



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E  
INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**NOVIEMBRE 2022 - ABRIL 2023**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**INGENIERÍA EN SISTEMAS**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN  
SISTEMAS**

**TEMA:**

**ANÁLISIS PARA EL DESARROLLO DE UN SISTEMA DE LOCALIZACION EN  
TIEMPO REAL DE LOS HISTORIALES CLINICOS DE LOS PACIENTES EN EL IESS  
DE LA CIUDAD DE BABAHOYO.**

**EGRESADO**

**GUERRERO VARGAS VANNESA RUTH**

**TUTOR**

**ECON. GERSON LEDESMA ALVAREZ. MUFI**

**AÑO 2023**

## INTRODUCCIÓN

El Hospital IESS Babahoyo, está ubicado en la Av. Juan Agnoletto y By Pass en la ciudad de Babahoyo, Provincia de los Ríos, lugar donde se hacen atender todos los habitantes del cantón, la provincia y al rededores, es de Nivel II por lo cual cuenta con médicos, cirujanos, especialista, farmacias y equipos para exámenes de imágenes como también quirófanos para intervenciones básicas, cuenta con camas para Hospitalización y el área de UCI en caso de emergencias, aquí se atienden todos los asegurados y pensionistas de los que se tienen su historia clínica, además de sus cónyuges e hijos registrado para que puedan recibir la atención por dependencia.

Debido a la gran demanda de pacientes que se hacen atender a diario en el hospital IESS Babahoyo, Nivel II los administradores del centro de salud, determinaron tomar una solución para poder gestionar de forma más oportuna la gran cantidad de historias clínicas que se manejan de manera física lo que en ocasiones es algo demorado, se propone gestionar un sistema que optimice el tiempo de respuesta de una manera más rápida, se analiza la forma apropiada de realizarlo y que sea en tiempo real la respuesta de la historia clínica para acceder de forma fácil a la información por cada paciente de manera rápida y eficaz.

Analizar la manera apropiada de realizar el sistema que nos permita gestionar la localización oportuna de las historias clínicas de cada paciente en tiempo real, que ayude a las secretarias o auxiliares de enfermería de obtener oportunamente la información que es indispensable en sus tratamiento, ingresar las historias clínicas que se tienen de forma física de los clientes al sistema para alimentar al sistema, de los nuevos pacientes ir creando su historia clínica directamente en el sistema e ir actualizando los registro de los paciente a medida que se registra donde se auto alimenta el sistema con cada atención realizada de forma correcta.

Se realizará una recolección de campo de toda la información “historias clínicas” con los registros más importante para el formulario que se ha diseñado en el nuevo sistema informático, mediante una encuesta se obtendrá el grado de satisfacción de los médicos y pacientes en conocer su información de historia clínica, que se ha recopilado en caso de continuar el tratamiento con otro médico, cambiar el lugar de atención a un centro particular o registro de nuevos exámenes o diagnósticos que se realizaron de forma externa por falta de atención en el Hospital IESS Babahoyo, Nivel II.

Implementar el sistema ayuda en reducir el tiempo de respuesta de atención a los pacientes, en casos de emergencia o para diagnósticos tener la información correcta ingresada en la historia clínica, los médicos podrán tener una mejor valoración, el paciente tranquilidad en su tratamiento en caso de necesitar la histórica clínica para un tratamiento externo obtenerla de forma rápida, al presentar un cambio en el personal administrativo no se afectara al tiempo de respuesta debido que se cuenta con un sistema informático que administra y gestiona todo de manera automática.

## **OBJETIVO**

- Reevaluar la estructura y funcionamiento de la red de servicios de salud (RSS), que garantiza la disponibilidad del nuevo modelo de Atención Integral a la Salud, la Familia, la Comunidad y la Interculturalidad. Valores institucionales. - A asistencia prestada Hospital regenere los principios da honestidad, dedicación a servicio, universalidad e, responsabilidad e respeto; para atender las necesidades individuales y colectivas en pos del bien común.

- Se plantea el desarrollo de un sistema para mejorar la gestión de historias clínicas de los pacientes que acuden a la consulta externa del Hospital IESS en Babahoyo. Para ello, se realizará un estudio detallado de las características de la información necesaria para la atención de los pacientes en esta área.

-El objetivo es agilizar los procesos de ubicación y extracción de los datos de los pacientes, reduciendo significativamente los tiempos de espera. Asimismo, se busca minimizar el gasto de recursos logísticos, como el papel, las impresiones y el espacio físico destinado a los archivos médicos.

