



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

**PROCESO DE TITULACIÓN
JUNIO 2023 – OCTUBRE 2023**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA
PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

TEMA:

**“ANÁLISIS DEL USO DE M-LEARNING EN EL MODELO DE COMUNICACIÓN PARA
EL PROCESO DE TUTORÍAS ACADÉMICAS EN LA F.A.F.I DE LA UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE BABAHOYO”**

ESTUDIANTE:

ODALIZ ISABEL MARTÍNEZ SANTILLAN

TUTOR:

ING. ENRIQUE ISMAEL DELGADO CUADRO

AÑO 2023

CONTENIDO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
JUSTIFICACIÓN	8
OBJETIVOS	9
Objetivo General	¡Error! Marcador no definido.
Objetivos Específicos	¡Error! Marcador no definido.
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	10
Línea de investigación	10
Sublínea de investigación	10
MARCO CONCEPTUAL	11
M-Learning	11
Características del M-Learning	13
<i>Ubicuidad en el Acceso</i>	13
<i>Flexibilidad Adaptativa</i>	13
<i>Portabilidad Optimizada</i>	13
<i>Acceso Inmediato y Constante</i>	13
<i>Estímulo Intrínseco</i>	13
<i>Interacción Enriquecedora</i>	13
<i>Fomento de la Colaboración</i>	14

<i>Accesibilidad Económica</i>	14
<i>Rol Activo del Estudiante</i>	14
<i>Conectividad Constante</i>	14
<i>Amplio Abanico de Aplicaciones</i>	14
<i>Potencial Sensorial Integrado</i>	14
<i>Personalización Destacada</i>	14
<i>Interacción Táctil Mejorada</i>	14
<i>Acceso Instantáneo a Información Esencial</i>	15
Desventajas del M Learning	15
<i>E-Learning</i>	17
<i>B-Learning</i>	17
<i>M-Learning</i>	17
Elementos de M-Learning	17
<i>Herramienta de Autor</i>	18
<i>Sistema de Gestión del Aprendizaje</i>	18
<i>Aplicación Móvil</i>	18
Modelo de Comunicación M-Learning para Tutorías Académicas	18
Estrategias para Implementar el Mobile Learning	20
<i>Función y Objetivo</i>	20
<i>Diseños Múltiples</i>	20

<i>Utilización del Micro Learning</i>	21
<i>Motivación y Liderazgo</i>	21
<i>Contenido y Audiencia</i>	21
Tutorías académicas	21
<i>Rol del tutor</i>	21
<i>Rol del estudiante</i>	23
MARCO METODOLÓGICO.....	24
Tipo de investigación	24
Diseño de Investigación	24
Enfoque de investigación	24
Población y Muestra	24
Recolección de Datos	24
Análisis de Datos	24
RESULTADOS	25
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	26
CONCLUSIONES	28
RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	32
Carta de Autorización	33

Informe de Tutorías Académicas	34
Entrevista	36
Encuesta	39
Análisis de Plagio	42

TABLA DE ILUSTRACIONES

Figura 1: M-Learning	11
Figura 2: Dispositivos móviles	12
Figura 3: Educación en línea	16
Figura 4: El ecosistema del M-Learning	17
Tabla 1: Comparativa de los tipos de tecnologías implementadas para el aprendizaje virtual en otras universidades	27

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, la tecnología móvil ha revolucionado radicalmente la forma en que accedemos a la información y aprendemos nuevos conocimientos esto hace que la educación sea más accesible, flexible, personalizada, interactiva liberando el conocimiento, poniéndolo al alcance de nuestras manos en cualquier momento y lugar, desde cursos en línea y plataformas de aprendizaje hasta aplicaciones educativas especializadas, la tecnología móvil ofrece una variedad de formatos de contenido que se adaptan a diversos estilos de aprendizaje y preferencias personales.

Esta revolución tecnológica ha derribado las barreras tradicionales del aprendizaje y ha desplegado ante nosotros un mundo de posibilidades educativas sin precedentes, así que ya no estamos restringidos a la rigidez de las aulas o las bibliotecas, ni siquiera a los horarios de funcionamiento de instituciones educativas. Una de las tendencias emergentes en este ámbito es el uso del Mobile Learning (M-LEARNING), que aprovecha la accesibilidad y la versatilidad de los dispositivos móviles para facilitar el acceso a contenidos educativos y promover la interacción continua entre estudiantes y docentes.

La Facultad de Administración, Finanzas e Informática (F.A.F.I) de la Universidad Técnica de Babahoyo reconoce la importancia de las tutorías académicas como un medio fundamental para brindar orientación personalizada y apoyo a los estudiantes en su trayectoria educativa. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos y recursos destinados a las tutorías, persisten desafíos en la eficacia y la eficiencia del proceso, así como en la participación activa y el compromiso de los estudiantes en las sesiones de tutoría debido a la carga horaria de trabajo que tienen algunos tutores y la falta de tiempo que presentan los estudiantes que tienen otras

actividades académicas que asistir, su ubicación domiciliaria, compromisos personales y laborales.

Por lo tanto, la falta de tutorías puede tener un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes ya que las tutorías académicas desempeñan un papel crucial en el apoyo individualizado a los estudiantes, brindándoles orientación, retroalimentación y desarrollo de conocimientos laborales los cuales son recursos adicionales para superar dificultades en su proceso tanto de su vida laboral como de aprendizaje.

Por esta razón surge la necesidad de investigar a fondo el uso del M-LEARNING en el modelo de comunicación para el proceso de tutorías académicas en la F.A.F.I. ya que la adopción de esta tecnología podría abordar de manera más efectiva los desafíos actuales en las tutorías y promover una experiencia de aprendizaje enriquecida, adaptada a las necesidades y preferencias de los estudiantes en la era digital.

Sin embargo, antes de implementar esta tecnología, es esencial abordar una serie de interrogantes y preocupaciones que afectan directamente la calidad y el impacto de las tutorías académicas. En este sentido, surge la interrogante sobre ¿Como el uso de M-Learning en el modelo de comunicación mejoraría el proceso de tutorías académicas en la F.A.F.I de la Universidad Técnica de Babahoyo?, al comprender cómo el M-Learning puede mejorar la comunicación y la calidad de la enseñanza en este contexto, se pueden identificar oportunidades para optimizar el proceso de tutorías académicas y en última instancia mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, se pretende evaluar cómo esta tecnología puede influir en la comunicación entre tutores y estudiantes, así como en la calidad y efectividad general de las tutorías.

JUSTIFICACIÓN

Es importante realizar un análisis sobre el uso del M-Learning en el modelo de comunicación para el proceso de tutorías académicas en la Facultad de Administración, Finanzas e Informática (F.A.F.I) de la Universidad Técnica de Babahoyo debido a que la tecnología móvil se ha convertido en una herramienta clave en el proceso de aprendizaje y en la mejora de la calidad educativa. El M-Learning a través de utilización de dispositivos móviles permite el acceso a información y recursos educativos en cualquier momento y lugar, lo que puede facilitar el proceso de tutorías académicas.

