



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
COMUNICACIÓN SOCIAL

PROBLEMA:

COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS Y JOVENES DEL CANTÓN EL EMPALME DE LA COOPERATIVA ATILIO VÉLEZ ARAY. AÑO 2022.

AUTOR:

LUIS FERNANDO LOOR ALAVA

TUTOR:

TIYLOR IVÁN PALMA SOSA

QUEVEDO – SEPTIEMBRE/2022



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



DEDICATORIA

El presente proyecto de investigación se lo dedico a Dios sobre todas las cosas, porque ha sido él quien ha puesto las mejores oportunidades a lo largo del camino y gracias a ello cumplir mis sueños y metas. De igual manera se la dedico a mi madre y esposa por ser las dos mujeres más importantes que conforman mi vida.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por prestarme vida para culminar uno de mis propósitos académicos, a mi madre y esposa por estar presentes en cada paso que doy. A cada uno de los docentes que aportaron en mi formación académica a lo largo de este proceso.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es identificar la influencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray. La modalidad de la investigación es de tipo mixta, se emplearon los métodos analíticos, inductivo y deductivo, además se aplicó la técnica de la encuesta con un instrumento de ocho preguntas de opciones múltiples aplicadas a los niños y jóvenes de esta localidad.

Obteniendo como resultados los tipos de familia a los que estas personas pertenecen, el tipo de comunicación que se emplean en su hogar, el lenguaje utilizado, la frecuencia con la que ellos consideran que existe comunicación intrafamiliar en sus casas, además se identificó si estos niños y jóvenes comunican a los integrantes de su hogar pensamientos, sentimientos, miedos u emociones y si en estas familias se respeta las opiniones de los demás miembros del hogar, por tanto conocer el tipo de conducta que estos jóvenes presentan y por último saber cómo es el comportamiento de ellos con las demás personas. Todo esto en base a lograr identificar la influencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray.

Palabras claves: comunicación intrafamiliar, familia, lenguaje, conducta

ABSTRACT

The objective of this research is to identify the influence of intrafamily communication in the behavior of children and young people of the canton El Empalme of the cooperative Atilio Vélez Aray. The modality of the research is of mixed type, the analytical, inductive and deductive methods were used, also the survey technique was applied with an instrument of eight questions of multiple options applied to the children and young people of this locality.

Obtaining as results the types of families to which these people belong, the type of communication used in their homes, the language used, the frequency with which they consider that there is intrafamily communication in their homes, also it was identified if these children and young people communicate to the members of their homes thoughts, feelings, fears or emotions and if in these families the opinions of the other members of the home are respected, therefore to know the type of behavior that these young people present and finally to know how is their behavior with other people. All this on the basis of identifying the influence of intrafamily communication in the behavior of children and young people of the canton El Empalme of the cooperative Atilio Vélez Aray.

Key words: intra-family communication, family, language, behavior.

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	2
MARCO METODOLÓGICO.....	2
1.1. Idea o tema de investigación	2
1.2. Planteamiento del problema	2
1.3 Formulación del problema	3
1.4. Justificación	3
1.5. Objetivo	4
1.6. Sustento teórico.....	5
1.6.1. Comunicación	5
1.6.2. Tipos de comunicación	7
1.6.3. Familia	8
1.6.4. Tipos de Familia.....	9
1.6.5. Fusión de la familia.....	10
1.6.6. Límites y normas.....	12
1.6.7. Conducta	13
1.6.8. Tipos de conducta	13
1.7. Metodología de la investigación.....	14
CAPITULO II.....	16
2. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	16
2.1. Situaciones detectadas.....	16
2.2. Soluciones planteadas	19
2.3. Conclusiones.....	21
2.4. Recomendaciones	22
BIBLIOGRAFÍA	24
ANEXO	

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación está vinculado a las líneas de investigación de la carrera comunicación, lenguaje y estilos periodísticos, las sub líneas comunicación y su relación con grupos humanos: Género, grupos vulnerables e interculturales. Este estudio de caso pretende estudiar la influencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray.

La comunicación intrafamiliar desde la historia siempre se ha considerado como un factor importante para determinar los valores, costumbres, formas de comportamiento y la manera de relacionarse con las demás personas. Por ende, una buena o mala comunicación dentro del hogar va a influir de manera directa en el comportamiento de los niños y jóvenes que convivan en este ambiente, asimismo influirá el lenguaje que se emplee.

En esta localidad del cantón El Empalme se percibe un ambiente peligroso, de delincuencia y malos hábitos de personas jóvenes, por lo que es importante investigar las razones por la cual se presentan estas conductas, centrándose en analizar las situaciones que se presentan en el hogar de estos individuos, porque es ahí donde surgen los primeros conocimientos, comportamientos y actitudes del ser humano ya sean apropiadas o no con la sociedad.

El propósito de esta investigación es conocer los tipos de familia que hay en esta localidad del cantón El Empalme, los tipos de comunicación que ellos utilizan dentro del hogar y además medir la frecuencia con la que existe comunicación intrafamiliar, el lenguaje empleado, conocer también si comparten los pensamientos, sentimientos o miedos con los integrantes de su familia y

con ello identificar la influencia que tienen todos estos factores en la conducta de los niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray.

CAPITULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1. Idea o tema de investigación

Comunicación intrafamiliar y su influencia en la conducta de niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray. Año 2022.

1.2. Planteamiento del problema

La comunicación intrafamiliar es considerada como el factor principal que puede influir en la formación de los niños y jóvenes desde su crecimiento. Es en el seno de la familia donde se enseñan los valores, costumbres, hábitos y manera de comportarse, por ende, una buena o mala comunicación dentro de la familia influye en estos aspectos de forma significativa y directa en la determinación de su comportamiento.

