



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E
INFORMÁTICA.**

PROCESO DE TITULACIÓN

DICIEMBRE 2022 – ABRIL 2023

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA PRUEBA PRÁCTICA
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: INGENIERO EN SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

TEMA:

**ANÁLISIS PARA LA AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE MATRÍCULAS Y PROMOCIONES
DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ABDÓN CALDERÓN MUÑOZ DE LA
PARROQUIA BARREIRO NUEVO DEL CANTÓN BABAHOYO.**

ESTUDIANTE:

CARMEN MARLENE QUIROZ VILLACIS

TUTOR:

Ing. JOFFE LEON ACURIO

AÑO 2023

RESUMEN

Este trabajo para fin de carrera comprende el caso de estudio de los Análisis de la automatización para el Proceso de Certificados de Matrículas y Promociones de la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz, La finalidad principal de la propuesta permite establecer el marco teórico, conceptual y referencial.

El objetivo para el análisis de esta investigación y sus respectivas reglas y directrices de la funcionalidad es reducir el tiempo que se emplea en los procesos manuales tanto como en los certificados de matrículas promociones y calificaciones y optimizar tiempo que se lleva en cada uno. Por tal motivo este análisis de procesos permitirá en la institución como al personal administrativo, docentes y padres de familia hacer más ágil y eficaz obtener información.

PALABRAS CLAVES

Automatización, Matriculas, Promociones, Calificaciones, Procesos

ABSTRACT

This work for the end of the degree comprises the case study of the Analysis of the automation for the Process of Certificates of Enrollment and Promotions of the Educational Unit Abdón Calderón Muñoz, The main purpose of the proposal allows to establish the theoretical, conceptual and referential framework.

The objective for the analysis of this research and its respective rules and guidelines of the functionality is to reduce the time spent in manual processes as well as in the certificates of enrollment, promotions and qualifications and to optimize the time spent in each one. For this reason, this process analysis will allow the institution as well as the administrative staff, teachers and parents to obtain information more agile and efficient.

KEYWORDS

Automation, Enrollment, Promotions, Qualifications, Processe.

CONTENIDO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
JUSTIFICACIÓN	3
OBJETIVOS.....	4
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	5
MARCO CONCEPTUAL	6
MARCO METODOLÓGICO	13
RESULTADOS	15
DISCUSIÓN Y RESULTADOS.....	21
RECOMENDACIONES	22
CONCLUSIONES	23
BIBLIOGRAFÍA.....	24
.....	25
ANEXOS	25
.....	25

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad la mayoría de las instituciones no cuenta con sistemas informáticos hoy en día buscan las mejores propuestas informáticas para reducir los procesos manuales, ahorrar tiempo tanto personal administrativo, docentes y usuarios, cuyo objetivo es llevar un proceso de manera ordenada en las matrículas y promociones de los estudiantes, por el cual debe cumplir un modelo de desempeño y la finalidad es garantizar la calidad de atención en certificados de matrículas, notas y promociones tanto a los padres de familia como a los docentes, por lo tanto a la toma de decisión de las instituciones con un avance tecnológico, se ve la oportunidad de dar a conocer y analizar los errores más proporcionados al usar herramientas informáticas.

El proceso de matrículas y promociones de los estudiantes de la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz de la Parroquia Barreiro Nuevo del Cantón Babahoyo se realiza de forma manual, lo que genera retrasos en la toma de decisiones, errores en el registro de información, dificultades en el seguimiento del progreso académico y no son tan seguros como hojas de cálculo, en carpetas o folder puede haber pérdida de datos, con el tiempo estas se deterioran son muy frágiles ante cualquier contingencia que se pueda presentar también la falta de transparencia en el proceso. Esto afecta negativamente la eficiencia y la calidad del servicio educativo que se ofrece, lo que puede impactar en la satisfacción de los estudiantes y padres de familia, así como en la imagen y reputación de la institución educativa

Antes esta realidad se ve la necesidad de analizar un proceso sistematizado para el proceso de matrículas y promociones que permitan registrar y almacenar en forma segura la información y puede ser más fácil y rápido al acceso para responder con agilidad, eficiencia exactitud en el momento en que los miembros de la unidad educativa soliciten información requerida. Por lo tanto, se hace necesario realizar un análisis para la automatización del proceso de matrículas y promociones de los estudiantes de la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz de la Parroquia Barreiro Nuevo del Cantón Babahoyo, con el fin de mejorar la eficiencia, la precisión y la transparencia del proceso.

JUSTIFICACIÓN

En este presente trabajo de investigación se está buscando deslices de los procesos que tiene la unidad educativa en sus años de servicio al bienestar estudiantil en el área del personal administrativo y personal, sin beneficiarse de los recursos tecnológicos ya que no cuenta con un sistema y la información no es confiable y extracción de datos en determinado momento de ser necesario que estos errores.

