



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,
SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN DE
LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS RELACIONADAS A LA
DISCAPACIDAD EN LA U.T.B. EXTENSIÓN QUEVEDO.

AUTOR:

BRIONES PISCO PAMELA MARÍA

DOCENTE GUIA:

MSc. MELBA LILIAN TRIANA PALMA

QUEVEDO - ECUADOR

2022

RESUMEN

En el presente proyecto de investigación se presenta una propuesta de una guía de estrategias comunicacionales a través de capacitaciones dirigidas a los docentes, para mejorar la inclusión de los estudiantes que presentan necesidades educativas relacionadas a la discapacidad, para aquello se desarrolló un análisis de la situación actual por la que pasa la universidad en cuanto a la inclusión. El objetivo de este proyecto es *determinar la incidencia de las estrategias comunicacionales en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo*. Esta investigación se desarrolló a base de una metodología de carácter mixto, mediante el método cualitativo en el cual se realizó por medio de la aplicación la fórmula de la muestra con una población total de 750 estudiantes de la universidad, siendo la muestra un total de 253 encuestas que se aplicaron a los estudiantes y cuantitativa mediante la aplicación de entrevistas a los docentes de la misma universidad. Según los resultados obtenidos se concluye que es factible la propuesta de esta guía la misma que contara con objetivos, enfoques, criterios, recursos y la estructura de los temas a desarrollar los mismo que fueron las barreras de enseñanza-aprendizaje en la inclusión.

Palabras claves: inclusión, estrategias comunicacionales, guía, capacitaciones, docentes, estudiantes.

ABSTRACT

The present investigation is proposed with the objective of knowing how reading affects and how it contributes in the formative development of the students of the Social Communication career because nowadays it is not common to see students or natural persons sit and read a literary text, due to the fact that technology proposes a new style to solve our activities in a fast and instantaneous way, so that there is a lack of interest to implement in their lives the habit of reading, which provides us with knowledge and a great cognitive development. Reading today is replaced by new technologies and this is a problem for society by the simple fact of leaving aside something important like reading for something distracting that is technology, which brings us to our training process yes, but it will reach a point of falling into their networks and completely leave the importance of having a physical text in our hands. The fruit of this research is to make students and teachers understand how valuable it is to have the discipline of reading in our daily lives, so that they know the pros and cons of not leading a productive lifestyle and be agents of change and progress in a changing world. The same to encourage teachers to apply and implement teaching activities in academic training of students in the career of Communication at the Technical University of Babahoyo Extension Quevedo 2022.

Key words: Reading, incidence of reading, formative development, students, teachers.

INDICE

I. INTRODUCCIÓN	1
1. Capítulo I: Del Problema	3
1.1. Idea O Tema	3
1.2. Marco Contextual	3
1.2.1. <i>Contexto Internacional</i>	3
1.2.2. Contexto Nacional	4
1.2.3. Contexto Local	5
1.2.4. Contexto Institucional	6
1.3. Situación Problemática	7
1.4. Planteamiento Del Problema	8
1.4.1. <i>Problema General</i>	9
1.4.2. <i>Subproblemas Específicos</i>	9
1.5. Delimitación De La Investigación	9
1.6. Justificación	10
1.7. Objetivos De La Investigación	11
1.7.1. <i>Objetivo General</i>	11
1.7.2. <i>Objetivo Específicos</i>	11
2. Capítulo II Marco Teórico O Referencial de la Investigación.	12
2.1. Marco Teórico de la investigación.	12
2.1.1. <i>Marco Conceptual.</i>	12
2.1.2. <i>Marco referencial sobre la problemática de investigación</i>	23
2.1.3. <i>Postura teórica</i>	24
2.2. Hipótesis	26
2.2.1. <i>Hipótesis General</i>	26
2.2.2. <i>Sub-Hipótesis o Derivadas</i>	26
2.2.3. <i>Variables</i>	27
3. Capítulo III Metodología De Investigación.	28
3.1. Metodología De La Investigación.	28
3.2. Modalidad De La Investigación	28
3.2.1. Enfoque cualitativo	28
3.2.2. Enfoque cuantitativo	28
3.3. Tipos De Investigación	29
3.3.1. <i>Investigación Descriptiva</i>	29
3.3.2. <i>Investigación Exploratoria</i>	29

3.4.	Métodos Y Técnicas E Instrumentos	30
3.4.1.	<i>Método inductivo</i>	30
3.4.2.	Método deductivo	30
3.4.3.	<i>Técnicas</i>	31
3.4.4.	<i>Instrumentos</i>	31
3.5.	Población Y Muestra	32
3.5.1.	<i>Población</i>	32
3.5.2.	Muestra	33
3.6.	Resultados Obtenidos de la investigación	33
3.6.2.	Pruebas estadísticas aplicadas	33
3.6.1.	<i>Resultados de encuesta a estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo ext. Quevedo.</i>	34
3.6.2.	<i>Encuesta a estudiantes con discapacidad periodo abril - noviembre 2022 UTB Ext Quevedo.</i>	40
3.7.	Conclusiones específicas y generales	43
3.7.1.	<i>Específicas</i>	43
3.7.2.	<i>Generales</i>	44
3.8.	Recomendaciones específicas y generales	44
3.8.1.	<i>Específicas</i>	44
3.8.2.	<i>Generales</i>	45
4.	Capítulo IV Propuesta Teórica De Aplicación.	46
4.1.	Alternativa Obtenida.	46
4.2.	Alcance de la Alternativa	46
4.3.	Aspectos básicos de la alternativa	47
4.3.1.	<i>Antecedentes</i>	47
4.3.2.	<i>Justificación</i>	47
4.4.	Objetivos	48
4.4.1.	<i>Objetivo General</i>	48
4.4.2.	<i>Objetivos Específicos</i>	48
4.5.	Estructura General de la Propuesta	48
4.5.1.	<i>Título de la propuesta</i>	48
4.5.2.	<i>Componentes</i>	48
4.4	RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA DE LA PROPUESTA.	64
5.	Referencias Bibliográficas	65
6.	Anexos	68
Anexo 1:	Cronograma De Actividades	68

Anexo 2: Nómina De Estudiantes Con Discapacidad Periodo Abril - Noviembre 2022 Ext	
Quevedo	69
Anexo 3: Formato De Ficha De Campo	69
Anexo 4: Entrevista A Docentes De La Universidad Técnica De Babahoyo Ext. Quevedo	70
Anexo 5: Encuesta A Estudiantes Con Discapacidad Periodo Abril - Noviembre 2022 Ext	
Quevedo	71
Anexo 6: Encuesta A Estudiantes De La Universidad Técnica De Babahoyo Ext. Quevedo.....	72
Anexo 9: Evidencia de Trabajo de campo	76

Índice de Tablas

Tabla 1	33
Tabla 2: Análisis de resultados por objetivos	50
Tabla 3	34
Tabla 4	35
Tabla 5	36
Tabla 6	37
Tabla 7	38
Tabla 8	39

Índice de Gráficos

Gráfico 1	34
Gráfico 2	35
Gráfico 3	36
Gráfico 4	37
Gráfico 5	38
Gráfico 6	39
Gráfico 7	40
Gráfico 8	41
Gráfico 9	42
Gráfico 10	42

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **BRIONES PISCO PAMELA MARÍA**, portadora de la cedula de ciudadanía 1207495688, en calidad de autor del informe final del Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de **LICENCIADA EN COMUNICACIÓN**, declaro que soy Pamela Briones del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, autentico y personal, con el tema:

“ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS RELACIONADAS A LA DISCAPACIDAD EN LA U.T.B. EXTENSIÓN QUEVEDO.”

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, puede hacer uso de los derechos correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.

f. _____

Briones Pisco Pamela María

CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA SUSTENTACIÓN

En mi calidad de Tutor del Informe Final, designado por el Consejo Directivo con oficio N° _____ con fecha _____ mediante resolución _____, certifico que la estudiante Briones Pisco Pamela María, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

“ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS RELACIONADAS A LA DISCAPACIDAD EN LA U.T.B. EXTENSIÓN QUEVEDO.”

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

.....
M. Sc. Melba Lilian Triana Palma

DOCENTE TUTOR

CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA SUSTENTACIÓN

En mi calidad de Lector del Informe Final, designado por el Consejo Directivo con oficio N° _____ con fecha _____ mediante resolución _____, certifico que la estudiante Briones Pisco Pamela María, ha desarrollado el Informe Final del Proyecto titulado:

“ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS RELACIONADAS A LA DISCAPACIDAD EN LA U.T.B. EXTENSIÓN QUEVEDO.”

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del Informe Final del Proyecto de Investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar el Tribunal de sustentación designado para la defensa del mismo.

.....
M. Sc. Melba Lilian Triana Palma

DOCENTE TUTOR



UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES
CARRERA DE INGENIERÍA EN ECOTURISMO



RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACION, TITULADO: “ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS RELACIONADAS A LA DISCAPACIDAD EN LA U.T.B. EXTENSIÓN QUEVEDO.”

PRESENTADO POR LA ESTUDIANTE BRIONES PISCO PAMELA MARÍA

OTORGA LA CALIFICACION DE:

EQUIVALENTE A:

TRIBUNAL:

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE TESIS

Apellidos y Nombres

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE TESIS
y Nombres

MIEMBRO DEL TRIBUNAL DE TESIS
Apellidos y Nombres

DEDICATORA

El presente proyecto de investigación se lo dedico principalmente a Dios, por inspirarme, darme fuerza y motivos para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados. A mi esposo e hijos por todo su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

Briones Pisco Pamela María

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por todas las bendiciones que me ha dado en la vida, por guiarme, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad en mi carrera universitaria.

A mi esposo e hijos por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas.

Agradezco a los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de mi profesión de manera especial, a la M. Sc. Melba Lilian Triana Palma tutora del presente proyecto de investigación quien ha guiado con su paciencia y su rectitud como docente.

Briones Pisco Pamela María

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se centra en la temática de desarrollar estrategias comunicacionales para la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo, para lograr llegar a los resultados se realizará un análisis del problema de estudio, a partir de aquello se formularon los objetivos, con su debida justificación.

Se fundamenta en dos variables una dependiente e independiente de aquí se parte con la creación del marco teórico a partir de varios autores, que dan sustento a la investigación; de aquí se nos permitió plantear la hipótesis general y específicas, la investigación es de carácter mixta, ya que el trabajo se lo desarrollo en el campo con la aplicación de encuestas y entrevistas a los involucrados que son piezas importantes para lograr cumplir el objetivo de estudio.

El trabajo investigativo se basa en aportes a estudiantes necesitados, y beneficiará perspectivas pedagógicas a través del desarrollo de un plan estratégico inclusivo a través de recursos destinados a apoyar a docentes y estudiantes de la institución. Se recomienda eliminar las barreras al aprendizaje de la diversidad en la educación.

La investigación cuenta con cuatro capítulos los mismos que se establecen de la siguiente manera:

En el primer capítulo se presenta en detalle el diagnóstico preliminar de la investigación, donde se plantea la pregunta de investigación, se establece el objetivo y motivo de la investigación.

En el segundo capítulo detalla el marco teórico como soporte para el desarrollo de la investigación, además de proponer hipótesis y variables a estudiar.

En el tercer capítulo define ampliamente la metodología y cómo se llevará a cabo el estudio propuesto.

En el cuarto capítulo detalla las opciones de soporte para las variables y determinar si el proyecto es factible.

1. Capítulo I: Del Problema

1.1. Idea O Tema

Estrategias Comunicacionales y su Incidencia en la Inclusión de los Estudiantes con Necesidades Educativas Relacionadas a la Discapacidad en la U.T.B. Extensión Quevedo.

1.2. Marco Contextual

1.2.1. Contexto Internacional

Todos los principios básicos de la inclusión educativa para los niños, niñas y adolescentes deben de estar consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos y sobre todo en la Convención de los Derechos del Niño, cuenta con una gran relevancia ya que es reconocida a nivel internacional, está sujeta a todos a un derecho es decir que implica a un cambio entre los niños en el mundo adulto y el Estado.

La Convención Internacional sobre los Derechos del Niño hace recomendaciones muy claras sobre la educación, afirmando que: La educación es un derecho de todos los niños, que debe adquirirse sin discriminación e inspirado en la igualdad de oportunidades y la dignidad humana debe impartirse en las escuelas garantizadas en el sistema (Anónimo 2022).

La educación se guiará por objetivos de calidad para maximizar la capacidad del niño para prepararse para la vida adulta (Anónimo 2022).

La educación debe realizarse con respeto a los derechos humanos, las libertades, la justicia, el respeto y la promoción de la participación de los niños y jóvenes en los asuntos de su interés (Anónimo 2022).

En definitiva, las escuelas deben ser instrumentos de igualdad de oportunidades para todos y espacios de integración social donde las personas se encuentren, compartan y convivan con personas de otros grupos sociales y aprendan a respetar y valorar a las personas diferentes. Nada puede ser más perjudicial para la formación de nuestros hijos que educarlos en guetos,

en una escuela que no da cabida, ni tolera la diversidad en su interior. La escuela debe ser el espacio privilegiado, en que todos aprendemos a convivir con los otros, y en que cada uno tiene la oportunidad de desarrollar al máximo sus capacidades de aprendizaje (Anónimo 2022).

La integración, es un proceso continuo y progresivo que se inicia desde el grupo familiar con la finalidad de incorporar al individuo con necesidades especiales a la vida escolar, social y laboral de la generalidad. La integración educacional es entonces válida, satisfaciendo las necesidades generales de las personas con discapacidad en un aula regular y las específicas en su interacción con el docente especialista (Romero, 2006).

Estas ideas constituyen una visión universal sobre la integración, pero esta generalidad ha sido observada desde diversas perspectivas según las experiencias e investigaciones regionales. El presente estado del arte está dirigido a dar cuenta de las investigaciones sobre Integración Educativa de los discapacitados efectuadas en Latinoamérica, para con ello, resaltar la importancia que este tópico posee como elemento de la Educación, no sólo de la Educación Especial que pretende brindar las condiciones más satisfactorias para una evolución más normalizada de las personas con discapacidad, sino también de la educación en general, primaria, secundaria, de adultos, quienes se enfrentan a este nuevo reto, de desarrollo personal, comunitario e institucional (Romero, 2006).