## DESARROLLO

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, con procesos estandarizados y cumpliendo sus requerimientos; orientadores a superar sus expectativas. Alineado a los conceptos de responsabilidad social y ambiental y mejora continua; con personal competente, formado e implicado en la consecución de los objetivos y comprometidos con la sociedad en general. Como Visión de Unidad. - Ser un hospital modelo de atención general, que brinde asistencia médica con eficiencia, eficacia, calidad y cordialidad a toda la población beneficiaria del Seguro Social. Unidad Misionera. - Prestar servicios de salud para prevenir, restaurar y restaurar la salud, a través del acceso a largo plazo a la atención médica general y especializada.

Ordenado a las ideas de compromiso social, ambiental y corrección continuo; con personal proporcionado, formado e implicado en la consecución de dos objetivos y comprometidos con la sociedad en general. (Instituto Ecuatoriano de Previdencia Social, 2014, 12) año de 1941, el IESS fue establecida sea primer dispensario la ciudad de Babahoyo, proporcionando recursos básicos, calle Malecón entre Flores e Martín Icaza, dos veces para sector Centralmente localizado la ciudad Babahoyo 27 de Mayo, General Barona e Malecón En 1978 debido de ser considerado un dispensario en el Hospital IESS Babahoyo, desde su inauguración presta atención no médico último andar da infraestructura criada para ver fundado . Actualmente, el Hospital General IESS Babahoyo é ubicado en las calles Juan Agnoletto y Bypass, con un terreno propio de 13.000 m<sup>2</sup> donado por el GAD Municipal

El Hospital del IESS Babahoyo Nivel II, permite que se implemente una organización estructurada en la ejecución de procesos y procedimientos, promover una atención de salud integral la cual cubra la demanda de servicios y satisfactoriamente las expectativas de atención del usuario, implementación la computación avanzada en todos los procesos de oferta de servicios, se priorizó la “atención al paciente”, por ser la razón principal de la existencia del

proyecto. Para brindar siempre una mejor atención al usuario (Instituto Ecuatoriano De Seguridad Social, 2016)

La informática de La salud es el estudio de cómo se hace y moldea el conocimiento a partir de la transformación de datos, y cómo se comparte y aplica en diferentes áreas de la salud, entendida como un título multidisciplinario que integra la información y las ciencias de la computación, pero también las ciencias sociales, cognitivas, administrativas y estadísticas, tomando como sustrato la información en múltiples niveles, desde el molecular hasta el poblacional, incluida la información clínica personal de una persona. (Pérez, 2021) siendo los puntos que se deben enfocar para el desarrollo e la aplicación de manera optima y un adecuado funcionamiento.

Si bien título multidisciplinar que integra a ciencias da información computación, mas también las ciencias, cognitivas, administrativas e estadísticas, tenido como sustrato a información a varios niveles, molecular población, incluido a información clínica personal de una persona en cuenta. (Luna, 2016) las adaptaciones a mejorar con el uso de la tecnología no se deben ver como un problema si no como una mejoría para progresar mejorando el sistema de atención.

El problema La institución reside en los diversos reclamos realizados por afiliados que demuestran que están recibiendo una atención de la más alta calidad por parte de las personas que laboran en sus instalaciones, o se acercarán a ellos para realizar algún trámite administrativo, destacando que no les prestan la debida atención e información que se merecen. Bienestar Social Ecuatoriano (2011) La Dirección del Instituto menciona que ustedes los hospitales no son responsables de ofrecer servicios de salud con calidad e incandescencia a través de la ejecución de un método de mejora continua. El IESS contiene facilitar el agendamiento de citas médicas de los conformes. (Maldonado, 2019)

Con la realización de un sistema que controle y permite buscar de forma oportuna las historias clínicas puede mejorar la atención al usuario de manera más eficaz, es una gran ayuda para los médicos, especialistas, cirujanos al momento de conocer a su paciente y poder llegar a una mejor conclusión en su diagnóstico o su atención en la aplicación de un tratamiento en caso de alergias aun medicamento, los antecedentes son muy importante conocer previo los resultados de un examen programado en el control de enfermedades persistentes que puede conllevar en consecuencias negativas para el médico o paciente.

