



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2022 – ABRIL 2023

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LICENCIADO (A) EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

**GESTIÓN DEL CONTROL DEL INVENTARIO DE LA ASOCIACIÓN
DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EL CHORRILLO DEL CANTÓN BABAHOYO,
PERÍODO 2021**

ESTUDIANTE:

VARGAS CARRIEL JUSLEIDY KATIUSCA

TUTOR:

ING. MARIA ALEXANDRA RODRIGUEZ GOMEZ

AÑO 2023

Contenido

Resumen.....	3
Abstrac.....	4
Planteamiento del problema	5
Justificación.....	7
Objetivos del estudio	8
Líneas de investigación.....	9
Marco conceptual.....	10
Marco metodológico.....	21
Resultados.....	22
Discusión de Resultados.....	23
Conclusiones.....	27
Recomendaciones.....	28
Referencias.....	29
Anexos.....	32

RESUMEN

El desarrollo del presente estudio de caso está relacionado a la temática Gestión del Control del Inventario de la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo, para la cual se necesario desarrollar el planteamiento del problema describiendo las debilidades y falencias observadas en la gestión del control interno del inventario de la asociación, justificando la realización del estudio mediante el análisis de los conceptos relacionados a la gestión y el control del inventario, determinado las actividades que forman parte de la gestión del inventario, permitiendo direccionar el estudios hacia la evaluación de las actividades del control del inventario en la asociación.

Así también, para el correcto análisis de la gestión del control del inventario fue necesario la definición y descripción de los procesos de control interno, destacando la importancia de establecer políticas de control en función de los objetivos de la empresa, las cuales direcciones a la estructuración de un ambiente de control que contribuya a la correcta implementación de actividades de control del inventario favoreciendo las gestión del mismo, conllevando a la generación de mecanismos que permitan la correcta evaluación de los riesgos relacionados a la gestión de control del inventario, estableciendo actividades de control que permitan un mayor resguardo en el manejo del inventario favoreciendo el logro de los objetivos de la empresa en función del inventario y su gestión de control, determinando canales de información para la acertada y oportuna comunicación de las actividades y políticas de control, contribuyendo a la supervisión de la gestión del control del inventario permanentemente.

Palabras Claves:

Gestión, control, inventario, actividades.

ABSTRAC

The development of this case study is related to the theme Management of the Inventory Control of the Cleaning Services Association El Chorrillo, for which it is necessary to develop the approach of the problem describing the weaknesses and shortcomings observed in the management of the internal control of the inventory of the association, justifying the conduct of the study through the analysis of the concepts related to the management and control of the inventory, certain activities that are part of the management of the inventory, allowing directing the studies towards the evaluation of the activities of inventory control. inventory in the association.

Likewise, for the correct analysis of inventory control management, it was necessary to define and describe the internal control processes, highlighting the importance of establishing control policies based on the company's objectives, which addresses the structuring of a control environment that contributes to the correct implementation of inventory control activities favoring its management, leading to the generation of mechanisms that allow the correct evaluation of the risks related to inventory control management, establishing control activities that allow greater protection in inventory management, favoring the achievement of the company's objectives based on inventory and its control management, determining information channels for the correct and timely communication of control activities and policies, contributing to the inventory control management oversight remain fearfully.

Keywords:

Management, control, inventory, activities.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente estudio de caso se enmarca en la Gestión del Control del Inventario de la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo, cuya principal actividad económica es el servicio de limpieza general no especializada de todo tipo de edificios, estudios profesionales, locales comerciales, oficinas, departamentos, casas entre otros. Servicio que brindan en la ciudad de Babahoyo desde el año 2019, con un sostenido crecimiento de su cartera de clientes producto del aumento de la demanda de los servicios de limpieza y el eficiente servicio que brinda la asociación, junto a este crecimiento se generan retos relacionados al control interno de los recursos que posee la asociación necesarios para el desarrollo del giro del negocio.

El inventario representa un activo líquido para toda empresa, el control del mismo faculta la regulación de la entrada y salida de los productos necesarios para la realización de la actividad económica, ayudando a mantener un equilibrio en el stock de productos en la asociación y a estar al pendiente de los que tienen mayor demanda, permitiendo a la empresa estar preparada para satisfacer la creciente demanda de los clientes, así mismo, el correcto control interno del inventario repercutirá favorablemente en los objetivos trazados por la empresa con miras a maximizar la rentabilidad.

Del mismo modo, la gestión del control interno del inventario representa la planificación de la empresa para el establecimiento e implementación de mecanismos y normas dentro de los procesos internos con la finalidad de salvaguardar sus recursos, conjuntamente con la búsqueda de eficiencia en los registros derivados de los procesos, permitiendo informes exactos y confiables necesarios para la evaluación del cumplimiento de los objetivos trazados como empresa y a su vez para una acertada toma de decisiones.

