



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.**

**PROCESO DE TITULACIÓN DICIEMBRE 2022 – ABRIL 2023 EXAMEN**

**COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN COMERCIO**

**TEMA:**

**GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA EMPRESA PLASTIVILL S.A DE LA**

**CIUDAD DE BABAHOYO PERIODO 2022**

**ESTUDIANTE:**

**QUIJANO TROYA ANGEL GABRIEL**

**TUTORA**

**ING. MAGDALENA HUILCAPI MASACÓN, MAE,**

**AÑO 2023**

## Contenido

Planteamiento del problema.....	4
Justificación... ..	7
Objetivos del estudio .....	9
Líneas de investigación.....	10
Marco conceptual.....	11
Marco metodológico.....	22
Resultados.....	24
Discusión de Resultados.....	25
Conclusiones.....	27
Recomendaciones.....	28
Referencias.....	29
Anexos	

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La empresa PLASTIVILL S.A con RUC 0992615451001 Se encuentra ubicada en la Ciudad de Babahoyo en la dirección Km. 9 Vía a Quevedo, se dedica a la fabricación de productos plásticos para las industrias del banano, cuya misión es solucionar problemas bananeros con un alto valor agregado que cubra las necesidades en su totalidad, es una de las dos únicas empresas que se dedican a la fabricación de productos plásticos para bananeras en Babahoyo.

La empresa presenta dificultades relacionadas con el control de mercaderías, no posee un registro del tipo de productos que se ha producido ocasionado pérdida de los productos, retraso en el despacho y pérdida de recursos económicos

No tienen una planificación de compras, así que los productos que no se utilizaron crean un peligro para el capital de trabajo, ocasionando desperdicios. Comprar una cantidad menor de suministros también les conlleva sus riesgos poniendo en peligro en gran porcentaje el proceso de la producción esto genera insatisfacción en los usuarios por que en ocasiones no pueden atender a los pedidos, creando incluso una mala reputación y pérdidas financieras

En base al problema existente en la empresa objeto de estudio, se corre el peligro de que los clientes estén insatisfechos, y hacen que el trabajo sea aún más difícil provocando un entorno laboral desequilibrado. La mayoría de las veces la insatisfacción de la clientela afecta la experiencia del usuario y conduce a una relación inconforme entre la empresa y los compradores.

Carecer de un sistema de registro puede provocar un desabastecimiento y afectar la imagen de la empresa. Cuando una cantidad de existencias no se utiliza o rara vez se utiliza puede resultar muy costoso para la empresa, ya que este tipo de producto no genera ingresos y ocupa espacio que de otro modo se podría utilizar. Se vuelve difícil rastrear cómo, y en donde se mueven los productos. Lo que significa que el robo, los artículos obsoletos y la entrega tardía pueden volverse comunes.

El almacenamiento en exceso les dificulta hacer un seguimiento de las cantidades exactas de los productos en bodega porque es difícil moverse entre los productos almacenados en el piso, o se apilan varias cajas debido a la falta de espacio, complicando el conteo de los productos existentes creando una pérdida de tiempo acomodando la mercancía.

Debido al hacinamiento de productos, la luz ambiental y eléctrica es limitada, es difícil inspeccionar los productos de manera eficiente porque las revisiones de los productos se realizan manualmente y no automatizadas, por esto la probabilidad de obtener datos que no son exactos es más alta, generando mala toma de decisiones cuando se requiera comprar nuevos insumos.

Debido a la desorganización, los productos antiguos suelen confundirse con los productos más nuevos, impidiendo ver a los trabajadores exactamente qué productos son los que deben salir a la venta primero.

## JUSTIFICACIÓN

El estudio de caso consiste en la gestión de inventarios de la empresa Plastivill S.A de la ciudad de Babahoyo, es una de las pocas empresas que se dedica a la producción y venta de productos plásticos para el cuidado del banano, el mercado al que se dirige es uno solo pero al no tener competencia cercana tiene el monopolio de este mercado en Babahoyo.

El motivo por el que se realizó este estudio de caso fue para que la empresa Plastivill S.A se beneficie de los hallazgos que se brindó en este trabajo, puesto que un beneficio clave de gestionar bien su inventario es que se reducirá la cantidad de productos caducados o dañados y evitar contaminar el medio ambiente con desperdicios, o sobras de los productos elaborados en la misma empresa, podrá optimizar el movimiento de su inventario lo que le permitirá obtener aún más ventaja competitiva y dificultando la entrada al mercado a otras empresas en el sector de Babahoyo.

El presente trabajo, sería un aporte importante para la empresa porque al atender la problemática puede tomar decisiones que pueden ser cruciales en la mejora de su negocio, puesto que al mejorar o expandir su espacio de almacén podrá tener el producto correcto en el lugar y momento adecuado, brindando visibilidad al inventario y saber cuándo, cuánto y en donde almacenar todas las existencias.

También se benefician las empresas bananeras que adquieran los productos plásticos de esta empresa como láminas de exportación, protectores de racimo y fundas de exportación porque al tener un inventario bien organizado habrá menos demora y error en las ventas, y se mantendrá una buena imagen de la marca demostrando responsabilidad y compromiso con los clientes.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Evaluar el Control de Inventario en la Empresa PLASTIVILL S.A de la Ciudad de Babahoyo, mediante un análisis FODA para el mejoramiento del servicio.

### **Objetivos Específicos**

- Analizar los diversos conceptos de autores con relación a la gestión de inventarios para la elaboración del marco conceptual.
- Diagnosticar el estado actual de la gestión de inventario para determinar el problema de investigación.
- Sugerir un sistema de gestión de inventarios que responda a la necesidad.

## LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

El caso de estudio Gestión de inventarios de la empresa PLASTIVILL S.A de la ciudad de Babahoyo para el período 2022 es relevante para el campo de investigación gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control, porque existe una clara conexión entre la gestión financiera, administrativa y la gestión de inventario porque es una empresa que se dedica a la producción y venta de productos y se presentaron inconvenientes como el desconocimiento de la cantidad de productos que se tienen almacenadas.

