



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**DICIEMBRE 2022-MAYO 2023**

**EXÁMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN**

**CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**CONTROL DE INVENTARIO EN LA ESTACIÓN DE SERVICIO "ISLA DE  
BEJUCAL", DEL CANTÓN BABA PERIODO 2021.**

**EGRESADA:**

**XIMENA LISBETH MARISCAL SANCHEZ**

**TUTOR:**

**ING. SUSANA MORAN RODRÍGUEZ, MAE.**

**BABAHOYO – LOS RIOS - ECUADOR**

**AÑO 2023**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El presente estudio de caso se realizó en la empresa Estación de Servicio "Isla de Bejucal", del cantón Baba, es una organización creada el 20 de Agosto de 1997, la cual se encuentra ubicada en la Av. Babahoyo y Barrio 5 de Junio y pertenece al Sindicato de Choferes Profesionales de la parroquia Isla de Bejucal. Es importante manifestar que el talento humano de la empresa no gestiona la información contable de la cuenta inventario conforme a lo establecido por las Normas Internacionales de Contabilidad, lo cual genera un escenario donde se presenta información desactualizada y poco fidedigna en los estados financieros.

La ausencia de aplicación de la NIC 2 Inventarios genera que el cálculo del costo de adquisición de los productos de la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal, carezca de procedimientos técnicos según lo establecido por las Normas Internacionales de Contabilidad. Además, el contexto problemático descrito condiciona el proceso de toma de decisiones. Además, la organización no cuenta con método de control del inventario que ayude a establecer la cantidad de productos necesarios que la empresa necesita para el desarrollo de la actividad comercial.

En la organización dedicada al comercio de combustible y aditivos del sector automotriz no ha implementado procesos de auditoría de gestión que permitan establecer las debilidades organización en el proceso de gestión del inventario y en función de aquello establecer estrategias internas acorde a la situación empresarial. Por lo tanto, no se prioriza un control interno efectivo en las actividades comerciales. El escenario descrito provoca que la conformación de los estados financieros se desarrolle con información que no se ajusta a la realidad económica de la organización.

Otra de las situaciones identificadas en la empresa se basa en la falta de actividades de control interno; en virtud de que no se aplican controles previos, concurrentes y posteriores sobre el inventario empresarial; lo cual es un escenario que denota en cierta medida la problemática descrita en el caso de estudio. Las debilidades identificadas en relación a la gestión del inventario no es un dato menor, debido a que dicho contexto condiciona el desarrollo normal de las actividades empresariales, tanto en la parte operativa, de administración y contabilidad.

La falta de actividades o acciones de evaluación y seguimiento se constituyen en factores internos que influyen a la presencia de un importante nivel de riesgo de control sobre las competencias laborales del departamento o área encargada del manejo de inventarios en la empresa Estación de Servicio "Isla de Bejucal", del cantón Baba. Por lo tanto, se establece que el problema ligado al control del inventario afecta la gestión financiera y toma de decisiones por parte de los gestores.

Las debilidades descritas con respecto a la gestión del inventario condicionan el desarrollo normal del proceso y manejo contable de las existencias, puesto que la ausencia de información oportuna, afecta la conformación de los estados financieros y los gestores de la empresa no contarán con información acertada sobre la realización económica de la organización. Por tanto, se manifiesta que la empresa Estación de Servicio "Isla de Bejucal", del cantón Baba no cuenta con un manual de procedimientos que contemple políticas claramente definidas sobre el manejo, responsabilidad y custodia del inventario que posee la organización.

## JUSTIFICACIÓN

El presente estudio de caso es pertinente porque indaga sobre el control de inventario, procedimiento importante dentro de las empresas para conocer y mantener el nivel de stock necesario para la actividad comercial; por tal motivo, es fundamental que toda organización ejecute un control de inventario manteniendo un balance correcto de las existencias en la entrada y salidas de productos, donde se considere que los inventarios repercuten de manera favorable en la situación económica de la empresa, debido a que la ausencia de un control efectivo de las existencias genera situaciones adversas, tales como: hurto, inadecuada manipulación, mermas y desperdicio.

El caso de estudio es trascendente en virtud de que se plantean recomendaciones como alternativa de solución al contexto problemático, donde se explica la importancia de implementar un control de inventario para la verificación y minimización de problemas en la gestión de las existencias para lograr una mayor rentabilidad económica en la empresa. La investigación se justifica desde el punto de vista teórico-práctico debido a que el caso es argumentado mediante teorías relacionada a la variable analizada y pone en prácticas los conocimientos adquiridos durante la formación universitaria, los cuales permiten concluir y realizar recomendaciones; de tal manera, que la empresa comprenda la importancia del control de inventario basado en normas y reglamentos contables.

La investigación es factible porque cuenta con los recursos necesarios para culminar con éxito el estudio de caso; es decir, tiene las unidades de análisis necesarias para el desarrollo del proceso investigativo, los recursos bibliográficos para el sustento del estudio y económicos para solventar los gastos de la investigación. Como beneficiarios directos se encuentra el talento humano de la empresa, mientras que los indirectos son las personas tienen acceso a la investigación, la cual servirá como referencia para demás estudios investigativos.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVOS GENERAL**

Implementar un modelo de control de inventario en la Estación de Servicio "Isla de Bejuca", del cantón Baba periodo 2021.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ❖ Identificar las ventajas que posee el desarrollo de un adecuado control de inventarios en la Estación de Servicio “Isla de Bejuca”.
- ❖ Fundamentar bibliográficamente la variable control del inventario
- ❖ Establecer las principales debilidades en la gestión del inventario en la Estación de Servicio "Isla de Bejuca", del cantón Baba periodo 2021.

## LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

El caso de estudio sobre el control del inventario en la empresa Estación de Servicio "Isla de Bejucal" del cantón Baba, está relacionado con la línea de investigación "Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control", debido a que se analiza cómo el manejo del inventario, influye en los procesos que contempla la gestión financiera de la empresa ; es decir, se indaga el nivel de injerencia que tienen las debilidades relacionadas con el manejo de las existencia en el proceso de toma de decisiones por parte de los gestores de la organización.

Además, su relación también se sustenta en que el endeble control del inventario afecta el suministro de información necesario para el reconocimiento y registro de todas las operaciones económicas de la empresa. Es decir, se condiciona el proceso contable y la elaboración de los estados financieros en la organización Estación de Servicio "Isla de Bejucal", del cantón Baba, los cuales no se ajustan a las Normas Internacionales de Contabilidad. Es así, que se establece que la investigación se enmarca en la línea Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control"

De igual manera el caso de estudio se relaciona con la sublínea Auditoría y Control, en virtud de que se analizó las debilidades ligadas a la ausencia de actividades de evaluación y seguimiento del manejo de inventario en la empresa Estación de Servicio "Isla de Bejucal", del cantón Baba periodo 2021, lo cual crea un escenario a que se presente un elevado riesgo de control en el departamento encargado de la gestión del inventario.

## MARCO CONCEPTUAL

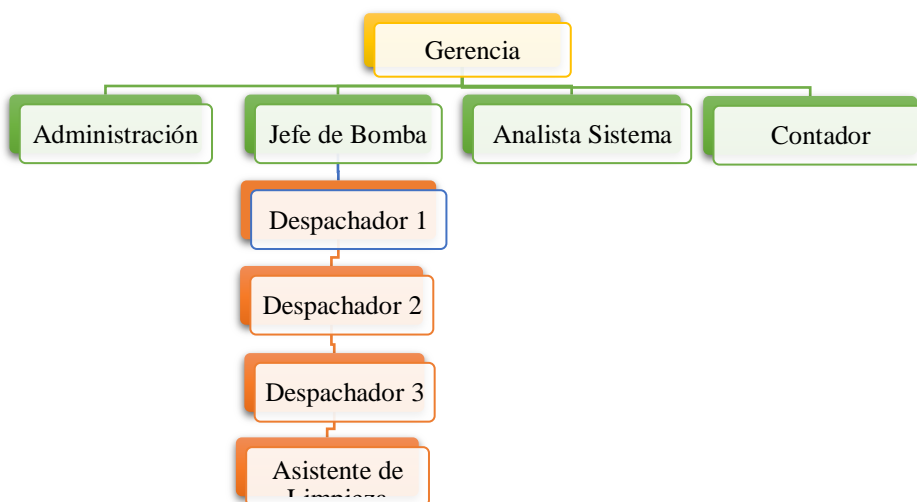
La Estación de Servicio Isla de Bejucal fue creada el 20 de Agosto de 1997 en la parroquia Isla de Bejucal, la cual se encuentra ubicada en la Av. Babahoyo y Barrio 5 de Junio

y pertenece al Sindicato de Choferes Profesionales de la localidad. Es la única gasolinera de la parroquia; por lo tanto, tiene una demanda significativa de usuarios que adquieren los productos que oferta la compañía. La estación en los últimos años ha estado en constantes cambios para mejorar la gestión del control de inventario, tiempo de espera y automatización de procesos, con la finalidad de satisfacer las necesidades de los clientes mediante un servicio de calidad.

