



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN LA
CONDUCTA DE LOS ADOLESCENTES DE LA CIUDADELA JUAN DE
DIOS ZARATE DEL CANTÓN QUEVEDO.

AUTOR:

GONZAGA PARRALES LUIS ÁNGEL

TUTOR:

ING. MACKENCIE ALVAREZ CLEOPATRA YOHANNA M. Sc.

QUEVEDO- ECUADOR

2022

RESUMEN

En el presente proyecto de investigación se ha indagado sobre la incidencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los adolescentes en el núcleo familiar de la ciudadela Juan de Dios Zarate, con la finalidad de proponer una solución a esta falencia. Tuvo como objetivo general *determinar la incidencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate del cantón Quevedo*. Se tomaron en cuenta varios antecedentes enfocados en la misma temática, por medio de este se realizó un análisis para determinar como incide la comunicación en la conducta de los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate; esta investigación se desarrolló por medio de una metodología mixta que se caracteriza por ser cuantitativa en la cual se elaboró un cuestionario denominado encuesta dirigida a 126 adolescentes de la ciudadela para determinar el grado de comunicación que mantienen en su núcleo familiar y cualitativa por medio de cuatro entrevistas a los padres de familia para lograr determinar las falencias o actos que conllevan a no tener una buena comunicación con sus hijos adolescentes, su tipo de investigación es de campo, bibliográfica, descriptiva y explicativa por medio de esta se logró realizar la relación de las variables; se concluye que es necesaria la propuesta del plan estratégico comunicacional para mejorar y determinar una conducta adecuada por medio de la comunicación intrafamiliar este mismo se sustenta a bases de opiniones y criterios con la finalidad de crear una oportunidad innovadora con esta propuesta.

Palabras claves: comunicación intrafamiliar, conducta, adolescentes, estrategias.

ABSTRACT

This research project has investigated the incidence of intrafamily communication in the behavior of adolescents in the family nucleus of Juan de Dios Zarate, in order to propose a solution to this deficiency. The general objective of the study was to determine the incidence of intra-family communication in the behavior of adolescents in the Juan de Dios Zarate school in Quevedo. Several antecedents focused on the same subject were taken into account, by means of which an analysis was made to determine how communication affects the behavior of adolescents in the Juan de Dios Zarate school; this research was developed through a mixed methodology characterized by being quantitative, in which a questionnaire called a survey was elaborated for 126 adolescents of the school to determine the degree of communication they maintain in their family nucleus, and qualitative through two interviews with parents to determine the shortcomings or acts that lead to not having good communication with their adolescent children. the type of research is field, bibliographic, descriptive and explanatory, through which it was possible to establish the relationship between the variables; It is concluded that the proposal of the communicational strategic plan is necessary to improve and determine an adequate behavior through intra-family communication. This is based on opinions and criteria with the purpose of creating an innovative opportunity with this proposal.

Keywords: intrafamily communication, behavior, adolescents, strategies

INDICE

I. INTRODUCCIÓN	1
1. CAPÍTULO I DEL PROBLEMA	2
1.1. Idea o Tema	2
1.2. Marco Contextual	3
1.2.1. Contexto Internacional	3
1.2.2. Contexto Nacional	4
1.2.3. Contexto Local	5
1.2.4. Contexto Institucional	6

1.3.	Situación Problemática.....	7
1.4.	Planteamiento Del Problema.....	8
1.4.1.	Problema General	9
1.4.2.	Subproblemas Específicos	9
1.5.	Delimitación De La Investigación.....	9
1.6.	Justificación	10
1.7.	Objetivos De La Investigación	11
1.7.1.	Objetivo General.....	11
1.7.2.	Objetivo Específicos.....	11
2.	CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL	12
2.1.	Marco Teórico	12
2.1.1.	Marco Conceptual.....	12
2.1.2.	Marco referencial sobre la problemática de investigación.....	32
2.1.3.	Categoría de análisis	33
2.1.4.	Postura teórica.....	35
	Filosófica	35
	Sociológica	35
2.2.	Hipótesis.....	36
2.2.1.	<i>Hipótesis General</i>	36
2.2.2.	<i>Sub-Hipótesis o Derivadas</i>	36
2.2.3.	<i>Variables</i> 37	
3.	CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	37
3.1.	Metodología De La Investigación	37
3.2.	Modalidad De La Investigación.....	38
3.2.1.	<i>Enfoque cuantitativo</i>	38
3.2.2.	<i>Enfoque Cualitativo</i>	38
3.3.	Tipos De Investigación.....	39
3.3.1.	<i>Investigación de campo</i>	39
3.3.2.	<i>Investigación bibliográfica – documental</i>	39
3.3.3.	<i>Investigación Descriptiva</i>	39
3.3.4.	<i>Investigación Explicativa</i>	40

3.4. Métodos, Técnicas E Instrumentos	40
3.4.1. Métodos	40
3.4.2. Técnicas	41
3.4.3. Instrumentos	42
3.4.4. Población Y Muestra	43
3.5. Resultados obtenidos de la investigación	44
3.5.1. Resultados Obtenidos	44
Análisis e Interpretación de Datos	44
3.5.2. Pruebas estadísticas aplicadas	45
3.5.3. Interpretación de las entrevistas realizadas	54
3.6. Conclusiones Específicas y Generales	56
3.6.1. Específicas	57
3.6.2. Generales	57
3.7. Recomendaciones Específicas y Generales	57
3.7.1. Específicas	58
3.7.2. Generales	58
4. CAPÍTULO IV PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN	59
4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS	59
4.1.1. Alternativa obtenida	59
4.1.2. Alcance de la alternativa	60
4.1.3. Aspecto básico de la alternativa	60
4.2 OBJETIVOS	61
4.2.1. Objetivos General	61
4.3. ESTRUCTURA GENARAL DE LA PROPUESTA	62
4.3.1. Título de la propuesta	62
4.3.2. Componentes	63
4.4 RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA	69
4.1. Bibliografía	70
Anexos	75
Anexo 1: Cronograma De Actividades	75
Anexo 2: Formato De Ficha De Campo	77

Anexo 3: Entrevista a Padres de Familia de la Ciudadela Juan De Dios Zárate	78
Anexo 4: Encuesta A Adolescentes De La Ciudadela Juan De Dios Zárate	79
Anexo 5: Recolección De Datos De La Población.....	81
Anexo 6: Recolección De Datos De La Población.....	82
Anexo 7: Encuesta A Adolescentes De La Ciudadela Juan De Dios Zarate	83
Anexo 8: Entrevista a padres de familia de la ciudadela Juan de Dios Zarate	84
Anexo 9: Guía “Comunicación en Familia”	87

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 2.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 3.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 4.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 5.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 6.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 7.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 8.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 9.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 10.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 11: Interpretacion de las entrevistas	55

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1.....	45
Gráfico N° 2.....	46
Gráfico N° 3.....	47
Gráfico N° 4.....	48
Gráfico N° 5.....	49
Gráfico N° 6.....	50
Gráfico N° 7.....	50
Gráfico N° 8.....	51
Gráfico N° 9.....	52
Gráfico N° 10.....	53

DEDICATORA

El presente proyecto de investigación se lo dedico principalmente a Dios por ser el pilar fundamental en mi vida, seguido a mis padres que siempre me impulsaron para luchar por mis metas universitarias, a mi pareja por estar pendiente en todo momento, a mis amistades que siempre me apoyaron y a mi docente tutor por dedicar un espacio de su tiempo y hacer esto posible.

Gonzaga PARRALES Luis Ángel

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por ser mi guía en todo mi proceso de titulación y no dejarme decaer, a mis padres por los valores y principios inculcados y a mi familia por creer en mí, a mi pareja por ser un soporte diario, a mis compañeros de aula y docentes que estuvieron presentes en toda mi vida universitaria por su apoyo.

Gonzaga Parrales Luis Ángel

I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una época de cambios constantes, en la que la familia y la sociedad juegan un papel importante, que se convierte en el principal estímulo para la formación y la cooperación, es decir. caminos estructurales y funcionales o caminos no estructurales y funcionales inadecuados, esta etapa es absolutamente decisiva para el resto de la vida de cada persona, pues es en esta etapa que se identifican ciertos rasgos de personalidad y se establecen valores, creencias y roles sociales. Los adolescentes pasan por una etapa de cambios constantes, donde la familia y la sociedad cumplen un rol importante ya que son con los que mantienen contacto directo, convirtiéndose en los estimulantes principales en cuanto a formación personal y psicológica. Esta es la etapa que determina el resto de la vida de todo ser humano.

La comunicación dentro del núcleo familiar es de suma importancia, ya que por medio de ella se establecen las relaciones y contactos con otras personas, es donde se transmiten pensamientos y sentimientos; es en esta etapa de la vida que se necesita ser escuchado, comprendido y ser tomados en cuenta. Por medio de una buena comunicación familiar se logrará un gran estímulo en la conducta de los adolescentes mediano y largo plazo para la relación asertiva.

La presente investigación se divide en cuatro capítulos los mismos que se detallan a continuación:

En el Capítulo I, se detalla un diagnóstico general de la investigación, se definen la problemáticas, objetivos y justificación de la investigación.

En el Capítulo II, se definen todo lo referente al marco teórico de la investigación para sustentar de esta manera el tema, además se plantea la hipótesis y se reconocen las variables a estudiar.

En el Capítulo III, comprende de la metodología a utilizar, se definen métodos, técnicas e instrumentos de la investigación.

En el Capítulo IV, aquí se da a conocer la propuesta de investigación tiene como finalidad dar a conocer el contenido de la propuesta y para finalizar las conclusiones y recomendaciones.

1. CAPÍTULO I DEL PROBLEMA

1.1. Idea o Tema

Incidencia de la Comunicación Intrafamiliar en la Conducta de los Adolescentes de la Ciudadela Juan De Dios Zarate, perteneciente a la Parroquia 24 de Mayo del Cantón Quevedo.

1.2. Marco Contextual

1.2.1. Contexto Internacional

UNICEF (2012) destaca lo que se conoce como “falta de comunicación familiar” en muchas familias alrededor del mundo. Esto es cuando uno o varios miembros de la familia tienden a comunicarse entre sí muy poco o nada. Esto varía según la etapa de la vida de una persona, si es un niño puede crecer solo sin la compañía de un padre; por falta de comunicación el niño comenzará a ir por el mal camino desobediente puede fallar en el aprendizaje; si es un adolescente, será rebelde, no obedecerá ni escuchará razones también es probable que salga con el mismo tipo de personas, lo que puede convertirlo en un mal tipo (Zunta, 2013).

La falta de comunicación es más severa en los padres a medida que se distancian de sus hijos, lo que se convierte en una relación agresiva ya que genera disgusto en el hijo, lo que afecta negativamente las relaciones con los empleados que lo rodean. Saber que han sido tratados injustamente puede enfadarlos o frustrarlos, lo que puede causar un estrés y tensión considerables en la familia del perpetrador (Zunta, 2013).

Mediante este antecedente que se da a nivel internacional sobre la falta de la comunicación según estudios de la UNICEF debido al distanciamiento y otros factores generan la agresividad dentro del hogar es por ello de suma importancia desarrollar técnicas que ayuden a una buena relación afectiva entre padres e hijos.

La familia se convierte en la principal y primera unidad de convivencia para cualquier persona, tanto a nivel individual y personal, como social y relacional. Las familias son responsables de proporcionar o crear directamente una identidad para cada persona desde su nacimiento, además de establecer las bases de la cultura, los valores y las creencias fundamentales sobre las que se construye el desarrollo individual de cada persona (Diaz, 2016).

La familia es un ente que juega a nivel personal e individual, en su mayoría de casos es aquella que busca satisfacer las necesidades básicas, biológicas y psicoafectivas de todos los niños, para así desde una primera instancia formar su identidad desde la infancia (Díaz, 2016). En la pobreza extrema, la formación inicial de familias para los niños y la sociedad en la que viven se reduce como se observa en los barrios pobres de las grandes ciudades en este caso el barrio San José Tecoh en el conurbano. Por tanto, son necesarios estudios detallados y estudios de la comunicación familiar en estos entornos marginales para posteriores procesos de intervención adaptados a estas condiciones. Sociedades y familias que pueden hacer o deshacer diferentes programas de desarrollo social (Díaz, 2016).

1.2.2. Contexto Nacional

El 65 por ciento de las familias de Ecuador son disfuncionales, es decir, no funcionan. Estas cifras se tramitan dentro de la División de Familia de la Conferencia Episcopal Ecuatoriana, cuando una familia no cumple con sus roles no satisface las necesidades emocionales y funciones de todos sus integrantes, va a generar un aspecto de disfuncionalidad, debido a la falta de comunicación, sus miembros no pueden expresar sus sentimientos de manera libre nos da como resultado que no exista una unión productiva (Diario, 2011).

Las familias disfuncionales niegan que haya un problema dentro de ellos y responden positivamente a cualquier intento de ayudar. Las mentiras se utilizan como una forma de ocultar la realidad para mantener una apariencia aparentemente normal (Diario, 2011).

Es ante estos problemas, que la Iglesia Católica realiza desde inicios de semana el Segundo Congreso Nacional de las Familias en cinco ciudades del país como un intento para que las familias recuperen su espacio dentro de la sociedad y que tanto padres e hijos se respeten y sean el centro de la sociedad (Diario, 2011).

La comunicación es el principal mecanismo de interacción humana. A través de él, los roles y funciones se reconocen, conectan y establecen en la vida cotidiana y en la vida social

más amplia. La comunicación es fundamental para el desarrollo de las diferentes dimensiones del ser humano, siendo el contacto físico y los múltiples idiomas los principales motores, aun cuando la aplicación de las tecnologías de comunicación representa actualmente verdaderas transformaciones sociales, la comunicación en su esencial sentido humano mantiene intactas sus funciones básicas: la de aprendizaje, la de diálogo y la de resolución de conflictos (MINEDUC, 2019).

Una buena comunicación efectiva requiere de varias capacidades para que el núcleo familiar sea un cimiento para el adolescente y por ende mantenga un gran rendimiento a nivel educativo y emocional.

1.2.3. Contexto Local

En la ciudad de Quevedo existe poca comunicación intrafamiliar debido a la falta de comunicación, se llega a esta conclusión gracias a estudios que se han realizado dentro de instituciones educativas; aunque es necesario conocer cuáles son las principales causas para que la comunicación familiar sea escasa y a causa de esto se genera la violencia; de aquí se parte la necesidad de crear estrategias para contrarrestar este problema social.

Dentro de la parroquia 24 de Mayo en la ciudadela Juan de Dios Zarate existe un índice considerable en cuando la falta de comunicación en el núcleo familiar, es por ello y gracias al medio en el que se rodea se han ido estableciendo diferentes comportamientos en los adolescentes dentro y fuera del hogar.

