



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**

**COMUNICACIÓN SOCIAL**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL**  
**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN**  
**DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN: COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA**

**COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA CONDUCTA DE LOS ADOLESCENTES**  
**DEL BARRIO SAN CAMILO, PARROQUIA PUCAYACU. AÑO 2022.**

**AUTORA:**

**TOAQUIZA CHUSIN SELENA ABIGAIL**

**DIRECTOR:**

**MSC MELBA LILIAN TRIANA PALMA**

**QUEVEDO- LOS RÍOS – ECUADOR**

**2023**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**



**DEDICATORIA**

Doy gracias a Dios por brindarme salud y vida, por otorgarme una familia maravillosa quienes siempre están presentes en cada momento.

La presente Tesina va dedicado a mis padres por guiarme en el camino correcto y su apoyo incondicional, a mis hermanos por darme las fuerzas necesarias para continuar con mis estudios ya que sin la ayuda de ellos nada se podría lograr. A mis abuelitos que siempre estaban pendientes de mí, con palabras de aliento y un caluroso abrazo, quienes desde el cielo me estarán guiando y cuidando de mí.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**



**AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios, a mis padres y mis hermanos que han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes siempre están a mi lado en cada paso de mi vida en los momentos más difíciles durante mis horas de formación. Siempre han sido mis mejores modelos de vida. Hoy cuando finalizó mi formación, les dedico a ustedes esta meta amada. Agradecida con Dios de haberlos asignado como mis padres y que estén a mi lado en este instante crucial.

A mis amigas con las que siempre he contado les agradezco de corazón por su cariño y bondad durante esta trayectoria.



## **CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL**

Yo, **TOAQUIZA CHUSIN SELENA ABIGAIL**, portadora de la cédula de ciudadanía **0504068792**, en calidad de autora de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo De Grado, previo a la Obtención del Título de Licenciada en **COMUNICACION SOCIAL**, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

**COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA CONDUCTA DE LOS DOLESCENTES  
DEL BARRIO SAN CAMILO, PARROQUIA PUCAYACU. AÑO 2022.**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

**TOAQUIZA CHUSIN SELENA ABIGAIL**

**CI. 0504068792**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



Quevedo, 21 de marzo de 2023

**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO**  
**PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO**  
**PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado mediante Oficio Cir. 005-UIC-FCJSE-2023, con fecha 2 de febrero del 2023, por **RESOLUCIÓN ordinaria del Honorable Consejo Directivo de la facultad de ciencias jurídicas sociales y de la educación celebrada el 31 de enero del 2023.**

**Certifico que:**

La egresada **TOAQUIZA CHUSIN SELENA ABIGAIL**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo denominado:

**COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA CONDUCTA DE LOS DOLESCENTES**  
**DEL BARRIO SAN CAMILO, PARROQUIA PUCAYACU. AÑO 2022.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la Carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

**MSC. TRIANA PALMA MELBA LILIAN**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**



## RESUMEN

La presente investigación trata de analizar la comunicación familiar como un elemento fundamental para la familia se desarrolle de forma adecuada, teniendo como objetivo *Analizar la comunicación asertiva en la conducta de los adolescentes del Barrio San Camilo, de la parroquia Pucayacu*. Indicando que en la actualidad la sociedad enfrenta un difícil problema de diálogo entre los adolescentes y familia lo que tiene como consecuencia que muchos jóvenes se sientan frustrados poco comprendidos al no existir un diálogo de respeto mutuo. En la elaboración y tratamiento de datos se propuso la técnica de la encuesta, con la finalidad de conocer la conducta de los adolescentes, conflictos que se desarrollan y la manera como la comunicación asertiva en una estrategia factible y realizable para resolver problemas. Obteniendo como resultados la conducta humana que muestran los adolescentes es un fiel reflejo de lo que pasa dentro del hogar, sus distintas etapas de crecimiento inciden que muestren un carácter de profundas transformaciones, no obstante, la comunicación es elemental para ayudar a los adolescentes a comprender y moldear su carácter concluyendo que, hay poca comunicación con los adolescentes lo que incide a que estos tengan una conducta conflictiva, prefieran aislarse ser poco sociales no hay tolerancia ni respeto en el diálogo careciendo de una comunicación asertiva, que mejore la relación familiar ante lo cual se propone la comunicación asertiva para desarrollar buenos valores, respeto por los padres, autoestima y confianza sin si mismo formando el carácter de personas responsable con la sociedad en general.

**Palabras clave:** Comunicación Asertiva, Conducta, Adolescentes

## ABSTRACT

The present investigation tries to analyze family communication as a fundamental element for the family to develop properly, with the objective of analyzing of assertive communication on the human behavior of adolescents Barrio San Camilo in the Pucayacu parish. Indicating that currently society faces a difficult problem of dialogue between adolescents and family, which has the consequence that many young people feel frustrated and little understood in the absence of a dialogue of mutual respect. In the elaboration and treatment of data, the survey technique was consequence that many young people proposed, with the purpose the way in which assertive communication is a feasible and achievable strategy to solve problems. Obtaining as results the human behavior shown by adolescents is a faithful reflection of what happens inside the home, their different stages of growth communication is a feasible and achievable strategy to solve problems. Obtaining as results the human behavior shown by adolescents affect that they show a character of profound transformations, however, communication is elementary to help currently society faces a difficult problem of dialogue between adolescents and family, which has the consequence adolescents understand and shape their character, concluding that there is little communication with adolescents, which leads them to have conflictive behavior, prefer to isolate themselves, be not very social, there is no tolerance or respect in dialogue, lacking assertive communication, for which communication is proposed. assertive to develop good values, respect for parents, self-esteem and self-confidence forming the character of responsible people with society in general

**Keywords:** Assertive Communication, Behavior, Adolescents



**RESULTADO DEL DOCUMENTO PROBATORIO  
MODALIDAD EXÁMEN COMPLEXIVO (TESINA)**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO, TITULADO: **COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA CONDUCTA DE LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO SAN CAMILO PARROQUIA PUCAYACU AÑO 2022**

**PRESENTADO POR LA SEÑORITA:**

TOAQUIZA CHUSIN SELENA ABIGAIL

**OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:**

\_\_\_\_\_

**EQUIVALENTE A:**

\_\_\_\_\_

**TRIBUNAL:**

**MSC. JESICA MARIANA  
CACHIPUENDO CASTILLO  
DELEGADO DE LA DECANA**

**DR. GONZALO ARTURO  
PEÑAFIEL NIVELA PhD  
PROFESOR ESPECIALISTA**

**DRA. RUMANIA ALEXANDRA  
TORRES NAVARRETE PhD  
DELEGADO DE LA UIC**

**ABG. SANDRA VITERI GARCÍA  
SECRETARIA DE LA  
FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



Quevedo, 20 de marzo, 2023

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS**  
**FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de tutor del estudiante; **TOAQUIZA CHUSIN SELENA ABIGAIL**, una vez revisado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo cuyo tema es: **COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA CONDUCTA DE LOS ADOLESCENTES DEL BARRIO SAN CAMILO, PARROQUIA PUCAYACU, AÑO 2022**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio, obteniendo como porcentaje de similitud de [12%], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el trabajo final el porcentaje máximo permitido según el **Artículo 61 de la Normativa de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Técnica de Babahoyo** considera hasta el 20%, se **APRUEBA** el trabajo de titulación para que el estudiante continúe a la fase de defensa.