El mismo que utilizo una metodología documental, analítica, se consideró como documento de análisis aquellos que fueran tanto publicados como en mimeo. Los descriptores fueron Integración, Educativa, Escolar y Discapacidad. Concluyendo que no basta con formular un conjunto de políticas y medidas legales que legitimen los derechos de las personas con necesidades educativas especiales, es necesario además informar y capacitar a los miembros de las comunidades educativas para que modifiquen sus actitudes y tomen conciencia de su responsabilidad ante la integración de estos niños para el desarrollo de sus potencialidades en un ambiente menos restrictivo (Romero, 2006).

1.2.2. Contexto Nacional

La discapacidad a nivel nacional es un contexto que ha ido evolucionando en los cuales se han incluido términos como exclusión, integración, comunidad entre otros; estos términos se han ido socializando creando diferentes ambientes de dignidad, humanismo e igualdad.

Se define como persona con discapacidad a toda persona que, como consecuencia de una o varias deficiencias físicas, psíquicas, intelectuales o sensoriales, cualquiera que sea su causa, limita de forma permanente su capacidad biológica y psíquica y la capacidad conjunta para realizar una o varias actividades. Lo esencial de la vida cotidiana, en proporción a las normas (Mineduc, 2017).

El Estado garantiza que las personas con discapacidad puedan acceder, mantener y completar su educación, en el marco del sistema educativo nacional y del sistema de educación superior, para recibir educación, formación y/o capacitación, mediante la asistencia a clases en una institución educativa especializada o institución educativa, según corresponda (Mineduc, 2017)

El Departamento de Educación Nacional tomará las medidas pertinentes para promover la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales que requieran apoyo técnico, tecnológico y humano, tales como personal especializado, alojamiento temporal o permanente y/o planes de estudio, acceso físico y social y espacios de aprendizaje. Estudiar en una institución educativa. Para tal efecto, la Autoridad Educativa Nacional elaborará, emitirá y vigilará el cumplimiento de la normativa nacional que se actualizará anualmente e incluirá orientaciones sobre la atención a las personas necesitadas. Necesidades educativas especiales, con especial atención a las recomendaciones educativas en materia de apoyo educativo para cada tipo de discapacidad. Esta disposición será obligatoria para todas las instituciones educativas del sistema educativo nacional (Mineduc, 2017).

1.2.3. Contexto Local

En la provincia de Los Ríos se caracteriza por desarrollar diferentes proyectos educativos inclusivos en las diferentes instituciones educativas, tomando en cuenta que la educación valor, principios y derecho a un material de la igualdad ya que en medidas de que la educación tenga igualdad así mismo tendrá oportunidades en la vida. Es por ello que todo modelo de la educación debe de ser personalizado, es decir debe de ser diseñada a medida de las necesidades, habilidades y niveles de competencia de cada grupo.

Predominación del modelo de enseñanza inclusiva en el grado de comprensión lectora, en los alumnos de quinto nivel del colegio de Enseñanza Elemental 13 de Abril, región 5, Provincia Los Ríos, cantón Buena Fe, distrito 12D06, lapso lectivo 2015-2016, muestra una indagación que ha sido elaborada con estudiantes de quinto nivel de enseñanza elemental de la localidad de Buena Fe, la averiguación se centró en explicar el proceso de comprensión lectora en el modelo de integración educativa que siguen los alumnos para abordar un escrito destinados a entenderlo (Saltos & Carranza, 2017).

Con los datos recabados se elaboró un modelo de muestra el camino que siguen los estudiantes al leer y la manera en la que están afectando este proceso las creencias sobre la lectura y la utilización del pensamiento meta cognitivo, desde el modelo se concluye que las creencias sobre la lectura permanecen en relación con un abordaje de la lectura activo o pasivo y se sugiere la educación de tácticas de comprensión lectora como instrumento para perturbar las creencias sobre la lectura que tiene los estudiantes con problemas en este proceso e indagar si el cambio en las creencias genera cambios en el grado de comprensión lectora (Saltos & Carranza, 2017).

1.2.4. Contexto Institucional

En la ciudad de Quevedo existe un proyecto denominado “Comunidad Educativa en Línea”, este se lo creo a inicios del año 2014, el mismo que tiene como objetivo transformar la experiencia educativa de estudiantes, docentes, padres de familia y líderes pedagógicos, poniendo a su alcance las herramientas tecnológicas del siglo XXI. En la Universidad Técnica de Babahoyo existen necesidades educativas que demandan una atención prioritaria de los actores de la educación en cuanto a la inclusión y sus necesidades; se deben de reconocer e identificar los grados de dificultad y de aquí partir a la elaboración de una guía de capacitaciones para la inclusión.

Los resultados de la investigación titulada necesidades educativas especiales de los estudiantes de la Universidad Técnica De, Babahoyo Extensión Quevedo, partiendo del análisis de investigación, se constata la importancia de elaborar adaptaciones curriculares en cada una de las asignaturas de la malla curricular de las carreras de Comunicación Social y Hotelería y Turismo, teniendo en cuenta que las necesidades educativas en la actualidad demandan una

atención prioritaria de los actores fundamentales de la educación, para el efecto se debe considerar las individualidades de los estudiantes durante el proceso enseñanza aprendizaje (Vera, et. al, 2019).

Las necesidades de cada persona se evidencian durante el proceso de aprendizaje en los diferentes niveles educativos, cuando la persona inicia el proceso de escolaridad, es allí donde se empieza a reconocer e identificar el grado de dificultad que, hace necesario la elaboración de una adaptación curricular para atender las necesidades personales de manera diferente. Atender a la diversidad considerando la calidad, constituye uno de los ejes de la educación siendo este el ideal máximo de la educación inclusiva; porque se ve como un proceso que nos permite enfrentar y dar respuesta a una variedad de necesidades. De todos sus estudiantes a través de una participación en el aprendizaje reduciendo la exclusión en el sistema educativo, en todos los niveles, por esta razón es fundamental en la formación académica profesional del nivel superior, que los estudiantes sean incluidos de manera efectiva en la construcción del conocimiento en el proceso enseñanza aprendizaje (Vera, et. al, 2019).

1.3. Situación Problemática

En Ecuador como en muchos países de Latinoamérica, es un gran reto la inclusión en el ámbito escolar, para las autoridades es de suma importancia contar con una educación relevante y pertinente; debido a que existen muchos factores que obstaculizan el nivel de inclusión en los centros educativos. En la actualidad los docentes aplican estrategias tradicionales de inclusión que no abastecen ni mucho menos ofrecen una respuesta a esta necesidad educativa y se observa gran desigualdad en la equidad y calidad educativa.

En la legislación del país existe un gran número de leyes en las cuales se plantea a la inclusión como un papel muy importante en todos los ámbitos, pero en la práctica y su aplicación no llega a los niveles deseados; es decir no existen buenas estrategias incluyentes que deberían de tener los docentes en cuanto a la diversidad educativa con los estudiantes con diferentes dificultades sensoriales; ya que la inclusión no solo tiene que ver con la aceptación de estudiantes que tengan este tipo de dificultades; sino con minimizar o eliminar aquellas

barreras que limitan su aprendizaje y su participación en todos los procesos educativos; para de esta manera crear oportunidades de logro y aceptación no solo personal sino que también grupal. Por parte de las instituciones educativas existe una gran preocupación por transformar el sistema educativo, donde su principal objetivo es convertir la educación como un verdadero instrumento de inclusión social la misma que va a permitir la participación en todos los ámbitos sean culturales o sociales.

Debido a estos antecedentes esta investigación se centra en la Universidad Técnica de Babahoyo y la aplicación de una guía de estrategias comunicacionales incluyentes para atender esta necesidad, así como también los factores que obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje; a partir de aquello se ve la necesidad de investigar y establecer que estrategias comunicacionales incluyentes permitirá a la comunidad educativa trabajar con todos los estudiantes con discapacidades especiales.

1.4. Planteamiento Del Problema

Según cifras del Ministerio de Educación, actualmente se encuentran matriculados 24.499 estudiantes con necesidades educativas especiales, los cuales deben ser incluidos en el Ecuador en educación continua, pero existe una falencia debido a la falta de socialización y conciencia en todos los aspectos de la educación.

En la actualidad el Ecuador afronta un gran reto en cuanto a la inclusión ya que existe falta de capacitación en el profesional docente, en las Universidades se trata de cambiar la educación en torno a la educación inclusiva; la Universidad Técnica de Babahoyo se caracteriza por contar con un personal educativo que cuenta con estas características, pero al no haber un plan educativo inclusivo, parte la necesidad de crear un guía de capacitaciones aplicables por medio de capacitaciones que incluyan a la sociedad.

1.4.1. Problema General

¿De qué manera influyen las estrategias comunicacionales en la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad en la U.T.B. Ext Quevedo?

1.4.2. Subproblemas Específicos

- ¿Qué factores influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes con necesidades especiales relacionadas con la discapacidad en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo?
- ¿Qué metodología de comunicación alternativa utilizan los docentes con los estudiantes con necesidades de aprendizaje relacionadas con la discapacidad en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo?
- ¿Con la propuesta de una guía de formación docente, ayudará en la comunicación alternativa inclusiva de los estudiantes de la Universidad Técnica Babahoyo Extensión Quevedo?

1.5. Delimitación De La Investigación

Delimitación espacial: la presente investigación se la desarrollara dentro de la comunidad educativa de la Universidad Técnica Babahoyo Extensión Quevedo

Área: se centra en la Orientación comunicacional y educativa.

Campo: de destaca por ser del campo de la Comunicación

Línea de investigación de la universidad: es la de Educación y sociedad.

Línea de investigación de la facultad: la facultad se caracteriza por una línea de investigación que es la Comunicación intercultural y participativa.

Línea de investigación de la carrera: se determinó dentro de la carrera la línea de investigación de la Comunicación, Lenguaje y estilos del Periodismo.

Sub-Línea de investigación: se enfoca en la Comunicación y su relación con grupos humanos: género, grupos vulnerables e interculturales.

Delimitación temporal: el estudio de investigación se lo va a desarrollar en un periodo desde los meses de mayo hasta septiembre del año lectivo 2022.

Delimitación demográfica: La población a investigar serán los 6 técnicos docentes de la Universidad Técnica Babahoyo Extensión Quevedo, 8 estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad y se aplicarán encuestas a los estudiantes de la institución.

1.6. Justificación

El presente proyecto de investigación se lo desarrollará con la finalidad de identificar que estrategias de aprendizaje utilizan los docentes en la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo. Teniendo en cuenta que en la actualidad el ámbito escolar enfocado en la inclusión es un gran reto, debido a los innumerables factores que obstaculizan la inclusión en las diferentes instituciones; la falta de estrategias innovadoras denota las tradicionales que no ofrecen un cambio positivo o respuestas a las necesidades educativas relacionadas con la inclusión y se observa una desigualdad en la calidad educativa.

Con el desarrollo de este proyecto se va a aportar a los docentes que desarrollen un tipo de enseñanza-aprendizaje enfocada en la educación inclusiva, a través de las estrategias comunicacionales, desde éste punto de vista se establecerán dentro de todas las instituciones los derechos y obligaciones con las que cuentan las personas con necesidades relacionadas a la discapacidad en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, además se logrará identificar las barreras visibles e invisibles que limitan el aprendizaje y la participación de estos grupos vulnerables dentro de las practicas escolares de la institución, para así establecer una guía de capacitaciones que ayuden a la incorporación de estos alumnos.

Es por ello que en este proyecto se pretende establecer una guía de capacitaciones comunicacionales incluyentes en donde se van a beneficiar los docente al momento de fortalecer los recursos pedagógicos que ellos utilizan para el proceso enseñanza aprendizaje, por otro lado también se beneficiaran de manera principal los estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad, ya que de esta manera se logrará obtener un nivel considerable de atención a esta diversidad educativa y será un importante aporte en el desarrollo de la institución educativa, en su camino hacia la inclusión.

1.7. Objetivos De La Investigación

1.7.1. Objetivo General

Determinar de qué manera influyen las estrategias comunicacionales en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.

1.7.2. Objetivo Específicos

- Identificar los factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas especiales de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.
- Analizar la metodología utilizada por los docentes con los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.
- Proponer una guía de capacitaciones enfocada en la comunicación alternativa inclusiva para los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.

2. Capítulo II Marco Teórico O Referencial de la Investigación.

2.1. Marco Teórico de la investigación.

2.1.1. Marco Conceptual.

ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES

2.1.1.1. Estrategias comunicacionales.

Las estrategias de comunicación son herramientas de planificación que tienen en cuenta aspectos como: objetivos comunes, mensajes, acciones a realizar, variables indicadoras, herramientas y plazos (Rock Content, 2019).

Así, de manera sistemática y consistente, la imagen, la marca y los productos de una determinada organización pueden llegar precisamente a su público objetivo con el objetivo de convertirlos en clientes (Rock Content, 2019).

La estrategia de comunicación es la herramienta que nos permite planificarnos en el tiempo de una forma organizada. La sistematización o metodología empleada para este ejercicio de comunicación es variable y cambiante, cada organización puede crear su propia metodología y sistematizarla siempre y cuanto le permita de una forma integral y coherente comunicar sus objetivos en un plazo determinado. La estrategia de comunicación es transversal a la comunicación interna, externa y debe de contemplar un manual o espacio pedagógico que les permita a las organizaciones estar claros con sus equipos de trabajo sobre sus tácticas a desarrollar, mensajes y formas de comunicar, acciones estratégicas, instrumentos de investigación para hacer totalmente asertivo y funcional el desarrollo de la estrategia. La estrategia de comunicación es la herramienta que nos permite planificarnos en el tiempo de una forma organizada. La sistematización o metodología empleada para este ejercicio de comunicación es variable y cambiante, cada organización puede crear su propia metodología y sistematizarla siempre y cuanto le permita de una forma integral y coherente comunicar sus objetivos en un plazo determinado. La estrategia de comunicación es transversal a la comunicación interna, externa y debe de contemplar un manual o espacio pedagógico que les

permita a las organizaciones estar claros con sus equipos de trabajo sobre sus tácticas a desarrollar, mensajes y formas de comunicar, acciones estratégicas, instrumentos de investigación para hacer totalmente asertivo y funcional el desarrollo de la estrategia (López, 2018).

