



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
EXTENSIÓN QUEVEDO**



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN**

COMUNICACIÓN SOCIAL

MODALIDAD PRESENCIAL

**DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN
COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN: COMUNICACIÓN SOCIAL**

TEMA

**ANÁLISIS COMUNICACIONAL EN LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES DE LOS
HABITANTES DEL SECTOR GUSTAVO CAMPI, CANTÓN QUEVEDO AÑO 2022.**

AUTORA:

WENDY NAYELI CEDEÑO PAZMIÑO

DIRECTOR:

MSC. ARAGUNDI GARCÍA LUIS IVÁN

QUEVEDO- LOS RÍOS – ECUADOR

2023



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN



DEDICATORIA

A mis padres al Sr. David Cedeño y la Sra. Vicky Pazmiño, por ser mi ejemplo, por sus consejos, valores, por sus principios inculcados y por darme esa fortaleza de superación.

A mis abuelos quienes nunca se olvidaron de mí quienes me acompañaron con amor y paciencia durante mi vida universitaria, por brindarme su apoyo incondicional.

A mis hermanos Angie, Alisson y Jandry por creer en todos mis sueños y brindarme su apoyo durante este proceso, por ser mí pilar fundamental en mi vida para seguir adelante.

A mi novio el Sr. Richard Tomalas por su amor incondicional y por brindarme su apoyo cada vez que parecía caer.

A mis amados tíos y tías por estar para mí cuando más los necesite, por fortalecer mis pensamientos y por siempre creer en mí.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN



AGRADECIMIENTO

A Dios, por nunca soltarme durante este arduo camino estudiantil, por darme la sabiduría necesaria para superar cada obstáculo que se me presentó en mis estudios y cumplir la meta que me propuse.

A mis padres, ustedes han sido y siempre serán mi motor, quienes me impulsan a seguir adelante, quienes me acompañaron día y noche durante mi proceso universitario. Es por eso que hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico este logro amados padres, sé que están felices de verme cumplir mis sueños y que esa felicidad la comparten conmigo.

Gracias por creer en mí.

Al Sr. Richard Tómalas por nunca dejarme sola, por su apoyo emocional, moral y económico, a mis abuelos de la misma manera por todo lo que me brindaron durante mi carrera universitaria sin interés alguno, viviré agradecida con cada uno de ustedes.

A cada uno de los docentes que impartieron sus conocimientos, por sus sabias palabras a ustedes mis queridos licenciados les debo mis conocimientos, siempre los llevaré conmigo a donde quiera que vaya. Gracias por su paciencia, por su dedicación y entrega.

AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **CEDENO PAZMIÑO WENDY NAYELI**, portador(a) de la cédula de ciudadanía **230059586-1** en calidad de autor (a) de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo De Grado, previo a la Obtención del Título de Licenciado (o) en **COMUNICACIÓN SOCIAL**, declaro que soy autor (a) del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

ANÁLISIS COMUNICACIONAL EN LAS RELACIONES
INTRAFAMILIARES DE LOS HABITANTES DEL SECTOR GUSTAVO
CAMPLI, CANTON QUEVEDO.2022.

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

CEDENO PAZMIÑO WENDY NAYELI

CI. 230059586-1



CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



Quevedo, 21 de marzo de 2023

**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO
PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado mediante Oficio Cir. 005-UIC-FCJSE-2023, con fecha 2 de febrero del 2023, por **RESOLUCIÓN ordinaria del Honorable Consejo Directivo de la facultad de ciencias jurídicas sociales y de la educación celebrada el 31 de enero del 2023.**

Certifico que:

El/La egresado (a) **La CEDEÑO PAZMIÑO WENDY NAYELI**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo denominado:

ANÁLISIS COMUNICACIONAL EN LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES DE LOS HABITANTES DEL SECTOR GUSTAVO CAMPI, CANTON QUEVEDO.2022.

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la Carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

Msc. LUIS IVAN ARAGUNDI GARCIA
DOCENTE DE LA FCJSE



RESUMEN

La falta de comunicación sigue siendo un gran problema en las relaciones familiares uno de los principales inconvenientes que afecta a la sociedad en general, y es que hoy en día el libre acceso a las redes sociales, programas de entretenimiento y la libertad con la que cuentan las personas ha influido de forma negativa para que el problema de comunicación cada día sea más evidente en las familias y con ello surjan los problemas como conductas conflictivas, frustración, resentimientos, falta de respeto, empatía debido a que no existe una comunicación asertiva donde padres e hijos desarrollen habilidades fundamentales del buen vivir expresando lo que siente al dialogar con calma y respeto mutuamente. La presente investigación tiene como objetivo Realizar un análisis comunicacional en las relaciones intrafamiliares de los habitantes del sector Gustavo Campi, cantón Quevedo indagando en los conflictos sociales y emocionales ante la falta de comunicación que se originan en las familias del sector mencionado para lo cual se procedió aplicar tipos de investigación descriptiva, explicativa junto con las técnicas de encuesta donde se desarrolló un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas para conocer el problema desde diferentes perspectivas tendiendo como resultados en las conclusiones que producto de una falta de comunicación abierta de confianza, ha provocado serio conflictos familiares muchos de los cuales terminan en divorcio, familias disfuncionales siendo los hijos los más afectados por la difícil relación de sus padres y la ausencia del uso de la comunicación como una habilidad para resolver problemas de índole familiar.

Palabras clave: Análisis Comunicacional, Relaciones Intrafamiliares

ABSTRACT

The lack of communication continues to be a big problem in family relationships, one of the main drawbacks that affects society in general, and today free access to social networks, entertainment programs and the freedom they have people have influenced negatively so that the communication problem is more evident in families every day and with it problems arise such as conflicting behaviors, frustration, resentments, lack of respect, empathy because there is no assertive communication where parents and children develop fundamental skills of good living by expressing what they feel by talking calmly and with mutual respect. The objective of this research is to carry out a communicational analysis in the intra-family relationships of the inhabitants of the Gustavo Campi sector, Quevedo canton, inquiring into social and emotional conflicts due to the lack of communication that originate in the families of the mentioned sector, for which we proceeded apply types of descriptive, explanatory research together with survey techniques where a questionnaire with open and closed questions was developed to learn about the problem from different perspectives, tending to result in the conclusions that as a result of a lack of open communication of trust, it has caused serious family conflicts, many of which end in divorce, dysfunctional families, the children being the most affected by the difficult relationship between their parents, and the lack of use of communication as a skill to solve problems of a family nature.