El 80% de la violencia intrafamiliar ocurre en la comunidad, entre ellos, la violencia intrafamiliar tiene una variedad de motivos, como abuso físico, psicológico, sexual, etc., de los cuales el 98% tiene miedo de denunciar debido a diversos factores. El dato es que el 74 % de la violencia es presenciada por menores. En la encuesta se determinó que el agresor suele ser el esposo, totalizando un 36%, los mismos que frecuentemente abusan en estado alcohólico,

por drogas y como medio de empoderamiento, pero el abuso fue más además de agresión física, pues también encontramos un 23% de violencia psicológica y un 4% de violencia sexual, aunque también se consideró que un 20% de ellas no habían sufrido ningún tipo de violencia y se encontraban en un rango normal de familias iguales y armoniosas (Vargas, 2014).

Con este antecedente de estudio realizado en el Cantón Quevedo podemos visualizar que existe una falencia en la comunicación dentro del hogar, debido a que existe violencia doméstica y a la desintegración de la familia. Gracias a que evidencian los adolescentes el maltrato físico, psicológico y sexual existe una reacción por parte de los mismos al volverse agresivos y no saber controlar sus emociones los pueden conllevar a tomar una mala decisión, es por ello que parte la importancia de realizar un estudio más a fondo con una solución que los ayude a mejorar el núcleo familiar disfuncional.

1.2.4. Contexto Institucional

En la ciudadela Juan de Dios Zarate perteneciente a la parroquia 24 de mayo del cantón Quevedo, es conocido como conocido como 'La Loma' ya que se encuentra en la parte alta de la ciudad, en la actualidad cuenta con una extensa población y extensión territorial lo que la ha llevado a convertirse en una de las parroquias urbanas más importantes.

Tiene como objetivo identificar las fuentes de ingresos de los hogares en la Parroquia 24 de mayo, determinar la calidad de vida y conocer la evolución económica en función de la infraestructura durante período 2006-2012. Ya que en esta parroquia no existe un estudio similar que permita conocer a las autoridades las necesidades que presenta. Los métodos utilizados en el estudio socioeconómico son histórico, inductivos, analítico, de observación y se realizó un trabajo de campo, mediante visita a los hogares y diversos negocios establecido en la parroquia (Mendez, 2014).

Por medio de esta investigación se logrará obtener información previa para el desarrollo de las actividades de campo que se deben de aplicar dentro del proyecto, ya que es de suma importancia identificar el nivel socio-económico por el cual está la ciudadela.

1.3. Situación Problemática

En la actualidad la comunicación familiar se ha visto muy influenciada debido a los cambios sociales que han ido trascendiendo en el pasar del tiempo, se están viviendo cambios a nivel mundial, ya que existe una comunidad muy vulnerable en la que pueden tornarse influyentes en los cambios de conducta de los jóvenes. El sector en el cual ellos conviven puede ser uno de los factores de sus cambios de conducta.

Son pocas las familias que desempeña el rol de la comunicación adecuadamente, es necesario compartir y escuchar las ideas de todos los miembros, hasta en casos muy extremos, como cuando existe la presencia de agresividad en la etapa del crecimiento, es decir desde la niñez a la adolescencia, ellos absorben y se moldean de acuerdo a lo que existe en su entorno. Es por ello que se requiere analizar las funciones que se deben de tener dentro del núcleo familiar y asumir sus roles. Los padres son los principales encargados de educar y transmitirles los valores necesarios para formar jóvenes de calidad.

Las distintas figuras que integran un núcleo familiar, presencia o ausencia de cada una de ellas marcan notablemente la conducta de los adolescente debido a la falta de comunicación, dando como resultado que los adolescentes seas las primeras personas que adopten la agresividad y rebeldía gracias al fácil acceso al internet y la televisión; en la sociedad moderna tanto padre como madre se encuentran obligados a trabajar para la sustentación económica de la familia dedicando mucho tiempo a esto y por ende originando el descuido de sus hijos.

Por otro lado, se debe mencionar que vivimos en un país donde hay fácil acceso a las drogas y alcohol que llegan a experimentar los jóvenes cuando ya tienen cierta edad, debido a la libertad que les proporcionan los padres. Es por ello que los jóvenes necesitan tener la

suficiente confianza con sus familiares para que pueda mantener un vínculo efectivo y desarrollar la confianza y seguridad para que se sientan amados y puedan desarrollar sus capacidades de forma más efectiva.

El cantón Quevedo en la actualidad existe un gran desafío comunicacional entre padres e hijos debido por factores sociales, cada vez la delincuencia y el uso de drogas ganan terreno sobre los jóvenes, dejando como resultados problemas dentro del núcleo familiar y la sociedad; este proyecto de investigación tiene como propósito principal determinar la incidencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate de la Parroquia “24 de Mayo”.

1.4. Planteamiento Del Problema

En la actualidad existen una serie de problemáticas que impiden la correcta expresión de conductas por parte de los adolescentes, se genera debido a los diferentes aspectos o factores sociales que existen en nuestro medio en la actualidad, cabe recalcar que uno de estos son los divorcios ya que para un hijo es muy importante el convivir con una familia unida y debido a la falta de aquello es que existe que la relación familiar sea inestable.

En la ciudadela Juan de Dios Zarate existe entornos familiares medianos y grandes; y por este motivo los padres deben de salir a trabajar y sus hijos quedan al cuidado de otras personas, esto ocasiona que cuando llegan los padres a casa después de sus actividades diarias se encuentran muy cansados y no se dan el tiempo para la comunicación con sus hijos, ocasionando en ellos cambios de humor e inquietudes; la influencia del entorno social y del sistema familiar se consideran como unidades importantes en la formación de una adecuada conciencia de sí mismo, y se requiere un camino lleno de comprensión, comunicación, educación y dedicación para saber elegir los determinantes adecuados.

Existen casos en los cuales los mismos padres son aquellos que dan un mal ejemplo de conducta a los hijos, siendo uno de los casos más relevante la agresividad tanto dentro como

fuera del núcleo familiar, esto genera las desintegraciones de las familias sea por uno o ambos de los progenitores. Por otra parte, otro de las situaciones es la comunicación agresiva que se genera en la familia por parte de los padres hacia sus hijos esto hace que ellos se limiten a contar sus problemas o diario vivir y además empieza a haber un mismo trato de agresividad bilateral.

1.4.1. Problema General

¿De qué manera incide la comunicación intrafamiliar en la conducta de los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate del cantón Quevedo?

1.4.2. Subproblemas Específicos

- ¿Cuáles son los factores que inciden en la falta de comunicación en el núcleo familiar?
- ¿Cómo identificar los cambios de conducta en los adolescentes a causas de la falta de comunicación en el núcleo familiar?
- ¿Qué estrategias se deben de desarrollar para mejorar la comunicación intrafamiliar?

1.5. Delimitación De La Investigación

Delimitación espacial: La presente investigación se desarrollará en la ciudadela Juan de Dios Zarate del cantón Quevedo.

Área: Orientación comunicacional.

Campo: Comunicación

Línea de investigación de la universidad: Educación y sociedad.

Línea de investigación de la facultad: Comunicación intercultural y participativa.

Línea de investigación de la carrera: Comunicación, cultura, ambiente y sociedad.

Sub-Línea de investigación: Medios de comunicación, comunidad y cambio social.

Delimitación temporal: El período de estudio abarca los meses de junio hasta septiembre del año lectivo 2022.

Delimitación demográfica: La población a investigar serán los 4 padres de familia del sector y los 126 adolescentes del sector.

1.6. Justificación

La familia constituye el principal ámbito de comunicación y aprendizaje dentro de la sociedad, y la falta de valores es uno de los principales aspectos que afecta la plena comunicación entre los miembros de la familia y la sociedad. De acuerdo con investigaciones relacionadas, esto sugiere que este es uno de los factores asociados con la salud mental alterada en los adolescentes; aquellos con síntomas de ansiedad y estrés; en esta etapa pueden presentarse manifestaciones frecuentes de agresión que son motivadas por estilos de comunicación disfuncionales, como formas autoritarias y permisivas.

En la actualidad hay muchos elementos que son considerados en la comunicación, entre los cuales se pueden recalcar la intensidad y claridad con la que se transmite un mensaje de manera fluida y empática; esto nos da como resultado efecto positivo en el bienestar psicológico de los adolescentes.

Es importante recalcar que así como la familia influye en el comportamiento de los adolescentes, es también un ente importante el medio social en el que se están creciendo, algo muy común en la actualidad es el Bullying, en el cual someten a una persona a agresiones físicas y psicológicas, esta es una carga para el adolescente ya que al no ser comprendido en su

núcleo familiar también se adjunta este problema social que desencadena una serie de alteraciones psicológicas que se refleja en su conducta.

La elaboración del presente proyecto se justifica ya que nos va a permitir aplicar una pedagogía activa de enseñanza de valores a través de estrategias de comunicación para la orientación de una conducta de calidad donde los beneficiados no solo serán los adolescentes sino el núcleo familiar en general, ya que ayudara a fortalecer y potenciar el vínculo familiar; de esta manera se va a lograr una orientación óptima para el trato adecuado hacia los adolescentes.

1.7. Objetivos De La Investigación

1.7.1. Objetivo General

Determinar la incidencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate del cantón Quevedo.

1.7.2. Objetivo Específicos

- Identificar los factores que inciden en la falta de comunicación intrafamiliar de los adolescentes.

- Investigar las consecuencias que intervienen en los cambios de conducta en los adolescentes de la ciudadela.

- Proponer un plan de estrategias de comunicación que indiquen habilidades para ayudar al núcleo familiar.

2. CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL

2.1. Marco Teórico

2.1.1. Marco Conceptual

COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR

2.1.1.1. Comunicación.

La comunicación es un proceso complejo orientado hacia la acción de informar, generar el entendimiento en la contraparte e inducir algún tipo de respuesta por parte del receptor; es el principal mecanismo de interacción humana y juega un papel central en las familias y su resiliencia. La familia es la primera escuela donde aprendemos a comunicarnos. Por lo tanto, es muy importante tener una buena base de comunicación en el entorno del hogar. Cómo aprendemos a comunicarnos en este contexto incide en lo que sucede fuera de él, pues constituye el primer eslabón de nuestra socialización (Torres, 2020).

2.1.1.2.El Padre y Madre fuera de la comunicación

En nuestro medio podemos decir que, por las circunstancias de la vida, uno de los dos cónyuges puede estar ausente por sobrecarga de responsabilidades, separación de la pareja, migración a algún país y otros. Esto dificulta en un momento determinado que padre y madre puedan desarrollar una comunicación adecuada con sus hijos e hijas (Tabera, 2010).

Al no contar con el tiempo adecuado se pierde el vínculo familiar, ya no se participa de las alegrías, tristezas y hasta se pierde el conocimiento mismo de las habilidades y aptitudes que poseen los hijos e hijas. Esto trae consigo:

- Autoritarismo de los adultos responsables.
- Tiende a comprar el afecto de sus hijos/as por encontrarse ausente.
- No participa en las actividades que les agrada a sus familiares, surgiendo el descontento y los reclamos constantes (Tabera, 2010).

2.1.1.3. Componentes de la comunicación

Los elementos de la comunicación forman la base principal para la ejecución eficaz y exitosa del mensaje a transmitir. Los elementos principales son: emisor, receptor, canal, código y mensaje; la comunicación es fundamental para el buen desarrollo social. La comunicación es

el intercambio de información que ocurre entre dos o más individuos; el objetivo es poder comunicar información, opiniones o ideas de manera efectiva. Si esto no se puede hacer hay un problema con los elementos involucrados. En este caso, es necesario reiniciar el proceso y evaluar lo sucedido (Peiró, 2021).

La comunicación ocurre en todos los aspectos de la vida. La comunicación social, en el ámbito de la formación en el trabajo especialmente cuando hablamos de publicidad y marketing, en cualquier campo, la comunicación ocurre de forma natural y dinámica. Además, los roles se pueden intercambiar en cualquier momento (Peiró, 2021).

2.1.1.4. Familia

El núcleo familiar es el marco de alusión y de pertenencia primario de un sujeto, que permite el desarrollo de sus habilidades, entonces se puede definir a la familia como un sistema más que como la suma de sus miembros, ya que las figuras parentales influyen en la socialización de sus hijos y, a su vez, son influidos por ellos en su relación mutua (Tabera, 2010).

2.1.1.5. Comunicación familiar

Etimológicamente, la palabra “comunicación” proviene del latín *comunicare* que en su primera acepción significa: “Hacer a otro partícipe de lo que uno tiene intercambiar, compartir, poner en común”. A su vez, proviene del latín antiguo *comoinis* y este del indoeuropeo *komoini*, “común, público” o “intercambio de servicios” (Gómez, 1998 como se citó en Garcés y Palacio, 2010).

A partir del mismo origen y sentido del vocablo, el acto de comunicarse presupone la vida de la otredad como componente clave para edificar interrelaciones, puesto que en última reconocer a los demás como interlocutores válidos y entablar interrelaciones con los otros es el fin primario de todo proceso de comunicación (Garcés y Palacio, 2010).

2.1.1.6. Características de la comunicación familiar

La comunicación familiar es un proceso donde intervienen dos o más personas, y que se genera con la presencia de una persona que habla y el que escucha. La comunicación familiar también cuenta con sus diversas características que orientan y apoyan para relacionarse efectivamente entre padres, hijos y hermanos; a continuación, se señalan las siguientes (Descubrir online, 2022).

- Escuchar a los integrantes de la familia en silencio con esmerada atención
- Aceptar los sentimientos y emociones de la persona con una palabra
- Asignar nombre adecuado a los sentimientos de las personas
- Apoyar en detallar el problema que están planteando
- Indicar a las personas lo que se espera de la situación
- Proporcionar otras opciones y aceptar las que plantean
- Dejar que la persona experimenta las causas de sus errores
- Expresar con claridad los pensamientos
- Expresar con transparencia las emociones
- Esclarecer los dilemas y presentar conclusiones de la comunicación verbal y no verbal
- Debe existir la honestidad, y el respeto
- Intercambiar ideas y gestos
- La comprensión debe ser recíproca
- Debe de expresarse con integridad
- Comunicación concisa o concreta
- Se debe mantener la cortesía (Descubrir online, 2022).

Dentro de las características más significativas en la comunicación familiar, es donde existe una gama de sentimientos afectivos lo que apoya el desenvolvimiento de algunos eventos complicados en los procesos de comunicación familiar (Descubrir online, 2022).

2.1.1.7. Importancia de la comunicación familiar

Como padres, debemos tener siempre presente que la buena comunicación familiar es muy importante, ya que fortalece la unión y provoca un mayor afecto. Además, crea lazos sólidos entre los integrantes de la familia, por lo que es esencial que este hábito inicie desde las primeras etapas de los niños para que se desarrollen de mejor forma (Frankl, 2022).

Al ser la familia el principal educador para nuestros niños durante la primera infancia, se les debe preparar para incentivar su desarrollo personal, cognitivo y social. Esto es de vital importancia, pues es el espacio en el que se comparten las experiencias y vivencias de nuestros niños (Frankl, 2022).

