



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



EXTENSIÓN QUEVEDO

**“FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN”**

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE
GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

**GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD EN LA DIFUSION DE NOTICIAS
PUBLICADAS POR LOS PERIODISTAS DEL MEDIO DE
COMUNICACIÓN ALDIA, AÑO 2023**

AUTOR:

ADRIANA CRISTINA RICAURTE TARIRA

TUTOR:

MSC. DUARTE MENDOZA MAYRA

QUEVEDO – ECUADOR

2023



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **ADRIANA CRISTINA RICAURTE TARIRA**, portador(a) de la cédula de ciudadanía **120766796-3**, en calidad de autor (a) de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo De Grado, previo a la Obtención del Título de Licenciado (o) en **COMUNICACIÓN SOCIAL**, declaro que soy autor (a) del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD EN LA DIFUSIÓN DE NOTICIAS PUBLICADAS POR LOS PERIODISTAS DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN ALDIA, AÑO 2023

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

ADRIANA CRISTINA RICAURTE TARIRA
C.I. 1200766796-3





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



Quevedo, 21 de marzo de 2023

CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME
FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA
SUSTENTACIÓN.

En mi calidad de Tutor del informe final del proyecto de investigación, designado por el Consejo Directivo con **Oficio Cir. 005-UIC-FCJSE-2023**, con fecha **2 de febrero del 2023**, por **RESOLUCIÓN** ordinaria del **Honorable Consejo Directivo** de la **facultad de ciencias jurídicas sociales y de la educación** celebrada el **31 de enero del 2023**.

Certifico que:

El/La egresado (a) **RICAUARTE TARIRA ADRIANA CRISTINA**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo denominado:

GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD EN LA DIFUSIÓN DE NOTICIAS
PUBLICADAS POR LOS PERIODISTAS DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN
ALDIA, AÑO 2023.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del el informe final del proyecto de investigación y lo entregue a la coordinación de la carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

M. Duarte

Msc. Mayra Duarte Mendoza
DOCENTE DE LA FCJSE



Resumen

La gestión de riesgos y seguridad cumplen una función importante en las empresas, cuyo propósito es salvaguardar la integridad física del personal que las integran, garantizando un ejercicio laboral seguro y confiable en uno de los campos profesionales más vulnerables como lo es el del comunicador social. El objetivo de esta investigación es *identificar la gestión de riesgos y seguridad en la difusión de noticias publicadas por los periodistas del medio de comunicación Aldia.*

La indagación de información es de carácter académico y ha sido elaborada teniendo en cuenta una amplia gama de opiniones, autores y, sobre todo información importante, facilitada por el director de la empresa, quien tiene alto dominio acerca de las medidas necesarias para la estabilidad y protección de sus colaboradores.

Palabras claves

Gestión de riesgos, seguridad, medios de comunicación, noticias.

ASBTRACT

Risk and security management play an important role in companies, whose purpose is to safeguard the physical integrity of the personnel that integrate them, guaranteeing a safe and reliable work exercise in one of the most vulnerable professional fields such as that of the social communicator. The objective of this research is to identify risk and security management in the dissemination of news published by journalists from the Aldia media.

The investigation of information is of an academic nature and has been prepared taking into account a wide range of opinions, authors and, above all, important information, provided by the director of the company, who has a high command of the necessary measures for stability and protection of its collaborators.

Keywords

Risk management, security, media, news.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
EXTENSION QUEVEDO
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



RESULTADO DEL INFORME FINAL DEL DOCUENTO PROBATORIO
EXAMEN COMPLEXIVO

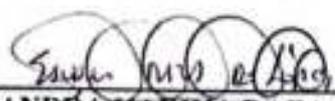
EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE DEL DOCUENTO PROBATORIO
 EXAMEN COMPLEXIVO, TITULADO: **GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD**
EN LA DIFUSIÓN DE NOTICIAS PUBLICADAS POR LOS PERIODISTAS DEL
MEDIO DE COMUNICACIÓN ALDIA, AÑO 2023.

PRESENTADO POR LA SEÑORITA **RICAUARTE TARIRA ADRIANA CRISTINA**

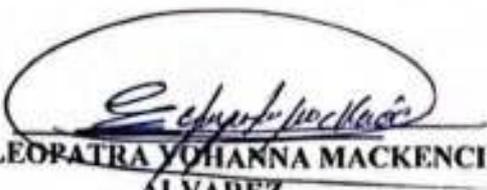
OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

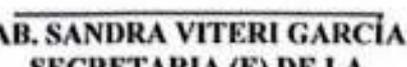
EQUIVALENTE A:

TRIBUNAL:


 Msc. **SANDRA KARINA DAZA SUAREZ**
 DELEGADO DE LA DECANA


 Msc. **MELBA LILIAN TRIANA**
 PALMA
 PROFESOR ESPECIALISTA


 Msc. **CLEOPATRA JOHANNA MACKENCIE**
 ALVAREZ
 DELEGADO DEL UIC


 AB. **SANDRA VITERI GARCÍA**
 SECRETARIA (E) DE LA
 FACULTAD



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



Quevedo, 20 de marzo, 2023

CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS
FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO

En mi calidad de tutor del estudiante RICAURTE TARIRA ADRIANA CRISTINA, una vez revisado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo cuyo tema es: **GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD EN LA DIFUSIÓN DE NOTICIAS PUBLICADAS POR LOS PERIODISTAS DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN ALDIA, AÑO 2023** certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio, obteniendo como porcentaje de similitud de **[4%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el trabajo final el porcentaje máximo permitido según el **Artículo 61 de la Normativa de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Técnica de Babahoyo** considera hasta el 20%, se **APRUEBA** el trabajo de titulación para que el estudiante continúe a la fase de defensa.