Keywords: Communication Analysis, Intrafamily Relations

CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL
MODALIDAD PRESENCIAL



Quevedo, 20 de marzo, 2023

CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO

En mi calidad de tutor del estudiante; **CEDEÑO PAZMIÑO WENDY NAYELL**, una vez revisado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo cuyo tema es: **ANÁLISIS COMUNICACIONAL EN LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES DE LOS HABITANTES DEL SECTOR GUSTAVO CAMPI, CANTON QUEVEDO.2022**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio, obteniendo como porcentaje de similitud de **[14%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el trabajo final el porcentaje máximo permitido según el Artículo 61 de la Normativa de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Técnica de Babahoyo considera hasta el 20%, se **APRUEBA** el trabajo de titulación para que el estudiante continúe a la fase de defensa.

Se adjunta a este informe la certificación del sistema antiplagio como evidencia del porcentaje indicado.

Msc. LUIS IVAN ARAGUNDI GARCIA
DOCENTE DE LA FCJSE





Tesina WENDY

14%
Similitudes

< 1% Texto entre comillas
(sin similitudes entre comillas)
< 1% Idioma no reconocido

Nombre del documento: WENDY NAYELI CEDEÑO
PAZMIÑO TESINA.docx
ID del documento: 71a508cfb119ab62613772cea1f71a54dd1fa3a5
Tamaño del documento original: 1,83 Mo
Autor: WENDY NAYELI CEDEÑO PAZMIÑO

Depositante: WENDY NAYELI CEDEÑO PAZMIÑO
Fecha de depósito: 20/3/2023
Tipo de carga: url_submisión
Fecha de fin de análisis: 20/3/2023

Número de palabras: 4458
Número de caracteres: 29.599

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	psu.com.mx ¿Qué es la comunicación? ¿Cuáles su función en la sociedad? - https://psu.com.mx/blog/que-es-la-comunicacion-cuales-su-funcion-en-la-sociedad/	2%		Palabras idénticas: 2% (178 palabras)
2	www.significados.com Comunicación: qué es, tipos y características - Significados https://www.significados.com/tema/comunicacion/ 3 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (178 palabras)
3	www.cincomestrias.com 5- Relaciones familiares = tipos, importancia e influencia. https://www.cincomestrias.com/tema/comunicacion/ 1 fuente similar	2%		Palabras idénticas: 2% (157 palabras)
4	repositorio.uita.edu.ec https://repositorio.uita.edu.ec/bitstream/123456789/93886/2/COMUNICACION_FAMILIAR_Y_ASISTENCIAL... 1 fuente similar	2%		Palabras idénticas: 2% (79 palabras)
5	repositorio.pucma.edu.ec Las Relaciones familiares y la Socialización familiar... https://repositorio.pucma.edu.ec/bitstream/123456789/23456789/23456789.pdf 1 fuente similar	1%		Palabras idénticas: 1% (47 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	hdl.handle.net Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano... https://hdl.handle.net/10211/311303/1/1441	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (21 palabras)
2	HILARY NATHALIA OREJUELA CEDEÑO TESINA.docx Tesina MSC. MACKEL... ver PDF El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (15 palabras)
3	todosobrecomunicacion.com La Comunicación Familiar - Todo sobre Comunicación https://www.todosobrecomunicacion.com/tema/comunicacion-familiar/	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (14 palabras)
4	Documento de otro usuario ver PDF El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (14 palabras)
5	www.cincomestrias.com 5- Convivencia Familiar = Importancia, Valores y Obstáculos https://www.cincomestrias.com/tema/comunicacion-familiar/	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (12 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- <https://www.academia.edu>
- <https://www.gutahinfantil.com/articulos/familia/comunicacion/consecuencias-de-la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos>

Contenido

TEMA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO	viii
.....	viii
.....	ix
INTRODUCCIÓN	1
I. DESARROLLO	3
1.4. OBJETIVO	4
1.4.2 Objetivo específicos	4
2.3 SUSTENTO TEÓRICO.....	5
Comunicación	5
Importancia de la comunicación.....	5
Estilos de comunicación.....	6
Comunicación Familiar	7
La comunicación en la sociedad.....	7

Función de la comunicación en la sociedad	8
Relaciones intrafamiliares	8
Características de buenas relaciones familiares.....	8
Sistema Familiar.....	9
Familias disfuncionales	9
Influencia de la comunicación intrafamiliar en la sociedad.....	10
Falta de Comunicación en La Familia	10
1.7 Técnicas aplicadas para la recolección de la información.....	11
Tipos de investigación	11
Los tipos de investigación empleados en el estudio se detallan a continuación	11
Investigación bibliográfica	11
Investigación de campo.....	11
Metodología de la investigación	12
Métodos, técnicas e instrumento	12
Método deductivo – Inductivo	12
Método Analítico	12
Técnicas.....	12
Encuesta	13
.....	13
Instrumentos.....	13
✓ Encuesta	13

✓ Observación.....	13
Población y muestra de investigación.....	13
Población.....	13
Muestra	13
2. RESULTADOS OBTENIDOS.....	14
2.1 Situaciones detectadas	22
2.2 Soluciones planteadas	23
2.4 Conclusiones	24
Bibliografía	26
Ficha técnica de encuesta.....	29

Índice de tabla

Tabla 1--Comunicación.....	15
Tabla 2.-Tipo de comunicación.....	16
Tabla 3.-Núcleo familiar	17
Tabla 4.-Ámbito familiar	18

Tabla 5.-Familias disfuncionales	19
Tabla 6.-Lazos afectivos	20
Tabla 7.-Estrategia de comunicación	21

Índice de figura

Figura 1.-Comunicación.....	155
Figura 2.-Tipo de comunicación	166
Figura 3.-Núcleo familiar.....	17
Figura 4.-Ámbito familiar	188
Figura 5.-Familias disfuncionales	19
Figura 6.-Lazos afectivos.....	200
Figura 7.-Estrategia de comunicación.....	211

INTRODUCCIÓN

La comunicación es parte esencial de la sociedad, en un mundo globalizado, competitivo con una tecnología altamente avanzada que exige efectividad en cada acción que se desarrolla, la falta de comunicación sigue siendo un gran problema en las relaciones familiares uno de los principales inconvenientes que afecta a la sociedad en general, y es que hoy en día el libre acceso a las redes sociales, programas de entretenimiento y la libertad con la que cuentan las personas ha influido de forma negativa para que el problema de comunicación cada día sea más evidente en las familias y con ello surjan los problemas como conductas conflictivas, frustración, resentimientos, falta de respeto, empatía debido a que no existe una comunicación asertiva donde padres e hijos desarrollen habilidades fundamentales del buen vivir expresando lo que siente al dialogar con calma y respeto mutuamente.