La Estación de Servicio Isla de Bejucal ofrece diferentes productos relacionados a la distribución de la gasolina y diésel a la ciudadanía de la parroquia Isla de Bejucal y sus sectores aledaños. La empresa posee un sistema de facturación para facilitar el servicio y cubrir los requerimientos de los diferentes usuarios que requiere de los productos que oferta la organización. Está constituida por 9 personas distribuidas en las diferentes áreas que conforman la empresa. Su horario de atención es de 5:00 am a 20:00 pm.

La misión de la Estación de Servicio Isla de Bejucal consiste en satisfacer las necesidades cotidianas de los clientes de una manera cordial, ágil, práctica y segura, a través de profesionales capacitados que brinden un servicio de calidad, para garantizar un elevado grado de fidelización del mercado consumidor. Además, tiene como propósito promover el desarrollo integral del talento humano. La visión es ser una empresa dedicada a la venta de hidrocarburos con mayor presencia en la localidad, promoviendo el trabajo, bienestar familiar y realización personal del equipo de trabajo para que se oferte un servicio de calidad bajo los valores del respeto y responsabilidad dentro del marco legal que compete.

**Figura 1.** Organigrama de la Estación de Servicio Isla de Bejucal



Fuente: Estación de Servicios Isla de Bejucal

Según Cruz (2017) “el inventario es un listado detallado de los productos que posee una empresa, el cual ayuda al aprovisionamiento de la misma y de bienes que facilitan el proceso comercial, proporcionando la mercancía al cliente” (p. 10). Para el autor Meana (2017) el inventario es un conjunto de bienes que tiene una empresa, que deben estar clasificados y organizados según categorías. El inventario debe ser controlado por las organizaciones con el fin de conocer la realidad en cuanto a la mercancía existente.

Por lo tanto, el inventario es fundamental porque permite el desarrollo normal de las actividades comerciales. El correcto manejo de las existencias facilita cumplir con la demanda del mercado consumidor; motivo por el cual, las organizaciones que se dedican a la compra y venta de productos, requieren efectuar un control efectivo del inventario. He ahí, la importancia de que la empresa objeto de estudio desarrolle una adecuada gestión de las existencias, porque aquello puede afectar su funcionamiento normal de las actividades empresariales y gestión financiera. Además, el control efectivo del inventario permite el correcto suministro de información para el proceso contable.



Según Morillo (2017) el stock se refiere al conjunto de mercadería o bienes que posee una empresa destinados a la comercialización. Un stock bien gestionado permite a la organización mantener controlada las existencias que se encuentran en bodega durante un determinado periodo de tiempo. La gestión del stock es esencial para la rentabilidad de la empresa y atender las necesidades del mercado consumidor. Sin embargo, la estación de servicio no tiene un adecuado control del inventario, donde verifique de manera periódica el nivel de stock; contexto que evidencia problemas internos que condicionan la planificación financiera y desarrollo de actividades.

Según el Consejo de Normas Internacionales (2019) el propósito de la NIC 2 consiste en prescribir el tratamiento contable de los inventarios empresariales, debido a que es un elemento esencial en la contabilidad de los inventarios el valor del costo que debe reconocerse como un activo, el cual será diferido hasta que los ingresos respectivos se reconozcan. El objetivo es proporcionar una guía sobre la determinación del costo y el deterioro que disminuya el importe en libros al valor neto realizable; además, suministrar lineamientos sobre las fórmulas del costo para calcular costos a los inventarios. La empresa estudiada no realiza un adecuado tratamiento del inventario.

Uno de los hallazgos principales de la investigación se basa en que no existe un adecuado tratamiento contable de la cuenta inventario, en virtud de que no se gestiona la información según lo establecido por la NIC 2. El escenario identificado provoca que la conformación de los estados financieros contenga información desactualizada con respecto al valor del inventario empresarial. Mediante el proceso de investigación se determinó que no se han presentado ajustes contables de la cuenta con concepto de desvalorización o en su defecto establecer el valor real de la cuenta estudiada según las directrices de la norma descrita.

Al ser la única empresa de expendio de combustibles y demás productos de hidrocarburos, es importante que exista un control interno efectivo del inventario, con el propósito de atender todos los requerimientos del mercado consumidor. Según Delgado (2017) el control interno se basa en un conjunto de procedimientos que se efectúan para que una empresa logre los objetivos determinados y utilice los recursos que posee de manera correcta para alcanzar el éxito esperado. Es una herramienta que ayuda a mantener la eficiencia en cada una de las operaciones que realiza la empresa y confiabilidad de la información administrativa-financiera. El control interno ayuda a asegurar los activos y reducir los errores.

En base a lo mencionado, se concluye que el control interno es indispensable en los procesos empresariales, por lo cual debe ser aplicado por la mayoría de empresas para lograr un correcto funcionamiento; es por ello, que la Estación de Servicios Isla de Bejucal debe ejercer un mayor control de su inventario para evitar o disminuir problemas que afecten el desempeño de la empresa, tales como: inadecuado control de inventario, desorganización en bodegas, manejo de la información contable desactualizada, entre otros aspectos.

Para Moreira y Peñafiel (2019) el control de inventario es un conjunto de procesos que permite llevar un control de la mercadería que tiene una empresa. Un adecuado seguimiento ayuda a evitar pérdidas y gastos de almacenamiento, aumentar el nivel de satisfacción de los clientes y mejorar el flujo de efectivo” (p. 139). El objetivo se basa en garantizar la disposición de los productos para satisfacer las necesidades de los clientes. Su importancia consiste en asegurar la continuidad del proceso productivo o comercialización y conocer la realidad en cuanto al nivel de mercadería. Si se realiza un control de todos los

artículos tendrá un coste excesivo, por ello, es necesario determinar un control correcto para evitar sobrecoste. (Ladrón, 2020)

En virtud de lo manifestado, el control del inventario es importante dentro de las empresas porque permite mantener un balance adecuado de stocks en las bodegas, lo cual evita la pérdida de ventas por no tener inventario disponibles, perder clientes, desconocer los productos que más acogida tienen y los de menor venta; además, impide que se afecte la situación financiera de la empresa; no obstante, aquello es un desafío para la Estación de Servicios Isla de Bejucal, porque la gestión del inventario posee debilidades respecto a la administración, control de las existencias y tratamiento de la información contable, porque al no existir una adecuada gestión, los estados pueden presentar información poco fidedigna.

Para Aizaga e Iza (2018) el sistema de inventario es un conjunto de métodos y procedimientos que se usan para el registro de las mercaderías actuales y determinar el costo de las mercancías vendidas; además, permite planificar y controlar los productos que usa la empresa para su funcionamiento. Para Cardona, Torres y Mera (2017) “es un mecanismo que se utiliza para la gestión eficiente de las mercancías, esto significa que ayuda al registro de la mercadería que entra y sale de la empresa de manera correcta” (p. 34).

Un sistema de inventario que permite registrar las entradas y salidas de mercancías facilitando la gestión de inventario, es por ello, que las empresas deben implementarlo para agilizar sus procesos internos. Existen dos sistemas: el periódico se encarga de realizar un control del inventario cada cierto tiempo; y perpetuo se basa en registrar continuamente de cada artículo del inventario, con el fin de mostrar las mercancías disponibles en todo momento (Panchi, Armas, & Chasi, 2017, pág. 257). Por lo tanto, se establece que un sistema de inventario ayuda a la gestión de las existencias y facilita el suministro de información contable. Además, permite identificar los productos que se mueven más rápido, llevar un

control de los stocks, registrar los movimientos y hacer un seguimiento de las adquisiciones; por los beneficios descritos, es que toda empresa debe llevar un control de inventario adecuado.