Por otra parte, en la cooperativa Atilio Vélez Aray se percibe un ambiente no adecuado en las familias de esta localidad, se observan niños y jóvenes con conductas agresivas y adictivas a sustancias alucinógenas. Por lo tanto, se comprende que la comunicación intrafamiliar en este lugar no se está desarrollando de manera correcta, generando esto un problema que debemos abordar

durante la investigación para concretar la relación que tiene la comunicación en el hogar con estas conductas presentadas en estas personas.

Las formas que los padres emplean en corregir a sus hijos es otra de las situaciones importantes en la formación de ellos. Mediante esta investigación busco conocer los tipos de comunicación que tienen los padres con sus hijos dentro del hogar y con ello identificar el efecto de una buena o mala comunicación familiar en el comportamiento de los menores de esta cooperativa del cantón El Empalme.

1.3 Formulación del problema

¿De qué manera influye la comunicación intrafamiliar en la conducta de niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray?

1.4. Justificación

El presente trabajo de investigación se justifica en base a que la cooperativa Atilio Vélez Aray es considerada una de las más peligrosas del cantón El Empalme, suceden conflictos armados, robos, venta de drogas e incluso se han registrado varios asesinatos en esta localidad. Por lo que, considero importante realizar un estudio de caso para conocer los tipos de familia que viven en este lugar y por ende establecer tipos de comunicación y conductas que se presentan en los hogares. Porque según estudios realizados los hijos son el reflejo de sus padres y de lo que aprenden en casa.

Los padres son los encargados de corregir conductas negativas de sus hijos, para ello existen formas adecuadas, en donde ellos deben de dialogar de manera compartida y participe con sus hijos, en donde todos deben hablar y expresar sus pensamientos, emociones y miedos. Por ello es fundamental comprender como la comunicación intrafamiliar impulsa el desarrollo de buenos o malos comportamientos de personas en la sociedad.

Los beneficios que se pretenden obtener mediante este estudio es corroborar si existe o no comunicación en estas familias y constatar la forma correcta o incorrecta en que se comunican dentro del hogar con los miembros de su entorno y mediante ello determinar las relaciones con los conflictos que han surgido en este lugar. Por ende, los beneficiarios de esta investigación serán las familias de la cooperativa Atilio Vélez Aray del cantón El Empalme, para que traten de crear mejores vínculos comunicativos en su familia y mediante esto, fomentar conductas agradables y positivas.

Este estudio es trascendental porque es muy significativo para identificar la influencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los niños y jóvenes de la cooperativa, para que de esta manera surgen posibles causas al problema que acontece en este lugar del cantón El Empalme y puedan ser tratadas.

1.5. Objetivo

1.5.1. General

Identificar la influencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray.

1.5.2. Específicos

- Determinar el tipo de comunicación empleada en el hogar de los niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray.
- Identificar la conducta de los niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray.
- Sugerir una charla de capacitación con especialistas en comunicación intrafamiliar a las familias del cantón El Empalme cooperativa Atilio Vélez Aray.

1.6. Sustento teórico

1.6.1. Comunicación

Gómez (2022), define que “El lenguaje es la herramienta que posibilita al hombre realizar o expresar sus ideas, pensamientos, sentimientos y que se materializa a través de signos verbales produciendo la comunicación” (p.5).

La comunicación es importante debido a que construye relaciones personales y sociales. Sin ella, no se pudiera expresar los sentimientos, pensamientos y emociones del ser humano. La comunicación es fundamental en la familia para establecer confianza y lazos de afecto.

Agud (2020) considera que las familias con una comunicación abierta y frecuente tienen un mayor grado de satisfacción ya que

- Son más capaces de resolver problemas y de tomar decisiones
- Tienen menos estrés
- Tienen más seguridad personal y autoestima

- Extrapolan las relaciones respetuosas y de calidad, también a personas fuera de la familia, lo que les hace más eficaces a nivel social
- Regular mejor la impulsividad y las vivencias negativas, ya que son más hábiles en inteligencia emocional. (párr.3)

Cuando existe una buena comunicación en el hogar, de padres a hijos y viceversa se fortalecen aspectos importantes en la formación y comportamiento de los niños y jóvenes en especial. Por ende, mantener una abierta y frecuente comunicación intrafamiliar aporta a buenas actitudes comportamentales.

En toda comunicación está presente una serie de elementos sin los cuales no se llevaría a cabo este proceso tan complejo. No basta sólo con hablar, es necesario ir más allá, romper la barrera de lo superficial. No se trata solamente de transmitir información, sino de expresar ideas, opiniones, sentimientos, emociones, tanto de un lado (emisor), como del otro (receptor). Para que se logre la comunicación entre dos personas, se tiene que dar un intercambio mutuo. Con respecto a lo que manifiesta. (Gómez, 2022, párr.5)

Para que exista una comunicación efectiva se debe de aplicar en un buen contexto, en donde no exista ningún tipo de interferencia, es decir en un ambiente de tranquilidad. Además, la comunicación para que se de manera completa tanto el emisor como el receptor deben interactuar, no es solo de que una persona se manifieste y el otro solo escuche y que no comparta sus pensamientos ideas o aspectos que se desarrollen mediante la conversación.

1.6.2. Tipos de comunicación

La comunicación dentro de la familia incluye tanto la comunicación verbal como la no verbal, y puede ser saludable o disfuncional. Todos los miembros de la familia, niños y adultos, se ven afectados por el estilo de comunicación que más se utiliza en su casa. (Lee, 2021, párr.1)

El tipo de comunicación verbal se expresa por medio del lenguaje hablado y el no verbal por medio de los gestos y señas corporales. Pero ambos cumplen la misma función de comunicarse con las demás personas, para compartir lo que sienten.