El mecanismo, plan o técnica utilizada por los estudiantes de un segundo idioma para resolver problemas que surgen cuando quieren transmitir un significado o mensaje y no tienen el conocimiento del idioma necesario para hacerlo. Por lo tanto, un estudiante de inglés que no conozca la palabra *hoover* ("aspiradora"), utilizando la estrategia de comunicación, podría decir *Floor Cleaner* ("una máquina para trapear el piso"). Si bien a menudo se asocia o se identifica con el aprendizaje de un segundo idioma, lo mismo puede decirse de este tipo de estrategia en el uso de primer nivel. El estudio de las estrategias de comunicación se distingue por dos perspectivas: el método interactivo, que estudia estas estrategias en el contexto de la interacción entre el aprendiz y su interlocutor, y el enfoque psicológico, y el diseño y estudio de estrategias de comunicación como la cognitiva y la mental. Procesos. Plano y por lo tanto individual. Estas diferencias conceptuales se reflejan directamente en las categorías propuestas para la clasificación y el análisis. (Palacios et.al, 2019).

Adoptando la primera perspectiva, Tarone (1977, como se citó en Palacios et. al ,2019) desarrolló una tipología que distingue cinco grupos de estrategias:

a. elisión: el aprendiz, por carecer del vocabulario adecuado para ello, evita hablar de un tema o abandona un mensaje ya iniciado Tarone (1977, como se citó en Palacios et. al ,2019).

b. paráfrasis: el aprendiz utiliza una forma de expresión alternativa, aceptable en la L2, para transmitir su mensaje, que puede consistir en una palabra de características semánticas similares a la original, una circunlocución o rodeo, o una palabra nueva creada por el propio aprendiz Tarone (1977, como se citó en Palacios et. al ,2019).

c. transferencia consciente, en forma de traducción literal o de alternancia de códigos Tarone (1977, como se citó en Palacios et. al ,2019).

d. petición de ayuda, preguntando al interlocutor, a un hablante nativo o recurriendo al diccionario Tarone (1977, como se citó en Palacios et. al ,2019).

e. mímica, cuando el aprendiz recurre al uso de gestos para comunicar un significado Tarone (1977, como se citó en Palacios et. al ,2019).

En conclusión, las estrategias comunicacionales son el conjunto de decisiones y acciones programadas para una comunicación efectiva, basadas en intereses específicos. A la hora de planificar una estrategia de comunicación, es importante realizar un proceso analítico que determine la situación actual, el mercado objeto de estudio y lo que están haciendo los competidores. También se deben definir los objetivos de la empresa y de las comunicaciones definiendo el público objetivo, la naturaleza de los mensajes a enviar y los canales de comunicación a utilizar.

2.1.1.2. Metodologías inclusivas para aplicar en el aula.

Los currículos inclusivos son estrategias pedagógicas que tienen como objetivo incluir a todos los estudiantes en la comunidad educativa, especialmente a los grupos más propensos a ser excluidos: inmigrantes recién llegados, estudiantes de diferentes orígenes culturales u otros grupos étnicos que no son estudiantes en un lugar en primer lugar, y que tengan orientación sexual y cuyo género no se haya especificado, o tengan alguna discapacidad, así como estudiantes con necesidades educativas especiales (UNIR, 2020).

Son tecnologías que mejoran la igualdad y la cohesión social, rompen estereotipos, prejuicios y prejuicios, y los invisibilizan u oprimen. Desde UNIR detallamos los principales tipos de métodos de incrustación que se adoptarán en el aula. Aprende a aplicarlo y explorarlo en tu aula (UNIR, 2020).

2.1.1.3. ¿Qué son los grupos interactivos?

Es un método de enseñanza didáctico inclusivo en el que se forman pequeños grupos de trabajo bajo la supervisión y dirección de un docente, alumno designado o voluntario de la comunidad para el aprendizaje. Este corredor es responsable de proporcionar contenido que

funcione. Luego, cada miembro tuvo que explicar cómo fue el proceso, qué aprendieron e incluso hacer una pregunta para discutir con sus compañeros. (UNIR, 2020).

Los contenidos, si bien relacionados con las temáticas del programa, de manera que se crucen con el aprendizaje de valores sociales como la solidaridad, la igualdad y la cohesión social y finalmente a aprender de estos otros. (UNIR, 2020).

2.1.1.4. ¿Cómo se componen estos equipos?

Como demuestra el actual modelo de educación inclusiva, es fundamental que sean lo más heterogéneos posible: los estudiantes tienen diferentes talentos y áreas de desarrollo, de diferentes razas, etnias o clases sociales. La forma en que se forman estos grupos también debe cambiar con el tiempo para mejorar la cohesión del grupo dentro de la clase y la rotación de roles. Entonces, al final del curso, todos los estudiantes estarán trabajando con todos (UNIR, 2020).

2.1.1.5. El aprendizaje dialógico.

Este enfoque integral se basa en la teoría de que las personas aprenden más y mejor a través de la interacción con los demás, a través del diálogo entre iguales. Cuando nos comunicamos con los demás sin un equilibrio de poder, este nuevo conocimiento se queda en el nivel de interacción entre nuestra conciencia y luego, poco a poco, lo asimilamos como sus propios pensamientos. (UNIR, 2020).

2.1.1.6. Recursos para implementar proyectos.

Dependiendo del tema, hay obras de teatro y cortometrajes, conferencias de expertos en la materia, debates sobre experiencias de la vida real, establecimiento de una pequeña biblioteca especial, talleres de cocina intercultural, periódicos digitales solidarios y más (Marquez, 2016).

2.1.1.7. Estrategia inclusiva: enriquecimiento de las actividades.

La Taxonomía de Bloom, revisada por Lorin Anderson y David R. Krathwohl (2001), nos define una serie de dominios de aprendizaje (cognitivo, afectivo, perceptivo, interpersonal y psicomotor) del alumno, dentro de los cuales puede desarrollar varios tipos de habilidades y conocimientos específicos para el aprendizaje. Estos conocimientos y habilidades pueden ser ordenados jerárquicamente en función de los procesos (cognitivos, afectivos y psicomotores) requeridos para realizar diferentes actividades (Marquez, 2016).

Desde esta perspectiva (Marquez, 2016) nos indica que la tarea docente debe realizarse siguiendo un proceso que respondería al siguiente esquema:

1. Conozca a sus alumnos. Es importante que los maestros estén muy conscientes del comportamiento potencial de cada estudiante. La evaluación al inicio de cada curso y al inicio de cada unidad es un factor importante a la hora de evaluar los diferentes tipos de actividades propuestas en la clase. No todos los alumnos están en la misma situación dentro de la pirámide y no todos rinden igual (Márquez, 2016).

2. Delinear la tarea en la actividad correspondiente y definir el eje central de acción que determina la acción requerida para lograr el producto final y/o resolver la tarea o problema propuesto. Este proceso sirve de base para realinear las propuestas de actividades en función de los diferentes niveles de ejecución (Márquez, 2016).

3. Adaptar el diseño de la actividad a las capacidades del alumno. Sugerir diferentes enfoques para acercarse a un mismo punto de la unidad. Para ello, aborda el contenido desde seis niveles y ponte en una actividad que tus alumnos puedan realizar. Llegados a este punto, se puede caer en lo que se denomina “pereza educativa” a la hora de buscar y definir un gran número de actividades. Para ello, recomendamos utilizar las BASES DE RECURSOS de varios sitios web desde los cuales se pueden descargar e integrar actividades, archivos, videos, juegos y audios en cada grupo propuesto (Márquez, 2016).

4. coloque a cada alumno frente a la actividad planificada. Es importante encontrar modelos de actividades accesibles que permitan que las diversas competencias y habilidades de todos los estudiantes se involucren, participen y progresen en el aprendizaje (Márquez, 2016).

5. Proveer actividades con cuantos elementos de acceso sean necesarios para las necesidades educativas de los estudiantes. De esta forma se pueden romper barreras (cognitivas, físicas, sociales, sensoriales, comunicativas...). Haz que tus actividades sean accesibles para todos (Márquez, 2016).

6. Evaluar a los alumnos individualmente en grupos. Implemente diferentes niveles de competencia o resultados de aprendizaje evaluados por cada criterio o métrica. Porque los indicadores pueden alcanzarse con diferentes niveles de competencia y permanecer constantes entre diferentes estudiantes, adaptando las propuestas curriculares en lugar de ajustar indicadores o estándares "recortando" contenido implícito (Márquez, 2016).

NECESIDADES EDUCATIVAS

2.1.1.8. Necesidades educativas.

“Una necesidad educativa especial puede tomar formas muy diferentes. Puede haber necesidad de dotación de medios especiales para acceder al curriculum, a través, por ejemplo, de equipos especiales o técnicas especiales de enseñanza; o necesidad de modificar el currículum, o puede haber necesidad de una atención particular a la estructura social y al clima emocional en el que se desarrolla la educación” (Según Warnock, 1978, 3 como lo cito Anónimo, 2022).

Las necesidades de cada sujeto siempre se expresan y conocen en relación con los demás. Esta relación existe en la educación obligatoria desde la práctica de la educación para todos. En él se educan sujetos de la misma edad y en su relación expresan sus necesidades. Pueden

dar diferentes señales, más o menos difíciles; pero es a partir de las relaciones creadas en la vida, en la escuela y en el aula que se revelan las particularidades de cada individuo. Esto significa que cuando entramos en una relación con otra persona, se revelan las circunstancias y necesidades del individuo. Esto requiere una nueva forma de abordar las relaciones y la sociabilidad (Anónimo, 2022).

Un estudio de la UNESCO (2000) analiza cuatro supuestos a partir de los que se valoran las necesidades de los alumnos en relación con el desarrollo del currículum (Anónimo, 2022).

- Cualquier niño puede experimentar dificultades en la escuela (Anónimo, 2022).
- Las dificultades educativas pueden sugerir medios para mejorar la práctica (Anónimo, 2022).
- Estos cambios permiten ofrecer mejores condiciones de aprendizaje para todos los alumnos.
- Los profesores deberán gozar de apoyos cuando intenten cambiar su práctica (Anónimo, 2022).

Las necesidades Educativas son el nuevo término que se emplea, dentro de la educación cuando se trata de dificultades o problemas que presenta un alumno directamente relacionadas con la adquisición de las competencias académicas. Fuera del sistema educativo aún se utiliza el término de discapacidad que se refiere a una capacidad disminuida que presenta la persona en cualquier área de su desarrollo (Paniagua, 2009).

En definitiva, un alumno con necesidades educativas especiales tiene más dificultades que el resto del alumnado para acceder al currículo de educación general de su edad (por motivos de planteamiento interno o pedagógico). Inapropiado) y debe compensar estas dificultades. Condiciones adaptadas a los niveles curriculares y provisión de recursos específicos (apoyo) distintos a los proporcionados por la escuela a la mayoría de los estudiantes (Paniagua, 2009).

En conclusión, los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) son alumnos que necesitan una atención especial durante una parte o durante su vida escolar. Este interés particular se derivará de diversos grados y capacidades individuales, físicas, mentales, cognitivas o sensoriales.

2.1.1.9. Cuáles son las necesidades educativas más comunes en la actualidad.

Existen necesidades educativas en el mundo, cuáles son las necesidades educativas más comunes: las podemos definir como necesidades comunes a todos, incluyendo los aprendizajes necesarios para el desarrollo personal y la socialización general (Anónimo, 2022).

Todos los niños y niñas tienen derecho a la educación y necesidades educativas; Habla de los alumnos y considera las necesidades educativas más habituales, y apunta a los niños que necesitan algún apoyo y atención educativa específica para adaptarse a su edad (Anónimo, 2022).

2.1.1.10. Dificultades específicas de aprendizaje.

Los niños y niñas presentan dificultades especiales de aprendizaje que requieren una atención educativa especial, necesaria y de apoyo, las cuales son provocadas por algunas alteraciones características en los procesos cognitivos básicos, incluido el proceso de aprendizaje (Anónimo, 2022).

Dificultades específicas de aprendizaje: Problemas con el retraso en el desarrollo del lenguaje, dificultad por capacidad intelectual limitada y apoyo a las necesidades educativas (Anónimo, 2022).

2.1.1.11. Necesidades educativas más comunes.

- Satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje: La amplitud de las necesidades básicas de aprendizaje y la satisfacción, tales como: la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas, entre otros (Anónimo, 2022).

- Impulsar la equidad y el acceso a la educación: Incrementar los servicios educativos de calidad, reducir las desigualdades mejorando la calidad de la educación (Anónimo, 2022).

- Desarrollar políticas de apoyo: Adquirir que todos niños aprenden y reciban nutrición, cuidados médicos, apoyo físico y afectivo en general que necesitan para recibir la educación y beneficiarse de ella (Anónimo, 2022).

- Enfocarse a la atención del aprendizaje: Los responsables de la educación tienen la obligación prioritaria de proporcionar educación básica a todos (Anónimo, 2022).

- Aumentar los medios y el alcance de la educación: A través de acciones movilizar recursos financieros y humanos existentes, privados o voluntarios (Anónimo, 2022).

- Mejorar las condiciones del aprendizaje: Establecer cursos y estrategias para los educadores, padres y todo tipo de persona, teniendo en cuenta la mejora de la educación (Anónimo, 2022).

- Desarrollar políticas de apoyo: Implementar políticas de apoyo en los sectores social y cultural para impartir y aprovechar la educación básica con vistas al mejoramiento del individuo y de la sociedad (Anónimo, 2022).

- Fortalecer la solidaridad: Adoptar medidas de apoyo que incrementen los presupuestos nacionales de los estados más pobres ayudando a la educación (Anónimo, 2022).

2.1.1.12. Necesidades educativas individuales.

Todos llegamos al conjunto de aprendizaje en el programa con un grupo distinto de vivencias, por lo cual lo hacemos de forma distinto, confirma que las necesidades educativas particulares se refieren a las diversas capacidades, intereses, ritmos y estilos que influyen en el proceso de aprendizaje, haciéndolos únicos e insustituibles (Duke 2003, citado en Multimedia, 2022).

Estas necesidades pueden ser apoyadas con acciones para dar respuesta a la diversidad, tales como: organizar el aula de manera que permita la participación y la colaboración, ofrecer alternativas a las actividades desarrolladas, variedad de actividades (trabajo individual o colaborativo), utilizar variedad de materiales, permitir más tiempo para desarrollar actividades o evaluación, y mejorar el grado requerido para lograr los objetivos de la lección, entre otros (Anónimo, 2022).

2.1.1.13. Discapacidad

La discapacidad es un concepto en evolución debido a la interacción de las personas con discapacidad con barreras institucionales y ambientales que impiden su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con las personas con discapacidad Otros, Convención de las Naciones Unidas, 2006 (MSP, 2022).