En el momento en que una persona acude por primera vez para hacerse un análisis relacionado con su salud o para solucionar un episodio patológico, se crea un documento personal y único en el que se Incluyen todos los datos relacionados con su salud, ya sea en hospital, unidad de salud o consultorio médico. La historia clínica es un documento indispensable almacenar toda la información relacionada con la salud de un paciente y los servicios que se le prestan durante las consultas e intervenciones médicas. El grupo de profesionales de la salud que tienen acceso al historial médico de un hijo: médicos, enfermeras, fisioterapeutas, dentistas, consejeros pacientes, podólogos, cirujanos, oftalmólogos y profesionales de cualquier otra especialidad medica (Llordachs, 2021)

Las decisiones que se toman sin contar con buena información pueden ser adecuadas o inadecuadas, y la necesidad y el valor de la información guarda una relación directa con su contribución a la toma de decisiones. Contar con información pertinente y adecuada es el ingrediente esencial que transforma una decisión en una decisión fundamentada, la cual tiene en consecuencia muchas más probabilidades de ser correcta. Es importante comprender la forma como el recurso de la información se relaciona con los datos y con el conocimiento. (Organización Panamericana de la Salud, 2019) se considera tener toda la información

relevante dentro del sistema y estar siempre actualizado, diseñar un sistema de servidores óptimos donde se almacene toda la información con las normativas de seguridad apropiadas.

Se han desarrollado algunos tipos de software para el manejo de la historia clínica que se pueden encontrar en el mercado y en la web los que nos permitirán tener una referencia para el desarrollo del programa a implementar tomando las mejores partes de cada uno poder satisfacer los requerimientos en la automatización de las historias clínicas del Hospital IESS Babahoyo, Nivel II y poder concientizar el uso de la tecnología en beneficio de la atención de los pacientes.

La Empresa AGESO Ltda. Diseñó un sistema de atención a pacientes, Esta propuesta es las guías de soporte técnico para que el desarrollador de software real y funcional cree un sistema de información que se dirija de acuerdo a los objetivos que la empresa quiere alcanzar en cuanto al manejo de su información y los actores que intervienen en su desarrollo, esto es todo que el programador logre una forma más fácil y económica, con ayuda de todo el soporte o sustento teórico de este trabajo. Cabe resaltar que él también es responsable de los dos últimos pasos que Kendall recomienda que incluyen probar, implementar, evaluar y mantener el sistema de información. (Goyeneche, 2017)

Este proyecto ayudará a mejorar el alcance y el orden de los registros médicos, como resultado, el gestor ocupará menos tiempo en la búsqueda de la información requerida. La idea del proyecto es crear un software que permita la gestión de historias clínicas y que los datos e información de cada paciente puedan almacenarse en una base de datos para su posterior uso, lo que facilitará la búsqueda rápida a través de un id de los pacientes. que asisten al policlínico. (Benites, 2016)

Proporcionar un software adaptado a la empresa, satisfaciendo los intereses de la empresa, efectuando una comparación con dos softwares, por lo que domine diferentes múltiples herramientas complementarias en el servicio y con posibilidad de ser parametrizable para la historia clínica ocupacional. la otra, SIGSO, es una de las alternativas que la empresa ha contemplado para dar este paso. (Goyeneche M. A., 2020)

El artículo 14 de la Resolución 2346 de 2007 definen una historia clínica ocupacional Es el conjunto único de documentos privados, obligatorios y reservados que demuestren la fase de salud, las habilidades médicas de una persona y demás procedimientos realizados por el equipo de salud involucrado en su atención. Puede surgir como resultado de una o más evaluaciones Medicina del trabajo contiene y relata la historia y el trabajo con los factores de riesgo que presenta la persona en la vida profesional, así como los resultados de medidas ambientales típicas de una evaluación laboral y los cuidados derivados. o con ocasión de desempleo profesional. (Martínez, 2018)

En consecuencias, el software 1 analizado (odontotecnia) fue desarrollado por Sistemas y Tecnología para el sector dental, donde toda la información sobre el software aquí presentado fue tomada de un sitio web con conocimiento y control directo del programa, por lo que se ofrece una comparación con el mismo. Por otro lado, la empresa que implementó este software ha recibido grandes beneficios en cuanto a rapidez en la recolección de datos, control y facilidad en el procesamiento de la información, así como en la obtención de reportes y resultados.

Toda la información sobre el software que aquí se presenta es tomada del sitio web, con conocimiento y manipulación directos del programador, por eso la damos a comparar con ella. Por otro lado, la empresa que implementa este software tiene una gran ventaja, que es la

agilidad en la toma de datos, control y facilidad en el procesamiento de la información, así como en la obtención de informes y resultados. Contactamos a los desarrolladores de este software y les explicamos que el programa es totalmente configurable de acuerdo a la historia clínica profesional o requerimientos solicitados.