Por lo tanto, esta investigación beneficiaría a el desempeño académico de los estudiantes, también a los tutores y a la institución educativa en su conjunto lo que podría contribuir al fortalecimiento de su reputación y a la formación de profesionales competentes y comprometidos con la sociedad. Además, el análisis del uso del M-Learning en el modelo de comunicación para el proceso de tutorías académicas puede aportar información relevante para el diseño y la implementación de programas y estrategias enfocadas en mejorar la calidad de la educación y el los estudiantes en la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Por último, este estudio se fundamenta en la necesidad de abordar los retos actuales que enfrenta la educación superior en términos de optimización de la interacción entre tutores y estudiantes, así como de aprovechamiento de las tecnologías educativas emergentes. Los resultados de esta investigación tendrán la capacidad de informar y orientar la toma de decisiones en la mejora de las prácticas de tutoría.

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar cómo el uso de M-Learning en el modelo de comunicación de las tutorías académicas podría beneficiar a los estudiantes de la Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Informáticas de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Objetivos Específicos

- Investigar los principios fundamentales tanto como el modelo de comunicación del M-LEARNING en el proceso de tutorías académicas.
- Identificar los roles que desempeñan tanto los estudiantes como el tutor en el modelo de comunicación M-LEARNING en el proceso de tutorías académicas.
- Evaluar las estrategias de implementación del M-LEARNING en el proceso de tutorías académicas

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Línea de investigación

El estudio de caso **“ANÁLISIS DEL USO DE M-LEARNING EN EL MODELO DE COMUNICACIÓN PARA EL PROCESO DE TUTORÍAS ACADÉMICAS EN LA F.A.FI DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO”** se relaciona directamente con la línea de investigación de sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación. Esto se debe a que la implementación de tecnologías móviles en el proceso de tutorías académicas implica el uso de sistemas de información y comunicación para facilitar la interacción entre estudiantes y tutores, lo que a su vez puede fomentar el emprendimiento y la innovación en el ámbito educativo. Además, este tipo de análisis puede proporcionar información valiosa sobre la eficacia del M-Learning como herramienta de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje, lo que puede tener implicaciones importantes para el desarrollo de nuevas estrategias educativas basadas en tecnología.

Sublínea de investigación

La relación del estudio de caso con la sublínea de investigación de redes y tecnologías inteligentes de software y hardware es muy estrecha. Esto se debe a que el M-Learning implica el uso de tecnologías móviles y aplicaciones para dispositivos móviles, lo que a su vez requiere una infraestructura de hardware y software adecuada para su implementación. Además, el análisis del uso de M-Learning en el modelo de comunicación para el proceso de tutorías académicas puede proporcionar información valiosa sobre la eficacia de las redes y tecnologías inteligentes de software y hardware, lo que puede tener implicaciones importantes para la mejora de la calidad de la educación y el aprendizaje en línea.

MARCO CONCEPTUAL

M-Learning

El término *M-Learning* se deriva de "Mobile Learning", término que se traduce al español como "Aprendizaje Móvil". Se refiere a la táctica educativa que utiliza los recursos de la web mediante dispositivos móviles como tabletas y teléfonos, en combinación con tecnologías inalámbricas. (García-Bullé, 2019)

Figura 1: M-Learning



Nota. Adaptado de *M-LEARNING* [Imagen], por Blogger, (2018), Blogger (<https://ambientevirtualeduca.blogspot.com/2018/11/m-learning.html>)

De acuerdo a (Brazuelo Grund, Gallego Gil, & Cabero Almenara), es posible conceptualizar el M-Learning (Aprendizaje Móvil) de la siguiente manera:

“Una modalidad educativa que facilita la construcción del conocimiento, la resolución de problemas de aprendizaje y el desarrollo de destrezas o habilidades diversas de forma autónoma y ubicua gracias a la mediación de dispositivos móviles portables”.

En otras palabras, se trata de un método novedoso de aprendizaje en línea independiente, en el cual cada individuo determina cuándo y dónde acceder a los materiales educativos utilizando su dispositivo móvil.

Según (Filgueira Gomis, 2014) en un sentido amplio dentro del "M-Learning", se abarcaría cualquier tipo de herramienta: desde computadoras portátiles y tablets hasta smartphones, lectores de libros electrónicos e incluso reproductores de música y video como los dispositivos Mp3/Mp4, así como cualquier otro artilugio tecnológico. Este enfoque, en el cual se admiten todos los dispositivos al alcance del estudiante, es lo que se conoce como "BYOD" o "Trae tu propio dispositivo", en resumen, cada alumno tendría la oportunidad de conectarse con los recursos que tenga a su disposición para optimizar su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, el incremento en la utilización de dispositivos móviles en general, particularmente smartphones y tablets, conlleva a que estos sean herramientas familiares para los estudiantes, lo cual hace que los métodos de enseñanza que aprovechen dichos dispositivos sean percibidos como accesibles y propicios para la adquisición de conocimientos. (Robles, 2017)

Figura 2: *Dispositivos móviles*



Nota. Adaptado de *mobile-learning* [Imagen], por J. Martínez, (2020), Ibermática (<https://ibermaticadigital.com/wp-content/uploads/sites/2/2020/03/mobile-learning-768x390.jpg>)

Características del M-Learning

Según (Terol, 2021) y (M-Learning, 2019), las características del M-Learning son:

Ubicuidad en el Acceso

La posibilidad de conectarse a recursos y contenido educativo sin importar la ubicación geográfica o el horario amplía las oportunidades de aprendizaje de manera significativa.

Flexibilidad Adaptativa

Uno de los puntos más fuertes radica en su capacidad para ajustarse y personalizarse según las necesidades individuales.

Portabilidad Optimizada

La facilidad con la que se puede llevar consigo esta tecnología se traduce en una versatilidad única.

Acceso Inmediato y Constante

La capacidad de acceder a información y recursos de manera instantánea se convierte en un potente facilitador del aprendizaje continuo.

Estímulo Intrínseco

La integración de esta tecnología en el proceso educativo puede generar un aumento en la motivación y el compromiso del estudiante.

Interacción Enriquecedora

El entorno del Aprendizaje Móvil aporta un componente interactivo que enriquece tanto la enseñanza como el aprendizaje.

Fomento de la Colaboración

Las herramientas móviles fomentan la colaboración no solo entre estudiantes, sino también entre estudiantes y profesores.

Accesibilidad Económica

En comparación con otras alternativas, el costo más bajo asociado a estas herramientas las hace accesibles para un espectro más amplio de personas.

Rol Activo del Estudiante

La tecnología móvil potencia la transformación del estudiante en un participante activo en su propio proceso educativo.

Conectividad Constante

La capacidad de conectarse a Internet desde dispositivos móviles asegura un flujo constante de información y recursos en línea.

Amplio Abanico de Aplicaciones

La posibilidad de acceder a diversas aplicaciones enriquece el proceso de aprendizaje.

Potencial Sensorial Integrado

La inclusión de sensores multifunción, como acelerómetros, GPS y cámaras, agrega una dimensión sensorial que enriquece la experiencia de aprendizaje.

Personalización Destacada

La relación personalizada que se establece con estos dispositivos agrega un toque único al proceso de aprendizaje.

Interacción Táctil Mejorada

La incorporación de pantallas táctiles amplía las posibilidades de interacción con el contenido.

Acceso Instantáneo a Información Esencial

La habilidad de acceder instantáneamente a la información relevante se convierte en un aliado valioso para el estudiante.

Desventajas del M Learning

El Aprendizaje Móvil (M-Learning) presenta una serie de desventajas que deben ser consideradas al momento de implementar esta modalidad en entornos educativos por lo tanto la decisión de adoptar el M-Learning debe basarse en una evaluación cuidadosa de sus ventajas y desventajas, considerando las necesidades y características de los estudiantes y el entorno educativo en cuestión. (Scielo)

A continuación, se detallan algunas de sus desventajas:

Dependencia Tecnológica. La implementación exitosa del M-Learning depende en gran medida de la disponibilidad y funcionalidad de dispositivos móviles, lo que puede excluir a aquellos que no tienen acceso a esta tecnología.