Se adjunta a este informe la certificación del sistema antiplagio como evidencia del porcentaje indicado.

**MSC. TRIANA PALMA MELBA LILIAN**  
**DOCENTE DE LA FCJSE.**





## Contenido

TEMA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
RESULTADO DE GRADUACIÓN DE LA DIMENSIÓN ESCRITA DE LAMODALIDAD EXAMEN COMPLEXIVO .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
INTRODUCCIÓN .....	1
I. DESARROLLO.....	4
1.1JUSTIFICACIÓN .....	4
1.4. Objetivo.....	5
1.5 SUSTENTO TEÓRICO.....	5
Comunicación .....	8
Importancia de la comunicación .....	8
Habilidades sociales comunicativas .....	8
El proceso de comunicación .....	9
Comunicación asertiva.....	5

Importancia de la comunicación asertiva.....	6
Características de una persona asertiva.....	6
Conducta humana.....	9
Tipos de conductas.....	10
Comportamiento humano.....	11
1.7 TÉCNICA APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	11
Población y muestra de investigación.....	13
Población.....	13
Muestra .....	14
2.2 SITUACIONES DETECTADAS .....	23
2.3 SOLUCIONES PLANTEADAS .....	24
CONCLUSIONES .....	26
Bibliografía .....	28

### **Índice de tabla**

Tabla 1.- Comunicación.....	16
Tabla 2.-Comunicación familiar .....	17
Tabla 3.-Comunicación asertiva.....	18
Tabla 4.- Conducta del adolescente .....	19
Tabla 5.- Estrategia de comunicación .....	20
Tabla 6.-Tipo de conducta .....	20
Tabla 7.-Comunicación es efectiva .....	22

## Índice de Figura

Figura 2.-Comunicación.....	16
Figura 3.-Comunicación familiar .....	17
Figura 4.- Comunicación asertiva .....	18
Figura 5.- Conducta del adolescente .....	19
Figura 6.- Estrategia de comunicación.....	20
Figura 7.-Tipo de conducta .....	21
Figura 8.-Comunicación es efectiva.....	22

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en la comunicación asertiva en la conducta de los adolescentes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu. año 2022. Determinando que, en un mundo caótico, globalizado y competitivo, donde el estrés laboral, y las acciones que normalmente se desarrollan se convierten en un verdadero desafío poder realizarlas debido al escaso tiempo el cual está distribuido en familia, estudios, trabajo quedando menos tiempo para sí mismo, la comunicación surge como un acto de ayuda en cuanto a la forma relacionarse humanamente intercambiando mensajes con dos más personas. En la actualidad cada día son más comunes los conflictos en el seno familiar no es que sean nuevos, sin embargo, esta tendencia ha aumentado considerablemente debido a la falta de comunicación dentro del núcleo familiar, lo que ha desencadenado una serie de consecuencias produciendo resentimientos, individualismo, mal ambiente en el hogar, egoísmo, aislamiento, conductas airadas, mal comportamiento todo por causa de no desarrollar una comunicación efectiva que los ayude a resolver los problemas emocionales que se presentan en la conducta humana de cada individuo.

Para el logro del objetivo general, se propuso Analizar la a comunicación asertiva en la conducta de los adolescentes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu año 2022. Para lo cual se elaboró un exhaustivo estudio en el lugar de los hechos indicando que los conflictos de comunicación están presente en todos los ámbitos, sobre todo el familiar, de acuerdo a datos otorgados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), para el año del 2020 los divorcios crecieron en 83.45% en los últimos 10 años, mientras que los matrimonios cayeron en un 22.01% siendo una de las principales causas del quebrantamiento familiar la falta de comunicación, problemas de infidelidad, abandono voluntario, violencia o injurias graves

ocasionando que los hijos sean quienes sufran los traumas de familias separadas, adaptación a nuevas a las nuevas parejas de sus padres creando serios conflictos en su estado emocional que se refleja en su comportamiento y poca capacidad de adaptación.

La presente investigación se desarrolló en el Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu analizando como la comunicación asertiva ha influido en la conducta de los adolescentes, para los cual se procedió a indagar en el comportamiento de los jóvenes que al ser una parroquia pequeña compuesta principalmente por familias son fácilmente identificados los adolescentes que se asocian a mostrar una conducta conflictiva, antisocial y abierta que puede cambiar en cuestión de segundos de un estado racional a lo irracional a causa de no saber manifestar sus emociones, poca comunicación, problemas de autoestima, autoconfianza sí mismo, rendimiento académico, creando cientos de conflictos psicológicos que al ser adolescentes es muy difícil de ser tratados debido a su edad y la poca confianza que desarrollan en las personas de su entorno.

El tema de desarrollo es importante porque busca establecer una buena comunicación y que está a su vez influya en la conducta de los adolescentes estableciendo como estrategia de solución la comunicación asertiva a la cual se la considera como una habilidad social de relación la misma que esta consiente de lo que se siente manifestando sus ideas, opiniones, deseos de forma clara, directa, equilibrada respetuosa y honesta escuchando a los demás y defendiendo sus propias convicciones siendo empático con los sentimientos sin perjudicar a nadie, la cual ayudara en el carácter y tratamiento de los adolescentes que muestran cambios de conductas disociales en su vida cotidiana.

El estudio del temas explica el proceso de la investigación, justificación de la elaboración del tema, objetivo a efectuarse ajustándose a la realidad de la situación de los adolescentes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu, seguido por el sustento teórico los cuales guardan relación con las variables de estudio con definiciones y autores y fechas de publicación, para avanzar hasta el desarrollo donde se presentan parte de los resultados plasmando en gráficos estadísticos para abordar las conclusiones del tema que serán presentadas al final del caso.