Una adecuada gestión de inventario dentro de las empresas permitirá mantener un balance correcto de existencias, lo que es beneficio para la misma porque evita la pérdida de ventas por tener suficiente stock. Si las organizaciones no gestionan bien el inventario puede generarse diferentes consecuencias que no solo afectan a la parte administrativa, sino también al tratamiento de la información contable y financiera; escenario que condiciona las decisiones gerenciales porque no puede establecer las existencias necesarias y el volumen de productos adecuado para la reposición. Razón por la cual, es indispensable que la estación de servicio lleve a cabo una gestión eficaz, ya que un adecuado manejo de los inventarios tendrá un impacto positivo en la empresa, que contribuirá a mantener un buen nivel de ventas, decisiones de inversión acertadas y óptima gestión financiera.

Dentro de la gestión de inventario existen variables influyentes, como: la demanda, debido a que existen mercaderías con mucha demanda y otras con poca. El coste consiste en el valor de mantener un producto en inventario desde su compra hasta su despacho al cliente. Los plazos de entrega, radica en saber el tiempo que tardará en llegar el pedido realizado a la empresa, optimizando el sistema de aprovisionamiento para la gestión de inventario. Para que el inventario se lleve de manera correcta se debe considerar ciertos aspectos que son, contar con una documentación y base de datos, conocer los productos que se almacenan, evitar errores en el conteo de mercancía, conocer las pérdidas y tener el almacén distribuidos. (Meana, 2017)

Las empresas suelen utilizar diferentes tipos de inventarios algunos de estos son: materias primas y componentes, consiste en las materias primas y elementos que se usan para la elaboración de productos terminados, pero que aún no han sido procesados; materia prima secundarias: aquellas que se utilizan en la elaboración de un producto; productos terminados, son los productos terminados dirigidos a la venta. (Meana, 2017)

Otros inventarios son: inventarios de productos en procesos, radica en la gestión de los productos que están en un proceso medio de fabricación, como artículos para ensamblar durante el ciclo y son inventariados durante este proceso; inventario de previsión, consiste en un inventario de los productos que cubrirán una necesidad futura; inventario de seguridad, se realiza para prevenir necesidades de materias primas en el almacén; inventario físico se efectúa periódicamente sobre la mercancía para conocer existencias contables que dispone la empresa. (Meana, 2017)

Los inventarios en la mayoría de las empresas se constituyen en los renglones más importantes del análisis financiero; es por ello, que deben tener mayor control del inventario porque si no pueden perder dinero, dichas pérdidas que pueden superar en costos los beneficios ganados. Para llevar un control de los inventarios se aplican métodos de existencias, que según Manzo, Cardona, Roberto y Mera (2017) son aquellos que permiten mantener un adecuado registro de inventarios dentro de los parámetros permitidos y llevar un registro de seguridad del mismo. Además, son aplicados sistemáticamente y se basan en ciertos procedimientos como: planificación, control y organización. Dentro de los métodos se encuentran el LIFO, HIFO, NIFO, coste medio ponderado y costo estándar.

Para Rico y Sacristán (2018) los objetivos dentro de cualquier empresa son indispensables porque se ven reflejados los resultados que se obtienen en un periodo de tiempo, los cuales pueden ser cualitativo o cuantitativo, y son alcanzados mediante la utilización de los recursos

que poseen. Por lo tanto, al no existir un control interno contable trae como consecuencia que la empresa no pueda plantearse objetivos específicos basadas en valores reales, ya que al existir problemas para definir la cantidad exacta del inventario limita al encargado de contabilidad conformar o llevar de manera adecuada el registro de los libros contables sobre la actividad comercial.

Un problema de no gestionar correctamente el inventario, es no conocer qué mercancía rota del nivel de existencias o productos no están inventariados, lo que limita la labor del encargado de la contabilidad al momento de consolidar la información respecto a la actividad comercial de la empresa y las demás obligaciones que debe cumplir aquella persona obligada a llevar contabilidad, por ello, es fundamental que cuente con procesos y competencias relacionadas con el área de contabilidad para poder establecer beneficios de inversión o toma decisiones financieras. Para Castillo y Paredes (2018):

La rotación del inventario mide el número de veces que el inventario sale de la empresa en un determinado periodo de tiempo; es decir, valora los productos que ingresan y salen del almacén; además, muestra el tiempo demora en retornar la inversión. Se calcula dividiendo el costo de ventas para el inventario. (p. 17)

La aplicación de técnicas de rotación de inventarios permite a una empresa comercial determinar indicadores de evaluación en el desarrollo de la actividad empresarial, relacionados a la gestión del inventario; sin embargo, esto no sucede en la estación de servicio, debido a que para conocer cuánto rota determinado producto primero debe conocer el valor real de la cantidad de mercadería, lo cual no es posible por el deficiente control de inventario que existe, situación que genera inconvenientes al momento de realizar la contabilidad.

Saen (2020) indica que los estados financieros son documentos que muestran los resultados de las actividades ejecutadas por una empresa y su situación financiera en un

periodo de tiempo específico, con el propósito de satisfacer las necesidades de información de la propia organización para que tomen decisiones. Además, indica las consecuencias de la gestión realizada por el personal de la empresa, en caso de presentar resultados desfavorables los altos mandos pueden tomar acciones para el perfeccionamiento de los mismos. Los estados financieros se clasifican de la siguiente manera:

**Balance general**, es un reporte que indica la situación financiera de la empresa, se encuentra estructurado por el activo (recursos que posee la entidad), pasivo (obligaciones que tiene esta) y patrimonio, activo que posee luego de sumar el pasivo y patrimonio.

**Estado de resultados**, muestra la pérdida o utilidad en un periodo de tiempo luego de cumplir con las obligaciones de la empresa. Esta información permite estimar el manejo de los recursos y aplicar métodos que contribuyan a incrementar la rentabilidad, si es necesario.

**Estados de flujo de efectivo**, indica las variaciones y movimientos de efectivo en un determinado periodo de tiempo. La información proporciona las bases para valorar la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo, muestra sus necesidades de liquidez y permite conocer de dónde ha obtenido dinero y a dónde ha ido. (Peña, Cárdenas, & Gutierrez, 2021, pág. 356)

Los estados financieros son importantes por diferentes razones y deben ser realizados con la mayor información posible para evitar inconvenientes en su lectura previa a la toma de decisiones. Estos muestran los movimientos o desempeño que ha tenido la empresa durante un tiempo determinado. La información de los estados contables son de gran importancia para la gerencia y administrativos de la organización porque permite conocer su crecimiento y rendimiento, aspectos que facilitan la toma de decisiones. Por tal razón, deben ser lo más claro posibles que demuestre la realidad de la empresa.

Los estados financieros tienen como propósito brindar a la organización información sobre la situación financiera y los flujos de efectivo, que sirve para conocer el nivel de desempeño y si los objetivos se han cumplido tanto en ventas como aspectos económicos. Por estas razones, la estación de servicio debe realizar una mejor gestión del inventario para que al realizar la contabilidad no se presenten desvíos o se realice una lectura inadecuada de los estados que lleven a la toma de decisiones incorrecta.

Para Chávez (2017) la toma de decisiones es realizada por los directivos, la cual marca el rumbo de la organización, por eso las alternativas identificadas en base a los resultados deben ser bien analizadas. Otro autor indica que la toma de decisiones se constituye en un proceso por el cual se realiza una selección entre diversas alternativas con el propósito de resolver una situación particular en los diferentes contextos (Manrique, 2020). La importancia de esta acción es que la estación de servicio tiene que mejorar su gestión en cuanto al control del inventario, ya que esta cuenta puede generar inconvenientes al momento de efectuar la contabilidad, indicando resultados desactualizados, que generen una lectura inadecuada por ende decisiones desacertadas.

Para conocer la situación financiera de una empresa es necesario realizar un análisis financiero porque es un instrumento que ayuda a identificar situaciones importantes sobre la gestión que esta ha tenido durante un periodo de tiempo. De acuerdo a Tapia y Jiménez (2018) el análisis financiero es una herramienta contable importante que brinda información sobre el estado económico de una organización, permitiendo identificar situaciones relevantes de la gestión empresarial, las cuales facilitarán la creación e implementación de estrategias que ayuden a cambiar o reducir los errores o desviaciones encontradas.

