el papel social y ético de la empresa, según las necesidades y el contexto propio de cada empresa, y según los requerimientos de cada sociedad. La RSE brinda beneficios reales y tangibles para la empresa, que pueden medirse de diferentes maneras, basándose en información cuantitativa y cualitativa. Entre ellos están:

- Lealtad y menor rotación de los grupos de relación (stakeholders).
- Mejoramiento de las relaciones con vecinos y autoridades.
- Contribución al desarrollo de las comunidades y al bien común.
- Aumento de la visibilidad entre la comunidad empresarial.
- Acceso a capital, al incrementar el valor de sus inversiones y su rentabilidad a largo plazo.
- Decisiones de negocio mejor informadas.
- Aumento en la capacidad para recibir apoyos financieros.
- Mejoramiento en el desempeño financiero, se reducen costos operativos optimizando esfuerzos y se hace más eficiente el uso de los recursos enfocándolos al desarrollo sustentable.
- Mejora de la imagen corporativa y fortalecimiento de la reputación de la empresa y de sus marcas.
- Incremento en las ventas, se refuerza la lealtad del consumidor.
- Incremento en la productividad y en la calidad.
- Mejoramiento en las habilidades para atraer y retener empleados, se genera lealtad y sentido de pertenencia entre el personal (p.10).



TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Esta investigación es ejecutada con una serie de procedimientos y estrategias que han ayudado a recabar la información requerida. Es por ello que se hizo uso del tipo de investigación bibliográfica documental debido a que se definieron las variables de una manera muy extensa a través de la búsqueda de información sobre la ética institucional y la responsabilidad social en diversas fuentes como libros, revistas, artículos científicos, entre otros recursos digitales que sirvieron de apoyo en la búsqueda de la literatura del problema y de los subtemas planteados a partir del mismo; y, cuyas temáticas son planteadas por investigadores especialistas en las temáticas investigadas.

Con la investigación documental se pudo recabar toda la información y conceptos para tener una visión más amplia del problema, sin embargo, en este estudio también se necesitó del método deductivo, para relacionar aquella información teórica con los hallazgos detectados en el GAD Municipal del cantón Quinsaloma. Por otra parte, para el desglose y análisis de los resultados obtenidos en la investigación se hizo uso de principios básicos del método cualitativo y cuantitativo.

De la misma manera, para recabar los hallazgos de la investigación fue necesario hacer uso de la técnica de la encuesta la misma que fue aplicada a 5 funcionarios del GAD Municipal del cantón Quinsaloma, a través de un cuestionario de 8 preguntas planteadas de manera estratégica para lograr obtener la información que se pretendía. Las opciones de respuesta están basadas en la escala Likert, pues esto permitirá un análisis más profesional y objetivo de los resultados.



RESULTADOS OBTENIDOS

Para cumplir los objetivos planteados en esta investigación fue necesario aplicar una encuesta, la misma fue dirigida a 5 funcionarios del área administrativa que forman parte del GAD Municipal del cantón Quinsaloma. A ello se les planteó un cuestionario con 8 preguntas en las que tenían 4 opciones de respuesta. Gracias a esta técnica empleada, se pudo obtener información acerca de la ética institucional de esta empresa para así determinar su responsabilidad social para con la comunidad. De esta manera a continuación se realiza una exposición de los resultados obtenidos en la encuesta, se ha realizado una tabla, grafico circular, análisis objetivo e interpretación de cada una de las preguntas realizadas:

Pregunta 1: ¿Conoce Usted acerca de qué es y para qué sirve un código de ética?