Cabe conservar en cuentecilla que se buscó la precisión para terapeuta y de espécimen asequible abaratar el jeroglífico y a su tiempo el tiempo, nunca porque exterior el neutro patriarca de la modificación, si nunca como una bonificación obtenida de la transformación. Dentro de la proposición del aviso biografía centro de salud se tuvieron en cuentecilla de los siguientes aspectos:

Los elementos incluidos en la nueva historia son los siguientes:

- ✓ Cumplir con la ley, mientras que el contenido de la historia y la presentación obligatoria de · certificado médico. · Prestar más atención al proceso de trabajo.
- ✓ Incluye exámenes o pruebas que dan más información sobre el estado físico de un paciente para trabajar. · Papelería a precio reducido.
- ✓ Organizar el examen para orientar mejor el examen.
- ✓ Ayudar a los pacientes a ganar más confianza en las pruebas.

Información socio-demográfica

- ✓ ARP
- ✓ Accidente de trabajo
- ✓ La casilla indica si existe o no accidente de trabajo.
- ✓ Antecedentes familiares

Marque la casilla si la enfermedad fue causada por padre, madre, hermanos,

- ✓ Abuelo, abuelos maternos.
- ✓ Anotar otras enfermedades o detalles sobre ellas.
- ✓ Antecedentes personales
- ✓ Cuenta con listado de locales a considerar, así como

- ✓ Tales como vacunación y observación.

#### Hábito tóxico

- ✓ Se ordena en una tabla indicando si tienen o no hábito
- ✓ Y con qué frecuencia, los médicos evitan anotarlo.
- ✓ Ocupación libre
- ✓ Organización de una mesa de actividad física y trabajo a tiempo parcial para conocer mejor la ocupación del paciente.

#### Hábitos tóxicos

- ✓ Se ha dispuesto en una tabla donde se indica únicamente si se usa o no y con qué frecuencia, o que evita a escritos médicos
- ✓ Ocupaciones recreativas
- ✓ Se han dispuesto mesas de actividades físicas y extracurriculares para que los pacientes comprendan mejor las ocupaciones.

Es importante revisar los detalles de las operaciones, teniendo en cuenta únicamente la llegada del paciente hasta recibir los resultados de su examen y la correspondiente factura de cobro. De lo contrario, una fracción. Analizar el tiempo de cada actividad de este proceso es para identificar actividades que tómesen más tiempo y analice si realmente están agregando valor al proceso relacionado con el tiempo.

Para realizar el análisis de tiempos se realizó una recolección de 692 datos y con esta información se concluyó que ciertas operaciones requerían más tiempo del necesario y no arrojaban mucho valor para el proceso.

Mientras que, el software 2 analizado (SIGSO) muestra ser un programa desarrollado por la Fundación Promosalud, empresa que se destaca no solo por sus servicios de IPS de salud ocupacional en la facultad Magdalena, sino también por ser una empresa que desarrolla software adicional para la gestión de exámenes y registros médicos para IPS Ocupación. la salud y la práctica médica en general. Descripción general del software:

La información que se muestra en el software se basa en una propuesta presentada por la empresa en respuesta a una solicitud de consulta del programa y una cotización del software.

Mientras que las ventajas halladas en el software SIGSO son:

**Tabla 1** *Propuesta sigso*

<b>Beneficios</b>	<b>Justificación</b>
Manera secuencial órdenes de servicios para proveedores de salud externos, permitiendo llevar un registro	Llevar registro de las remisiones realizadas a exámenes especializados
Pacientes referidos por empresa o plan de salud, a particulares, en un solo paso	El listado de pacientes atendidos de cada una de las empresas en un sólo filtro

*Elaborado por: Vannesa Guerero*

Por otro lado, los perfiles de usuario refieren que:

Para la propuesta del sistema de información se debe tomar en cuenta a los usuarios o entidades internas involucradas en el proceso, determinando que no todos pueden tener los mismos privilegios, por tratarse de un sistema que maneja información altamente confidencial.

Hay una serie de parámetros considerados en ISO 27001:2005, el estándar del sistema de gestión de seguridad de la investigación, que se logra considerar para el encargo de protección a la búsqueda, cómo implantar la identidad del usuario a través de contraseñas, definir roles de usuario para determinar los privilegios de acceso que tienen en el sistema, garantizar la distribución controlada de información y documentos:

**Tabla 2 Perfiles De Usuarios**

GERENCIA							
Característica	Programa de historias clínicas			Generador de reportes			
Seguridad	El administrador tiene su contraseña			El administrador tiene su contraseña			
Función en el menú	Resumen historia clínica	Consultar historia	Formulario doctor	Archivo historias clínicas	Pacientes atendidos por médico	Resumen estadística resultados historias	Listado de exámenes para facturación
Sub-función	Consultar certificado médico	Consulta de historia clínica	Modificar la historia cuando tiene status de abierta	Consulta de historia clínica			
	Imprimir certificado médico	Imprimir historia clínica	Poner el status de terminada a la historia	Imprimir historia clínica			

Además, al realizar análisis costo-beneficio se encontró que, el problema es evaluar si el costo de establecer un sistema de información para la empresa es razonable teniendo en cuenta los beneficios que puede traer. Por lo tanto, se planea evaluar cuál sería la mejor opción de inversión teniendo en cuenta los costes de formación, hardware y software.