Se adjunta a este informe la certificación del sistema antiplagio como evidencia del porcentaje indicado.

Msc. Mayra Duarte Mendoza
DOCENTE DE LA FCJSE





CERTIFICADO DE ANÁLISIS
registro

TESINA = ADRIANA RICAURTE

4%
similitudes



5%
Tercio entre casillas
+ 1% similitudes entre casillas
+ 1% idioma no reconocido

Nombre del documento: DOCUMENTO DE APROBACION
TESINA.docx
ID del documento: ad910765202aa4908e1413878ac1b1d8cc07164
Tamaño del documento original: 40,68 kb
Autor: ADRIANA RICAURTE TARRA

Depositante: Adriana Ricaurte Tarrar
Fecha de depósito: 18/9/2023
Tipo de carga: sin submisión
Fecha de fin de análisis: 18/9/2023

Número de palabras: 4780
Número de caracteres: 21.267

Ubicación de las similitudes en el documento



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripción	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.cadefo.org.mx/ Autonomía profesional y riesgos de seguridad de los peritos... https://www.cadefo.org.mx/temas/seguridad-profesional-2018-05-21-1749140000/	1%		Palabras idénticas: 19 (0,3%)
2	www.ameco.org/ La UNISCO alerta sobre la violencia contra los medios de comuni... https://www.ameco.org/temas/seguridad-profesional-2018-05-21-1749140000/	< 1%		Palabras idénticas: 19 (0,3%)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripción	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	elfinanciero.com Vigencia y control profesional de medios privados durante conflictos... https://www.elfinanciero.com.mx/temas/seguridad-profesional-2018-05-21-1749140000/	< 1%		Palabras idénticas: 19 (0,3%)
2	elfinanciero.com Vigencia y control profesional de medios privados durante conflictos... https://www.elfinanciero.com.mx/temas/seguridad-profesional-2018-05-21-1749140000/	< 1%		Palabras idénticas: 19 (0,3%)
3	elfinanciero.com El incendio del 17 de abril de 2003 en Chapultepec... https://www.elfinanciero.com.mx/temas/seguridad-profesional-2018-05-21-1749140000/	< 1%		Palabras idénticas: 19 (0,3%)
4	elfinanciero.com Una profesión de riesgo: la seguridad de los peritos en 2008... https://www.elfinanciero.com.mx/temas/seguridad-profesional-2018-05-21-1749140000/	< 1%		Palabras idénticas: 19 (0,3%)
5	www.cadefo.org.mx/ Incidencias en ancetas violentas: el caso de los peritos de... https://www.cadefo.org.mx/temas/seguridad-profesional-2018-05-21-1749140000/	< 1%		Palabras idénticas: 19 (0,3%)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

Estas fuentes fueron citadas en el documento pero no se detectaron similitudes.

1	https://www.cadefo.org.mx/temas/seguridad-profesional-2018-05-21-1749140000/
2	https://www.elfinanciero.com.mx/temas/seguridad-profesional-2018-05-21-1749140000/
3	https://www.elfinanciero.com.mx/temas/seguridad-profesional-2018-05-21-1749140000/

Contenido

Resumen.....	4
Palabras claves	4
ASBTRACT.....	5
Keywords	5
Introducción	1
Desarrollo.....	2
Justificación	2
Objetivo general.....	3
Sustento teórico.....	4
Los riesgos de seguridad en la labor periodística	4
El periodismo en la sociedad de riesgo.....	5
Antecedentes sobre asesinatos y crímenes contra periodistas	6
Riesgos del punto de vista de la calidad de la información	7
Beneficios de la gestión de análisis de riesgos	4
Seguridad para periodistas en situaciones de riesgo	7
Desafíos de la cobertura del crimen organizado en el periodismo ecuatoriano.....	8
Periodismo en entornos violentos	9
Asesinato de periodistas.....	10
La importancia de la seguridad de los periodistas	10
Técnicas aplicadas para la recolección de datos	12

Resultados obtenidos	13
Análisis e interpretación	13
Situaciones detectadas	15
Soluciones planteadas	17
Conclusiones	19
Recomendaciones	20
Referencias.....	21
ANEXOS	23

Introducción

La gestión de la comunicación es una disciplina que se enfoca en el diseño, implementación y evaluación de estrategias de comunicación efectivas para alcanzar objetivos organizacionales. Esta disciplina abarca desde la planificación y coordinación de actividades de comunicación interna y externa, hasta la gestión de crisis y la construcción de la imagen y reputación de la organización. En este párrafo introductorio, se destaca la importancia de la gestión de la comunicación para el éxito de las organizaciones y se establece su alcance y objetivo general.