Mediante el estudio realizado, se pudo concluir que los adolescentes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu, no tienen una buena comunicación con sus familias, ello deriva que se genere conflictos sociales, de convivencia poca responsabilidad, inestabilidad emocional, mental con los jóvenes quienes son vulnerables a problemas debido a su edad y que exigen de compromiso, por lo que es adecuado que se utilice como estrategia la comunicación asertiva como una alternativa positiva que favorece y fortalece los lazos afectivos y unión familiar, la cual permite dialogar con calma y respeto sin herir los sentimientos de nadie.

# I. DESARROLLO

## 1.1 JUSTIFICACIÓN

La investigación fue elaborada porque quiere demostrar que la comunicación es una parte fundamental del desarrollo humano, permite establecer una buena relación armoniosa, expresión de ideas intercambiando información de distintas maneras. La relevancia comunicación asertiva en la conducta de los adolescentes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu se desarrolla debido a que en la actualidad la sociedad enfrenta un difícil problema de diálogo entre los adolescentes y familia lo que tiene como consecuencia que muchos jóvenes se sientan frustrados poco comprendidos al no existir un diálogo de respeto mutuo, donde se comuniquen sus aflicciones, necesidades humanas derivando a que se generen desigualdades y quebrantamiento de los lazos afectivos. Uno de los aspectos importantes a considerar de los adolescentes es que debido a su edad se deben establecer buenas estrategias que permitan una comunicación efectiva fluida donde se sientan escuchado, y valorados, mediante la investigación que se realiza se busca determinar como la comunicación asertiva puede ser una opción ideal para lograr que los jóvenes tengan excelente conducta en todos los aspectos sociales.

El aporte investigativo que tiene la realización del tema es proporcionar información teórica y práctica dentro del proceso de la búsqueda del conocimiento sobre la comunicación asertiva en la comunidad dando a conocer a los moradores del Barrio San Camilo que la comunicación en la familia es fundamental para mantener a las familias unidas, al utilizar la comunicación se pueden mejorar los diálogos entre padres e hijos. Actualmente en la sociedad la poca comunicación familiar abre una enorme brecha de desigualdad, problemas con

desenlaces poco favorables para los jóvenes que viven inmersos en un mundo tecnológico en el cual se refugian por la poca comunicación que encuentran en los hogares al sentirse incomprendidos.

Los beneficiados serán los adolescentes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu en quienes se utilizará como estrategia la comunicación asertiva manejando como elementos de diálogo el respeto, honestidad expresando la opinión sin herir los sentimientos de los demás siendo claro y concreto para que estos a su vez asuman responsabilidades en cuanto a su conducta y deberes de los cuales deben tener compromiso y cumplir de esta forma se beneficiará toda la sociedad, ya que los jóvenes son parte de la misma y representan el futuro por lo cual se necesita promover a adolescentes que sientan empatía y un alto compromiso social con todos quienes los rodean.

#### **1.4. Objetivo**

Analizar la comunicación asertiva en la conducta de los adolescentes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu año 2022.

### **1.5 SUSTENTO TEÓRICO**

#### **Comunicación asertiva**

El asertividad en la comunicación interpersonal se pone de manifiesto cuando las personas son capaces de establecer sus puntos de vista y sus criterios, sin menoscabo de los puntos de vista y criterios de su interlocutor. El concepto de asertividad se sustenta en que toda persona tiene intereses y derechos básicos que deben ser respetados.

Lograr asertividad en la comunicación, tiene una relación estrecha con el nivel de desarrollo de una competencia emocional sumamente importante: la empatía, definiéndose como tal, la capacidad del ser humano de ponerse en el lugar de otro; de percibir lo que el otro siente o experimenta en un momento dado, y en algunos casos hasta que es lo que está pensando. (Nodarse, 2019, pág. 4).

### **Importancia de la comunicación asertiva**

El asertividad puede ayudarnos mucho a mejorar nuestra comunicación, a facilitar nuestra interrelación con las personas y a disminuir el estrés. El asertividad es una conducta que puede resumirse como un comportamiento mediante el cual defendemos nuestros legítimos derechos sin agredir ni ser agredidos.

La conducta asertiva se dirige a la defensa de los derechos propios de modo tal que no se violen los ajenos. La persona asertiva, consigue expresar sus gustos e intereses de forma espontánea, hablar de sí mismo sin vergüenza, aceptar los halagos sin incomodidad, discrepar sin miedo, abiertamente, pedir aclaraciones de las cosas y saber decir no. (Masiva, 2022, pág. 8).

### **Características de una persona asertiva**

- ✓ La persona asertiva siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa.
- ✓ Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea esta extraña o conocida.
- ✓ En todas sus acciones y en manifestaciones se respeta a sí misma y acepta sus

limitaciones

- ✓ Su vida tiene un enfoque activo, pues sabe lo que quiere y trabaja para conseguirlo, haciendo lo necesario
- ✓ Acepta o rechaza, de su mundo emocional, a las personas: con delicadeza, pero con firmeza,
- ✓ Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos, (Masiva, 2022)

### **Implicaciones de la comunicación asertiva**

El asertividad es una herramienta que permite optimizar las relaciones humanas; no es simplemente decir que se piensa. Significa comprender las necesidades, y ser responsable conectando con los demás. Es comprender las necesidades y las de los demás, y no en ganar las discusiones. Porque en el fondo se muestran necesidades como seres humanos son muy parecidas, y eso permitirá crear vínculos emocionales. Entre sus implicaciones está, conciencia de la propia valía, seguridad, firmeza en las propias concepciones, sentimientos y pensamientos, expresión del propio yo. (Domínguez, 2022, pág. 4).

### **Comunicación asertiva en adolescentes**

La adolescencia es una etapa del desarrollo de la personalidad que puede ser afectada por problemas que hace vulnerables al sujeto; tales, son los casos del abandono de los padres. Ante tales situaciones la comunicación asertiva suele ser fundamental para gana su confianza debido a que una estrategia donde se les brinda libertad para que se manifiesten y se puedan expresar en lo que sienten, (Rios & Ocampo, 2019, pág. 6).

## **Comunicación**

La comunicación, es un proceso complejo y global del que la educación es solo parte y el lenguaje verbal, uno de sus componentes, aunque quizás el más significativo y eficaz para el ser humano. Dentro de la comunicación verbal, la oral merece una atención especial en todas las instituciones educativas, ya sea por la frecuencia de uso (siendo esta mayor que el de la escrita) como también porque la tradicional falta de sistematización de los procesos y formalizaciones de la enseñanza y el aprendizaje en este campo, exige un innovador esfuerzo en cuanto al rigor metodológico para el diseño de materiales didácticos específicos, así como para la concreción de los instrumentos de evaluación. (Durán, 2019).