En función a lo expresado, se ha observado en la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo del Cantón Babahoyo, que uno de sus principales problemas es un deficiente sistema de control interno del inventario, producto del escaso conocimiento de los procesos y modelos de control interno del mismo, reflejado en la insuficiente estructuración de mecanismos de control que contribuyan a la organización y gestión del inventario, incrementando los niveles de riesgos propios del manejo del mismo y a su vez en posibles pérdidas.

A si también, se ha observado que mantienen un manejo del inventario, de forma manual, lo cual repercute en la rapidez con la que le empresa se prepara para hacer frente a la demanda de los clientes, dilatando los procesos necesarios para el control, aumentando el riesgo de presencia de errores en el manejo y registro de los productos, así también influyendo en la adquisición de nuevo inventario elevando los costos por falta de registros exactos y confiables respecto del stock de productos y caducidad del mismo lo que deriva en posibles pérdidas.

Por último, el desconocimiento del manejo del inventario y del posterior control interno del mismo por parte de las personas encargadas en la asociación, da lugar a la posibilidad de que se generen desperdicios del inventario producto de un la escases de registros que permitan determinar el stock óptimo para cubrir la demanda, así también por el desconocimiento de la durabilidad de los productos e insumos y la necesidad de rotación de los mismos, representando posibles pérdidas futuras para la asociación e influyendo en el logro de la optimización del manejo y usos de los recursos, incidiendo directamente en la maximización de la rentabilidad deseada por la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo.

JUSTIFICACIÓN

El estudio de caso Gestión del Control del Inventario de la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo, del Cantón Babahoyo, período 2021, tiene la finalidad de realizar un análisis de la gestión del control interno del inventario de la empresa, determinado definiciones en base a los procedimientos de control contables y de auditoría, de tal manera que estas sustenten la implementación de mejoras en los procesos de manejo y control interno del inventario en la asociación.

De tal manera que oriente la ejecución y evaluación de procesos y políticas de control interno del inventario con miras a lograr la eficiencia y eficacia de los mecanismos de control, teniendo presente la importancia del inventario para la realización de la actividad económica de la asociación, representando el mismo el respaldo para el cumplimiento con la creciente demanda de los servicios de limpieza que brinda y su vez contribuyendo al logro de los objetivos trazados en busca la optimización del uso de los recursos de la asociación y la maximización de la rentabilidad.

El presente estudio de caso respalda su desarrollo en el enfoque del análisis de la Gestión del Control interno del Inventario de la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo, debido a que el inventario se considera parte fundamental que permite garantizar que los productos estén disponibles para satisfacer la demanda todo momento, representando que los clientes pueden obtener lo que necesitan sin tener que esperar demasiado tiempo, lo que mejora su satisfacción y fidelidad a la asociación. El control contribuye a reducir el desperdicio, al mantener un registro preciso de los niveles de inventario, la asociación puede evitar pedir demasiado o poco, lo que puede resultar en productos que se vencen o se deterioran antes de ser utilizados, por lo tanto, el control interno del inventario tiene un impacto social significativo al mejorar la satisfacción del cliente, mejorar la eficiencia operativa y aumentar la rentabilidad de la asociación.

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar la gestión del control del inventario de la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo del cantón Babahoyo, período 2021.

Objetivos Específicos

- ❖ Describir las actividades inversas en la gestión del control del inventario de la Asociación.
- ❖ Identificar las razones que debilitan la correcta gestión del control del inventario.
- ❖ Evaluar la gestión del control del inventario de la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio de caso se encuentra bajo la línea de investigación de Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoria, Control, de la carrera de licenciatura en Contabilidad y Auditoría y a su vez mantiene relación con la sublínea de investigación de; Auditoría y control, teniendo como temática la Gestión del Control del Inventario de la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo del Cantón Babahoyo, período 2021.

La relación con la línea y sublínea de investigación se encauza mediante el análisis de la gestión del control del inventario y los procesos internos derivados del mismo, en base a los conceptos de las normas contables y de auditoría, además de las políticas internas de la empresa que permitan un buen uso y manejo del inventario incidiendo en el cumplimiento de los objetivos de la Asociación.

MARCO CONCEPTUAL

La gestión del control del inventario, representa las acciones que como empresa se toman para resguardar el inventario y sus procesos. Según Guerrero (2020):

La palabra gestión proviene del latín "tensus" que, según Huergo, pertenece a una palabra que significa: actitud, gesto, movimiento del cuerpo en el gesto; y la palabra latina "gerere" puede significar: liderar una acción o un grupo, hacer o realizar, hacer algo, entre otros. Por lo tanto, es necesario asociar directamente gestión de palabras con el término "gestio-onis", conceptualizado como el acto de lograr algo (pág. 24).

En ese sentido, toda acción que se determine para el resguardo del inventario forma parte importante de la gestión del mismo, sin embargo, para planificar estas acciones se debe conocer la relevancia del inventario dentro de la actividad económica de la Asociación.