En este proyecto, se abordará la gestión de riesgos y seguridad en un medio de comunicación, con el objetivo de analizar y evaluar los potenciales peligros a los que se enfrenta la empresa y proponer estrategias efectivas para minimizar y mitigar dichas inseguridades.

Los medios de comunicación manejan grandes cantidades de información sensible, lo que los convierte en objetivos atractivos para los involucrados en noticias de crónica roja. Otro tema crítico que se abordará en este proyecto es la protección contra amenazas externas. Los medios de comunicación pueden ser vulnerables a ataques físicos y amenazas de grupos radicales o individuos, lo que puede poner en riesgo la seguridad de los empleados y la integridad del negocio. Por lo tanto, se analizarán las mejores estrategias para proteger a los empleados y garantizar la continuidad del medio en caso de amenazas externas.

El encargado de la empresa o medio de comunicación es la persona clave para conocer la estructura de su gestión de riesgos, es quien la maneja e indica cómo se tiene previsto ejecutarla.

Desarrollo

Justificación

La presente investigación constará en analizar la gestión de riesgos y seguridad que toma el medio de comunicación digital Aldia, para salvaguardar la integridad física y moral de los periodistas.

Si bien es cierto, la empresa está constituida en su mayoría por medio del entorno virtual, pero a pesar de eso al momento, el país está pasando por una ola de crímenes que enluta tanto al personal de justicia como a los colegas del periodismo como se ha visto en otras ciudades del Ecuador y, sobre todo, en el cantón Quevedo, el cual no pasa desapercibido ante estos lamentables hechos que se viven día a día.

Se pretenderá analizar como las medidas de precaución, gestión de riesgos y seguridad que toma el medio de comunicación ya mencionado son ejecutadas antes y durante el ejercicio profesional de los periodistas de dicho medio. Si las noticias de crónica pasan por algún filtro antes de ser difundidas.

Los beneficiados serán los colaboradores del medio de comunicación digital Aldia, priorizando su seguridad y protección de posibles amenazas, antes y durante la actividad laboral de quienes suman un papel importante en la comunidad virtual, informando diariamente a la población quevedeña.

Objetivo general

Identificar la gestión de riesgos y seguridad en la difusión de noticias publicadas por los periodistas del medio de comunicación Aldia.

Sustento teórico

Los riesgos de seguridad en la labor periodística

Cada año, la Fundación para la Libertad de Prensa (FLIP) publica un informe que detalla los diversos riesgos de seguridad que enfrentan los periodistas en servicio activo de todo el mundo. Estos riesgos están relacionados con situaciones violentas o peligrosas, y como tales, están determinados por la probabilidad de que un periodista sea objeto de agresión o daño por parte de un determinado agente agresor.

Dado que están vinculados a ataques contra periodistas, incluidos los que adoptan la forma de secuestro, asesinato, amenazas, exilio, hostigamiento y arresto, los riesgos de seguridad se consideran indicadores de una violación de la libertad de prensa.

Ante esta circunstancia, son comprensibles los hallazgos que muestran que los periodistas que cubren situaciones de violencia y acoso tienen más probabilidades de sufrir trastornos psicológicos que los que cubren otros frentes informativos. Lo mismo ocurre con los periodistas que cubren el narcotráfico y la actividad delictiva. que han demostrado niveles más altos de estrés postraumático, ansiedad y depresión.

De acuerdo a la Fundación para la Libertad de Prensa , 140 periodistas fueron asesinados entre 1997 y 2012, en parte por el conflicto (violencia política) que convierte a la guerrilla en perpetrador y actor de riesgo para la labor periodística. Solo entre 2002 y 2012 se denunciaron 1.419 casos de agresiones a periodistas, paramilitares, militares, narcotraficantes y bandas de delincuentes. (Garcés Prettel, 2017)

Beneficios de la gestión de análisis de riesgos

En el entorno empresarial actual, las empresas están expuestas a una amplia gama de riesgos que pueden afectar negativamente su capacidad para cumplir con sus objetivos

comerciales. Por lo tanto, es fundamental para cualquier empresa, independientemente de su tamaño o sector, implementar un sistema de gestión de análisis de riesgos para garantizar su continuidad organizacional.

La gestión del análisis de riesgos se ha convertido en una parte fundamental de las buenas prácticas de gobierno corporativo. Esto se debe a que la implementación de un sistema de gestión de análisis de riesgos puede proporcionar importantes ventajas competitivas en términos de productividad, rentabilidad y utilidades, entre otros.