Por tanto, se concluye que el análisis financiero es importante en toda empresa porque sirve para conocer la realidad económica de la misma en base a los resultados de los estados



financieros, es por ello, que estos deben ser realizados de manera minuciosa, puesto que permite conocer debilidades en la gestión y la toma de decisiones para lograr los propósitos o corregir desviaciones que mejoran la gestión administrativa y financiera. Un análisis financiero se logra con la aplicación de indicadores financieros, que muestran la liquidez, eficiencia, endeudamiento y rentabilidad de la entidad. Estos son el punto de partida para conocer la realidad económica de una organización.

Según Pesántes (2021) las razones financieras son herramientas importantes aplicadas por una empresa para la evaluación financiera, estas ayudan a evaluar la posición económica que tiene, de sus resultados depende la adecuada toma de decisiones. La aplicación de estas razones permite determinar la capacidad de la empresa para cumplir con sus compromisos, mantener o cambiar acciones que ayuden a lograr un mejor rendimiento y analizar el estado actual o anterior de la organización. Los indicadores se basan en la relación de dos cuentas que se encuentran en los estados financieros.

Las razones financieras son muy necesarias en la gestión financiera porque permiten comprender la situación económica de una empresa, realizar un análisis de sucesos previos que han impactado el presente de una organización, identificar problemas potenciales relacionados a la liquidez, rentabilidad, endeudamiento, cuentas por cobrar, inventario, entre otros; además, implementar acciones correctivas para cambiar resultados desfavorables. El uso de estos indicadores también permite la proyección de los resultados financieros a corto, mediano y largo plazo en base a la tendencia que muestran en la comparación de un año con otro. Para conocer la situación respecto a la cuenta de inventario es necesario que se aplique el indicador de actividad, debido a que contiene razón rotación de inventario. Según Muñoz (2018):

El indicador de actividad ayuda a analizar la parte operativa de la empresa, este evalúa la eficiencia que tiene la organización en cuanto a la utilización de sus recursos. Se clasifica en periodo promedio de cobro, rotación de los activos totales, periodo promedio de pago y rotación de inventarios. Este último permite analizar la cuenta inventario, que se encarga de expresar el número de veces que la mercancía rota mientras permanecen en la empresa. Se obtiene dividiendo el costo de los bienes vendidos para el inventario. (Muñoz, 2018, pág. 20)

## **MARCO METODOLÓGICO**

La metodología de investigación del presente estudio de caso tiene un diseño no experimental, debido a que no se pretende modificar el comportamiento de la variable control de inventario, sino describir y caracterizar los principales hallazgos para mayor comprensión del fenómeno de estudio. Además, posee un enfoque mixto; es decir, cuali-cuantitativo en virtud de que se indaga sobre la situación interna de la empresa Estación de Servicios de la Isla de Bejucal con respecto a la gestión del inventario, para lo cual se aplicaron técnicas investigativas cualitativas y cuantitativas para la obtención de datos relevantes sobre las variables de investigación.

Los tipos de investigación aplicados en el estudio de caso son: Descriptiva, de campo y documental. Es descriptiva porque por medio de la obtención de información relevante se caracterizan y describen los principales hallazgos sobre la gestión del inventario en la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal. Mientras que la utilización de una investigación se da en función del contacto directo con las unidades de análisis y por medio de la investigación documental se consultaron diferentes fuentes bibliográficas que generaron el sustento informativo en el estudio de caso.

Los métodos empleados son el inductivo y analítico, debido a que se efectuó un estudio particular de la premisa de investigación para el establecimiento de conclusiones generales. Además, se realizó un análisis sigiloso sobre los principales hallazgos de estudio para mayor comprensión de la variable control del inventario en la Estación de Servicios Islas de Bejucal. Por lo tanto, se segregaron los descubrimientos de investigación con la intención de explicar la realidad empresarial con respecto a la gestión del inventario y su influencia en la gestión financiera de la organización.

La técnica de investigación empleada fue la entrevista, la cual está dirigida a la Asistente Contable de la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal con la intención de obtener información relevante acerca del control del inventario. Es decir, la técnica considerada en el presente estudio permitió conocer de manera particular cuál es la situación con respecto a la gestión del inventario en la organización, lo cual facilitó la comprensión del fenómeno de estudio y el establecimiento de conclusiones y recomendaciones como alternativa de solución sobre la premisa investigada.

Es importante manifiesta que se elaboraron dos instrumentos, que son: guía de entrevista semiestructurada conformada por 6 preguntas abiertas y un cuestionario de control interno constituido por 8 ítems que evalúan el cumplimiento de ciertos componentes importantes que permitieron determinar el nivel de riesgo o confianza con respecto a la gestión del inventario en la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal del cantón Baba.

## RESULTADOS

Para la obtención de los resultados se aplicaron dos instrumentos, una guía de entrevista y cuestionario de control interno, los cuales fueron aplicados a un colaborador (a) de la organización, quien fue determinado como muestra de investigación por medio de un muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador (a). Por lo tanto, para consolidar los datos que permitieron comprender el fenómeno investigado, fue necesario visitar las instalaciones de la empresa. A continuación, se muestran los resultados de la guía de entrevista:

**Tabla 1.** Resultados de la guía de entrevista.

<b>Ítems</b>	<b>Respuestas</b>
<b>¿Cuál es la actividad económica de la empresa?</b>	La empresa se dedica a la comercialización de combustibles como Gasolina Extra, Diésel y demás aditivos para el sector automotriz.
<b>¿Cómo se establece el valor del inventario que se registra en el Balance de Situación?</b>	Se suma el valor de adquisición de la adquisición de los productos comprados.
<b>¿Cuáles son los principales problemas que se presentan en la gestión del inventario?</b>	En ocasiones el abastecimiento del diésel y otros aditivos no es oportuno y provoca la pérdida de ventas.
<b>¿Cuál es el método de control inventario que aplica la empresa?</b>	El registro de ingreso y salida de productos.
<b>¿Se aplica la NIC 2 en el tratamiento de información contable con respecto al inventario? Argumente su respuesta.</b>	No, pero la información que se elabora se apega a los requerimientos de los distintos organismos de control.
<b>¿La empresa cuenta con un sistema de control del inventario?</b>	Desconozco.

*Nota:* la tabla revela información de cómo se realiza el control del inventario en la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal. *Obtenido de:* investigación de campo.

**Tabla 2. Cuestionario de control interno**

Estación de Servicios Isla de Bejucal						
Cuestionario de Control Interno en la Gestión del Inventario.						
Área de Contabilidad						
Nombre del entrevistado: Reservado				Fecha: 3/08/2022		
Cargo: Asistente Contable				Hora: 14:00 pm		
Entrevistador: Ximena Mariscal				Lugar: Isla de Bejucal		
Nº	PREGUNTAS	RESP.		PONDERACIÓN		OBSERVACIÓN
		Si	No	Calf. Obt.	Puntaje Óptimo.	
1	¿La institución posee un sistema contable?		X	0	10	No se evidencia un sistema contable para el tratamiento de información.
2	¿Se aplica un método de control de inventario?	X		5	10	El control del inventario se ejecuta con cierto grado de empirismo.
3	¿En la empresa existe un sistema de control de inventario?		X	5	10	No, todo control es físico y no automatizado.
4	¿El talento humano posee conocimiento sobre las NIC?		X	0	10	Existe conocimiento sobre bases legales de organismos estatales.
5	¿Se han desarrollado procesos de auditorías?		X	0	10	Nunca se han realizado procesos de auditorías internas.
6	¿Se efectúan ajustes contables por desvalorización del inventario?		X	3	10	No se realizan ajustes de la cuenta de inventario.
7	¿Se aplica la NIC 2 para determinar el precio de adquisición de la mercadería?		X	2	10	La determinación del precio de adquisición de mercadería no se apega a las Normas Internacionales de Contabilidad.
8	¿Existe la actualización de conocimientos sobre la NIIF Y NIC		X	4	10	La gestión empresarial no se preocupa en promover el desarrollo profesional.
<b>TOTALES</b>				<b>19</b>	<b>80</b>	

*Nota:* la tabla muestra los resultados del cuestionario de control interno sobre la gestión del inventario. *Obtenido de:* investigación de campo.