### **Importancia de la comunicación**

Es importante saber que la comunicación es inevitable ya que uno no puede dejar de hacerlo, el ser humano constantemente manda mensajes no verbales incluso cuando estamos en silencio, esto se puede ver reflejado en gestos, posturas, la expresión del rostro y distintos comportamientos en las que podemos identificar ciertas actitudes. También es importante mencionar que la comunicación es irreversible, es decir, las palabras que decimos ya no las podemos regresar, es por eso que juega un papel muy importante el hecho de pensar antes de hablar, y más importante aún la forma en que decimos las cosas. (Koh, 2020, pág. 4).

### **Habilidades sociales comunicativas**

Es el conjunto de acciones emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, o derechos de ese individuo, de un

modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. Dentro de las habilidades sociales que es necesario desarrollar en los trabajadores y directivos del sector turístico se deben mencionar:

- ✓ Responder (al contenido, al sentimiento, al significado).
- ✓ Autoestima.
- ✓ Inteligencia emocional.
- ✓ Empatía.
- ✓ Asertividad.
- ✓ Atender (atención física, observar, escuchar). (Corzo, 2021, pág. 54)

### **El proceso de comunicación**

El proceso comunicativo, es complejo e incluye un gran número de variables, por solo mencionar algunas: las necesidades individuales de los participantes, la percepción que tengo del otro, el estatus de cada uno, el lugar donde ocurra el proceso, el momento que se elija, la presencia o no de más personas. Pero pese a la complejidad de la comunicación, cuando no funciona adecuadamente, es una fuente de conflictos, de incomprensión y puede interferir en la motivación, en la productividad, así como en la consecución de los objetivos (Castillero Y. , 2021, pág. 85).

### **Conducta**

La conducta en realidad no es sólo lo que hacemos, sino que también es lo que pensamos y sentimos. De hecho, no es posible la ausencia de conducta, ya que en todo momento las personas de una u otra manera nos estamos comportando de alguna forma. La importancia que se le da a la conducta en el tratamiento psicológico se debe a que el

comportamiento y su análisis nos aportan muchísima información sobre la persona y su situación y nos permiten actuar sobre sus factores desencadenantes estímulos, la conducta en sí misma y sus consecuentes, es decir, que esa conducta se emita de nuevo o deje de emitirse. (Cipsia, 2021, pág. 11).

## **Tipos de conductas**

- ✓ **Conducta innata o heredada;** aparecen en la persona o ser de manera natural y derivada de nuestra genética
- ✓ **Conducta adquirida o aprendida;** Tipo de acción que no surge de manera natural
- ✓ **Conducta observable/manifiesta;** nos llevan a “hacer” físicamente alguna acción.
- ✓ **Conducta latente/encubierta;** pueden apreciarse a simple vista
- ✓ **Conductas voluntarias;** tiene que ver con la presencia o ausencia de voluntariedad
- ✓ **Conductas involuntarias/reflejas;** se llevan a cabo de manera intencional.
- ✓ **Conductas adaptativas;** Se adapta de manera más o menos eficiente al medio que le rodea
- ✓ **Conductas desadaptativas;** dificultan que el sujeto se adapte al medio
- ✓ **Conductas apetitivas;** Conjunto de acciones
- ✓ **Conductas con sumatorias;** patrón o serie de acciones o comportamientos
- ✓ **Conductas pasivas;** comportamientos vinculados
- ✓ **Conductas agresivas;** Obtención del propio beneficio
- ✓ **Conductas asertivas;** Tiene un equilibrio (Castillero O. , 2022, pág. 87)

## **Comportamiento**

El comportamiento humano ha sido objeto de estudio por muchos años estableciéndose gran cantidad de teorías que buscan explicarlo. Las variables que influyen en el comportamiento son muchas, desde elementos innatos, experiencias, elementos del ambiente, la cultura, entre otros. Este tipo de comportamiento resulta fácil de reconocer pues su estilo tiende a ser bastante explícito y no pasa desapercibido. (MentePlus, 2022).

## **Conducta de los adolescentes**

La conducta en la adolescencia puede ser confusos y frustrantes para los adultos. Pero muchos de estas conductas ocurren por una razón. Muchos comportamientos en la adolescencia son señales del crecimiento hacia la edad adulta. Con frecuencia, las conductas problemáticas son una forma extrema de comportamientos comunes o normales. Los adolescentes están pasando por intensos cambios físicos, emocionales y mentales. (Cigna, 2022, pág. 8).

## **1.7 TÉCNICA APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

Para obtener datos de relevancia se procedieron aplicar tipos de investigación, métodos y técnicas, que fueron de utilidad, dentro de un enfoque predominante cualitativo y cuantitativo que exploran y recogen datos que luego serán sometidos a interpretación y contextualización del problema sobre la conducta y la comunicación de los adolescentes.

## **Tipo de investigación**

### **Investigación explicativa**

Se consideró la investigación explicativa porque ayuda a profundizar en el tema sobre la comunicación asertiva en la conducta de los adolescentes Del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu, analizando los comportamientos y como responden a los desafíos que se les presentan a los jóvenes, entorno, relaciones familiares cambios físicos y emocionales, el propósito es seleccionar toda la información relevante y que ayude en el desarrollo de los resultados.

### **Investigación de campo**

Se utilizó para la selección de datos precisos por ello se llevó su indagación en el lugar de los hechos con los adolescentes Del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu, evaluando como la comunicación asertiva influye en la conducta y comportamiento de los jóvenes para proceder a elaborar el análisis correspondiente.

## **Métodos y técnicas**

### **Método analítico**

Se empleó para el análisis de cada uno de los elementos que conforman las variables del tema que permitieron optimizar el contenido del mismo, evaluando el impacto que tiene la comunicación asertiva cuando es utilizada como estrategia para tener un diálogo efectivo y fluido en familia determinando su importancia y validez.

## **Método estadístico**

Permitió analizar y comparar datos obtenidos de la indagación efectuada, para proceder a la tabulación en figuras y tablas con la información obtenida de la encuesta realizando un análisis detallado de todo lo encontrado.

## **Técnica**

### **Encuesta**

La técnica utilizada fue mediante encuesta a las familias con hijos adolescentes, al ser un lugar pequeño conformado principalmente por familias se procurará obtener datos concretos para presentar los resultados con base en la información encontrada la misma que tomará responsabilidad la estudiante de la carrera de comunicación Selena Toaquiza.

## **Población y muestra de investigación**

### **Población**

La población asentada en el barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu es rural en su totalidad agrupada en pequeños poblados de familias ampliadas que están unidas por lasos de consanguinidad. Según el SIISE 4.5, Censo de Población y Vivienda realizado por el INEC son de 2.400 habitantes en su totalidad y 905 familias que tienen hijos adolescentes entre los 12 a17 años. (Pucayacu, 2022).