Lee (2021) indica que hay dos estilos de comunicación familiar

Comunicación abierta: expresa sentimientos, necesidades y deseos de forma directa al miembro de la familia involucrado, de una manera respetuosa. La escucha efectiva y la empatía son otros elementos muy importantes a tener en cuenta en un estilo sano de comunicación. (párr.2)

Comunicación disfuncional: la falta de comunicación indica menosprecio, de forma indirecta (mediante suspiros), y respondiendo de manera vaga ("los adolescentes son tan groseros en estos días" versus "me siento molesto cuando..."). El descuido o la falta de afecto dentro de la familia puede exacerbar la comunicación disfuncional. (párr.4)

Mediante estos estilos de comunicación que se presentan en los hogares, se puede identificar los efectos que provocan en los integrantes del seno familiar una comunicación abierta o disfuncional, ya sea que esto influya en su comportamiento, manera de pensar o de relacionarse

con los demás. Estos estilos de comunicación familiar son importantes para determinar si hay una buena o mala comunicación en la familia.

Lee (2021) considera los siguientes efectos de comunicación

Efecto positivo: los efectos de la comunicación saludable pueden tener un gran alcance. Además de fomentar una autoestima positiva, la unión y la satisfacción entre los miembros de la familia, la Universidad de Missouri, Columbia, sostiene que los adolescentes que mantienen una práctica saludable en su comunicación familiar tienen menos propensión a comenzar a fumar. (párr.3)

Efecto negativo: el Centro de Información de Recursos Educativos reporta que los padres con los estilos de comunicación disfuncional (autoritario, permisivo, democrático o desinteresado) fomentan la codependencia en los niños mayores. Quienes han sido criados en este tipo de ambiente sufren de baja autoestima, traumas emocionales y malas relaciones interpersonales. (párr.5)

1.6.3. Familia

Considero que la familia es la unidad básica de la sociedad, es donde se inculcan los valores fundamentales del ser humano para su desarrollo social y personal, para que sean personas de bien, que aporten al desarrollo social.

Desde una concepción tradicional se considera a la familia como el grupo de individuos los cuales se encuentran entrelazados por vínculos de amor y sangre, en la cual la unión en

matrimonio de los padres es duradera y los hijos son educados en el seno del hogar.
(Dumont et al., 2020, párr.13)

De acuerdo con el autor esto es lo que se considera una familia, pero también hay relaciones de personas que no es preciso de que estén casados y de igual manera construyen una familia en donde les inculcan buenos valores y enseñanzas a sus hijos.

Acevedo & Vidal (2019), nos dicen que “La familia es considerada un grupo de personas que comparten vínculos de convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto” (p.133).

1.6.4. Tipos de Familia

Méndez (2020) define los siguientes tipos de familia

a) Familia nuclear o elemental: Es la unidad familiar básica, compuesta por el esposo (padre), esposa (madre) e hijos; estos últimos pueden ser de la descendencia biológica de la pareja o hijos adoptados por la familia.

b) Familia extendida o consanguínea: Se compone de más de una unidad nuclear, comprende más de una generación y está basada en los vínculos de sangre de varios miembros, incluyendo a los padres, hijos, abuelos u otros familiares (tíos tías, sobrinos, primos y demás).

c) Familia monoparental: Es la familia constituida por un padre o una madre que no vive en pareja; pero vive al menos con un hijo menor de 18 años. Esta puede tener diversos orígenes, ya sea porque el padre o madre son solteros o enviudaron.

d) Familia de padres separados/divorciados: Familia en la que los padres se encuentran separados o divorciados, se niegan a vivir juntos como pareja; y deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos, por muy distantes que estos se encuentren; no niegan la paternidad y maternidad.

e) Familia reconstituida: Es la familia que rota después de una separación, divorcio o viudez, se rehace con el padre o madre que tiene a su cargo los hijos y su nuevo cónyuge.

f) Familia de cohabitación: Es la pareja que convive, unida por lazos afectivos sin vínculo legal de matrimonio.

g) Familia homoparental: Se caracteriza por tener a dos padres o dos madres (homosexuales), que adoptan a un hijo y conforman un núcleo familiar.

h) Familia unipersonal: Está formado por una persona sola, sin grupo de convivencia alguno.

i) Familia compuesta: Son las constituidas por una familia nuclear o extendida, al que se le agregan otras personas que no están ligadas por lazos de parentesco alguno (excluyendo a trabajadores del servicio doméstico).

j) Familia sin núcleo: Conformada por una persona jefa de hogar, sin cónyuge ni hijos pero que vive con otras personas con las que puede o no tener relaciones de parentesco.

(p.57)

1.6.5. Fusión de la familia

Es en la infancia donde se aprende más que en cualquier otra etapa de la vida, donde los niños son sensibles a repetir las acciones que observan a lo largo de su niñez, al momento de crecer los niños imitarán las acciones que observaron y experimentaron en su entorno

familiar, esencialmente de sus padres, representantes o personas que los cuidaron. (Huayamave et al., 2019, p.63)

La familia cumple una función fundamental en la educación e inculcación de los valores del ser humano. Por ende, es importante que en los hogares se mantenga una buena comunicación intrafamiliar para el fortalecimiento personal de los niños y jóvenes.

La familia cumple funciones como la preparación para ocupar roles sociales, control de impulsos, valores, desarrollo de fuentes de significado como, por ejemplo, la selección de objetivos de desarrollo personal, siendo esta socialización la que permite que los niños se conviertan en miembros proactivos de la sociedad. Por estas razones, la familia es una red de apoyo para que estén construidas en valores y principios que fortalezcan su formación integral. (Huayamave et al., 2019)

En relación con lo que manifiesta el autor la familia esta para corregir los impulsos de sus hijos y evitar que estos se salgan de control y que puedan hacerse daño a sí mismos o a los demás. Los padres para corregir conductas inadecuadas deben establecer normas y límites que les permitan cumplir con esta función esencial para la formación adecuado de los niños y jóvenes.