Conectividad y Acceso a Internet. El acceso constante a Internet es esencial para aprovechar al máximo el M-Learning, lo que puede ser un desafío en áreas con conexiones débiles o inexistentes.

Distracciones. Los dispositivos móviles también pueden ser fuentes de distracción, lo que podría dificultar la concentración y el enfoque en el aprendizaje, especialmente si no se establecen límites claros.

Limitaciones de Pantalla y Tamaño. La pantalla y el tamaño reducido de los dispositivos móviles pueden dificultar la visualización de contenido detallado o complejo, lo que podría afectar la comprensión de ciertos temas.

Falta de Interacción Personal. El aprendizaje móvil puede carecer del componente humano presente en las interacciones cara a cara, lo que puede afectar la construcción de relaciones y la retroalimentación personalizada.

Dificultad en la Creación de Contenido. Desarrollar contenido educativo efectivo y adaptado a dispositivos móviles puede requerir habilidades técnicas y creativas, lo que podría ser un desafío para algunos educadores.

Equidad y Brecha Digital. La falta de acceso igualitario a dispositivos móviles y conectividad puede ampliar la brecha digital y la desigualdad en el acceso a la educación.

Formas de Educación en Línea

Figura 3: Educación en línea



Nota. Adaptado de *educacioninicial* [Imagen], por Educación Inicial, (2021), Educación Inicial. Fundación Carlos Slim (<https://educacioninicial.mx/wp-content/uploads/2021/02/020821.jpg>)

Según (Euroinnova, s.f.) actualmente, las tres formas de educación en línea son:

E-Learning

Representa la evolución de la educación a distancia, permitiendo la transferencia de conocimiento sin limitaciones geográficas a través de recursos auditivos, visuales y audiovisuales dentro de las plataformas en las que se lleva a cabo.

B-Learning

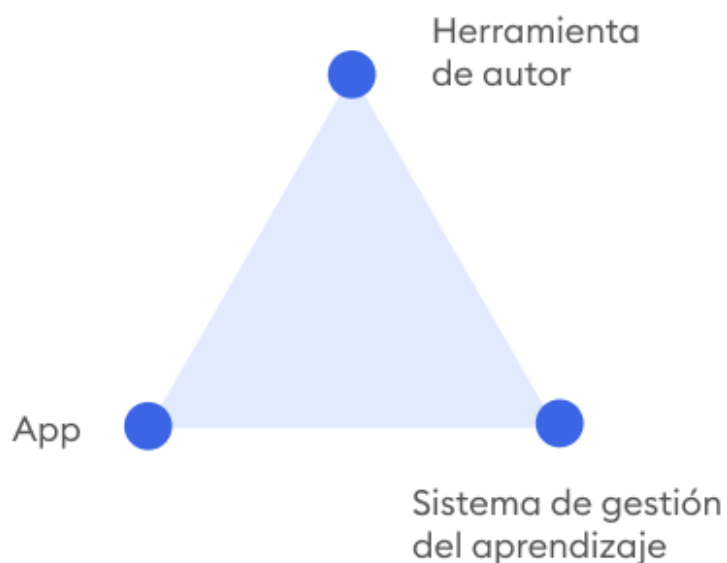
Se trata de una versión contemporánea de la educación semipresencial, que fusiona elementos del E-Learning con la instrucción presencial.

M-Learning

El M-Learning se centra en la idea de aprender en cualquier lugar, haciendo uso de dispositivos móviles como herramientas educativas.

Elementos de M-Learning

Figura 4: *El ecosistema del M-Learning*



Nota. Adaptado de *El ecosistema del M-Learning* [Imagen], por ispring, (julio 23, 2021), ispring (<https://www.ispring.es/blog/wp-content/uploads/editor/2021/07/ispring-blog-image-1627040325.png>)

Herramienta de Autor

Brinda la capacidad de desarrollar una variedad de recursos didácticos, como cursos, presentaciones, lecciones en video, pruebas y simulaciones, que están destinados a la instrucción de los alumnos. (ispring, 2021)

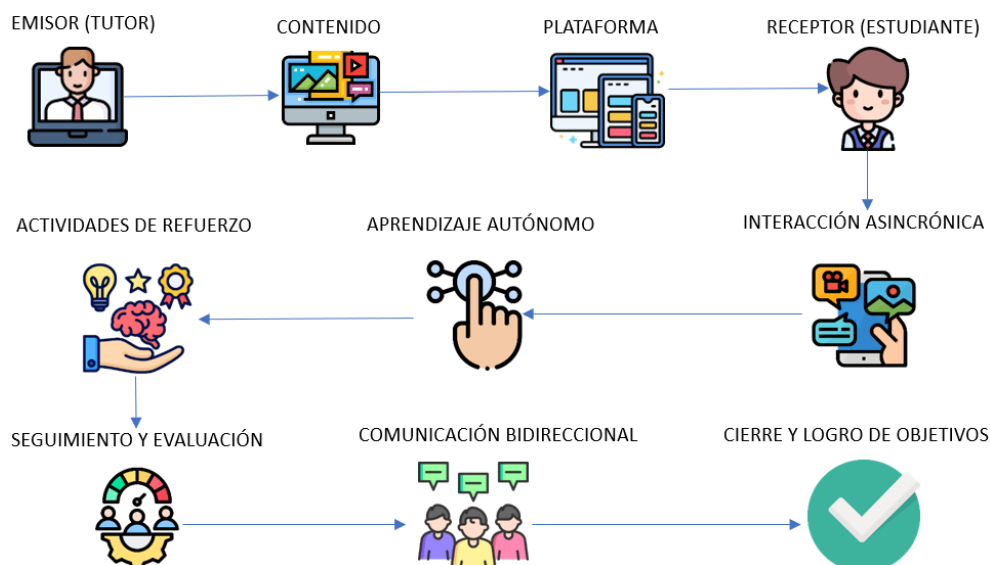
Sistema de Gestión del Aprendizaje

Conocido como (LMS) por sus siglas en inglés opera como un centro de control integral, donde se puede cargar, organizar y distribuir el contenido educativo. Dentro del LMS, los materiales de formación se pueden asignar a los estudiantes de manera eficiente, y la plataforma permite monitorear el progreso de los alumnos, generar estadísticas detalladas y crear informes para evaluar la efectividad del proceso de aprendizaje. (ispring, 2021)

Aplicación Móvil

Está diseñada para proporcionar a los usuarios finales la posibilidad de acceder al contenido de aprendizaje en cualquier momento y lugar a través de sus dispositivos móviles. (ispring, 2021)

Modelo de Comunicación M-Learning para Tutorías Académicas



Según (Luna Rizo, 2019) el M-Learning, o aprendizaje móvil, introduce un enfoque innovador en las tutorías académicas al aprovechar dispositivos móviles como tabletas y teléfonos inteligentes. A continuación, se presenta un modelo de comunicación específico para el uso de M-Learning en tutorías académicas:

Emisor (Tutor). El tutor, con experiencia en el área académica, genera contenido de tutoría adaptado a formatos móviles. Diseña recursos interactivos, como videos explicativos, infografías y ejercicios en línea.

Mensaje Interactivo. El tutor crea contenido atractivo y visualmente agradable que se adapta a las pantallas de dispositivos móviles.