2.1.1.14. ¿Quiénes son las personas con discapacidad?

Son personas con discapacidad física, psíquica, intelectual o sensorial de larga duración que al interactuar con el medio ambiente existe una convivencia de calidad entre los ciudadanos, se encontrarán con una variedad de obstáculos que pueden interferir (MSP, 2022).

2.1.1.15. Necesidades educativas especiales y discapacidad

El término NEE se referirá a las dificultades o limitaciones que pueden encontrar algunos estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya sean temporales o permanentes, que requieren de recursos educativos específicos. Cabe señalar que el término y su desarrollo conceptual se iniciaron formalmente con el Informe Warnock (1978), con el objetivo de analizar el estado de la educación especial (EE) en el Reino Unido. El informe fue rápidamente asimilado por otros países y España en particular (evolución legislativa a lo largo de la década de 1980), destacando aspectos importantes de evaluación de la eficiencia energética, intervención y atención a la diversidad. Muy brevemente, estos aspectos se pueden identificar en (Parra & Luque, 2013):

- Menor consideración de las entidades diagnósticas como agrupaciones o cuadros nosológicos estancos, con lo que son más los efectos negativos en el alumnado y familias, que lo positivo de conocimiento del trastorno o limitación (Parra & Luque, 2013).

- Derivado de lo anterior, el diagnóstico como etiquetaje puede suponer un punto formal que disminuya, cuando no anule, posibilidades de enseñanza/aprendizaje. Ese diagnóstico debe hacerse como punto de partida, no como punto de llegada (Parra & Luque, 2013).

- Una categoría diagnóstica supone a veces dificultad o trastorno. De igual forma, el que varios niños estén dentro de una misma categoría, no indica igualdad de problemas o de respuesta.

Estos argumentos conducen al reconocimiento de la efectividad del término NEE, ya que es más flexible y se adapta a la individualidad y al contexto. Una realidad más justa y esclarecedora. En consonancia con todo ello, el término ofrece grandes ventajas y pocos inconvenientes en la aplicación de los estudiantes. Al hacerlo, rompe la perspectiva diagnóstica clásica de que las causas orgánicas de un individuo son excluyentes, lo que resulta en un desarrollo virtualmente inmutable con un potencial educativo limitado. En cambio, el término NEE enfatiza el contexto, el servicio y el apoyo como elementos de una respuesta educativa concreta y apropiada para los estudiantes. Todo esto se hace dentro del entorno normalizado (Parra & Luque, 2013).

2.1.1.16. Necesidades de estudiantes con discapacidad física y/o motora

- Analizar la movilidad y las opciones de movilidad (movilidad independiente, muletas, andadores, sillas de ruedas) para estos estudiantes. Piensa cómo llegar al edificio, diversas áreas educativas, WC 17, cafetería, biblioteca y más. Si es posible, pídale a la oficina de su decano que le proporcione un casillero o una pequeña habitación para guardar sus pertenencias para que no tenga que cargarlas todo el día. En los casos más graves, se podrá requerir asistencia individual para garantizar la movilidad y las actividades de autosuficiencia, servicio gestionado por la UICPD. Analice los obstáculos arquitectónicos que encuentre y notifique al Decano y a la UICPD (Gragera, 2016).

- Investigar la función de control postural. Si eres usuario de silla de ruedas, es posible que necesites una mesa adaptada en el aula para utilizarla desde tu propia silla. En otras situaciones, entre otras cosas, se necesitan mesas y sillas adaptadas, teclados o ratones

adaptados para seguir el desarrollo de las actividades académicas. Instruir a los estudiantes para que soliciten dichos ajustes a través del decanato y la UICPD (Gragera, 2016).

- Considere sus habilidades de comunicación. Esto se utiliza para determinar si se requiere comunicación escrita o si la familiaridad con los métodos de comunicación es suficiente. No asuma que los aspectos limitantes propios de los trastornos de la comunicación, la movilidad y el movimiento están asociados con dificultades o retrasos en el desarrollo e intelectuales (Gragera, 2016).

2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación

Para la presente investigación se indagaron las siguientes investigaciones que tienen relación con el tema propuesto, de esta manera se logrará establecer que metodología es la idónea para aplicarla en el proyecto en cuestión:

En su artículo publicado de titulado “INCLUSIÓN EDUCATIVA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD” son servicios de apoyo educativo para estudiantes con discapacidad y estudiantes con habilidades o talentos extraordinarios, entre otras cosas, en el marco de la educación inclusiva la organización requiere planificación y preparación por parte de una institución que sirva a este propósito. Objetivo: Describir la apertura y disposición de los docentes para atender adecuadamente a las personas con discapacidad en tres instituciones de Bogotá de acuerdo con la normativa vigente. Materiales y Métodos: Estudio transversal tipo encuesta a docentes de tres colegios públicos de Usaquén, Bogotá. Se crea una escala de preguntas de Likert autocontenida y se utiliza de forma voluntaria, secreta y anónima con los docentes de cada escuela (Padilla, 2011).

Los instrumentos se ingresaron en la base de datos y los análisis se realizaron utilizando frecuencias simples, porcentajes y puntajes obtenidos de los cuestionarios. Resultado: Describe la heterogeneidad de las discapacidades y la dificultad de incluir uniformemente a las personas con discapacidad en la legislación. De los 367 docentes esperados, fueron entrevistados 343 (93,4%), con una edad promedio de 48,7 años. De estos, 292 (81,1%) son mujeres. El 28,9%

(97) de los docentes dijeron estar dispuestos a enseñar a estudiantes con discapacidades físicas. 19,9% (67) para enseñar a alumnos con discapacidad sensorial; 19,3% (65) para enseñar a alumnos con discapacidad intelectual (cognitiva); 45,8% (154) para enseñar a alumnos con problemas emocionales (Padilla, 2011).

Conclusión: El problema de la discapacidad es heterogéneo y se refleja en las diferencias en las valoraciones de los profesores sobre la preparación para diferentes problemas. Pocos maestros pueden manejar este grupo demográfico, que puede afectar la inclusión escolar. Si bien la legislación muestra la evolución de los términos de discapacidad y el apoyo a los temas a nivel nacional e internacional, aún existen vacíos en la inclusión educativa de este grupo (Padilla, 2011).

A pesar de su importancia y de sus proporciones, esta temática no fue incluida dentro de las Metas del Milenio de las Naciones Unidas; sin embargo, se introducen la pobreza y la exclusión social como problemáticas para el presente siglo, las cuales se hallan estrechamente relacionadas con la discapacidad: se calcula que solamente del 1% al 2% de los niños con discapacidad asisten a la escuela en países en vías de desarrollo, y el 80% de las personas discapacitadas viven por debajo de la línea de la pobreza (Padilla, 2011).

En conclusión, El enfoque conceptual de la educación para personas con discapacidad ha evolucionado y se ha transformado en diferentes momentos. Encontramos que en algún punto hubo una exclusión completa. Luego pasó a educación especial; luego se trataron conceptos de educación integral y ahora conceptos de educación inclusiva basada en la diversidad.

2.1.3. Postura teórica

La educación inclusiva en el Ecuador nace de las diferentes necesidades educativas de los niños con necesidades educativas especiales. Podemos comprobar históricamente la relevancia de esta necesidad cuando nos enfrentamos a la educación excluyente de los años 60, 70 y parte de los 80, cuando las escuelas educaban solo a niños "normales", la postura

integradora de mediados de los años 80 y 90, y la inclusividad. Movimiento que actualmente está madurando (Molina, 2022).

La educación inclusiva plantea la necesidad de una enseñanza equitativa con el objetivo principal de involucrar a todos en el proceso de enseñanza, no solo a educadores y alumnos, sino a padres y comunidades. Se trata de incluir a todas las personas en igualdad de derechos en el proceso educativo (Molina, 2022).

En la Constitución de la República del Ecuador se establece que la educación es un derecho de las personas y un deber ineludible e inexcusable del Estado, que constituye un área prioritaria de la política pública, debe de existir garantía en la inclusión social y educativa para el buen vivir; para garantizar su desarrollo en el marco del respeto de los derechos humanos, e impulsará la justicia, la solidaridad y la paz (MINEDUC, 2017).

Como todo cambio social, la inclusión experimenta y pasará por etapas hasta que se materializa plenamente, por lo que no se puede decir que el movimiento de integración sea del todo negativo. Del mismo modo, para evitar que las escuelas ordinarias no puedan aceptar niños diferentes, es necesario crear las condiciones adecuadas para su admisión. Aquellos que estaban completamente excluidos del sistema escolar formal primero encontraron un método un poco defectuoso, pero fue el comienzo de la inclusión (Molina, 2022).

El Estado garantiza medidas para prevenir la discapacidad y trabaja con la sociedad y las familias para brindar igualdad de oportunidades a las personas con discapacidad, oportunidades para las personas con discapacidad y oportunidades de inclusión social. 7. Educación general y 8. Educación especial para empoderar a las personas con discapacidad intelectual mediante el establecimiento de centros educativos y programas específicos (MINEDUC, 2017).

Respecto al proyecto de investigación se mantiene que ninguna necesidad relacionada a la discapacidad es un impedimento para el desarrollo educativo y se establece que ninguna institución puede excluir a estas personas sin tener en cuenta edad o etnia. Toda institución

educativa debe de mantener la inclusión ya que este es un derecho y deber de garantizar el acceso a la educación y profundizar los fundamentos básicos de la inclusión, a pesar de que se presentan varias complicaciones en la actualidad.

El sistema educativo ecuatoriano ha apostado por lograr una educación inclusiva incluyendo estrategias diferentes; lo más importante es centrarse en aumentar la cobertura de ser más eficientes en la inversión para desarrollar y aplicar las estrategias.

2.2. Hipótesis

2.2.1. Hipótesis General

Se determinará la incidencia de las estrategias comunicacionales en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad en la Universidad Técnica de Babahoyo.

2.2.2. Sub-Hipótesis o Derivadas

- Se identificarán los factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.

- Se analizará la metodología que utilizan los docentes con los estudiantes que presentan necesidades educativas relacionadas a la discapacidad de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.

- Se desarrollará una guía sobre estrategias comunicacionales alternativas dirigidas a los docentes para incluir a los estudiantes que presentan necesidades educativas relacionadas a la discapacidad de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.

2.2.3. Variables

Variable independiente: Necesidades Educativas

Variable dependiente: Estrategias Comunicacionales

3. Capítulo III Metodología De Investigación.

3.1. Metodología De La Investigación.

La metodología de la siguiente investigación se enfocará en el desarrollo de entrevistas a los implicados como docente y encuestas a los estudiantes con necesidades relacionadas a la discapacidad, para establecer cómo se mantiene la inclusión en la actualidad; y por último se encuestarán a todos estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo para lograr realizar el diagnóstico desde otro punto de vista.

3.2. Modalidad De La Investigación

La presente investigación se va a enfocar en los siguientes tipos:

3.2.1. Enfoque cualitativo

Asume una realidad personal, dinámica y multicontextual. El enfoque de investigación cualitativa favorece el análisis profundo y la reflexión de los significados subjetivos y relevantes de los hechos estudiados. (Mata, 2019).

Este enfoque se desarrolló por medio de la aplicación de entrevistas, dirigidas a los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Ext. Quevedo, con los resultados se logró la interpretación de realidades subjetivas a la investigación que ayudó a determinar si las variables son aceptadas o no.

3.2.2. Enfoque cuantitativo

Esto incluye recopilar y analizar datos cuantificables. Aquí, la cuestión de la medición es esencial, ya que permite la observación empírica y la clarificación con el aspecto conceptual de la investigación (QuestionPro, 2022).

Se desarrollará por medio de estrategias de obtención y procesamiento de información, siendo una de estas las encuestas que contará con un banco de preguntas dirigidas a los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo Ext. Quevedo; este método se caracteriza por emplear magnitudes numéricas y técnicas formales y/o estadísticas, de esta manera se llevará a cabo el análisis de los resultados de la investigación.

3.3. Tipos De Investigación

3.3.1. Investigación Descriptiva

Su objetivo es caracterizar la población objeto de estudio. Por ejemplo, puede ser una descripción de algún comportamiento humano, pero no las razones para ello (Tesis Y Máster, 2022).

Este tipo de investigación va a servir como base para un conocimiento previo al fenómeno de estudio, por medio de investigación previa se lograra describir que tipo de estrategias aplican los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje con los estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad de la Universidad Técnica de Babahoyo Ext. Quevedo.

3.3.2. Investigación Exploratoria

Este es un tipo de investigación que se utiliza para estudiar un tema que no está claramente definido, por lo que se realiza para obtener una mejor comprensión del tema, pero no arroja resultados precisos (QuestionPro, 2022).

Por medio de esta técnica se logrará un acercamiento inicial a la zona a estudiar además de que se realizó el análisis previo de los antecedentes de otros estudios ya realizados acerca de las falencias que existen en la actualidad en la institución al momento del proceso educativo destinado a la inclusión, aquí se va a dar la relación entre las 2 variables que son necesidades educativas y estrategias comunicacionales. En la que se considera que es fundamental el uso de estrategias comunicacionales para tener en cuenta a todos los alumnos, Es primordial

comprender la diversidad y las posibilidades de los casos existentes para poder iniciar intervenciones educativas apropiadas.

3.4. Métodos Y Técnicas E Instrumentos

La investigación se incluyó al personal de la Universidad Técnica de Babahoyo Ext. Quevedo, para obtener información sobre el nivel de inclusión que existe en la actualidad con los estudiantes que presentan necesidades educativas relacionadas a la discapacidad.

3.4.1. Método inductivo

Es la forma científica de obtener conclusiones generales de lugares específicos. Este es el método científico más común, según el cual se pueden distinguir cuatro etapas básicas: de la observación de los hechos a su registro; clasificación y estudio de estos datos; derivación inductiva, comenzando con hechos y conduciendo a una generalización; y contraste (Pérez, 2021).

Con este método se logrará llegar a conclusiones generales mediante la revisión de estudios previos que tienen relación a la temática en estudio que es “ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS RELACIONADAS A LA DISCAPACIDAD EN LA U.T.B. EXTENSIÓN QUEVEDO”, de aquí formulará la hipótesis y se determinará la efectividad de la misma de acuerdo a los resultados.

3.4.2. Método deductivo

Cuando se observa un fenómeno se determina una hipótesis, que luego se compara con la los resultados de la investigación. (Etece, 2021).