De la influencia que ejerzan los padres y de la cohesión de sus integrantes dependerá la vida familiar ya que el hogar es el primer espacio donde se aprende los valores, costumbres, normas, conductas, etc. es por ello importante que en la familia se cultive el amor, el respeto mutuo, la consideración, etc., aceptando y respetando la cultura de su grupo y planificando

proyectos de vida familiar. Sin embargo, no siempre la realidad es la expuesta ya que también actualmente existen familias quebradas por causa del divorcio. (Dumont et al., 2020, párr.19)

El hecho de cumplir con el rol familiar no significa este que se debe de corregir a los hijos con golpes, gritos o palabras hirientes que dañan la relación de padres e hijos y por consiguiente la personalidad y conducta de ellos.

1.6.6. Límites y normas

Es importante que en el hogar los padres establezcan normas y límites a sus hijos. Esto en efecto de reducir el riesgo de desarrollar conductas inapropiadas en los niños y jóvenes, y demostrar la autoridad, empatía y liderazgo de los padres ante sus hijos en proceso de su formación personal.

Fundación amigo (2019) indica que son necesarias las normas y límites

- Para el aprendizaje de hábitos y conductas adecuadas a su edad.
- Para sentirse que es guiado en su crecimiento personal (si tengo normas y límites es porque se preocupan por mí).
- Para ayudar a desarrollar la tolerancia a la frustración de nuestros hijos e hijas.
- Para lograr una convivencia más organizada promoviendo el respeto hacia los demás y a uno mismo.
- La adquisición de unas normas, van a contribuir a que nuestros hijos/as se puedan desenvolver en la sociedad con total normalidad. (párr.3)

1.6.7. Conducta

Como conducta podemos entender el comportamiento que demuestra el ser humano como persona, se puede percibir como su manera de pensar, actuar o expresarse. Por ende, esto se refleja en el comportamiento de los individuos, una buena conducta siempre aportara al desarrollo de la sociedad.

1.6.8. Tipos de conducta

Flores (2016) considera los siguientes tipos de conducta

Conducta Agresiva: la conducta agresiva es reflejo a menudo de una conducta ambiciosa, que intenta conseguir los objetivos a cualquier precio, incluso si eso supone transgredir las normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. Estas formas de comportarnos nos hacen a veces ineficaces para la vida social, generándonos malestar. Sin embargo, como cualquier otra conducta, es algo que se puede ir aprendiendo con la práctica.

Conducta pasiva: Trasgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, falta de confianza, de tal modo que los demás puedan hacerle caso. Su objetivo es el apaciguar a los demás y el evitar conflictos a toda costa. La persona que actúa así se puede sentir a menudo incomprendida, no tomada en cuenta y manipulada. Además, puede sentirse molesta respecto al resultado de la situación o volverse hostil o irritable hacia las otras personas, puede acabar por estallar. Hay un límite respecto a la cantidad de frustración que un individuo puede almacenar dentro de sí mismo.

Conducta asertiva: Es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar sus derechos; Implica firmeza para utilizar los derechos, expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los derechos de los demás. (pp.23-25)

Conducta adictiva: La persona con una conducta adictiva no tiene control sobre esa conducta, además de que la misma le produce dependencia, tolerancia, síndrome de abstinencia y una incidencia negativa muy importante en su vida, que va a ser en muchos casos la causa de que acuda en busca de tratamiento o le fuercen a buscarlo. (Becoña, 2016, p.15)

1.7. Metodología de la investigación

1.7.1. Modalidad y métodos

La modalidad aplicada a esta investigación es mixta, es decir cualitativa y cuantitativa, porque mediante el tipo cualitativo podremos deducir, interpretar y analizar información mediante datos ya existentes como aportes de otras investigaciones realizadas, además analizar las respuestas obtenidas mediante la encuesta y en cuanto al tipo cuantitativo podremos medir las frecuencias en respuesta a las interrogantes planteadas en la encuesta a los niños y jóvenes del cantón El Empalme en la cooperativa Atilio Vélez Aray.

1.7.1.1. Método analítico

El método analítico permite desintegrar un todo general en partes, donde se pueda establecer las causas de la problemática, de donde provienen y que efectos causa. En este caso el método nos permitirá conocer los diferentes estudios realizados por otras personas y englobarlos

con la investigación que se está realizando en la cooperativa Atilio Vélez Aray y en razón de ello obtener respuestas a nuestra problemática planteada.

1.7.1.2. Método inductivo

Este método consiste en sacar conclusiones generales de la investigación mediante la observación y encuestas. Mediante este método aplicado en la investigación pretendo sacar conclusiones en base a las conductas de los niños y jóvenes de la cooperativa por influencia de una buena o mala comunicación intrafamiliar.

1.7.1.3. Método deductivo

Este método es muy importante emplearlo en la investigación, porque va conjuntamente con el método inductivo, el cual permitirá sacar conclusiones específicas a partir de las generales. Por ende, con este método identificare la influencia que tiene una adecuada o inadecuada comunicación en el hogar para que ciertos niños y jóvenes tengan un comportamiento positivo o negativo.

1.7.1.4. Encuesta

La encuesta es una técnica aplicada para obtener información real de las personas a quienes está dirigida la investigación. La encuesta nos permitirá conocer la realidad presentada en las familias de cada uno de los niños y jóvenes que van a ser encuestados y estos datos nos permita identificar el efecto que tiene la comunicación intrafamiliar en la conducta de estas personas.

