



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN:
PERIODO JUNIO – OCTUBRE 2023
EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA PRUEBA
PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

TEMA:
ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LAS INEFICIENCIAS DEL SISTEMA DEL
MÓDULO CONTABLE DE LA EMPRESA DE PROTECCIÓN DE SERVICIOS
CAJAMARCA Y SUS PROPUESTAS DE SOLUCIÓN.

ESTUDIANTE:
BRAYAN STEEVEN SALMON BARZOLA

TUTOR:
ING. ERICK MAGNO RICAURTE ZAMBRANO, MSC.

RESUMEN

El presente caso de estudio denominado "Análisis del Impacto de las Ineficiencias del Sistema del Módulo Contable de la Empresa de Protección de Servicios Cajamarca y sus Propuestas de Solución" tiene como objetivo evaluar el impacto de las ineficiencias presentes en el sistema contable de la empresa mencionada y proponer soluciones para mejorar su funcionamiento.

La Empresa de Protección de Servicios Cajamarca se enfrenta a diversas dificultades en su sistema contable que afectan directamente la eficiencia de sus operaciones financieras. Entre las problemáticas más destacadas se encuentran la falta de integración de datos entre diferentes áreas de la empresa, la inadecuada gestión de registros contables, la carencia de controles internos sólidos y la obsolescencia de ciertas herramientas tecnológicas utilizadas.

Estas ineficiencias pueden tener consecuencias negativas para la empresa, como la toma de decisiones erróneas basadas en datos poco precisos, la pérdida de oportunidades de optimización de costos y la exposición a riesgos financieros no identificados. Lo que puede afectar las relaciones con los inversionistas y las instituciones financieras. Para abordar estas problemáticas, se propondrán diversas soluciones. En primer lugar, se recomienda implementar un sistema contable integrado y actualizado que permita una gestión más efectiva y en tiempo real de los datos financieros. La adopción de tecnologías modernas y herramientas especializadas contribuirá a agilizar los procesos contables y minimizar errores manuales.

Asimismo, se sugiere fortalecer los controles internos para prevenir fraudes y asegurar la exactitud de la información registrada. Capacitar al personal involucrado en el manejo del sistema contable también es crucial para garantizar un uso adecuado de las herramientas y una comprensión completa de los procesos financieros. Además, se debería realizar una auditoría exhaustiva del sistema actual para identificar vulnerabilidades y áreas de mejora. Esto ayudará a priorizar las acciones correctivas y evitar que futuras ineficiencias afecten el funcionamiento de la empresa.

En conclusión, el análisis del impacto de las ineficiencias del sistema contable de la Empresa de Protección de Servicios Cajamarca revela la necesidad de implementar soluciones integrales que fortalezcan la gestión financiera y promuevan la eficiencia en todas las áreas de la empresa. Mediante la adopción de estas propuestas de solución, se espera lograr una mejora significativa en el funcionamiento del sistema contable y, en última instancia, en la toma de decisiones estratégicas.

Palabras claves: Análisis, Ineficiencias, Sistema Contable, Propuestas de Solución, Empresa de Protección de Servicios Cajamarca, Eficiencia Financiera, Controles Internos, Tecnología Contable.

ABSTRACT

The present case study entitled "Analysis of the Impact of Inefficiencies in the Accounting Module System of Protección de Servicios Cajamarca Company and Its Proposed Solutions" aims to assess the impact of inefficiencies in the accounting system of the mentioned company and propose solutions to enhance its performance.

Protección de Servicios Cajamarca Company faces several challenges in its accounting system that directly affect the efficiency of its financial operations. Among the most notable issues are the lack of data integration between different areas of the company, inadequate management of accounting records, the absence of strong internal controls, and the obsolescence of certain technological tools used.

These inefficiencies can have negative consequences for the company, such as making erroneous decisions based on inaccurate data, missing opportunities for cost optimization, and being exposed to unidentified financial risks. Furthermore, the lack of a clear and up-to-date financial overview hinders the timely and reliable preparation of reports, which may affect relationships with investors and financial institutions.

To address these issues, several solutions will be proposed. Firstly, it is recommended to implement an integrated and updated accounting system that allows more effective and real-time data management. Adopting modern technologies and specialized tools will streamline accounting processes and minimize manual errors.