Este método nos ayudará a comprobar la eficacia que tienen las estrategias comunicacionales para mejorar las necesidades educativas presentes en los estudiantes que presentan discapacidades.

3.4.3. Técnicas

Entrevista

Se desarrollará un esquema de banco de preguntas que estarán dirigidas a 6 docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Ext. Quevedo, con la finalidad de recabar información inicial sobre la situación actual del problema de estudio.

Observación

Por medio de la observación, se logrará plasmar de manera directa la situación actual por la que están pasando los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Ext. Quevedo al momento de establecer o desarrollar estrategias inclusivas.

3.4.4. Instrumentos

Fichas de campo. – Es una herramienta de investigación de campo en la que se realizan descripciones específicas de lugares o personas. Para hacer esta observación, el investigador tiene que viajar al lugar donde se está estudiando el evento o eventos. (Anónimo, 2022).

Por medio de estas se logrará el levantamiento de información de las variables de estudio, para así establecer el tipo de guía que se va a desarrollar.

• **Cuestionarios.** - estará compuesto de un banco de preguntas dirigidas a los docentes y estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo que será la población de estudio.

3.5. Población Y Muestra

3.5.1. Población

Para efecto del proyecto, se ha seleccionado como población al número total de estudiantes matriculados en la Universidad Técnica de Babahoyo Ext. Quevedo; y según información brindada por la secretaria hay un total de 750. Esta cantidad es el universo que se utilizó para calcular el tamaño de la muestra mediante la siguiente fórmula estadística:

Fórmula

$$n = \frac{N \cdot P \cdot Q}{(N - 1) \left(\frac{0,05}{1,96}\right)^2 + (0,5 * 0,5)}$$

Donde:

N: tamaño de la muestra.

N: tamaño de la población.

p: posibilidad de que ocurra un evento, p=0,5

q: posibilidad de que no ocurrencia de un evento, q=0,5

E: error, se considera el 5%; E=0,5

Z: nivel de confianza, para el 95%, Z=1,9

$$n = \frac{750 \cdot 0,5 \cdot 0,5}{(750 - 1) \left(\frac{0,05}{1,96}\right)^2 + (0,5 * 0,5)}$$

$$n = \frac{187,5}{(749)(0,000650) + (0,25)}$$

$$n = \frac{187,5}{0,74}$$

$$n = 255$$

3.5.2. Muestra

Por lo tanto, el tamaño de la muestra es de 255 estudiantes que nos ayudarán a establecer las falencias existentes en la inclusión, con los cuales, se procedió a realizar las encuestas establecidas.

Según el documento aportado del BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA Universidad Técnica de Babahoyo Ext. Quevedo (*Véase en Anexo 1*); nos indica que existen 8 estudiantes con estas necesidades educativas relacionadas a discapacidades, que son aquellos que se les va a aplicar las entrevistas.

Tabla 1

Estudiantes Universidad Técnica de Babahoyo Ext. Quevedo

INVOLUCRADOS	POBLACION	MUESTRA	PORCENTAJE %
Estudiantes Universidad Técnica de Babahoyo Ext. Quevedo	750	255	100
Docentes	6	6	100%
TOTAL		261	100%

Elaborado por: Pamela Briones

3.6. Resultados Obtenidos de la investigación

3.6.2. Pruebas estadísticas aplicadas

Se recurrió a desarrollar la aplicación de las encuestas a los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo Ext. Quevedo, por medio de la web debido a lo acontecido en el país, de esta manera se logró establecer los análisis estadísticos.

Según los datos estadísticos nos dieron los siguientes resultados:

3.6.1. Resultados de encuesta a estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo ext. Quevedo.

1. Sexo

Tabla 2

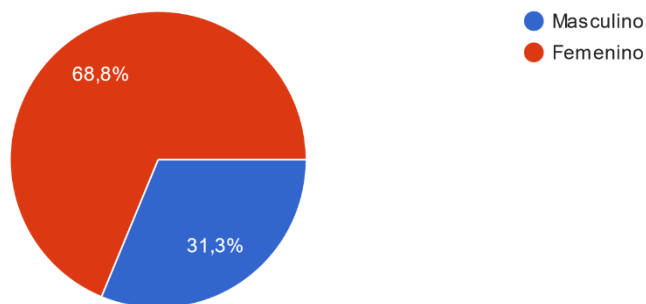
Sexo

SEXO	CANTIDAD	PORCENTAJE
MASCULINO	79	31,23
FEMENINO	176	69,00
TOTAL	255	100,00

Elaborado por: Pamela Briones

Gráfico 1

Sexo



Elaborado por: Pamela Briones

Interpretación: según las encuestas aplicadas nos indicaron que el 69% de los encuestados son mujeres, mientras que el 31.3% son varones.

Análisis: según estos datos se concluye que en la actualidad los estudiantes de las Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo son en mayor grado mujeres.

2. **¿Cree usted que las personas con necesidades especiales son un problema de la sociedad?**

Tabla 3

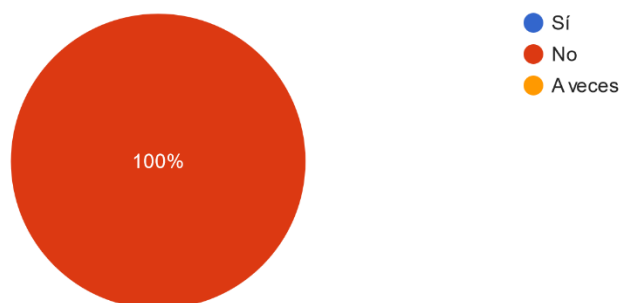
Personas con discapacidades son un problema

PERSONAS CON DICAPACIDADES SON UN PROBLEMA	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	0	0,00
NO	255	100,00
A VECES	0	0,00
TOTAL	255	100,00

Elaborado por: Pamela Briones

Gráfico 2

Personas con discapacidades son un problema



Elaborado por: Pamela Briones

Interpretación: según las encuestas aplicadas nos indicaron que el 100% están de acuerdo con que ninguna de las personas o estudiantes con necesidades especiales son un problema para la sociedad.

Análisis: se concluye que en la actualidad no existe ninguna exclusión para los estudiantes con necesidades especiales relacionadas a la discapacidad.

3. ¿Cree usted que es importante la inclusión dentro de una sociedad?

Tabla 4

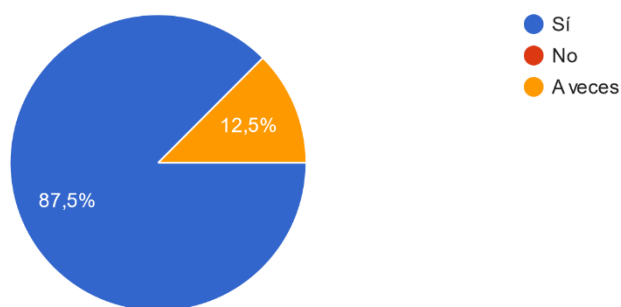
La inclusión dentro de la sociedad

LA INCLUSIÓN DENTRO DE LA SOCIEDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	222	87
NO	0	0,00
A VECES	33	13
TOTAL	255	100,00

Elaborado por: Pamela Briones

Gráfico 3

La inclusión dentro de la sociedad



Elaborado por: Pamela Briones

Interpretación: los alumnos de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo nos indicaron que en un 87% si se da la inclusión en la sociedad, mientras que el 13% nos manifestaron que solo se da a veces.

Análisis: en la actualidad en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, existe un grado aceptable de inclusión en la sociedad educativa.

4. ¿Está de acuerdo con compartir con personas con necesidades especiales?

Tabla 5

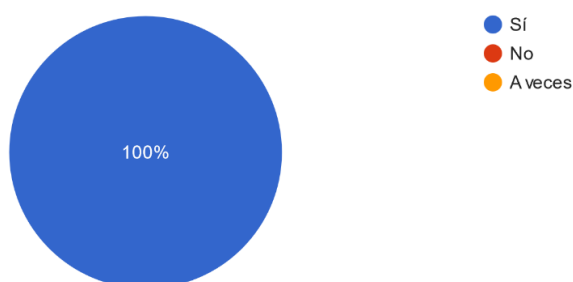
Compartir con personas con necesidades vinculadas a la discapacidad

COMPARTIR CON PERSONAS CON NECESIDADES VINCULADAS A LA DISCAPACIDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	255	100.00
NO	0	0,00
A VECES	0	0,00
TOTAL	255	100,00

Elaborado por: Pamela Briones

Gráfico 4

Compartir con personas con necesidades vinculadas a la discapacidad



Elaborado por: Pamela Briones

Interpretación: el 100% de los alumnos de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo nos indicaron que están de acuerdo con compartir con alumnos que tengas necesidades especiales.

Análisis: la comunidad universitaria está en un total de acuerdo en cuanto a compartir con los alumnos que presentan estas necesidades.

5. ¿Cree usted que los docentes utilizan estrategias comunicacionales dentro del proceso enseñanza- aprendizaje?

Tabla 6

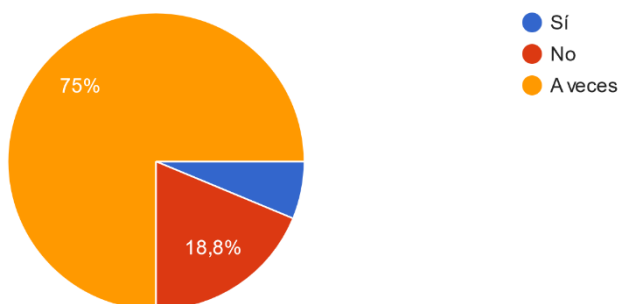
Los docentes utilizan estrategias comunicacionales

LOS DOCENTES UTILIZAN ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	17	6,32
NO	49	19,20
A VECES	189	74,70
TOTAL	255	100,00

Elaborado por: Pamela Briones

Gráfico 5

Los docentes utilizan estrategias comunicacionales



Elaborado por: Pamela Briones

Interpretación: Los encuestados nos indicaron en un 74.70% que los docentes a veces utilizan las estrategias comunicaciones para la inclusión, mientras que un 19.27% nos indicaron que no usan y un 6.32% que si hacen el uso de estrategias.

Análisis: los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, si hacen el uso de estrategias comunicacionales para la inclusión, aunque no se encuentran totalmente capacitados para lograr una inclusión de calidad.

6. ¿Desearías conocer estrategias innovadoras de comunicación adaptables a los alumnos con necesidades relacionadas a la discapacidad?

Tabla 7

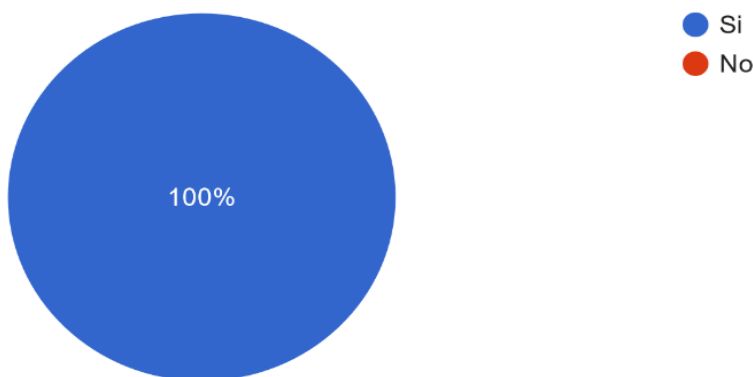
Implementación de un guía de capacitaciones comunicacionales

IMPLEMENTACION DE UN GUÍA DE CAPACITACIONES COMUNICACIONALES	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	255	100,00
NO	0	0,00
TOTAL	255	100,00

Elaborado por: Pamela Briones

Gráfico 6

Implementación de un guía de capacitaciones comunicacionales



Elaborado por: Pamela Briones

Interpretación: el 100% de los encuestados están de acuerdo con que se desarrolle una guía de capacitaciones comunicacionales para la inclusión de los alumnos con necesidades relacionadas a la discapacidad.

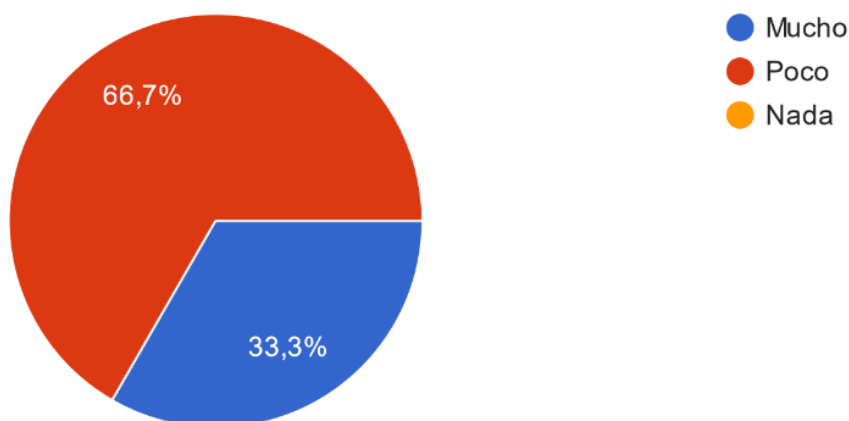
Análisis: los encuestados indicaron un nivel de satisfacción alto en cuanto a que se desarrolle una propuesta de la guía de capacitaciones que esté compuesta de temáticas relacionadas al buen uso de las estrategias comunicacionales destinada para la inclusión.

3.6.2. Encuesta a estudiantes con discapacidad periodo abril - noviembre 2022 UTB Ext Quevedo.

1. ¿Usted se siente integrado dentro de su comunidad educativa?

Gráfico 7

s



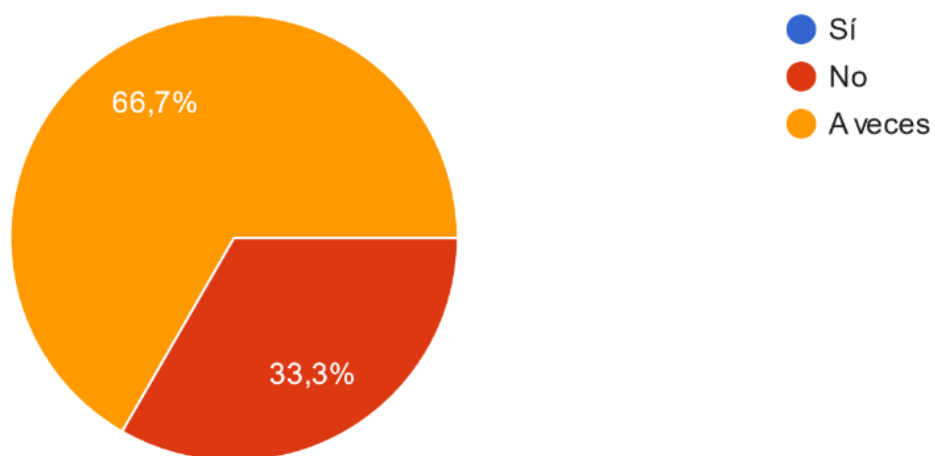
Elaborado por: Pamela Briones

Interpretación: el 66.7% se siente poco integrado dentro de la comunidad educativa, mientras que el 33.33% se siente muy integrada.