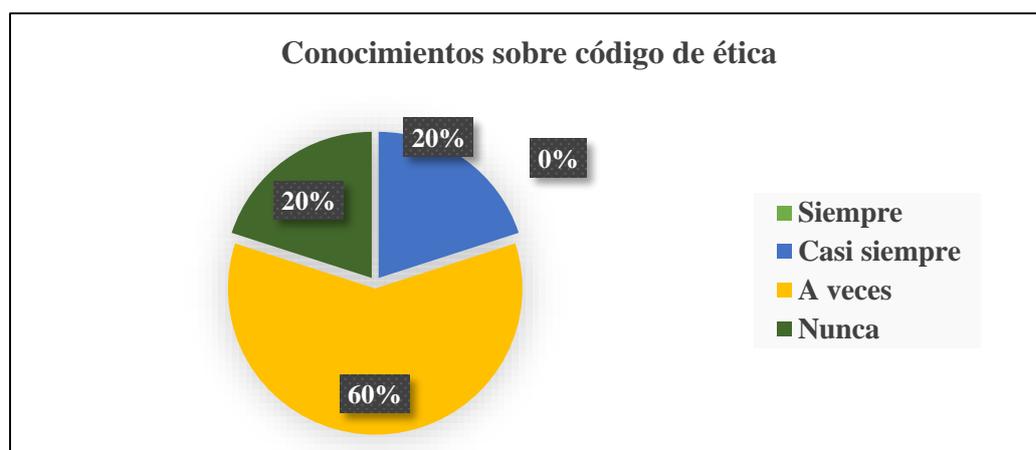
Tabla 1: Conocimientos sobre código de ética

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	1	20%
A veces	3	60%
Nunca	1	20%
Total	5	100%

Fuente: GAD Municipal Quinsaloma

Elaborado por: Keidy Gaybor B.

Gráfico 1: Conocimientos sobre código de ética



Fuente: GAD Municipal Quinsaloma

Elaborado por: Keidy Gaybor B.

Análisis de datos:

De la encuesta aplicada a los funcionarios del GAD Municipal de Quinsaloma se obtuvo que el 60% de los mismos indica que a veces conoce lo que es un código de ética, el 20% indicó que nunca ha tenido conocimientos sobre qué es ni para qué sirve y el otro 20% restante de los encuestados manifiestan que casi siempre conocen sobre el código de ética.

Interpretación

Con la información obtenida en esta interrogante se puede deducir que la mayoría de los funcionarios encuestados que laboran el gobierno municipal desconocen lo qué es un código de ética y para qué sirve.

Pregunta 2: ¿El GAD Municipal del cantón Quinsaloma cuenta con un código de ética?

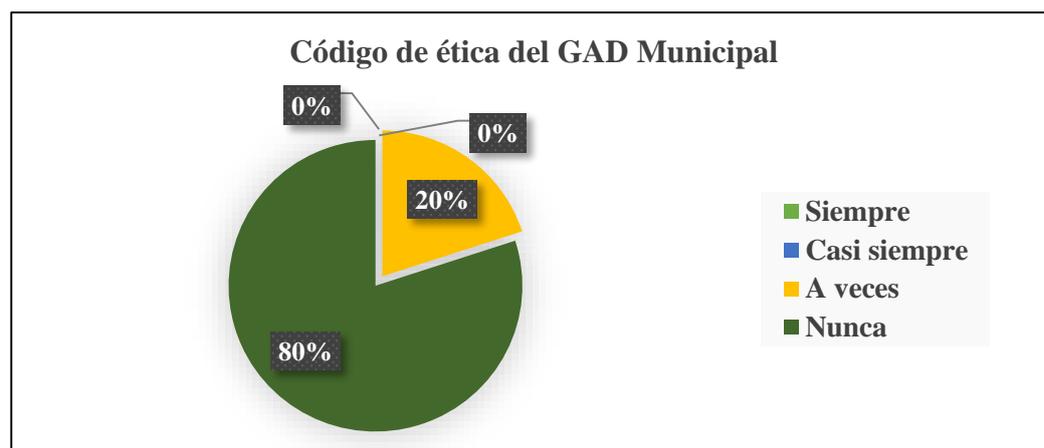
Tabla 2: Código de ética del GAD Municipal

Crterios	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	1	20%
Nunca	4	80%
Total	5	100%

Fuente: GAD Municipal Quinsaloma

Elaborado por: Keidy Gaybor B.

Gráfico 2: Código de ética del GAD Municipal



Fuente: GAD Municipal Quinsaloma

Elaborado por: Keidy Gaybor B.