La cual “Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz de la Parroquia Barreiro Nuevo del Cantón Babahoyo” no posee en la actualidad con un sistema automatizado , que ayuden a reforzar los diferentes servicios que presta a sus usuarios y docentes personal administrativos ,todas sus actividades laboran manualmente causando el difícil acceso a la información lo cual ocasiona molestias tanto al personal administrativo como a los padres de familia por eso será importante Análisis para la automatización del proceso de matrículas y promociones de los estudiantes.

Al realizar un análisis sistematizado se podrá gestionar la información pertinente a sus errores y a reducir la pérdida de información de la unidad educativa y así tener más preciso la información sin pérdida de datos de los estudiantes y otras afecciones que son necesarias para cada etapa ir mejorando no solo el proceso sino tendrán la información a su debido tiempo, que ayudaran a desempeñar un trabajo más efectivo y actividades que realizan a diario.

La utilidad de este presente proyecto se enfoca en optimizar los procesos educativos que actualmente se realiza manualmente, con el cambio será una mayor rapidez ahorro de tiempo y facilidad en buscar el registro de matrículas y promociones de los estudiantes ya sea por parte del docente o del personal administrativo,

OBJETIVOS

Objetivo general

Desarrollar un análisis para la automatización de matrículas, promociones de los estudiantes en la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz y facilitar el proceso para que sea más eficiente en el área administrativa.

Objetivos específicos

- Identificar los elementos fundamentales que intervienen cada uno de los factores que han limitado en las tareas administrativas.

- Analizar cada uno de los procesos de matrículas y promociones en el área administrativo por medio de la clasificación de la información en la institución.

- Mejorar la calidad con eficiencia exactitud en el momento en que los miembros de la unidad educativa soliciten información.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Línea de investigación: en el presente estudio de caso se titula análisis para la automatización del proceso de matrículas y promociones de los estudiantes de la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz, se ha identificado como línea de investigación sistemas de la Información y Comunicación, Emprendimiento e Innovación que nos permite profundizar las investigaciones de los casos actuales y extender diferentes visiones y misiones a las tecnologías modernas y futuras lo que nos conlleva al emprendimiento e innovación .

El uso de las TIC ayuda a examinar diferentes escenarios de toma de decisiones es porque muchas personas creen que las TIC, pueden utilizarla como una herramienta para desarrollar las habilidades tecnológicas. Además, las TIC nos pueden ayudar a dar soluciones de planificación. herramientas de base de datos etc.

MARCO CONCEPTUAL

ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

La unidad educativa Abdón Calderón Muñoz fue creada hace 44 años en el cual ha formado niños y niñas con valores a ser unos futuros profesionales esta institución se encuentra ubicada en la parroquia Barreiro nuevo del cantón Babahoyo.

Esta institución ha ido creciendo gracias a cada una de las autoridades esto ha llevado a realizar un análisis, mediante esta investigación en la unidad educativa al no contar con ningún sistema automatizado para el proceso de matrículas y promociones estudiantiles.

¿Qué dice el artículo 31 de la educación?

Artículo 31. - Las autoridades educativas darán a conocer a los maestros, alumnos, padres de familia y a la sociedad en general, los resultados de las evaluaciones que realicen, así como la demás información global que permita medir el desarrollo y los avances de la educación en cada entidad federativa.

Tema: **“ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL PARA REGISTROS Y COBRO DE MATRÍCULA Y PENSIONES PARA LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA MERCEDES DE JESÚS MOLINA MEDIANTE UN APLICATIVO WEB”** SEGÚN los autores es crear este aplicativo web fue con el objetivo de realizafr el analisis, desarrollo e implementacion de un sistema de control para registros y cobro de matricula y pensiones en la escuela utilizando el lenguaje unificado de modelado (AMAYA & JUEZ, 2016).

Tema: **“SISTEMA AUTOMATIZADO PARA LA GESTION ABMINISTARTIVA DE RECTORADO Y SECRETARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL” QUINCE DE OCTUBRE DEL CANTON JIPIJAPA** .Según (PIN, 2022) Se tiene la investigación realizada: Automatización del control y seguimientos de los procesos curriculares en la unidad educativa fiscomisional san Luis Gonzaga del canto Muisne. Provincia Esmeraldas durante el periodo 2015-2015” desarrollada en la pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas de este país, donde se planteó como `propuesta alternativa implementar un software educativo que permita automatizar la gestión académica de los docentes.

Realizado por la unidad educativa fiscal quince de octubre de cantón Jipijapa se minimizará el proceso de las promociones y matriculadas de los estudiantes la gestión sería más eficaz por estas herramientas tecnológicas se han desarrollado para dar una mejor solución.