El inventario es el acumulado de bienes que posee una empresa sea estos muebles o inmuebles, los cuales son destinados al consumo, venta, transformación o alquiler en función a la actividad económica de la empresa. A nivel contable el inventario representa un activo corriente para la empresa por lo tanto debe ser valorado, ordenado y contabilizado. Según Serna et al. (2018):

Desde la antigüedad ha sido necesario implementar métodos que faciliten el control de inventarios en una empresa, es decir, un listado detallado, ordenado y valioso de los elementos que integran el stock de bienes, una empresa o una persona, se encuentran almacenados actualmente en la base de datos (pág. 5).

En ese sentido, la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo no cuenta un con método de control de inventario producto del desconociendo de los conceptos relacionados al manejo del inventario y el control del mismo. Para García (2019):

Cabe recalcar que los inventarios simbolizan una parte fundamental en la toma de decisiones dentro de cualquier organización, ya que, sin estos, las actividades productivas, distributivas y comerciales no se podrían realizar de manera adecuada. Es por lo que, se deben generar acciones que garanticen el buen manejo de las existencias, evitando posibles problemas de robos, fraudes o manipulaciones dolosas (p. 7).

En ese sentido, es indispensable para el desarrollo y cumplimiento de los objetivos trazados como empresa en función a lograr maximizar su rentabilidad una adecuada gestión del inventario y control del mismo. Según Aizaga e Iza (2018):

El objetivo de la gobernanza tiene dos lados opuestos: por un lado, es necesario minimizar la inversión en inventario, ya que los recursos no destinados a este fin pueden invertirse en otros proyectos aceptables que de otra manera no se utilizarán. pueden patrocinar. Por otro lado, debe asegurarse de que la empresa tenga suficiente inventario para satisfacer la demanda a medida que surja. (pág. 14).

Por lo tanto, un adecuado manejo del inventario permite a la empresa direccionar adecuadamente sus recursos, a si también es estar preparada para cumplir con la demanda de sus clientes, en ese sentido, una de las falencias observadas en la Gestión del Control de Inventario de la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo es el riesgo presente en el manejo del inventario debido a la falta de procesos de orden y control del mismo. Según Córdova y Saldaña (2019):

Indicadores del Control de Inventarios

El control de inventarios se mide en tres indicadores importantes las cuales son:

Stock Máximo.

Esta es la cantidad máxima de un determinado artículo que desea mantener en stock, según los costos de su negocio y el tiempo que lleva venderlo a los clientes. Para tener un gran inventario, los procesos específicos son: Producto de muy alta rotación. Bajos costos de almacenamiento y altos costos de transporte. El tiempo de entrega del proveedor es largo. Se especula con un aumento en los precios de los productos.

Stock Mínimo (de seguridad).

Esta es la cantidad mínima de un determinado artículo que desea mantener en su inventario, en caso de que sea inferior al mínimo requerido, puede crear un gran problema de suministro y pérdidas para la industria. En niveles bajos de inventario, tenemos los siguientes consejos: Cuando el tiempo de entrega de su proveedor es instantáneo. Cuando el costo de cumplir con un pedido es bajo, independientemente de la cantidad. Por definición, las publicaciones no son muy portátiles y, a veces, son costosas. Cuando se tienen contratos de confianza con proveedores. Se supone que habrá una disminución en el precio de la mercancía.

Punto de Re-orden.

Este es el nivel de existencia al que se deben cumplir los pedidos para reponer stock teniendo en cuenta los plazos de los proveedores y evitando problemas de abastecimiento (p.31-32).

En ese sentido, para que la asociación determine sus indicadores de control del inventario es necesario detallar los métodos de valoración del mismo. Según Moreno (2018a):

Métodos de valoración de inventarios

Existen varios métodos para la valoración de los inventarios, los cuales son útiles de acuerdo a las diferentes características específicas que posee una organización, motivo por el cual se detallan cada uno de estos según la función con la que cuentan, es decir, conforme a la manera en que se seleccionan los artículos para su venta.

- Método FIFO (First intro, first output)

Este es un método que se caracteriza por comercializar los artículos que ingresan primero a un almacén, siendo así que la empresa desea sacar de su inventario todo aquello que haya ingresado primero, lo que convierte a este método en una herramienta que les permite a las empresas contar el valor del stock recibido en primera instancia cuando se efectúen sus ventas. La razón de mayor importancia por la cual una organización hace uso de este tipo de inventario es porque la salida de stock se da en aquellos productos que llevan una gran cantidad de tiempo almacenados, permitiendo que se evite la presencia de stock caducado, lo cual es altamente favorable para las empresas que se dedican a la comercializar productos alimenticios, conservando en bodega a aquellos ítems que son más recientes, evitando de esta forma que se den pérdidas considerables. (p. 19)

Este método es el más utilizado cuando los productos son perecederos, teniendo presente que los productos próximos a caducar son los que deben salir primero, en función

a la actividad económica una empresa también puede optar por el método LIFO. Según Moreno (2018b):

- Método LIFO (Last intro, fisrt output)