## Muestra

Para el proceso se aplicó la fórmula estadística estándar que permite obtener un número específico de encuestas lo cual fue un total de 277 personas a encuestar en las cuales se aplicará el formulario de preguntas, para luego ingresar los datos en el programa de Excel mediante el cual se tabularan cada uno de los datos arrojando sus propios resultados y realizar los análisis correspondientes.

### Fórmula para calcular el tamaño de la muestra finita

Total, de Encuestas: 277

N=tamaño del universo de la población

n= Tamaño de la muestra

P=probabilidad de que las respuestas sean favorables

Q=probabilidad de las respuestas sean desfavorable

k= coeficiente cuyo nivel de confianza requerido por el investigador

N= Población O Universo

E= Error de muestreo

N=?

K=1.96

P=0.5

Q=0.5

**Fórmula:**

$$n = \frac{Z^2 p q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p * q}$$

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.50 \times 0.50 \times 905}{0.05^2 (905 - 1) + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$n = \frac{905}{0,05^2(905 - 1) + 1} = \frac{905}{0,0025(904).+1}$$

$$n = \frac{905}{3.2625} = 277$$

## 2. RESULTADOS OBTENIDOS

Los instrumentos utilizados para el desarrollo sustracción y selección de datos fue mediante la técnica de la encuesta a las familias con hijos adolescentes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu en quienes se empleó un cuestionario de preguntas claras y precisas en relación a tema de investigación que permitieron conocer cómo influye la comunicación asertiva en la conducta de los adolescentes datos que serán de utilidad para el proceso de estudio.

Para el presente estudio de caso se realizó una encuesta la cual fue aplicada a las familias con hijos adolescentes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu, el 2/03/2023. Con el objetivo de conocer como es la conducta de los jóvenes, comportamiento, cambios emocionales, mentales, físicos y comunicación con sus familias.

**Desarrollo de la Encuesta:** A las familias con hijos adolescentes de la Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu.

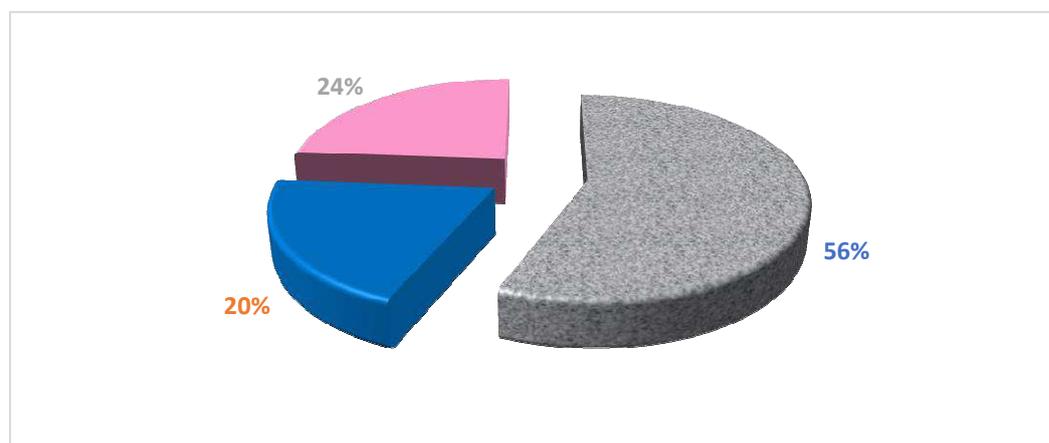
## ¿Tiene comunicación con su familia?

Tabla 1.- Comunicación

Elección	Continuidad	Porcentaje
Si	195	56%
No	35	20%
Poco	47	24%
Total	277	100%

Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

Figura 1.-Comunicación



Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

## Análisis e interpretación de datos

La encuesta realizada en el barrio San Camilo Parroquia Pucayacu, revela que si hay comunicación así lo indica el 56% de los padres que tienen hijos adolescentes, mientras que el 20% manifiesta que no y un 24% que es un porcentaje alto al cual es necesario considerar expresa que la comunicación es poco, ante la problemática evidenciada se espera que la comunicación asertiva sea una solución adecuada al tratar con adolescentes que debido a su edad se deben encontrar canales de comunicación apropiados.

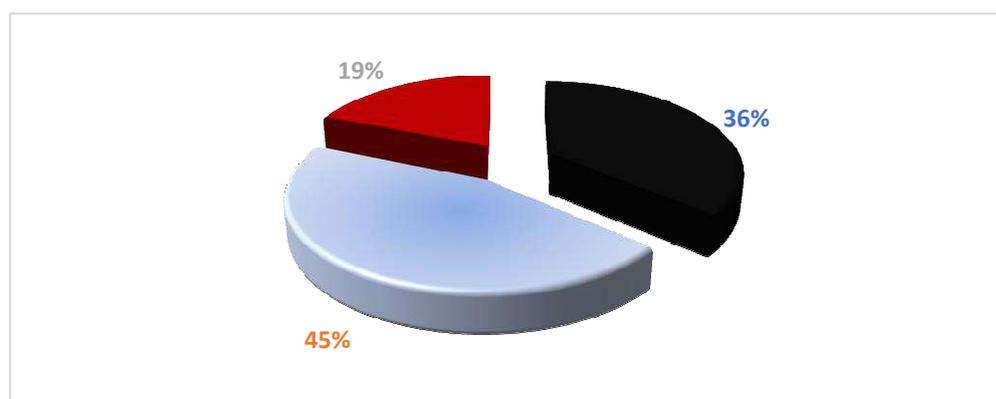
## ¿Como califica la comunicación actualmente con su familia?

Tabla 2.-Comunicación familiar

Elección	Continuidad	Porcentaje
Excelente	122	36%
Buena	80	45%
mala	75	19%
Total	277	100%

Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

Figura 2.-Comunicación familiar



Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

### Análisis e interpretación de datos

Del total de los encuestados el 36% manifiesta que la comunicación con su familia es excelente, mientras que el 45% indica que tiene una buena comunicación y el 19% expresa que la comunicación es mala por lo que es necesario se busque la orientación necesaria debido a que la familia como base de la sociedad debe primar un estado de respeto mutuamente.