TEMA: “DESARROLLO DE LA APLICACIÓN WEB PARA EL REGISTRO DE MATRICULAS Y GESTION DE CONDUCTA E INCIDENCIAS EN LA ESCUELA JOSE MARTI” Según ROBLES en esta tesis se ha obtenido información de la importancia que es que una institución tenga automatización practica y administrativa para mejorar los resultados con fines de conseguir resultados para su mejor funcionamiento en el área administrativa se vaya adaptando laboralmente con la tecnología mirando otra visión y obtener resultados de calidad, para satisfacer inquietudes laborales e institucionales (ROBLES, 2021),

La automatización en la unidad educativa se ve con resultados positivos para el mejoramiento y la atención al personal de dichas instituciones para satisfacer necesidades cuando se adquiera con facilidad y eficaz el objetivo es dar solución para una mejor atención adquirir un sistema web.

TEMA “PROPUESTA TECNOLÓGICA DEL SISTEMA SISMATRI PARA LA ESCUELA PARTICULAR MIXTA N.º 939 “PERLA DEL FORTIN” Según CONTRERAS & TÓMALA (MEP, 2016) La clave para que exista una calidad educativa es la equidad, es decir a la igualdad de oportunidades, al acceso de todas las personas a servicios educativos que aseguren aprendizajes necesarios y a la culminación del proceso educativo. (MEP, 2016) Cuando son aplicados a estudiantes se refiere a las destrezas que el estudiante debe desarrollar, en caso de los docentes es a lo que deben hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes requeridos y finalmente cuando se ejecutan a las escuelas, son los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes obtengan los resultados de aprendizaje deseados (CONTRERA & TOMALA, 2016). Esta investigación se pudo observar que si es muy ágil contar con un sistema para la automatización de matrículas y así poder desarrollar una buena atención a los padres y estudiantes de las instituciones para que se ejecuten los procesos.

En la actualidad la tecnología se ha hecho una herramienta muy eficaz para diferentes áreas administrativas control de datos y ayuda a automatizar procesos educativos haciéndolos a menor tiempo con seguridad de datos.

Eficacia de la información

Es fundamental para la institución tener datos importantes y realizar seguimientos de los procesos educativos para obtener información real en las matrículas y promociones de la institución de cada estudiante así llevar una calidad de procesos de excelencia.

Medios tecnológicos en el sistema educativo

La integración de las TIC en el sistema educativo forma parte de las agendas de la política educativa. desde lo retorico, estos programas se encuadran en la necesidad de mejorar la calidad del sistema educativo, adaptándola a las necesidades de la sociedad de la información, las nuevas demandas de la economía global y los nuevos requerimientos del mercado de trabajo. Las instituciones de educación han experimentado un cambio de cierta importancia en el conjunto del sistema educativo de la sociedad actual: desplazamiento de los procesos de formación desde los entornos convencionales hasta otros ámbitos; demanda generalizada de que los estudiantes reciban las competencias necesarias para el aprendizaje continuo; comercialización del conocimiento. Por lo que, las competencias hoy en día se han vuelto la base de los estudiantes desde los primeros años de vida, en la actualidad los niños saben manejar perfectamente la tecnología a favor de ellos, es una forma de complementar su desarrollo integral y de esta forma los avances de cada ser humano (LOPEZ, 2011).

Este análisis en el sistema educativo son partes fundamentales con la necesidad de fomentar una mejor calidad de educación y atención porque hoy en día es una competencia las complementar un sistema educativo tecnológico para la sociedad.

Beneficios administrativos en los procesos

La automatización del proceso de matrículas y promociones de los estudiantes de la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz de la Parroquia Barreiro Nuevo del Cantón Babahoyo puede traer varios beneficios administrativos, entre ellos:

Ahorro de tiempo y recursos: Al automatizar el proceso, se reducirá la cantidad de tiempo que los administradores de la escuela dedican a realizar tareas manuales. Además, se evitará el uso excesivo de papel y otros materiales de oficina, lo que a su vez reducirá los costos.

Mayor eficiencia: La automatización del proceso de matrículas y promociones permitirá que los datos sean almacenados y procesados de manera más rápida y precisa. Esto permitirá a los administradores de la escuela tomar decisiones más informadas y eficaces.

Mayor seguridad de los datos: La automatización del proceso de matrículas y promociones garantiza que los datos de los estudiantes estén almacenados en un lugar seguro y protegido. Esto ayudará a prevenir la pérdida de datos o la exposición de información confidencial.

Mejor comunicación: La automatización del proceso de matrículas y promociones también puede mejorar la comunicación entre los administradores de la escuela, los padres y los estudiantes. Los padres y estudiantes podrán recibir notificaciones sobre las fechas de matrícula y promoción, así como sobre cualquier cambio en el proceso.