A continuación, te dejamos una lista con 5 razones por las cuales es importante hablar con nuestros hijos:

- Se sienten amados y protegidos.
- Sienten que son importantes para ti.
- Sienten seguridad y apoyo incondicional.
- Tienen confianza para decirte lo que de verdad siente o lo que le pasa.
- Mejora su capacidad para controlar sus sentimientos y no actuar sin pensar (Frankl, 2022).

2.1.1.8. Características de la comunicación familiar en la adolescencia

Forma parte de la adolescencia que éstos pongan a prueba la relación con los padres, desafiando las reglas familiares preexistentes y exigiendo mayor libertad y autonomía. Es habitual que tanto padres como hijos se sientan frustrados por los cambios en su forma de comunicarse, pero este es un proceso que requiere tiempo y ajustes constantes (Faros, 2021).

Muchos padres sienten a sus hijos adolescentes distantes o tremendamente reactivos y se sienten confundidos ante su conducta, sin saber cómo actuar. La etapa de la adolescencia implica una diferenciación con los roles paternos en busca de una identidad propia. En ocasiones esa búsqueda de identidad choca con de lleno con valores o normas familiares, generando frecuentemente conflictos entre padres e hijos, la expresión del afecto también es un aspecto cambiante, pudiendo evitar activamente muestras de afecto normales en la infancia y que ahora consideran vergonzosas (Faros, 2021).

En esta etapa se hace especialmente necesario que los padres intenten ponerse en el lugar de los hijos, intentando conocer y comprender esta etapa de desarrollo con el objetivo de poder dar significado a conductas inherentes a la adolescencia y que en un primer momento pueden dar la sensación de ser transgresoras, provocadoras y conflictivas (Faros, 2021).

Algunas actitudes habituales con la llegada de la adolescencia y que suelen ser motivo de preocupación para la mayoría de los padres son:

Sentir que el adolescente se niega o se cierra ante los intentos de comunicación por parte de los padres: muchos padres viven con ansiedad el silencio de sus hijos. Se preocupan especialmente si creen que hay algún problema que el adolescente se niega a compartir (Faros, 2021).

¿Cómo actuar? La comunicación es un proceso de doble vía. Es aconsejable que nosotros como padres también compartamos nuestras inquietudes con nuestros hijos adolescentes para servir de modelo. Otro aspecto clave es que tal vez nuestros hijos nos sientan poco disponibles o se sientan interrogados por nuestras preguntas. Recomendamos tener paciencia, mostrar disponibilidad, curiosidad real y utilizar el modelaje (Faros, 2021).

Sentir que el adolescente nunca está disponible: puede dar la impresión de que siempre tiene otros planes, está conectado con sus amigos y la familia pasa a ocupar un lugar relegado. Podemos pasar de relaciones muy estrechas en la infancia a una marcada distancia en la

adolescencia. Es importante aprender a respetar su necesidad de espacio. Esto implica renunciar a realizar actividades agradables con ellos (Faros, 2021).

¿Cómo actuar? Se recomienda mostrar interés por sus aficiones e intereses y no olvidarnos de proponer (sin atosigar) actividades que podamos realizar conjuntamente. En cuanto al uso de aparatos tecnológicos, practicar con el ejemplo y tener claro que prohibir es aumentar el deseo (Faros, 2021).

Sentir que el adolescente siempre está de mal humor y que salta a la mínima: La adolescencia es una etapa de múltiples cambios no solo sociales, sino también físicos, biológicos y neurológicos que hacen que algunos adolescentes estén especialmente sensibles o reactivos emocionalmente. Es aconsejable no tomarnos esto como algo personal, aunque esto no significa que debamos tolerar conductas agresivas o reacciones muy desproporcionadas (Faros, 2021).

¿Cómo actuar? Tratar de mantener la calma y no desbordarnos ante comentarios del tipo “te odio”, “me estás amargando la vida” u “ojalá no fueras mi padre/madre”. Si ante comentarios de este tipo aprendemos a mantenernos serenos y firmes, ayudaremos a nuestro hijo a autorregularse y le enseñaremos una manera diferente de responder en situaciones de elevada carga emocional (Faros, 2021).

Sentir que cada negociación es una batalla a vida o muerte: en su búsqueda de autonomía e identidad es habitual que el adolescente empiece a cuestionar las reglas y normas familiares establecidas (Faros, 2021).

¿Cómo actuar? El adolescente puede o no rebelarse por sistema, pero lo habitual es que ese desafío a la autoridad paterna se haga para evidenciar el cambio de etapa. Es muy importante saber elegir las batallas que queremos luchar. Que un adolescente esté castigado las veinticuatro horas del día no es eficaz y estar todo el día “de morros” tampoco nos va a ayudar a mejorar nuestra forma de comunicarnos. Para evitarlo, pactar una serie de normas

inamovibles y establecer las consecuencias por su transgresión puede ser una buena base y, a partir de ahí, estar abiertos a la negociación (Faros, 2021).

Sentir que no podemos evitar que cometan errores: Es fundamental que los padres aprendamos a ir tolerando las decisiones que tomen, a pesar de sentir que se están equivocando, con el objetivo de que puedan convertirse en personas autónomas y autorreguladas (Faros, 2021).

¿Cómo actuar? Dejar que los adolescentes experimenten por sí mismos las consecuencias de sus decisiones y aprendan a tolerar la frustración es una manera de convertirlos en personas competentes y con capacidad para gestionar y resolver conflictos (Faros, 2021).

2.1.1.9. Beneficios de una buena comunicación familiar

Principalmente, la relación entre padres e hijos mejora bastante cuando existe una buena comunicación familiar. A veces es difícil saber cómo hablar con nuestros hijos, pero al hacerlo efectivamente les demostramos respeto y los hacemos sentir valorados, lo que fomenta su amor propio (Frankl, 2022).

La buena comunicación familiar beneficia de por vida a los niños y también a cada integrante de la familia. Cuando estamos abiertos a la comunicación alentamos a nuestros niños a expresarse con mayor facilidad, además les genera confianza para opinar y mostrar sus sentimientos y emociones. Sin embargo, para nosotros como padres también genera muchos beneficios. Por ejemplo, disminuye el estrés y la frustración, evitas conflictos familiares, te sientes más feliz por estar en sintonía con tu familia, no existen preocupaciones de que no sabes lo que pasa en la familia, mejora tu cercanía con tus hijos y te sientes respetado por ellos (Frankl, 2022).

Las experiencias de comunicación en la familia benefician a todos los integrantes. Por lo tanto, es ideal que sean experiencias constructivas. Por lo que también te puedes apoyar en

actividades que promuevan la sana convivencia de la familia, una forma eficiente de mejorar la comunicación con los niños es a través de juegos y de actividades recreativas, pues se crea un ambiente más apto que facilita una convivencia armoniosa en la que se toman en cuenta todas las opiniones (Frankl, 2022).

2.1.1.10. Componentes de la comunicación familiar

- Los mensajes verbales y no verbales, que les dan el contenido de la interacción, formando un todo en la comunicación y utilizándose para crear significados familiares, creando realidades y significados diferentes al acto (Garcés y Palacio, 2010).

- Las percepciones, sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimo de los que participan en la comunicación son elementos que influyen en el proceso de interpretación y comprensión (Garcés y Palacio, 2010).

- Los contextos en los que se desarrolla la comunicación que abarca la cultura, el lugar, el periodo histórico, el ambiente cercano como la disposición de los espacios (Garcés y Palacio, 2010).

- En la misma línea, otros autores, como Gutiérrez (1977), consideran que la comunicación familiar se da desde dos escenarios: uno de carácter interno de la familia y la otra en relación con la comunidad. A manera de ejemplo, sus estudios sobre la comunicación interna de las familias buscan analizar la amistad, las actividades y costumbres familiares, la ejecución de proyectos para mejorar la vida y la planificación familiar, y en lo externo analiza la proyección de la familia teniendo en cuenta la comunicación entre progenitores e hijos con la comunidad (Garcés y Palacio, 2010).

2.1.1.11. Tipos de comunicación familiar

Existen distintas formas de comunicación familiar, sin embargo, podemos decir que los individuos comúnmente se interrelacionan con mensajes verbales y no verbales. En las

comunicaciones verbales que suelen darse entre la familia, van directo al objetivo de lo que se quiere expresar, aportando a la otra persona la idea de lo que dice (Descubrir online, 2022).

Mientras, que la comunicación no verbal es diferente y cuenta con matices diferentes como el tono de la voz, los gestos, la postura corporal, y hasta el silencio. La comunicación no verbal es un poco más difícil, porque se necesita algo más de conocimiento para poder interpretar los gestos • (Descubrir online, 2022).

Este tipo de comunicación, suele ser un delicada por lo que se debe tener cuidado, porque puede llevar a conflictos, e interpretaciones erradas. Sin embargo, es bueno resaltar, que el lenguaje no verbal, es el primer mensaje presente en un ser humano, porque es aquel que se conoce desde el nacimiento del bebe • (Descubrir online, 2022).

Comunicación de tipo informativa: se refiere a aquella interrelación donde solamente se informa de lo ocurrido, es decir, de lo visto, oído o hecho. Es una comunicación como si fuera un telediario, en la que no se conoce con certeza la información y para que se dice (Descubrir online, 2022).

Comunicación racional: se trata cuando se informa y a la vez surgen especulaciones, reflexiones personales, referente a la información suministrada. Es una comunicación formativa o manipulativa. En la comunicación familiar se utiliza como una forma de transmitir reglas, normas y pautas (Descubrir online, 2022).

Comunicación emotiva: surge cuando se transmite los mensajes o los hechos, con sentimientos, emoción, afectos y estados de ánimo. Se trata de una comunicación íntima porque se expresan sentimientos. La comunicación emotiva en la familia, representa una verdadera interrelación entre los miembros que conforman un grupo familiar (Descubrir online, 2022).

2.1.1.12. Incidencia

Eso que pasa en el curso de unos acontecimientos es una incidencia. Asimismo, en una segunda acepción, la iniciativa de incidencia equivale a la predominación de algo sobre un tema definido, finalmente en la terminología científica en especial en el marco de la epidemiología, se utiliza este término en alusión a la existencia de una patología en el grupo de una población definida (Salazar, 2018).

2.1.1.13. Comunicación familiar en la conducta de los estudiantes

El núcleo familiar constituye el primordial entorno para la comunicación y el aprendizaje. Dichos procesos se interrelacionan de manera dinámica, de esta forma por medio de la comunicación idónea se permite oportunidades educativas y se beneficia la comunicación entre los miembros del núcleo familiar y con las otras personas (Paredes, 2015).

En este periodo tienen la posibilidad de mirar y palpar numerosas protestas de grado ofensivo, que son estimuladas por métodos de comunicación disfuncionales, tal los autoritarios y los permisivos, en los cuales no existe equilibrio de las funcionalidades afectivas, informativas y educativas de la comunicación, y el trueque se hace de forma unidireccional del mensaje que se busca transmitir. El tipo de comunicación que facilita la caracterización de las interacciones interpersonales que se establecen dentro del núcleo familiar y contribuye a la formación del entorno psicosocial y su manifestación en las personas (Paredes, 2015).

Se plantea que se está realizando un “Diálogo de sordos”, una vez que dos personas se intentan comunicar, empero ni una de ellas tiene la abertura suficiente para ponerse en el sitio del otro e intentar de entenderlo. La iniciativa contenida en la expresión “Diálogo de sordos” pone en prueba el hecho de que la comunicación involucra un proceso completo, en el cual participa, de parte de todos los relacionados, tanto el dialogar como el oír e intentar de entender lo cual se está comunicando (Paredes, 2015).

Un caso muestra se puede mirar en los discursos de ciertos políticos, por medio de los cuales ponen en prueba que es viable dialogar, dialogar y dialogar, sin embargo, la avalancha de palabras que se emplean, realmente no se está transmitiendo ningún mensaje, ni se está realizando verdadero contacto con quienes escuchan Universidad de Cuenca (Paredes, 2015).

2.1.1.14. Consejos para mejorar la comunicación familiar

La comunicación es la acción y el efecto de transmitir ideas, pensamientos o sentimientos de una persona a otra. Las familias con una comunicación abierta y frecuente tienen un mayor grado de satisfacción ya que (Agud, 2021):

- Son más capaces de resolver problemas y de tomar decisiones.
- Tienen menos estrés.
- Tienen más seguridad personal y autoestima.
- Extrapolan las relaciones respetuosas y de calidad, también a personas fuera de la familia, lo que les hace más eficaces a nivel social.
- Regulan mejor la impulsividad y las vivencias negativas, ya que son más hábiles en inteligencia emocional (Agud, 2021).

2.1.1.15. Estilos de comunicación familiar

La comunicación se puede definir en cuanto a 2 dimensiones: clara o enmascarada según la facilidad o dificultad para entender los mensajes entre los miembros de la familia. Por otro lado, directa o indirecta que define si con quien se habla es o no la persona a la que se destina el mensaje. Esto da lugar a 4 estilos de comunicación:

Comunicación clara y directa: es el estilo más saludable de comunicación. El mensaje se expresa de manera clara y directa al familiar apropiado. Por ejemplo: “estoy molesto porque nos has recogido la mesa, tal y como acordamos” (Agud, 2021).

Comunicación clara e indirecta: el mensaje está claro, pero no está dirigido al destinatario. Por ejemplo: “me molesta que no se cumplan las tareas asignadas” (Agud, 2021).

Comunicación enmascarada y directa: El contenido no está claro, pero se dirige al miembro apropiado de la familia. Por ejemplo: “hijo, nadie se compromete con nada” (Agud, 2021).

Comunicación enmascarada e indirecta: Cuando el mensaje y el destinatario no son claros. Es un estilo propio de relaciones poco saludables. Por ejemplo: “los jóvenes de hoy en día son unos vagos” (Agud, 2021).

A su vez, existen 2 tipos de comunicación, la instrumental que es la información objetiva y la afectiva que es la transmisión de emociones. Algunas familias pueden funcionar bien en una pero no en la otra. Las familias funcionales se comunican bien en ambos tipos.

2.1.1.16. Pasos para lograr la comunicación familiar

- Elige el lugar y el momento adecuado para conversar.
- Practica la escucha activa, interésate, presta atención, ponte en el lugar del otro, transmite que entiendes lo que te están contando y devuelve un feedback amable.
- Haz críticas constructivas.
- Respeta que otros puedan sentir o ver las cosas de manera diferente.
- Atiende tanto la información verbal como la no verbal.
- Reconoce tus errores y elimina sentimientos improductivos de culpabilidad.
- Evita generar problemas por nimiedades.
- Ofrece alternativas y soluciones, sin mezclar con cosas del pasado.
- Cuida el tono, no sólo es importante lo que se dice sino también cómo se dice.
- Preguntar en lugar de mandar.
- Dedicar tiempo a la conversación.

- Reflexiona para extraer luego conclusiones (Agud, 2021).

2.1.1.17. Obstáculos de la comunicación familiar

Algunas actuaciones en la comunicación que dificultan la conexión interpersonal y pueden dañar las relaciones afectivas dentro del ámbito familiar (Paz, 2020).