La información proporcionada del cuestionario de control interno aplicado al Asistente Contable de la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal, permitió el establecimiento del nivel de riesgo y confianza con respecto a la gestión del inventario, lo cual brinda una proyección general de cómo se efectúan los procedimientos internos de la organización en relación al control de las existencias. A continuación, se muestran los resultados:

**Tabla 3.** *Determinación del nivel de riesgo y confianza a la gestión del inventario.*

<b>Determinar el Nivel de Riesgo y Confianza</b>		
<b>RIESGO</b>		
<b>Alto</b>	<b>Moderado</b>	<b>Bajo</b>
<b>76,25%</b>		
<b>76% - 95%</b>	51% - 75%	15% - 50%
<b>15% - 50%</b>	51% - 75%	76% - 95%
<b>23,75%</b>		
<b>Bajo</b>	<b>Moderado</b>	<b>Alto</b>
<b>CONFIANZA</b>		
<b>CALIFICACIÓN = CT</b>	<b>19</b>	
<b>PONDERACIÓN = PT</b>	<b>80</b>	
<b>NIVEL DE CONFIANZA = NC = CT/PT*100</b>	<b>23,75%</b>	
<b>RIESGO DE CONTROL = 100% - NC 100%</b>	<b>76,25%</b>	
<b>ANÁLISIS</b>		
El cuestionario del control interno para el proceso de gestión del inventario se efectuó a la Asistente Contable de la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal, donde los resultados obtenidos revelan que las actividades de control del inventario no se desarrollan de manera efectiva, en virtud de que se obtuvo un nivel de confianza de 23.75% y un margen de riesgo de 76.25%. Por lo tanto, se interpreta que la gestión del inventario presenta debilidades que tienen que ser tratadas para evitar situaciones problemáticas al respecto.		

**Nota:** la tabla 3 muestra los resultados de la determinación del nivel de riesgo y confianza del cuestionario de control interno. **Obtenido de:** Investigación de campo.

En la investigación también se calculó la rotación del inventario de la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal para dos periodos 2020 y 2021, con la intención de conocer el tiempo y número de veces en que rotan los productos que posee la organización. A continuación, se muestran los resultados.

**Figura 2.** *Rotación del inventario 2020 y 2021.*

Rotación de inventario 2020 =	$\frac{\text{Costo ventas}}{\text{Inventarios}}$	=	$\frac{990,988.87}{9,985.68}$	=	<b>99.24</b>	veces
Rotación de inventario 2021 =	$\frac{\text{Costo ventas}}{\text{Inventarios}}$	=	$\frac{928,875.46}{9,967.85}$	=	<b>93.19</b>	veces

Nota: la figura muestra el número de veces que rota el inventario en la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal. Obtenido de: Estados Financieros.

**Figura 3.** Rotación del inventario 2020 y 2021 por días.

Rotación de inventario por días 2020=	$\frac{365}{\text{Promedio de rotación de inventario}}$	=	$\frac{365.00}{99.24}$	=	<b>3.68</b>	días
Rotación de inventario por días 2021=	$\frac{365}{\text{Promedio de rotación de inventario}}$	=	$\frac{365.00}{93.19}$	=	<b>3.92</b>	días

Nota: la figura muestra el número de días que rota el inventario en la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal. Obtenido de: Estados Financieros.

Los resultados obtenidos revelan que para el año 2020 la rotación del inventario fue más rápida en comparación con el periodo inmediato superior. Dicho escenario se debe en cierta medida a la influencia que generó la pandemia Covid – 19 en el desarrollo de las actividades comerciales; sin embargo, es un hallazgo que la gestión empresarial no debe omitir, porque aquello puede afectar la liquidez de la empresa y no cumplir con las obligaciones financiera a corto plazo; motivo por el cual se precisa necesario establecer las causas principales del comportamiento de la rotación del inventario.



## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la entrevista aplicada al talento humano de la organización revelan elementos importantes que determinan cómo se realizan los procedimientos de control del inventario. En el proceso de investigación se consultó sobre la actividad económica de la empresa, donde se determinó que los productos de comercialización son: gasolina Extra y Diésel; además, también posee para la venta, aditivos y otros componentes. Por lo tanto, al ser una organización dedicada a la compra y venta de productos terminados, requiere de control de inventario efectivo, con la intención de cumplir con la demanda del mercado consumidor, en virtud de que es la única estación de gasolina en la parroquia Isla de Bejucal.

Otro de los hallazgos identificados en la aplicación de la entrevista se basa en que el precio de adquisición del valor de la mercancía no cuenta con procedimientos técnicos que se apeguen a los establecidos por la NIC 2, debido a que dicha normativa considera para la determinación del costo de adquisición del inventario el precio de la compra, aranceles, impuestos, gastos de transporte, almacenamiento, descuentos comerciales y otros elementos que se atribuyen de forma directa al costo de adquisición. Por lo tanto, al no existir el cumplimiento de las Normas Internacionales de Contabilidad, los estados financieros pueden presentar información desactualizada que no refleja la realidad con respecto al valor de la cuenta inventario.

En el proceso de investigación también se consultó sobre los principales problemas que se presentan en la gestión del inventario, lo cual permitió establecer que en determinadas ocasiones la gasolina Diésel y demás aditivos no cuentan con un abastecimiento oportuno y provoca que haya pérdida de ventas. El escenario identificado revela la ausencia de un control de inventario sigiloso que evite problemas de abastecimiento y que aquello afecte el desarrollo de la actividad comercial por parte de la empresa.

En la aplicación de la entrevista se consultó sobre la existencia de un método de control del inventario, donde se identificó el desconocimiento de una metodología formal que permita llevar el control automatizado de los productos que ingresan y salen de la organización; por lo tanto, el contexto identificado explica en cierta medida los problemas relacionados con la falta de abastecimiento de determinados productos. Es decir, se soslaya el establecimiento de mínimos y máximos de las existencias para evitar inconvenientes de suministro. Otra de las situaciones identificadas se relaciona con la NIC 2, debido a que los resultados de la entrevista revelan que la determinación del valor de la cuenta inventario que se registra en los libros contables no se ajusta a lo que establece las Normas Internacionales de Contabilidad.

Es importante manifestar que al no determinar el precio de adquisición de los productos conforme a lo que establece la NIC 2 Inventario, provoca que los resultados o información que se establece en los estados financieros no sea fidedigna e incluso puede condicionar el proceso de toma de decisiones por parte de los gestores de la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal, he ahí la importancia de gestionar la información contable conforme a lo establecidos por las Normas Internacionales de Contabilidad.

Los resultados de la rotación del inventario para los periodos 2020 y 2021 revelaron que los productos de la empresa rotan de manera adecuada; sin embargo, no se puede soslayar que para el 2021 la rotación fue más lenta en comparación con el periodo inmediato anterior; lo cual es un hallazgo que la gestión financiera debe tener en cuenta, con la intención de evitar situaciones adversas en la gestión del inventario.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación sobre el control del inventario se establecieron las siguientes conclusiones:

Los beneficios y ventajas que genera una adecuada gestión del inventario consiste en la determinación de qué productos posee mayor y menor rotación, lo cual permite un correcto proceso de toma de decisiones en la gestión financiera. Además, el control del inventario según la NIC 2 ayuda a determinar el valor real del precio de adquisición de los productos; por lo tanto, la información establecida en los estados financieros refleja la fiel imagen en lo que respecta a la gestión del inventario.

La investigación realizada permitió concluir que el talento humano de la empresa analizada no considera la aplicación de la NIC 2 en la gestión de la información contable sobre la cuenta inventario. Por lo tanto, no se prioriza el establecimiento de la cantidad de costo real que debe registrarse como un activo, para que pueda ser diferido al momento de que los ingresos respectivos se reconozcan.

Se concluye que el nivel de confianza en los procesos relacionados al control del inventario es de 23,75%, mientras que el nivel de riesgo fue de 76.25%. Por lo tanto, se establece que existe un bajo grado de confiabilidad y un riesgo elevado, lo cual explica la presencia de inconvenientes con respecto a la gestión del inventario y tratamiento de la información contable en la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal. De igual manera se concluye que la organización no cuenta con un modelo de control del inventario que estandarice las actividades concernientes a la gestión de las existencias.

## RECOMENDACIONES

En función de las conclusiones establecidas en la presente investigación, se definieron las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a la empresa Estación de Servicios Isla de Bejucal el diseño e implementación de un modelo de control de inventario, con el propósito de establecer procedimientos estandarizados en la gestión de los productos que posee la organización. Además, se sugiere la implementación de actividades de control interno que garanticen una administración efectiva de las existencias y el cumplimiento de los objetivos organizacionales relacionados al tratamiento de la información contable de la cuenta inventario.