No se aplican métodos o sistemas de registro que faciliten y agilicen el registro de los bienes que se almacenan y permita tener el conocimiento en tiempo real de los productos que entran y salen de bodega, lo cual causa que haya errores en el registro de inventario al momento de hacer la contabilidad de las existencias.

El caso de estudio presente se encuentra dentro de la sub línea de investigación Empresas e instituciones públicas y privadas, porque la variable que se va a estudiar es la gestión de inventarios en la empresa PLASTIVILL S.A la cual es una empresa privada dedicada a la comercialización de materiales para las bananeras.

## MARCO CONCEPTUAL

### **Inventario**

El inventario es un documento en el que se registran todos los bienes tangibles e inventarios de una empresa que pueden destinarse a alquiler, uso, conversión, consumo o venta. Debe ser una relación detallada que incluya, además de los activos tangibles, los derechos y obligaciones de la empresa.

En otras palabras, también ayuda a ver qué contribuye los activos de una organización, así como a controlar los productos que vende a sus clientes. (Aguilar Llaguno, 2022)

### **Importancia del inventario**

(Calderón Morales, 2022) Señaló que el inventario notifica a la empresa sobre cambios en su inventario, lo que a su vez afecta las decisiones que toman la empresa con sus proveedores y la cantidad de inventario que debe mantener para satisfacer las necesidades de los clientes.

Además, asegura que no hay pérdida, robo o exceso de producto, lo que significa un aumento de los costos de almacenamiento. Por su puesto, existen diferentes tipos de inventario para adaptarse a necesidades y operaciones específicas. Mejor con artículos específicos. Por ello, a continuación se enumeran las importantes para que se supiera cuál es la mejor para el negocio. (Calderón Morales, 2022)

### **Tipos de inventarios**

#### **1. Físicos**

El inventario físico se refiere a todos los activos tangibles que posee una empresa. Esto incluye muebles y equipos de trabajo, artículos que se almacenan en almacenes y se venden a los clientes.

## **2. Intangibles**

Estos son activos no liquidables porque no son físicos. Incluye activos intangibles, activos corrientes, pasivos, saldos bancarios, cuentas por cobrar, licencias de software, derechos de autor, marcas registradas, etc. (De Pietro, 2021)

### **Según su tipo de producto**

#### **3. De materias primas**

Incluye todos los materiales utilizados para crear una oferta que el negocio o empresa está vendiendo y no ha sido procesada.

#### **4. De productos en proceso de fabricación**

Incluye cualquier cosa comprada a fabricantes o proveedores industriales pero que todavía está en producción. Cantidad de materiales, mano de obra y costos de fabricación a la fecha de cierre

#### **5. De productos terminados**

Estos son productos terminados comprados a proveedores industriales o manufactureros y listos para la venta.

#### **6. De suministros de fábrica**

Son los materiales necesarios para la fabricación de productos que no se pueden cuantificar con precisión como pinturas, lubricantes, lijas, etc.

### **Según su función**

#### **7. De seguridad o de reserva**

Se mantienen en stock como medida de precaución en caso de escasez de materiales o un aumento inesperado de la demanda de los clientes.

## **8. De desacoplamiento**

Esto es necesario cuando hay dos pasos o tareas que completan un proceso y los materiales no se pueden sincronizar. Esta reserva permite tener un suministro suficiente para todos y completar el proceso

## **9. En tránsito**

Incluye elementos de la cadena de valor ascendente que se han pedido pero aún no se han recibido.

## **10. De ciclo**

Esto es necesario cuando la cantidad de bienes a comprar o producir excede la necesidad inmediata. Esto es para reducir el costo por compra y es ideal para productos perecederos.

## **11. Estacional**

Esto es necesario cuando la producción o disponibilidad de un artículo aumenta durante períodos de baja demanda para tener suficiente cuando aumenta. Se utiliza cuando hay un periodo de tiempo definido en el que este incremento siempre se repite, como la temporada de compras de fin de año o principios de verano. (Motta, 2019)

## **Según la logística**

### **12. En ductos**

Son inventarios en tránsito que existen en los diferentes niveles de suministro.

### **13. Para la especulación**

Se realiza cuando se adquieren ciertos materiales sujetos a la especulación (como el oro), además es una forma de asegurar que existan los suficientes para complacer la demanda estacional o actual.

#### **14. De naturaleza regular o cíclica**

Asegura de que se satisfacen las necesidades entre los intervalos de recarga.

#### **15. De seguridad**

También se utiliza como método de previsión. El almacenamiento seguro garantiza la disponibilidad de materiales o productos en caso de discrepancia entre la demanda y el tiempo de reposición.

#### **16. De existencias obsoletas, muertas o perdidas**

Incluye artículos dañados, vencidos, robados o perdidos cuando se almacenan durante largos períodos de tiempo. (Motta, 2019)

#### **Cómo se debe hacer un inventario**

Ya sea que se use un programa o una plataforma para automatizar el proceso, es importante saber cómo, comenzando con la forma más simple para que sepa lo que se necesita para realmente hacerlo. Se convierte en su propósito: ser parte del registro de activos de su empresa y reflejar el valor que representa a nivel contable y patrimonial.

#### **Gestión de inventarios y cómo se debe realizar**

##### **Gestión de inventarios**

(Clemente Cano, 2022) Afirma que cuando se habla de manejo de inventarios se refiere a un seguimiento profundo de los artículos o materiales almacenados a través de actividades específicas que permiten un amplio conocimiento en el manejo de mercancías, agilización de riesgos de registros. Compras e inventarios, dentro de la empresa

Se realiza un seguimiento del movimiento del inventario desde el fabricante hasta la logística del almacén y luego desde las instalaciones hasta el punto de venta. El objetivo principal de la gestión de inventario es organizar y programar un determinado producto de manera oportuna. Es por eso que necesita visibilidad del inventario para saber cuándo ordenar, cuánto ordenar y donde mantener su inventario. (Clemente Cano, 2022)

### **Importancia la gestión de inventario**

(Labán Vargas, 2018) Esto indica que la gestión de inventarios es de gran importancia para el cumplimiento de pedidos en el almacén y para el correcto desarrollo operativo. De esta forma, la empresa tendrá el control sobre los bienes necesarios para satisfacer la demanda de los mismos. El proceso de gestión requiere un seguimiento periódico del uso de los recursos.