Al utilizar herramientas analíticas para comprender la probabilidad, la causa y el efecto de los riesgos, las empresas pueden obtener una comprensión integral de los riesgos a los que se enfrentan y diseñar planes estratégicos más precisos para mitigar o prevenir estos riesgos. Por lo tanto, la gestión del análisis de riesgos es esencial para cualquier empresa que desee mantener su posición en el mercado y garantizar su supervivencia a largo plazo. (Bantu group, 2021)

El periodismo en la sociedad de riesgo

A pesar de todas sus restricciones al acceso al discurso público de los grupos desfavorecidos o sus conexiones, en particular de los dueños de los medios con otros poderes económicos, financieros y políticos, por esos monopolios de la agenda y los medios de producción de noticias, el periodismo ha sido la profesión de presentar hechos y acontecimientos para la deliberación ciudadana de acuerdo con los postulados tradicionales de la opinión pública.

Si estas variaciones han existido a lo largo de la historia de cada nación, también ha existido el exitoso trabajo de la prensa que ha permitido denunciar hechos irregulares, fallas en los sistemas públicos, así como evidenciar afectaciones ambientales y económicas o delincuencia organizada. redes, una tarea que ha expuesto al periodismo a riesgos. Examinemos

ahora algunas lógicas del trabajo periodístico en las industrias mediáticas para presentarlas críticamente y fortalecer este trabajo. (Garcés, 2022)

Antecedentes sobre asesinatos y crímenes contra periodistas

El periodismo fue considerado como una actividad libre de riesgos desde que Ecuador restableció la democracia, hace treinta años. Tanto es así que nunca se consideró que fuera aceptable en la nación participar en la elaboración de protocolos, instructivos o procedimientos para situaciones de riesgo, ya sea institucional o personalmente para recopilar información, se practicó el periodismo con énfasis en la profesión, la actitud del individuo y la correlación positiva entre esos factores y los límites superiores de riesgo cuantificable.

Lejanas, por tanto, eran las realidades en otras latitudes y que en Ecuador se conocían normalmente como una información adicional en los medios de comunicación, sobre todo por el hecho de que el país no aparecía en ninguna de las estadísticas relacionadas a la violencia con prácticas atentatorias contra la libertad de expresión o el ejercicio de los derechos a la comunicación e información.

El asesinato de Carlos Navarrete, exdirector del diario El Telégrafo, quien fue torturado y asesinado en febrero de 2008 cuando aún estaba envuelto en una contenciosa disputa pública por el control de la publicación que había sido incautada por la policía meses antes, es posiblemente la primera instancia de esto. (AGD) Agencia de Seguro de Depósitos. En medio de esto, Navarrete alegó que el gobierno estaba abusando de su posición de autoridad y amenazó con demandar al gobierno. (Andino, 2020)

Con 127 asesinatos entre 2014 y 2018, América Latina tuvo el mayor aumento en el número de crímenes contra periodistas, según el informe de Unesco, Ataques intensificados, nuevas defensas. El documento también enfatiza el alcance de la impunidad porque muestra que más del 88 por ciento de estos asesinatos quedan sin resolver por la ley. (UNESCO, 2019)

Riesgos del punto de vista de la calidad de la información

Las tecnologías emergentes como drones, robots y realidad virtual, entre otras, ofrecen un futuro muy alentador para el periodismo creativo de alto calibre. Pero según los periodistas encuestados como parte de esta investigación, la exactitud de los datos está en duda. El 95,3 por ciento piensa que una noticia escrita únicamente por un programa algorítmico no es confiable porque no hay suficiente contraste y verificación 72,6 %, no hay suficiente interpretación 77,4 %, y hay fallas de redacción 25,8 %.

La observación participante, por otro lado, muestra que no hay muchas diferencias notables en la calidad. El 42 por ciento de la muestra cree que las noticias producidas por el software Los Ángeles Times son "aburridas" y "carecen de adjetivos", frente al 58 por ciento que cree que son sobrias y concisas. El Servicio de Notificación de Terremotos del Servicio Geológico de los Estados Unidos es la única fuente de información citada en el texto, según el 62 por ciento de los encuestados, quienes también creen que la redacción del texto podría mejorarse. Los datos tampoco están interpretados y solo se cita una fuente de información en el texto.

Escribir es un esfuerzo artístico que casi nunca involucra maquinaria. El periodismo, que incluye una variedad de géneros y modos de expresión que giran en torno a la idea de actualidad, también se incluye en el proceso de creación. Mara Angulo Egea también afirma que, a pesar de los avances tecnológicos, hay algunas tareas que el ser humano siempre podrá realizar mejor que las máquinas, incluidas aquellas que requieren creatividad, capacidad de síntesis, resolución de problemas e innovación, entre otras habilidades. (Murcia, 2019)

Seguridad para periodistas en situaciones de riesgo

Además de la provisión de capacitación, es fundamental que se establezcan protocolos de seguridad y privacidad para proteger la información sensible y delicada que se maneja en el

contexto de estos temas. Asimismo, es necesario que se realicen más simulacros de protección y evacuación de seguridad para que los periodistas puedan estar preparados ante situaciones de emergencia.

Es importante que los medios de comunicación y el Estado trabajen en conjunto para fortalecer la seguridad de los periodistas y garantizar su integridad física y emocional. Esto puede incluir la implementación de sistemas de monitoreo y vigilancia en las instalaciones de las empresas periodísticas, la contratación de personal de seguridad y la provisión de recursos y herramientas para proteger la integridad física durante la cobertura de noticias.