- Las órdenes y mandatos, sin valorar los sentimientos o necesidades del otro.
- Las amenazas, generan emociones y comportamientos de miedo o de sumisión, además de despertar resentimiento y hostilidad hacia la otra persona, ejemplo “si no haces lo que te digo”
- Los sermones continuos, mensajes del tipo “deberías haber hecho”, tendrías que” pueden provocar resistencias y defensas de la postura contraria.
- Los juicios, las críticas, las ridiculizaciones, generan sentimientos de inferioridad, de falta de valor, que pueden acompañarse con actitudes defensivas como forma de protección.
- Además, provocan un rechazo hacia quien emite los juicios o las críticas.
- El silencio como respuesta, transmite indiferencia hacia el interlocutor y hacia sus necesidades e intereses.
- Una de las dificultades habituales en las familias es pensar que el otro es capaz de suponer o de adivinar lo que uno necesita o siente, a pesar de no haberlo expresado, generando decepción en el caso de que no actúe como se espera (Paz, 2020)

2.1.1.18. Técnicas que facilitan la comunicación familiar

Algunas habilidades o estrategias que facilitan la fluidez y la eficacia de las conversaciones, y que además ayudan a resolver dificultades en la comunicación entre sus miembros, como pueden ser los conflictos entre los padres e hijos (Paz, 2020).

- Escucha activa: Saber escuchar es un proceso básico para la calidad comunicativa. Escuchar activamente consiste en escuchar con atención y transmitiendo empatía al otro. Además de permitirnos una comprensión completa del mensaje, con la escucha activa transmitimos a la otra persona que nos importa lo que nos está contando y por extensión que nos importa ella.
- Mensajes claros, congruentes y oportunos: se expresa lo que se quiere y se siente tal y como se quiere y se siente, además, el mensaje se acompaña de gestos y actitudes en sintonía con lo que se dice.
- Cuidar la comunicación no verbal, los gestos, la entonación, las miradas, la postura corporal.
- Expresarnos desde el “yo”, hablando desde nuestro sentir, y evitando las acusaciones o interpretaciones de las conductas de los demás (Paz, 2020)

2.1.1.19. Relación entre comunicación y relación interpersonal.

Los estudios hechos de esa manera han puesto en prueba que la comunicación constituye un factor clave para el desarrollo de una interacción, tanto en lo cual se cuenta con palabras como en lo cual se transmite por medio de comportamientos reacciones y gestos. La comunicación es importante en las interrelaciones interpersonales, debido a que constituye un medio fundamental para entrar en contacto con las otras personas, conocer sus ideas y captar sus intereses, preocupaciones y sentimientos. Además, pertenece a los superiores recursos accesibles para poder hacer un más grande acercamiento, desarrollarla intimidad, poner en claro los hechos ante malentendidos y contribuir a que los individuos comprendan los aspectos de quienes las rodean o se relacionan con ellas (Paredes, 2015).

CONDUCTA DE LOS ADOLESCENTE

2.1.1.20. Adolescencia

Según la OMS, la juventud es el período comprendido entre los 10 y los 19 años, es un período complejo de la vida, marca el trayecto de la niñez a la edad adulta, junto con cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales (Borrás, 2014).

En el informe “The State of the World’s Children 2011” se expresa que resulta difícil conceptualizar a la juventud por distintas causas, la pubertad no puede ser considerada como el límite entre la niñez y la juventud porque los cambios ocurren a diferentes edades en mujeres y hombres incluso con diferencias distintivas dentro del mismo sexo. El segundo componente que complica la definición de juventud es la enorme alteración relacionadas con las leyes en diversas naciones en relación con la minoría y la mayor parte de edad, incluyendo ocupaciones como: contraer matrimonio y el inicio del consumo de bebidas alcohólicas (Borrás, 2014).

2.1.1.21. Conducta

Hay diversas conceptualizaciones de conducta amparadas en diferentes enfoques psicológicos, posiblemente la más reconocida sea la definición watsoniana antes mencionada que incluye cada una de esas expresiones del individuo tanto internas como externas. No obstante, en un intento de determinar un poco más esta categoría, Ribes (1990) estima que no es la fácil acción del sujeto sino su relación con el medio la interacción interdependiente que está establecido, a partir de dichos aspectos todavía hoy se maneja el comportamiento como un término ambivalente que puede integrar cualquier contestación orgánica o sólo la interacción interdependiente y consciente (Delgado & Delgado, 2006).

En una diversidad de eclecticismo conceptual la conducta es comprendido como todo eso que la persona hace o dice independientemente de si es o no observable incluyéndose tanto la actividad biológica como la interrelación dinámica del individuo con el medio (Delgado & Delgado, 2006).

2.1.1.22. Conducta de los adolescentes

En los dos sexos se observan cambios en la cara, el mentón y la nariz mientras tanto que los labios se engrosan, el crecimiento de las glándulas sebáceas de la dermis beneficia a la aparición del acné; las glándulas sudoríparas generan más grande secreción, y se expande el corazón, los pulmones y el artefacto digestivo (Álvarez & Bravo, 2011).

Cambios cognoscitivos: en la juventud emergen ciertos periodos de riesgo, en la mayor parte de adolescentes donde su desarrollo cognitivo además continua, consideran de forma distinta, aunque en determinados puntos su pensamiento es inmaduro, la mayor parte hacen un pensamiento abstracto y de juicios morales, tienen la posibilidad de hacer planes realistas para el futuro (Álvarez & Bravo, 2011).

A lo largo de la juventud la mayor parte de los adolescentes avanzan dramáticamente en la manera en que consideran razonan y aprenden además empiezan a notar que juegan diferentes papeles con diversas personas: hijo o hija, amigo, camarada, alumno, trabajador, entre otros (Álvarez & Bravo, 2011).

Cambios emocionales: En esta etapa atraviesa un período largo a veces desequilibrado que confunde tanto a los que lo rodean como a él mismo. El adolescente cree que no lo comprende, pero tampoco se comprende a sí mismo y es incapaz de comprender a los demás (Álvarez y Bravo, 2011).

Pasan fácilmente de la alegría a la tristeza de sentirse capaces de todo a sentirse débiles de creerse maduros y responsables a necesitar compañía y ayuda como cuando son pequeños; los padres no deben exigir ni esperar comportamientos de mimos con su hijo como en el pasado pues para los adolescentes ahora es fundamental separarse internamente de los padres como destinatarios del amor para buscar y elegir otros nuevos intereses en su entorno. El mayor peligro a esta edad es que los adolescentes aún se aferran a sus padres por miedo a salir al mundo y tener sus propias experiencias (Álvarez y Bravo, 2011).

2.1.1.23. Trastornos del comportamiento

Los trastornos de conducta son el principal motivo de consulta no orgánica en los servicios de salud y consumo y uso de recursos sociales en la infancia (Rodríguez, Santamaría & Figueroa, 2010).

Su frecuencia es de alrededor del 8-12%. Es más común en hombres y ocurre a una edad más temprana con síntomas más severos. Los síntomas que presentan son variados, principalmente conductas que vulneran los derechos de los demás y las normas sociales establecidas. Como resultado, la socialización se deteriora y aumenta el riesgo de retraso académico y consumo de drogas (Rodríguez, Santamaría & Figueroa, 2010).

El diagnóstico es esencialmente clínico y debe hacerse de forma precoz porque el pronóstico puede empeorar con el tiempo, los aspectos preventivos son cruciales porque reducen la probabilidad de enfermedad o retrasan la progresión de los síntomas si se ha identificado el problema (Rodríguez, Santamaría & Figueroa, 2010).

Se pueden hacer tres preguntas generales sobre la etiología o causa de los problemas de conducta en niños y adolescentes: ¿Refleja la sociedad en la que vivimos? ¿Es un reflejo de la propia naturaleza humana? ¿Es un síntoma de un estado de enfermedad? Estas y otras preguntas son difíciles de responder porque la razón es la suma de muchos factores interconectados, que se refuerzan e interactúan (Rodríguez, Santamaría & Figueroa, 2010).

Muchas condiciones de fondo, temperamento o factores genéticos, etc. pueden comportarse de manera incompatible con las normas sociales o los derechos de los demás, sin embargo, el término "trastorno del comportamiento" debe reservarse para situaciones en las que existe una entidad clínica clara (Rodríguez, Santamaría & Figueroa, 2010).

Los trastornos del comportamiento más comunes son el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), el trastorno de oposición desafiante y el trastorno de conducta. Esta guía cubrirá las consideraciones más importantes para estas enfermedades, cómo reconocerlas, los tratamientos más adecuados y las medidas preventivas más efectivas (Rodríguez, Santamaría & Figueroa, 2010).

2.1.1.24. Tipos de familia según la comunicación familiar

De la interacción entre los dos estilos de orientación familiar explicados en el apartado anterior surge una serie de tipos de familia diferenciados según las características del estilo de comunicación que se da en cada una, cada estilo de comunicación familiar se asocia a un patrón de comportamiento diferenciado que marcará de forma clave la conducta, la interacción y la socialización de cada individuo (Muñoz, 2020).

Familias consensuales

Las familias consensuales tienen una marcada orientación hacia la conversación y hacia la conformidad pese a que se dan intercambios comunicativos de manera habitual estos se llevan a cabo para aceptar normas y preservar la jerarquía familiar (Muñoz, 2020).

Son los padres los que deciden, pero se explica al resto de miembros el porqué de esas normas para así hacerles entender los orígenes de sus creencias y los valores que rigen esa estructura familiar (Muñoz, 2020).

Familias pluralistas

Se pueden considerar las más democráticas: puntúan alto en orientación hacia la conversación y bajo en conformidad. Existe una comunicación abierta y sin restricciones donde cada miembro puede expresar de manera libre sus opiniones y sentimientos sin ser juzgado por el resto (Muñoz, 2020).

Familias protectoras

Se trata del estilo más autoritario de los cuatro la orientación hacia la conversación es baja, mientras que la orientación hacia la conformidad es alta, la obediencia pasa al primer plano de las interacciones familiares, donde los más pequeños han de hacer caso sin cuestionar el porqué de las decisiones (Muñoz, 2020).

Familias “laissez-faire”

Este tipo de familias no parecen dar demasiada importancia a la comunicación que se establece entre sus miembros, ya que la frecuencia de las conversaciones es baja. Además, las opiniones de cada uno no son cuestionadas ni discutidas por lo que cada cual es libre de pensar lo que quiera (Muñoz, 2020).

Esta “libertad” provoca sentimientos de desatención entre los más pequeños ya que sienten que sus conductas no son valoradas por los padres y que no tienen ningún tipo de consecuencia, ni negativa ni positiva (Muñoz, 2020).

2.1.1.25. Factores comunes para una buena interacción familiar

Si bien es cierto que hay gran variedad de factores que contribuyen a la heterogeneidad de las familias y por ende de su estilo de comunicación y de su cultura propia, existen criterios que favorecen la comunicación familiar (Muñoz, 2020).

Entre estos factores destacan las demostraciones de cohesión, el contacto habitual, los debates de temas tanto de actualidad como privados, la amabilidad, el respeto y la expresión de afecto y la disciplina (Muñoz, 2020).

2.1.1.26. La comunicación dentro de la familia.

Las relaciones familiares en la medida que logran crear conexiones afectivas y psicológicas entre los miembros y el ambiente de seguridad y confianza que pueden generar, se convierten en un medio por el cual sus miembros se ayudan y complementan de manera natural y espontánea entre sí, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las necesidades más profundas y complejas como son las emocionales y afectivas (Paredes, 2015).

2.1.2. Marco referencial sobre la problemática de investigación

Se tomaron en cuenta las siguientes investigaciones que tienen relación con el tema propuesto:

“Comunicación familiar y comportamiento destacado de los niños y empleados del Proyecto Don Bosco”, con el objetivo general de enfocarse en mejorar las relaciones familiares que se han deteriorado en gran medida por el desinterés de los padres por los niños, lo que los llevó a buscar refugio con sus hijos se ha propuesto un plan de prevención para potenciar la comunicación padre-hijo, orientar a los acompañantes y padres para que puedan incidir directamente en el buen comportamiento de los niños y jóvenes. Su metodología aplicada es un enfoque crítico de la propuesta, de carácter cualitativo y cuantitativo, los métodos de investigación son documental bibliográfico, investigación de campo, intervención social, variables agregadas interrelacionadas (Zunta, 2013).

Se ha comprobado que la comunicación dentro de la familia es algo que los niños y adolescentes suelen poner en contacto con sus padres a través de amenazas. Por lo tanto, se puede concluir que la comunicación padre-hijo es a través de amenazas, las cuales dificultan la comunicación y en muchos casos llevan al temor de que los niños, niñas y adolescentes puedan expresarse y decir lo que sienten sin ser afectados. Las expresiones faciales y corporales cuando se sienten amenazadas pueden ser traumáticas y, en muchos casos, los niños y

adolescentes no se sienten queridos y pueden tomar decisiones que no se pueden corregir (Zunta, 2013).

“La influencia de la familia en el comportamiento de los docentes del año primario de educación básica en el colegio particular “San Joaquín y Santa Ana”. El presente estudio tuvo como objetivo principal mejorar el comportamiento escolar, lo cual se estableció utilizando estrategias afectivas con los estudiantes del séptimo año de educación básica pertenecientes a la Escuela de educación básica “San Joaquín y Santa Ana” de acuerdo a las variables de estudio consideradas en la investigación, se utilizó como instrumentos: guías de observación antes y después de la aplicación del plan de acción en una muestra de veinte estudiantes seleccionado en forma no aleatoria, es decir conformada por grupos intactos, se desarrolló mediante investigación de campo y bibliográfica, se aplicaron encuesta a 20 Representantes Legales y se entrevistó a 3 especialistas del DECE de la Escuela de Educación Básica “San Joaquín y Santa Ana” para la recopilación de datos. En donde se concluye que es necesario que en la institución se realicen estrategias para mejorar el comportamiento de los adolescentes, se deben innovar técnicas que favorezcan al campo social, ya que esto favorecería tanto a docentes como a los adolescentes en la formación y construcción de nuevos valores (Paz, 2015).

La Comunicación Familiar y sus Efectos en los Comportamientos de los Estudiantes de Secundaria Paralelos A y B de la Unidad Educativa Americana en la Ciudad de Quevedo, Condado de Los Ross Este estudio fue creado con el propósito de enseñar y demostrar técnicas efectivas para mejorar la comunicación en las relaciones familiares y así beneficiar a los adolescentes, quienes sufren las consecuencias, al modificar su conducta cuando no sienten el apoyo de estas poderosas figuras. El método utilizado es que mediante trabajo de campo y revisión bibliográfica se aplican encuestas a estudiantes, padres de familia y docentes de la institución (Paredes, 2015).