Análisis: los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo que presentan necesidades educativas relacionadas a la discapacidad en la actualidad la mayoría no se sienten muy integrado en la comunidad educativa.

2. ¿Cree que les incomoda a sus docentes tener alumnos con necesidades de discapacidad?

Gráfico 8



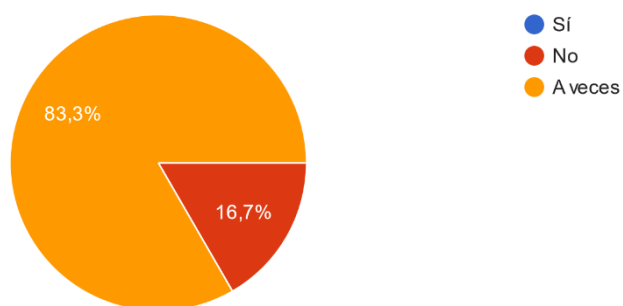
Elaborado por: Pamela Briones

Interpretación: el 66.7% de los encuestados sienten que a los docentes a veces les incomoda tener alumnos con estas necesidades, mientras que el 33.33% nos indica que no.

Análisis: los estudiantes con necesidades especiales relacionadas a la discapacidad de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, sienten que a los docentes a veces les suele incomodar su presencia en el aula de clases.

3. ¿Existe una dificultad al momento de la relación docente-alumno?

Gráfico 9



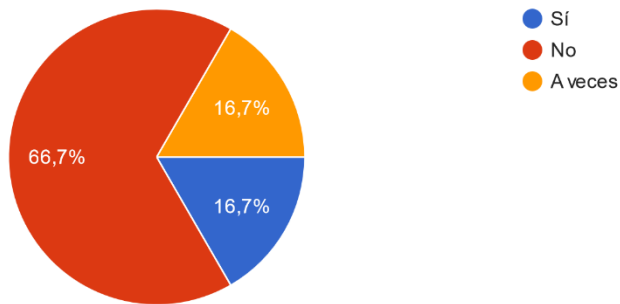
Elaborado por: Pamela Briones

Interpretación: el 83.3% de los encuestados nos indican que a veces existe dificultad en la relación docente-alumno, mientras que en 16.7% nos indica que no existe dificultad alguna.

Análisis: en su mayoría los encuestados de la institución manifestaron que en la actualidad suele existir un grado de dificultad en la relación entre el docente-alumno.

4. ¿Crees que tu discapacidad produce molestia a tus compañeros de clase?

Gráfico 10



Elaborado por: Pamela Briones

Interpretación: el 66.7% nos comenta que no existe molestia por parte de sus compañeros en la relación en el aula, el 16.7% nos indica que sí y el otro 16.7% que tal vez puede existir dificultad de relación.

Análisis: los alumnos con necesidades especiales con relación a la discapacidad de la institución sienten que son aceptados por sus compañeros, ya que no existe ninguna molestia por parte de ellos en compartir.

3.7. Conclusiones específicas y generales

3.7.1. Específicas

- Los estudiantes con necesidades especiales relacionadas a la discapacidad de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, indicaron que se presenta en la actualidad falta de capacitación para lograr ser involucrados en el ámbito educativo al 100%.

- Se identificaron que los docentes presentan falencias al momento de aplicar la inclusión en la sociedad educativa, ya que no están totalmente capacitados para enfrentar ciertos casos que se presenten a futuro, es por ello que parte la necesidad de la propuesta de una guía de capacitaciones comunicacionales destinada a la inclusión de estudiantes con discapacidades.

- En la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo no existe una guía de estrategias comunicacionales que sea dirigida a fortalecer las capacidades de los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje; para mejorar su inclusión dentro de la institución.

3.7.2. Generales

Los estudiantes con necesidades especiales relacionadas a la discapacidad de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo no son considerados en su totalidad como un motivo para optimizar y mejorar la inclusión, debido a la falta de capacitaciones dirigidas hacia los docentes para que fortalezcan sus conocimientos en este ámbito y logren aplicar estrategias.

3.8. Recomendaciones específicas y generales

3.8.1. Específicas

- Se recomienda destinar recursos económicos a programas inclusivos, para considerar desarrollar la guía de capacitaciones comunicacionales y así crear ambientes adecuados para la inclusión y de esta manera lograr que los estudiantes con necesidades especiales relacionadas a la discapacidad de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo se sientan involucrados en la comunidad educativa.

- Se recomiendan que se desarrollen capacitaciones constantes a los docentes la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, para establecer niveles de calidad en la inclusión educativa en la institución y de esta manera lograr enfrentar los retos del futuro.

- Se plantea que se aplique a futuro la guía de estrategias comunicacionales para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, a fin de que tanto estudiantes como docentes generen la transformación social que es parte fundamental de la educación.

3.8.2. Generales

Por medio de la aplicación de la guía de capacitaciones se logrará a futuro en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo optimizar y mejorar la inclusión, además surgirá la necesidad de crear un departamento que se encuentre capacitado para desarrollar capacitaciones y el debido proceso de inclusión dentro de la misma, que ayuden a la calidad de la inclusión en la institución, es por ello que se recomienda que la autoridad competente debe entender la necesidad de implementar una guía de capacitaciones, para así crear un entorno propicio para la inclusión. Esto implica invertir recursos, aprender las formas apropiadas de tratamiento para estudiantes con necesidades especiales y aplicarlas gradualmente según sea necesario.

4. Capítulo IV Propuesta Teórica De Aplicación.

4.1. Alternativa Obtenida.

Esta propuesta tiene como objetivo principal de facilitar una guía de capacitaciones comunicacionales que sirvan de herramientas para los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, y así se desarrolle con calidad la inclusión de los estudiantes con necesidades especiales.

Esta idea de desarrollar una guía surge a partir de las necesidades y falencias que existen en la actualidad en la educación inclusiva, al no existir capacitaciones constantes hacia los docentes sobre estrategias para desarrollar una educación inclusiva de calidad, por medio de esta se pretende fortalecer la educación inclusiva por medio de alternativas comunicacionales.

Esta alternativa ayudará a mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución educativa, mediante los temas que se incluirán en el plan estratégico.

4.2. Alcance de la Alternativa

La guía de capacitaciones sobre la comunicación inclusiva destinada para los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo denominada “La comunicación como alternativa de la inclusión”, tiene como objetivo mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de la inclusión en la institución, con la finalidad de establecer un adecuado estilo de educación en los estudiantes que presentan necesidades educativas relacionadas a la discapacidad.

La información para desarrollar esta guía se obtuvo a través de revisión bibliográfica, encuestas y entrevistas que se aplicaron a los involucrados de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.

4.3. Aspectos básicos de la alternativa

4.3.1. Antecedentes

Una vez desarrollada la investigación de la problemática, se constató que existe una falencia en el proceso enseñanza-aprendizaje en la inclusión, debido a que no existen capacitaciones constantes para los docentes, que ayuden como herramienta para que los estudiantes con necesidades educativas cuenten con una educación de calidad.

Con este respaldo de antecedentes se concluye que es de suma importancia la propuesta de un plan estratégico de comunicación como guía de los docentes para mejorar la educación inclusiva en la institución.

4.3.2. Justificación

La presente propuesta se la plantea por los motivos de que los estudiantes universitarios presentan necesidades educativas especiales que requieren ser atendidos a través de diferentes recursos pedagógicos, teniendo en cuenta que son personas que demandan una mayor atención específica, es por ello que se necesita implementar una metodología educativa acorde de sus necesidades; para que al igual que el resto de sus compañeros logren un desarrollo personal y educativo de calidad.

Por medio de la guía de capacitaciones direccionada para los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, ayudará a potenciar los procesos cognitivos básicos y el conocimiento de conceptos específicos, además, de que busca integrar a todos los alumnos desde sus conocimientos previos hasta los adquiridos; su utilidad se concreta en la subcategoría de estrategias inclusivas para orientar a los aprendices en aspectos sobresalientes del aprendizaje, es decir, son instruir a los estudiantes, mantener la atención, percibir, codificar, almacenar y recuperar experiencias previas, recursos y herramientas didácticas. Las estrategias inclusivas también fomentarán las conexiones entre el conocimiento existente y el nuevo conocimiento que se aprenderá, este plan se convertirá en un apoyo para el desarrollo de la clase en sí.

Los beneficiarios del presente plan serán los estudiantes que presentan necesidades educativas relacionadas a la discapacidad y docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.

4.4. Objetivos

4.4.1. Objetivo General

Desarrollar una guía de capacitación sobre estrategias comunicacionales para incluir a los estudiantes que presentan necesidades educativas relacionadas a la discapacidad de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.

4.4.2. Objetivos Específicos

- Sensibilizar sobre la importancia de la inclusión en la universidad.
- Facilitar información sobre estrategias y planes de trabajos inclusivos.

4.5. Estructura General de la Propuesta

4.5.1. Título de la propuesta

Guía de capacitaciones sobre estrategias comunicacionales para incluir a los estudiantes que presentan necesidades educativas relacionadas a la discapacidad.

4.5.2. Componentes

La Guía de capacitaciones es muy diferente a las guías tradicionales existentes ya que su finalidad es la de difundir una serie de buenas prácticas orientada a mejorar la inclusión de los estudiantes de la universidad, en los diferentes ámbitos educativos.

Plan de acción:

Objetivos a efectuar	indicadores	Actividades	Medios de control	Autora
Sensibilizar sobre la importancia de la inclusión en la universidad.	Determinar el grado de sensibilización que existe en el proceso enseñanza-aprendizaje dentro de la institución	Dinamización de capacitaciones	Participación colectiva e individual	Pamela Briones
Facilitar información sobre estrategias y planes de trabajos inclusivos.	Estructurar temáticas para la guía de estrategias de capacitaciones que involucre la inclusión. Evaluar el proceso de enseñanza de los docentes en la inclusión	Participación en talleres, capacitaciones y actividades específicas dentro y fuera del aula	Participación colectiva e individual	Pamela Briones

Elaborado por: Pamela Briones

Importancia de la Propuesta

Esta propuesta es importante porque suele orientar a los docentes en el uso de la comunicación alternativa como opción didáctica en el momento de la inclusión, además de subrayar la importancia de los alumnos con necesidades especiales ante la ausencia del apoyo de la formación en medios tradicionales. Naturalmente, la comunicación alternativa es una buena estrategia de comunicación, la ventaja de utilizar la tecnología es que se pueden subir videos en minutos, se pueden transmitir imágenes, que es una ventaja que no se tenía desde hace muchos años, y ahora se dice que está al alcance de todos.

Tabla 8: Matriz de la guía por objetivos

OBJETIVO	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Identificar los factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas especiales de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.	<p>Por medio de la aplicación de encuestas a los estudiantes de la institución de identificaron los siguientes factores que influyen en el proceso enseñanza – aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poca Integración por parte de la comunidad educativa. • Docentes les incomoda tener alumnos con necesidades educativas. • No existe buena relación docente-estudiante. 	<p>Todos los encuestados desarrollaron la actividad.</p> <p>Implementar y fortalecer los siguientes factores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La experiencia docente. • Las características de los estudiantes. • Tiempo y recursos de apoyo de enseñanza • La formación docente y capacitación.
Analizar la metodología utilizada por los docentes con los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.	<p>Utilizan una metodología básica en donde se incluyen pocas estrategias de inducción como lo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutorías docentes • Desarrollan grupos interactivos <p>Debido a que existe una falencia en el manejo de estudiantes con los diferentes tipos de discapacidades.</p>	<p>De los docentes encuestados que eran 8 mediante la vía web solo 2 participaron de la actividad.</p> <p>Metodologías a implementar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar aprendizaje Dialógico • Aprendizaje a través de proyectos • Docentes especializados en la temática • Diseño Universal del Aprendizaje (DUA)

<p>Proponer una guía de capacitaciones enfocada en la comunicación alternativa inclusiva para los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.</p>	<p>La guía de capacitaciones contará con temáticas dirigidas a los docentes para la implementación de estrategias de aprendizaje enfocada en las necesidades educativas.</p>	<p>Por medio de esta guía se busca: La institución cuente con una inclusión de calidad. Potenciar la igualdad y la cohesión social, que rompen con estereotipos, prejuicios y la marginalización, invisibilizarían o persecución. Contar con pautas más certeras que orienten el diseño de las estrategias y actividades, y así lograr que los estudiantes alcancen mejores aprendizajes</p>
---	--	---

Elaborado por: Pamela Briones



“La comunicación como alternativa de la inclusión”

GUÍA DE CAPACITACIONES

TEMAS:

BARRERAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA INCLUSION

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

PROGRAMAS EDUCATIVOS DENTRO Y FUERA DEL HORARIO ESCOLAR.



Elaborado por: Pamela Briones

Introducción

En la actualidad existe el desafío de considerar el acceso a la educación en términos de género, interculturalidad, diversidad, movilidad poblacional y ruralidad, así como establecer indicadores de seguimiento específicos y evaluar el impacto de la educación recibida en la mejora de las condiciones de vida de las personas con discapacidad, incluyendo el desarrollo de la identidad en términos de diversidad, movilidad social y autonomía, y el ejercicio de sus derechos en igualdad de condiciones con las demás.

La finalidad de la presente Guía sobre estrategias comunicacionales para incluir a los estudiantes que presentan necesidades educativas relacionadas a la discapacidad, tiene como finalidad de impulsar el uso de las estrategias de comunicación alternativa para la inclusión dentro de la institución.

Cada una de las capacitaciones que se va a dictar y a manejar por medio de fechas, horarios específicos, tomando en consideración el tiempo de los participantes, debido al horario de su trabajo. Participaran los docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo; siendo su objetivo el de demostrar que la comunicación alternativa tiene excelentes estrategias en la educación inclusiva.