El método LIFO se encuentra basado en dar la salida de los productos que se han comprado de forma reciente, manteniendo así dentro de stock a los que adquirieron con mayor antigüedad; el motor principal para emplear esta valoración de inventarios es el momento en que se den tasas de inflación al alza, ocasionando que los precios de los artículos vayan aumentando de valor considerable y constantemente. Es importante que se considere que las empresas cuenten con un vasto conocimiento del mercado en el cual estas se desenvuelven, pudiendo así identificar la tendencia inflacionaria que en este se da, aprovechando así de manera futura a las oportunidades que se pudiesen presentar y así evitando emplear este tipo de valoración si es que no se podrán alcanzar los beneficios que la empresa desea. (p. 20)

Para que este método sea el adecuado en inventario de mayor antigüedad tiene que ir apreciándose con el paso del tiempo, por lo tanto, representa para la empresa una mayor rentabilidad. Según Moreno (2018c):

- Método Inventario Promedio

Este método se basa principalmente en identificar el costo promedio de cada producto almacenado en el inventario final en el momento preciso en que las unidades son idénticas en su apariencia, pero que fueron adquiridas con precios diferentes, esto debido a que sus adquisiciones se dieron en diferentes momentos, siendo necesario que para definir el valor del costo que posee la mercancía, se tome el valor del costo de los productos del inventario inicial, efectuando una suma con las compras durante el mismo periodo y luego

dividirlo por el número de unidades del mismo inventario inicial y hacer una suma de las compras que se dieron en el periodo en cuestión.

Como el mismo nombre del método lo indica, la forma en que se determina este tipo de inventarios es sobre la división del importe acumulado de las erogaciones que sean aplicables para el total de productos adquiridos o que se hayan producido anteriormente. El costo de los distintos artículos que se encuentran disponibles para su venta debe ser dividido para las unidades que pueden venderse; siendo importante que se indique que se utiliza el costo obtenido para así valorizar el inventario final de la empresa. (pp. 21-21)

Con este método se logra obtener el costo promedio de los productos siendo mayormente utilizado en las empresas que adquieren los productos de manera continua, así también es necesario definir los sistemas de inventario. Según Quizhpi (2018a):

Sistema de inventario periódico.

Este es un sistema de contabilidad de inventario en el que una entidad no registra continuamente el inventario. En cambio, al final del período, la entidad realiza un inventario físico. (pág.20)

Con este sistema no es posible conocer el valor total del stock en cualquier momento. Según Quizhpi (2018b):

Sistemas de inventarios periódicos

Es un sistema contable de inventarios en el que la entidad lleva un registro continuo y actualizado del inventario y el costo de las mercancías vendidas.

Este sistema permite el control de bienes costosos, como automóviles, joyas y mobiliarios. La pérdida de uno de estos artículos sería significativa, lo cual justifica del sistema perpetuo. (p. 20)

Para el establecimiento de este sistema es necesario el uso de sistemas computarizados y software que permitan una actualización constante del inventario.

El desconocimiento de estos conceptos relacionados a la gestión del inventario es una de las principales razones que debilitan el control del mismo en la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo , por lo tanto en función a la necesidad de la Asociación y el manejo de su inventario debe considerar la implementación de uno de los métodos de valoración y los sistemas de inventario, de tal manera que este contribuya en una correcta gestión y control del mismo para una toma de decisiones oportuna y correcta

Del mismo modo, la generación de políticas contables y de control interno relacionadas al inventario de la Asociación responden al desconocimiento de un método control interno y sus componentes que le permitan estructurar, implementar y ejecutar procesos de control del inventario efectivos y eficaces. Según Haro (2018a):

Contar con adecuados sistemas de control interno en las organizaciones se ha convertido en una prioridad en los últimos años, de ahí la importancia del control interno, explicada específicamente por la practicidad de medirlo, medir la eficiencia y la productividad luego de aplicarlos, especialmente si se enfocan en elementos medulares. actividades que emprenden, ya que esto asegura que se cumplan los objetivos comerciales. Una empresa que aplique controles internos a sus operaciones podrá conocerlos, monitorearlos, prevenir errores y corregirlos oportunamente en caso de que ocurran. (pág.20)

Por lo tanto, el control interno representa para la empresa la planificación y métodos que les permitan lograr sus objetivos salvaguardando sus recursos. Según Estupiñán (2006):

El control interno comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos para asegurar la adecuada protección de los activos, la confiabilidad de

los registros contables y la conducción de las operaciones de la entidad, siguiendo sin contratiempos las instrucciones impartidas por la 'administración.

Al igual que el anterior, los objetivos básicos son:

- Protección de los activos y protección de los activos de la organización.
- Verificar la razonabilidad y confiabilidad de los informes contables y de gestión.
- Promover el cumplimiento de las políticas administrativas establecidas
- Velar por el cumplimiento de las metas y objetivos programados. (PAGS. 19)

En este sentido, el adecuado control interno del inventario de la Asociación de Servicios de Limpieza de El Chorrillo contribuirá al logro de las metas y al desarrollo de óptimos procedimientos de control.