- ✓ El responsable de guardar y proteger la historia clínica ocupacional debe cumplir con la normativa legal establecida por la Autoridad Sanitaria para garantizar la confidencialidad de la información. Es fundamental que la información esté trazada para asegurar su uso adecuado. El archivo puede ser físico y/o electrónico, y se deben considerar los siguientes aspectos:
- ✓ El personal autorizado es el único que puede acceder a la historia clínica ocupacional.
- ✓ Se deben establecer medidas de seguridad para prevenir el acceso no autorizado.
- ✓ Es esencial que se garantice la integridad y disponibilidad de la información.

- ✓ Se deben establecer procedimientos claros para el manejo y almacenamiento de la información.
- ✓ Es importante cumplir con los plazos establecidos para la conservación de los registros sanitario. Así, se entenderá por los siguientes profesionales: médicos, psicólogos, odontólogos, trabajadores sociales, matronas, enfermeras, así como auxiliares de enfermería y personal estadístico en el ámbito de sus competencias.
- ✓ El acceso a los limitados por el tiempo estipulado por la normativa vigente, tras el cual será eliminada de forma segura y confidencial. El responsable del establecimiento de salud debe garantizar que se cumpla con todas las normas y regulaciones pertinentes para la eliminación adecuada de la información confidencial contenida en la historia clínica (2).

Modificación sugerida:

- ✓ El acceso a los documentos archivados electrónicamente será restringido, y únicamente el personal sanitario autorizado por el responsable del servicio o establecimiento de salud podrá acceder a ellos mediante claves de acceso personales en el ámbito de sus competencias.
- ✓ La custodia física de la historia clínica ocupacional es responsabilidad exclusiva de la institución donde se encuentra archivada. El responsable de la salud en su ámbito de competencia es responsable de garantizar la seguridad y el buen uso de la historia clínica, proporcionando las condiciones adecuadas para su custodia.
- ✓ La duración de la vida útil de la historia clínica ocupacional estará limitada por el tiempo establecido por la normativa vigente, tras el cual se procederá

a su eliminación de forma segura y confidencial. El responsable del establecimiento de salud debe garantizar que se cumplan todas las normas y regulaciones pertinentes para la eliminación adecuada de la información confidencial contenida en la historia clínica conforme a las normas legales vigentes para su archivo y conservación. (Espinosa, 2019)

Se ha desarrollado un programa informático llamado Sistema Médico Integral HCE, el cual está dirigido al uso por parte de los profesionales de la salud que cubre los servicios necesarios que una Consulta, Centro Médico, Clínica u Hospital pueda requerir. Su módulo de Historia Clínica está basado en los formularios de Historia Clínica Única del MSP del Ecuador. La información será ingresada, gestionada y podrá ser impresa en los formatos vigentes y que el MSP requiera en el país. El Sistema de Historia Clínica del Ecuador cuenta con módulos para farmacia, laboratorio clínico, facturación de servicios, informes estadísticos y gráficos, gestión de usuarios, gestión de perfiles, control de medicamentos, gestión de diagnósticos CIE, gestión de diarios, control de turnos profesionales, impresión de rectas, gestión de inventarios, etc. (Sistema Medico Integral, 2017)

MedicalSoft es un registro médico integral basado en la web que le permite iniciar sesión desde cualquier lugar para un control total y contacto virtual con sus pacientes. Nuestro sistema en la nube cuenta con todas las funciones de historia clínica digital y telemedicina, además de nuevos módulos. Historia Clínica Electrónica, Gestionamos publicaciones de todas las especialidades médicas. No requiere instalación, práctico, flexible y personalizable. Optimización del tiempo de consulta médica Control total de tu clínica, Centro Médico o Consultori. (Medicalsoft, 2012) realiza una implementación eficiente del historial clínico.