1.7.1.5. Población

La población son todas aquellas personas que integran al lugar en donde se va a realizar la investigación, en este caso la población es de 60 niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray.

1.7.1.6. Muestra

La muestra es una parte de la población que se toma para aplicar la técnica en este caso la encuesta, la muestra son los mismos 60 niños y jóvenes de edades de 10 a 18 años del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray.

CAPITULO II

2. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para la obtención de resultados del presente trabajo de investigación se utilizó el instrumento de cuestionario el cual contenía ocho preguntas con opciones múltiples, siendo aplicada de forma presencial a los niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray, entre los días 5 y 6 de julio del 2022, seleccionando una muestra de 60 personas de edades entre 10 y 18 años.

2.1. Situaciones detectadas

Por medio de la encuesta aplicada a los niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray, se pudo identificar a los tipos de familia que pertenecen estas personas, las familias de padres separados o divorciados es la más representativa es este lugar con

un 22% de los encuestados que identifican a su familia de este tipo, seguida de un 20% de un tipo de familia monoparental en donde su padre o madre vive con sus hijos de al menos uno menor de 18 años, son familias consideradas a este tipo debido a que su pareja a falleció o está privada de la libertad por cometer actos ilícitos, es lo que se representa en su gran mayoría en esta cooperativa, Mientras un 17% identifican su tipo de familia como extendida o consanguínea, es decir que viven aparte de mamá, papá, hermanos otros parientes como sus abuelos, tíos y de más familiares, un 15% como de cohabitación es decir que sus padres conviven sin estar casados, el 13% como una familia nuclear o elemental la cual está formada por los padres y hermanos, un 12% como familia reconstruida la cual es cuando el papá o la mamá vuelve a comprometerse con otra persona y por último se identifica un tipo de familia compuesta con un 2% la cual se caracteriza de que a más de que viva con las personas de su núcleo familiar vivan otras que no tienen parentesco sanguíneo como en el caso de amigos.

Por otra parte, se pudo identificar el tipo de comunicación que se emplean en las familias de los niños y jóvenes encuestados, en donde el 38% considera que en su hogar se desarrolla una comunicación abierta la cual se distingue por ser una comunicación buena en donde se escucha a los demás en sus diferentes situaciones comunicativas, mientras que en su mayoría el 62% considera que en su hogar existe una comunicación disfuncional la cual se define como mala por falta de comunicación entre los integrantes de la familia, dando paso al desarrollo de gestos desagradables.

El lenguaje empleado en el hogar de las personas encuestadas según datos obtenidos es de un 45% de gritos, seguido de ordenes e imposiciones con un 30% de los encuestados que se

identificaron con esta opción, mientras que en un 18% se emplea un lenguaje de respeto, además un 7% de la muestra a quienes se les aplicó la encuesta indicaron como otra opción a los insultos.

Con respecto a la interrogante planteada sobre con qué frecuencia existe comunicación intrafamiliar en los hogares de estas 60 personas encuestadas entre niños y jóvenes indicaron que casi nunca con un 53% de los encuestados, mientras que el 40% manifestó que ocasionalmente, el 5% indicó que casi todos los días y apenas un 2% señalaron que existe comunicación dentro del hogar todos los días.

A través de la investigación se pudo determinar si los niños y jóvenes encuestados comunican a los integrantes de su hogar pensamientos, sentimientos, miedos u emociones a lo que supieron contestar en gran mayoría que no con un 62%, mientras que otros a veces con un 27% y si con apenas un 12% de los 60 encuestados.

En cuanto a si consideran que en su familia respetan las diferentes opiniones de cada miembro del hogar señalaron que si con un 12% de los encuestados, que no con un 25% y con el 63% de los niños y jóvenes que consideran que a veces se respetan las diferentes opiniones de los demás integrantes de sus familias.

En base a identificar que influencia tiene la comunicación intrafamiliar en la conducta de los niños y jóvenes se les preguntó cómo consideran que es su conducta, a lo que señalaron en su gran mayoría como agresiva con un 45%, seguida de adictiva con un 30% de los encuestados, por

otra parte, el resto indicó que positiva con un porcentaje del 20% y un 5% de los encuestados como una conducta asertiva.

Identificamos además cómo es el comportamiento de los niños y jóvenes encuestados de la cooperativa Atilio Vélez Aray con las demás personas de su alrededor, obteniendo como resultados un 27% agradable, un 23% agresivo, me controlo con un 20%, ofensivo con el 18% y no me controlo con un 12% del total de los encuestados.

2.2. Soluciones planteadas

Mediante la investigación aplicada puedo sugerir a los padres y madres de familia que se implemente con mayor frecuencia el dialogo con los hijos y demás miembros del hogar, para establecer relaciones interpersonales buenas y estructuradas para de una u otra manera influir positivamente en la formación de la conducta de los niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray.

Emplear una comunicación abierta dentro del hogar es fundamental para fortalecer la toma de decisiones en especial de los niños y jóvenes, además implica mayor seguridad ante la vida e influye en el respeto por las personas que conforman su hogar y las que no pertenecen. Sería bueno que las familias de la cooperativa Atilio Vélez Aray la apliquen en beneficio a la formación adecuada de sus hijos.

Emplear un lenguaje idóneo es otro punto a ser tomado en consideración, para que la comunicación intrafamiliar contribuya de manera positiva en la conducta de los menores de esta

localidad. Utilizar palabras agradables que en vez de rechazo produzca confianza y de esta manera puedan fortalecer los lazos familiares, para mediante ello sentirse seguro de expresar necesidades, ideas, pensamientos, miedos y demás situaciones influyentes en la formación personal de las personas jóvenes de la cooperativa.