Para contribuir al desarrollo ordenado de estos procesos de control interno del inventario, es necesario determinar el modelo de control a implementar. Según Manosalvas et al. (2019):

En 1985, se estableció el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (COSO), que incluye a la Asociación Norteamericana de Contadores Públicos, el Instituto Norteamericano de Contadores Públicos Certificados, la Asociación Internacional de CFO, el Instituto de Auditores Internos y el Instituto de Contabilidad Corporativa; Este comité COSO desarrolla marcos y directrices para el control interno, la gestión de riesgos comerciales y la prevención del fraude, diseñados para mejorar las operaciones de una organización y reducir los riesgos institucionales y de fraude.

En los Estados Unidos, en septiembre de 1992, el comité COSO publicó el informe COSO-Comprehensive Internal Control Framework (COSO I), que guía la definición del control interno y la facilitación de los procesos de evaluación y mejora de las actividades de control para alcanzar los objetivos comerciales. El modelo COSO I

está compuesto por cinco componentes: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación; Vigilancia o Vigilancia. (p6-7)

En ese sentido, el modelo de control COSO se enfoca en desarrollar procesos de evaluación y mejoramiento relacionados con el control interno, considerando el desarrollo de cada uno de sus componentes indispensables para el correcto funcionamiento del control interno de la empresa. Para ello, es indispensable para la Asociación de servicios Limpieza El Chorrillo, determinar el método y los componentes de control del inventario para el resguardo del mismo. Según Vega y Marrero (2021):

El ambiente de control, como uno de los componentes más influyentes del control interno, es considerado un proceso estratégico, porque sienta las bases para el buen funcionamiento del sistema, apoyando el soporte necesario para el control una vez creado el soporte para esa función; Además de ser uno de los componentes más influyentes, también lo convierten en uno de los más relevantes de este sistema; Por ello, gestionarlo como un proceso asegura su búsqueda eficiente. De esta forma, una entidad de crédito se marca como un sistema formado por procesos o componentes y su gestión plenamente integrada con el resto de procesos de negocio redundará en la eficacia de dicho sistema y por tanto de la organización. (pág. 225)

Este primer componente del modelo de control inicia la implementación de los procesos de control, en él se visualiza la eficacia de los mismo. Según Henao (2019):

La efectividad de todos los sistemas con los que cuenta una organización, ya sean administrativos, financieros u operativos, depende en gran medida de la evaluación, detección, prevención y remediación de los diversos riesgos que puedan existir, incluyendo la fuente que puede ser interna o externa, para

evitar desviaciones, distorsiones o fallos de dichos sistemas y que puedan afectar a la consecución de los objetivos. (pág. 105)

Uno de los procesos que determina la dirección del control interno es el de la evaluación de riesgos, en él se determina los riesgos presentes en el desarrollo de la actividad económica, esta determinación recae en los encargados de direccionar la empresa y conllevara a la implementación de actividades de control. Según Lascano (2019):

La organización selecciona y desarrolla controles que contribuyen a la reducción de riesgos para el logro de los objetivos a un nivel aceptable

La organización selecciona y desarrolla controles tecnológicos generales para apoyar el logro de los objetivos.

La organización implementa controles a través de políticas y procedimientos claramente establecidos para poner en marcha esas políticas. (pág.71)

La organización elige y desarrolla actividades de control que contribuyen a la mitigación de riesgos para el logro de objetivos a niveles aceptables

La organización elige y desarrolla actividades de control generales sobre la tecnología para apoyar el cumplimiento de los objetivos

La organización despliega actividades de control a través de políticas que establecen lo que se espera y procedimientos que ponen dichas políticas en acción. (p. 71)

En ese sentido, no es posible el correcto desarrollo de las actividades de control sin mecanismos que contribuyan a la comunicación e información de las mismas. Según Valenzuela (2016):

La gestión de la información y las comunicaciones en la empresa constituyen dos pilares en la gestión organizacional. La identificación de la información

relevante, determinar las condiciones de uso y las disposiciones de confidencialidad es determinante en los resultados empresariales. Por otra parte la definición de los canales de comunicación tanto interno como externo constituyen el colofón del funcionamiento de este sistema. (p. 181)

En ese sentido, una implementación correcta del componente de comunicación e información permitirá mantener el modelo de control el alcance de todos los integrantes de la empresa, involucrándolos de manera directa permitiendo la implementación del último componente del modelo de control, la supervisión o monitoreo. Según Díaz (2021):

Representa el quinto componente del Control Interno, que incluye una serie de revisiones continuas para determinar si se ha cumplido con cada componente del Control Interno y si se están logrando los objetivos establecidos en la política, propongá o no la Junta Directiva General. (pág.53)

En función a estos cinco componentes el modelo de control COSO constituye una eficaz herramienta para el adecuado control interno del inventario de la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo, teniendo presente que el mismo forma parte de las actividades cotidianas del inventario. Según Monzón (2018), “El estudio del control interno tiene por objeto conocer el lugar del mencionado control interno, no sólo en el plan de gestión sino también en la ejecución efectiva de las operaciones del día a día” (p.27).