La elaboración del historial clínico se llevará a cabo utilizando la metodología ADDIE, la cual permitirá recopilar toda la información necesaria de la institución para satisfacer sus necesidades y requisitos. Para adaptar el historial clínico al modo de trabajo del personal médico, se emplearán diversas técnicas como entrevistas, encuestas y reuniones, que facilitarán el registro de los pacientes en los servicios médicos. Esta metodología se ha seleccionado debido a que permite al desarrollador de software ahorrar tiempo y recursos a la institución, al mismo tiempo que se asegura una implementación eficaz del historial clínico y se solucionan rápidamente los problemas que puedan surgir. va programando el software en base a las necesidades de la empresa. (Tomarema, 2020)

En la era digital actual, la mayoría de las personas aprecian las alternativas basadas en software a procesos y soluciones obsoletas. Sin embargo, hay algunos opositores al software de registros médicos que señalan algunos problemas que puede causar este nuevo sistema, echemos un vistazo a las revisiones más comunes e intentemos ver si tienen sentido o

Desventaja 1: implementar una solución de registros médicos es un proceso largo y complicado que también requiere mucho tiempo para migrar todos los datos. Desventaja 2: Los médicos terminarán pasando más tiempo en la computadora de lo que están hablando los pacientes. (Alvarez, 2021)

La finalidad principal de la historia clínica es recopilar datos sobre el estado de salud del paciente con el objetivo de facilitar la atención sanitaria. El motivo que lleva al médico a iniciar la elaboración de la historia clínica y continuarla en el tiempo, es la demanda de una prestación de servicios de salud por parte del paciente. Se puede considerar que la historia clínica es el instrumento básico de la buena práctica sanitaria, ya que sin ella es imposible que el médico tenga una visión completa y global del paciente a lo largo del tiempo para prestarle asistencia. Sin embargo, si el objetivo principal de dicho documento es la asistencia, no se pueden o no se pueden ignorar otros aspectos de la historia clínica. (Velito & Tejada, 2017)

Las Historias Clínicas cumplen un papel fundamental en el desarrollo clínico del paciente siendo su principal elemento, donde se tiene toda la información, la misma que debe ser manejada de forma apropiada y por personal calificado para su interpretación en la actualidad con el avance de la tecnología se debe mejorar estos procesos de implementación para que sea de una manera más óptima a pesar de las limitantes que se pueden presentar, el Hospital del IESS Babahoyo, Nivel II ha optado por actualizar este proceso y se determina el desarrollo del Software de Historia Clínica para tener la información en tiempo real de cada paciente lo que ayudara al personal médico de la casa de salud a tener de primera mano los datos personales en cada cita que realicen para dar un diagnostico apropiado.

## CONCLUSIONES

El Hospital del IESS Babahoyo Nivel II, ha tenido un gran incremento de usuarios con el pasar de los tiempo desde su creación lo que ha conllevado a que su archivo de historia clínica aumente de forma desmesurada lo cual en la actualidad dificulta un manejo apropiado en el tiempo de respuesta en la búsqueda de la información por lo cual se desea realizar una solución de manera tecnológica al problema mediante el desarrollo de un sistema de historia clínica para poder localizarla de manera rápida y en tiempo real.

El sistema debe estar desarrollado de manera apropiada en un sistema de orientación local y web para el manejo de todo el personal médico del centro de salud dentro de la casa hospitalaria como los pacientes en su atención en ventanilla en caso de realizar una consulta, la base de datos debe estar configurada de forma correcta para el almacenamiento de la información y pueda generar los reportes en cada consulta de forma eficiente.

La codificación del sistema de automatización para el manejo de las historias clínicas se desarrollará en un compilador web con conexión a la base de datos los mismo que se alojaran en el servidor local con acceso a un respaldo en la nube para protección de la información logrando cumplir con el objetivo de tener un manejo apropiado de los documentos del paciente, mejorando el tiempo de respuesta, brindando una mejor atención.

El personal del Hospital IESS Babahoyo, deberá ser capacitado de manera oportuna sobre el uso del software de historia clínica, que será implementado en la casa de salud, deberán aprender la manipulación y manejo del sistema de forma rápida, a pesar que la mayoría no son nativos tecnológicos con el Manuela de usuario y la practica lograran ir aprendiendo de a poco el manejo, durante la atención en tiempo real de trabajar con los pacientes, ingresando su información médica.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez, E. (10 de Octubre de 2021). *Ventajas y desventajas habituales de la utilización de una historia clínica*. Obtenido de Medesk: <https://www.medesk.net/es/blog/los-pros-y-contras-mas-comunes-de-una-historia-clinica-digital/>
- Benites, Y. (11 de 2016). *Análisis y diseño de un prototipo de software para automatización de historias clínicas del Policlínico UDEP*. Medellín: Universidad de Piura . Obtenido de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2831/PYT\\_Informe\\_Final\\_Proyecto\\_Software.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2831/PYT_Informe_Final_Proyecto_Software.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Espinosa, V. (07 de 2019). *Aplicación de la historia clínica ocupacional*. Quito: Ministerio de Salud Pública. Obtenido de [https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/12/Instructivo-de-Aplicacion\\_historia\\_clinica\\_doc-October-2020.pdf](https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/12/Instructivo-de-Aplicacion_historia_clinica_doc-October-2020.pdf)
- Goyeneche, M. (08 de 2017). *Examinando el proceso de atención de pacientes y creando un sistema de gestión de registros médicos para mejorar su administración. ocupacionales en la empresa AGESO LTDA IPS*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana . Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/7362/tesis397.pdf;sequence=1>
- Goyeneche, M. A. (10 de 2020). *Análisis de proceso de atención de pacientes*. Pontificia Universidad Javeriana . Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/7362/tesis397.pdf;sequence=1>