2.1.3. Categoría de análisis

Categoría de Análisis 1: Comunicación Intrafamiliar

Definición: La comunicación familiar debe basarse en la confianza, no en la sospecha. Todos tenemos que saber actuar con empatía, lo que significa ponerse en el lugar de los demás, ya sea de los padres o de los hijos. A partir de esta confianza y empatía familiar, es lógico que todos mantengan y defiendan sus normas. Comunicación familiar: Buscar su confianza. Que quede claro que la familia es una jerarquía de amor, y para acabar con el secreto de la comunicación familiar, debemos escuchar más y hablar menos, comprender a los demás y expresarnos con amor y cariño (Casas, 2022).

Operacionalización de subcategorías:

- Comunicación verbal
- Comunicación no verbal
- Niveles en que puede establecerse
- Estilos comunicativos empleados en las familias
- Adolescencia
- Elementos para una adecuada comunicación en la familia
- Ejercicios que facilitan la comunicación familiar
- Beneficios de la comunicación en familia

Categoría de Análisis 2: Conducta de Adolescentes

Definición: Los comportamientos de los adolescentes pueden ser confusos y frustrantes para los adultos. Pero muchos de estos comportamientos suceden por una razón. Muchos comportamientos en la adolescencia son marcadores del desarrollo adulto (Littlefield, 2021).

Operacionalización de subcategorías:

- Identidad de adolescente

- Independencia
- Comportamiento
- Comportamiento en el núcleo familiar

2.1.4. Postura teórica

Filosófica

Afirmó que, desde el primer tercio del siglo XX hasta el presente, la teoría de la comunicación se ha construido desde muy diferentes aspectos. El principio de causalidad circular, que habla del comportamiento de cada parte del sistema”. Este trabajo se centra en el modelo crítico propuesto, ya que la actividad que refleja es el comportamiento humano a nivel práctico, su objetivo es que todas las acciones que desarrollen las personas sean sensibles y de esta manera. Asegurar que los adolescentes puedan hacer el bien en su vida diaria (Zunta, 2013).

“La familia y la sociedad tienen como objetivos comunes la independencia de sus miembros, el reconocimiento y respeto de la intimidad y la necesidad emocional de la misma” (Zunta, 2013).

La investigación es de carácter social ya que busca cambiar la actitud de los adolescentes, su metodología será participativa e inclusiva en medida de que el proyecto sea abierto y flexible con estrategias alternativas de solución.

Sociológica

En el continuo cambio y transformación de la sociedad hacia el desarrollo y el progreso. Todo ser humano ha logrado una transformación trascendental en el tiempo y el espacio. Además, debido al compromiso de la sociedad con los valores humanos básicos, el estudio tuvo como objetivo explorar los problemas de comunicación familiar y el comportamiento

social de niños y adolescentes, para identificar causas artificiales y sus posibles consecuencias en la vida (Zunta, 2013).

La sociología se encarga de estudiar el comportamiento del hombre en el medio social, es decir el comportamiento que tiene con las personas de su medio, cultura, clase social entre otros; es por ellos que los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate se convierten en la unidad de observación para el estudio de las múltiples interacciones con sus familiares.

Psicológica

“Las necesidades del hombre son muchas, pero una de ellas es necesaria para satisfacerlo: la comunicación.” “Desde su aparición en la tierra, el hombre ha establecido relaciones con sus semejantes a través de diversos medios” (Zunta, 2013).

Esta busca ir más allá del estudio teórico de las variables de estudio, es decir se enfoca en los problemas que causan los cambios de conductas en los adolescentes siendo estas la que provocan una deficiente comunicación en el núcleo familiar, por esta razón este plan busca establecer estrategias de comunicación para poder subsanar los problemas comunicacionales familiares.

2.2. Hipótesis

2.2.1. *Hipótesis General*

Determinando la incidencia de la comunicación intrafamiliar beneficiará en la conducta de los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate, perteneciente a la parroquia 24 de Mayo del cantón Quevedo.

2.2.2. *Sub-Hipótesis o Derivadas*

- Identificando los factores que inciden en la conducta de los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate se determinará el grado de la comunicación intrafamiliar.
- Con la investigación de los cambios de conducta ayudará a definir las causas de la falta de comunicación de los adolescentes de la Juan de Dios Zarate en el núcleo familiar
- Con la propuesta de un plan de estrategias de comunicación ayudará a mejorar las habilidades comunicativas que ayude a mejorar las relaciones de comunicación en el hogar.

2.2.3. Variables

Variable independiente: Comunicación Intrafamiliar

Variable dependiente: Conducta de los adolescentes

3. CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Metodología De La Investigación

La metodología que se utilizara en este proyecto de investigación tiene como objetivo la recolección de información concisa y relevante para poder establecer la solución a la problemática de la propuesta.

3.2. Modalidad De La Investigación

3.2.1. Enfoque cuantitativo

Los comportamientos de los adolescentes pueden ser confusos y frustrantes para los adultos. Pero muchos de estos comportamientos suceden por una razón. Muchos comportamientos en la adolescencia son marcadores del desarrollo adulto (Anónimo, 2022).

Se utilizó el enfoque cuantitativo el cual se va a desarrollar por medio de la aplicación de encuestas a los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate, perteneciente a la parroquia 24 de Mayo del cantón Quevedo, se van a obtener datos medibles de la investigación. De esta manera se logró definir cuales son las causas por las que pasan los adolescentes en cuanto a sus cambios de conductas.

3.2.2. Enfoque Cualitativo

Es un método de investigación en el que la investigación generalmente se lleva a cabo sobre la base de la "calidad" o las opiniones de las personas para sacar conclusiones de la investigación. Este tipo de investigación suele ser de naturaleza conversacional y, en comparación con los métodos de investigación cuantitativos, los datos de este tipo de investigación no se pueden cuantificar (Anónimo, 2022).

Este se desarrolló por medio de un estudio desarrollado en modalidad de entrevistas a los padres de familia de la ciudadela directamente con el tema de estudio, este tipo de enfoque se centra en las características básicas de la recolección y el análisis de los datos para determinar cuales son los factores que inciden en la conducta de los adolescentes.

3.3. Tipos De Investigación

3.3.1. *Investigación de campo*

En esta investigación se tomó contacto directo con el personal de la Institución, para obtener información acerca de la comunicación familiar y la conducta agresiva, por tanto, la recolección fue de forma directa a través de la aplicación de la encuesta (Zunta, 2013).

En esta investigación se tomó en cuenta ya que nos ayudó a mantener un contacto directo con el personal de la investigación y además se obtuvo información preliminar acerca de la comunicación familiar y la conducta agresiva.

3.3.2. *Investigación bibliográfica – documental*

En el proceso de recolección de información para la construcción de un objeto de investigación o un proyecto de tesis, la investigación bibliográfica y documental (IBD) ocupa una posición importante, pues asegura la calidad de la base teórica de la tesis del estudio (Coyuntura Política 2013).

Se sustentó mediante la recopilación de información de libros, revistas, periódicos conforme a los enfoques de las variables; con el propósito de comparar, profundizar y deducir posibles enfoques, técnicas o teorías de diversos autores sobre el tema de estudio.

3.3.3. *Investigación Descriptiva*

Es aquella que se encarga de analizar las características de una población o fenómeno sin conocer la relación entre ellos, esta investigación detalla un tipo de averiguación que se ocupa de explicar la población, situación o fenómeno en torno al cual se concentra su análisis. Procura

brindar información acerca del qué, cómo, en qué momento y dónde, relativo al problema de averiguación, sin darle prioridad a contestar al “por qué” pasa dicho problema. (Rus, 2020).

Por medio de esta se identificó los componentes y métodos de análisis para establecer un conocimiento específico en cuanto a las variables dependiente e independiente. También sirvió como ayuda para describir la situación actual de la comunicación en el núcleo familiar y su incidencia en el comportamiento de los adolescentes.

3.3.4. Investigación Explicativa

Estudia fenómenos puntuales nuevos o que no se han abordado en profundidad. El objetivo de dicha investigación es proporcionar conocimientos relevantes sobre ellos, esta indagación explicativa se lleva a cabo para averiguar de manera puntual un fenómeno que no se había estudiado previamente, o que no se había explicado bien con anterioridad. El investigador recibe una iniciativa general y usa la indagación como un instrumento para que lo guíe a temas que podrían abordarse en el futuro. (Rus, 2020).

Por medio de esta investigación se logró identificar las causas de los eventos sociales o físicos por la que está pasando la zona de estudio; esta nos ayudó a estructurar predicciones a través de la relación de las variables y de esta manera se podrá medir el grado de comportamiento en cuanto a las características de conducta y la comunicación familiar.

3.4. Métodos, Técnicas E Instrumentos

3.4.1. Métodos

Método hipotético-deductivo

A partir de la observación de un fenómeno, se elabora una hipótesis interpretable, que luego se compara mediante inferencia lógica. Es un método de utilizar el conocimiento científico (Etece, 2021).

Mediante esta metodología se logró determinar si existe la viabilidad de las variables en estudio de las hipótesis planteadas mediante un desarrollo de lo propuesto y establecer las directrices a desarrollar, además de la problemática general por la que están pasando los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate dentro de su núcleo familiar.

Método analítico

Es un modelo de investigación científica basado en la experimentación directa y la lógica empírica. Se utiliza con mayor frecuencia en la ciencia, tanto en las ciencias naturales como en las ciencias sociales. Este método analiza el fenómeno que está estudiando, es decir, lo descompone en sus elementos básicos (Editorial, 2021).

Por medio de este se realizó el análisis respectivo de la problemática central por la que pasan los adolescentes de la ciudadela en sus hogares, debido a la influencia de la falta de comunicación y su medio; el objetivo principal de este método es recabar toda evidencia que pueda influenciar en la comunicación dentro del núcleo familiar.

3.4.2. Técnicas

Encuestas:

Es una de las técnicas de investigación social más utilizadas en el campo de la sociología, habiendo superado el campo de la investigación científica rigurosa, para convertirse en una actividad cotidiana de la que tarde o temprano todos tomamos conciencia de participación. Se

ha creado el estereotipo de que investigar es lo que hacen los sociólogos y que son expertos en todo (López y Fachelli, 2015).

Esta técnica ayudó a identificar el grado de aceptación o negación que tenga el presente estudio, además de que se identificará la situación actual por la que está pasando; se aplicó un cuestionario formulado por seis preguntas dirigidas a los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate, con la finalidad de conocer su situación o estado actual de la comunicación que existe en su núcleo familiar; cada pregunta se encuentra formulada de manera objetiva al tema de investigación, a partir de la solución de cada una se va a proceder al análisis estadístico del estudio.

3.4.3. Instrumentos

Cuestionario:

Es una herramienta de recolección de información de tipo encuesta, que consiste en una serie de preguntas organizadas y secuenciales. Su nombre se deriva del latín *quaestionarius*, que significa "lista de preguntas" (Editorial, 2021).

Estuvo conformado por un banco de preguntas que estuvieron destinadas a la recopilación de información, mediante encuestas dirigidas a los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate, con la finalidad de recabar información verídica que ayude a evidenciar y a sustentar el estudio de la investigación presente.

Mediante esto se realizaron las respectivas tabulaciones de la información y se procedió a la verificación de la importancia de la comunicación y su incidencia en el comportamiento de los adolescentes dentro del núcleo familiar.

3.4.4. Población Y Muestra

Unidad de análisis

La presente investigación se llevará a cabo la ciudadela Juan de Dios Zarate perteneciente al cantón Quevedo.

Población

Se considerará a los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate, que comprenden en las edades de 12 a 17 años.

Tabla 1. Población total de adolescentes de la ciudadela

	Detalle	Cantidad
1	Adolescentes que residen en la ciudadela Juan de Dios Zarate	126
	TOTAL	126

Fuentes: Trabajo de campo

Elaborado por: El autor

Entrevista

Se entrevistará a 4 padres de familia de la ciudadela Juan de Dios Zarate.

Muestra

En esta investigación se ha considerado a los adolescentes de 12 a 17 años que según datos de estudio. En base a la metodología señalada se aplicarán 126 encuestas con preguntas relevantes para recolectar información sobre las falencias que existen en el núcleo familiar de esta ciudadela.

3.5. Resultados obtenidos de la investigación

3.5.1. Resultados Obtenidos

Análisis e Interpretación de Datos

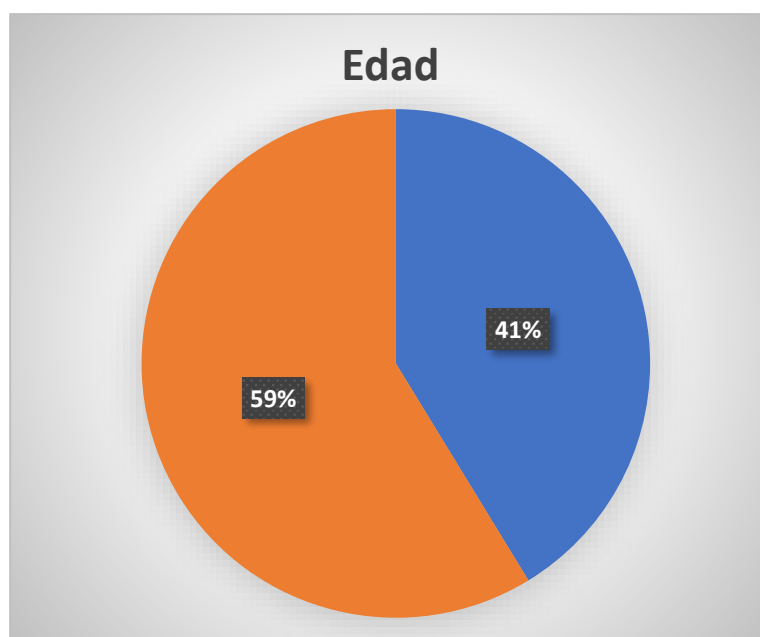
Una vez culminada la recolección de datos por medio de la encuesta se procedió a realizar la tabulación e interpretación de los datos; mediante el debido uso de la técnica de investigación propuesta en el estudio. Teniendo como objetivo principal a partir de sus resultados emitir o detallar las conclusiones y recomendaciones que servirán de sustento a la posible solución de la problemática inicial de la presente investigación.

El presente trabajo se lo desarrollo con bases de conocimientos solidos por parte del investigador, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, con el desarrollo, la elaboración y el análisis del proyecto de investigación direccionado a la determinación de como incide la comunicación en la conducta de los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate; el mismo que se sustenta a bases de opiniones y criterios con la finalidad de crear una oportunidad innovadora con esta propuesta.

3.5.2. Pruebas estadísticas aplicadas

Mediante el informe final de la presente investigación se aplicaron 126 encuestas dirigidas a los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate y 4 entrevistas a los padres de familia de la ciudadela.