Es recomendable que la gestión de información contable de la empresa con respecto a la cuenta inventario, se apegue a lo establecido por la NIC 2, con el propósito de que la información que se establezca en los estados financieros corresponda a la determinación real del costo de adquisición de los productos y sirva de base para el proceso de toma de decisiones por parte de los gestores.

Se sugiere a la gestión financiera de la organización Estación de Servicios Isla de Bejucal el análisis interno de la rotación del inventario y establecimiento de mínimos y máximos para determinar la cantidad de promedio de productos que se requieren en la empresa, de tal manera que se eviten problemas relacionados a la falta de abastecimiento de mercadería y demás insumos necesarios para el desarrollo de la actividad económica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aizaga, E., & Iza, N. (2018). Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad de la empresa Lepulunchexpres S.A. *Tesis de pregrado*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>
- Cardona, D., Torres, R., & Mera, B. (2017). Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras. *Eco ciencia*, 4(3), 29-51. Obtenido de <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/31/24>
- Castillo, L., & Paredes, G. (2018). La baja rotación de inventario y su influencia en la liquidez de la empresa Delmy S.A.C. (*Tesis de Grado*). Universidad Privada del Norte, Lima. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14315/Luisinho%20Omar%20Castillo%20Vergara%20-Guisella%20Ver%c3%b3nica%20Paredes%20Cruz-ok.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez, C. F. (2017). *La Formación de Valores: Reto del siglo XXI*. La Habana- Cuba: Editorial Universitaria.
- Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. (15 de abril de 2019). *NIC 2 Inventarios*. Obtenido de Deloitte: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/nif-2019/NIC%202%20-%20Inventarios.pdf>

- Cruz Fernández, A. (2017). *Gestión de inventarios. UF0476*. Málaga: IC Editorial.
- Cruz, A. (2018). *Gestión de inventarios. COML0210*. Málaga: IC Editorial.
- Delgado, R. (2017). *Procedimiento metodológico para diseñar el sistema de control interno con enfoque por procesos en universidades cubanas*. La Habana: Editorial Universitaria. Obtenido de <http://www.eduniv.cu/items/show/33908>
- ladrón, M. (2020). *Gestión de inventarios*. Logroño: Tutor Formación.
- Ladrón, M. (2020). *Gestión de inventarios*. Logroño: Tutor Formación.
- Manrique, H. (2020). *La toma de decisiones: entre la intuición y la deliberación*. Medellín: Universidad EAFIT. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=Kj7qDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=La+toma+de+decisiones:+entre+la+intuici%C3%B3n+y+la+deliberaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=La%20toma%20de%20decisiones%3A%20entre%20la%20intuici%C3%B3n%20y%20la%20delib](https://books.google.com.ec/books?id=Kj7qDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=La+toma+de+decisiones:+entre+la+intuici%C3%B3n+y+la+deliberaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=La%20toma%20de%20decisiones%3A%20entre%20la%20intuici%C3%B3n%20y%20la%20delib)
- Manzo, E., Cardona, D., Roberto, T., & Mera, B. (2017). Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 4(3), 28-51. Obtenido de <https://www.proquest.com/openview/660344ba9bcf72d074d9bf7bbf516505/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2043236>
- Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Madrid: Editorial Paraninfo.
- Moreira , M., & Peñafiel, J. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *FIPCA EC*, 4(4), 134-154. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/106/142>

- Morillo, A. (2017). *Gestión de pedidos y Stock*. Madrid: Paraninfo.
- Muñoz, F. (2018). Auditoría financiera del período 2016 – 2017 para importadora sumicopyg s.a. *Tesis de grado*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://docplayer.es/129202988-Universidad-de-guayaquil-facultad-de-ciencias-administrativas-escuela-de-ingenieria-comercial.html>
- Panchi, V., Armas, I., & Chasi, B. (2017). Los inventarios y el costo de producción en las empresas industriales del Ecuador. *ROCA*, 13(4), 254-264.
- Peña, S., Cárdenas, Y., & Gutiérrez, N. (2021). Examen Financiero en los niveles de liquidez y rentabilidad: Caso Empresa CaodelSur CIA. Ltda. *Digital Publisher*, 6(6), 353-362. doi: [doi.org/10.33386/593dp.2021.6.738](https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.738)
- Pesántes, H. (2021). Implementación de la herramienta financiera de flujo de efectivo para el manejo óptimo de la liquidez de la Empresa Centro de Ingeniería Automotriz Heticar S.A. (*Tesis de Maestría*). Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20438/1/UPS-CT009171.pdf>
- Rico García, M. d., & Sacristán Navarro, M. (2018). *Fundamentos empresariales*. Madrid: ESIC Editorial.
- Saen, L. (2020). Estados financieros: competencia contable básica en la formación de contadores públicos autorizados. *Saberes APUDEP*, 3(2), 1-12. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/223/2231336006/index.html>
- Tapia, C., & Jiménez, J. (2018). *Cómo entender finanzas sin ser financiero*. Ciudad de México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

## ANEXOS

## Anexo 1. Entrevista a Asistente de Contabilidad.

Ítems	Respuestas
¿Cuál es la actividad económica de la empresa?	
¿Cómo se establece el valor del inventario que se registra en el Balance de Situación?	
¿Cuáles son los principales problemas que se presentan en la gestión del inventario?	
¿Cuál es el método de control inventario que aplica la empresa?	
¿Se aplica la NIC 2 en el tratamiento de información contable con respecto al inventario? Argumente su respuesta.	
¿La empresa cuenta con un sistema de control del inventario?	



**Anexo 2.** Cuestionario de Control Interno

<p style="text-align: center;"><b>Estación de Servicios Isla de Bejucal</b>  <b>Cuestionario de Control Interno en la Gestión del Inventario.</b>  <b>Área de Contabilidad</b></p>						
<b>Nombre del entrevistado: Reservado</b> <b>Cargo: Asistente Contable</b> <b>Entrevistador: Ximena Mariscal</b>				<b>Fecha: 3/08/2022</b> <b>Hora: 14:00 pm</b> <b>Lugar: Isla de Bejucal</b>		
Nº	PREGUNTAS	RESP.		PONDERACIÓN		OBSERVACIÓN
		Si	No	Calf. Obt.	Puntaje Óptimo.	
1	¿La institución posee un sistema contable?					
2	¿Se aplica un método de control de inventario?					
3	¿En la empresa existe un sistema de control de inventario?					
4	¿El talento humano posee conocimiento sobre las NIC?					
5	¿Se han desarrollado procesos de auditorías?					
6	¿Se efectúan ajustes contables por desvalorización del inventario?					
7	¿Se aplica la NIC 2 para determinar el precio de adquisición de la mercadería?					
8	¿Existe la actualización de conocimientos sobre la NIIF Y NIC					
<b>TOTALES</b>						

### Interpretación de resultados

**Tabla 2.** Interpretación de resultados

Ponderación	Observación	Significado
10-9	Sobresaliente	Cumplimiento riguroso
8-7	Bueno	Frecuentemente se cumple
6-5	Insuficiente	Algunas veces se cumple
4-3	Malo	No se cumple las perspectiva
2-0	Muy malo	Nunca se cumple las perspectivas

**Tabla 3.** Riesgo de control

Descripción	Calf. Obtenida	Observación	Puntaje Óptimo
Pregunta 1	0	Muy malo	10
Pregunta 2	7	Bueno	10
Pregunta 3	6	Insuficiente	10
Pregunta 4	6	Insuficiente	10
Pregunta 5	0	Muy malo	10
Pregunta 6	6	Insuficiente	10
Pregunta 7	6	Insuficiente	10
Pregunta 8	0	Muy malo	10
Totales	31	Totales	80
<b>Determinar el Nivel de Riesgo y Confianza</b>			
<b>RIESGO</b>			
<b>Alto</b>	<b>Moderado</b>		<b>Bajo</b>
76% - 95%	51% - 75%		15% - 50%
15% - 50%	51% - 75%		76% - 95%
<b>Bajo</b>	<b>Moderado</b>		<b>Alto</b>
<b>CONFIANZA</b>			
<b>CALIFICACIÓN = CT</b>			
<b>PONDERACIÓN = PT</b>			
<b>NIVEL DE CONFIANZA = NC = CT/PT*100</b>			
<b>RIESGO DE CONTROL = 100% - NC 100%</b>			
<b>ANALISIS</b>			