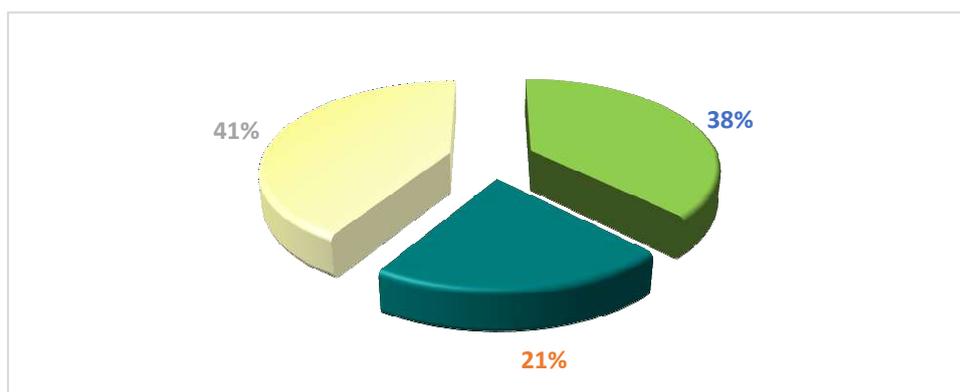
## ¿Cuándo dialogan hay una comunicación asertiva de calma, respeto y tolerancia entre familia?

Figura 3.- Comunicación asertiva

Elección	Continuidad	Porcentaje
Si	167	38%
No	45	21%
Poco	65	41%
Total	277	100%

Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

Tabla 3.-Comunicación asertiva



Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

### Análisis e interpretación de datos

El 38% de la población encuestada en el barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu revela que hay una comunicación asertiva de respeto, tolerancia y calma, sin embargo, el 21% indica que no porque cada quien se interesa en defender lo que piensa y un 41% señala que es poco el diálogo fluido y efectivo que mantiene los miembros del hogar con sus hijos adolescentes.

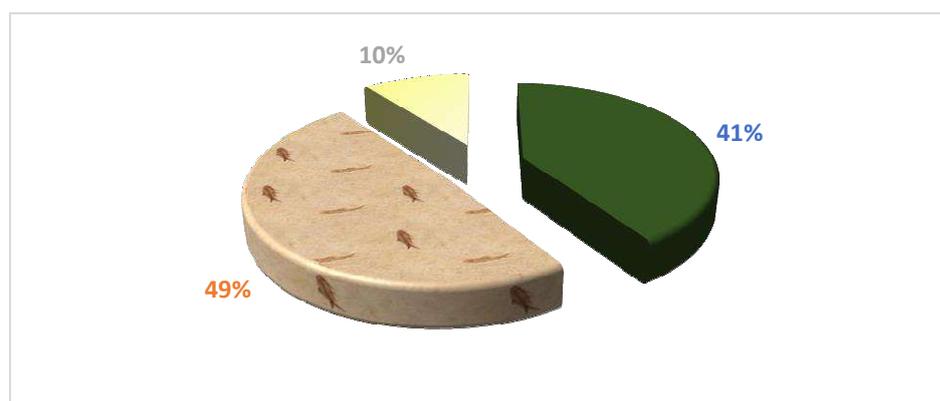
## ¿Cómo es la conducta del adolescente en su institución educativa?

Tabla 4.- Conducta del adolescente

Elección	Continuidad	Porcentaje
excelente	63	41%
buena	195	49%
Regular	19	11%
Total	277	100%

Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

Figura 4.- Conducta del adolescente



Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

### Análisis e interpretación de datos

El 41% de los adolescentes tiene una excelente conducta lo cual es reflejado en su rendimiento académico, mientras que el 49% señala que tienen una buena conducta son sociables, aunque algo apáticos y el 11% tienen una conducta regular debido a que no se puede establecer un diálogo abierto con ellos muestran mostrando proceder disfuncional en su estado de personalidad.

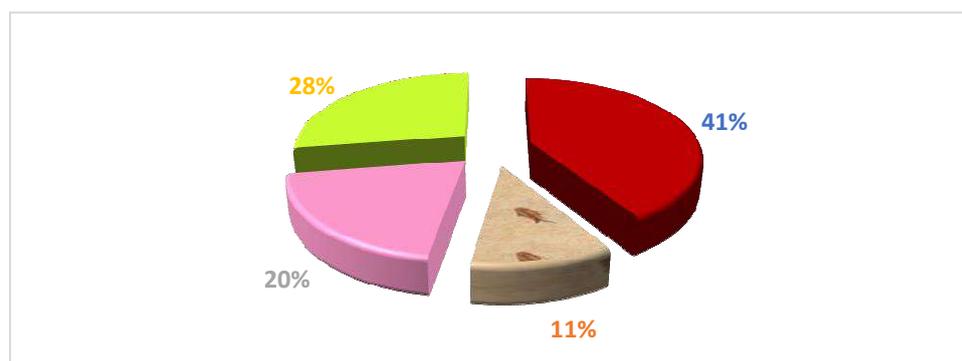
## ¿Qué estrategia aplica para establecer la comunicación con los adolescentes?

Tabla 5.- Estrategia de comunicación

Elección	Continuidad	Porcentaje
Confianza	110	41%
Tiempo	45	11%
Aceptación y motivación	30	20%
Respeto por la opinión	92	28%
Total	277	100%

Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

Figura 5.- Estrategia de comunicación



Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

### Análisis e interpretación de datos

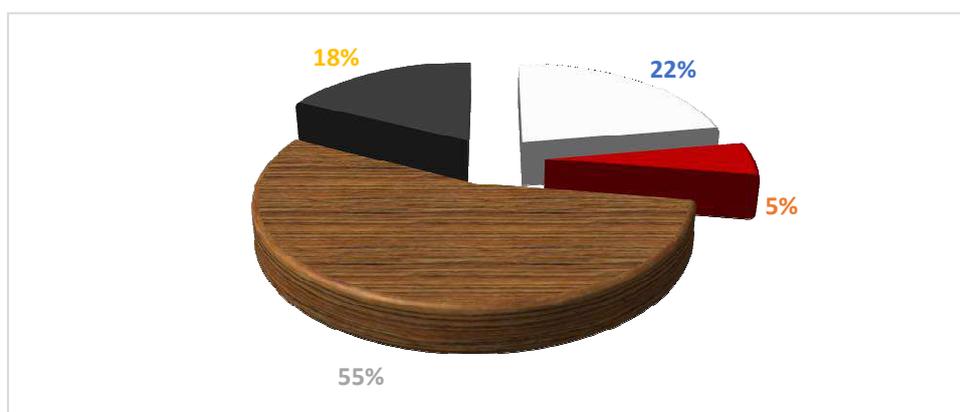
El 41% señala que una de las estrategias que aplica para lograr una confianza con los adolescentes es mediante la confianza, el 11% dedica tiempo, un 20% acepta y motiva a sus hijos para hacer lo que les agrada y el 28% tiene un profundo respeto por la opinión de cada cual.