En todos los aspectos sociales, culturales, educativos y laborales la comunicación siempre estará presente, desde este enfoque se busca que las personas entiendan la importancia de la comunicación y lo que significa poder desarrollar un diálogo abierto con las familias concienciando el valor que representa la familia en el mundo y papel que cumple en el sistema global donde muchos se esfuerzan por sobrevivir al buscar una oportunidad de desarrollo de acuerdo a los estándares que exige la sociedad.

Ecuador no es ajeno de los problemas de comunicación que se suelen suscitar en el núcleo familiar o en otros ámbitos del entorno, sin embargo, consciente de que cuando hay problemas de comunicación se debe realizar un análisis comunicacional para determinar la raíz del problema y establecer posibles estrategias que den soluciones a las problemáticas, varias familias buscan ayuda profesional que les permita encontrar canales comunicativos que

les ayude a expresar sus emociones y obtener una vinculación afectiva y emocional con sus familias.

La presente investigación se desarrolla en el Sector Gustavo Campi del cantón Quevedo el cual tiene como objetivo elaborar un análisis comunicacional en las relaciones intrafamiliares de sus habitantes, mediante el estudio mencionado se busca determinar el comportamiento de las familias donde se ha podido observar que algunos de sus moradores no tienen una vida pacífica sobre todo entre padres e hijos en quienes constantemente surgen inconvenientes por la falta de comunicación derivando en problemas de falta de respeto, conductas conflictivas, espacio a la privacidad, rendimiento educativo como consecuencias del escaso o poco diálogo que tienen ocasionando que las relaciones intrafamiliares se quebranten y que la confianza se pierda.

La propuesta de análisis comunicacional en el sector Gustavo Campi se presenta como una solución estratégica a conflictos familiares que son fácilmente tratables, pero que se pueden volver dificultoso, debido a la falta de conocimiento dentro del margen cultural del hogar, algunos de estos porque carecen de una educación que les brinde conociendo de cómo solucionar conflictos mediante la comunicación o tratar temas que contrarresten problemas por lo que es adecuado que se apliquen las tácticas de comunicación indicadas, efectivas y asertivas.

Para el desarrollo de la investigación se aplicaron los métodos, tipos de investigación descriptiva, explicativa junto con las técnicas de encuesta donde se procederá a desarrollar un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas para conocer el problema desde diferentes perspectivas de los moradores del sector, efectuando los resultados finales con base en la información obtenida a lo largo del estudio.

I. DESARROLLO

1.2 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se justifica por el significado de importancia que tienen la comunicación en las relaciones intrafamiliares de los habitantes del sector Gustavo Capi, en la actualidad en mundo globalizado donde cada día la tecnología avanza y se adueña más del tiempo que se dedica a la familia, se hizo necesario plantear el tema de estudio indagando en el tipo de comunicación que tienen las familias del sector mencionado, donde se ha observado que existen muchas familias disfuncionales, con problemas de diferentes tipos evidenciando que una de las principales causas es la falta de comunicación que existen en los hogares, reflejando de esta manera que algunos jóvenes tengan una conducta y comportamiento conflictivo, bajo rendimiento académico, carencia de valores, se depriman lo cual incidirá que los problemas lejos de disminuir aumenten por los conflictos que se mantienen y no tener la asertividad de poder tratarlos empleando la comunicación como primer paso para abordar la problemática que se presente.

El tema de estudio fue elegido, aprobado y será realizado para conocer el alcance, magnitud y éxito que puede tener que en los hogares haya la suficiente comunicación familiar, de esta manera se pretende que los habitantes del sector Gustavo Capi reflexionen sobre como arreglar las diversas dificultades que surgen de índole familiar con solo establecer una comunicación asertiva donde exista respeto por las ideas de los demás, tolerancia dialogado con calma sin ofender los sentimientos de modo que se fortalezcan los lazos afectivos que crean puentes entre padres e hijos y que conecta sentimientos de forma mutua preparándolos para ser individuos sociables que pueden contribuir con los mismos gestos de afecto que encontró en su hogar a la sociedad en general.

Los principales beneficiados serán los habitantes del sector Gustavo Campi del cantón Quevedo que mediante la presente investigación buscan aportar con información sobre cómo utilizar la comunicación como una estrategia de ayuda para arreglar cualquier dificultad que se pueda presentar en el hogar, por lo cual se espera que la realización del estudio tenga un impacto positivo para toda la sociedad en general además de ser un aporte académico que contribuya con información para futuros estudios en relación al tema ilustrado.

1.4. OBJETIVO

1.4.1 Objetivo general

✓ Realizar un análisis comunicacional en las relaciones intrafamiliares de los habitantes del sector Gustavo Campi, cantón Quevedo.

1.4.2 Objetivo específicos

✓ Determinar los estilos de comunicación que existen en las familias del sector Gustavo Campi.

✓ Analizar qué factores interfieren en las relaciones intrafamiliares de las familias del sector Gustavo Campi.

✓ Realizar capacitaciones mediante talleres sobre temas de “Relaciones intrafamiliares, familias disfuncionales”, para mejorar las relaciones en el hogar, con los habitantes del sector Gustavo Campi.

2.3 SUSTENTO TEÓRICO

Comunicación

La comunicación es un proceso que consiste en la transmisión e intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor. En este proceso, además del emisor y receptor, participan diferentes elementos: El proceso comunicativo es esencial para la vida en sociedad: permite que los seres humanos se expresen y compartan información entre sí, establezcan relaciones, lleguen a acuerdos y sean capaces de organizarse

- ✓ El código, que es el lenguaje empleado,
- ✓ El canal de comunicación, que es el medio usado,
- ✓ El contexto, que son las circunstancias donde se desarrolla la comunicación,
- ✓ El ruido o perturbaciones en la recepción del mensaje original, y
- ✓ La retroalimentación o feedback, que supone la respuesta hacia el primer mensaje.

(Delgado, 2022, pág. 1)

Importancia de la comunicación

De acuerdo a (Macholi, (2022) La importancia de la comunicación radica en que es nuestro medio para entendernos los unos a los otros. Es nuestra herramienta para conseguir lo

que necesitamos y lo que queremos, así como lo que somos. En él día a día todos comunicamos, tenemos esa capacidad innata de comunicar con nuestros hechos, gestos, acciones y por supuesto, con nuestras palabras. Pero si hablamos del entorno profesional y más concretamente de comunicar desde la marca, ya sea corporativa o marca personal, es más complicado. (pág. 15).

Estilos de comunicación

Los estilos de comunicación describen las diferentes maneras en que se comunican las personas. Existen cuatro estilos principales de comunicación:

Estilo de comunicación pasiva. Las personas que poseen este estilo de comunicación rara vez expresan su opinión y suelen ir con la corriente.