Plataforma M-Learning. El contenido se aloja en una plataforma de M-Learning diseñada para dispositivos móviles.

Receptor (Estudiante). El estudiante accede al contenido de tutoría a través de su dispositivo móvil.

Aprendizaje Autónomo. El estudiante accede a la plataforma móvil que la universidad proporciona para las tutorías académicas y consume el contenido a su propio ritmo y en función de su disponibilidad.

Interacción Asincrónica. El estudiante puede plantear preguntas y dudas en la plataforma M-Learning. El tutor responde a estas consultas en un horario conveniente, brindando orientación y clarificación.

Actividades de Refuerzo. El tutor puede asignar actividades adicionales al estudiante para reforzar la comprensión del tema.

Seguimiento y Evaluación. La plataforma M-Learning registra el progreso del estudiante en tiempo real.

Comunicación Bidireccional. El M-Learning permite una comunicación bidireccional más fluida. Los estudiantes pueden hacer preguntas, dejar comentarios, solicitar aclaraciones y comunicarse con instructores y compañeros de clase a través de la plataforma móvil.

Cierre y Logro de Objetivos. El estudiante concluye la tutoría habiendo logrado los objetivos académicos establecidos.

Estrategias para Implementar el Mobile Learning

Según (Hernández, 2018) el aprendizaje móvil, conocido como M-Learning, está ganando una creciente popularidad tanto en el ámbito académico como en el profesional. A continuación, se presentan algunas de las estrategias altamente eficaces al aplicar el M-Learning que pueden contribuir al proceso:

Función y Objetivo

Pertenecer a un plan o proyecto de mayor envergadura, sin embargo, puede ser empleado con el propósito de seguir de manera más cercana el progreso en el aprendizaje de los estudiantes.

Diseños Múltiples

La relevancia de esta estrategia radica en su capacidad para lograr un diseño sensible o adaptable, lo que posibilita que el diseño se ajuste a la pantalla del dispositivo móvil en uso y, como consecuencia, mejore la experiencia del usuario.

Utilización del Micro Learning

Los "pequeños módulos de aprendizaje" se integran de manera óptima en los dispositivos móviles.

Motivación y Liderazgo

Mostrar a los estudiantes con entusiasmo y seguridad todas las posibilidades y beneficios que esta metodología ofrece.

Contenido y Audiencia

Es necesario adaptar el contenido y la información al formato de M-Learning. Para garantizar que los estudiantes asimilen la información, es crucial que el contenido sea atractivo y impactante, capturando su atención desde el inicio hasta el final.

Tutorías académicas

La tutoría académica implica que un tutor o profesor siga de cerca el progreso académico de los estudiantes mientras están en el período designado. Esto tiene el propósito de guiarlos en las elecciones vinculadas a la formación de su carrera, utilizando el plan de estudios como fundamento. (Universidad Veracruzana, s.f.)

Con el fin de lograr una tutoría efectiva, es recomendable que el tutor adquiera conocimiento previo sobre el estudiante antes de entablar una conversación, con el propósito de comprender sus necesidades genuinas. Para lograr esto, el tutor puede examinar el historial académico del alumno, dialogar con otros profesores para obtener una perspectiva más completa del estudiante y, en caso necesario, incluso comunicarse con la familia. (Manuel, 2011)

Rol del tutor

Según (García, 2019) el tutor debe desempeñar las siguientes funciones:

- Responsabilidad de explicar conceptos difíciles y aclarar dudas que los estudiantes puedan tener en relación con el material del curso para que los estudiantes puedan comprender mejor los temas.
- Brindar apoyo individualizado a cada estudiante, atendiendo a sus necesidades específicas como identificar las áreas de dificultad y diseñar estrategias para abordarlas.
- Programar sesiones de tutoría individual o en grupo, donde los estudiantes pueden hacer preguntas, discutir conceptos y recibir orientación en tiempo real.
- Motivar y alentar a los estudiantes a superar desafíos académicos proporcionando apoyo emocional y reforzando la confianza en sí mismos para afrontar los obstáculos.
- Hacer seguimiento del progreso de los estudiantes a lo largo del tiempo, evaluar cómo los estudiantes están avanzando y ajustar su enfoque según sea necesario.
- Evaluar el trabajo de los estudiantes, proporcionando retroalimentación constructiva sobre su desempeño y ofrecer sugerencias para mejorar.
- Detectar si un estudiante tiene necesidades de apoyo adicional, como dificultades de aprendizaje, y trabajar con la institución para proporcionar el apoyo necesario.
- Reconocer y adaptarse a los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes para ofrecer una experiencia de tutoría más efectiva.
- Convertirse en un recurso confiable para que los estudiantes los consulten cuando enfrentan problemas académicos y obtener ayuda.
- Contribuir a la actualización y mejora del contenido del curso, asegurándose de que esté actualizado y relevante.

Rol del estudiante

Algunos de los roles importantes que deben asumir los estudiantes en las tutorías académicas, según (Núñez Naranjo, 2021):

- Participar activamente en las sesiones de tutoría y en las actividades asignadas incluyendo asistir a las sesiones programadas, hacer preguntas y participar en discusiones relacionadas con el material del curso.
- Antes de cada sesión de tutoría deben revisar el material relevante, tomar notas y preparar preguntas específicas para abordar con el tutor.
- Escuchar atentamente las explicaciones y orientaciones proporcionadas por el tutor ya que esto les ayuda a comprender mejor los conceptos y aclarar posibles confusiones.
- Ser honestos consigo mismos y reconocer sus propias áreas de debilidad ya que eso les permite enfocar su tiempo y esfuerzo en mejorar esas áreas.
- Completar las actividades asignadas por el tutor, como ejercicios, tareas y proyectos.
- Ser proactivos en su aprendizaje, buscar recursos adicionales, realizar investigaciones independientes y resolver problemas por sí mismos cuando sea posible.
- Si surgen dudas o confusiones deben hacer preguntas y buscar aclaraciones tanto durante las sesiones de tutoría como fuera de ellas.
- Administrar su tiempo de manera efectiva para cumplir con los plazos de las tareas y actividades.
- Aplicar la retroalimentación proporcionada por el tutor en su trabajo y en su proceso de aprendizaje.
- Mantenerse motivados y comprometidos con su aprendizaje implicando establecer metas claras, mantener una actitud positiva y superar los desafíos con determinación.

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

Es de tipo exploratorio, ya que buscó explorar las percepciones, experiencias y opiniones de los estudiantes y tutores en relación con esta tecnología y su impacto en el proceso de tutorías académicas.

Diseño de Investigación

El diseño de investigación es de campo debido a la necesidad de recopilar datos directamente en el entorno de las tutorías académicas.

Enfoque de investigación

El enfoque de investigación es mixto ya que se combinó métodos cuantitativos y cualitativos.

Población y Muestra

Dado que la población de la F.A.F.I era extensa, se tomó como muestra al azar 50 estudiantes y un tutor que era coordinador de tutorías académicas en la F.A.F.I.

Recolección de Datos

Para recolectar los datos se realizó una encuesta virtual de preguntas cerradas a los estudiantes y una entrevista presencial de preguntas abiertas a el tutor.