MARCO METODOLÓGICO

Para el desarrollo del presente estudio de caso se empleó:

El método analítico –sintético: Este método se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unida; Según Quesada A. (2020): el análisis y la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que consiste en la descomposición mental de un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. Esto nos posibilita estudiar el comportamiento de cada una de estas partes para el análisis y síntesis de conceptos y teorías de diferentes autores, necesarios para el logro del estudio (p.6).

Así mismo, se aplicó el método descriptivo el cual tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes para la descripción de la problemática de la empresa misma que direccionó el desarrollo del estudio.

Del mismo modo, se utilizó la técnica de la encuesta direccionada a los trabajadores de la asociación relacionados a la gestión del control interno, cuyos datos servirán para el posterior análisis.

Modalidad: Cualitativa. – para definir las cualidades de las actividades de la gestión del control del inventario.

Cuantitativa. – para cuantificar en base a números los resultados de la evaluación de la gestión del control del inventario en la asociación, permitiendo generar recomendaciones en función a los datos obtenidos.

RESULTADOS

A partir de la aplicación de las estrategias metodológicas se establece los siguientes resultados:

Mediante el análisis y síntesis de los conceptos de gestión de control del inventario se pudo describir las actividades necesarias para la correcta gestión y control del mismo, referenciando a otros autores para respaldar los aportes referentes a las deficiencias observadas en la empresa, así mismo, como referencia para la estructuración, implementación y ejecución de la gestión del control del inventario.

Mediante la descripción de la gestión del control se pudo evidenciar la ausencia de una gestión de control del inventario en la Asociación de Servicios de Limpieza el chorrillo, debilitando las actividades de control necesarias para el resguardo del mismo, a su vez influyendo en el correcto desarrollo de la actividad económica, para la cual el inventario representa el respaldo para su realización, influyendo en el cumplimiento de los objetivos.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Tabla 1

GESTIÓN DEL CONTROL INTERNO DEL INVENTARIO

PROCESOS	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD
AMBIENTE DE CONTROL	25%
EVALUACIÓN DE RIESGOS	10%
ACTIVIDADES DE CONTROL	20%
INFORMACION Y COMUNICACIÓN	20%
SUPERVISIÓN Y MONITOREO	27%

Elaborado: Jusleidy Vargas Carriel

Fuente: Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo

Gráfico 1



Elaborado: Jusleidy Vargas Carriel

Fuente: Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo

Resultados: En base al uso de la técnica de la encuesta se puro realizar la valuación de la gestión del control interno del inventario de la Asociación de Servicios de Limpieza el Chorrillo, en función de los componentes del modelo de control COSO, evidenciando un bajo nivel de implementación originado por la falta de estructuración y ejecución de actividades que contribuyan a la correcta gestión del control interno del inventario.

Tabla 2

AMBIENTE DE CONTROL				
Nº	Pregunta	Respuestas		TRABAJADORES ENCUESTADOS
		Si	No	
1	¿La Asociación El Chorrillo cuenta con un modelo de gestión de control del inventario definido?	1	4	5
2	¿Informa la Asociación sus objetivos relacionados a la gestión de control del inventario?	1	4	5
3	¿Posee la asociación un definida separación de funciones en los puestos relacionados al control del inventario?	2	3	5
4	¿Existen políticas establecidas en la asociación que direccionen las actividades de inventario y su control?	1	4	5

Elaborado: Jusleidy Vargas Carriel

Fuente: Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo

Resultados: solo el 25% de las respuestas fueron positivas, lo cual evidencia el escaso ambiente de control en la gestión del inventario.

Tabla 3

EVALUACIÓN DE RIESGOS				
Nº	Pregunta	Respuestas		TRABAJADORES ENCUESTADOS
		Si	No	
1	¿Existen mecanismos de evaluación de riesgos en el inventario dentro de la asociación?	0	5	5
2	¿Se gestionan capacitaciones relacionadas con la valoración y gestión de control del inventario?	1	4	5
3	¿conoce usted algún método de valoración del inventario?	0	5	5
4	¿Se han implementado actividades que permitan determinar la causa de los riesgos dentro del control del inventario?	1	4	5

Elaborado: Jusleidy Vargas Carriel

Fuente: Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo

Resultados: La evaluación de riesgos tuvo un 10% de respuestas positivas, demostrando la imperiosa necesidad de establecer acciones para la evaluación de los riesgos.

Tabla 4

ACTIVIDADES DE CONTROL				
Nº	Pregunta	Respuestas		TRABAJADORES ENCUESTADOS
		Si	No	
1	¿Existen evaluaciones del manejo y gestión del inventario en la asociación?	1	4	5
2	¿Se realiza informes periodicos de la gestión del control del inventario?	1	4	5
3	¿Existen procesos de verificación de la gestión del inventario y su control en la asociación?	1	4	5
4	¿Se cumple los controles establecidos para el control del inventario?	1	4	5

Elaborado: Jusleidy Vargas Carriel

Fuente: Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo

Resultados: El porcentaje de desarrollo de las actividades de control es del 20%, lo cual refleja falencias en la implementación de actividades que permitan resguardar el inventario.