Análisis de datos:

Los resultados de esta interrogante revelaron que el 80% de los encuestados del GAD Municipal indicaron que esta institución pública no tiene un código de ética. Por su parte, el 20% restante manifestó que a veces se maneja un código de ética en la empresa.

Interpretación

Los resultados reflejan que en el GAD Municipal de Quinsaloma no manejan un código de ética formal, o si existe, este no es de conocimiento de sus funcionarios lo que les impide apegarse al mismo en el cumplimiento de sus labores.

Pregunta 4: ¿Está de acuerdo en que se debe sancionar el desacato del código ético de la empresa?

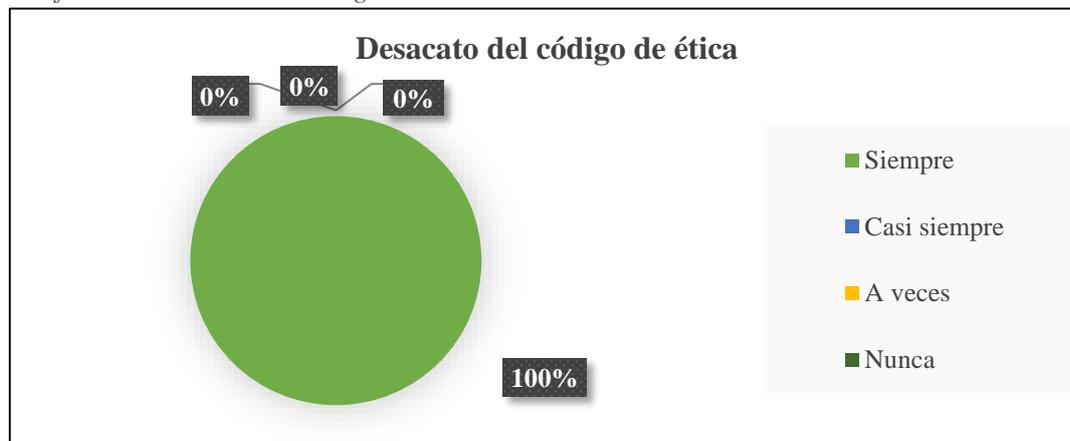
Tabla 3: Desacato del código de ética

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	100%
Casi siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: GAD Municipal Quinsaloma

Elaborado por: Keidy Gaybor B.

Gráfico 3: Desacato del código de ética



Fuente: GAD Municipal Quinsaloma

Elaborado por: Keidy Gaybor B.

Análisis de datos:

De la encuesta se obtuvo que el 100% de los funcionarios considera que las autoridades del GAD Municipal de Quinsaloma deben establecer medidas sancionatorias a quienes incumplan con las disposiciones establecidas en el código de ética.

Interpretación

Estos datos obtenidos revelan que los colaboradores encuestados están de acuerdo que tanto ellos como demás colaboradores, sin importar su rango o cargo, debe ser sancionado de alguna manera si llega a incumplir con el código de ética de la institución.

Pregunta 6: ¿Considera usted que el GAD Municipal del cantón Quinsaloma debe tener una buena imagen ante la comunidad?

Tabla 4: Imagen del GAD Municipal

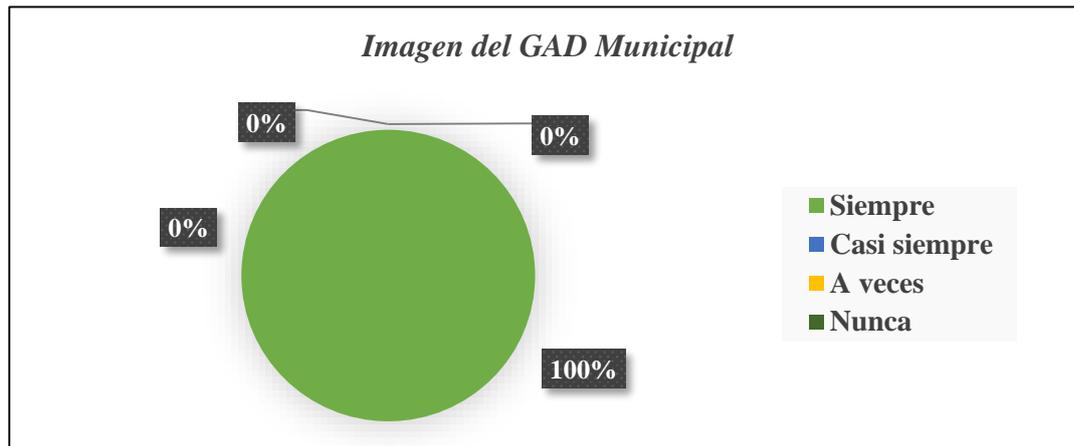
Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	100%
Casi siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