## ¿Qué tipo de conducta muestran los adolescentes?

Tabla 6.-Tipo de conducta

Elección	Continuidad	Porcentaje
Conducta antisocial	77	22%
Conducta agresiva	12	5%
Conducta amigable	160	55%
Conductas adictivas	28	18%
Total	277	100%

Figura 6.-Tipo de conducta



Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

### Análisis e interpretación de datos

El sondeo realizado en la población del barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu indica que los adolescentes tienen diferentes conductas debido a su edad y poca madurez las que se evidencia comúnmente es la conducta antisocial con un 22%, mientras que el 5% expresan que hay jóvenes con una conducta agresiva. No obstante, el 55% señala que su conducta es amigable y el 18% tiene conductas adictivas por lo que es necesario establecer canales de comunicación que fortalezcan las relaciones afectivas.

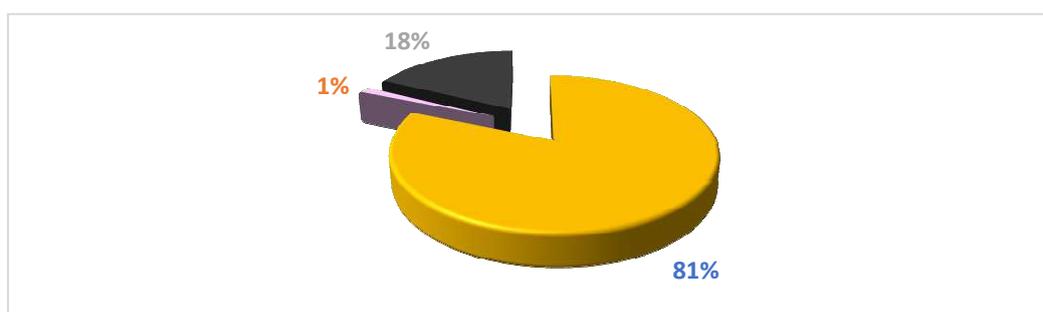
## ¿Considera que la comunicación es efectiva para tener una buena relación con los jóvenes?

Tabla 7.-Comunicación es efectiva

Elección	Continuidad	Porcentaje
Si	152	81%
No	5	1%
Tal vez	70	18%
Total	227	100%

Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

Figura 7.-Comunicación es efectiva



Fuente: Población de la parroquia Pucayacu barrio San Camilo  
Elaborado por: La autora

### Análisis e interpretación de datos

El 81% de los encuestados indican que la comunicación es una buena opción para tener una buena relación con los jóvenes, mientras que el 1% expresa que no y el 18% que tal vez el propósito de esta encuesta es conocer la influencia que puede tener la comunicación asertiva en la calidad de vida de los jóvenes por lo tanto se busca proponer estrategias de comunicación que influya positivamente en su desarrollo.

## 2.2 SITUACIONES DETECTADAS

En el transcurso del desarrollo investigativo se detectaron diversas situaciones en cuanto a la comunicación asertiva en la conducta de los adolescentes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu indicando la necesidad que existe de que en la sociedad y en especial en las familias se desarrolle una comunicación asertiva con la habilidad de poder tratar cualquier dificultad dentro de un diálogo de respeto, expresado lo que sienten, sin reproches ni resentimiento, pero si con la firme convicción de defender lo que se considera equitativo y razonable.

Se determinó que la conducta que muestran los adolescentes es un fiel reflejo de lo que pasa dentro del hogar, sus distintas etapas de crecimiento inciden que muestren un carácter de profundas transformaciones, no obstante, la comunicación es elemental para ayudar a los adolescentes a comprender y moldear su carácter de forma que los motive a lograr su desarrollo personal, buen estado de sus emociones de manera que se pueda influir de forma positiva en sus vidas.

Al elaborar el estudio y proponer la técnica de la encuesta se pudo constatar que la conducta que muestran los adolescentes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu manifiestan los mismos patrones de comportamiento que otros adolescentes sintiéndose incomprendidos, sus calificaciones tienen a disminuir junto con su estado de ánimo, se suelen aislar, presentan rebeldía al acatar ciertas normas, prefieren pasar navegando en las redes sociales afectando las relaciones con su familia, mucho de estos cambios se debe a que no hay una comunicación asertiva para entablar un diálogo abierto de escuchar de manera pacífica lo que los jóvenes tratan de transmitir de acuerdo a su manera de recapacitar

Dentro de los escenarios investigativos se cuestionó sobre la comunicación familiar indicando el 56% que, si hay una buena comunicación familiar, mientras que el 36% la califica de excelente, al ser adolescente su capacidad de razonar puede ser limitada, imaginativos, por lo que es prudente que como padres de familia utilicen la comunicación asertiva como una estrategia de poder conectarse con ellos ganarse su confianza orientándolos en sus logros personales y educativo.

La realización de la encuesta revelo que el 49% de los jóvenes tienen una conducta buena, el 41% de los padres señalan que les brindan confianza como una habilidad de establecer lazos comunicativos y el 81% de los padres consideran que sería una buena estrategia aplicar la comunicación asertiva en los hogares ayudándolos en desarrollar a una buena conducta y comportamiento disminuyendo todo tipo de conflictos que surge debido a su edad y que si no se soluciona con tiempo pueden acarrear dificultades en todo su entorno.

### **2.3 SOLUCIONES PLANTEADAS**

✓ Establecer la comunicación asertiva como parte de las estrategias que se utilizan para la comunicación efectiva dentro del núcleo familiar con los habitantes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu.

✓ Brindar la confianza necesaria, entre padres e hijos para establecer un diálogo asertivo de respeto, mutuo fortaleciendo los lazos afectivos con los miembros del hogar.

✓ Desarrollar autocontrol capacidad y dominio de emociones por parte de los padres al resolver conflictos que surgen en el hogar por la falta de comunicación familiar.

✓ No subestimar, ni menospreciar los pensamientos e ideas de los adolescentes, al contrario, buscar un diálogo pacífico dentro de la lógica y la razón buscando un equilibrio entre padres e hijos.

✓ Escuchar activamente, ser empáticos dando la importancia adecuada a los sentimientos de los adolescentes sin juzgar sus pensamientos.

✓ Buscar el diálogo ante problemas de conductas conflictivas, utilizando la comunicación asertiva como una habilidad táctica de buena actitud positiva.

✓ Ser flexibles y comunicativos, fomentando la confianza de los adolescentes para que puedan contar sus problemas emocionales.

✓ Prestarse a un diálogo franco abrir la mente y tratar de entender la manera de pensar de los jóvenes que por el rango de su edad no tienen la madurez para tomar ciertas decisiones de manera correcta.

✓ Ser parciales y sinceros, dando un buen ejemplo exponiendo las razones y opiniones, causas y efectos que tiene las decisiones que son tomadas de manera apresurada.