Tabla 5

INFORMACION Y COMUNICACIÓN				
Nº	Pregunta	Respuestas		TRABAJADORES ENCUESTADOS
		Si	No	
1	¿Existen canales de información definidos para la gestión del inventario?	1	4	5
2	¿Recibe usted oportunamente las políticas o cambios establecidos para la gestión del control del inventario?	1	4	5
3	¿Se informa oportunamente las responsabilidades relacionadas a la gestión del inventario?	1	4	5

Elaborado: Jusleidy Vargas Carriel

Fuente: Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo

Resultado: El 20% de las respuestas fueron positivas lo cual evidencia un nivel bajo de canales de comunicación que contribuyan a la adecuada gestión de control del inventario.

Tabla 6

SUPERVISIÓN Y MONITOREO				
Nº	Pregunta	Respuestas		TRABAJADORES ENCUESTADOS
		Si	No	
1	¿Existen actividades de supervisión y monitores frecuentes a la gestión del inventario dentro de la asociación?	1	4	5
2	¿Se realiza actividades de conteo del inventario para monitorear el correcto uso y registro del mismo?	2	3	5
3	¿Se realiza un monitoreo para saber si se están llevando a cabo los objetivos planteados para la gestión del inventario y su control?	1	4	5

Resultados: La supervisión y monitoreo es otro de las falencias de la gestión del control interno del inventario, las respuestas reflejan un 27% de implementación por lo tanto la presencia de actividades de supervisión es muy débil.

CONCLUSIONES

La descripción de las actividades de la gestión del control del inventario, permitió el desarrollo del estudio, a su vez orientaron al mismo a la exposición de la importancia de la gestión del inventario, resaltando la seguridad razonable que esta genera en el resguardo y manejo del inventario, así mismo, su valoración.

En base a estos conceptos se pudo identificar las razones que debilitan la gestión del inventario, las cuales se originan en el desconocimiento de las actividades de gestión y control del inventario, imposibilitando la generación de procesos que emulen un acertado modelo de control para la correcta valoración y control del inventario, respaldando el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

La evaluación respaldada por la definición de los conceptos y el uso de la encuesta evidencian la falta de implementación de un modelo que dirija las actividades de gestión del control del inventario de la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo, influyendo en el desarrollo de sus actividades e incrementando en riesgo en el manejo y control del inventario.

RECOMENDACIONES

Acorde a las conclusiones se recomienda:

Realizar capacitaciones que permitan fundamentar la gestión del control del inventario dentro de la asociación, enfocadas determinar las actividades de gestión del mismo y su control basado en el modelo de control coso.

Implementar actividades de control que contribuyan a la gestión del inventario, derivadas de una adecuada evaluación de las debilidades y riesgos presentes en la gestión del control del inventario.

Establecer actividades de supervisión que permitan una continua evaluación de la gestión del control del inventario, contribuyendo a una toma de decisiones oportuna y adecuada en función del resguardo del inventario y el control del mismo.

REFERENCIAS

1. Aizaga, E., Iza, N. (2018). *Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil] Repositorio Universidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/33118>
2. Córdova, M., Saldaña, E. (2019). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., Jaen – 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán] Repositorio Institucional USS.
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/5654>
3. Díaz, H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI. *Revista Cubana de Transformación Digital*, 2 (4), 48-60. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5810694>
4. Garcia, A. (2019). *Análisis del manejo de inventario en los negocios comerciales del cantón Esmeraldas* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador] Repositorio Digital PUCESE.
<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1866>
5. Guerrero, S. (2020). *Propuesta de un Modelo de Gestión para la ejecución de estudios de control en la gestión de talento humano a las instituciones públicas, para la Dirección de Control del Servicio Público del Ministerio del Trabajo* [Tesis de pregrado, Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar] Universidad Andina Simón Bolívar.
<http://hdl.handle.net/10644/7898>
6. Haro, L. (2018). *Diseño de un sistema de gestión y control de inventarios para Mobler* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador] Repositorio Dspace.

<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/15925>

7. Henao, Y. (2019). *Importancia del control interno como herramienta en la detección y prevención de riesgos empresariales* [Trabajo de grado, Universidad del Valle Colombia] Biblioteca Digital Universidad del Valle – Colombia.
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/11020/1/0567378.pdf>
8. Lascano, E. (Ed.). (2019). *Los sistemas de control interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia empresarial*. Edicumbre Editorial Corporativa.
9. Manosalvas, L., Cartagena, M., Baque, L. (2019). Gestión de control interno para disminuir el riesgo de quiebra en la empresa Capasepri. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 37.
<https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1358>
10. Monzón, M. (2018). *El control interno en las empresas privadas como herramienta de gestión* [Informe Monográfico, Universidad Nacional de San Martín] Repositorio de Tesis - UNSM-T.
<http://hdl.handle.net/11458/2689>
11. Moreno, V. (2018). *Formulación de un plan estratégico para la mejora en la cadena de suministros de Comercial Chile* [Tesis pregrado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil] Repositorio Digital UCSG.
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/10379>
12. Quesada, A. (2020). Métodos teóricos de investigación: Análisis-síntesis, inducción-deducción, abstracto-concreto e histórico lógico. *Monografías 2020, universidad de Matanzas*, 6.
<https://www.researchgate.net/publication/347987929>