Sin una gestión adecuada, una empresa puede sufrir pérdidas debido a una mala organización. Por esta razón, como parte de la gestión de inventarios, existe la necesidad de un sistema de control que ayude a analizar los recursos e implementar métodos que permitan la fijación precisa de precios de los bienes.

### **Beneficios de hacer una administración eficiente de inventarios**

La implementación adecuada de los procesos de gestión de inventario puede: controlar la entrada, la salida y el posicionamiento de los bienes, utilizar economías de escala, planificar las ventas, reducir los costos de adquisición, proporcionar control. Mejor control sobre el negocio, mejorando el flujo de caja, las empresas son rentables, identifican acopios y minimizan los niveles de materias primas, productos en proceso y productos terminados. (Herrera, 2020).

### **Proceso para la generación de un Inventario**

A la hora de gestionar algún inventario, es importante seguir algunos pasos para que el proceso funcione correctamente: 1) especificar los productos a registrar en el inventario: todos los productos que posee la empresa estarán en stock y debe especificarse que no se agregará al inventario. 2) Decidir donde realizar el inventario: una vez identificados los productos o materiales a almacenar, verificar donde se colocarán. 3) crear un grupo de trabajo: a la hora de administrar un almacén, es importante contar con un equipo capacitado para realizar las actividades necesarias. 4) Análisis y registro: luego de

completar los pasos anteriores, se tendrán las condiciones necesarias para realizar un inventario. Para ello es necesario establecer la fecha y hora exactas de ejecución (Salas, 2022)

Como parte de la contabilidad de gestión, existen varios métodos para determinar el costo final de los artículos en stock: 1) FIFO: inventario de primeras entradas primeras salidas, corresponde a la valoración del inventario en el momento de la emisión, al precio del primer artículo en stock, lo que significa que el inventario se valorará al precio más antiguo. 2) LIFO: Último en entrar, primeros en salir. Este inventario tendrá un precio de costo actual, que es el costo final del ciclo de vida incluido en el inventario. 3) PMP: precio medio ponderado. Esto significa que el costo principal es el promedio ponderado de los diferentes precios de los insumos. (Granizo Vega, 2018)

### **Sistemas de gestión de inventarios**

Hoy, gracias a la globalización, la tecnología y los consumidores, la gestión de las reservas cambia principalmente, porque la gestión actual se realiza a través del software extendido que se logra la reserva efectiva. (Torres Tafur, 2021) El artículo e incluso promovieron los puntos óptimos para pedidos repetitivos, basados en diferentes datos, como ventas anteriores.

Existen sistemas de inventario para pequeñas empresas que pueden ejecutarse en una sola computadora, así como paquetes de software grandes que se ejecutan localmente o en la nube, y módulos de administración de inventario para el sistema de planificación de recursos empresariales (ERP).

### **Función del software de gestión de inventarios**

(Rojas Risco, 2022) Indica que el software de administración de inventario agrega rápidamente, resta lo que se vende y descarta lo que se roba. Para asegurarse de que no se quede sin productos o espacio de almacenamiento, el software predice qué tan rápido se

agotará el stock y cuánto tiempo llevará obtener nuevo stock en función de las cifras de ventas recientes, las cifras de ventas estacionales y el tiempo, por lo general toma proveedores para entregar bienes.

El escaneo de códigos de barras permite que el software actualice automáticamente los niveles de productos en el punto de venta. El procesamiento de etiquetas RFID le permite rastrear productos y saber si el producto ha sido enviado o vendido.

Finalmente, un sistema de administración de inventario seleccionable le permitirá rastrear fácilmente todas las listas de materiales para un producto terminado que está listo para enviar.

### **Etapas de la gestión de inventario**

La gestión de inventario se divide en los siguientes pasos principales: 1) compra de inventario. Las materias primas o los componentes se compran y se envían al almacén. 2) Almacén. Las existencias se mantienen hasta que se necesiten. Las materias primas se envían a las plantas de fabricación, donde se convierten en productos terminados, que regresan al almacén hasta que estén listos para su envío. 3) devoluciones de inventario. Se controla el número de productos disponibles para la venta. Los productos terminados se toman del almacén para cumplir con los pedidos. La mercancía ha llegado al comprador. (Escudero Serrano, 2019)

### **Tareas que resuelve la gestión de inventario:**

Calcular la cantidad de inventario que necesita el negocio (ratio de respuesta). Y organizar un sistema para controlar el tamaño real de la reserva, así como su reposición de acuerdo con el estándar establecido.

### **Procesos secuenciales de la gestión de inventario**

Un sistema de gestión de inventario consta de una serie de procesos ejecutados secuencialmente, los principales de los cuales son: 1) análisis del inventario del período

anterior. La tarea principal es determinar qué tan bien ofrece sus productos y con ellos evaluar la efectividad de su uso. 2) establecer el objetivo de creación de rebaños. Estos pueden incluir: a) asegurar operaciones de producción continua, b) mantener temporalmente las actividades de venta. C) crear una reserva estacional que asegure la continuidad del proceso productivo en el próximo período. 3) optimizar el tamaño de los principales grupos accionarios actuales. Se utilizan varios modelos para esto, siendo el más común el modelo de tamaño pedido económicamente razonable (tamaño de lote óptimo). Implica optimizar todos los costos operativos de la empresa para comprar y almacenar artículos de inventario. En este modelo, los costos de operación se dividen en: a) costos de adquisición, b) costo de mantener las mercancías en el almacén.