Instituto Ecuatoriano De Seguridad Social. (06 de 2016). *iess.gob.ec/documents*. Obtenido de <https://www.iess.gob.ec/documents/10162/3321619/PMF+HOSPITAL+BABAHOYO.pdf>

Llordachs, M. (04 de 2021). *La historia clínica de un paciente es un documento médico que recopila información relevante sobre la salud de un individuo, desde su nacimiento hasta el presente. Sirve como registro médico completo de la atención que se le ha brindado al paciente, incluyendo diagnósticos, tratamientos, medicamentos prescritos y cualquier otra información relevante sobre su salud. La historia clínica es esencial para que los profesionales de la salud puedan brindar un tratamiento adecuado y personalizado a cada paciente, y también para asegurar una continuidad en la atención médica a lo largo del tiempo..* Obtenido de Clinic-Cloud: <https://clinic-cloud.com/blog/la-historia-clinica-paciente-sirve/>

Luna, F. P. (06 de 2016). *ScieloPerú*. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342015000200020](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342015000200020)

Maldonado, A. (09 de 2019). *La evaluación de la atención prestada a los pacientes del Hospital General del Seguro Ecuatoriano de Seguridad Social Babahoyo desde el punto de vista de su calidad*. Babahoyo: Universidad Técnica de Babahoyo. Obtenido de Repositorio de la Universidad Técnica de Babahoyo : <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6585/E-UTB-FAFI-ING.COM-000355.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martínez, A. (2018). *Cinco conceptos básicos a tener en cuenta en lo relativo al manejo de la historia clínica ocupacional*. SURA. Obtenido de [https://www.arlsura.com/boletin/juridico/cinco\\_conceptos.html](https://www.arlsura.com/boletin/juridico/cinco_conceptos.html)

Medicalsoft. (11 de 2012). *Historia Clínica Electrónica*. Obtenido de Medicalsoft:  
<https://medicalsoft.ec/>

Organización Panamericana de la Salud. (10 de 2019). *PAHO*. Obtenido de  
[https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2019/HealthcareInformationSystems\\_Spa.pdf](https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2019/HealthcareInformationSystems_Spa.pdf)

Pérez, I. G. (11 de 2021). *revistamedica*. Obtenido de <https://revistamedica.com/informatica-hospitales/>

Sistema Medico Integral. (06 de 2017). *HCE*. Obtenido de <https://historiaclinicaecuador.com/>

Tomarema, V. A. (10 de 2020). *Automatización de procesos para la gestión de información*.  
Ambato: Universidad técnicas de Ambato. Obtenido de  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31935/1/TESIS%20-ALEX%20TOMAREMA.pdf>

Velito, A., & Tejada, S. (07 de 2017). *La historia clínica como instrumento de calidad*. Hospital  
Alemán. Obtenido de Hospital Alemán:  
<http://www.auditoriamedicahoy.com/biblioteca/La%20historia%20cl%C3%ADnica%20como%20instrumento%20de%20calidad%20Tejada%20Velito.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1 Carta de autorización de la empresa



---

**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**HOSPITAL GENERAL BABAHOYO**  
**UNIDAD DE SERVICIO AL ASEGURADO**  
Dirección; Juan Agnoletto s/n y By Pass

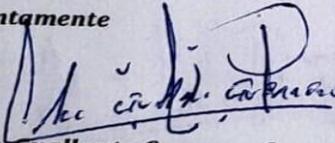
*Babahoyo 29 de Marzo del 2023*

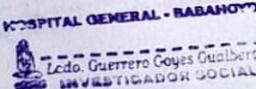
*Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro MAE*  
**DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION FINANZAS E INFORMATICA.**  
*En su Despacho.-*