## Anexo 3. Estados Financieros 2020 y 2021.

<b>Estacion de Servicio Isla de Bejucal</b>						
<i>SINDICATO PARROQUIAL DE CHOFERES PROFESIONALES DE LA ISLA DE BEJUCAL</i>						
<i>RUC # 1291707048001</i>						
<i>Direccion: Via a Babahoyo</i>						
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>						
<b>a 31 de Diciembre del 2020</b>						
<b>Nro. Cuenta</b>	<b>Descripcion de cuenta</b>	<b>Subtotal \$</b>			<b>Total \$</b>	
1	Activo. -----					
<b>11</b>	<b>Activo disponible</b>			<b>19,704.50</b>		
1105	Caja / Bancos		5,863.00			
110505	Caja general / Bancos	5,863.00				
13	Cuentas por Cobrar		3,855.82			
133510	Cuentas por Cobrar Clientes	3,855.82				
14	Inventarios		9,985.68			
143510	Inventario de Mercaderia	9,985.68				
<b>15</b>	<b>Propiedad Planta y Equipos</b>			<b>22,749.47</b>		
1501	Terreno		-			
150105	Terrenos	-				
1503	Edificio		-			
150305	Casa	-				
1505	Intraestructura		15,198.24			
150505	Instalacion Estacion Servicios	15,198.24				759.912
1510	Muebles, Equipos y Maquinarias		19,720.00			
151005	Muebles y Equipos M-.	19,720.00				1972
1520	Equipos de Computos		4,450.00			
152005	Equipo de Computacion	4,450.00				1468.5
1520	Depreciacion Acumulada		(16,618.77)			
152005	Depreciacion Acumulada Act Fijo	(16,618.77)				4200.412
						7,348.32
	<b>TOTAL ACTIVOS</b> =====>				<b>42,453.97</b>	
2	Pasivos					
22	Proveedores			12,356.18		
2205	Proveedores nacionales		12,356.18			
220510	Proveed. nro. 1.Clyan	7,556.18				
220515	Proveed. nro. 2...Gustavo	4,800.00				
220515	Proveed. nro. 3..Sindicato	-				
2215	Prestamos Bancarios		-			
221510	Prestamos Bancarios	-				
	<b>TOTAL PASIVOS</b> =====>				<b>12,356.18</b>	
3	Patrimonio			30,097.79		
31	Capital social		15,542.00			
3105	Capital suscrito y pagado	15,542.00				
310505	Utilidad del Ejercicio	14,555.79				
	<b>TOTAL PATRIMONIO</b> =====>				<b>30,097.79</b>	
	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b> =====>				<b>42,453.97</b>	
	Representante Legal			Contador		

<b>Estacion de Servicio Isla de Bejucal</b>				
<i>SINDICATO PARROQUIAL DE CHOFERES PROFESIONALES DE LA ISLA DE BEJUCAL</i>				
<i>RUC # 1291707048001</i>				
<i>Direccion: Via a Babahoyo</i>				
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>				
<b>al 31 de Diciembre del 2020</b>				
<b>Ingresos</b>				
Ventas Grabadas Tarifa 12%		p/u		1,104,666.74
Die sel	626,578.00		0.92589	604,174.38
Extra	305,026.00		1.65178	500,492.36
<b>Total Ingresos</b>				<b>1,104,666.74</b>
<b>Costos</b>				
( + ) Inventario Inicial		p/u		3,919.63
Die sel	2075	0.8222	1,706.07	
Extra	1865	1.1869	2,213.57	
( + ) Compras Netas				997,054.92
Die sel			534,195.71	
Extra			462,859.21	
( - ) Inventario Final		p/u		9,985.68
Die sel	6359	0.8222	5,228.37	
Extra	3136	1.517	4,757.31	
<b>total Costos</b>				<b>990,988.87</b>
<b>Gastos</b>				
<b>Gastos Generales</b>				
Sueldos Personal			23,120.63	
Servicios Prestados			4,045.00	
Aportes IESS			4,134.25	
Transporte de Combustible			31,240.00	
Energia Electrica			1,903.48	
Internet			440.58	
Honorarios Juridicos			887.00	
Movilizacion y Viaticos			847.81	
Materiales de Construccion			922.50	
Mantenimiento y Reparaciones			2,054.06	
Suministros de Limpieza			105.06	
Elaboracion Informe Ambiental			1,491.60	
Servicios de Mano de Obra			664.50	
Publicidad y Propaganda			22.40	
Impuestos y tasas Municipales			185.00	
Gastos Varios			1,461.76	
Servicios de Imprenta			389.00	
Combustible			799.11	
Servicios de Tvcable			180.00	
Tasa a Bomberos			125.00	
Donaciones			110.00	
Contribuciones e Impuestos ARCH			1,660.00	
Servicios de Limpieza			190.00	
Materiales Suministros y Repuestos			1,794.00	
Impuesto Ambiental			1,054.30	
Perdida por Robo			3,986.35	
Gastos de Asamblea			22.50	
Mantenimiento de Surtidores			1,108.00	
Alimentacion y Refrigerios			217.50	
Ayuda Social			648.00	
Eventos Sociales			1,637.25	
Mantenimiento de Tanques			1,470.40	
Mantenimiento Estacion de Servicios			120.00	
Servicios Contables			1,150.00	
Programas contables			700.00	
Muebles y Equipo de Oficina			1,588.00	
Perdida Contadores			1,526.63	
Capacitaciones			200.00	
Procesamiento de Datos			600.00	
Uniformes e Implementos			90.00	
Ayuda Economica			30.00	
Depreciacion Activo Fijos			4,200.41	<b>99,122.08</b>
			Utilidad del Ejercicio	14,555.79
Representante Legal			Contador	

<b>Estacion de Servicio Isla de Bejucal</b>					
<i>SINDICATO PARROQUIAL DE CHOFERES PROFESIONALES DE LA ISLA DE BEJUCAL</i>					
<i>RUC #1291707048001</i>					
<i>Direccion: Via a Babahoyo</i>					
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>					
<b>al 31 de Diciembre del 2021</b>					
<b>Nro. Cuenta</b>	<b>Descripcion de cuenta</b>	<b>Subtotal \$</b>			<b>Total \$</b>
1	Activo. -----				
<b>11</b>	<b>Activo disponible</b>			<b>19,485.85</b>	
1105	Caja / Bancos		4,568.00		
110505	Cajageneral / Bancos	4,568.00			
13	Cuentas por Cobrar		4,950.00		
133510	Cuentas por Cobrar Clientes	4,950.00			
14	Inventarios		9,967.85		
143510	Inventario de Mercadería	9,967.85			
<b>15</b>	<b>Propiedad Planta y Equipos</b>			<b>16,331.45</b>	
1501	Terreno		-		
150105	Terrenos	-			
1503	Edificio		-		
150305	Casa	-			
1505	Intraestructura		12,550.00		
150505	Instalación Estacion Servicios	12,550.00			
1510	Muebles, Equipos y Maquinarias		16,450.00		
151005	Muebles y Equipos M-	16,450.00			
1520	Equipos de Computos		5,100.00		
152005	Equipo de Computacion	5,100.00			
1520	Depreciación Acumulada		(17,768.55)		
152005	Depreciación Acumulada Act Fijo	(17,768.55)			
					=====
	<b>TOTAL ACTIVOS =====&gt;</b>				<b>35,817.30</b>
2	Pasivos				
22	Proveedores			12,506.18	
2205	Proveedores nacionales		12,506.18		
220510	Proveed. nro. 1.Clyan	7,556.18			
220515	Proveed. nro. 2...Gustavo	4,950.00			
220515	Proveed. nro. 3..Sindicato	-			
2215	Prestamos Bancarios		-		
221510	Prestamos Bancarios	-			
					=====
	<b>TOTAL PASIVOS =====&gt;</b>				<b>12,506.18</b>
3	Patrimonio			23,311.12	
31	Capital social		15,542.00		
3105	Capital suscrito y pagado	15,542.00			
310505	Utilidad del Ejercicio	7,769.12			
					=====
	<b>TOTAL PATRIMONIO = =====&gt;</b>				<b>23,311.12</b>
	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO =====&gt;</b>				<b>35,817.30</b>