Los resultados de la gestión de inventario son: a) reducción de pérdidas de producción por falta de inventario, b) promover negocios, c) minimizar el exceso de reservas, d) reducir los costos de la empresa asociados al almacenamiento de inventario, e) limitar las pérdidas por desvalorización y obsolescencia de las existencias, f) optimización fiscal (Romero Macías, 2021)

## **MARCO METODOLÓGICO**

### **Modalidad Cualitativa**

Permitió que se realice un análisis amplio para determinar en qué medida se aplica la gestión de inventario en la empresa a través de los criterios, teorías y conceptos de distintos autores sobre la gestión de inventarios.

### **Modalidad cuantitativa**

Esto ayudó a medir los resultados mediante la compilación de datos de encuestas a los trabajadores, tabulación de datos para su respectivo análisis y una entrevista dirigida al gerente de la empresa para saber que tanto conocimiento tiene y utilizan de la gestión de inventarios.

### **Método descriptivo**

Me permitió analizar e interpretar las características más importantes del estado en el que se encuentra la gestión del inventario de la empresa, así como sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

### **Técnicas de la investigación**

Para realizar este trabajo se utilizaron como técnicas de investigación las encuestas para recopilar información valiosa de los empleados de la empresa que son 20 y así comprender los factores que pueden influir en la correcta ejecución de las actividades. También se procedió con una entrevista al propietario de Plastivill S.A para determinar la situación actual del negocio, y también para recopilar datos que permitan una perspectiva realista sobre la gestión y el desarrollo del inventario.

### **Instrumentos**

Se empleó un cuestionario de preguntas y una guía de entrevista.

## RESULTADOS

### Resultados de la encuesta realizada a los trabajadores

**Tabla 1**

*Verificación del inventario*

Detalle	Respuestas	Indicadores
Siempre	20	100%
Casi siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

**Fuente:** empresa Plastivill S.A

**Elaborado por:** Autor

Si no se realiza la toma física de inventario la empresa no puede mantener la información actualizada, al no tener la información precisa, ésta puede producir proyecciones del inventario de la empresa defectuosas, creando escasez u ocupando espacio del almacén que puede utilizarse de forma más productiva.

**Tabla 2**

*Sistemas de registro*

Detalle	Respuestas	Indicadores
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	20	100%
Total	20	100%

**Fuente:** empresa Plastivill S.A

**Elaborado por:** Autor

#### **Análisis:**

Si no tiene un buen sistema de registro de inventario, se reduce la eficiencia operativa, por

ende si no hay suficiente inventario, se puede perder ventas durante los periodos en que el almacén no está bien abastecido. Sin embargo, tener guardado demasiada mercadería también podría ser muy costoso.

**Tabla 3**

*Control de ingresos y egresos de productos del almacén*

<b>Detalle</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Indicadores</b>
Siempre	0	0%
Casi siempre	6	30%
A veces	13	65%
Nunca	1	5%
Total	20	100%

**Fuente:** empresa Plastivill S.A

**Elaborado por:** Autor

**Análisis:**

Si no se realiza el chequeo de las entradas y salidas de los productos del almacén será casi imposible obtener información actualizada sobre el flujo de los bienes.

**Tabla 4**

*Nivel de conocimiento*

<b>Detalle</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Indicadores</b>
Mucho	0	0%
Poco	10	50%
Nada	10	50%
Total	20	100%

**Fuente:** empresa Plastivill S.A

**Elaborado por:** Autor

**Análisis:**

Es importante Invertir en la implementación y capacitación a los empleados de bodega en módulos de inventarios para sistematizar y agilizar de ser posible las funciones del jefe de almacén y contar con todos los informes necesarios cuando lo requiera la empresa.

**Tabla 5**

*Cuál de los siguientes métodos utiliza para el control de inventarios*

<b>Detalle</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Indicadores</b>
Análisis ABC	0	0%
LIFO y FIFO	0	0%
Seguimiento de lotes	0	0%
Stock de seguridad	0	0%
Método EOQ	0	0%
Just in Time	0	0%
Ninguno	20	100%
Total	20	100%

**Fuente:** empresa Plastivill S.A

**Elaborado por:** Autor

**Análisis**

Manejar al menos un método de inventario es importante para garantizar que los errores en las operaciones se minimicen y eliminen de ser posible. Como no posee por lo menos un método de control de inventario, será irrealizable tener una visión global de toda la mercancía de la empresa y no podrá tener un control de los artículos nuevos y viejos

### Resultados de la entrevista realizada al gerente de la empresa Plastivill S.A

Tabla N°6

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
<b>¿En la empresa se realiza la verificación física del inventario?</b>	Esto lo hacemos de vez en cuando, anotando en mi carpeta las fundas, cajas, consumibles, todos los artículos que compro.
<b>¿Conoce usted los sistemas de control de inventarios?</b>	No conozco ninguno, pero no creo que sean necesarios de aplicar en mi empresa.
<b>¿Controla la entrada y salida de mercancías de la empresa?</b>	En mi carpeta de control tengo anotado todo lo que sale y también lo que entra en almacén.
<b>¿Tiene experiencia utilizando los métodos de control de inventario?</b>	No, no tengo experiencia utilizándolos.
<b>¿En la empresa Plastivill se aplica métodos de control de inventario?</b>	No, porque no tengo conocimiento de dicho método.

#### Interpretación:

La gerencia al no contar con un método profesional del registro de entradas y salidas de mercancías de la empresa puede tener inconsistencias en sus registros del inventario siendo difícil saber con qué productos se cuenta y en qué cantidad; si hubo devoluciones o alguna toma defectuosa de parte de los trabajadores. Al no tener experiencia en métodos de inventario está condenando a la empresa a tener pérdidas, excesos, deterioros y caducidad en los productos, etc., porque no se lleva ningún registro contable.