Asimismo, es fundamental fomentar una cultura de seguridad y prevención entre los periodistas y la sociedad en general, a través de la sensibilización y la capacitación en temas de seguridad y privacidad. Solo de esta manera se podrá garantizar la libertad de expresión y el derecho de los ciudadanos a la verdad, sin poner en riesgo la integridad física y emocional de quienes ejercen estas responsabilidades. (ALENDE CASTRO & GARCÍA GONZÁLEZ, 2016)

Desafíos de la cobertura del crimen organizado en el periodismo ecuatoriano

El discurso sobre el crimen organizado es muy complejo y abarca una gran cantidad de delitos que incluyen desde el tráfico de drogas, hasta el terrorismo, pasando por el tráfico de armas, de personas, de productos químicos, y el lavado de dinero, entre otros. En Ecuador, los medios de comunicación suelen centrar su atención en el narcotráfico y sus efectos colaterales, como el consumo de drogas por menores de edad, los operativos policiales, las detenciones, la producción, las incautaciones y los asesinatos. Las noticias relacionadas con la legalidad y el crimen son particularmente populares en los medios, ya que tienen un lugar destacado en la prensa, la televisión y los medios digitales. La cobertura de estos temas es importante para informar al público sobre los peligros y las implicaciones del crimen organizado, pero es

importante también abordar otros aspectos del tema para lograr una comprensión más completa y profunda de este fenómeno complejo. Es necesario que los medios aborden la problemática de manera responsable, brindando información precisa y evitando la exaltación del delito y la criminalidad. (Levoyer, 2019)

Periodismo en entornos violentos

Destinatarios de amenazas: a pesar de intentar proteger su identidad

Entre los periodistas, reciben mensajes de posibles atacantes. Las amenazas o la información anónima son los criterios para determinar qué autocensurarse. Un reportero de El Debate dijo que las amenazas contra los periodistas surgen cuando los medios se interesan por los delincuentes luego de un comportamiento violento o arrestos.

Anónimo: En temas delicados, se considera que el periodismo debe ser anónimo en diversos aspectos. Los periódicos protegen la identidad de los periodistas y en ocasiones omiten el nombre del autor de la nota informativa en temas delicados.

Pragmático: Las noticias en secciones policiales se limitan a los hechos policiacos, es decir, hechos violentos, y los periodistas no realizan periodismo de investigación. Según un informante, la información en estas noticias carece de análisis y profundidad que proporciona el periodismo de investigación. Los periodistas son conscientes de que no deben asumir riesgos innecesarios.

Amarillista: La presentación sensacionalista de noticias se enfoca en la violencia y a menudo incluye lenguaje descriptivo y gráfico perturbador. Esto puede violar el principio de presunción de inocencia y debe evitarse siempre y cuando no haya riesgo de amenazas.

Oficial: Las noticias se basan en datos proporcionados por autoridades y reporteros presentes en el lugar de los hechos. Se consideran datos oficiales y no se cuestionan por temor a represalias.

Ético por precaución e intuitivo: Los periodistas siguen principios éticos, como la imparcialidad y la privacidad de las personas involucradas en eventos policíacos. Tratan de evitar expresar juicios de valor y se guían por su intuición y sentido común para ser cuidadosos en la información que publican. A menudo carecen de códigos de seguridad escritos y se basan en acuerdos verbales temporales y su conocimiento del entorno para su protección. Después de la escalada de violencia, los periodistas tratan de ser más sensibles en la información que publican. (Rodelo, 2009)

Asesinato de periodistas

Cuando se asesina a un periodista o comunicador social, se está violando el derecho a la libertad de expresión de manera extremadamente violenta. No solo se priva a la víctima de su vida, sino que también se afecta la integridad emocional y moral de su familia y se priva a la sociedad de una fuente valiosa de información y opinión. Además, la falta de investigaciones adecuadas y la impunidad que suele rodear estos casos puede propiciar más asesinatos y fomentar la autocensura, lo que limita aún más la libertad de expresión.

Los Estados tienen la responsabilidad de investigar estos asesinatos con eficacia, determinar las causas y sancionar a los responsables. Si no cumplen con esta obligación y permiten la impunidad, son responsables internacionalmente, ya sea que los crímenes hayan sido cometidos por agentes estatales o particulares. (periodistas., 2008)

La importancia de la seguridad de los periodistas

La seguridad de los periodistas es crucial ya que la libertad de expresión es un derecho humano fundamental y es considerada como la base de otros derechos democráticos. La

libertad de expresión permite a las personas formar partidos políticos, intercambiar ideas políticas y controlar las acciones de los funcionarios públicos, entre otros. Además, es esencial para la buena gobernanza y la rendición de cuentas democrática.