Impacto social

La presente propuesta tiene como finalidad la de generar un impacto social positivo para los involucrados de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo tomando en cuenta que las estrategias de la comunicación alternativa en la educación brindan oportunidades de excelencia e innovación para llegar a la educación de calidad.

La comunicación en el centro educativo es muy importante porque permite un trabajo más eficiente. Además, ayuda a crear un ambiente de trabajo armonioso, por lo que a su vez busca lograr un mejor desempeño en las actividades para el logro de las metas de la institución.

Descripción de la propuesta

El enfoque de la presente guía se centra en desarrollar capacitaciones con temáticas relevantes enfocadas a la inclusión educativa dentro de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Para la siguiente guía se establecieron criterios básicos a considerar para el desarrollo de la misma, basados en experiencias, es por ello que esta cumple con los siguientes criterios:

Criterios de la Propuesta

- Generar impacto positivo a los docentes y estudiantes, para alcanzar un nivel de calidad en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Promover las habilidades y capacidades de los implicados para su bienestar.

Criterios para la comunidad educativa

- Fortalecer los vínculos de la comunidad educativa.
- Contar con una participación amplia de los beneficiarios.
- Tener un impacto positivo en la comunidad educativa.

Fundamentación Legal

Art. 47.- El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social (Ley Orgánica de Discapacidades, 2022).

Se reconoce a las personas con discapacidad, los siguientes derechos expresados en sus literales:

- Una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones. Se garantizará su educación dentro de la educación regular (Ley Orgánica de Discapacidades, 2022).
- Los planteles regulares incorporarán trato diferenciado y los de atención especial la educación especializada. Los establecimientos educativos cumplirán normas de accesibilidad para personas con discapacidad e implementarán un sistema de becas que responda a las condiciones económicas de este grupo (Ley Orgánica de Discapacidades, 2022).
- La educación especializada para las personas con discapacidad intelectual y el fomento de sus capacidades mediante la creación de centros educativos y programas de enseñanza específicos (Ley Orgánica de Discapacidades, 2022).
- La atención psicológica gratuita para las personas con discapacidad y sus familias, en particular en caso de discapacidad intelectual (Ley Orgánica de Discapacidades, 2022).
- El acceso de manera adecuada a todos los bienes y servicios. Se eliminarán las barreras arquitectónicas (Ley Orgánica de Discapacidades, 2022).
- El acceso a mecanismos, medios y formas alternativas de comunicación, entre ellos el lenguaje de señas para personas sordas, el oralismo y el sistema Braille (Ley Orgánica de Discapacidades, 2022).

Art. 48.- El Estado adoptará a favor de las personas con discapacidad medidas que aseguren:

La inclusión social, mediante planes y programas estatales y privados coordinados, que fomenten su participación política, social, cultural, educativa y económica (Ley Orgánica de Discapacidades, 2022).

Incorporación de métodos y técnicas

Aspectos	Métodos y técnicas
Título	Guía sobre estrategias comunicacionales para incluir a los estudiantes que presentan necesidades educativas relacionadas a la discapacidad
Contacto	Directo
Colectivos implicados	Estudiantes con Necesidades especiales relacionadas a la Discapacidad Docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.

Acciones claves	Mapeo de situación actual educativo Establecer una agenda semanal para el desarrollo de la propuesta. Desarrollar técnicas evaluativas en relación a las capacitaciones.
-----------------	--

Elaborado por: Pamela Briones

Contenido

BARRERAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA INCLUSION

- Barreras culturales (Introducción del tema, desarrollo del tema, actividad lúdica o didáctica, elaboración de materiales facilitadoras: guías de acción, cuadernos de normas, carpetas de recursos y materiales)
- Barreras didácticas (Introducción del tema, desarrollo del tema, actividad lúdica o didáctica, elaboración de agendas de uso personal, de ficha personal, impulsar actividades de ocio.)

PROGRAMAS EDUCATIVOS DENTRO Y FUERA DEL HORARIO ESCOLAR.

- Clima positivo en el aula
- Fomentar el trabajo en equipo
- Elaboración de murales educativos

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Participación cooperativa
- Lenguaje Inclusivo
- Formación del profesor
- Desarrollar un sistema de apoyo
- Compromiso y acciones
- Modelo de presentación de la propuesta

Compromiso y acciones

- Contribuir con el desarrollo e implementación de la inclusión dentro de la institución.
- Trabajar en el desarrollo personal y de educación en los alumnos de la institución.

Modelo de Acción de la Propuesta

Horario: 14H30 a 18H30

Fecha	Contenido	Desarrollo	Descripción	Objetivo del Aprendizaje	Plan de acción
11/08/2020	Barreras culturales: Introducción del tema, desarrollo del tema, actividad lúdica o didáctica (elaboración de materiales facilitadoras: guías de acción, cuadernos de normas, carpetas de recursos y materiales)	BARRERAS DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LA INCLUSION	Análisis de las barreras culturales en la inclusión educativa	Capacidad de analizar y desarrollar estrategias para mejorar la inclusión educativa	Capacitaciones
18/08/2020	Barreras didácticas: Introducción del tema, desarrollo del tema, actividad lúdica o didáctica (elaboración de agendas de uso personal, de ficha personal, impulsar actividades de ocio.)	BARRERAS DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LA INCLUSION	Análisis de las barreras didácticas en la inclusión educativa	Desarrollar e implementar agendas y fichas para impulsar la implementación de estrategias de manera adecuada	Capacitaciones

25/08/2020	Clima positivo en el aula Fomentar el trabajo en equipo Elaboración de murales educativos	PROGRAMAS EDUCATIVOS DENTRO Y FUERA DEL HORARIO ESCOLAR.	Participación de los involucrados	Desarrollar el interés de formación del alumno	Capacitaciones
01/09/2022	Participación cooperativa Lenguaje Inclusivo Formación del profesor Desarrollar un sistema de apoyo Compromiso y acciones Modelo de presentación de la propuesta	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Participación de los involucrados	Desarrollar el interés de formación del docente	Capacitaciones

Elaborado por: Pamela Briones

Capacitación N° 1

BARRERAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA INCLUSION

Actividad Objetivo: Alcanzar los estándares necesarios para resolver conflictos existentes.

Recursos utilizados:

- Auditorio
- Libros
- Revistas
- Guías
- Resaltadores
- Computadora
- Proyector
- Pendrive

Desarrollo del objetivo


Barreras Políticas: Introducción del tema, desarrollo del tema, actividad lúdica o didáctica

Descripción: en el momento que se capacita en cuanto a la temática de capacitación se demuestra el tipo de currículo demasiado rígido o un tipo de organización.




Elaborado por: Pamela Briones

Capacitación N° 2

BARRERAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA INCLUSION
Actividad Objetivo: Capacidad de analizar y desarrollar estrategias para mejorar la inclusión educativa
Recursos utilizados: <ul style="list-style-type: none">• Auditorio• Libros• Revistas• Guías• Resaltadores• Computadora• Proyector• Pendrive
Desarrollo del objetivo
Barreras culturales: Introducción del tema, desarrollo del tema, actividad lúdica o didáctica (elaboración de materiales facilitadoras: guías de acción, cuadernos de normas, carpetas de recursos y materiales)
Descripción: por medio de esta capacitación el docente adquirirá conocimientos sobre las barreras culturales que existen en la actualidad para llegar a la calidad de la inclusión educativa.  A circular illustration featuring a globe in the center, surrounded by several diverse children of various ethnicities and ages holding hands. The globe is positioned in the middle of the circle, and the children are arranged around it, symbolizing global unity and diversity. The entire illustration is enclosed within a thin circular border with small orange dots at the top and bottom.

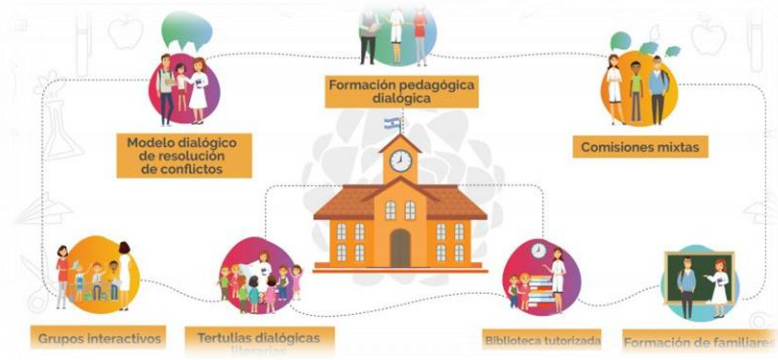
Elaborado por: Pamela Briones

Capacitación N° 3

BARRERAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA INCLUSION
Actividad Objetivo: Desarrollar el interés de formación del docente
Recursos utilizados: <ul style="list-style-type: none">• Auditorio• Libros• Revistas• Guías• Resaltadores• Computadora• Proyector• Pendrive
Desarrollo del objetivo
Barreras didácticas: Introducción del tema, desarrollo del tema, actividad lúdica o didáctica (elaboración de agendas de uso personal, de ficha personal, impulsar actividades de ocio.)
Descripción: por medio de la identificación de las barreras didácticas se podrá establecer qué tipo de estrategias son aplicables para mejorar la educación inclusiva que existe en la actualidad. 


Elaborado por: Pamela Briones

Capacitación N° 4

PROGRAMAS EDUCATIVOS DENTRO Y FUERA DEL HORARIO ESCOLAR.
Actividad Objetivo: Desarrollar el interés de formación del alumno
Recursos utilizados: <ul style="list-style-type: none">• Auditorio• Libros• Revistas• Guías• Resaltadores• Computadora• Proyector• Pendrive
Desarrollo del objetivo
Clima positivo en el aula Fomentar el trabajo en equipo Elaboración de murales educativos
Descripción: al desarrollar esta temática a manera didáctica en las capacitaciones el docente se dotará de conocimientos que serán aplicables en su vida profesional.
 El diagrama muestra un edificio escolar central rodeado por siete actividades educativas conectadas por líneas discontinuas. Las actividades son: 'Formación pedagógica dialógica' (arriba), 'Comisiones mixtas' (arriba derecha), 'Formación de familiares' (abajo derecha), 'Biblioteca tutorizada' (abajo), 'Tertulias dialógicas' (abajo izquierda), 'Modelo dialógico de resolución de conflictos' (arriba izquierda) y 'Grupos interactivos' (abajo izquierda).

Elaborado por: Pamela Briones

Capacitación N° 5

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	
Actividad Objetivo:	Desarrollar el interés de formación del alumno
Recursos utilizados:	<ul style="list-style-type: none">• Auditorio• Libros• Revistas• Guías• Resaltadores• Computadora• Proyector• Pendrive
Desarrollo del objetivo	
Participación cooperativa Lenguaje Inclusivo Formación del profesor Desarrollar un sistema de apoyo Compromiso y acciones Modelo de presentación de la propuesta	
Descripción: mediante esta propuesta de capacitaciones se pretende que desarrollen la innovación en la educación inclusiva, para la resolución de conflictos que existen en la actualidad.	

Elaborado por: Pamela Briones

4.4 RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA DE LA PROPUESTA.

Con el desarrollo de la propuesta de la guía de capacitaciones comunicacionales para la inclusión educativa en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, se pretende mejorar la calidad educativa de la institución por medio de la contribución de conocimientos y estrategias a desarrollar en el ámbito enseñanza-aprendizaje.

Busca que los docentes utilicen la comunicación alternativa como herramienta para fortalecer la educación inclusiva dentro de las instituciones a través de una guía de capacitación que aborde estrategias para la inclusión en la educación, y promueva la participación de los estudiantes con necesidades especiales donde puedan expresarse, antes dicha guía que será guiada en el proceso de enseñanza.

5. Referencias Bibliográficas

- Anónimo (2022). QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa/>
- Anónimo (2022). “EL CONCEPTO DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES”. <https://personal.us.es/batanero/uploads/docencia/educaci%c3%b3n%20y%20diversidad/3.%20POWER.%20CONCEPTO%20DE%20N.E.E.E.pdf>
- Anónimo (2022). QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-exploratoria>
- Anónimo (2022). “Inclusión Educativa”. http://www.inclusioneducativa.org/content/documents/MARCO_GENERAL_DE_LA_EI.pdf
- Anónimo (2022). *Tesis Y Máster*. <https://tesisymasters.com.ar/investigacion-descriptiva-ejemplos/>
- Anónimo (2022). “Ficha de Observación (campo) [Que es, como se hace, Ejemplos]”. *Tipos de Fichas*. <https://tiposdefichas.com/ficha-de-observacion/>
- Alcántara, A. (2007). “Dimensiones de la calidad en educación superior”. *Redalyc.org*. <https://www.redalyc.org/pdf/340/34005004.pdf>
- Clejel, I. (2014). “La postura teórico-metodológica que sustenta la polémica”. *EFDeportes.com, Revista Digital* (192). <https://efdeportes.com/efd192/la-atencion-a-la-diversidad-en-la-cultura-fisica.htm>
- Etece, E. (2021). Concepto. <https://concepto.de/metodo-deductivo/>
- Gamara, A. (2015). “Incidencia De La Educación Inclusiva En La Práctica Pedagógica Del Docente De Aula De Nivel Inicial En La Unidad Educativa “David Guevara Naranjo” Recinto Pueblo Nuevo Parroquia Febres Cordero, Cantón Babahoyo, Provincia De Los Ríos”. (Tesis de Grado). *Repositorio UTB*. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/2822/T-UTB-FCJSE-SECED-EBAS-000027.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ley Orgánica de Discapacidades. (2022). <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/Ley-Organica-de-Discapacidades.pdf>
- López, J (2018). “¿Que es una Estrategia de comunicación?”. <https://medium.com/@julianlopez/que-es-una-estrategia-de-comunicaci%C3%B3n-210bf83c9e48>