## **DISCUSION DE RESULTADOS**

### **Encuesta realizad a los trabajadores**

Según (HORGREEN, 2003) existen al menos dos sistemas básicos de registro de inventario, el periódico y el perpetuo. Coincido con (ESPINOZA, 2011) que habla sobre tener control preciso de las cantidades existentes de los productos que se encuentren en bodega, puesto que en Plastivill S.A no hay un control estricto de las entradas y salidas de la mercancía de bodega lo que puede volver propenso a la empresa de que cualquiera pueda realizar la toma ilegal de dichos productos, es necesario procurar un mejor manejo de seguridad de los bienes producidos. Es importante que se realice la toma física de inventarios, puesto que es la única forma de verificar que se cuentan con las existencias reales que se registraron en la base de datos de los inventarios, pero el personal del área de bodega así como el gerente de la empresa son profesionales que deben tener conocimiento al menos de un sistema de registro de inventario. Según (Arango, 2013) los empleados deben estar capacitados con el conocimiento de cómo gestionar un inventario, por lo que resalta la importancia de tener comprensión sobre el impacto que tiene asegurar la disposición de los productos a los consumidores, es muy crucial que cada trabajador se encuentre capacitado en la labor y área que se le designó del inventariado, evitando la demora y disminuyendo errores, demostrando que la empresa está llena de personal totalmente capacitado,. Para finalizar, que no se aplique ningún método de control demuestra la calidad con que trabajan en el cuidado y la atención de los bienes producidos.

### **Entrevista realizada al dueño de la empresa**

Según la entrevista se logró evidenciar que el gerente solo realiza la toma física de inventario a veces, y la registra en un documento que no representa un informe profesional de las existencias en el almacén y es importante resaltar la importancia de los sistemas de inventario porque según (Salas H. G., 2009) un sistema de inventarios es una estructura que ayuda a controlar los niveles de existencia, saber cuánto hay que requerir de los insumos para la producción y cuando hay que hacerlo. Por esto es imprescindible tener un sistema que apoye la buena toma de decisiones por eso no estoy de acuerdo con la idea de que se lleve un registro de los ingresos y egresos del inventario en una carpeta como método empírico, porque el gerente no está demostrando profesionalismo y una falta de interés en el manejo de la empresa; pues el líder de la empresa es quien debe guiar a todo el personal por el camino correcto, por esto debe tener el conocimiento necesario para establecer un buen método de control de inventario que agilice sus procesos y capacite a los trabajadores en las políticas de registro de inventario de la empresa.

## **CONCLUSIONES**

Los empleados de la empresa no están familiarizados con la teoría básica y la experiencia requerida de la gestión de inventarios para realizar un riguroso registro de inventarios pese a ser trabajadores de años en dicha empresa y profesionales.

Se concluyó que el estado de la gestión de inventario se ha mantenido por años de manera manual o empírica, impidiendo el mejoramiento de esta área corriendo el riesgo de pérdida de información.

El gerente de la empresa no tiene conocimiento sobre qué sistema de control de inventario emplear ya que están compuestos de procedimientos, métodos y normas. Desconoce cuál sistema es el más efectivo en su empresa de acuerdo al nivel de producción.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda invertir en la capacitación del gerente y los empleados de bodega en módulos de inventarios para sistematizar y agilizar las funciones del jefe de almacén y contar con todos los informes necesarios cuando lo requiera la empresa y al mismo tiempo orientar al personal de almacén a capacitarse en sistemas de registro de inventarios.

Se aconseja contratar servicios de un contador profesional que brinde información útil, confiable y actualizada del inventario, será el responsable de brindar en tiempo real toda la información de las existencias del almacén, monitoreando y supervisando el inventario

Se sugiere aplicar el sistema de inventario perpetuo en la empresa, este sistema le permitirá determinar cuanta disponibilidad tiene de cada artículo, se registrará las entradas y salidas del inventario de forma automatizada, precisa y de inmediato, lo cual es muy necesario en la empresa debido al volumen de ventas que tienen semanalmente.

## REFERENCIAS

- Aguilar Llaguno, L. G. (2022). Control de inventario de la empresa “auto grupo Lozada” en el periodo 2020-2021. (*Bachelor's thesis, Babahoyo: UTB-FAFI. 2022*)., 12.
- Arango, J. G. (2013). *Gestión de compras e inventarios a partir de*.
- Calderón Morales, A. A. (2022). Sistema de Control de Inventarios para mejorar la rentabilidad de una Empresa Comercial e Importadora de artículos para el hogar . (*Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil: Facultad de Ciencias Administrativa, 43*).
- Clemente Cano, T. M. (2022). aracterización del control interno de la gestión de inventario de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso Integra Retail SAC de Huarney, 2021. *aracterización del control interno de la gestión de inventario de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso Integra Retail SAC de Huarney, 2021.*, 53.
- De Pietro, S. &. (2021). Diseñar hoy: visión y gestión estratégica del diseño. Nobuko. *Diseñar hoy: visión y gestión estratégica del diseño. Nobuko.*, 32.
- Escudero Serrano, M. J. (2019). Logística de almacenamiento 2. *Ediciones paraninfo, SA.*, 72.
- ESPIÑOZA, O. (2011). *LA ADMINISTRACION EFICIENTE DE LOS INVENTARIOS* (Vol. 1RA EDICION). MADRID: LA ENSENADA,.
- Granizo Vega, D. I. (2018). Análisis y propuesta de implementación de pronósticos y gestión de inventarios en la Empresa Lubricantes y Lacas Lubrilaca CIA. LTDA. (*Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ingeniería Industrial. Carrera de Ingeniería Industrial.*)., 63.
- HORGREEN, C. (2003). *Contabilidad* (Vol. t.2).
- Labán Vargas, L. E. (2018). Plan estratégico para incrementar las ventas de la empresa Mi Ángel . (*Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas*)., 26.
- Motta, J. J. (2019). Industria 4.0 en mipymes manufactureras de la Argentina. *Industria 4.0 en mipymes manufactureras de la Argentina.*, 64.
- Rojas Risco, S. Y. (2022). Business consulting-AGP SAC. *Business consulting-AGP SAC.*, 84.
- Romero Macías, C. P. (2021). Estrategias para el fortalecimiento de la gestión de inventario de la empresa Tresvicor SA en la ciudad de Guayaquil . (*Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Adminiatrativas*)., 96.
- Salas, H. G. (2022). Inventarios: manejo y control. *ECOE ediciones.*, 52.