Estilo de comunicación agresiva. Las personas que se comunican de esta forma, suelen estar muy convencidas de su opinión.

Estilo de comunicación pasivo-agresiva. Las personas con este estilo de comunicación no se sienten cómodas al manifestar sus opiniones.

Estilo de comunicación asertiva. Las personas con este estilo de comunicación saben cómo defenderse. Son el tipo de comunicadores que saben cómo expresar sus opiniones y defender lo que quieren. (Correa & Garcés, 2022).

Comunicación Familiar

La familia constituye la primera escuela de comunicación para las personas; habilitan a sus integrantes herramientas y maneras de cómo dar sentido al mundo y de vivir en él, la familia puede trabajar y manejar explícitamente las relaciones y patrones de comunicación de cada uno de sus miembros, las relaciones familiares demostrando que una buena comunicación permite sentar bases de confianza, respeto encontrando solución a todo tipo de conflictos de carácter emocional y comportamiento debido a que si no se corrigen pueden tener efectos nocivos sobre las relaciones intrafamiliares de las familias la cual es la base de toda la sociedad y como tal hay que cuidarla. (Tustón, 2021, pág. 4).

La comunicación en la sociedad

La comunicación es un fenómeno de carácter social que comprende todos los actos mediante los cuales los seres humanos se comunican con sus semejantes para relacionarse, expresarse y, sobre todo; transmitir o intercambiar información relevante. Es el intercambio de ideas, sentimientos y experiencias que han ido modelando las actitudes, conocimientos, sentimientos, y conductas ante la vida y sociedad. Motivo por el cual se le ha dado una forma semejante a la sociedad actual.

Es indispensable para procurar y mantener las buenas relaciones en todos los ámbitos de nuestra vida, particularmente en la familia, el trabajo y con las personas más cercanas a nosotros. Todos los seres vivos se comunican a su manera, utilizando símbolos, audios, imágenes y hasta movimientos y sobre todo por medio de un idioma compuesto de palabras (Conóz, 2023, pág. 33)

Función de la comunicación en la sociedad

La comunicación crea la sociedad. No es algo que se pueda separar de la sociedad o que pertenezca a ella. La sociedad existe porque existe la comunicación. Se podría decir que es la fuerza de vida de una sociedad. En esta era de las comunicaciones digitales, este tipo de lenguaje cada vez cobra más importancia. Si bien el lenguaje no verbal tiene muchísima importancia, nos damos cuenta que cada día aumenta el intercambio de ideas a través de medios electrónicos, donde el lenguaje no verbal no está presente. De ahí que considero que es cada vez más importante el estudio del lenguaje verbal como principal medio de comunicación (García, 2021, pág. 7)

Relaciones intrafamiliares

Las relaciones familiares son indispensables para el buen desarrollo de los individuos de una familia. Cuando existe armonía en los miembros de un núcleo familiar, esto se transmite en los valores que expresan cada uno. Según la psicología, la definición de relaciones familiares tiene que ver con intervención grupal mediante para el desarrollo de estrategias de comunicación, con profesionales que les ayuden en su desarrollo concientizándolos en la importancia que tiene la familia y la comunicación como una habilidad que hay que emplear ante cualquier situación de conflicto (Hernandez, 2022, pág. 17).

Características de buenas relaciones familiares

Según (Hernandez,(2022) Inicialmente, se pueden identificar una serie de características comunes en todas las relaciones familiares

- ✓ **Creen en el compromiso:** Suelen promover la felicidad para que todos los miembros
- ✓ **Expresan sus sentimientos:** Dentro de una familia unida y comprometida.
- ✓ **Comparten tiempo juntos:** Una familia con buenas relaciones siempre busca la forma de compartir y crear momentos.
- ✓ **Tienen buena comunicación**
- ✓ **Saben perdonar:** Como seres sociales, la familia también comete errores. Sin embargo, cuando predomina el amor y la comprensión, se da el perdón. (Hernandez, 2022, pág. 88).

Sistema Familiar

La familia al ser considerada como un sistema, se le está otorgando la característica fundamental de constituirse como una unidad íntegra, la misma que no puede ser reducida a las características una relación sana planteando los diferentes tipos de comunicación o estilos que más se adapten a los miembros del hogar donde ellos se sientan plenamente identificados y tenga la confianza necesaria para hablar, el propósito es como padres orienten a los hijos en cómo resolver dificultades sin tener que recurrir a gritos o peleas que producen violencia y deterioran las relaciones familiares. (López, 2020)

Familias disfuncionales

Una familia disfuncional es toda familia que no es capaz de proveer lo necesario para que los hijos crezcan sanos (tanto física como emocionalmente) y felices. Conoce sus características las labores como el trabajo, estudio, estrés inciden que se dedique más tiempo a otras actividades dejando a un lado la comunicación familiar lo que a su vez acarrea diversas dificultades sociales en los moradores del sector mencionado, entre las cuales se puede

mencionar discusiones entre familias, divorcios, problemas académicos, de salud, conducta y comportamiento todo como consecuencia del poco o escaso diálogo que existe dentro del núcleo familiar, deteriorando las relaciones intrafamiliares al no establecer canales de comunicación asertivos donde todos tenga la oportunidad de ser escuchados y expresarse con el respeto que cada persona se merece. (Peña, 2021, pág. 8).

Influencia de la comunicación intrafamiliar en la sociedad

La comunicación familiar es de vital importancia para el desarrollo de la personalidad, puesto que es la encargada de impregnar los rasgos morales, afectivos, sentimientos, convicciones, la importancia necesaria a la comunicación, considerándola poco insignificante, incluso tildándola de esto se debe a que ignoran su efectividad de acción en poder transmitir ideas, pensamientos, sentimientos de una manera sincera espontánea fortaleciendo los lazos afectivos en la familia de manera que se fomente el respeto, autoestima, cuidándose mutuamente a través del manejo de la comunicación como una solución estratégica para toda la sociedad evitando errores y aprendiendo a comunicarlo para eludir problemas a futuro como es cotidianidad en muchos casos. (Correa & Garcés, 2022, pág. 45).

Falta de Comunicación en La Familia

La falta de comunicación tiene que ver con los numerosos malentendidos que se dan dentro de las familias por ello nacen las estrategias de resolver conflictos familiares para mejorar las relaciones intrafamiliares la comunicación con cada miembro del hogar mostrando respeto hacia la opinión de cada uno de ellos, al no imponer autoridad si no un diálogo abierto

a las ideas que se pueden usar para fortalecer los lazos afectivos escuchando a todos calma sobre los diferentes temas a tratar. (Quicios, 2022, pág. 12).