Por lo tanto, los medios de comunicación requieren protecciones especiales para operar libremente y los periodistas deben tener la libertad y seguridad necesarias para crear contenido que luego se difundirá a través de diversas plataformas mediáticas. Este contenido representa una forma de ejercer la expresión pública de nuestros derechos colectivos. (Unesco, 2015)

Técnicas aplicadas para la recolección de datos

La técnica aplicada para la recolección de datos fue la de entrevista.

Descripción de la ficha técnica

La entrevista fue realizada por Adriana Cristina Ricaurte Tarira, estudiante de comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo.

Previamente a la entrevista se habían preparado las preguntas, con un total de 6 interrogantes, dirigidas al director del diario Aldia.com.ec, direccionadas a la gestión de riesgos y seguridad de la empresa.

Lugar y fecha: se realizaron en el Diario digital Aldia perteneciente al cantón Quevedo y de manera presencial, el 15 de marzo del 2023.

Entrevistado:

Gerente propietario del Diario digital Aldia: Lic. Guido Bricio Carriel

La entrevista fue realizada con el fin de recolectar información necesaria para la investigación y resolución del problema general, fue de forma personal

Resultados obtenidos

Para el desarrollo del proceso de investigación, se realizó una entrevista al director del medio de comunicación digital Aldia.com.ec, de manera personal, el banco de preguntas fue compuesto con antelación, teniendo diferentes interrogantes sobre la gestión de riesgos y seguridad de la empresa.

Para el presente estudio de caso se realizó una entrevista detallada de la siguiente manera:

Primera entrevista dirigida al director del Diario digital Aldia, el 15 de marzo del 2023 de 16:00 a 16:30

Análisis e interpretación

En respuesta a la primera interrogante se menciona que: “La empresa ha tomado precauciones para proteger la privacidad de los compañeros periodistas en todos los aspectos y evitar que se vean vulnerados en diferentes situaciones de peligro en las calles. Los tiempos de ahora son peligrosos, por lo tanto, no se pueden publicar fotos de delincuentes.” (Bricio, G., comunicación personal, 15 de marzo del 2023).

En referencia a la segunda pregunta sobre los simulacros de protección y evacuación de seguridad que realiza la empresa, se indica lo siguiente: “La empresa realiza estas actividades una vez al año, en las mismas se socializan posibles vías de escape, colocando las señaléticas respectivas, lo que permite tomar decisiones rápidas, seguras y concretas en caso de emergencias.” (Bricio, G., comunicación personal, 15 de marzo del 2023).

En la interrogante tratada sobre la seguridad de los reporteros y colaboradores durante la cobertura de noticias de crónica roja en el lugar de los hechos, se expresa de la siguiente manera: “Se han dado y asignado todas las indicaciones respectivas a los compañeros

periodistas para que salvaguarden su integridad física, evitando así, que se expongan más de lo debido a encontrarse vulnerables, aunque se reconoce que siempre se está expuesto a situaciones de peligro en este tipo de coberturas.” (Bricio, G., comunicación personal, 15 de marzo del 2023).

Por lo que respecta a la pregunta de la existencia de represalias en contra del medio parte de involucrados en actos delictivos que se han difundido en aldia.com.ec, señala que: “Como en todos los medios, ha habido reclamos y comentarios de parte de involucrados en actos delictivos que exigen rectificaciones en temas en los que se encuentran vinculados y publicados por el medio de comunicación mencionado.” (Bricio, G., comunicación personal, 15 de marzo del 2023).

Dentro de la entrevista se expresa lo siguiente: “El medio cuenta con el apoyo del cuerpo de bomberos de Quevedo, quienes brindan asesoría y conocimiento en el tema de prevención, cuidado y primeros auxilios. Además, la empresa está vinculada a instituciones del Estado como la cruz roja, el cuerpo de bomberos y la defensa civil, que son compañías dedicadas a ayudar en momentos de contingencia.” (Bricio, G., comunicación personal, 15 de marzo del 2023).

Además, indicó: “Ya se han implementado acciones como no exponer a los colaboradores a realizar coberturas a altas horas de la noche y mantener la oficina totalmente segura y bajo llave, para evitar que cualquier persona ingrese sin autorización o algún motivo especial.” (Bricio, G., comunicación personal, 15 de marzo del 2023).

El medio de comunicación digital [Aldia.com.ec](http://aldia.com.ec) cuenta con apoyo de seguridad por parte de instituciones del Estado y comunicadores preparados para situaciones que pongan en riesgo su integridad física, sin embargo, pude observar la falta de un guardia de seguridad para reforzar la protección de sus trabajadores.

Situaciones detectadas

Durante la entrevista se pueden identificar varias situaciones relacionadas con la seguridad de los colaboradores del diario Aldía, en las cuales se tiene presente en todo momento la importancia de proteger y brindar seguridad a sus colaboradores, además de un servicio de simulaciones ante posibles circunstancias riesgosas.

En primer lugar, se menciona que la empresa ha tomado precauciones para proteger la privacidad de los compañeros periodistas en todos los aspectos y evitar que se vean vulnerados en diferentes situaciones de peligro en las calles. Se hace referencia a la necesidad de proteger la integridad física de los colaboradores en tiempos actuales que son peligrosos, por lo tanto, no se pueden publicar fotos de delincuentes.