Torres Tafur, J. M. (2021). Gestión de almacenes y la atención oportuna a los clientes en la empresa . *Fix Auto MRT, 2019.*, 54.

## **ANEXO N° 1**



<b>Razón Social</b> PLASTIVILL S.A.	<b>Número RUC</b> 0992615451001
--	------------------------------------

**Representante legal**

• VILLAGRAN SIGUENZA MARIA GABRIELA

<b>Estado</b> ACTIVO	<b>Régimen</b> REGIMEN GENERAL	
<b>Fecha de registro</b> 22/04/2009	<b>Fecha de actualización</b> 17/02/2022	<b>Inicio de actividades</b> 23/03/2009
<b>Fecha de constitución</b> 23/03/2009	<b>Reinicio de actividades</b> No registra	<b>Cese de actividades</b> No registra
<b>Jurisdicción</b> ZONA 8 / GUAYAS / SAMBORONDON	<b>Obligado a llevar contabilidad</b> SI	
<b>Tipo</b> SOCIEDADES	<b>Agente de retención</b> SI	<b>Contribuyente especial</b> SI

**Domicilio tributario****Ubicación geográfica**

Provincia: GUAYAS Cantón: SAMBORONDON Parroquia: LA PUNTILLA (SATELITE)

**Dirección**

**Barrio:** SAMBORONDON **Calle:** AV MIGUEL YUÑEZ PARRA **Número:** 3 **Intersección:** SN **Carretera:** VIA AL PUENTE ALTERNO NORTE **Kilómetro:** 14.5 **Conjunto:** CENTRO ALMAX II **Edificio:** SN **Bloque:** SN **Número de oficina:** 1 **Número de piso:** 2 **Manzana:** 6 **Referencia:** JUNTO A PRIMAX ALMAX

**Medios de contacto**

Email: gabriela.villagran@plastivill.com Teléfono trabajo: 043917000

**Actividades económicas**

- G46691101 - VENTA AL POR MAYOR DE PRODUCTOS QUÍMICOS INDUSTRIALES: ANILINA, TINTA DE IMPRESIÓN, ACEITES ESENCIALES, GASES INDUSTRIALES (OXÍGENO), PEGAMENTO QUÍMICO, COLORANTES, RESINA SINTÉTICA, METANOL, PARAFINA, AROMATIZANTES Y POTENCIADORES DEL SABOR, SODA CÁUSTICA, SAL INDUSTRIAL, ÁCIDOS Y SULFUROS, DERIVADOS DE ALMIDÓN, ETCÉTERA.
- S96090705 - ACTIVIDADES DE SERVICIOS DIVERSOS.
- C20131110 - FABRICACIÓN DE OTRAS FORMAS PRIMARIAS DE PLÁSTICOS: ESTERES DE POLIALILO, OLEFINAS HALOGENADAS, ETC.
- G46499504 - VENTA AL POR MAYOR DE ARTÍCULOS DE PLÁSTICO.

**Establecimientos**

<b>Abiertos</b> 2	<b>Cerrados</b> 2
----------------------	----------------------

**Razón Social**  
PLASTIVILL S.A.

**Número RUC**  
0992615451001

### Obligaciones tributarias

- 2011 - DECLARACION DE IVA
- 1031 - DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA
- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- ANEXO ACCIONISTAS, PARTÍCIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES – ANUAL
- ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI

**i** Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec).

### Números del RUC anteriores

No registra

Recibido por: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

17 FEB 2022

Declaro que la información entregada es verdadera, por lo que asumo la responsabilidad legal de acuerdo a la normativa vigente.



Código de verificación: **CATRER2022000060334**  
 Fecha y hora de emisión: 17 de febrero de 2022 11:32  
 Usuario emisor: Orlando Albornoz Oscar Xavier  
 Si los datos de este certificado son adulterados pierde su validez.



CERTIFICADO DE ANÁLISIS  
magister

# ANGEL GABRIEL QUIJANO TROYA

7%  
Similitudes



0% Texto entre comillas  
0% similitudes entre comillas  
1% Idioma no reconocido

Nombre del documento: ANGEL GABRIEL QUIJANO TROYA.pdf  
ID del documento: 8c45aab39d9ff90f6a2b528c2f23dcd26a337cd6  
Tamaño del documento original: 470.96 kB

Depositante: ORTIZ CAMPI JUAN OSWALDO  
Fecha de depósito: 13/4/2023  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 13/4/2023

Número de palabras: 4920  
Número de caracteres: 31.731

Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes

### Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://www.ceupe.com">www.ceupe.com</a>   ¿Qué es la gestión de inventario? <a href="https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-gestion-de-inventario.html">https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-gestion-de-inventario.html</a> 1 fuente similar	2%		Palabras idénticas : 2% (106 palabras)
2	Documento de otro usuario #b9507c 👤 El documento proviene de otro grupo	2%		Palabras idénticas : 2% (82 palabras)
3	<a href="https://blog.globalpaq.com">blog.globalpaq.com</a>   INVENTARIOS   Blog Globalpaq <a href="https://blog.globalpaq.com/2022/05/09/inventarios/">https://blog.globalpaq.com/2022/05/09/inventarios/</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (42 palabras)
4	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a>   Caracterización del control interno de la gestión de inventario de la... <a href="https://hdl.handle.net/20.500.13032/25889">https://hdl.handle.net/20.500.13032/25889</a> 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (44 palabras)

### Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="http://repositorio.ug.edu.ec">repositorio.ug.edu.ec</a>   Repositorio Universidad de Guayaquil: Análisis y propuesta ... <a href="http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/36761">http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/36761</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (30 palabras)
2	<a href="http://repositorio.ug.edu.ec">repositorio.ug.edu.ec</a>   Repositorio Universidad de Guayaquil: Sistema de Control de de... <a href="http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/66249">http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/66249</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (20 palabras)
3	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a>   Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empres... <a href="https://hdl.handle.net/20.500.13032/23288">https://hdl.handle.net/20.500.13032/23288</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (20 palabras)
4	<a href="http://repositorio.puce.edu.ec">repositorio.puce.edu.ec</a>   Diseño Estratégico aplicado al posicionamiento de marca ... <a href="http://repositorio.puce.edu.ec/80/mliu/bistream/22000/5581/3/T-PUCE-5730.pdf.txt">http://repositorio.puce.edu.ec/80/mliu/bistream/22000/5581/3/T-PUCE-5730.pdf.txt</a>	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (15 palabras)
5	GESTIÓN DEL INVENTARIO DEL ALMACÉN BABAHOYO EN EL PERIODO 2020... #397b6e 👤 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (16 palabras)

**ANEXO N° 4**

Babahoyo 22 de Febrero del 2023

Sr(a)

Heidy Guerrero Coello

**Jefa Administrativa de Plastivill S.A**

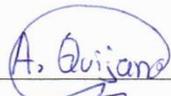
En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **QUIJANO TROYA ANGEL GABRIEL**, con cédula de identidad **1207958362**, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera de comercio, matriculado(a) en el proceso de titulación periodo abril – septiembre 2022, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi estudio de caso denominado **GESTION DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA PLASTIVILL S.A DE LA CIUDAD DE BABHOYO PERIODO 2022** el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Muy atentamente



Ángel Gabriel Quijano Troya

1207958362

**ANEXO N° 5**

Babahoyo, 22 de febrero del 2023

**Magister.**

Eduardo Gáleas Guijarro

**DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION FINANZAS E  
INFORMATICA**

En su despacho.

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos la empresa PLASTIVILL S.A.

Por medio de la presente me dirijo a usted para comunicarle que se ha **AUTORIZADO** al estudiante **QUIJANO TROYA ANGEL GABRIEL** con numero de cedula **1207958362** de la carrera de comercio de la Facultad de Administración Finanzas e Informática de la Universidad Técnica Babahoyo para que realice el estudio de caso con el tema **GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA PLASTIVILL S.A. DE LA CIUDAD DE BABAHOYO** el cual es requisito indispensable para poder titularse.

Sin otro particular me suscribo a usted.

Atentamente.

 **Plastivill**  
PROTECCIÓN PARA BANANAS  
RUC: 0992615451001

  
\_\_\_\_\_  
**ING. ADRIAN LAMILLA**  
**ADMINISTRACIÓN**

## ANEXO N° 6

### Análisis FODA de la gestión de inventario de la Empresa Plastivill S.A

#### **FORTALEZAS**

- Semanalmente tiene una gran demanda de productos.
- Actitud de querer mejorar la gestión de control del inventario.
- Seguridad en el almacén.
- Lo productos no se dañan por causa del mantenimiento al almacén.

#### **OPORTUNIDADES**

- La demanda de los productos cada vez es mayor.
- Expandir el almacén para una mayor disponibilidad del espacio.

#### **DEBILIDADES**

- Los empleados desconocen de los sistemas de inventarios.
- El desorden de los productos en almacén dificulta el control al momento de la toma física del inventario.
- Muy poco personal.

#### **AMENAZAS**

- No se dispone de montacargas.
- Posibilidad de nuevos competidores.
- Entrega pedidos erróneos a menudo,

## ANEXO N° 7



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E**  
**INFORMÁTICA.**



**Entrevista al dueño de la empresa Plastivill S.A de la ciudad de Babahoyo,  
 provincia de Los Ríos**

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
<b>¿En la empresa se realiza la verificación física del inventario?</b>	Esto lo hacemos de vez en cuando, anotando en mi carpeta las fundas, cajas, consumibles, todos los artículos que compro.
<b>¿Conoce usted los sistemas de registros que se utilizan para controlar los inventarios de mercaderías?</b>	Conozco dos, pero no los utilizo.
<b>¿Controla la entrada y salida de mercancías de la empresa?</b>	En mi carpeta de control tengo anotado todo lo que sale y también lo que entra en almacén.
<b>¿Tiene experiencia utilizando los métodos de control de inventario?</b>	No, no tengo experiencia utilizándolos.
<b>¿En la empresa Plastivill se aplica métodos de control de inventario?</b>	No, porque no tengo conocimiento de dicho método.



**ANEXO N° 8**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E**  
**INFORMÁTICA.**



**Encuesta a los trabajadores de la empresa PLASTIVILL S.A**

**¿En la empresa se realiza la verificación física del inventario?**

**Tabla 1**

*Verificación del inventario*

<b>Detalle</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Indicadores</b>
Siempre	20	100%
Casi siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	20	100%

**Fuente:** Empresa PLASTIVILL S.A

**Elaborado por:** Autor

**Figura 1. Verificación del inventario**

**¿En la empresa se realiza la verificación física del inventario?**

20 respuestas



**Fuente:**

**e:**

**Empre**

**sa**

**PLAS**

**TIVILL S.A**

*Elaborado por: Autor*

**¿Se utilizan sistemas de registro para controlar los inventarios de mercaderías?**

**Tabla 2**

*Sistemas de registro*

Detalle	Respuestas	Indicadores
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	20	100%
Total	20	100%