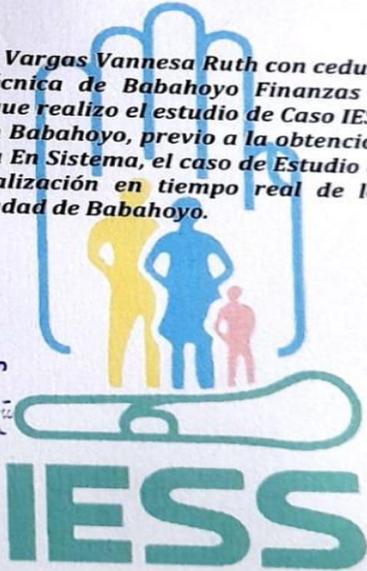
*De mis consideraciones:*

*Por medio de la presente autorizo a la Srta. Guerrero Vargas Vannesa Ruth con cedula de ciudadanía 1207349612, de la Universidad Técnica de Babahoyo Finanzas E Informática de la Carrera de Ingeniería En Sistema que realizo el estudio de Caso IESS Babahoyo, ubicado en la provincia de los ríos Cantón Babahoyo, previo a la obtención del Título Universitario del Tercer Nivel de Ingeniería En Sistema, el caso de Estudio es Análisis para el desarrollo de un sistema de localización en tiempo real de los historiales clínicos de los pacientes en el IESS de la ciudad de Babahoyo.*

*Atentamente*

  
**Mgs. Gualberto Guerrero Goyes**  
**TRABAJADOR SOCIAL**

  
**Lcdo. Guerrero Goyes Gualberto**  
**INVESTIGADOR SOCIAL**



---

Dirección; Juan Agnoletto s/n y By Pass  
Email : [hbabahoyo@iess.gob.ec](mailto:hbabahoyo@iess.gob.ec)

Tel: 052-735590 /735343/735676/735402  
Babahoyo \_ Los Ríos - Ecuador

## Anexo 2 Informe Compilatio



**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**  
magister

### GUERRERO VARGAS VANNESA RUTH

3%  
Similitudes

0%  
Texto entre comillas  
0% similitudes entre comillas

< 1%  
Idioma no reconocido

**Nombre del documento:** GUERRERO VARGAS VANNESA RUTH.pdf

**ID del documento:** 6691319921c581ac1f57fb90d359f1e5d7a92051

**Tamaño del documento original:** 579,1 kb

**Depositante:** LEDESMA ALVAREZ GERSON DAMACIO

**Fecha de depósito:** 31/3/2023

**Tipo de carga:** interface

**fecha de fin de análisis:** 31/3/2023

**Número de palabras:** 4714

**Número de caracteres:** 31.676

Ubicación de las similitudes en el documento:



#### Fuentes

##### Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://historiaclinicaecuador.com/">historiaclinicaecuador.com</a>   Software Medico Ecuador	< 1%		Palabras idénticas: ~ 1% (33 palabras)
2	<a href="https://www.npunto.es/contenidos/articulos/9969a358167a71.pdf">www.npunto.es</a>	< 1%		Palabras idénticas: ~ 1% (27 palabras)
3	<a href="https://repositorio.uta.edu.ec/handle/jspui/bitstream/123456789/1935/1/TESS-ALEX TOMAREMA.pdf">repositorio.uta.edu.ec</a>   Automatización de procesos para la gestión de información	< 1%		Palabras idénticas: ~ 1% (22 palabras)
4	<a href="https://dspace.utb.edu.ec/bitstream/9000/4031/6/UTB-PCS-LAB+CLINICO-00013.pdf/bit">dspace.utb.edu.ec</a>   Determinación de glucosa, hemoglobina glicosilada y perfil lipid...	< 1%		Palabras idénticas: ~ 1% (21 palabras)

##### Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://dspace.utb.edu.ec/bitstream/9000/4031/6/UTB-PCS-LAB+CLINICO-00013.pdf/bit">dspace.utb.edu.ec</a>   Calidad del servicio otorgado a los pacientes del Hospital Gener...	< 1%		Palabras idénticas: ~ 1% (31 palabras)
2	<a href="https://www.arfsura.com/boletines/juridicoclinico_conceptos.html">www.arfsura.com</a>   Documento sin título	< 1%		Palabras idénticas: ~ 1% (25 palabras)
3	<a href="https://clinic-cloud.com/boletines/Historia-clinica-paciente-sin-t/">clinic-cloud.com</a>   Qué es la historia clínica de un paciente y para qué sirve	< 1%		Palabras idénticas: ~ 1% (22 palabras)

Ac