Total	5	100%
--------------	----------	-------------

Fuente: GAD Municipal Quinsaloma

Elaborado por: Keidy Gaybor B.

Gráfico 4: Imagen del GAD Municipal



Fuente: GAD Municipal Quinsaloma

Elaborado por: Keidy Gaybor B.

Análisis de datos:

Al encuestar a los funcionarios del GAD Municipal del cantón Quinsaloma se identificó que el 100% de los trabajadores encuestados consideran que esta institución pública siempre debe tener una buena imagen ante la comunidad.

Interpretación

Por medio de los resultados se puede interpretar que los funcionarios del GAD Municipal del cantón Quinsaloma están de acuerdo con que la institución pública en la que laboran siempre debe mantener una buena imagen ante la comunidad.



SITUACIONES DETECTADAS

Al finalizar el análisis e interpretación de la información obtenida con la realización de la encuesta se pudo detectar diversas situaciones relacionadas con la problemática y que han sido los factores que contribuyen a la existencia de la misma, por ende a continuación se plantean los hallazgos más relevantes identificados en este estudio:

- Los funcionarios del GAD Municipal del cantón Quinsaloma no saben qué es un código de ética ni para qué sirve, por tanto, carecen de bases teóricas formales para actuar apegados a los estatutos de una empresa.
- La mayoría de los funcionarios de la institución pública antes mencionada indicó que esta empresa no cuenta con un código de ética. Esto lleva a determinar que en la empresa no se han planteado una serie de normativas éticas bajo las cuales se les exija actuar a sus colaboradores.
- Todos los funcionarios encuestados del GAD municipal están de acuerdo con que se apliquen las sanciones respectivas a quienes incumplan con las disposiciones y normativas referentes a su actuar ético que se establezcan en la empresa, las sanciones deben ser de carácter serio y ser aplicable a cualquier rango de la institución.
- Los funcionarios consideran que el GAD Municipal del cantón Quinsaloma debe poseer una buena imagen ante la comunidad, sin embargo, resulta muy difícil que esta meta se cumpla debido a que los mismos colaboradores están incurriendo en prácticas antiéticas que perjudica a toda la institución en general ya que como consecuencia de aquello no brindan los servicios óptimamente a la ciudadanía.



SOLUCIONES PLANTADAS

Todas las situaciones mencionadas anteriormente constituyen un eslabón más que está llevando a la empresa a niveles de incompetencia indeseados para cualquier institución, y más, al ser esta una empresa del sector público está siendo socialmente irresponsables al no atender de manera satisfactoria los requerimientos de la ciudadanía. Además, esto es una evidencia de que los altos mandos administrativos del gobierno municipal no toman las riendas en la dirección del personal, dado que no se preocupan por establecer normativas que ayuden a vigilar y sancionar acciones antiéticas en la empresa. A continuación se plantean una serie de alternativa que contribuye a que en la empresa cese la problemática a partir de la ejecución de acciones concretas derivadas del estudio previo de esta temática:

- Crear un código ético con normativas puntuales que abarquen diversos aspectos como la atención al usuario, el respeto entre colaboradores, el respeto al uniforme, la vocación de servicio, el cumplimiento de la jornada, la carga laboral, la distribución de funciones, los valores éticos para con el público interno y externo; entre otras temática que guiaran a los funcionarios por un camino más competente y ético.
- Realizar una evaluación de desempeño por lo menos una vez al mes en dónde los altos mandos verifiquen el cumplimiento de los estatutos del código de ética, así también, estar al tanto de cuán competentes son los funcionarios para atender los requerimientos de la ciudadanía quinsalomense y aplicar las medidas sancionatorias respectivas.
- Capacitar al personal en cuanto a valores humanos como personas y valores éticos como profesionales ya que se debe procurar no solo tener a funcionarios competentes, sino



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



23

también a seres humanos íntegros con vocación por sus funciones que busquen aportar a la empresa mediante la atención oportuna de las necesidades de los ciudadanos.