En general, la automatización del proceso de matrículas y promociones puede ayudar a mejorar la

eficiencia y la precisión de la administración escolar, lo que a su vez puede conducir a una experiencia más satisfactoria para los estudiantes y padres.

Se ve con la necesidad de tener los seguimientos de los estudiantes para poder identificar cada trámite que necesiten realizar hay muchos que se cambian de institución debemos tener documentos al día deben realizarse algunos procesos el cual es tedioso para los administrativos.

Análisis de algunas posiciones teóricas

Desde la esfera de acción institucional de Ineval, aportamos al cumplimiento de un derecho de los ecuatorianos, la educación de calidad. Incentivamos la utilización de los resultados de las evaluaciones realizadas para sostener medidas de mejoramiento educativo. Su contenido es de lectura obligatoria para múltiples instituciones del sector público, sin embargo, se espera que sea de interés y utilidad para un público más amplio entre organismos multilaterales, sector privado, y academia. El contenido presentado, junto a la solidez conceptual y metodológica del proceso de recolección, análisis y presentación de la información, nos permiten garantizar y recomendar su difusión como herramienta de consulta. A través de su publicación, difusión y libre acceso a la información, el Ineval expresa también su compromiso con la democracia y la transparencia. Respecto de los resultados a presentarse, es importante considerar que el objetivo de los procesos evaluativos que Ineval realiza no es clasificar o dividir a los estudiantes e instituciones educativas para premiar o castigar su desempeño. Se deben reconocer y emular buenas prácticas, pero, sobre todo, desde el accionar de las instituciones públicas, se debe siempre trabajar por la garantía de derechos, en este caso la mejora continua y superación de desigualdades en el acceso, cobertura y calidad de la educación en Ecuador. Necesitamos suprimirlos enfoques punitivos para propiciar que la evaluación se posicione como una oportunidad para todos (Educativa, 2018).

Automatización

La automatización consiste en usar la tecnología para realizar tareas con muy poca intervención humana .se puede implementar en cualquier sector que se lleve cabo tareas repetitivas. sin embargo, es más común aquellos relacionados con la fabricación, robótica y los automóviles así sin embargo como el mundo de la tecnología; en el software para la toma de decisiones empresariales y los sistemas de TI (HAT, 2022).

Proceso de Matriculas

¿Cómo funciona el proceso de registro de las matrículas?

Tradicionalmente, el proceso de matrícula es el momento en que el estudiante (o tutor) formaliza su vínculo con la institución educativa. En general, el alumno recibe la citación para inscribirse, confirma una serie de datos, entrega documentos (que incluyen identidad, comprobante de domicilio, entre otros) y, finalmente, realiza la aceptación del contrato. Sin embargo, es esencial que este paso burocrático se transforme en una

experiencia rica con una incorporación de alta calidad. Es en este momento que la institución debe dar la bienvenida al nuevo estudiante para, desde el principio, establecer una relación cercana. Todavía hay instituciones educativas que requieren asistencia presencial para la inscripción. Sin embargo, ya es posible realizar este proceso de forma 100% digital, con practicidad para el estudiante y la IE (SYDLE, 2023).

Calificación

La calificación educativa es una forma de medir y evaluar el rendimiento y el progreso de los estudiantes en un entorno educativo. Las calificaciones pueden ser otorgadas a los estudiantes en diferentes momentos durante un período de evaluación, como exámenes, tareas, proyectos y participación en clase.

Las calificaciones educativas se utilizan para proporcionar retroalimentación sobre el rendimiento de un estudiante y para determinar si el estudiante ha alcanzado los objetivos de aprendizaje establecidos para un curso o programa de estudio. Las calificaciones también se utilizan para determinar si un estudiante ha alcanzado los requisitos necesarios para avanzar en su educación, como pasar de un grado a otro o graduarse.

Las calificaciones pueden ser numéricas (como una calificación en una escala de 0 a 100) o letras (como A, B, C, D, F). También pueden ser cualitativas, utilizando descripciones para evaluar el rendimiento del estudiante, como "excede las expectativas", "satisface las expectativas" o "necesita mejorar".

Es importante destacar que las calificaciones educativas no deben ser la única medida del rendimiento de un estudiante. Otros factores, como la participación en clase, la creatividad, la capacidad para trabajar en equipo y la capacidad para resolver problemas, también son importantes para evaluar el rendimiento de un estudiante de manera integral.

Almacenamiento de información

El almacenamiento es una de las actividades o capacidades más importantes que tiene en una computadora o archivos manuales, a través de esta cooperación el sistema puede recopilar información en la sección o procesos

La información relevante para el proceso de matrículas y promociones de los estudiantes incluiría datos personales y de contacto, historial académico, notas y calificaciones, horarios de clases y detalles de pagos y finanzas.