Otra de las soluciones que planteo es que las familias de esta localidad trabajen más en el aspecto de considerar las opiniones de cada uno de los integrantes del hogar con la finalidad de establecer un ambiente sano y agradable de equidad y respeto por las diferentes formas de pensar de cada individuo y por ende dar un buen ejemplo a los más pequeños de la casa, en donde siempre deberá prevalecer la consideración por la otras personas que piensen distinto a lo que mi yo personal crea y no por ello se van atribuir contra ellos conductas negativas y agresivas para hacer cambiar la opinión de los demás.

Por otro lado, estimo importante que se establezcan normas y límites en el hogar para disminuir el riesgo de adoptar malas conductas que luego no puedan ser tratadas o controladas por los padres de familia. En efecto a estos dos importantes aspectos, esto hará que en el hogar existan reglas específicas que los niños y jóvenes deberán cumplir y mediante ello demostrar que hay liderazgo en el hogar y que exista en el seno de la familia ese apoyo que toda persona necesita tener para su formación, para tener conocimiento sobre lo que está bien o mal.

Sugiero que en la cooperativa Atilio Vélez Aray del cantón El Empalme se desarrolle una charla de capacitación con especialistas en comunicación intrafamiliar y conductas humanas, en donde puedan explicar a la ciudadanía la importancia e influencia que tiene una adecuada o

inadecuada comunicación en la familia y que esto influye de manera directa en la formación de la conducta de los hijos y además exponer las consecuencias que puede ocasionar los malos comportamientos humanos en la sociedad.

2.3. Conclusiones

A través de la investigación se pudo concluir que gran mayoría de niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray no tienen una familia nuclear o elemental la cual es considerada como uno de los mejores modelos de familia para establecer buenas enseñanzas a sus hijos y mediante ello establecer y fortalecer lazos de afecto.

Mediante esto se pudo deducir que los niños y jóvenes con un mejor tipo de comunicación dentro de sus hogares son más comunicativos sobre sus problemas, pensamientos, emociones o miedos que ellos presentan a diferencia de aquellos en que su hogar existe una comunicación disfuncional. Por ende, emplear un lenguaje adecuado en la comunicación intrafamiliar es de suma importancia para crear un espacio de confianza de padres a hijos y viceversa.

Por consiguiente, en las familias que si se respetan las opiniones de los demás se presenta en aquellas que emplean una comunicación abierta en donde todos y cada uno de ellos pueden expresar sus diferentes puntos de vistas y estos ser respetados, pero son muy pocas familias las que emplean esta buena práctica. Dando como resultado final a conductas en su gran mayoría agresivas y adictivas, desatando esto un comportamiento inadecuado para la sociedad.

Como resultado de la investigación se puede concluir también que la comunicación intrafamiliar siempre ha sido y sigue siendo un factor primordial que influye directamente en la formación de la conducta de los hijos, ellos son para la sociedad el reflejo de lo que sus padres les inculcan en el hogar, es decir si en el hogar no existe una comunicación intrafamiliar abierta o adecuada en donde se puedan expresar de manera natural, muy difícilmente estos niños y jóvenes tendrán una conducta de acorde a la que se espera como seres humanos.

2.4. Recomendaciones

A partir de las conclusiones antes expuestas recomiendo a las familias del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray que fomente la comunicación familiar en sus hogares, compartan momentos recreativos con sus familias y procuren mantener conversaciones sanas en espacios adecuados y además siempre tengan presente que el hogar es la primera escuela de los niños y jóvenes de la sociedad.

Los integrantes de la familia deben establecer lenguajes adecuados para comunicarse de manera correcta para no generar malestar e incomodidad en los demás así mismo, se tiene que aprender a respetar la manera de pensar del resto de personas que no piensen igual a lo que usted crea. Por otra parte, recomiendo que en los hogares de esta localidad se formen estructuras bien consolidadas y se establezcan normas y límites para pretender el desarrollo de conductas apropiadas en los niños y jóvenes de esta cooperativa del cantón El Empalme.

Recomiendo además que los padres de familia de esta localidad se capaciten con especialistas para que puedan crear una comunicación abierta en el hogar y fomentar buenas

conductas en sus hijos. Para que sean niños y jóvenes de bien y que sirvan a la sociedad con buenos comportamientos y actitudes positivas.

Para finalizar sugiero que este tipo de investigaciones se sigan realizando en otras comunidades en donde se evidencien altos grados de comportamientos inadecuados que estén afectando al desarrollo personal y social, para poder de una u otra manera aportar en contrarrestar esta problemática.

BIBLIOGRAFÍA

Acevedo, L., & Vidal, E. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Medisan*, 23(1), 131-145.

Agud, C. (01 de 02 de 2020). *Salud Blogs Mapfre*. <https://www.salud.mapfre.es/cuerpo-y-mente/psicologia/consejos-comunicacion-familiar-tipos/>

Amigo, F. (23 de 10 de 2019). *Huffpost*. https://www.huffingtonpost.es/entry/normas-y-limites-en-la-familia_es_5daf325ce4b0422422ccd71e

Becoña, E. (2016). *Repositorio siglo 21*.

[https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12830/Manual%20de%20adicciones%20para%20psicologos%20especialistas%20en%20psicologia%20clinica%20en%20formacion,%20Elisardo%20Becona,%20Maite%20Cortes,%202011%20\(1\).pdf?sequence=1](https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12830/Manual%20de%20adicciones%20para%20psicologos%20especialistas%20en%20psicologia%20clinica%20en%20formacion,%20Elisardo%20Becona,%20Maite%20Cortes,%202011%20(1).pdf?sequence=1)

Dumont, J., Cuadros, M., Tito, L., & Cárdenas, J. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Horizonte de la Ciencia*, 10(18).