<b>Estacion de Servicio Isla de Bejucal</b>				
<i>SINDICATO PARROQUIAL DE CHOFERES PROFESIONALES DE LA ISLA DE BEJUCAL</i>				
<i>RUC # 1291707048001</i>				
<i>Direccion: Via a Babahoyo</i>				
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>				
<b>al 31 de Diciembre del 2021</b>				
<b>Ingresos</b>				
Ventas Grabadas Tarifa 12%			p/u	1,027,365.24
Diesel	547,457.00		0.94678	518,321.34
Extra	282,435.00		1.80234	509,043.90
<b>Total Ingresos</b>				<b>1,027,365.24</b>
<b>Costos</b>				
(+) Inventario Inicial		p/u		9,311.18
Diesel	6359	0.8444	5,369.54	
Extra	3136	1.2569	3,941.64	
(+) Compras Netas				935,310.01
Diesel			495,186.81	
Extra			440,123.20	
(-) Inventario Final		p/u		15,745.73
Diesel	8457	0.8888	7,516.58	
Extra	5086	1.618	8,229.15	
<b>total Costos</b>				<b>928,875.46</b>
<b>Gastos</b>				
<b>Gastos Generales</b>				
Sueldos Personal				23,120.63
Servicios Prestados				4,045.00
Aportes IESS				4,134.25
Transporte de Combustible				31,240.00
Energia Electrica				3358.65
Internet				440.58
Honorarios Juridicos				887.00
Movilizacion y Viaticos				847.81
Materiales de Construccion				922.50
Mantenimiento y Reparaciones				2,054.06
Suministros de Limpieza				105.06
Elaboracion Informe Ambiental				1,491.60
Servicios de Mano de Obra				664.50
Publicidad y Propaganda				22.40
Impuestos y tasas Municipales				185.00
Gastos Varios				1,234.54
Servicios de Imprenta				389.00
Combustible				799.11
Servicios de Tvcable				180.00
Tasa a Bomberos				125.00
Donaciones				110.00
Contribuciones e Impuestos ARCH				1,660.00
Servicios de Limpieza				190.00
Materiales Suministros y Repuestos				1,794.00
Impuesto Ambiental				1,054.30
Perdida por Robo				-
Gastos de Asamblea				22.50
Mantenimiento de Surtidores				1,108.00
Alimentacion y Refrigerios				217.50
Ayuda Social				-
Eventos Sociales				-
Mantenimiento de Tanques				1,470.40
Mantenimiento Estacion de Servicios				120.00
Servicios Contables				1,150.00
Programas contables				700.00
Muebles y Equipo de Oficina				1,588.00
Perdida Contadores				1,264.56
Capitaciones				351.75
Procesamiento de Datos				600.00
Uniformes e Implementos				-
Ayuda Economica				30.00
Depreciacion Activo Fijos				4,401.61
				<b>90,720.66</b>
			Utilidad del Ejercicio	7,769.12
Representante Legal			Contador	



Isla de Bejucal, 24 de Marzo del 2023

Licenciado

Eduardo Galeas Guijarro, MAE

DECANO DE LA FAFI

En su despacho.-

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos la Estación De Servicio Del Sindicato Parroquial De Choferes Profesionales De La Isla De Bejucal.

Por medio de la presente me dirijo a usted, con el propósito de comunicarle que se ha procedido a autorizar al Sra. MARISCAL SANCHEZ XIMENA LISBETH , con cédula de identidad 125129709-7, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo, Facultad de Administración Finanzas e Informática de la carrera de Contabilidad y Auditoria (Rediseñada) matriculado en el proceso de titulación periodo Noviembre 2022 – Abril 2023, a realizar su Caso de Estudio denominado “**CONTROL DE INVENTARIO EN LA ESTACION DE SERVICIOS ISLA BEJUCAL DEL CANTON BABA PERIODO 2021**”, el cual es requisito indispensable para la obtención de su título. La empresa se compromete a entregar cualquier información solicitada por el estudiante para el desarrollo de su investigación.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Atentamente,

**JULIANA CERCADO RODRIGUEZ**

**ADMINISTRADORA**



Babahoyo, 2 de abril del 2023

### CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO

En mi calidad de Tutor del Trabajo de la Investigación de: el/la, Sr./Sra./ Srta.: **Mariscal Sánchez Ximena Lisbeth**, cuyo tema es: **Control de Inventario en la Estación de Servicio "Isla de Bejucal", del cantón Baba periodo 2021**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Anti plagio Compilatio, obteniendo como porcentaje de similitud de [ 7% ], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución y Facultad.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

**Control de inventario en la estación de servicio isla de bejucal canton baba periodo 2021**

7%

Fuente	Porcentaje	Referencia	Detalle de similitud
Fuentes Principales			
1. [Fuente]	7%		
2. [Fuente]	2%		
3. [Fuente]	2%		
4. [Fuente]	2%		
5. [Fuente]	2%		
Fuentes con similitudes puntuales			
1. [Fuente]	2%		
2. [Fuente]	2%		
3. [Fuente]	2%		
4. [Fuente]	2%		
5. [Fuente]	2%		
Fuentes mencionadas con similitudes de palabras			
1. [Fuente]	0%		
2. [Fuente]	0%		
3. [Fuente]	0%		
4. [Fuente]	0%		
5. [Fuente]	0%		

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Ing.Com. Petita Susana Morán Rodríguez, Mae.  
DOCENTE DE LA FAFI.



**Razón Social**  
SINDICATO PARROQUIAL DE CHOFERES  
PROFESIONALES DE LA ISLA DE BEJUCAL

**Número RUC**  
1291707048001

**Representante legal**

- CERCADO MANCERO MANUEL JULIAN

<b>Estado</b>	<b>Régimen</b>	
ACTIVO	REGIMEN GENERAL	
<b>Fecha de registro</b>	<b>Fecha de actualización</b>	<b>Inicio de actividades</b>
11/08/2000	06/07/2016	31/10/1985
<b>Fecha de constitución</b>	<b>Reinicio de actividades</b>	<b>Cese de actividades</b>
31/10/1985	No registra	No registra
<b>Jurisdicción</b>		<b>Obligado a llevar contabilidad</b>
ZONA 5 / LOS RIOS / BABA		SI
<b>Tipo</b>	<b>Agente de retención</b>	<b>Contribuyente especial</b>
SOCIEDADES	NO	NO

**Domicilio tributario**

**Ubicación geográfica**

**Provincia:** LOS RIOS **Cantón:** BABA **Parroquia:** ISLA DE BEJUCAL

**Dirección**

**Calle:** AV. BABAHOYO **Número:** S/N **Carretera:** VIA VINCES **Referencia:** A CUARENTA METROS DE LA LAVADORA DE CARROS ISLA DE BEJUCAL

**Medios de contacto**

**Celular:** 0985987084 **Email:** manuelcercado@gmail.com **Teléfono trabajo:** 042525848

**Actividades económicas**

- G47300101 - VENTA AL POR MENOR DE COMBUSTIBLES PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.
- S94200001 - DEFENSA DE LOS INTERESES DE LOS SINDICATOS Y DE SUS AFILIADOS; ACTIVIDADES DE ASOCIACIONES CUYOS AFILIADOS SON EMPLEADOS INTERESADOS PRINCIPALMENTE EN DAR A CONOCER SUS OPINIONES SOBRE LA SITUACIÓN LABORAL Y SALARIAL Y EN TOMAR MEDIDAS CONCERTADAS POR CONDUCTO DE SU ORGANIZACIÓN.

**Establecimientos**

<b>Abiertos</b>	<b>Cerrados</b>
1	0

**Obligaciones tributarias**

- 2011 DECLARACION DE IVA
- 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA

**Razón Social**  
SINDICATO PARROQUIAL DE CHOFERES  
PROFESIONALES DE LA ISLA DE BEJUCAL

**Número RUC**  
1291707048001

- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- ANEXO ACCIONISTAS, PARTÍCIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES – ANUAL

**i** Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec).

## Números del RUC anteriores

No registra



Código de verificación: CATRCR2022000662484  
Fecha y hora de emisión: 11 de marzo de 2022 16:39  
Dirección IP: 10.1.2.143

Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-DGERCGC15-00000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página transaccional SRI en línea y/o en la aplicación SRI Móvil.