Acercas de la existencia de personal de seguridad capacitado para prevenir posibles atentados dentro de las instalaciones del medio, se menciona que la empresa cuenta con el apoyo del cuerpo de bomberos de Quevedo, quienes brindan asesoría y conocimiento en el tema de prevención, cuidado y primeros auxilios. Además, se indica que la empresa está vinculada a instituciones del Estado como la Cruz Roja, el cuerpo de bomberos y la defensa civil, que son compañías dedicadas a ayudar en momentos de contingencia.

En referencia a los simulacros de protección y evacuación de seguridad que realiza la empresa, se indica que la empresa realiza estas actividades una vez al año, en las mismas se socializan posibles vías de escape, colocando las señaléticas respectivas, lo que permite tomar decisiones rápidas, seguras y concretas en caso de emergencias.

En el tema tratado sobre la seguridad de los reporteros y colaboradores durante la cobertura de noticias de crónica roja en el lugar de los hechos, se expresa que se han dado y asignado todas las indicaciones respectivas a los compañeros periodistas para que salvaguarden su integridad física, evitando así, que se expongan más de lo debido a encontrarse vulnerables,

aunque se reconoce que siempre se está expuesto a situaciones de peligro en este tipo de coberturas.

Por lo que respecta a la existencia de represalias en contra de la empresa por parte de involucrados en actos delictivos que se han difundido en aldia.com.ec, señala que como en todos los medios, ha habido reclamos y comentarios de parte de involucrados en actos delictivos que exigen rectificaciones en temas en los que se encuentran vinculados y publicados por el medio de comunicación mencionado.

Por último, se pregunta qué proyectos para manejar la seguridad de la empresa se implementarían a corto y mediano plazo. En respuesta, se menciona que ya se han implementado acciones como no exponer a los colaboradores a realizar coberturas a altas horas de la noche y mantener la oficina totalmente segura y bajo llave, para evitar que cualquier persona ingrese sin autorización o algún motivo especial.

La protección de la privacidad de los periodistas, capacitación del personal de seguridad para prevenir posibles ataques, simulacros de protección y evacuación, seguridad de los empleados durante la cobertura de noticias de crónica roja, implementación de medidas de seguridad. Esta situación demuestra cuán importante es para la empresa la seguridad de los empleados y su compromiso de proteger su integridad física en un entorno cada vez más peligroso.

Soluciones planteadas

Establecer un protocolo de seguridad y privacidad para el manejo de información sensible y delicada, como la relacionada con actos delictivos. Se debe asegurar que los colaboradores estén capacitados en el uso de este protocolo y que se sigan los procedimientos establecidos para minimizar el riesgo de represalias o amenazas.

Realizar más simulacros de protección y evacuación de seguridad con mayor frecuencia. De esta manera, se pueden identificar áreas de mejora y garantizar que todos los colaboradores sepan qué hacer en caso de emergencia.

Implementar un sistema de monitoreo y vigilancia en las instalaciones de la empresa para prevenir posibles atentados o robos. Esto podría incluir la instalación de cámaras de seguridad, la contratación de personal de seguridad o la implementación de un sistema de alarma.

Revisar y actualizar las políticas de seguridad y privacidad de la empresa para asegurarse de que estén alineadas con las últimas normativas y estándares de seguridad.

Brindar a los colaboradores recursos y herramientas para que puedan proteger su integridad física durante la cobertura de noticias de crónica roja en el lugar de los hechos. Esto podría incluir la provisión de equipo de protección personal o la capacitación en técnicas de autodefensa.

Establecer una red de contactos y colaboración con otras instituciones y organismos de seguridad, como la policía o los bomberos, para recibir asesoría y apoyo en temas de seguridad y prevención.

Fortalecer la seguridad de la oficina mediante la implementación de medidas de seguridad física, como la instalación de cerraduras de alta seguridad, cámaras de vigilancia y sistemas de alarma.

Fomentar una cultura de seguridad y prevención entre los colaboradores mediante la capacitación y la sensibilización en temas de seguridad, privacidad y protección de la integridad física.

Conclusiones

De acuerdo a la investigación realizada se pudo constatar que la empresa periodística Aldía de Quevedo - Ecuador, tiene una preocupación por la seguridad de sus colaboradores durante su ejercicio profesional, especialmente en el ámbito de la crónica roja, donde se pueden presentar situaciones peligrosas.

Se constató que la empresa ha dado indicaciones de seguridad, protección y evacuación a sus colaboradores para que salvaguarden su integridad y no se expongan más de lo necesario. Sin embargo, reconocen que siempre hay riesgos y que en ocasiones se han presentado represalias por parte de involucrados en actos delictivos que han sido difundidos por el medio.

Se confirmó la implementación de proyectos a corto y mediano plazo para mejorar la seguridad de la empresa, misma cuyo objetivo es no exponer a los colaboradores a la realización de coberturas a altas horas de la noche y se han asegurado de que la oficina esté bajo llave o seguro dentro y fuera del horario laboral, para evitar que personas no autorizadas ingresen.