Gráfico N° 1: Edad de los encuestados

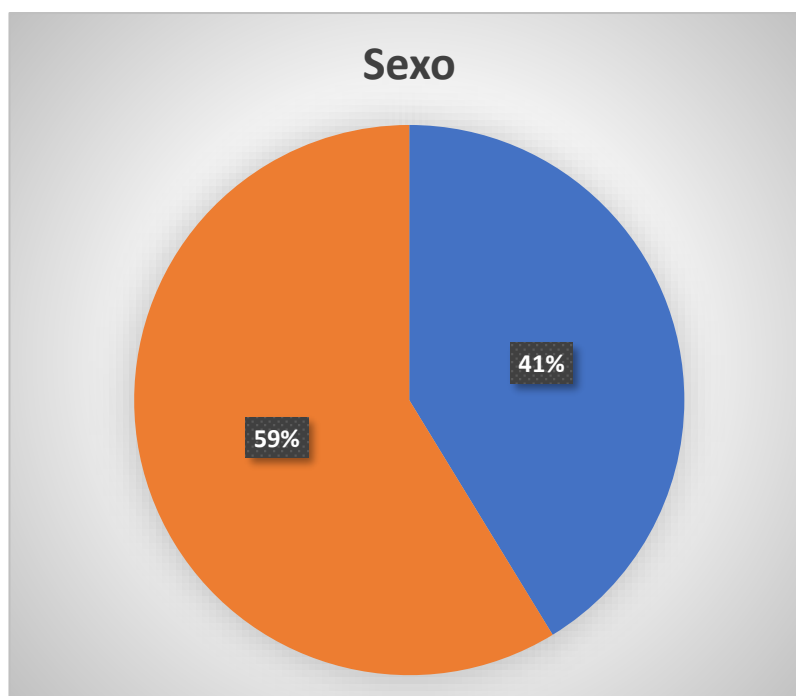


Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autor

Análisis e interpretación: mediante las encuestas dirigidas a los adolescentes el 59% manifestaron que oscilan una edad de 16-18 años mientras que el 41% son de 13-15 años, los adolescentes que viven en la ciudadela Juan de Dios Zarate, manteniendo el rango de edad en la adolescencia para el caso de estudio

1. ¿Es Ud. masculino o femenino?

Gráfico N° 2: Sexo de los encuestados



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autor

Análisis e interpretación: de los encuestados el 59% de los adolescentes que viven en la ciudadela Juan de Dios Zarate son femeninos, mientras que el 41% son masculinos. En la ciudadela se mantienen en su mayoría femenino.

2. ¿Usted con quien vive?

Gráfico N° 3: Con quien vive

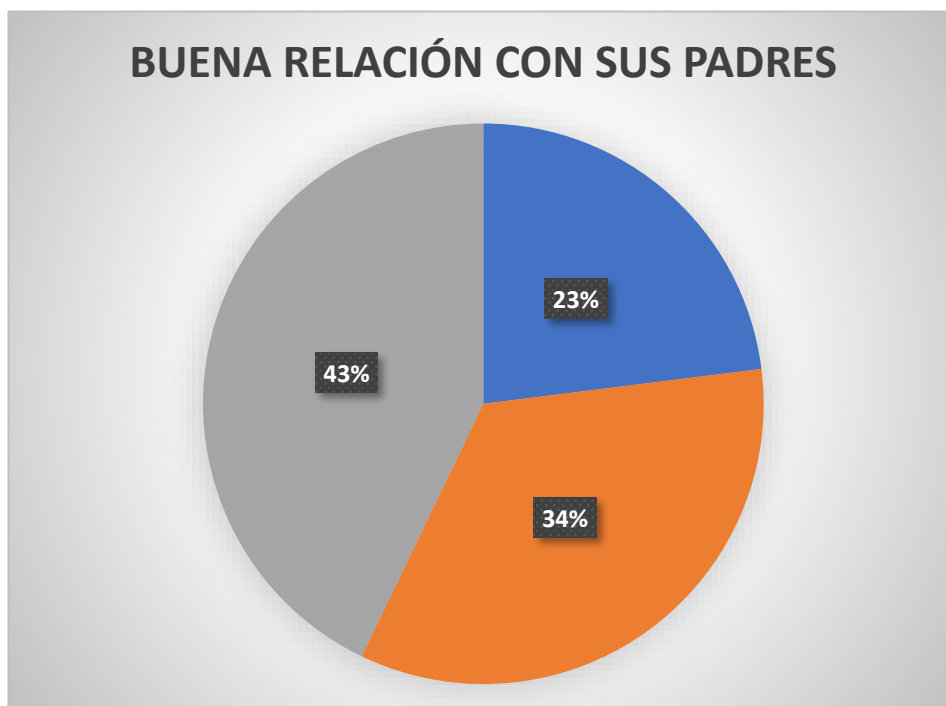


Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autor

Análisis e interpretación: de los encuestados el 50% de los adolescentes viven con sus padres, mientras que el 29% viven con abuelos y el 21% viven con otros familiares; el decir en su mayoría si deberían de mantener una relación en casa padres e hijos, ya que cuentan con una familia conformada.

3. Existe una buena relación con sus padres

Gráfico N° 4: Relacion con sus padres

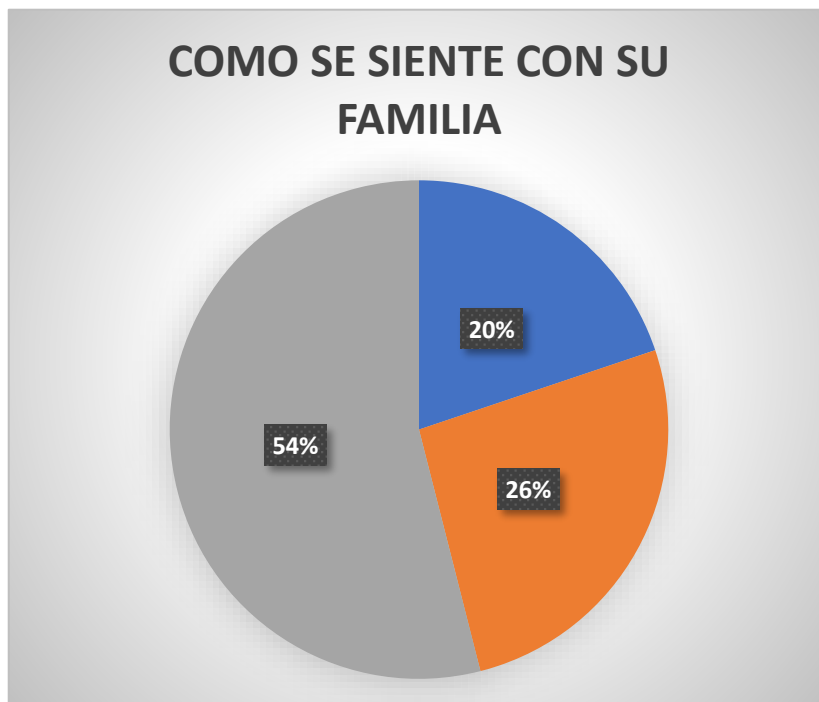


Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autor

Análisis e interpretación: de los encuestados el 43% de los adolescentes a veces cuentan con una buena comunicación con sus padres, el 34% nos indicaron que no mantienen una buena comunicación mientras que el 23% si mantiene comunicación con sus padres; a pesar de que en la mayoría de los encuestados cuentan con comunicación con sus padres existe un gran porcentaje en la que hay que trabajar en la falencia.

4. ¿Cómo se siente con su familia?

Gráfico N° 5: Como se siente con su familia



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autor

Análisis e interpretación: de los encuestados el 54% de los adolescentes se sienten normal dentro de su núcleo familiar, el 26% se siente mal con su familia y el 20% se siente bien con su familia, esto nos indica que es factible la propuesta de estrategias para fortalecer los lazos familiares que no existen actualmente en el núcleo familiar.

5. ¿Cuánto tiempo al día pasa con su familia?

Gráfico N° 6: Tiempo que pasa con su familia



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autor

Análisis e interpretación: de los encuestados el 58% indicaron que pasan menos de una hora con su familia, el 25% de una a tres horas diarias y el 17% más de tres horas. Es decir que es factible la propuesta para que así se logre fortalecer ciertos motivos del porque no existe una convivencia en el núcleo familiar.

6. ¿Cómo se siente con usted mismo?

Gráfico N° 7: Como se siente con ud

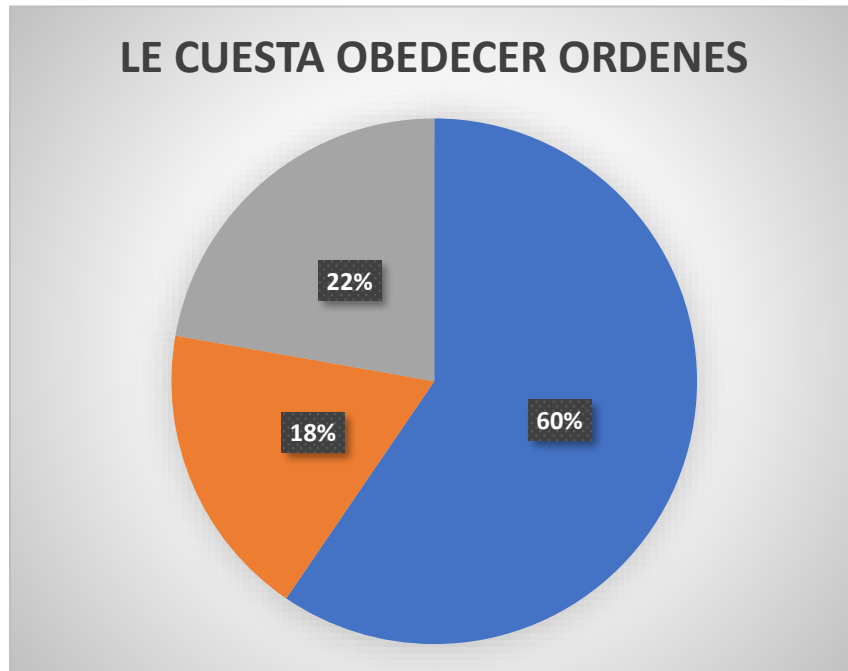


Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autor

Análisis e interpretación: de los encuestados el 60% de los adolescentes se sienten normal consigo mismo, mientras que el 22% se siente bien y el 18% se siente mal consigo mismo. Por medio de las estrategias se pretende que se fortalezca esta falencia, ya que en la adolescencia es muy común que por motivos de falta de comunicación en el núcleo familiar no logren comunicar algún tipo de problema personal que mantengan con ellos mismo

7. ¿A usted le cuesta obedecer las órdenes?

Gráfico N° 8: le cuesta obedecer ordenes

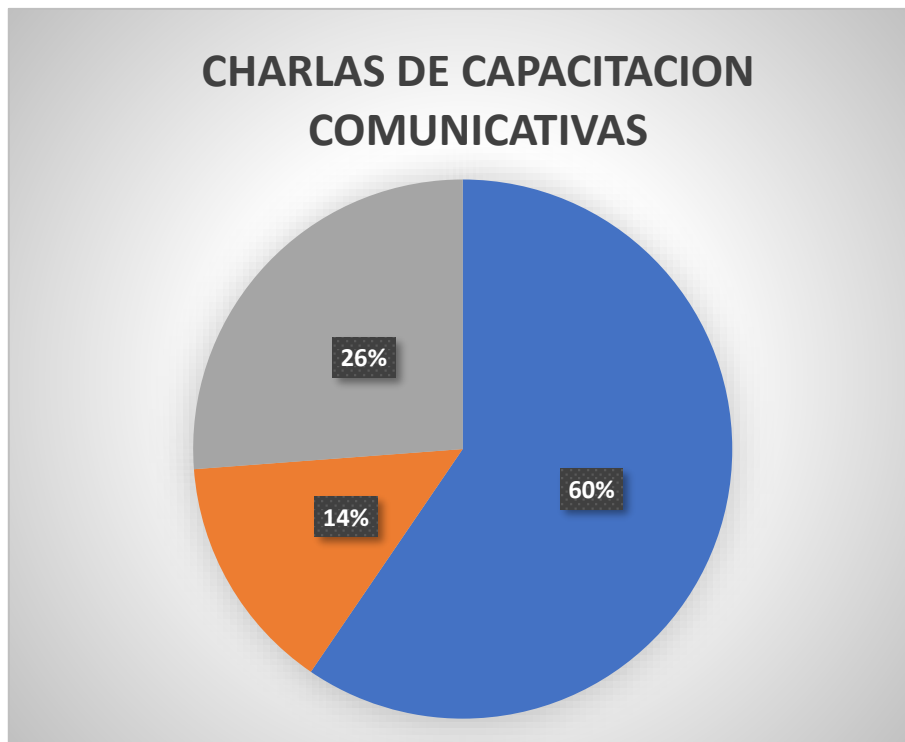


Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autor

Análisis e interpretación: de los encuestados el 60% de los adolescentes les cuesta obedecer las órdenes debido al medio en el que se han criado, mientras que el 22% a veces obedecen órdenes y el 18% no les cuesta obedecer las órdenes; a partir de aquí nos damos cuenta de la importancia del rol de la comunicación como incidencia para una buena conducta dentro del hogar.

8. ¿Considera usted que se deben de desarrollar charlas de capacitaciones comunicativas con los padres de familia por parte de su institución educativa?

Gráfico N° 9: Charlas de capacitación comunicativas

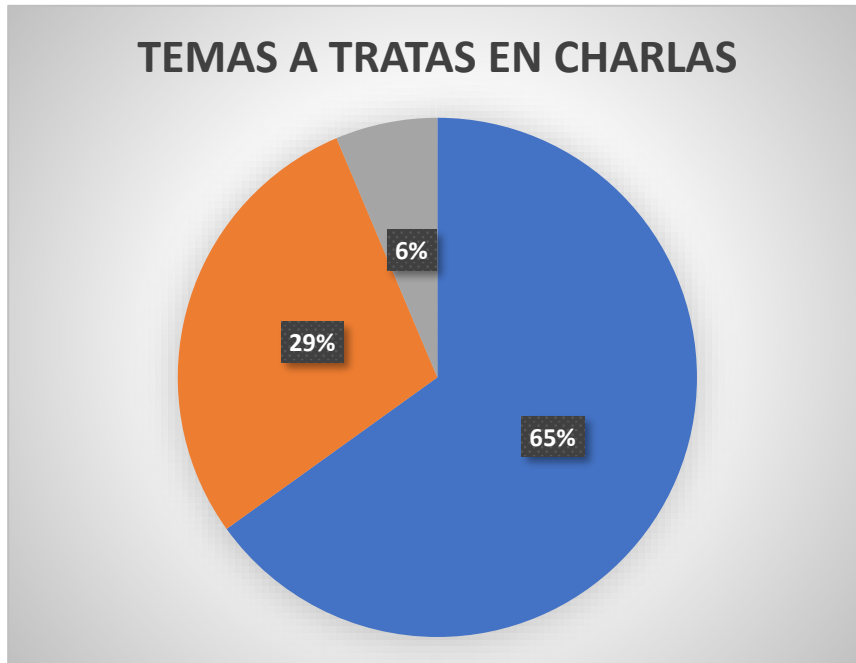


Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autor

Análisis e interpretación: de los encuestados el 60% de los adolescentes de la ciudadela están de acuerdo con que se deben de desarrollar charla de capacitaciones en cuando a la comunicación familiar, mientras que el 26% nos indica que a veces son necesarias y el 14% nos dijeron que nunca es necesario. De acuerdos con este resultado se llega a la conclusión de la factibilidad y falta de implementar la propuesta.