CONCLUSIÓN

Al concluir con esta investigación tanto en su fase practica como teórica y habiendo analizado de manera objetiva los resultados de la encuesta aplicada en el GAD Municipal del cantón Quinsaloma se obtienen los siguientes preceptos:

- En esta institución pública no se cuenta con un código de ética y ni siquiera este es un tema que se ha colocado sobre la mesa a modo de análisis para optimizar los servicios brindados, por tanto, los funcionarios de la empresa actúan de la manera que ellos consideran correcta lo que no siempre va a ser ético, debido a que cada quien tiene una definición de lo que considera correcto, esto pone en peligro la imagen que tienen los ciudadanos sobre la competitividad del gobierno municipal de su cantón ya que puede ser visto como una empresa que poco o nada contribuye al bienestar ciudadano.
- Los altos mandos de la empresa no realizan inspección ni evoluciones de desempeño a los funcionarios, esto puede inducir a que exista una deficiencia en las labores administrativas o en la atención al público, sin embargo, no tener conocimiento sobre estos sucesos no se ejecutan las acciones correctivas sino que cualquier problema existente va a seguir indefinidamente aquejando a los ciudadanos que se sirven de los servicios brindados por esta institución



RECOMENDACIONES

Se recomienda que los funcionarios del GAD Municipal del cantón Quinsaloma accedan a capacitaciones, talleres o seminarios en donde se les haga conocer la importancia de ser profesionales íntegros y que conozcan que su carencia de valores éticos en sus labores afecta a la empresa en general ya que no solo se crea una mala imagen sobre ella sino que también no están siendo competentes en su área dando mal uso a los recursos públicos que se le asignan.



BIBLIOGRAFÍA

- Calderón, J. F. (2015). *EL CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL*. México: Cemefi.
- Camino, A. S. (2017). *Ética y ejercicio de la ciudadanía*. Lima: Fondo Editorial .
- Cavero, H. C. (2012). *Código de ética*. Babahoyo.
- Centeno, M. V. (2017). *Ética y deontología: La universidad, la ética profesional y el desarrollo*. Lima: Fondo Editorial.
- Eugenio Ruiz, María Gago, Carmen García y Soledad López. (2016). *Recursos humanos y responsabilidad social corporativa*. McGRAW HILL.
- Gloria Silviana Montañez Moya y Sandra Gutiérrez Olvera. (2015). *La Responsabilidad Social Empresarial desde el enfoque de los grupos de interés*. México: Cenid AC.
- Hernández, Z. T. (2014). *Introducción a la Ética*. México: GRUPO EDITORIAL PATRIA.
- Mejías, A. F. (2016). *Responsabilidad Social, Ética Empresarial y Gestión de la Diversidad*. Murcia : Fundación Cepaim.
- Piña Osorio Juan Manuel y Chávez Arellano María Eugenia . (2018). *Ética I*. México: PATRIA EDUCACIÓN.
- Xavier Vélez Romero y Evelyn Cano Lara. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas. *REVISTA CIENTÍFICA DOMINIO DE LAS CIENCIAS*, pp. 117-126.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



ANEXOS

FORMATO DE ENCUESTA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS DEL GAD MUNICIPAL DEL
CANTÓN QUINSALOMA**

Tema: La ética institucional y su efecto en la responsabilidad social del GAD Municipal del cantón Quinsaloma.

1. ¿Conoce Usted acerca de qué es y para qué sirve un código de ética?

- Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Nunca

2. ¿El GAD Municipal del cantón Quinsaloma cuenta con un código de ética?

- Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Nunca

3. ¿La administración sanciona a los funcionarios que no aplican valores éticos en el GAD Municipal?

- Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Nunca

4. ¿Está de acuerdo en que se debe sancionar el desacato del código ético de la empresa?

- Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Nunca



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



5. **¿Considera que el trato que les dan a los funcionarios del GAD Municipal de Quinsaloma es el adecuado?**

- Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Nunca

6. **¿Considera usted que el GAD Municipal del cantón Quinsaloma debe tener una buena imagen ante la comunidad?**

- Siempre
 Casi siempre
 A veces
 Nunca

TABULACIÓN DE RESULTADOS

PREGUNTA 3: ¿La administración sanciona a los funcionarios que no aplican valores éticos en el GAD Municipal?

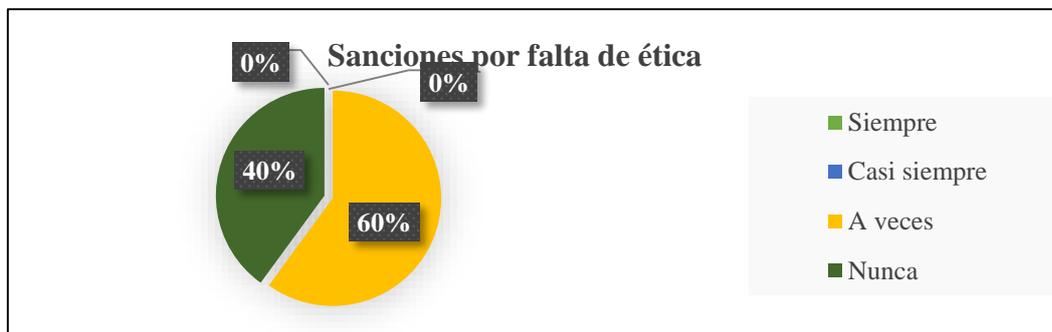
Tabla 5: Sanciones por falta de ética

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	3	60%
Nunca	2	40%
Total	5	100%

Fuente: GAD Municipal Quinsaloma

Elaborado por: Keidy Gaybor B.

Gráfico 5: Sanciones por falta de ética



Fuente: GAD Municipal Quinsaloma Elaborado por: Keidy Gaybor B.

Análisis de datos:

A partir de la encuesta efectuada se obtuvo que el 60% de los funcionarios indicaron que las autoridades del GAD Municipal de Quinsaloma a veces sancionan a quienes actúan de manera poco ética. El 40% restante indicó que nunca reciben sanciones por no aplicar valores éticos en su trabajo.



Interpretación

Esta información revela que en el GAD Municipal de Quinsaloma existen pocas o nulas sanciones para aquellos funcionarios que carecen de valores éticos en su actuar ya sea en su desempeño personal o profesional.

PREGUNTA 5: ¿Considera que el trato que les dan a los funcionarios del GAD Municipal de Quinsaloma es el adecuado?

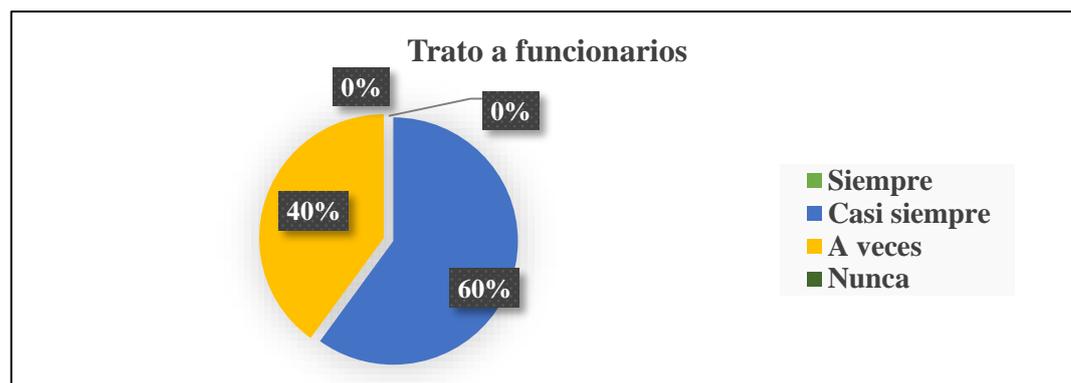
Tabla 6: Trato a funcionarios

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	3	60%
A veces	2	40%
Nunca	0	00%
Total	5	100%

Fuente: GAD Municipal Quinsaloma

Elaborado por: Keidy Gaybor B.