1.7 Técnicas aplicadas para la recolección de la información

Tipos de investigación

Los tipos de investigación empleados en el estudio se detallan a continuación

Investigación bibliográfica

Se utilizó como una estrategia para la recopilación de datos mediante fuentes secundarias a través de revista, libros electrónicos, páginas web, foros académicos sobre la importancia de la comunicación en las relaciones intrafamiliares de los habitantes del sector Campi del cantón Quevedo.

Investigación de campo

Para la selección de información, se procedió a aplicar la indagación en el lugar de los hechos en el presente caso el sector Gustavo Campi, donde se procedió a realizar una observación y utilizar una encuesta para conocer la opinión de sus moradores en todo lo que se refiere a comunicación y relaciones intrafamiliares.

Metodología de la investigación

La metodología empleada para la presente investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo porque describe y analiza, como es la comunicación intrafamiliar en el sector Gustavo Campi, con el propósito de recoger datos que apoyaran en la elaboración de los resultados finales para lo cual se utilizó los métodos y técnicas que se detallan a continuación.

Métodos, técnicas e instrumento

Método deductivo – Inductivo

Se empleó para analizar la información de forma prudente sobre como la comunicación representa un elemento importante en la familia, en el presente caso el sector Gustavo Campi organizando de forma sistemática y las posibles causas y efecto de la carencia de comunicación y como todo esto repercute en el ámbito familiar y por ende en toda la sociedad.

Método Analítico

Se utilizó para elaborar un exhaustivo estudio en cada una de las variables que componen el tema investigativo sobre el proceso comunicativo como una acción de informar, crear entendimiento, transmitir cierta idea y el asertividad de tratar los problemas de índole familiar y su influencia de la comunicación en la familia.

Técnicas

Encuesta

Con el propósito de obtener información, se elaboró un cuestionario de preguntas para los habitantes del sector Gustavo Campi donde se abordó la problemática sobre el análisis comunicacional y las relaciones intrafamiliares, cada pregunta está planteada para que los habitantes las respondan de forma instantánea y evitando todo tipo de confusión

Instrumentos

- ✓ Encuesta
- ✓ Observación

Población y muestra de investigación

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) la población del sector Gustavo Campi es de 3.800 personas para los cuales se aplicará la fórmula de muestreo obteniendo un número estándar de la cantidad de personas a quienes se les aplicará la encuesta con preguntas claras y precisas.

Población

Muestra

Total, de Encuestas:

N=tamaño del universo de la población

n= Tamaño de la muestra

P=probabilidad de que las respuestas sean favorables

Q=probabilidad de las respuestas sean desfavorable

k= coeficiente cuyo nivel de confianza requerido por el investigador

N= Población O Universo

E= Error de muestreo

¿N=?

K=1.96

P=0.5

Q=0.5

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p * q}$$

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.50 \times 0.50 \times 3.800}{0.05^2 (3800 - 1) + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$n = \frac{3.800}{0,05^2(3800 - 1) + 1} = \frac{3800}{0,0025(3799)}.$$

$$n = \frac{3800}{9.4975} = 395$$

2. RESULTADOS OBTENIDOS

Para el desarrollo de la investigación se aplicaron los métodos y tipos de investigación mediante los cuales fue posible la sustracción de información, sobre el análisis comunicacional y las relaciones intrafamiliares debatiendo la importancia que la comunicación tienen en el ámbito familiar, social y todo lo concerniente a la sociedad.

Los resultados se apoyaron en fuentes fidedignas con estudios en relación de la investigación vinculados a la comunicación que se utiliza para mejorar las relaciones

familiares y fortalecer los lazos afectivos utilizando como estrategia una comunicación asertiva de respeto mutuo en la opinión de los demás valorando sus emociones mostrando empatía y tolerancia en su forma de pensar.

Encuesta realizada en el sector Gustavo Campi sobre el análisis comunicación en las relaciones intrafamiliares de los habitantes del sector gustavo Campi.

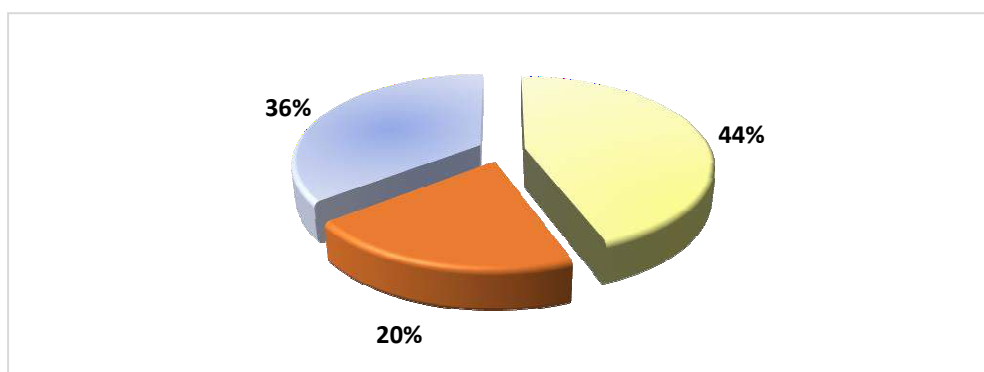
¿Tiene una buena comunicación con su familia?

Tabla 1--Comunicación

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Si	175	44%
No	80	20%
Poco	140	35%
Total	395	100%

Elaborado por: Wendy Cedeño
Fuente: Sector Gustavo Campi

Figura 1.-Comunicación



Elaborado por: Wendy Cedeño
Fuente: Sector Gustavo Campi

Análisis e interpretación de datos

De acuerdo a la encuesta realizada el 44% de los encuestados señalan que, si tienen una buena comunicación con sus familias, mientras que el 20% manifestó que no y un 36% revelo que existe una comunicación, pero que no es muy buena.