9. ¿Qué temas se deben de tratar en las charlas?

Gráfico N° 10: Temas a tratar en las charlas



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autor

Análisis e interpretación: de los encuestados el 65% de los adolescentes nos indicaron que se deben de tratar charlas sobre educación sexual, mientras que el 29% charlas de psicología y un 6% de alimentación saludables. Todas estas temáticas serán incluidas en el plan de la guía comunicacional en la propuesta planteada.

3.5.3. Interpretación de las entrevistas realizadas

El principal criterio para seguir con la investigación era de la selección de personal que se encuentre ligado al tema de estudio y que cuenten con conocimientos bases; además de que tengan experiencia y capacidad de transmitir la información necesaria para cubrir el objetivo propuesto con el desarrollo de la entrevista.

Tabla N° 1: Interpretacion de las entrevistas

PREGUNTA	RESPUESTA		NUMERO DE PADRES DE FAMILIA		ACTIVIDADES/DESCRIPCIÓN
	NO	SI			
MANTIENE BUENA COMUNICACIÓN CON SUS HIJOS	NO	SI	3	1	MAL COMPORTAMIENTO
					ESTADO EMOCIONAL
					POCO TIEMPO
TIENE UN ESPACIO EN EL DIA PARA PASAR CON SUS HIJOS	NO	Si	3	1	POR MOTIVO DE TRABAJO
CUALES SON LOS MOTIVOS POR LOS CUALES NO CUENTA CON COMUNICACIÓN CON SUS HIJOS			4		NO HAY CONFIANZA
					NO HAY TIEMPO
CREE QUE ES IMPORTANTE IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DENTRO DEL NUCLEO FAMILIAR	SI		4		CONSTANTEMENTE
ESTARIA DISPUESTO A ASISTIR A CHARLAS CON SU HIJO	SI		4		PARA MEJORAR LAS TECNICAS DE COMUNICACIÓN DENTRO DEL HOGAR

Fuente: Entrevistas
Elaborado por: Autor

Estas entrevistas se articularon con el fin de obtener información relevante en cuanto a las variables de estudio y es necesario realizar el análisis de cada una de ellas para llegar a una conclusión y conocer cuáles son las necesidades por las que están pasando los adolescentes.

Se puede llegar a comprobar que es importante la creación de un plan de estrategias comunicacionales, que sean aplicadas para mejorar la conducta de los adolescentes dentro del núcleo familiar, tomando en cuenta las respuestas de los padres de familia, para establecer cuáles son los motivos o falencias que pueden existir en el hogar.

Tabla N° 2: Factores y consecuencias de la falta de comunicación intrafamiliar

FACTORES QUE INCIDEN EN LA FALTA DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR	CONSECUENCIAS QUE INTERVIENEN EN LOS CAMBIOS DE CONDUCTA EN LOS ADOLESCENTES DE LA CIUDADELA.
NO HAY CONFIANZA	POCA CONVIVENCIA CON LOS PADRES
MALAS AMISTADES	NO HAY TIEMPO EN CASA
MALOS TRATOS	MUCHO TRABAJO Y FALTA DE COMPRENSION

Fuente: Análisis de Factores y consecuencias
Elaborado por: Autor

3.6. Conclusiones Específicas y Generales

3.6.1. Específicas

- Uno de los factores que provoca la falta de comunicación dentro del núcleo familiar es el poco tiempo que comparten con sus padres, ya que la mayoría trabaja para sustentar el hogar, además de que los adolescentes no sienten la confianza suficiente para entablar una conversación con sus padres; esto lo que puede provocar es que los adolescentes busquen un apoyo fuera del hogar en lugares no adecuados.
- Los adolescentes encuestados mostraron gran interés en que se aplique charlas destinadas a la comunicación intrafamiliar, ya que por medio de ellas se lograra ver un cambio y mejorar la comunicación en el núcleo familiar; además los docentes al notaran un cambio en el rendimiento académico, ya que se mejorara las relaciones afectivas dentro de casa y por ende en la escuela.
- Las personas involucradas en el estudio presente mostraron gran interés en consultar sobre las estrategias comunicacionales que se pueden aplicar para mejorar los cambios que generan la falta de comunicación dentro y fuera del núcleo familiar.

3.6.2. Generales

La investigación determina que los padres de familia necesitan de un plan de apoyo para mejorar la comunicación e incidencia que mantienen con los adolescentes, además de que se requiere una coordinación para impartir talleres o charlas sobre las estrategias comunicacionales que deben de aplicar padres con sus hijos dentro del núcleo familiar y docentes dentro de la institución. De esta manera se va a favorecer a la organización familiar por medio de la formación integral de los y las adolescentes.

3.7. Recomendaciones Específicas y Generales

3.7.1. Especificas

- Escuchar al adolescente en todo momento para que la confianza que se mantiene en el núcleo familiar no se vea afectada por factores externos.
- Dedicar un tiempo para pasar con sus hijos en las diferentes etapas de su vida para así ayudar a formar su identidad y que no busquen ayuda donde no deben.
- Se debe acudir a psicólogos si la situación lo amerita, para prevenir un cambio de conducta en los adolescentes, ya que es importante propiciar el desarrollo psicosocial, ya que todas las acciones que ellos vayan presentando van a construir el comportamiento de cada uno.

3.7.2. Generales

Se recomienda que los padres de familias le den importancia en toda índole al proceso del comportamiento del adolescente ya que nos encontramos en una época en la cual existen cambios continuos ya sea dentro y fuera del hogar, además de que se apliquen las estrategias de comunicación necesarias para mejorar la conducta y comunicación dentro del núcleo familiar.

4. CAPÍTULO IV PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN

4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.

4.1.1. Alternativa obtenida

La presente propuesta tiene como finalidad la de facilitar una guía de comunicación para padres e hijos, que mejore la conducta de los adolescentes dentro del núcleo familiar, en el presente caso se incluyen capacitaciones.

La idea de desarrollar las capacitaciones se origina en que existe una gran barrera de varios motivos, siendo uno de ellos la poca convivencia que tienen dentro del hogar, se pretende que por medio de esta guía se fortalezcan los lazos comunicativos por medio de recomendaciones y recursos que se podrán utilizar en los círculos familiares.

Los temas que se trataran dentro de esta guía son de gran apoyo para generar un tipo de relación de calidad y mejorar el entorno familiar.

Con la presente iniciativa se pretende desarrollar una mejor interacción entre el núcleo familiar en la ciudadela Juan de Dios Zarate, la misma que mediante los temas a tratar en las capacitaciones buscan obtener resultados óptimos por parte de los integrantes de las familias.

4.1.2. Alcance de la alternativa

La guía de comunicación intrafamiliar denominada “Comunicación en Familia”, tiene como objetivo principal contribuir a mejorar la comunicación entre los adolescentes y sus padres, que busca establecer un mejor estilo de vida dentro del núcleo familiar.

La información para desarrollar esta guía se obtendrá mediante la revisión bibliográfica, entrevistas aplicadas a los padres de familia de la ciudadela Juan de Dios Zarate y encuesta a los adolescentes de la misma, toda esta información servirá de sugerencias para estructurar la guía de capacitaciones.

4.1.3. Aspecto básico de la alternativa

4.1.3.1 Antecedentes.

Una buena comunicación con los hijos es un elemento defensor en su desarrollo, debido a que, entre otras cosas, evita conductas de peligro. La escucha, acogida y comprensión beneficia un confort que evita la votación de conductas riesgosas de evasión, distracción o rebeldía contra inconvenientes particulares, y paralelamente, posibilita un apoyo cercano que posibilita mediar la toma de elecciones causantes y saludables. Por otro lado, el ejemplo de una buena comunicación, entrega modelos que favorecen el desarrollo de superiores capacidades de comunicación y, por consiguiente, de superiores colaboraciones interpersonales y capacidades para solucionar conflictos de forma pacífica.

Una vez que se desarrolló la información, se constató que existe poca comunicación dentro de los núcleos familiares de la ciudadela Juan de Dios Zarate, debido al poco tiempo que pasan juntos, a pesar de esto ellos manifestaron tener un gran interés a participar en capacitaciones que ayuden a mejorar la comunicación actual que mantienen padres e hijos, por medio de esta guía se busca que los beneficiarios mejoren su calidad de vida.

Con estos antecedentes que se obtuvieron de los estudios aplicados en la presente investigación, se concluye presentar la siguiente propuesta de realizar una guía de comunicación intrafamiliar que mejore la conducta de los adolescentes dentro del núcleo familiar.

4.1.3.2 Justificación

Esta guía de estrategias contara con varias capacitación en las cuales se establecen estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos, teniendo en cuenta que el principal mecanismo de interacción para los seres humanos es la comunicación, mediante esta propuesta se van a fortalecer las capacidades de relación consigo mismo y con sus padres, capacidades para dialogar, capacidades para escuchar, para resolver malos entendidos, ser más asertivos, combatiendo los problemas de la convivencia familiar.

La propuesta de una Guía de Estrategias de Comunicación está dirigida para los adolescentes y sus padres, por medio de esta se busca mejorar el manejo de la comunicación y establecer una conducta considerable de los adolescentes en el núcleo familiar.

Se tiene en cuenta que las conductas de los adolescentes varían de acuerdo a los factores que perciben en su entorno, una de las conductas muy común en los adolescentes es la agresividad esta puede causar mucho daño a ellos mismo y a terceras personas, esto nos da como resultado problemas emocionales y sociales diversos. Es por ello que parte la idea de formar una propuesta con diferentes estrategias y dinámicas que ayuden a la comunicación en el núcleo familiar.

4.2 OBJETIVOS

4.2.1. Objetivos General

Implementar una Guía denominada “Comunicación en Familia” para mejorar la conducta de los adolescentes en el núcleo familiar.

4.2.2 Objetivos Específicos

- Realizar un taller de capacitación para mejorar la comunicación dentro del núcleo familiar coherencia.
- Contribuir a la mejoría en la comunicación asertiva entre padres de familias e hijos a través del desarrollo de técnicas.
- Generar vías de comunicación bidireccional entre hijos y padres para prevenir la agresividad en el núcleo familiar.

4.3. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

Para la aplicación de las múltiples ocupaciones se pretende como eje primordial psicoeducar a la población de jóvenes y papás de manera la colaboración directa de los mismos sirva como parte elemental para que la mediación y que esta debido a lo cual sea eficaz en todos y todos sus elementos.

4.4. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA

4.3.1. Introducción de la Propuesta

La comunicación dentro de la familia es una forma de transmitir y comprender información sobre nosotros y los demás, satisfaciendo necesidades, articulando las normas y opiniones

establecidas a través de la experiencia familiar, la cultura, la historia y el medio social en el que se desarrollaron y la conducta de cada uno de ellos.

Con base en estos hallazgos, se puede inferir que un nivel "alto" de comunicación abierta tiene efectos beneficiosos en los adolescentes, ya que lo que implica la comunicación abierta (libertad, comunicación y comprensión) crea un ambiente que fortalece la conexión, fomenta la interacción y la confianza en los adultos. Proporcionar información y establecer una buena comunicación ayuda a construir percepciones de los demás. De aquí parte la importancia de que se desarrolle la propuesta de la guía comunicacional donde se beneficiaran los adolescentes y padres de familia.

La iniciativa opción cuenta con tácticas para mejorar la comunicación entre papás e hijos, está matizada con educación de maneras y formas de tener una comunicación dinámica, llena de conocimientos, vivencias y realidades que se viven a diario en los domicilios imbabureños y la necesidad de solucionar dichos inconvenientes implementando técnicas y tácticas creativas, eficientes y eficaces

4.3.2. Título de la propuesta.

Guía de comunicación intrafamiliar para mejorar la conducta de los adolescentes en el núcleo familiar.

4.3.2. Componentes

4.3.2.1. Afiche de la Guía de capacitación

Contará con un afiche que ayudará a promocionar la propuesta y a incentivar a que los involucrados participen en las capacitaciones y obtener resultados positivos.

GUIA

“Comunicación en Familia”



- Buenas prácticas en la comunicación efectiva
- La coordinación de las acciones de los adolescentes
- El diseño de las conversaciones entre padres e hijos
- Elementos que generan conflictos en la comunicación familiar
- La comunicación de la familia como influencia en la personalidad de los adolescentes



TUS HIJOS SE MERECE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Cada capacitación contará con un esquema que serán incluidos los padres de familias y sus hijos se desarrollarán de manera lúdica, para mejor comprensión.

¡Sobre Nuestras Capacitaciones!

Su objetivo es de contribuir a mejorar la comunicación y transmitir nuevas estrategias para buscar el buen vivir dentro de la ciudadela, para que puedan tener un mejor estilo de vida aplicable a su futuro

Actividades Interactivas y Atractivas:

- Juego de silencios y sonidos
- Debate entre padres e hijos
- Contar una anécdota pasada sobre la creatividad comunicacional
- Juego Controlando tus emociones.

La comunicación como construcción de conflicto o de paz

Elaborado por: Autor

Contenido:

- Buenas prácticas en la comunicación efectiva.
- La coordinación de las acciones de los adolescentes.
- El diseño de las conversaciones entre padres e hijos.
- Elementos que generan conflictos en la comunicación familiar.
- La comunicación de la familia como influencia en la personalidad de los adolescentes.

Cada capacitación contará con un esquema que serán incluidos los padres de familias y sus hijos se desarrollarán de manera lúdica, para mejor comprensión.