Additionally, strengthening internal controls to prevent fraud and ensure the accuracy of recorded information is essential. Training the staff involved in the accounting system's management is also crucial to ensure proper tool usage and a comprehensive understanding of financial processes.

Furthermore, conducting a thorough audit of the current system to identify vulnerabilities and areas for improvement is necessary. This will help prioritize corrective actions and prevent future inefficiencies from affecting the company's operations.

In conclusion, the analysis of the impact of inefficiencies in the accounting system of Protección de Servicios Cajamarca Company reveals the need to implement comprehensive solutions that enhance financial management and promote efficiency in all areas of the company. By adopting these proposed solutions, a significant improvement in the accounting system's performance and ultimately, in strategic decision-making, is expected.

Keywords: Analysis, Inefficiencies, Accounting System, Proposed Solutions, Protección de Servicios Cajamarca Company, Financial Efficiency, Internal Controls, Accounting Technology.

INDICE

Planteamiento del problema	5
Justificación.....	6
Objetivos del estudio	7
Líneas de investigación	8
Marco conceptual	9
Marco metodológico	22
Resultados	23
Discusión de Resultados.....	30
Conclusiones	32
Recomendaciones.....	33
Referencias	34
Anexos.....	35

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El sistema de módulo contable utilizado por la Empresa de Protección de Servicios Cajamarca presenta una serie de ineficiencias que afectan negativamente el desempeño y la precisión de las operaciones contables. Estas ineficiencias incluyen dificultades al descargar reportes de índices generales, reporte ATS debido a la mala optimización de las consultas, problemas de sincronización con el Servicio de Rentas Internas (SRI) a través de su web services y una estructura de tablas que no permite cuadrar correctamente los valores de las facturas.

Consecuencias de las ineficiencias identificadas:

Pérdida de tiempo y recursos: La descarga de reportes de índices generales se ve obstaculizada debido a problemas en el sistema, lo que impide obtener información precisa y actualizada sobre la situación financiera de la empresa. Esto conlleva una pérdida de tiempo y recursos al tener que realizar procesos manuales para recopilar los datos necesarios.

Incumplimiento de obligaciones tributarias: Las fallas en el reporte ATS, causadas por consultas mal optimizadas, dificultan la generación y presentación adecuada de la información requerida por el SRI. Esto puede llevar a retrasos en la presentación de declaraciones y pagos de impuestos, lo que puede resultar en sanciones y multas para la empresa.

Desinformación financiera: La falta de sincronización del sistema contable con los webs services del SRI impide la obtención de datos precisos y actualizados de los contribuyentes. Esto puede llevar a errores en los registros contables y generar una imagen distorsionada de la situación financiera de la empresa.

Desajustes en los valores de las facturas: La estructura de tablas del sistema no permite cuadrar adecuadamente los valores de las facturas, lo que puede resultar en discrepancias entre los registros contables y los montos reales. Estos desajustes pueden afectar la exactitud de los informes financieros y dificultar la conciliación de las transacciones.

JUSTIFICACIÓN

El análisis del impacto de las ineficiencias del sistema del módulo contable de la Empresa de Protección de Servicios Cajamarca y proponer soluciones radica en la importancia de contar con un sistema contable eficiente y preciso para garantizar una gestión financiera óptima. Al abordar las problemáticas identificadas, se busca mejorar la generación de reportes financieros, evitar incumplimientos tributarios, asegurar la correcta sincronización con el SRI y lograr una adecuada conciliación de los valores de las facturas.

Estas ineficiencias afectan negativamente las operaciones contables y financieras de la empresa, generando pérdidas de tiempo, recursos y posibles sanciones por parte del SRI. Además, la falta de datos precisos y actualizados dificulta la toma de decisiones basadas en información confiable. Por tanto, es fundamental abordar estas ineficiencias y proponer soluciones para mejorar la eficiencia, precisión y confiabilidad del sistema contable.

Al realizar este análisis, se podrá identificar las causas subyacentes de las ineficiencias y proponer soluciones adecuadas, como la optimización de consultas, la mejora en la sincronización con el SRI y la reestructuración de las tablas del sistema. Estas medidas contribuirán a fortalecer la gestión financiera de la empresa, agilizar los procesos contables y evitar posibles errores o discrepancias en los informes financieros. En última instancia, se espera que este estudio proporcione una base sólida para la toma de decisiones y mejore la eficiencia operativa de la Empresa de Protección de Servicios Cajamarca.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivo general:

Analizar el impacto de las ineficiencias del sistema del módulo contable de la Empresa de Protección de Servicios Cajamarca y proponer soluciones efectivas para mejorar su funcionamiento.

Objetivos específicos:

- Documentar las principales ineficiencias presentes en el sistema del módulo contable de la Empresa de Protección de Servicios Cajamarca.
- Evaluar el impacto de las ineficiencias identificadas en términos de recursos, tiempos y calidad de la información contable generada.
- Definir un conjunto de propuestas con enfoque práctico para solucionar las ineficiencias detectadas en el sistema contable, considerando la implementación de herramientas tecnológicas y automatización de procesos.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de la presente investigación se basó en las líneas de investigación de la Universidad Técnica de Babahoyo reconociendo como pertinente tema de “Análisis del impacto de las ineficiencias del sistema del módulo contable de la empresa de protección de servicios Cajamarca y sus propuestas de solución”.

- **Línea de investigación**

Sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación.

- **Sub línea de investigación**

Redes y tecnologías inteligentes de software y hardware.

La elección de la línea de investigación "Sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación" y la sub línea "Redes y tecnologías inteligentes de software y hardware" se justifica debido a su relevancia en el entorno empresarial actual, donde la eficiencia de los sistemas contables es crucial. Esto permite abordar de manera efectiva el análisis de las ineficiencias en el módulo contable de la empresa de protección de servicios Cajamarca, buscando soluciones innovadoras para mejorar su funcionamiento.

Además, la elección de este enfoque de investigación también se respalda por la importancia crítica de la contabilidad en cualquier organización. El sistema contable es un componente esencial en la toma de decisiones financieras, y cualquier deficiencia en su funcionamiento puede tener un impacto significativo en la salud financiera y la competitividad a largo plazo de la empresa. Por lo tanto, el estudio de las ineficiencias en este contexto específico proporciona una oportunidad valiosa para contribuir al mejoramiento de la gestión financiera y la toma de decisiones en el sector empresarial.

MARCO CONCEPTUAL

“Un sistema de información contable sigue un modelo fundamental y un sistema de información debidamente diseñado, ofreciendo así supervisión, compatibilidad, versatilidad y una relación razonable entre costos y beneficios” (Joser, 2001)

“El sistema contable de cualquier entidad, independientemente del sistema contable que utilice, involucra tres pasos esenciales en relación con las actividades financieras: el registro, la clasificación y el resumen. Sin embargo, el proceso contable abarca también la comunicación de la información a las partes interesadas y la interpretación de la información contable para contribuir a la toma de decisiones empresariales” (Joser, 2001)

“Un sistema de información contable abarca los métodos, procedimientos y recursos empleados por una entidad para mantener un control de las actividades financieras y resumirlas de manera que resulten útiles para la toma de decisiones. La información contable se puede dividir en dos amplias categorías: la contabilidad financiera o externa y la contabilidad de costos o interna. La contabilidad financiera proporciona información a audiencias externas a la empresa, como accionistas, acreedores, clientes y proveedores, aunque también es valiosa para los directivos. Esta rama de la contabilidad permite obtener detalles sobre la salud financiera, la liquidez y la rentabilidad de la entidad” (Joser, 2001)

“Registro de la actividad financiera: En un sistema contable, es imperativo mantener un registro meticuloso de la actividad comercial cotidiana en términos monetarios. Las empresas realizan una variedad de transacciones que se pueden expresar en términos monetarios y que deben quedar registradas en los libros de contabilidad” (Joser, 2001)

“Clasificación de la información: Registrar de manera completa todas las actividades comerciales suele generar un volumen significativo y diverso de datos, que resultaría inmanejable para los encargados de tomar decisiones. Por lo tanto, es necesario clasificar la información en grupos o categorías, agrupando las transacciones relacionadas con ingresos y gastos” (Joser, 2001)

“Resumen de la información: Para que la información contable sea útil para quienes toman decisiones, debe ser resumida adecuadamente. Por ejemplo, una lista completa de las transacciones de ventas de una empresa como Mars sería demasiado extensa para su

lectura. Los empleados responsables de la adquisición de mercancías requieren información resumida por producto, mientras que los gerentes de almacén necesitan un resumen por departamento, y la alta dirección de Mars necesita un resumen de ventas por almacén.

Estos tres pasos mencionados: registro, clasificación y resumen, constituyen los métodos utilizados para generar información contable. No obstante, el proceso contable abarca más que la mera creación de información; también incluye la comunicación de dicha información a las partes interesadas y su interpretación para facilitar la toma de decisiones empresariales. Un sistema contable debe proporcionar información tanto a los directivos como a diversos usuarios externos interesados en las actividades financieras de la entidad” (Joser, 2001)

“Desde la actividad económica más modesta hasta las transacciones financieras de grandes corporaciones, la ciencia contable aporta a un extenso cúmulo de conocimientos que deben ser aplicados por profesionales altamente capacitados en contaduría pública. La contabilidad es un sistema adaptado para categorizar los hechos económicos que acontecen en una empresa, convirtiéndose en el eje central para llevar a cabo diversos procedimientos que conducen a la obtención del máximo rendimiento económico que implica el establecimiento de una empresa determinada. Por lo tanto, este trabajo ofrece una visión introductoria de la historia de la contabilidad, su definición, objetivos, importancia y procedimientos contables, entre otros aspectos relacionados con el tema tratado” (Joser, 2001)

“La información contable debe servir principalmente para: conocer y demostrar los recursos bajo control de una entidad económica, las obligaciones de transferir recursos a otras entidades, los cambios que dichos recursos hayan experimentado y los resultados obtenidos durante el período. También debe ayudar a prever flujos de efectivo, apoyar la planificación, organización y dirección de los negocios, tomar decisiones sobre inversiones y crédito, evaluar la gestión de los directivos de la entidad económica, ejercer control sobre las operaciones, fundamentar la determinación de impuestos, precios y tarifas, contribuir a la información estadística nacional y ayudar a evaluar el beneficio o impacto social que la actividad económica representa para la comunidad” (Joser, 2001)

“La contabilidad trasciende el mero proceso de creación de registros e informes. El objetivo final de la contabilidad es el uso de esta información, su análisis e interpretación. Los contadores se esfuerzan por comprender el significado de las cifras que obtienen” (Joser, 2001)

“Buscan la relación entre los eventos comerciales y los resultados financieros, estudian el impacto de diversas opciones, como la compra o el arrendamiento de un nuevo edificio, y buscan tendencias significativas que puedan dar indicaciones sobre el futuro. Si los directivos, inversionistas, acreedores o funcionarios gubernamentales desean utilizar eficazmente la información contable, también deben comprender cómo se obtienen esas cifras y qué significan” (Joser, 2001)

“Una parte crucial de esta comprensión es el reconocimiento claro de las limitaciones de los informes contables. Un directivo comercial u otra persona encargada de tomar decisiones que carezca de conocimientos contables probablemente no apreciarán en qué medida la información contable se basa en estimaciones en lugar de mediciones precisas y exactas” (Joser, 2001)

“El propósito de la contabilidad es ofrecer información financiera sobre una entidad económica. Los tomadores de decisiones administrativas necesitan esa información financiera para planificar y controlar eficazmente las actividades de la organización. El sistema contable de la entidad tiene la responsabilidad de desarrollar y comunicar esta información. Para alcanzar estos objetivos, se pueden emplear computadoras, así como registros manuales e informes impresos” (Joser, 2001)

Seguridad y Protección de los Datos en los sistemas Contables

La naturaleza sensible de los datos contables hace que sea esencial implementar medidas de seguridad adecuadas para prevenir el acceso no autorizado, pérdida o alteración de la información financiera. A continuación, se presentan algunas consideraciones importantes para asegurar la seguridad de los datos en los sistemas contables:

Acceso y autenticación: Limitar el acceso a los datos contables solo al personal autorizado. Implementar sistemas de autenticación seguros, como contraseñas robustas, autenticación de dos factores (2FA) y sistemas de identificación biométrica, para garantizar que solo las personas autorizadas puedan acceder a la información financiera.

Auditoría y registro de eventos: Establecer un sistema de registro y auditoría para rastrear las actividades realizadas en el sistema contable. Esto permite identificar cualquier actividad sospechosa o no autorizada y proporciona una trazabilidad de las operaciones

realizadas.

Encriptación de datos: Utilizar técnicas de encriptación para proteger los datos mientras están almacenados en el sistema y cuando se transfieren entre diferentes componentes del sistema contable. La encriptación garantiza que incluso si se produce una violación de seguridad, los datos no sean legibles para los atacantes.

Actualizaciones y parches: Mantener el sistema contable actualizado con las últimas actualizaciones y parches de seguridad. Esto ayuda a cerrar vulnerabilidades conocidas y garantiza que el software utilizado sea lo más seguro posible.

Copias de seguridad regulares: Realizar copias de seguridad periódicas de los datos contables y almacenarlas en ubicaciones seguras fuera del sistema principal. En caso de pérdida de datos debido a un incidente de seguridad o un fallo del sistema, las copias de seguridad son fundamentales para la recuperación de datos.

Seguridad física y de red: Asegurar que los servidores y equipos que alojan el sistema contable estén protegidos físicamente en instalaciones seguras. Además, implementar medidas de seguridad en la red para prevenir ataques desde el exterior.

Educación y capacitación del personal: Concientizar al personal sobre las mejores prácticas de seguridad y protección de datos. El factor humano es uno de los principales puntos débiles de la seguridad, por lo que es esencial que todos los usuarios sean conscientes de las amenazas potenciales y sepan cómo evitar riesgos de seguridad.

Políticas y procedimientos de seguridad: Establecer políticas y procedimientos claros relacionados con la seguridad de los datos contables. Esto incluye la asignación de roles y responsabilidades, así como las acciones a seguir en caso de incidentes de seguridad.

Evaluaciones de riesgos: Realizar evaluaciones periódicas de riesgos de seguridad para identificar posibles vulnerabilidades y amenazas. Esto permite implementar medidas preventivas y de mitigación adecuadas.

Cumplimiento de regulaciones: Asegurarse de que el sistema contable cumpla con las regulaciones y normativas pertinentes en materia de seguridad y protección de datos, especialmente en el caso de empresas sujetas a leyes de privacidad y protección de datos.

“Al implementar estas medidas de seguridad y protección de datos en los sistemas contables, las empresas pueden mitigar los riesgos de incidentes de seguridad y garantizar la confidencialidad y la integridad de la información financiera, generando confianza tanto dentro como fuera de la organización” (Unibiblos. Sunder, Shyam y Fearnley, Stella, 2018).

Impacto de los sistemas contables en las Empresas Ecuatorianas

Las ineficiencias en los sistemas contables pueden dar lugar a diversas incidencias que afectan negativamente el funcionamiento y desempeño de una empresa. A continuación, se presentan algunas de las principales incidencias que pueden surgir como resultado de las ineficiencias en los sistemas contables:

Errores en los registros contables: Las ineficiencias en los procesos de entrada de datos pueden provocar errores en los registros contables. Estos errores pueden afectar la precisión de los estados financieros, lo que lleva a una mala toma de decisiones basadas en información financiera incorrecta.

Retrasos en el procesamiento de información: Si el sistema contable es lento o tiene problemas de rendimiento, puede resultar en retrasos en el procesamiento de la información financiera. Esto puede afectar la capacidad de los gerentes y directivos para acceder a la información relevante a tiempo y tomar decisiones oportunas.

Informes financieros incompletos o inexactos: Las ineficiencias en los sistemas contables pueden llevar a la generación de informes financieros incompletos o inexactos. Esto dificulta la comprensión real de la salud financiera de la empresa y puede generar una visión distorsionada de su rendimiento.

Falta de integración con otros sistemas: Si el sistema contable no está integrado adecuadamente con otros sistemas de la empresa, como el sistema de recursos humanos o el de inventario, puede haber discrepancias y dificultades para obtener una visión holística de la empresa.

Dificultades en la auditoría y cumplimiento: Las ineficiencias en los sistemas contables pueden dificultar la realización de auditorías internas y externas, así como el cumplimiento de las regulaciones contables y fiscales. Esto puede resultar en multas, sanciones o problemas legales para la empresa.

Pérdida de datos o falta de seguridad: Si el sistema contable no cuenta con medidas adecuadas de seguridad y respaldo de datos, existe el riesgo de pérdida de información financiera crítica debido a errores humanos, fallas técnicas o ataques cibernéticos.

Falta de escalabilidad: Un sistema contable ineficiente puede tener dificultades para adaptarse al crecimiento y expansión de la empresa. Esto puede llevar a la necesidad de migrar a nuevos sistemas costosos o realizar actualizaciones frecuentes.

Mayor carga de trabajo para el personal contable: Las ineficiencias en el sistema contable pueden requerir un mayor esfuerzo manual por parte del personal contable para corregir errores y mantener la coherencia de los registros financieros.

Falta de trazabilidad: Un sistema contable ineficiente puede carecer de trazabilidad en las transacciones financieras, lo que dificulta el seguimiento de las operaciones y la identificación de errores o malversaciones.

Percepción negativa de la empresa: Las ineficiencias en los sistemas contables pueden generar una percepción negativa tanto dentro como fuera de la empresa. Los inversores, clientes y otras partes interesadas pueden perder la confianza en la empresa si se percibe que su gestión financiera es inadecuada.

“En resumen, las ineficiencias en los sistemas contables pueden tener un impacto significativo en la precisión, confiabilidad y eficiencia de la gestión financiera de una empresa. Es fundamental abordar estas incidencias a través de mejoras en los sistemas informáticos, la capacitación del personal y la implementación de mejores prácticas contables” (Tua, Pereda Jorge, 2017).

MARCO METODOLÓGICO

En este caso de estudio se construyó utilizando el método deductivo e inductivo. En la fase deductiva se realizará una revisión bibliográfica exhaustiva para comprender los conceptos fundamentales sobre los sistemas contables, el impacto de las ineficiencias de los sistemas contables. Esta revisión permitirá establecer una base teórica sólida para la investigación y sobre el análisis del impacto de las ineficiencias del sistema del módulo contable de la empresa de protección de servicios Cajamarca y sus propuestas de solución.

En la fase inductiva se llevará a cabo un estudio de caso en la empresa, con el objetivo de recopilar datos empíricos y analizar la situación actual de las principales ineficiencias del sistema contable en la empresa. Para ello, se utilizará una encuesta dirigida a los miembros de la empresa que tengan conocimientos en el módulo contable, con el fin de conocer la percepción que tienen sobre el módulo de contabilidad y su experiencia en la detección de principales ineficiencias en el módulo.

A continuación, se visualizará el listado de las preguntas realizadas en la encuesta:

RESULTADOS

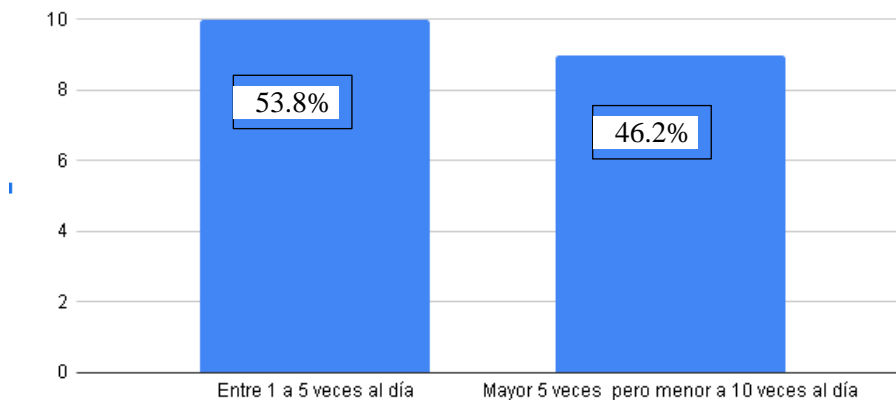
¿Cuántas Veces en el día presenta Inconvenientes en el sistema de Modulo Contable?

Entre 1 a 5 veces al día

Mayor 5 veces, pero menor a 10 veces al día

Más de 10 veces al día

Recuento de ¿Cuántas Veces en el día presenta Inconvenientes en el sistema de Modulo Contable?