Análisis de Datos

Finalmente, para analizar el resultado de los datos se realizó un análisis estadístico a las encuestas y se le identificaron temas importantes al contenido de la entrevista

RESULTADOS

Se recopiló información de un total de 51 participantes, incluyendo 1 tutor y 50 estudiantes de la F.A.F.I de la Universidad Técnica de Babahoyo. El 50% de los estudiantes eran mujeres, mientras que el otro 50% eran hombres de un rango de edad desde 18 años en adelante y el tutor era coordinador de las tutorías académicas de la F.A.F.I

En relación con los datos cuantitativos recopilados, se invitó a 50 participantes a completar una encuesta virtual sin embargo todo fue un éxito porque lograron completar la encuesta sin problema alguno de los 50 encuestados se observó que más del 50% de estudiantes no asisten regularmente a tutorías y se comunican de vez en cuando con el tutor, mientras que el 100% ósea todos los encuestados estuvieron de acuerdo que el uso de tecnología móvil (M-Learning) será beneficioso en las tutorías académicas. Además, se pudo notar que en conocimiento y uso de tecnología de 50 estudiantes 1 o 2 no cuentan con recursos tecnológicos por lo tanto nunca han experimentado el uso de aplicaciones y plataformas educativas para el aprendizaje. Finalmente es importante mencionar que solo un 80% tiene conocimiento sobre M-Learning y un 20% no lo tiene.

En cuanto a los datos cualitativos obtenidos de la entrevista el tutor valora hacer uso del M-Learning para facilitar las tutorías académicas a los estudiantes. En cuanto a experiencia y conocimiento, el tutor nunca ha trabajado con ese tipo de tecnología en sus tutorías académicas sin embargo piensa que sería de gran ayuda tanto para estudiantes como tutores por el tipo de dificultades que existen en ambas partes, la interacción y comunicación mejoraría. Las perspectivas a futuro del tutor sobre la implementación M-Learning fueron positivas.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La presente investigación se centró en analizar el M-Learning como modelo de comunicación en el proceso de tutorías académicas dentro de la F.A.F.I de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Los resultados cuantitativos y cualitativos de todos los participantes expresaron interés en aprovechar esta tecnología, esto respalda la idea de que el M-Learning puede influir positivamente en la comunicación tutor-estudiante y en la calidad del aprendizaje en las tutorías académicas. Las opiniones favorables del tutor dieron información valiosa sobre su perspectiva y cualquier impacto ya que es un testigo directo de los desafíos que enfrentan los estudiantes en sus estudios. Aunque se observaron algunos desafíos como la falta de conocimiento acerca de dicha tecnología y estudiantes sin acceso a dispositivos móviles.

Implementar la tecnología M-Learning permitirá a los estudiantes tener acceso continuo y flexible a tutorías y comunicarse en cualquier momento con sus tutores o compañeros sin necesidad de estar presente. Uno de los desafíos más significativos para implementar M-Learning es no tener acceso a un dispositivo móvil, lo que podría dificultar la visualización de los contenidos y el compromiso del estudiante.

Estos hallazgos tienen implicaciones valiosas para el diseño e implementación efectiva del M-Learning como modelo de comunicación en el proceso de tutorías académicas ya que se requiere un apoyo adecuado para superar los obstáculos tecnológicos y maximizar su potencial educativo.

Se evaluó la eficacia de las tecnologías actuales utilizadas en otras instituciones para el aprendizaje virtual e en comparación con los beneficios que obtuvieron implementándola. Mantenerse al tanto de las tecnologías utilizadas por otras universidades ayuda a mantenerse actualizado con las tendencias tecnológicas emergentes en el campo del aprendizaje móvil.

Tabla 1: Comparativa de los tipos de tecnologías implementadas para el aprendizaje virtual en otras Universidades

INSTITUCIÓN	TIPO DE TECNOLOGÍA Y USO	BENEFICIOS
<p align="center">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL</p>	<p>La ESPOL utiliza la modalidad e-learning como programas y herramientas tecnológicas para aprender desde cualquier lugar y en cualquier momento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de estudiantes de diversas ubicaciones geográficas • Flexibilidad de horarios • Interacción en línea • Evaluación en línea • Acceso a recursos digitales
<p align="center">UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ECOTEC</p>	<p>La ECOTEC utiliza un entorno virtual llamado ATRIUM, que es una plataforma en línea que permite a los estudiantes acceder a recursos educativos como materiales de lectura, videos, tareas y comunicarse con sus profesores y compañeros de clase. ATRIUM utiliza tecnología blackboard+learn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Internacionalidad • Semestres 100% online • Educación de alta calidad
<p align="center">UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO</p>	<p>La UNEMI utiliza un sistema de gestión académico (Learning Management System.) disponible para sus diferentes modalidades (presencial, semi, presencial y en línea). Este sistema permite a los estudiantes revisar información sobre notas registro académico, horarios, asignaturas, porcentaje de asistencia, finanzas y otros datos relacionados con su vida estudiantil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ofertas de carreras en línea • Incremento de estudiantes • Optimización de los procesos académicos • Control y seguimiento académico

CONCLUSIONES

Implementar M-Learning en el modelo de comunicación podría tener un impacto significativo en la mejora del proceso de tutorías académicas en la Facultad de Administración, Finanzas e Informáticas (F.A.F.I) de la Universidad Técnica de Babahoyo. Permitiendo un acceso continuo y flexible al contenido de tutorías, eliminando las restricciones de tiempo y lugar. Los estudiantes tendrían la capacidad de acceder a los materiales, plantear preguntas y recibir orientación en cualquier momento y desde cualquier ubicación, lo que facilitaría la participación y el compromiso.

Además, esta modalidad de comunicación constante y en tiempo real fomentaría una relación más estrecha entre tutores y estudiantes, promoviendo la resolución rápida de dudas y el intercambio fluido de información, también posibilitaría el aprendizaje colaborativo y la interacción entre estudiantes, ya que podrían trabajar juntos en proyectos, compartir conocimientos y discutir ideas a través de plataformas móviles. Al combinar la tecnología móvil con la pedagogía adecuada, se crearía un entorno de aprendizaje más dinámico, colaborativo y adaptable, enriqueciendo la experiencia educativa de los estudiantes y mejorando la interacción entre tutores y estudiantes.

Por otra parte, se identificó los roles que desempeñan los estudiantes y profesores en el modelo de comunicación tanto como se evaluó las estrategias de implementación del M-learning en el proceso de tutorías académicas dicho objetivo de ambos es tener al estudiante y tutor al tanto de los roles que deben desempeñar en sus clases y las estrategias que deben utilizar para implementar esta tecnología. se concluye que usar tecnología en la educación superior, optimiza

los procesos académicos, brinda educación de alta calidad, rompe las barreras y resuelve los desafíos que enfrentan los estudiantes actualmente y los que aspiran entrar a la educación superior.

RECOMENDACIONES

Antes de la implementación se recomienda investigar y seleccionar las plataformas y herramientas de M-Learning más adecuadas. Asegurándose de que sean intuitivas, compatibles con dispositivos móviles y que ofrezcan funciones como, acceso a recursos multimedia, posibilidad de seguimiento del progreso, establecer horarios específicos para que los tutores estén disponibles en línea para responder preguntas y crear espacios virtuales donde los estudiantes puedan interactuar entre sí y con los tutores. Pueden ser grupos de discusión, foros o salas de chat en línea, donde puedan debatir temas, colaborar en proyectos y compartir recursos.

Adaptar el contenido de las tutorías para que sea adecuado en el entorno móvil, recursos multimedia como videos cortos, infografías y actividades interactivas que sean accesibles para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades. Considerando mantener el interés de los estudiantes y mejorar la comprensión de los conceptos.

Proporcionar capacitación tanto a tutores como a estudiantes sobre cómo utilizar las herramientas y plataformas de M-Learning para asegurar de que todos estén familiarizados con las funciones y posibilidades y sacar el máximo provecho de ellas.

REFERENCIAS

- (s.f.). Obtenido de Scielo: <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n15/2007-7467-ride-8-15-00363.pdf>
- Filgueira Gomis, J. (2014). *Mobile-Learning Estrategias para el uso de aplicaciones, smartphones y tablets en educación*. Ana María López Canosa.
- Brazuelo Grund, F., Gallego Gil, D., & Cabero Almenara, J. (s.f.). *Mobile learning. Los dispositivos móviles como recurso educativo*. Eduforma.
- Euroinnova. (s.f.). *Euroinnova*. Obtenido de <https://www.euroinnova.edu.es/cuales-son-los-tipos-de-e-learning>
- García, L. S. (2019). El tutor virtual; retos y perspectivas. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/tutor-virtual-perspectivas.html>.
- García-Bullé, S. (20 de Junio de 2019). *Institute for the Future of Education*. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/que-es-mobile-learning/>
- Hernández, C. (14 de Diciembre de 2018). Obtenido de e-Learning Masters: <http://elearningmasters.galileo.edu/2018/12/14/estrategias-para-mobile-learning/>
- ispring*. (23 de Julio de 2021). Obtenido de <https://www.ispring.es/blog/m-learning>
- Luna Rizo, M. (2019). M-LEARNING EN EL MODELO DE COMUNICACIÓN PARA EL PROCESO DE TUTORÍA ACADÉMICA. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 97-104.

Manuel, J. (21 de Mayo de 2011). *Websdirect*. Obtenido de Cosas de Educación:

<https://www.cosasdeeducacion.es/la-funcion-del-tutor-y-de-las-tutorias/#:~:text=1%20Diagnosticar%20y%20resolver%20las%20posibles%20dificultades%20que,el%20estudiante%20mantenga%20con%20alg%C3%BAAn%20compa%C3%B1ero%20o%20profesor.>

M-Learning. (2019). *M-Learning*. Obtenido de M-Learning:

<https://5c6b2f12c2a72.site123.me/m-learning/caracter%C3%ADsticas-del-m-learning>

Núñez Naranjo, A. F. (2021). TUTORÍA ACADÉMICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: EL ROL DEL AUTOR ACADÉMICO, TUTOR PEDAGÓGICO Y DEL ESTUDIANTE EN LA MODALIDAD A DISTANCIA. *REVISTA CIENTIFICA RETOS DE LA CIENCIA*, 64-75.

Robles, G. A. (Octubre de 2017). Obtenido de USAC:

http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1574.pdf

Terol, M. (2021). *Telefonica*. Obtenido de Blogthinkbig.com: <https://blogthinkbig.com/m-learning-nueva-forma-aprender>

Universidad Veracruzana. (s.f.). *Universidad Veracruzana*. Obtenido de Facultad de Pedagogía:

<https://www.uv.mx/pedagogia/que-es-la-tutoria-academica/>

ANEXOS

Carta de Autorización

Babahoyo, 04 de septiembre del 2023

Magister

Eduardo Galeas Guijarro

DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA


En su despacho.

De mis consideraciones:


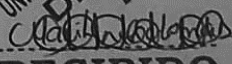
Yo: **MARTINEZ SANTILLAN ODALIZ ISABEL**, con cédula de identidad 125076137-4, estudiante de la carrera de Ingeniería Sistemas de Información matriculado(a) en el proceso de titulación periodo JUNIO 2023 – OCTUBRE 2023, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar MSC. EDUARDO GALEAS GUIJARRO representante legal de la empresa FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA, requiriendo el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **ANÁLISIS DEL USO DE M-LEARNING EN EL MODELO DE COMUNICACIÓN PARA EL PROCESO DE TUTORÍAS ACADÉMICAS EN LA F.A.F.I DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO** el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Del señor Decano muy atentamente

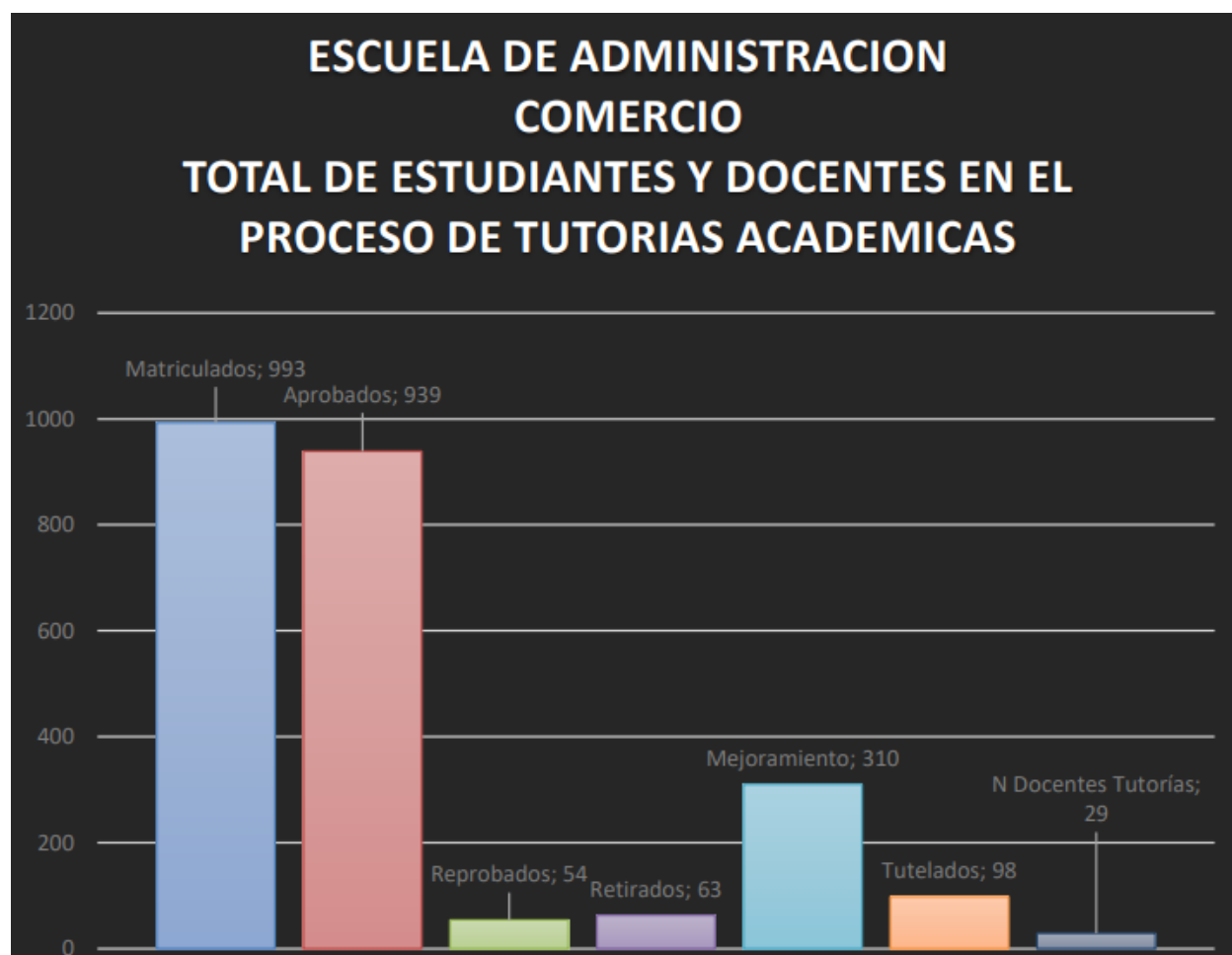


ODALIZ ISABEL MARTINEZ SANTILLAN
1250761374


AUTORIZADO
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
DECANATO
FAFI

RECIBIDO
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
SECRETARIA FAFI
01-09-23
FECHA: 12:36
HORA:

Informe de Tutorías Académicas

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA	TOTAL DE DOCENTES CON HORAS DE TUTORÍAS ACADÉMICAS	TOTAL DE HORAS
Carrera de Comercio	29	49 horas semanales
Carrera de Contabilidad y Auditoria	20	43 horas semanales
Carrera de Sistemas de Información	29	49 horas semanales
TOTAL	78	141 horas semanales



ESCUELA DE ADMINISTRACION CONTABILIDAD Y AUDITORIA TOTAL DE ESTUDIANTES Y DOCENTES EN EL PROCESO DE TUTORIAS ACADEMICAS



ESCUELA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION SISTEMAS DE INFORMACION TOTAL DE ESTUDIANTES Y DOCENTES EN EL PROCESO DE TUTORIAS ACADEMICAS



Entrevista

Entrevistador: Odaliz Martínez Santillán, Investigadora

Entrevistado: Ing. Omar Montece Moreno MSC. Coordinador de Tutorías Académicas y Bienestar FAFI

Lugar: Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo

Fecha: 5/09/2023



1. ¿Podría describir su experiencia como tutor en las tutorías académicas?

Mi experiencia como tutor en las tutorías académicas es poder ayudar a los estudiantes a tener un mejor desempeño y reforzar sus conocimientos, pero debido a muchas complicaciones que suelen tener los estudiantes sea por la economía o por el lugar donde viven no van los estudiantes que deben asistir y aquello afecta a los estudiantes tanto como los docentes por igual.

2. ¿Ha notado algún cambio en la participación de los estudiantes o su nivel de compromiso

con las tutorías académicas que maneja actualmente la F.A.F.I?

No se nota mucho el cambio porque existen muchas dificultades cabe recalcar que no todos los estudiantes pueden asistir esto dificultad el progreso de las actividades debido a que por el estudiante que no asistir se tienen que volver a reforzar dicha actividad.

3. ¿Está familiarizado con el concepto de M-Learning?

Si estoy familiarizado y se para que se utiliza, pero no lo he utilizado sin embargo considero que sería una excelente herramienta para implementar y reforzar los conocimientos de los estudiantes.

4. ¿Ha tenido alguna experiencia previa con el uso de tecnología móvil en la educación?

No

5. ¿Qué le motivaría considerar la implementación del M-Learning en las tutorías académicas de la (F.A.F.I)?

Me motiva el alcance que puede tener en la educación porque tiene muchas características que pueden facilitar el aprendizaje como: multifuncionalidad, portabilidad, uso personal, motivacional, flexibilidad, entre otros que permiten al estudiante tener un aprendizaje más favorable.

6. ¿Cuáles cree que son los posibles beneficios de incorporar el M-Learning en las tutorías académicas?

Los posibles beneficios son que permiten la respuesta y evaluación inmediata por parte de los docentes también facilita el aprendizaje personalizado en cualquier lugar, facilita el trabajo en grupo. Si debido a que el estudiante podrá ser capaz de fortalecer su aprendizaje, porque

como docente voy a poder hacerle evaluaciones en tiempo real y podre supervisar el desempeño del estudiante vere sus falencias y le ayudare a solucionar sus dificultades esto mejorará nuestra relación y podrá aprender dinámicamente.

7. ¿Qué tipo de apoyo podría proporcionar para ayudar a los estudiantes a aprovechar al máximo el M-Learning en las tutorías?

Los apoyaría motivándolos a utilizar el M-Learning, porque existe una diversidad de contenidos flexibles que ofrece para aprender.

8. ¿Qué consideraciones tendría en cuenta al seleccionar o diseñar materiales para el aprendizaje móvil y como lo adaptaría el contenido de sus tutorías para que se ajuste al formato del M-Learning?

Consideraría ser mucho más minimalista al centrarme en los diseños para proporcionar una experiencia excepcional al estudiante tanto grafica como cognitivamente.

9. En su opinión, ¿cuáles podrían ser los desafíos más importantes al implementar el M-Learning en las tutorías académicas?

Los desafíos existen en cada aplicación o plataforma en este caso tenemos el desafío de que la pantalla es limitada y también debido a otras distracciones la atención de los estudiantes es menor.

10. Si la implementación del M-Learning resulta exitosa, ¿cómo cree que podría expandir o mejorar su uso en el futuro?

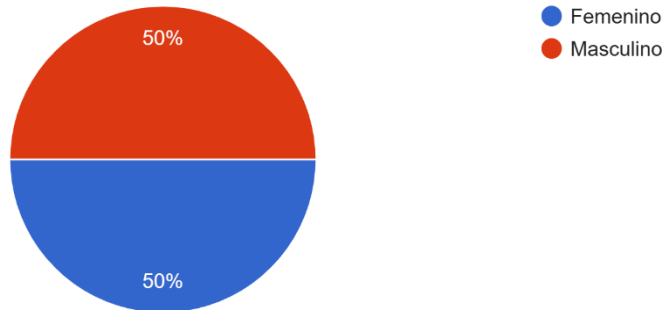
Si, resulta exitosa los docentes vamos a poder utilizar el M-Learning para alcanzar un aprendizaje efectivo se podría expandir no solo en las tutorías si no para que los docentes tengan una herramienta que ayude a los estudiantes a facilitar los trabajos y sus tareas.