<https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.407>

Flores, A. (2016). *Repositorio de la Universidad César Vallejo*.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/31460>

Gómez, F. (2022). La comunicación. *Salus*, 20(3), 5-6.

<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/3759/375949531002.pdf>

Huayamave, K., Benavides, B., & Sangacha, M. (2019). Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos. *Apuntes universitarios. Revista de investigación*, 9(2), 61-72. <https://doi.org/> <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467663352005>

Lee, C. (20 de 11 de 2021). *Ehow en español*. https://www.ehowenespanol.com/estilos-comunicacion-familiar-hechos_108151/

Méndez, R. (2020). Tipos de familia de origen de un grupo de transexuales Peruanos. *EDUCIENCIA*, 5(1), 68-77. <https://doi.org/><https://doi.org/10.29059/educiencia.v5i1.190>

ANEXO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN QUEVEDO



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

COMUNICACIÓN SOCIAL

ENCUESTA APLICADA A LOS NIÑOS Y JOVENES DE LA COOPERATIVA ATILIO VÉLEZ ARAY PARA RESPALDAR LA TABULACIÓN DE DATOS EN LA SUSTENTACIÓN DEL **PROYECTO** COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS Y JÓVENES DEL CANTÓN EL EMPALME DE LA COOPERATIVA ATILIO VÉLEZ ARAY AÑO 2022.

Objetivo general:

- Determinar la influencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los niños y jóvenes del cantón El Empalme de la cooperativa Atilio Vélez Aray.

ENCUESTA

Datos Generales:

Edad:

Género:

1 ¿Qué tipo de familia considera que tiene usted?

Familia nuclear o elemental ()

Familia extendida o consanguínea ()

Familia monoparental ()

Familia de padres separados/divorciados ()

Familia reconstruida ()

Familia de cohabitación ()

Familia homoparental ()

Familia unipersonal ()

Familia compuesta ()

Familia sin núcleo ()

2 ¿Qué tipo de comunicación considera que se emplea en su hogar?

Comunicación abierta ()

Comunicación disfuncional ()

3 ¿El lenguaje empleado en su hogar es?

De respeto ()

Gritos ()

Ordenes e imposiciones ()

Otro (indique Cuál) ()

4 ¿Con que frecuencia existe comunicación intrafamiliar en su hogar?

Nunca ()

Casi nunca ()

Ocasionalmente ()

Casi todos los días ()

Todos los días ()

5. Usted comunica a los integrantes de su hogar pensamientos, sentimientos, miedos u emociones.

Si ()

No ()

A veces ()

6. ¿Considera que en su familia se respetan las diferentes opiniones de cada miembro del hogar?

Si ()

No ()

A veces ()

7. ¿cómo considera que es su conducta?

Agresiva ()

Positiva ()

Asertiva ()

Adictiva ()

8. ¿Cómo es su comportamiento con las personas que están a su alrededor?

Agradable ()

Ofensiva ()

Agresiva ()

Me controlo ()

No me controlo ()

Fotografías aplicando la encuesta a los niños y jóvenes del cantón El Empalme



Tabulación de la encuesta

1. ¿Qué tipo de familia considera que tiene usted?		
Opciones	Número de respuestas	%
Familia nuclear o elemental	8	13%
Familia extendida o consanguínea	10	17%
Familia monoparental	12	20%
Familia de padres separados/divorciados	13	22%
Familia reconstruida	7	12%
Familia de cohabitación	9	15%
Familia homoparental	0	0%
Familia unipersonal	0	0%
Familia compuesta	1	2%
Familia sin núcleo	0	0%
TOTAL	60	100%

Qué tipo de familia considera que tiene usted

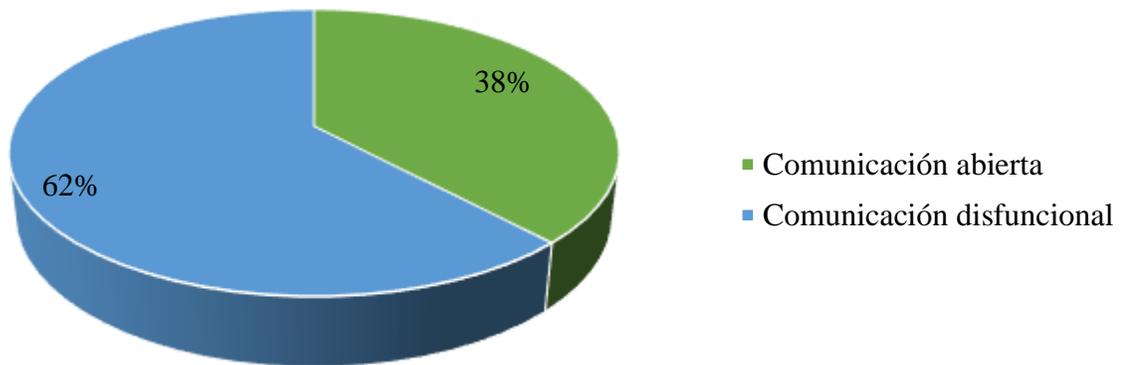


- Familia nuclear o elemental
- Familia extendida o consanguínea
- Familia monoparental
- Familia de padres separados/divorciados
- Familia reconstruida
- Familia de cohabitación
- Familia homoparental
- Familia unipersonal
- Familia compuesta
- Familia sin núcleo

2. ¿Qué tipo de comunicación considera que se emplea en su hogar?