Gráfico 6: Trato a funcionarios



Fuente: GAD Municipal Quinsaloma

Elaborado por: Keidy Gaybor B



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



Análisis de datos:

Al encuestar a los funcionarios del GAD Municipal del cantón Quinsaloma se obtuvo que el 60% de los mismos indica que el trato que se les da en la empresa casi siempre es el adecuado. El 40% restante señala solo a veces reciben un trato adecuado.

Interpretación

Con esta información se llega a la conclusión de que los funcionario perciben que el trato que reciben en la empresa ya sea por su jefes directos, por los altos mandos o por los propios compañeros no es siempre el adecuado.

OFICIO DE ASIGNACIÓN DE DOCENTE TUTOR



CARRERA DE SECRETARIADO
EJECUTIVO BILINGÜE
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



OFICIO- C.T.-S.E.B.-FCJSE. -046-2022

De: MSc. Viviana Onofre Zapata
COORDINADORA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA CARRERA

Para: Gaibor Barragan Keidy Maria

Asunto: Asignación de docente tutor

Fecha: Jueves 23 de junio del 2022

Estimado estudiante,

Mediante Resolución por Consulta **H.C.D.-FAC.CJ.S.E.-001-2022**, emitida por Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación con fecha de **8 de junio del 2022**, se aprueba la nómina de docentes tutores para los estudiantes inscritos en el proceso de titulación Abril - Septiembre 2022, de la carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe.

Por tanto, a continuación se detalla el tema aprobado por los árbitros y el docente tutor asignado para llevar a cabo la fase práctica del examen complejo.

Nº	ESTUDIANTE	TUTOR	CORREO	TEMA DE TITULACIÓN
1	GAIBOR BARRAGAN KEIDY MARIA	MSc. FAUSTO HIDALGO T.	fhidalgo@utb.edu.ec	LA ÉTICA INSTITUCIONAL Y SU EFECTO EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN QUINSALOMA

Particular que comunico para los fines legales pertinentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



**OFICIO DE SOLICITUD DE PERMISO A LA INSTITUCIÓN EN LA QUE
REALIZARÁ LA INVESTIGACIÓN**



CARRERA DE SECRETARIADO
EJECUTIVO BILINGÜE
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



Babahoyo julio 11, 2022

Señor(es):
Freddy Buenaño Murillo
Alcalde
GAD MUNICIPAL DE QUINSALOMA
Quinsaloma.-



De mis consideraciones:

Reciban un cordial saludo de quien suscribe, la presente tiene la finalidad de darle a conocer que la señorita **GAIBOR BARRAGÁN KEIDY MARÍA**, con cédula de identidad N.- **1207155928** estudiante del octavo semestre de la carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo, se encuentra en el proceso de TITULACIÓN, por tal motivo solicito a Usted(es) de la manera más comedida se le permita a la mencionada estudiante realizar su trabajo de investigación en la empresa que Usted (es) acertadamente dirige (n); además que se le brinde información de la empresa como son: razón social e la empresa, misión, visión, organigrama, actividad económica, valores institucionales, números de empleados que laboran y áreas departamentales de la empresa; además se le brinde la facilidad para realizar la respectiva encuesta para su proceso de investigación. La investigación se enfocará exclusivamente en el área administrativa con el tema: **"ÉTICA INSTITUCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN QUINSALOMA"**.

Por la atención favorable que se sirvan dar a la presente, reciban mis agradecimientos personales e institucionales.

De Usted (es), muy atentamente;



Firmado digitalmente por:
**VIVIANA DEL
ROCIO ONOFRE
ZAPATA**

Ing. Viviana Onofre Zapata, MSc.
COORDINADORA DE LA CARRERA
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE

*Para Talento Humano
Trámites de Ley
Freddy Buenaño*



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE