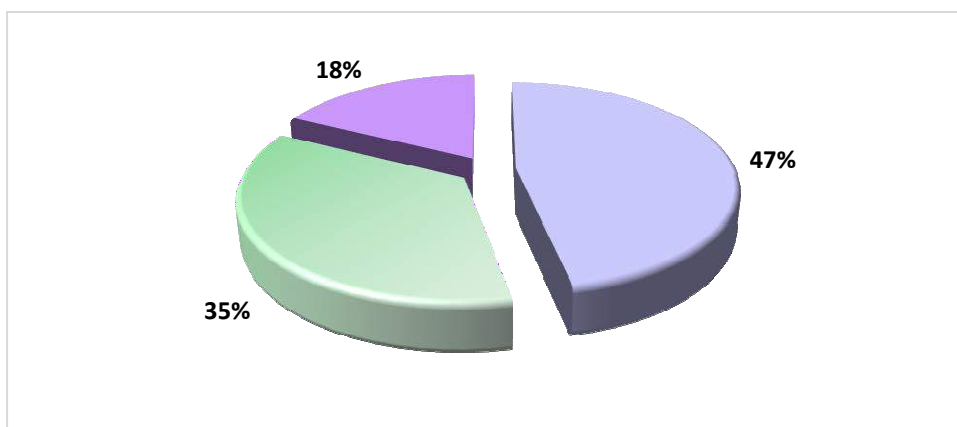
¿Qué tipo de comunicación utiliza de forma constante con su familia?

Tabla 2.-Tipo de comunicación

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Individual	185	47%
Empatía	140	35%
Colectiva	70	18%
Total	395	100%

Elaborado por: Wendy Cedeño
Fuente: Sector Gustavo Campi

Figura 2.-Tipo de comunicación



Elaborado por: Wendy Cedeño
Fuente: Sector Gustavo Campi

Análisis e interpretación de datos

El sondeo realizado en el sector Gustavo Campi indica que el 47% tienen una comunicación individual cuando surgen un inconveniente familiar prefieren hablar de forma personal con el miembro familiar, mientras que el 35% utiliza la empatía como una forma de comprender a los demás y el 18% emplea la comunicación selectiva hablando con todos los miembros de la familia.

¿Cree usted que la comunicación es importante en el núcleo familiar?

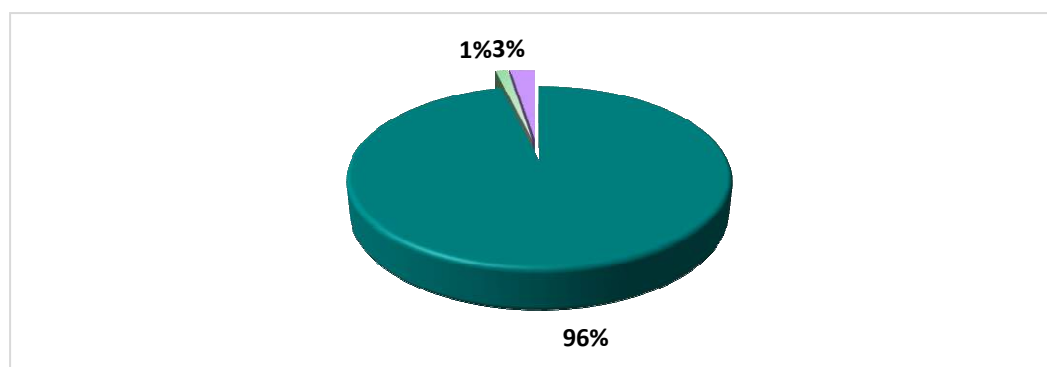
Tabla 3.-Núcleo familiar

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Si	380	96%
No	5	1%
Poco	10	3%
Total	395	100%

Elaborado por: Wendy Cedeño

Fuente: Sector Gustavo Campi

Figura 3.-Núcleo familiar



Elaborado por: Wendy Cedeño

Fuente: Sector Gustavo Campi

Análisis e interpretación de datos

El 96% de los encuestados del sector Gustavo Campi del cantón Quevedo señalan que la comunicación es muy importante en el núcleo familiar, mientras que el 1% expresa que no y que cada cual debe tener su espacio y privacidad y un 3% expresa que poco que también debe haber otras opciones para que una familia funcione bien.

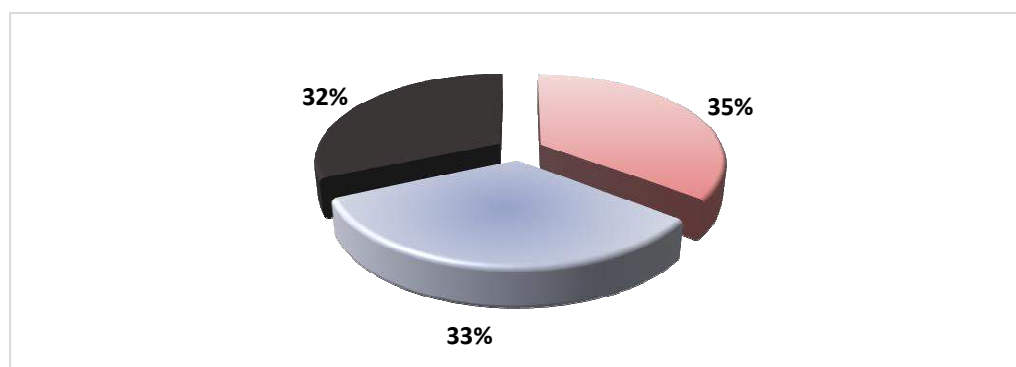
¿Como considera que aporta la comunicación en el ámbito familiar?

Tabla 4.-Ámbito familiar

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Mejora las relaciones familiares	140	35%
Motiva a los hijos en un buen comportamiento	130	33%
Crea lazos afectivos solidos	125	32%
Total	395	100%

Elaborado por: Wendy Cedeño
Fuente: Sector Gustavo Campi

Figura 4.-Ámbito familiar



Elaborado por: Wendy Cedeño
Fuente: Sector Gustavo Campi

Análisis e interpretación de datos

Del total encuestado el 35% señala que mantener una buena comunicación aporta en mejorar las relaciones familiares, sin embargo, el 33% indica que los niños se motivan a tener un mejor comportamiento y el 32% señala que los lazos afectivos se solidifican más.

¿Cree usted que las familias disfuncionales les falta comunicación?

Tabla 5.-Familias disfuncionales

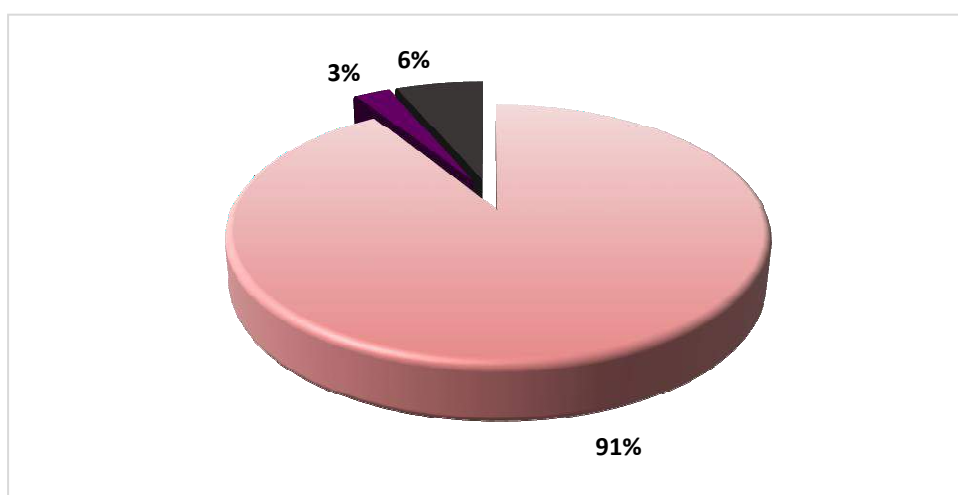
Detalle	Asistencia	Porcentaje
Si	360	91%
No	10	3%
Tal Vez	25	6%
Total	395	100%

Elaborado por: Wendy Cedeño

Fuente: Sector Gustavo Campi

Análisis e interpretación de datos

Figura 5.-Familias disfuncionales



Elaborado por: Wendy Cedeño

Fuente: Sector Gustavo Campi

Análisis e interpretación de datos

El 91% de los encuestados consideran que a las familias disfuncionales les falta comunicación como una base para enfrentar parte de los problemas que acarrearán, mientras que el 3% que no y un 6% señala que tal vez pero que se pueden generar por otros motivos también.

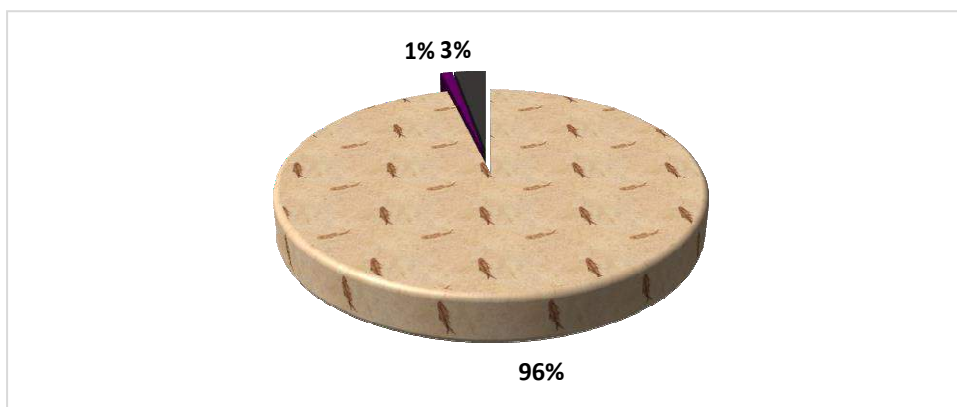
¿Consideraría la comunicación como una estrategia de fortalecer los lazos afectivos con su familia?

Tabla 6.-Lazos afectivos

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Si	380	96%
No	4	1%
Tal Vez	11	3%
Total	395	100%

Elaborado por: Wendy Cedeño
Fuente: Sector Gustavo Campi

Figura 6.-Lazos afectivos



Elaborado por: Wendy Cedeño
Fuente: Sector Gustavo Campi

Análisis e interpretación de datos

La encuesta realizada en el sector Gustavo Campi revela que el 96% de los habitantes indican que si consideraría a la comunicación como una estrategia para fortalecer los lazos afectivos con su familia, mientras que un 1% señalo que no y el 3% que tal vez.

¿Cree usted que si se emplea más la comunicación disminuirían las dificultades en el núcleo familiar?

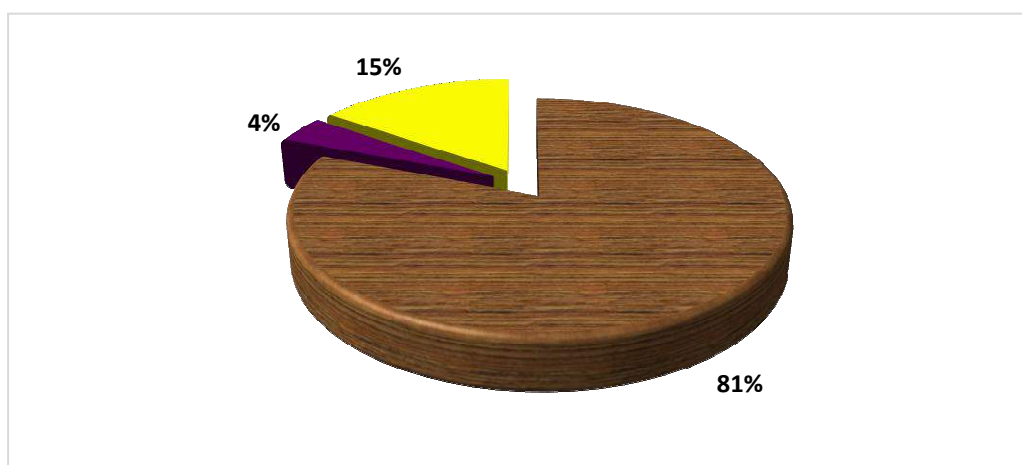
Tabla 7.-Estrategia de comunicación

Detalle	Asistencia	Porcentaje
Si	320	81%
No	15	4%
Tal Vez	60	15%
Total	395	100%

Elaborado por: Wendy Cedeño

Fuente: Sector Gustavo Campi

Figura 7.-Estrategia de comunicación



Elaborado por: Wendy Cedeño

Fuente: Sector Gustavo Campi

Análisis e interpretación de datos

A través de la encuesta se conoció que el 81% considera que si hubiera una mejor comunicación familiar no existieran diversos conflictos que se generan dentro del núcleo de la familia, mientras que el 4% expresa que no y un 15% que tal vez.

2.1 Situaciones detectadas

Mediante el estudio realizado se determinaron diversas situaciones dentro del escenario investigativo durante el cual se pudo analizar cómo funciona la comunicación en las relaciones intrafamiliares y su importancia que tiene en el núcleo familiar en los habitantes del sector Gustavo Campi, indicado de acuerdo a la técnica de observación y encuesta efectuada que dentro del sector existen familias que tienen diversas dificultades, mientras que otras son calificadas como familias disfuncionales reflejando estos problemas en el comportamiento de los hijos como consecuencia de la falta de comunicación que afectan las relaciones intrafamiliares y que ponen en peligro la estabilidad de la familia la cual es base esencial de toda la sociedad.

En la actualidad existen investigaciones realizadas enfocadas en el estudio tanto de las relaciones intrafamiliares como de la satisfacción familiar, con lo cual se corrobora que el presente trabajo de investigación se basa en una problemática actual y relevante. Los problemas intrafamiliares que en la actualidad se observan vienen derivados de la falta de comunicación que existe dentro de los hogares, casi siempre los niños y jóvenes son los más afectados ya que se encuentran en una etapa de crecimiento y madures donde los cambios que viven en su micro y macro entorno puede afectar su desarrollo, causando un joven difícil

de que pueda expresar los problemas los cuales le acontezcan; también cuando los padres son demasiados ocupados por su actividades laborales se da la falta de comunicación provocando discusiones en el hogar.

Entre los factores que han sido determinantes, está la crisis, debido a la falta de ingresos familiares o simplemente porque un gran sector de la población se encuentra sumida en el trabajo informal, que puede causar serios problemas en el mantenimiento de la unidad familiar, tomando en cuenta que la familia, es la célula social a la que nosotros debemos respaldar permanentemente como un elemento básico de una sociedad justa y solidaria.

En un mundo globalizado competitivo, consumista donde cada día se exige más la familia es el remanente y lucha por subsistir en medio de relaciones esporádicas, divorcios de familias con serios conflictos disfuncionales y emocionales los cuales son casi normales de visualizar. La comunicación siempre ha existido y se presenta como una estrategia de mantener el buen funcionamiento de la familia conociéndose mutuamente usando la empatía y asertividad de resolver conflictos donde los lazos afectivos se fortalezcan más mejorando las relaciones intrafamiliares que les permita luchar ante cualquier inconveniente que surja a futuro.

2.2 Soluciones planteadas

✓ Que el Estado se enfoque en mejorar las condiciones económicas y sociales de la familia ecuatoriana, por medio de verdaderos planes y programas en los que la comunicación se constituya en el factor esencial de su implementación, llegando a todos los sectores, mediante

la aplicación o dictamen de leyes oportunas y por sobre todas las cosas, de la creación de fuentes de trabajo o de empleo que dará estabilidad y sostenibilidad.

✓ La comunicación, juega un papel importante, toda vez tendrá que encontrar las formas más adecuadas, para llegar estratégicamente considerando la alta vulnerabilidad que puede tener cada miembro del hogar, por lo que se sugiere que las familias realicen actividades dentro del hogar para mejorar la convivencia y comunicación, respetando mutuamente la opinión de los demás al utilizar la empatía para comprender el estado anímico y emocional de los miembros del hogar.

✓ Socializar los problemas familiares de forma que se encuentren soluciones a través del diálogo abierto escuchando posibles soluciones de manera que la familia participe activamente mostrando interés por todos.

2.4 Conclusiones

✓ Las relaciones intrafamiliares son lazos que se desarrollan entre cada uno de los integrantes de cada sistema familiar, los mismos que se crean a partir de la percepción de los individuos acerca del nivel de unión, afrontamiento de conflictos, establecimiento de normas, reglas y límites para la convivencia en el sistema, expresión de emociones y sentimientos y en especial del nivel de adaptación antes situaciones de cambio, debido a esto, la percepción de cada uno de los miembros es fundamental, en este caso, de los miembros más jóvenes quienes están atravesando cambios considerados normativos a la edad, permitan determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar.

✓ El estudio realizado se establece que la comunicación familiar si se relacionan con el asertividad la comunicación es el pilar fundamental para que el ser humano interactúe como ser individual y como ser social, en base a la comunicación verbal y no verbal se satisfacen las necesidades propias y las necesidades de los demás, donde se saciara más aquel individuo que sea capaz de pertenecer de manera adecuada a determinados grupos, familiares y sociales

✓ En el sector de la Gustavo Campi no hay ningún grupo de ayuda de intervención social y psicológica para la ejecución de un programa de psicoeducación enfocado en la comunicación familiar con la finalidad de proporcionar las estrategias para mejorar el estilo de comunicación que los oriente en cómo manejar los conflictos que se generan en la familia.

Bibliografía

- Conóz, M. (2023). Importancia de la comunicacion en la sociedad . https://www.academia.edu/importancia_de_la_comunicacion_en_la_sociedad.
- Correa, M., & Garcés, N. (2022). Influencia de la comunicación intrafamiliar en la sociedadecuatoriana actual. [https:// www. pedagogia. edu. ec/ public /docs /Comision Influencia de la comunicacion_intrafamiliar.pdf](https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_Influencia_de_la_comunicacion_intrafamiliar.pdf).
- Delgado, I. (2022). Qué es la Comunicación. <https://www.significados.com/comunicacion/>.
- García, G. (2021). ¿Qué es la comunicación? ¿Cuál es su función en la sociedad? <https://naps.com.mx/blog/que-es-la-comunicacion-cual-es-su-funcion-en-la-sociedad/>.
- Hernandez, P. (2022). Relaciones familiares: características, tipos, importancia y ejemplos de relaciones positivas en la familia. https://www.cinconoticias.com/relaciones-familiares/#%C2%BFQue_son_las_relaciones_familiares.
- López, A. (2020). Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato. Pontifica Universidad Catolica del Ecuador.
- Macholi, A. (2022). La importancia de la comunicación ¿Porqué y cómo comunicar? <https://anamocholi.com/importancia-comunicacion-porque-y-como-comunicar/#> La importancia comunicaci Badicaen que, importante comunicar bien como empresa marca.
- Peña, B. (2021). ¿Qué es una familia disfuncional y cómo puede afectar a los hijos? <https://mejorconsalud.as.com/familia-disfuncional-como-afecta-a-los-hijos/>.
- Quicios, B. (2022). Consecuencias de la falta de comunicación entre padres e hijos. <https://www.guiainfantil.com/articulos/familia/comunicacion/consecuencias-de-la-falta-de-comunicacion-entre-padres-e-hijos> que tiene en los eternos

Tustón, M. (2021). A Comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuariobenjamín Araujo Del Cantón Patate”. Universidad Técnica De Ambato.

ANEXOS

Ficha técnica de encuesta

N°	Encuesta a desarrollar	Si	No
	¿Tiene una buena comunicación con su familia?		
	¿Qué tipo de comunicación utiliza de forma constante con su familia?		
	¿Cree usted que la comunicación es importante en el núcleo familiar?		
	¿Como considera que aporta la comunicación en el ámbito familiar?		
	¿Cree usted que las familias disfuncionales les falta comunicación?		
	¿Consideraría la comunicación como una estrategia de fortalecer los lazos afectivos con su familia?		
	¿Cree usted que si se emplea más la comunicación disminuirían las dificultades en el núcleo familiar?		

Elaborado por: Wendy Cedeño

Fuente: Sector Gustavo Campi

Foto 1. Realización de encuesta



FOTO 2. Encuesta con los moradores del Sector Gustavo Campi.