Para almacenar esta información, se podría utilizar un sistema de gestión de base de datos. Este sistema permitiría la creación de una base de datos para almacenar y gestionar la información de los estudiantes de manera eficiente y segura.

El sistema de gestión de base de datos permitiría el acceso controlado a la información, garantizando que solo las personas autorizadas tengan acceso a los datos de los estudiantes. También permitiría la recuperación rápida de la información en caso de pérdida de datos o problemas técnicos.

Es importante tener en cuenta que la seguridad de la información es fundamental en el almacenamiento de datos de los estudiantes. Se deben tomar medidas de seguridad adecuadas, como el cifrado de datos y el uso de contraseñas seguras, para garantizar que la información de los estudiantes esté protegida contra el acceso no autorizado y el uso malintencionado.

Sistema web

Si bien sabemos, los sistemas web tienen la peculiaridad de estar alojados en un servidor de internet o sobre una intranet (red local/privada), lo cual hace que ellos no dependan de ser instalados sobre una plataforma o sistema operativo en específico. Su aspecto es muy similar a un sitio web que vemos normalmente, pero en realidad los sistemas web van un paso más allá, porque cuentan con funcionalidades muy potentes que brindan respuesta a casos muy particulares.

Cabe recalcar que estos sistemas son totalmente compatibles en cualquier navegador web (Google Chrome, Firefox, Edge, Safari, etc.), este tipo de diferencia se ve reflejada en los costos, en la rapidez de obtención de la información, en la optimización de tareas y por alcanzar una gestión estable (ATURA, 2021).

Ventajas del sistema web

- Fácil de usar
- Ahorran costes de hardware y software.
- Facilitan el trabajo colaborativo y a distancia.
- Escalables y de rápida actualización
- Provocan menos errores y problemas
- Los datos son más seguros

Base de datos (BD)

Una base de datos es una colección de datos almacenados y organizados de forma que un programa del ordenador pueda seleccionarlos rápidamente y capaces de ser: recobrados, actualizados, insertados y borrados. En un DBMS una base de datos es un sistema de archivos electrónico.

Es necesario una base de datos para obtener y almacenar información de la institución educativa y llevar una organización.

Información

La información no es un dato conjunto cualquiera de ellos. Es más bien una colección de hechos significativos y pertinentes, para el organismo u organización que los percibe.

Información es un conjunto de datos significativos y pertinentes que describen sucesos o entidades.

A diferencia de los datos, la información tiene significado para quien la recibe siendo esta el resultado del procesamiento de los datos extraídos de una DB (ITACA , 2021).

Es común que las disposiciones de datos y formación se tomen erróneamente como sinónimos que una base de datos puede ser lo que, para algunos usuarios, sin embargo, esto deberá considerarse siempre como datos hasta que estos hayan salido del sistema.

MARCO METODOLÓGICO

Modalidad de la investigación

Bibliográfica: este tipo de investigación nos ayudará a contener cada proceso ocurrido y que, aprendido con anterioridad, permitiendo formalizar la información referente se utilizó el método cualitativo como herramienta principal de la investigación

Investigación de campo; El siguiente caso de uso estudio se basó en la investigación de campo por que el investigador acudió a la institución donde existe el problema suscitado este método es necesario ya que se debe acudir al lugar de los hechos para tener una información precisa del problema ocurrido analizar cada uno de los procesos en el lugar donde se desarrolla de forma directa.

Enfoque de investigación; esta investigación está enmarcada dentro de un enfoque cualitativo, porque se investiga las causas y efectos de la problemática creada en el área administrativa se busca a generar una solución con el análisis de automatización de procesos de matrículas y promociones de la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz.

Población y Muestra

Esta investigación de acuerdo a sus características no necesita población y muestra puede ser definida como un subgrupo de la población o universo y para seleccionar la muestra primero deben seleccionar o delimitarse las características de la población.

Recolección de información

Esta contempla estrategias metodológicas requeridas para cumplir con los objetivos planteados, de acuerdo al enfoque de investigación preferentemente cuantitativo.

Herramientas

Se utilizo Preguntas lo cual debe estar el documento formado por un cuadro de preguntas bien redactas de forma coherente y organizadas secuenciadas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin que las respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria, también se utilizó Google drive, entrevista directa.

PREGUNTAS

¿Está usted de acuerdo con que en la unidad educativa Abdón Calderón Muñoz es necesario la automatización del proceso de emisión de certificados de matrículas de los estudiantes para reducir el tiempo de entrega?

¿Considera importante que se automatice el proceso de emisión de las promociones en la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz?

¿Cree usted que las herramientas tecnológicas ayudaran a que sea más ágil la actualización de matrículas estudiantiles en la Unidad Educativa Abdón Calderón?

¿Cree usted que es más fácil realizar un trámite estudiantil mediante una herramienta tecnológica en la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz?