Encuesta

Información de los encuestados

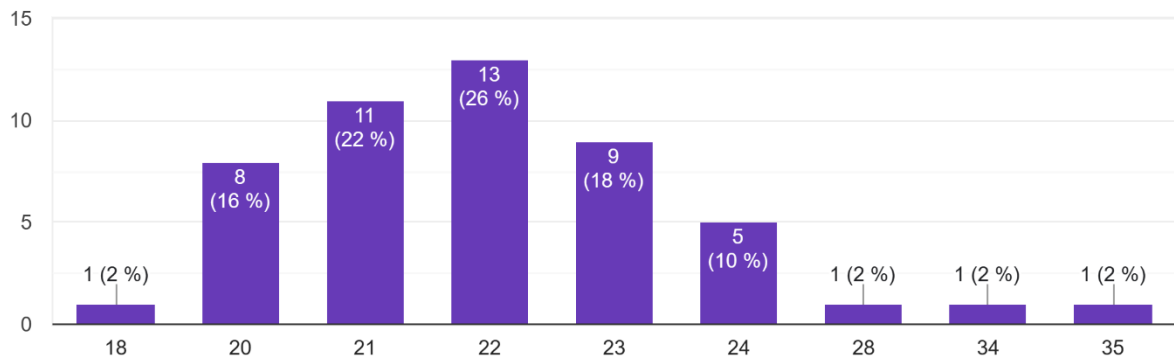
Género

50 respuestas



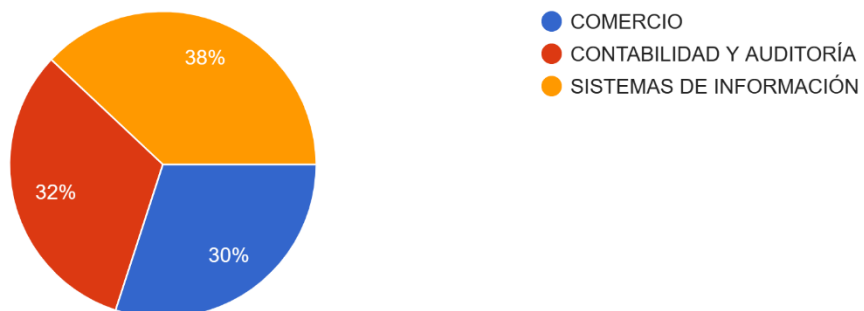
Edad

50 respuestas



Carrera

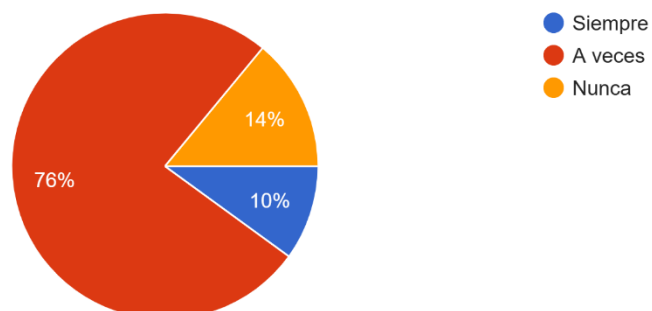
50 respuestas



Participación y Motivación

¿Con qué frecuencia participas en tutorías académicas?

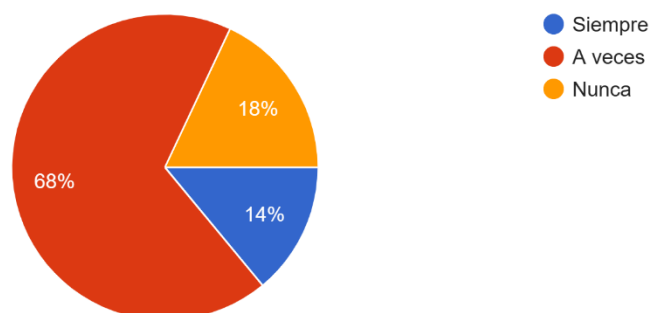
50 respuestas



Interacción con Tutores

¿Con qué frecuencia te comunicas con tus tutores fuera de las sesiones de tutoría presenciales?

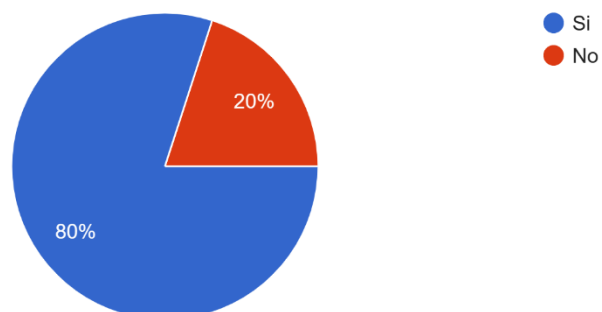
50 respuestas



Percepción del M-Learning

¿Estás familiarizado con el concepto de M-Learning (aprendizaje móvil)?

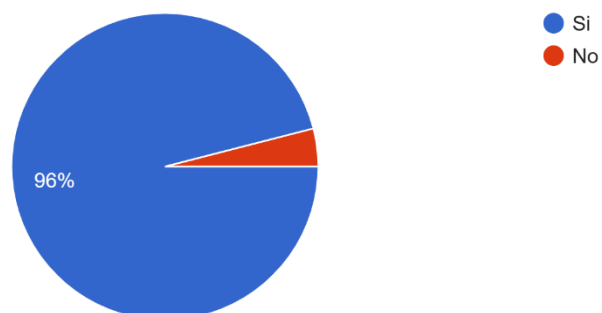
50 respuestas



Conocimiento y Uso de Tecnología

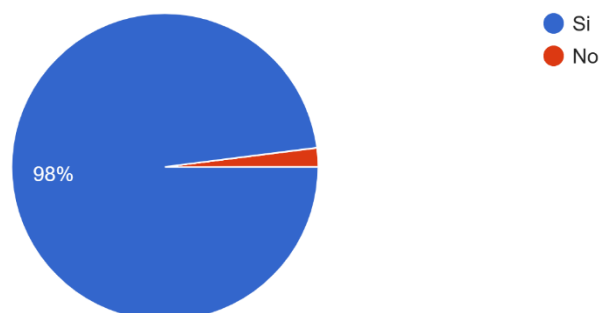
¿Utilizas dispositivos móviles (como teléfonos inteligentes o tablets) en tu vida cotidiana?

50 respuestas



¿Has utilizado alguna vez tecnología móvil para el aprendizaje, como aplicaciones educativas o plataformas en línea?

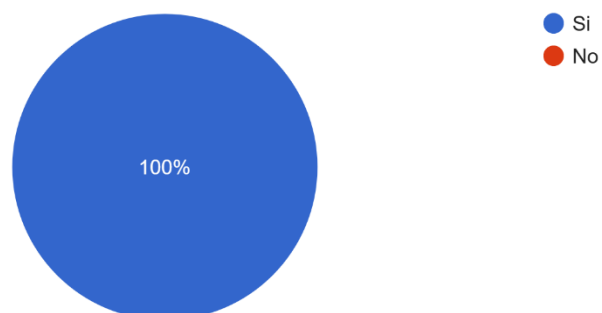
50 respuestas




Impacto

¿Crees que el uso de la tecnología móvil podría ser beneficioso en las tutorías académicas?

50 respuestas



Análisis de Plagio




CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magalanes

Martinez Odalys Antiplagio

2%

Similitudes



1% **Tanto entre casillas**
1% Similitudes entre casillas

0% **Similitud no reconocida**

Nombre del documento: Martinez Odalys Antiplagiodocs

ID del documento: 104790003d3a61e4c20ee9b522851a26f6a7e9b7

Tamaño del documento original: 302,34 KB

Deposición: DEBADO CUADRO ENRIQUE EMAS

Fecha de depósito: 17/9/2021


Tipo de carga: interfaz

Fecha de fin de análisis: 17/9/2021

Número de palabras: 4786


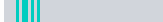


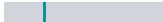

Número de casillas: 32.973

Ubicación de las similitudes en el documento:


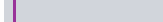



Fuentes




Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 datos antiguos El scoring es el método de comunicación para el proceso de ... https://datos.unicef.org/es/indicadores/indicadores/7027827 1 Fuente similar	1%		 1 Fuente similar + 16 (33 palabras)
2	 scoring El enfoque flipped learning en estudios de magisterio: percepción ... https://www.doi.org/10.19448/20.21.1734 8 Fuentes similares	1%		 1 Fuente similar + 16 (33 palabras)

Fuente con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 Documento de otro usuario - institución El documento pertenece a otro grupo	1%		 1 Fuente similar + 16 (33 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Todas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- 1  <https://www.emadigital.com/wp-content/uploads/2016/02/01/scoring-learning-786x490.jpg>
- 2  <https://educacion.unival.es/wp-content/uploads/2021/02/020821.jpg>
- 3  <https://www.inprimg.es/blog/wp-content/uploads/2021/03/03img-blog-image-7827082071.jpg>