Se puede concluir que el diario Aldía, se preocupa por la seguridad de sus colaboradores y ha tomado medidas, referentes a la gestión de riesgos y seguridad de la empresa, con el objetivo de proteger su integridad física y privacidad. Afirman que siempre hay riesgos en el ejercicio de su labor periodística, especialmente en la cobertura de noticias de crónica roja. Por lo tanto, es importante que sigan implementando medidas de seguridad y estén preparados para situaciones de emergencia.

Se identificaron varias situaciones relacionadas con la seguridad de los colaboradores de la empresa Aldía, como la protección de la privacidad de los periodistas, la capacitación del personal de seguridad para prevenir posibles atentados, los simulacros de protección y evacuación, y la implementación de medidas de seguridad a corto y mediano plazo. Estas

situaciones demuestran la importancia que tiene para la empresa la seguridad de sus colaboradores y su compromiso por salvaguardar su integridad física en un entorno cada vez más peligroso.

Recomendaciones

Es importante la implementación de medidas de seguridad y que los trabajadores se encuentren preparados para poder confrontar de manera apropiada situaciones de emergencia, vinculadas a la seguridad de los colaboradores de las empresas, en este caso de las de medios de comunicación, las medidas a suponer serian en ayuda a la protección de la privacidad de los periodistas, la capacitación del personal de seguridad para prevenir posibles atentados, los simulacros de protección y evacuación, sobre todo la implementación de medidas de seguridad a corto y mediano plazo.

Se considera necesario que los estudiantes de la carrera de Comunicación repliquen este estudio en otros medios análogos como: Radio, televisión y medios impresos del cantón Quevedo.

Referencias

- ALENDE CASTRO, S., & GARCÍA GONZÁLEZ, A. (2016). Periodismo y situaciones de riesgo. El periodismo de prevención, un enfoque anticipatorio. . *En Actas del I Congreso Internacional Comunicación y Pensamiento. Comunicar y desarrollo social* , 738-754.
- Andino, V. B. (2020). PERIODISMO ECUATORIANO EN LA SOCIEDAD DEL RIESGO. *Enfoques de la Comunicación*. Obtenido de https://www.academia.edu/44159633/Periodismo_ecuatoriano_en_la_sociedad_del_riesgo_Reflexividad_y_experiencias_en_coberturas_sobre_crimen_organizado_en_2018_y_2019
- Bantu group. (2021). bantugroup. *Gestion de analisis de riesgos*. Obtenido de Gestion de analisis de riesgos.
- Cabrera, J. (2017). *Autonomía profesional y riesgos de seguridad de los periodistas en Colombia*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532017000100035
- Garcés Prettel, M. E. (2017). Autonomía profesional y riesgos de seguridad de los periodistas en Colombia. *Perfiles latinoamericanos*.
- Garcés, F. .. (2022). Periodismo ecuatoriano en la sociedad del riesgo. . *Enfoques De La Comunicación*.
- Levoyer. (2019). Los desafíos de la cobertura del crimen organizado en el periodismo ecuatoriano. *PerDebate*.

Murcia, V. F. (2019). Mapa de riesgos del periodismo hi-tech. *Mapa de riesgos*, 22. Obtenido de https://issuu.com/saladeprensa/docs/mapa_de_riesgos_del_periodismo_hi-t

periodistas., E. e. (2008). Estudio especial sobre la situación de las investigaciones sobre el Asesinato de periodistas. *Organización de los Estados Americanos.*, 126.

Rodelo, F. V. (2009). Comunicación y sociedad. *Periodismo en entornos violentos: el caso de los periodistas de Culiacán, Sinaloa.*

Unesco. (28 de Julio de 2015). *Indicadores de la Seguridad de los Periodistas.* Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260893_spa

UNESCO. (2019). La UNESCO alerta sobre la violencia contra los medios de comunicación con motivo del Día Internacional para poner fin a la impunidad de los crímenes contra periodistas. *Unesco.* Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articulos/la-unesco-alerta-sobre-la-violencia-contra-los-medios-de-comunicacion-con-motivo-del-dia>

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
EXTENSIÓN QUEVEDO



**“FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN”**

Cuestionario para la entrevista

- ¿Qué protocolos o normativas de seguridad mantiene la empresa para salvaguardar la integridad física de sus colaboradores durante el ejercicio profesional?
- ¿Poseen personal de seguridad capacitado para prevenir posibles atentados dentro de sus instalaciones?
- ¿La empresa realiza simulacros de protección y evacuación de seguridad?
- ¿Cómo maneja su empresa la seguridad de los reporteros y colaboradores durante la cobertura de noticias de crónica roja en el lugar de los hechos?
- ¿Existen represalias contra el medio por parte de involucrados en actos delictivos que se han difundido en Aldia.com?
- ¿Qué proyectos para manejar la seguridad de la empresa implementaría a corto y mediano plazo?

Foto 1. Desarrollo de la entrevista.



Ilustración 1 La señorita Adriana Ricaurte realizando la entrevista al Lcdo. Guido Bricio Carriel, director del diario digital Aldia.com.ec