Opciones	Número de respuestas	%
Comunicación abierta	23	38%
Comunicación disfuncional	37	62%
TOTAL	60	100%

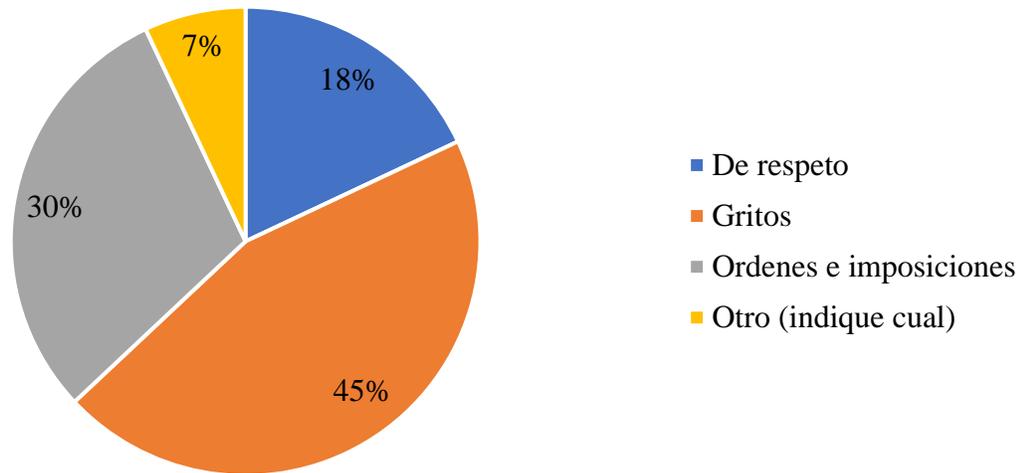
Qué tipo de comunicación considera que se emplea en su hogar



3. El lenguaje empleado en su hogar es?

Opciones	Número de respuestas	%
De respeto	11	18%
Gritos	27	45%
Ordenes e imposiciones	18	30%
Otro (indique cual)	4	7%
TOTAL	60	100%

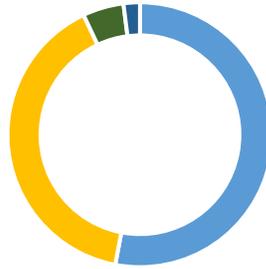
El lenguaje empleado en su hogar es:



4. ¿Con que frecuencia existe comunicación intrafamiliar en su hogar?

Opciones	Número de respuestas	%
Nunca	0	0%
Casi Nunca	32	53%
Ocasionalmente	24	40%
Casi todos los días	3	5%
Todos los días	1	2%
TOTAL	60	100%

Con que frecuencia existe comunicación intrafamiliar en su hogar



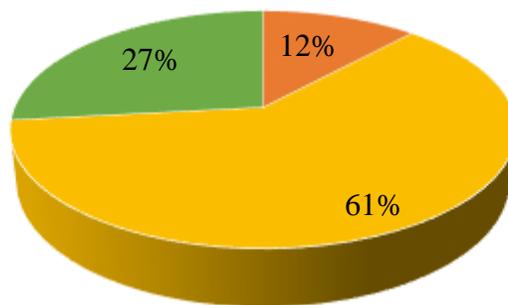
■ Nunca ■ Casi Nunca ■ Ocasionalmente ■ Casi todos los días ■ Todos los días

5. ¿ Usted comunica a los integrantes de su hogar pensamientos, sentimientos, miedos u emociones.

Opciones	Número de respuestas	%
Si	7	12%
No	37	62%
A veces	16	27%
TOTAL	60	100%

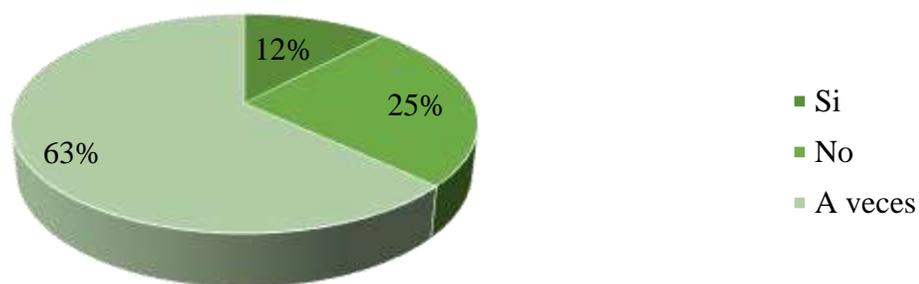
Usted comunica a los integrantes de su hogar pensamientos, sentimientos, miedos u emociones

■ Si ■ No ■ A veces



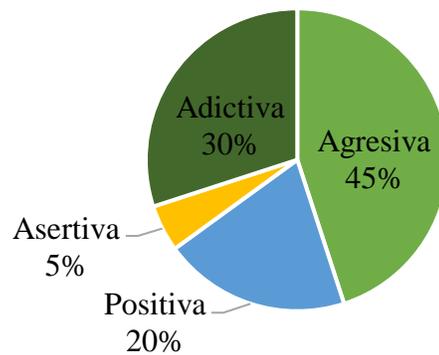
6. ¿Considera que en su familia se respetan las diferentes opiniones de cada miembro del hogar?		
Opciones	Número de respuestas	%
Si	7	12%
No	15	25%
A veces	38	63%
TOTAL	60	100%

Considera que en su familia se respetan las diferentes opiniones de cada miembro del hogar



7. ¿cómo considera que es su conducta?		
Opciones	Número de respuestas	%
Agresiva	27	45%
Positiva	12	20%
Asertiva	3	5%
Adictiva	18	30%
TOTAL	60	100%

cómo considera que es su conducta



8. ¿Cómo es su comportamiento con las personas que están a su alrededor?

Opciones	Número de respuestas	%
Agradable	16	27%
Ofensiva	11	18%
Agresiva	14	23%
Me controlo	12	20%
No me controlo	7	12%
TOTAL	60	100%

Cómo es su comportamiento con las personas que están a su alrededor

■ Agradable
 ■ Ofensiva
 ■ Agresiva
 ■ Me controlo
 ■ No me controlo