- Márquez, A. (2016). “Si es por el maestro ANTONIO MARQUEZ”.
<https://www.antonioamarquez.com/estrategias-inclusivas-en-el-aula-como/>
- Mata, L. (2022). “El enfoque cualitativo de investigación”. *Investigalia*.
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>
- Molina, M. (2022). “La realidad de la educación inclusiva en el Ecuador”. *Rupturas*.
<http://www.revistarupturas.com/la-realidad-de-la-educacion-inclusiva-en-el-ecuador.html>
- Morales, G. (2018). “Estrategias incluyentes para atender la diversidad educativa de 6to. E.G.B. de la Unidad Educativa “Pérez Pallares”, con énfasis en las dificultades sensoriales Repositorio Universidad Andina Simón Bolívar”. (Tesis de Grado). *Repositorio UASB*
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6046/1/T2538-MIE-Morales-Gladys.pdf>
- Mata, L. (2019) “El enfoque cualitativo de investigación”.
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>
- Mundial, B. (2021). “Discapacidad”. *Banco Mundial ORG*.
<https://www.bancomundial.org/es/topic/disability#1>
- Mineduc, 2017. “REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL” (CODIFICACIÓN NO OFICIAL). *MINEDUC*.
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Reglamento-General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf>
- Padilla, A. (2011). “Inclusión educativa de personas con discapacidad”. *Rev. Colomb. Psiquiat.*, 40(4).
- Palacios, I (dir.); Alonso, R; Cal, M; Calvo, Y; Fernández F; García, L; López, P; Rodríguez, Y & Varela, J. (2019). *DICENELEN*. Diccionario electrónico de enseñanza y aprendizaje de lenguas. ISBN 978-84-09-10971-5:
<https://www.dicenlen.eu/es/diccionario/entradas/estrategia-comunicacion>
- Pérez, J (2021). “Definición de método inductivo”. <https://definicion.de/metodo-inductivo/>
- Pérez, J; Merino M. (2021). #Definición de calidad educativa”. <https://definicion.de/calidad-educativa/>

- Pigozzi, M. (Sf). “Herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular”. *UNESCO-OIE*
http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCDD/sitemap/resources/1_1_2_P_SPA.pdf
- Romero, S. (2006). “Integración educativa de las personas con discapacidad en Latinoamérica”. *SCIELO*, 10(33), 347-356.
- Rock Content (2019). “¿Cómo desarrollar una estrategia de comunicación?”. *ROCKCONTENT*.
<https://rockcontent.com/es/blog/estrategias-de-comunicacion/>
- Saltos, E; Carranza, C. (2017). “Influencia del modelo de educación inclusiva en el nivel de comprensión lectora, en los estudiantes de quinto grado de la Escuela de Educación Básica 13 de Abril, zona 5, Provincia Los Ríos, cantón Buena Fe, distrito 12D06, periodo lectivo 2015-2016.” (Tesis de Grado). *Repositorio Universidad de Guayaquil*.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/25655>
- Saltos, V; Carranza, C. (2017). “Influencia Del Modelo De Educación Inclusiva En El Nivel De Comprensión Lectora, En Los Estudiantes De Quinto Grado De La Escuela De Educación Básica “13 De Abril”, Zona 5, Provincia Los Ríos, Cantón Buena Fe, Distrito 12d06, Periodo Lectivo 2015 – 2016. Diseño De Una Guía Didáctica Con Enfoque De Destrezas Con Criterio De Desempeño”. (Tesis de Grado). *Repositorio Universidad de Guayaquil*.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/25655/1/BFILO-PD-LP24-6-080.pdf>
- UNIR. (2020). “Desde UNIR detallamos los principales tipos de metodologías inclusivas para aplicar en el aula. Descubre cómo aplicarlos y sacarles partido en tus clases”.
<https://www.unir.net/educacion/revista/metodologias-inclusivas/>
- Vera, K; Salazar, I; Casquete, R; Nagua, J. (2019). “Educación Inclusiva: Atención A La Diversidad De Las Necesidades Educativas Especiales De Los Estudiantes De La Universidad Técnica De Babahoyo, Extensión Quevedo”. (Tesis de Grado). *Journal Science and Research*, 291-300.

6. Anexos

Anexo 1: Cronograma De Actividades

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXT. QUEVEDO								
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL								
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO DE INVESTIGACION								
TEMA: ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS RELACIONADAS A LA DISCAPACIDAD EN LA U.T.B. EXTENSIÓN QUEVEDO.								
ACTIVIDADES / ESTRATEGIAS	JUNIO				JULIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Planteamiento del tema	X	X						
Planteamiento de problema	X	X	X					
Planteamiento de la justificación	X	X	X	X				
Planteamiento de objetivo general	X	X	X	X				
Planteamiento de objetivos específicos	X	X	X	X				
Planteamiento de justificación	X	X	X	X				
Desarrollo breve de marco conceptual	X	X	X	X				
Planteamiento de hipótesis	X	X	X	X				
Desarrollo de marco referencial y teórico	X	X	X	X				
Definición de Metodología	X	X	X	X				
Definición de Población y muestra		X	X	X				
Elaboración de instrumentos de investigación		X	X	X				
Ejecución de toma de entrevistas				X	X			
Ejecución de toma de encuestas				X	X			
Visitas de campo				X	X			
Desarrollo de resultados		X			X	X		
Elaboración de conclusiones y recomendaciones								
Sustentación de Proyecto de investigación							X	X

Elaborado por: Pamela Briones

Anexo 2: Nómina De Estudiantes Con Discapacidad Periodo Abril - Noviembre 2022 Ext Quevedo

 											
NÓMINA DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD PERIODO -:ABRIL - NOVIEMBRE 2022 EXT QUEVEDO											
Nº	NOMBRES	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	ID	FACULTAD	CARRERA	NIVEL	DISCAPACIDAD	CARNET	NUMERO CARNET	PORCENTAJE
1	JEFFERSON RICARDO	ROCA	ANDALUZ	1206994277	EXTQVD	HOTELERIA Y TURISMO	8	FISICA	SI	175138	31%
2	TAMARA LISSETH	TUBON	LLAGUNO	1207021898	EXTQVD	TURISMO (REDISEÑADA)	2	FISICA	SI	1211779	45%
3	LUISSANA JENNELLY	CEPEDA	QUIROZ	1250096706	EXTQVD	TURISMO (REDISEÑADA)	1	INTELECTUAL	SI	372609	45%
4	JOYCE PAMELA	PEÑAFIEL	BOZA	0929419588	EXTQVD	COMERCIO	1	INTELECTUAL	SI	0923102	45%
5	CARLOS ENRIQUE	ZAMORA	MEDINA	0950063040	EXTQVD	COMUNICACIÓN SOCIAL	8	FISICA	SI	0923149	45%
6	CLINFORD DE JESUS	PAREDES	ZAMBRANO	1205350331	EXTQVD	COMUNICACIÓN SOCIAL	8	VISUAL	SI	1205350331	77%
7	GENESIS PATRICIA	SILVA	PINCAZ	1206681486	EXTQVD	COMUNICACIÓN SOCIAL	8	VISUAL	SI	124906	81%
8	VICTOR JOLAO	ANCHUNDIA	OLVERA	1208012441	EXTQVD	COMUNICACIÓN SOCIAL	7	FISICA	SI	123313	40%

Anexo 3: Formato De Ficha De Campo

<p>Título de la ficha de campo</p> <p>Objetivo:</p> <p>Investigador: Nombre y apellido.</p> <p>Institución: Nombre de la institución del investigador.</p> <p>Fecha: 00 de mes del 0000. Hora: 00:00 a 00:00.</p> <p>Lugar: Dónde se realiza la observación.</p> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">Desarrollo</p>
--

Anexo 4: Entrevista A Docentes De La Universidad Técnica De Babahoyo Ext. Quevedo

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

ENTREVISTA A DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXT. QUEVEDO

NOMBRE Y APELLIDO:

FORMACION PROFESIONAL/ACADEMICA:

Estimado(a) docente de la Universidad Técnica de Babahoyo Ext. Quevedo por medio de la presente solicitamos se sirva responder con veracidad la siguiente entrevista que tiene como objetivo general:

Determinar de qué manera influyen las estrategias comunicacionales en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo...

- 1.- ¿Conoce usted qué es inclusión educativa con necesidades en relación a la discapacidad?
- 2.- ¿Qué tipo de estrategias comunicacionales utiliza para la inclusión de jóvenes universitarios con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad?
- 3.- ¿Usted ha tenido experiencia trabajando con jóvenes universitarios con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad?
- 4.- ¿Considera importante que los docentes deben de ser capacitados en esta temática?
¿Por qué?
- 5.- ¿De qué manera usted aportaría para un cambio en la temática dentro de la institución?

**Anexo 5: Encuesta A Estudiantes Con Discapacidad Periodo Abril - Noviembre 2022
Ext Quevedo**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**ENCUESTA A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD PERIODO ABRIL -
NOVIEMBRE 2022 EXT QUEVEDO**

La presente encuesta está dirigida a los estudiantes que presenta necesidades en cuando a la discapacidad:

Que tiene como objetivo general:

Determinar de qué manera influyen las estrategias comunicacionales en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo...

1. ¿Usted se siente integrado dentro de su comunidad educativa?

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Nada

2. Creé que les incomoda a sus docentes tener alumnos con necesidades de discapacidad?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

3. ¿Existe una dificultad al momento de la relación docente-alumno?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

4. ¿Crees que tu discapacidad produce molestia a tus compañeros de clase?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

Anexo 6: Encuesta A Estudiantes De La Universidad Técnica De Babahoyo Ext. Quevedo.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

ANEXO 5: ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXT. QUEVEDO.

EDAD: **SEXO: M F**

La presente encuesta está dirigida a los estudiantes de la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXT. QUEVEDO.:

Que tiene como objetivo general:

Determinar de qué manera influyen las estrategias comunicacionales en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad en la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo...

1. ¿Cree usted que las personas con necesidades especiales son un problema de la Sociedad?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

2. Cree usted que es importante la inclusión dentro de una sociedad?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

3. ¿Está de acuerdo con compartir con personas con necesidades especiales?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

4. ¿cree usted que los docentes utilizan estrategias comunicacionales dentro del proceso enseñanza- aprendizaje?

- a) Si

5. ¿Desearías conocer estrategias innovadoras de comunicación adaptables a los alumnos con necesidades relacionadas a la discapacidad?

a) Si

b) No

Anexo 7: evidencia de entrevistas a docentes

ENTREVISTA A DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

Preguntas Respuestas 2 Configuración

2 respuestas

Se aceptan respuestas

Resumen Pregunta Individual

1.- ¿Conoce usted que es inclusión educativa con necesidades en relación a la discapacidad?
2 respuestas

Si

2.- ¿Qué tipo de estrategias comunicacionales utiliza para la inclusión de jóvenes universitarios con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad?
2 respuestas

Atención personalizada al estudiante con recursos académicos de acuerdo a la discapacidad

ENTREVISTA A DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

Preguntas Respuestas 2 Configuración

Atención personalizada al estudiante con recursos académicos de acuerdo a la discapacidad

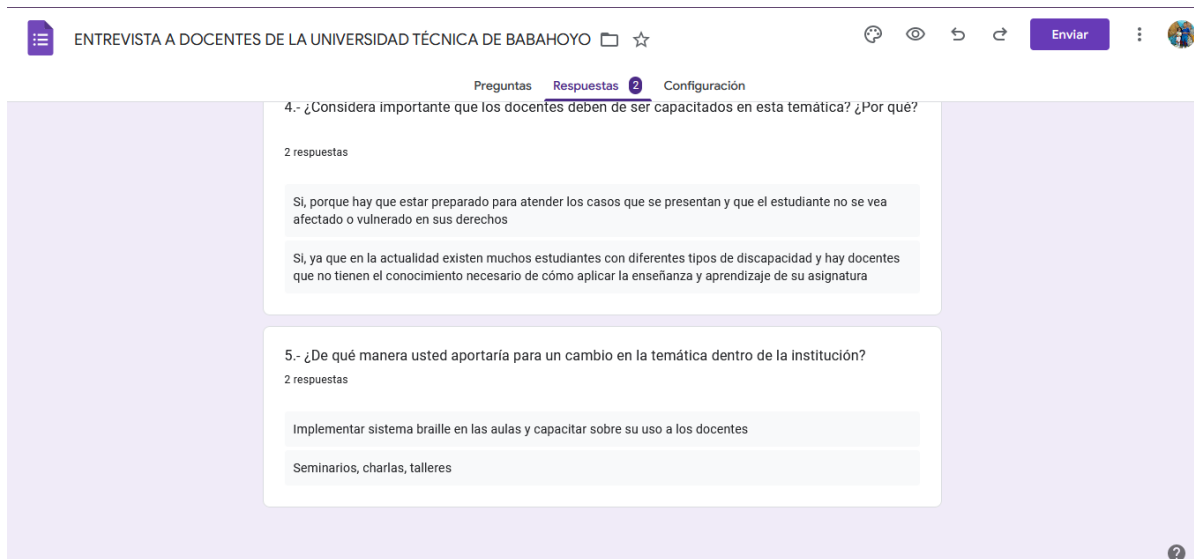
Estrategias inclusivas de aprendizaje, procesos cognitivos básicos

3.- ¿Usted ha tenido experiencia trabajando con jóvenes universitarios con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad?
2 respuestas

Si

4.- ¿Considera importante que los docentes deben de ser capacitados en esta temática? ¿Por qué?
2 respuestas

Si, porque hay que estar preparado para atender los casos que se presentan y que el estudiante no se vea afectado o vulnerado en sus derechos



Anexo 8: respuestas de entrevistas:

1.- ¿Conoce usted que es inclusión educativa con necesidades en relación a la discapacidad?

Sí, es una metodología para incluir a personas con ciertas discapacidades.

2.- ¿Qué tipo de estrategias comunicacionales utiliza para la inclusión de jóvenes universitarios con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad?

- Atención personalizada al estudiante con recursos académicos de acuerdo a la discapacidad
- Estrategias inclusivas de aprendizaje, procesos cognitivos básicos

3.- ¿Usted ha tenido experiencia trabajando con jóvenes universitarios con necesidades educativas relacionadas a la discapacidad?

Si, ya que en mi institución existen estudiantes con este tipo de características

4.- ¿Considera importante que los docentes deben de ser capacitados en esta temática? ¿Por qué?

- Sí, porque hay que estar preparado para atender los casos que se presentan y que el estudiante no se vea afectado o vulnerado en sus derechos.
- Si, ya que en la actualidad existen muchos estudiantes con diferentes tipos de discapacidad y hay docentes que no tienen el conocimiento necesario de cómo aplicar la enseñanza y aprendizaje de su asignatura.

5.- ¿De qué manera usted aportaría para un cambio en la temática dentro de la institución?

- Implementar sistema braille en las aulas y capacitar sobre su uso a los docentes
- Seminarios, charlas, talleres

Anexo 9: Evidencia de Trabajo de campo