Recursos**Humanos:**

- Capacitadora
- Padres de familia
- Adolescentes

Materiales:

- Aula
- Texto
- Libros
- Hojas

Tecnológico:

- Computadora
- Proyector
- Pendrive

Tabla N° 3: Planificación de la Propuesta

PLANIFICACION DE LOS TALLERES DE LA PROPUESTA				
TEMAS	ACTIVIDADES	DURACION	MATERIALES	RESPONSABLE
Buenas prácticas en la comunicación efectiva	Presentación de la temática, actividades individuales y grupales; discusión de tema y evaluación de lo comprendido	2 HORAS	Presentación de la información en PowerPoint Proyector de imagen Computador, libros, revistas	CONFERENCISTA VOLUNTARIO
La coordinación de las acciones de los adolescentes	Presentación de la temática, actividades individuales y grupales; discusión de tema y evaluación de lo comprendido	2 HORAS	Presentación de la información en PowerPoint Proyector de imagen Computador, libros, revistas	CONFERENCISTA VOLUNTARIO
El diseño de las conversaciones entre padres e hijos	Presentación de la temática, actividades individuales y grupales; discusión de tema y evaluación de lo comprendido	2 HORAS	Presentación de la información en PowerPoint Proyector de imagen Computador, libros, revistas	CONFERENCISTA VOLUNTARIO
Elementos que generan conflictos en la comunicación familiar	Presentación de la temática, actividades individuales y grupales; discusión de tema y evaluación de lo comprendido	2 HORAS	Presentación de la información en PowerPoint Proyector de imagen Computador, libros, revistas	CONFERENCISTA VOLUNTARIO
La comunicación de la familia como influencia en la personalidad de los adolescentes	Presentación de la temática, actividades individuales y grupales; discusión de tema y evaluación de lo comprendido Fin del curso y entrega de certificados de participación	2 HORAS	Presentación de la información en PowerPoint Proyector de imagen Computador, libros, revistas	CONFERENCISTA VOLUNTARIO

Fuente: Planificación a partir de los resultados

Elaborado por: Autor

Tabla N° 4: Presupuesto de gastos:

FINANCIAMIENTO	VALORES
COPIAS	6.00
CONFERENCISTAS VOLUNTARIOS	0.00
REFRIGERIO	10.00
IMPREVISTOS	12.00
TOTAL	28.00

Fuente: Presupuesto
Elaborado por: Autor

Cronograma de la Propuesta

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	MES				MES				MESES				MESES				MESES				
		AGOSTO				SEPT				OCTUBRE				NOV				DIC				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Buenas prácticas en la comunicación efectiva	CONFERENCISTA VOLUNTARIO		X																			
La coordinación de las acciones de los adolescentes	CONFERENCISTA VOLUNTARIO						X															
El diseño de las conversaciones entre padres e hijos	CONFERENCISTA VOLUNTARIO										X											
Elementos que generan conflictos en la comunicación familiar	CONFERENCISTA VOLUNTARIO														X							
La comunicación de la familia como influencia en la personalidad de los adolescentes	CONFERENCISTA VOLUNTARIO																			X		

Elaborado por: Autor

4.4 RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA

Una vez realizada la propuesta de la guía de capacitaciones de comunicación intrafamiliar, se pretende aumentar el nivel de la calidad de comunicación que existen entre adolescentes y sus padres de la ciudadela Juan de Dios Zarate, cuyo objetivo es de contribuir a mejorar la comunicación y transmitir nuevas estrategias para buscar el buen vivir dentro de la ciudadela, para que puedan tener un mejor estilo de vida aplicable a su futuro.

4.1. Bibliografía

- Álvarez, E & Bravo, (2011). “Análisis y crítica de la Ley contra la violencia a la mujer y la familia”. (Bachelor's tesis). <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/3373>
- Agud, C. (2021). “Mejores consejos para mejorar la comunicación familiar”. *SALUD BLOGS MAPFRE*. <https://www.salud.mapfre.es/cuerpo-y-mente/psicologia/consejos-comunicacion-familiar-tipos/>
- Borrás, T. (2014). “Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad”]. *Correo Científico Médico*, 18(1), 05-07. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002&lng=es&tlng=es.
- Casas, M. (2022). “Hacer Familia”. <https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion-familia-20140512141332.html>
- Castellano, L. (2017). “Técnica de Observación”. <https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com/2017/03/02/tecnica-de-observacion/>
- Coyuntura Política (2013). “Acerca de la investigación bibliográfica y documental”. (Guía de Tesis). <https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/>
- Delgado, J. & Delgado, Y. M. (2006). “Conducta o comportamiento. Más allá de las disquisiciones terminológicas”. *Revista Psicología Científica.com*. <http://www.psicologiacientifica.com/conducta-comportamiento>

Descubrir online (2020). “La comunicación familiar: definición, características y más”.
https://descubrir.online/comunicacion-familiar/#Tipos_de_comunicacion_familiar

DIARIO, (2011). “65 por ciento de familias no tienen comunicación”.
<https://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/210286-65-por-ciento-de-familias-no-tienen-comunicacion/>

Diaz, L. (2016). “Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos”. (Trabajo de Fin de Grado).
https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf

Editorial, E. (2021). “Concepto: Método Analítico”. *Etece*. <https://concepto.de/metodo-analitico/>

Editorial, E. (2021). “Concepto: Cuestionario” *Etece*. <https://concepto.de/cuestionario/>

Etece, E. (2021). “Concepto: Método Deductivo”. <https://concepto.de/metodo-deductivo/>

Faros, J (2021). “Características de la comunicación familiar en la adolescencia”. *FAROS*.
<https://faros.hsjdbcn.org/es/articulo/caracteristicas-comunicacion-familiar-adolescencia>

Fernández, M; Hernández, A. (2013). “Concepto de comunicación y componentes del proceso comunicativo”. *Revista Digital EFDEPORTES*. <https://efdeportes.com/efd178/componentes-del-proceso-comunicativo.htm>

Garcés, M; Palacio, J. (2010). “La Comunicación Familiar en Asentamientos Subnormales de Montería (Colombia)”. *Psicología desde el Caribe* (25), 1-29.

Littlefield, A. (2021). “Comportamiento en la adolescencia: ¿Qué es normal y cuáles son las señales de un problema?” *Cigna*. <https://www.cigna.com/es-us/individuals-families/health-wellness/hw/comportamiento-en-la-adolescencia-acm0804>

Frankl V. (2022). “La importancia de la comunicación familiar”. <https://colegioviktorfrankl.edu.mx/comunicacion-familiar-importancia/>

López, P; Fachelli, S. (2015). Metodología de la Investigación Social Cuantitativa (1° ed.). <http://ddd.uab.cat/record/129382.doi>:
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf

Muñoz, C (2020). “Los 4 estilos de comunicación familiar y sus características”. *ESPAÑA DIARIOS*. <https://espanadiario.tips/consejos/cuatro-estilos-comunicacion-familiar>

MINEDUC. (2019). “Comunicación en familia para la prevención de riesgos psicosociales” (Primera Edición ed.). *Quito: © Ministerio de Educación del Ecuador*.

Pareces, C. (2015). “Comunicación Familiar y su Incidencia en la Conducta de los Estudiantes de Segundo de Bachillerato Paralelos A y B de la Unidad Educativa América en la Ciudad de Quevedo, Provincia de Los Ríos”. (Tesis de Grado). *Repositorio Universidad Técnica de Babahoyo*. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/3549/T-UTB-FCJSE-PSCLIN-000097.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Paz, A. (2020). “Comunicación Familiar”. *Psicopartner*. <https://www.psicopartner.com/comunicacion-familiar/>

Paz, A. (2015). “La Incidencia de la Familia en el Comportamiento De Los Adolescentes Del Séptimo Año De La Educación Básica de la Escuela Particular “San Joaquín y Santa Ana”. (Tesis de Grado). *Repositorio Universidad Politécnica Salesiana*. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10046/1/UPS-GT000876.pdf>

Rivadeneira, J; López, M. (2017). “Escala de Comunicación Familiar: validación en población adulta chilena”. *Acta Colombiana de Psicología*. 20(2), 116-126.

Rodríguez, P; Santamaría, M; Figueroa, A. (2010). “Trastornos Del Comportamiento. Guía Didáctica”. *Santa Cruz de Tenerife: Rambla de Santa Cruz*, 53 - 38006.

Rus, E. (2020). “Investigación Explicativa”. *Econopedia*. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-explicativa.html>

Rus, E. (2021). “Investigación Descriptiva”. *Econopedia*. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>

Anónimo (2022). Significados.com. <https://www.significados.com/investigacion-documental/>

Anónimo (2022). “Diferencia entre el método cuantitativo y cualitativo”. *Question.Pro*. <https://www.questionpro.com/blog/es/diferencia-entre-el-metodo-cuantitativo-y-cualitativo-decide-cual-necesitas/>

Izco, E; (2007). “Los adolescentes como personas”. *Premios Injuve para tesis doctorales*. <http://www.injuve.es/sites/default/files/2%20-%20los%20adolescentes%20como%20personas.pdf>

Anónimo (2022). “Investigación cuantitativa” *Qualtrics*. <https://www.qualtrics.com/es/gestion-de-la-experiencia/investigacion/investigacion-cuantitativa/>

Salazar, H. (2018). “Definición de incidencia” *Mx*. <https://definicion.mx/incidencia/>

Anónimo (2022). “Marco Metodológico”. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094733/cap03.pdf>.

Peiró, R (2021). “Elementos de la comunicación”. *Economipedia.com*.
<https://economipedia.com/definiciones/elementos-de-la-comunicacion.html>

Simone, G. (2011). “Enfoques cuantitativo y cualitativo”.
<https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/enfoques-cuantitativo-y-cualitativo>

Tabera, M. (2010). “Intervención con familias y atención a menores”. *EDITEX S.A.*

Torres, J. (2020). Definición de Comunicación según 5 Autores”. *Lifeder*.
“<https://www.lifeder.com/definicion-comunicacion-autores/>”.

Tustón, M. (2016). “La Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo Del Cantón Patate”. (Tesis de Grado). *Repositorio Universidad de Ambato*.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

Vargas, M. (2014). “La violencia doméstica y su influencia en la desintegración de las familias en la comunidad de Santa María de la parroquia San Camilo del cantón Quevedo primer semestre 2014”. (Tesis de Grado). *Repositorio UTEQ*.
<https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/3242/1/T-UTEQ-0049.pdf>

Zunta, G. (2013). “La Comunicación Familiar y la Conducta Agresiva de los Niños, Niñas y Adolescentes del Proyecto Don Bosco”. (Tesis de Grado) *Repositorio Universidad de Ambato*.

Anexos

Anexo 1: Cronograma De Actividades

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXT. QUEVEDO																	
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL																	
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
FASE	ACTIVIDADES / ESTRATEGIAS	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPT.			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PLANEACIÓN	Planteamiento del tema	X															
	Planteamiento de problema	X															
	Planteamiento de la justificación	X	X														

	Planteamiento de objetivo general	X	X																
	Planteamiento de objetivos específicos	X	X																
	Planteamiento de justificación	X	X	X	X														
	Desarrollo breve de marco conceptual	X	X	X	X														
	Planteamiento de hipótesis	X	X																
DIAGNÓSTICO	Desarrollo de marco referencial y teórico	X	X	X	X														
	Definición de Metodología	X	X	X	X														
	Definición de Población y muestra		X	X	X														
	Elaboración de instrumentos de investigación		X	X	X														
EJECUCION	Ejecución de toma de entrevistas				X	X	X												
	Ejecución de toma de encuestas				X	X	X												

	Visitas de campo	X	X	X	X	X	X										
	Desarrollo de resultados				X	X	X	X		X	X						
	Elaboración de conclusiones y recomendaciones					X	X	X		X	X	X					
	Sustentación de Proyecto de investigación														X		

Elaborado por: autor

Anexo 2: Formato De Ficha De Campo

<p>Título de la ficha de campo</p> <p>Investigador: Nombre y apellido. Institución: Nombre de la institución del investigador. Fecha: 00 de mes del 0000. Hora: 00:00 a 00:00. Lugar: Dónde se realiza la observación.</p> <p>Es la parte donde se plasma la información que se recolectó, mediante las observaciones realizadas en el sitio donde se estudia el problema. Es necesario redactar estos datos de forma clara, ordenada y coherente, de modo que el investigador pueda entenderlas cuando las necesite más adelante.</p>

Anexo 3: Entrevista a Padres de Familia de la Ciudadela Juan De Dios Zárate

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA DE LA CIUDADELA JUAN DE DIOS ZÁRATE

NOMBRE Y APELLIDO:

FORMACION PROFESIONAL/ACADEMICA:

Estimado(a) padre de familia por medio de la presente solicitamos se sirva responder con veracidad las afirmaciones propuestas en esta entrevista la misma que tiene como objetivo general:

Determinar la incidencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate del cantón Quevedo.

- 1.- ¿Mantiene buena comunicación con sus hijos?
2. - ¿Tiene un espacio en el día para pasar con sus hijos?

Anexo 4: Encuesta A Adolescentes De La Ciudadela Juan De Dios Zárate

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

ENCUESTA A ADOLESCENTES DE LA CIUDADELA JUAN DE DIOS ZÁRATE

1. ¿Qué edad tiene?

2. Sexo con el que se identifica:

M___ F___

La presente encuesta está dirigida para los adolescentes de la ciudadela, con la finalidad de:

Determinar la incidencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate del cantón Quevedo.

3. ¿Usted con quien vive?

a) Padres

b) Abuelos

c) Otro Familiar

4. Existe una buena relación con sus padres

a) Si

b) No

c) A veces

7. ¿Cómo se siente con usted mismo?

- a) Bien
- b) Mal
- c) Normal

8. ¿A usted le cuesta obedecer las órdenes?

- a) Si
- b) No
- c) A veces

9. ¿Considera usted que se deben de desarrollar charlas de capacitaciones comunicativas con los padres de familia por parte de su institución educativa?

- a) Siempre
- b) Nunca
- c) A veces

10. ¿Qué temas se deben de tratar en las charlas?

Educación sexual

Psicología

Alimentación saludable

Anexo 5: Recolección De Datos De La Población



Anexo 6: Recolección De Datos De La Población



Anexo 7: Encuesta A Adolescentes De La Ciudadela Juan De Dios Zarate



Anexo 8: Entrevista a padres de familia de la ciudadela Juan de Dios Zarate

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA DE LA CIUDADELA JUAN DE DIOS
ZÁRATE

NOMBRE Y APELLIDO:

FORMACION PROFESIONAL/ACADEMICA:

Estimado(a) padre de familia por medio de la presente solicitamos se sirva responder con veracidad las afirmaciones propuestas en esta entrevista la misma que tiene como objetivo general:

Determinar la incidencia de la comunicación intrafamiliar en la conducta de los adolescentes de la ciudadela Juan de Dios Zarate del cantón Quevedo.

1.- ¿Mantiene buena comunicación con sus hijos?

Si

2.- ¿Tiene un espacio en el día para pasar con sus hijos?

Si

3.- ¿Cuáles son los motivos por los cuales no cuenta con comunicación con sus hijos?

ninguno por que si tengo una buena comunicación

4.- ¿Cree que es importante implementar estrategias de comunicación dentro del núcleo familiar?

claro por que hay mucha familia que si lo necesitan
Ayo en mi caso no

5.- ¿Estaría dispuesto a asistir a charlas con su hijo?

por su puesto si lo necesitara.



GUIA

“Comunicación en Familia”



- Buenas prácticas en la comunicación efectiva
- La coordinación de las acciones de los adolescentes
- El diseño de las conversaciones entre padres e hijos
- Elementos que generan conflictos en la comunicación familiar
- La comunicación de la familia como influencia en la personalidad de los adolescentes



TUS HIJOS SE MERECE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Cada capacitación contará con un esquema que serán incluidos los padres de familias y sus hijos se desarrollarán de manera lúdica, para mejor comprensión.

¡Sobre Nuestras Capacitaciones!

Su objetivo es de contribuir a mejorar la comunicación y transmitir nuevas estrategias para buscar el buen vivir dentro de la ciudadela, para que puedan tener un mejor estilo de vida aplicable a su futuro

Actividades Interactivas y Atractivas:

- ✓ Juego de silencios y sonidos
- ✓ Debate entre padres e hijos
- ✓ Contar una anécdota pasada sobre la creatividad comunicacional
- ✓ Juego Controlando tus emociones.

La comunicación como construcción de conflicto o de paz

Elaborado por: Autor