¿Cree usted que es necesario los recursos informáticos en Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz para realizar trámites estudiantiles?

RESULTADOS

En la presente investigación la información fue recopilada utilizando metodología directa y una entrevista, la misma que fue aplicada a la rectora y al personal administrativos de la unidad educativa. en el análisis realizado para automatización del proceso de matrículas existen falencias como perdidas de información o documentos de los estudiantes como puede ser por desastres naturales o extradición de información, donde se puede observar y realizar las mejores investigaciones para atenuar con éxito las vulnerabilidades y amenazas identificadas en la institución de acuerdo presentada en la problemática

Esta entrevista directa se pudo obtener como objetivo central conocer la incidencia de un análisis automatizado para el control de matrículas y promociones de los estudiantes, de esta manera recolectar información sobre sus necesidades y criterios que favorezcan la propuesta que se pretende plantear, cabe recalcar que la rectora y el personal administrativo del plantel educativo colaboro con toda la disposición que ameritaba este trabajo investigativo.

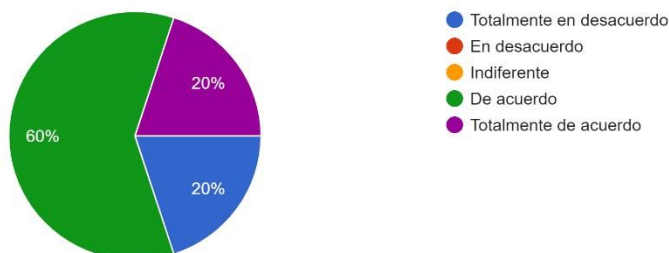
TABLA #1

¿Está usted de acuerdo con que en la unidad educativa Abdón Calderón Muñoz es necesario la automatización del proceso de emisión de certificados de matrículas de los estudiantes para reducir el tiempo de entrega?

CATEGORÍAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA PORCENTUAL
Totalmente de acuerdo	60	60%
En desacuerdo	0	0%
Indiferente	0	0%
De acuerdo	20	20%
Totalmente de acuerdo	20	20%
TOTAL		100%

¿Está usted de acuerdo con que en la unidad educativa Abdón Calderón Muñoz es necesario la automatización del proceso de emisión de certifica...los estudiantes para reducir el tiempo de entrega?
5 respuestas

Pregunta# 1



Podemos indicar que los resultados obtenidos mediante la entrevista al personal administrativo se pudo constatar que el 60% esta de acuerdo con automatización del proceso de emisión de certificados de matrículas de los estudiantes para reducir el tiempo de entrega y el 20% aceptable, 20% totalmente en desacuerdo esta entrevista se obtuvo un análisis favorable que tan importante seria automatizar dichos procesos.

TABLA #2

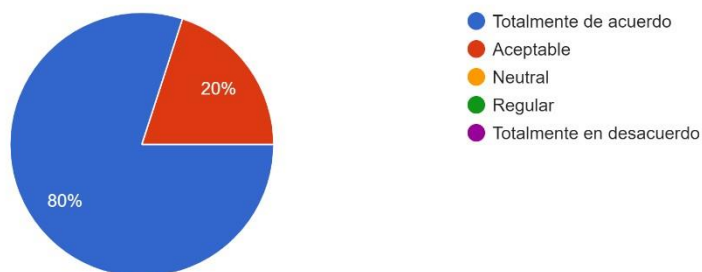
¿Considera importante que se automatice el proceso de emisión de las promociones en la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz?

CATEGORÍAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA PORCENTUAL
Totalmente de acuerdo	60	60%
Aceptable	0	20%
neutral	0	0%
Regular	20	0%
Totalmente en desacuerdo	20	0%
TOTAL		100%

Pregunta #2

¿Considera importante que se automatice el proceso de emisión de las promociones en la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz?

5 respuestas



Mediante esta entrevista aplicada podemos analizar que 80% del personal administrativo considera importante que se automatice el proceso de emisión de las promociones en la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz y el 20% de acuerdo cabe recalcar se observa que la automatización de los procesos sería muy factible.

TABLA #3

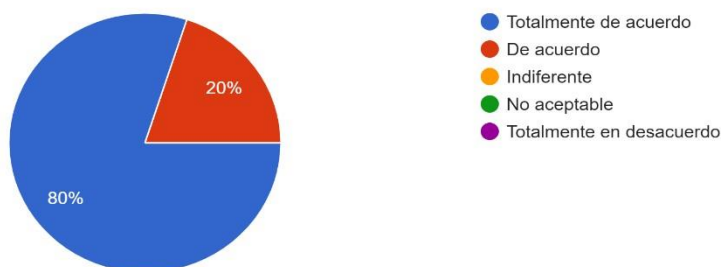
¿Cree usted que las herramientas tecnológicas ayudaran a que sea más ágil la actualización de matrículas estudiantiles en la Unidad Educativa Abdón Calderón?

CATEGORÍAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA PORCENTUAL
Totalmente de acuerdo	60	80%
De acuerdo	0	20%
Indiferente	0	0%
No aceptable	20	0%
Totalmente en desacuerdo	20	0%
TOTAL		100%

Pregunta #3

¿Considera usted que utilizando una herramienta tecnológica en la Unidad Educativa Abdón Calderón sea más ágil la actualización de matrículas estudiantiles?

5 respuestas



Como la opción más alta es el 80% totalmente de acuerdo una herramienta tecnológica y el 20% de acuerdo se nota que es muy buen beneficio para la institución porque ahorrarían tiempo.

TABLA #4

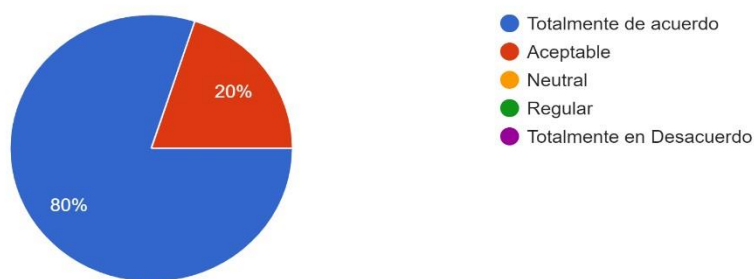
¿Cree usted que es más fácil realizar un trámite estudiantil mediante una herramienta tecnológica en la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz?

CATEGORÍAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA PORCENTUAL
Totalmente de acuerdo	60	80%
Aceptable	0	20%
Neutral	0	0%
Regular	20	0%
Totalmente en desacuerdo	20	0%
TOTAL		100%

Pregunta # 4

¿Cree usted que es más fácil realizar un trámite estudiantil mediante una herramienta tecnológica en la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz?

5 respuestas



Como podemos visualizar las autoridades del plantel educativo están totalmente de acuerdo con el 20% y 80% de acuerdo que herramientas tecnológicas ayudaran a que sea más ágil la actualización de matrículas.

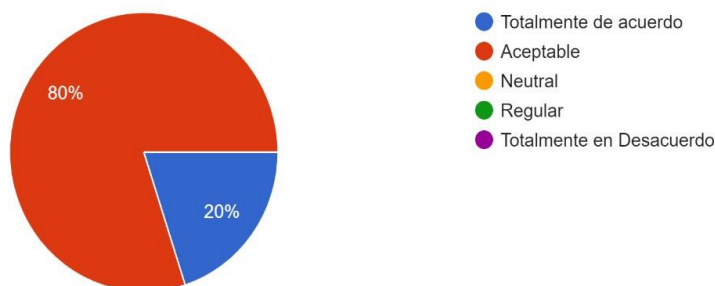
TABLA#5

¿Cree usted que es necesario los recursos informáticos en Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz para realizar trámites estudiantiles?

CATEGORÍAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA ABSOLUTA PORCENTUAL
Totalmente de acuerdo	60	20%
Aceptable	0	80%
Neutral	0	0%
Regular	20	0%
Totalmente en desacuerdo	20	0%
TOTAL		100%

Pregunta#5

¿Cree usted que es necesario los recursos informáticos en Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz para realizar trámites estudiantiles?
5 respuestas



Como resultados de esta encuesta el 80% de las entrevistas al personal administrativo está totalmente de acuerdo que es necesario los recursos informáticos en Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz para realizar trámites estudiantiles y el 20% de acuerdo este análisis tiene como objetivo dar una mejor solución.

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

A pesar de la presencia de normativas y mecanismo que permite incidentes que afecten la información de los estudiantes la unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz tiene un alto índice de pérdidas de datos, documentos de los estudiantes en dicha institución eso hace que afecte tanto a la institución como al usuario cuando requieren información debido a las vulnerabilidades, y no hay seguridad en los documentos actuales presentados en las actividades diarias que realizan el personal administrativo.

Permaneciendo evidencia el mal uso de los documentos son parte de esta causa que permite la desaparición de matrículas y promociones etc de los estudiantes en la institución antes mencionada.

Este estudio de investigación se enfoca en analizar y ayudar para optimizar el proceso de matrículas y promociones que actualmente manejan de forma manual, con el cambio que se establece automatizar los procesos se brindará una mayor rapidez y facilidad la emisión de certificados y promociones.

Gracias a los resultados obtenidos mediante la entrevista a la rectora y personal administrativo se pudo constatar que el 60% está de acuerdo con automatización del proceso de emisión de certificados de matrículas de los estudiantes para reducir el tiempo de entrega y el 20% aceptable, 20% totalmente en desacuerdo esta entrevista se obtuvo un análisis favorable que tan importante sería automatizar dichos procesos.