Fuente Obtenida: Encuesta [Caso de Estudio](#), Año 2023

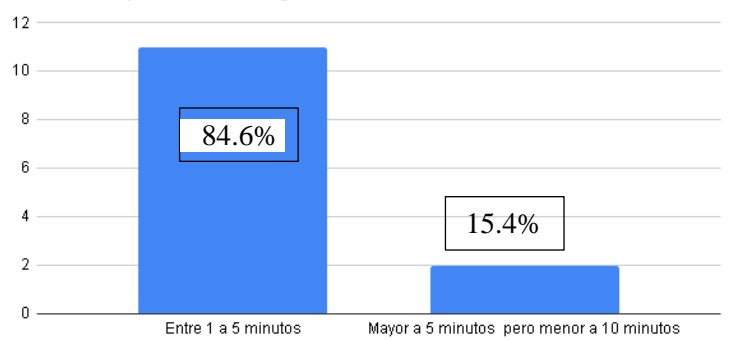
¿Cuánto tiempo tarda al obtener la información financiera que se descarga del sistema de Modulo Contable?

Entre 1 a 5 minutos

Mayor a 5 minutos, pero menor a 10 minutos

Más de 10 minutos

Recuento de ¿Cuánto tiempo pierde al obtener la información financiera que se descarga del sistema de Modulo Contable?



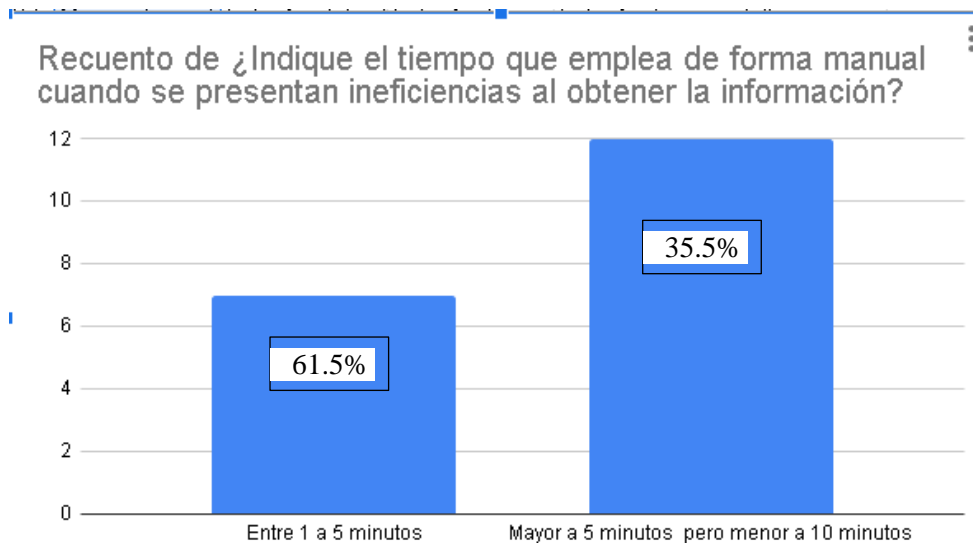
Fuente Obtenida: Encuesta [Caso de Estudio](#), Año 2023

¿Indique el tiempo que emplea de forma manual cuando se presentan ineficiencias al obtener la información?

Entre 1 a 5 minutos

Mayor a 5 minutos, pero menor a 10 minutos

Más de 10 minutos



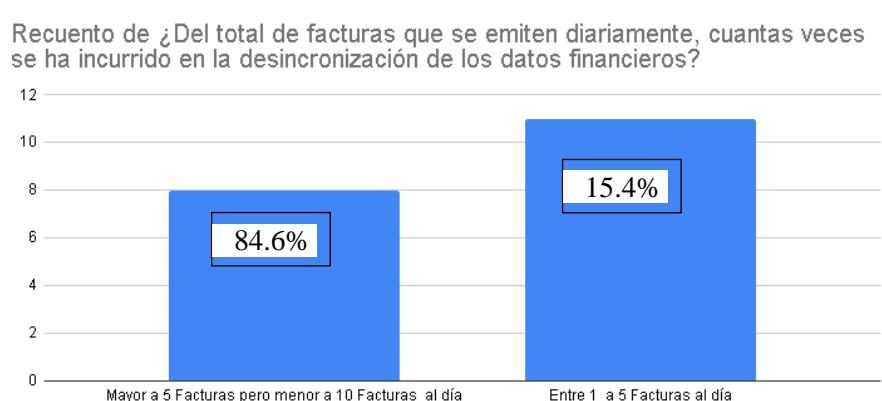
Fuente Obtenida: Encuesta [Caso de Estudio](#), Año 2023

¿Del total de facturas que se emiten diariamente, cuantas veces se ha incurrido en la desincronización de los datos financieros?