13. Quizhpi, D. (2018). *Diseño de un sistema de control de inventario y organización de las bodegas de producto terminado de la Empresa ECUAESPUMAS-LAMITEX S.A.* [Trabajo de titulación, Universidad Politécnica Salesiana] Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana.
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/15717>
14. Serna, J., Gonzales, L., Aristizabal, A. (2018). *Sistema de control del inventario* [Trabajo de pregrado, Instituto Universitario Tecnológico de Antioquia] Repositorio digital tdea.
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tda/375>
15. Vega, L., Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración*, (10), 211–230. <https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>

ANEXOS

Anexo 1.- Carta de autorización

Bahaboyo, 13 de marzo del 2023

AUTORIZACIÓN

Yo Olga Lidia Espinoza Fiallos, con C.I. 120342393-2, en calidad de Representante legal de la Asociación de Servicios de Limpieza El Chorrillo. Con RUC # 1291780462001, le concedo la autorización a la Sra. Jusleidy Katinisca Vargas Carriel con C.I. 093207893-4, estudiante de la Universidad Técnica de Bahaboyo. Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría para la ejecución de su estudio de caso, facilitando toda la información para la realización del mismo con el tema: Gestión del control de inventario de la Asociación de servicios de limpieza el chorrillo del cantón Bahaboyo, período 2021.

Cordialmente,

ASOSERLICHOR
R.U.C. 1291780462001


Olga Lidia Espinoza Fiallos
Representante Legal

Anexo 2.- Formato de encuesta



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACION, FINANZAS E INFORMATICA

ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EL CHORRILLO



ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE LA ASOCIACIÓN

PREGUNTAS	SI	NO
¿La Asociación El Chorrillo cuenta con un modelo de gestión de control del inventario definido?		
¿Informa la Asociación sus objetivos relacionados a la gestión de control del inventario?		
¿Posee la Asociación una definida separación de funciones en los puestos relacionados al control del inventario?		
¿Existen políticas establecidas en la Asociación que direccionen las actividades de inventario y su control?		
¿Existen mecanismos de evaluación de riesgos en el inventario dentro de la Asociación?		
¿Se gestiona capacitaciones relacionadas con la valoración y gestión de control del inventario?		
¿Conoce usted un método de valoración del inventario?		
¿Se ha implementado actividades que permitan determinar la causa de los riesgos dentro del control del inventario?		

¿Existen evaluaciones del manejo y gestión del inventario en la Asociación?		
¿Se realiza informes periódicos de la gestión del control del inventario?		
¿Existen procesos de verificación de la gestión del inventario y su control en la Asociación?		
¿Se cumple los controles establecidos para el control del inventario?		
¿Existen canales de información definidos para la gestión del inventario?		
¿Recibe usted oportunamente las políticas o cambios establecidos para la gestión del control del inventario?		
¿Se informa oportunamente las responsabilidades relacionadas a la gestión del inventario?		
¿Existen actividades de supervisión y monitores frecuentes a la gestión del inventario dentro de la asociación?		
¿Se realiza actividades de conteo del inventario para monitorear el correcto uso y registro del mismo?		
¿Se realiza un monitoreo para saber si se están llevando a cabo los objetivos planteados para la gestión del inventario y su control?		

Anexo 3.- Consulta de RUC

SRI en línea

[Inicio sesión](#)

RUC > Consulta

Consulta de RUC

RUC: 1291780462001 Razón social: ASOCIACION DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EL CHORRILLO ASOSERLICHOR

Estado contribuyente en el RUC: **ACTIVO**

Representante legal	
Nombre/Razón Social:	ESPINOZA FIALLOS OLGA LIDIA
Identificación:	1203423932

Contribuyente fantasma: NO Contribuyente con transacciones inexistentes: NO

Actividad económica principal

LIMPIEZA GENERAL (NO ESPECIALIZADA) DE TODO TIPO DE EDIFICIOS, ESTUDIOS PROFESIONALES, LOCALES COMERCIALES, PROFESIONALES Y EDIFICIOS CON MÚLTIPLES UNIDADES RESIDENCIALES COMO: OFICINAS, CASAS Y DEPARTAMENTOS, FÁBRICAS, ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES E INSTITUCIONES. ESTAS ACTIVIDADES CONSISTEN SOBRE TODO EN LA LIMPIEZA DE INTERIORES, AUNQUE PUEDEN ABARCAR LA LIMPIEZA DE ZONAS EXTERIORES CONEXAS, COMO VENTANAS Y PASADIZOS.

Tipo contribuyente	Régimen	Categoría
SOCIEDAD	GENERAL	

Obligado a llevar contabilidad	Agente de retención	Contribuyente especial
SI	SI	NO

Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
2019-08-20	2022-02-25		

[Mostrar establecimientos](#)

[Nueva consulta](#)