*Fuente: Empresa PLASTIVILL S.A*

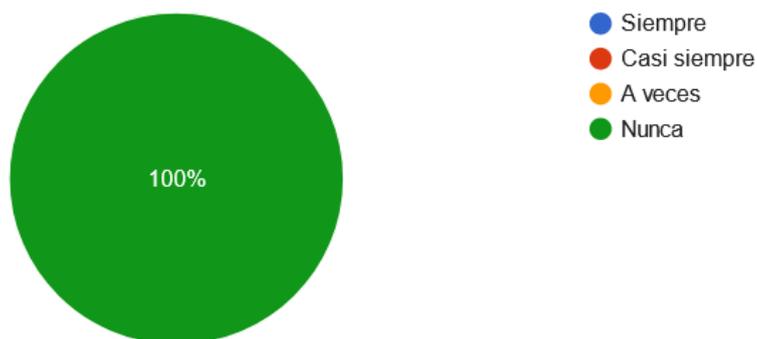
*Elaborado por: Autor*

**Figura 2**

*Sistemas de registros*

**¿Se utilizan sistemas de registro para controlar los inventarios de mercaderías?**

20 respuestas



*Fuente: Empresa PLASTIVILL S.A*

*Elaborado por: Autor*

**¿El control de entrada y salida de mercancías se realiza en base a los documentos realizados en el almacén?**

**Tabla 3**

*Control de ingresos y egresos*

<b>Detalle</b>	<b>Respuestas</b>	<b>Indicadores</b>
Siempre	0	0%
Casi siempre	6	30%
A veces	13	65%
Nunca	1	5%
Total	20	100%

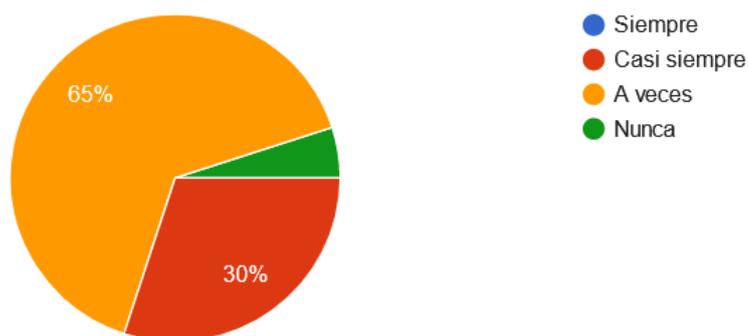
*Fuente: Empresa PLASTIVILL S.A*

*Elaborado por: Autor*

**Figura 3 Control de ingresos y egresos**

**¿El control de entrada y salida de mercancías se realiza en base a los documentos realizados en el almacén?**

20 respuestas



*Fuente: Empresa PLASTIVILL S.A*

*Elaborado por: Autor*

### ¿Los empleados del área de inventarios conocen los métodos de control de inventario?

**Tabla 4**

*Nivel de conocimiento*

Detalle	Respuestas	Indicadores
Mucho	0	0%
Poco	10	50%
Nada	10	50%
Total	20	100%

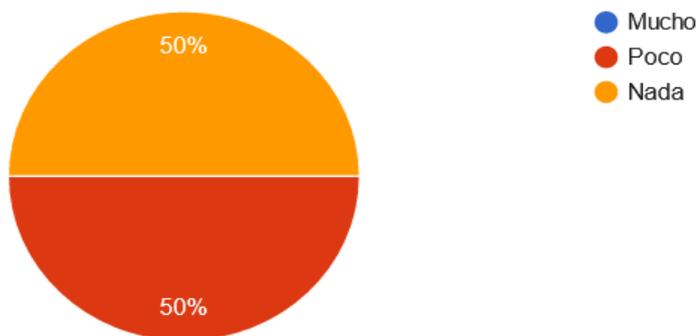
*Fuente: Empresa PLASTIVILL S.A*

*Elaborado por: Autor*

**Figura 4 Nivel de conocimiento**

### ¿Los empleados del área de inventarios conocen los métodos de control de inventario?

20 respuestas



*Fuente: Empresa PLASTIVILL S.A*

*Elaborado por: Autor*

### ¿Cuáles métodos de control de inventario se aplican en la empresa?

**Tabla 5**

*Métodos de control*

Detalle	Respuestas	Indicadores
Análisis ABC	0	0%
LIFO y FIFO	0	0%
Seguimiento de lotes	0	0%
Stock de seguridad	0	0%
Método EOQ	0	0%
Just in Time	0	0%
Ninguno	20	100%
Total	20	100%

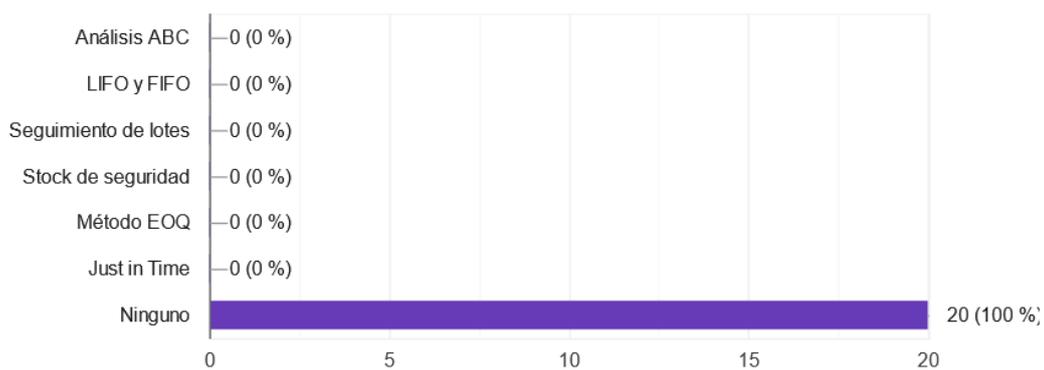
*Fuente: Empresa PLASTIVILL S.A*

*Elaborado por: Autor*

**Figura 5 Métodos de control**

### ¿cuales métodos de control de inventario se aplican en la empresa?

20 respuestas



*Fuente: Empresa PLASTIVILL S.A*

*Elaborado por: Autor*