Mediante esta entrevista aplicada podemos analizar que 80% del personal administrativo considera importante que se automatice el proceso de emisión de las promociones en la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz y el 20% de acuerdo cabe recalcar se observa que la automatización de los procesos sería muy factible.

Según la encuesta realizada el 80% totalmente de acuerdo una herramienta tecnológica y el 20% de acuerdo se nota que es muy buen beneficio para la institución porque ahorrarían tiempo.

Para las autoridades del plantel educativo están totalmente de acuerdo con el 20% y 80% de acuerdo que herramientas tecnológicas ayudaran a que sea más ágil la actualización de matrículas.

El 80% de las entrevistas al personal administrativo está totalmente de acuerdo que es necesario los recursos informáticos en Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz para realizar trámites estudiantiles y el 20% de acuerdo este análisis tiene como objetivo dar una mejor solución.

RECOMENDACIONES

Analizar la automatización del proceso de matrículas y promociones se debe llevar a cabo con disciplina y responsabilidad para así lograr un mejor control de los recursos que se vaya aplicar.

Realizar un debido análisis porque puede haber pérdida de documentos o información, tener a futuro un sistema que nos dé solución a este déficit en la institución que interviene cada uno de los factores en las tareas administrativas.

Mejorar la calidad de trámites y atención con eficiencia exactitud en el momento que solicitan información en el momento que solicitaran los miembros de la unidad educativa.

CONCLUSIONES

Al concluir este trabajo investigativo se facilito el analisis y procesamiento de la información de matriculas y promociones de los estudiantes por medio de la investigación a la rectora de la institución.

El objetivo es a a futuro dar una solucion a esta problemtica ,por que la institucion no cuenta con un sistema muy favorable por que se logro un impacto favorable el analisis de los procesos de certificacion y promociones con los administradores de la institucion este analisis propuesto de proyecto permite identificar los elementos fundamentales.

Intervienen cada uno de los factores que han limitado en las tareas administrativas, todas sus actividades laboran manualmente causando el difícil acceso a la información lo cual ocasiona molestias tanto al personal administrativo como a los padres de familia por eso será importante Análisis para la automatización del proceso de matrículas y promociones de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- AMAYA, E., & JUEZ, C. (2016). *ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL PARA REGISTROS Y COBRO DE MATRÍCULA Y PENSIONES PARA LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MIXTA MERCEDES DE JESUS MOLINA MEDIANTE UN APLICATIVO WEB*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/12298/1/UPS-GT001626.pdf>
- ATURA. (s.f.). *Sistemas web y sus ventajas*. Obtenido de <https://www.atura.mx/blog/sistemas-web-y-sus-ventajas>
- CONTRERA, D., & TOMALA, A. (2016). *PROPUESTA TECNOLÓGICA DEL SISTEMA SISMATRI PARA LA ESCUELA PARTICULAR MIXTA N° 939 "PERLA DEL FORTIN"*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19623/1/DOCUMENTO%20DE%20TESIS.pdf>
- Educativa, ©. I. (2018). *Instituto Nacional de Evaluación Educativa*. Obtenido de https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE_Resultados
- HAT, R. (2022). *La automatización*. Obtenido de <https://www.redhat.com/es/topics/automation#:~:text=La%20automatizaci%C3%B3n%20consiste%20en%20usar,lleven%20>
- ITACA, C. (2021). *BASES DE DATOS*. Obtenido de <https://www.aiu.edu/cursos/base%20de%20datos/pdf%20leccion%201/lecci%C3%B3n%201.pdf>
- LOPEZ, T. (2011). *LOS MEDIOS TECNOLÓGICOS Y LAS TIC'S EN LA EDUCACIÓN*. Obtenido de <https://www.uo.edu.mx/blog/los-medios-tecnol%C3%B3gicos-y-las-tics-en-la-educaci%C3%B3n>
- PIN, J. (2022). *SISTEMA AUTOMATIZADO PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE RECTORADO Y SECRETARÍA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "QUINCE DE OCTUBRE" DEL CANTÓN JIPIJAPA*. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4597/1/Pin%20De%20La%20Cruz%20Johanna%20Raquel.pdf>
- ROBLES, G. (2021). *DESARROLLO DE LA APLICACIÓN WEB PARA EL REGISTRO DE MATRÍCULAS Y GESTIÓN DE CONDUCTA E INCIDENCIAS EN LA ESCUELA JOSÉ MARTÍ*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20951/1/UPS-GT003386.pdf>
- SYDLE. (2023). *Proceso de matrícula: ¿cómo funciona y cómo organizarlo?* Obtenido de <https://www.sydle.com/es/blog/>

ANEXOS