✓ Considerar acuerdos donde ambas partes padres de familias y adolescentes se comprometan a comunicarse todo lo que sucede en su entorno evitando conflictos que tengan consecuencias negativas en sus relaciones.

✓ Motivar a los jóvenes del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu a desarrollar confianza y elevar su autoestima.

✓ Fomentar el respeto y buenos valores aplicando la comunicación asertiva involucrando a todos los miembros del hogar.

## **CONCLUSIONES**

✓ Se concluye que las familias del Barrio San Camilo, Parroquia Pucayacu mantienen una comunicación en lo general buena, abierta al diálogo y respeto, sin embargo la encuesta realizada revelo que existe un porcentaje que evidencia que hay poca comunicación con los adolescentes lo que incide a que estos tengan una conducta conflictiva, prefieran aislarse ser poco sociales no hay tolerancia ni respeto en el diálogo careciendo de una comunicación asertiva que fortalezca los lazos afectivos y una buena relación de los adolescentes con sus familias. La comunicación es una excelente opción para establecer una comunicación de respeto, tolerancia sentimientos, deseos de forma clara, teniendo en cuenta a la opinión de los demás, al ser adolescentes es necesario ganarse su confianza motivándolos a que comuniquen lo que sienten mejorando su calidad de vida de manera que se sientan partícipes e importantes para toda la sociedad

✓ El desarrollo de la investigación alcanzó varios aspectos elementales del estudio del tema, indicando que al no existir una buena comunicación de los adolescentes con sus padres ha influido para que algunos de ellos tengan un comportamiento rebelde, su rendimiento académico no sea el más adecuado, no respetan las normas del hogar, son poco tolerantes incidiendo a que los problemas se vuelvan cotidianos debido a la poca comunicación que tienen prefiriendo reprimir sus emociones pensamientos e ideas careciendo de asertividad para enfrentar los diferentes conflictos de forma directa.

✓ En la comunidad existen conflictos familiares con los jóvenes y parte de la solución es la comunicación, al utilizar la comunicación asertiva en las familias sobre todo con los adolescentes ayudará en el desarrollo de sus emociones a sentirse seguros apoyados por sus familias, influyendo en su autoestima, que se sientan queridos, que lo que ellos sienten también es importante facilitando establecer una comunicación efectiva de confianza y respeto mutuo. Por ellos es sugerible encontrar soluciones a los problemas que se generan con la conducta de los adolescentes mediante canales de comunicación donde se pueda dialogar de forma amigable generando empatía por las ideas de los demás causado un efecto de seguridad que solo lo proporciona la familia como núcleo indiscutible de toda la sociedad, logrando de esta manera ayudar a los jóvenes a sentirse identificados que pueden entender sus emociones a través de un diálogo asertivo y colaborativo.

✓ Se recomienda a las familias del Recinto la Josefina de la De la parroquia Guadaganda utilizar la comunicación asertiva como una estrategia de comunicación con los adolescentes, al ser jóvenes tienen dificultades de adaptarse al ambiente y busca refugiarse en la tecnología, amigos que comparten sus mismos intereses, lo que se vuelve una dificultad de poder entablar un diálogo abierto de respeto mutuamente, ante lo cual se propone que los padres en el presente caso utilicen una comunicación amigable, positiva sin críticas, respetando el punto de vista de los hijos sus opiniones e inseguridades para brindarles apoyo, confianza haciendo que la empatía fluya y con ello las emociones que fortalecen los lazos afectivos familiares lo cual facilita la interacción con los miembros del hogar, mejora la coordinación aumentando la productividad familiar, facilitando las funciones de cada miembro de la familia en sus tareas a cumplir.

## Bibliografía

- Castillero, O. (2022). Los 15 tipos de conductas, y sus características. <https://psicologiamymente.com/psicologia/tipos-de-conductas>.
- Castillero, Y. (2021). El proceso de comunicación. Cómo comunicarse efectivamente. <https://www.gestiopolis.com/el-proceso-de-comunicacion-como-comunicarse-efectivamente/>.
- Cipsia. (2021). La conducta humana en psicología. <https://www.cipsiapsicologos.com/tratamientos-psicologicos/la-conducta-humana/>.
- Corzo, M. (2021). Comunicación en el ámbito empresarial del sector turístico cubano. <https://www.gestiopolis.com/comunicacion-ambito-empresarial-del-sector-turistico-cubano/>.
- Domínguez, V. (2022). ¿En qué consiste ser asertivo? La importancia de la comunicación asertiva. <https://www.psycoactiva.com/blog/en-que-consiste-ser-asertivo/>.
- Durán, M. (2019). Importancia de la comunicación oral en el proceso docente. <https://www.gestiopolis.com/importancia-comunicacion-oral-proceso-docente/>.
- Koh, G. (2020). La importancia de la comunicación organizacional. <https://www.gestiopolis.com/la-importancia-de-la-comunicacion-organizacional/>.
- Masiva. (2022). La importancia de la comunicación asertiva. <https://masiva.ec/la-importancia-de-la-comunicacion-asertiva/>.
- MentePlus. (2022). 5 Tipos de Comportamiento. <https://menteplus.com/psicologia/personalidad/tipos-de-comportamiento>.
- Nodarse, G. (2019). Comunicación asertiva, competencia básica en la empresa. <https://www.gestiopolis.com/comunicacion-asertiva-competencia-basica-en-la-empresa/>.
- Pucayacu. (2022). Datos Generales. <https://pucayacu.gob.ec/cotopaxi/datos-generales/>.

Rios, A., & Ocampo, D. (2019). Comunicación asertiva en adolescentes. Casa de Acogida Margarita Auger, Municipio Uncía, Norte de Potosí, Bolivia. [https:// instituto jubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/255](https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/255).

Román, G. (2019). La comunicación asertiva dentro del hogar como ayudar a los jóvenes en la actualidad <https://Repositorio de la Universidad de Cuenca>.

# ANEXOS

## Ficha técnica de preguntas

N°	Preguntas	Si	No
	¿Tiene comunicación con su familia?		
	¿Como califica la comunicación actualmente con su familia?		
	¿Cuándo dialogan hay una comunicación asertiva de calma, respeto y tolerancia entre familia?		
	¿Cómo es la conducta del adolescente en su institución educativa?		
	¿Qué estrategia aplica para establecer la comunicación con los adolescentes?		
	¿Qué tipo de conducta muestran los adolescentes?		
	¿Considera que la comunicación es efectiva para tener una buena relación con los jóvenes?		

Foto 1. Elaboración de encuesta



Foto 2. Encuesta a los padres de familia



---