Entre 1 a 5 Facturas al día

Mayor a 5 Facturas, pero menor a 10 Facturas al día

Más de 10 Facturas al día



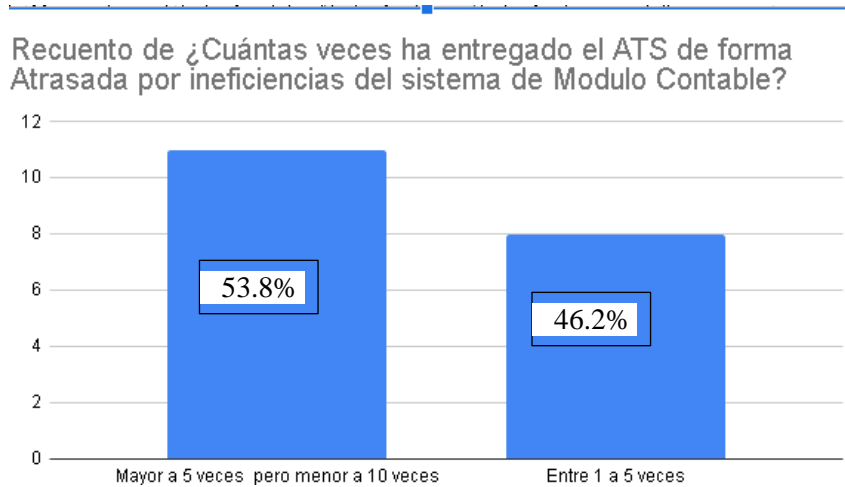
Fuente Obtenida: Encuesta [Caso de Estudio](#), Año 2023

¿Cuántas veces ha entregado el ATS de forma Atrasada por ineficiencias del sistema de Modulo Contable?

Entre 1 a 5 veces

Mayor a 5 veces, pero menor a 10 veces

Más de 10 veces



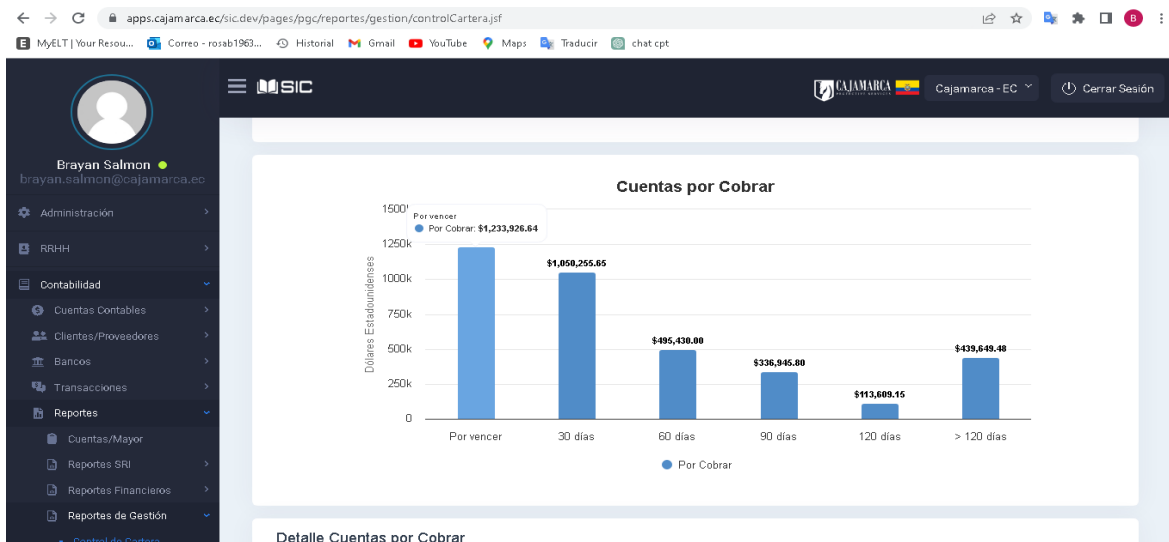
Fuente Obtenida: Encuesta [Caso de Estudio](#), Año 2023

En las siguientes imágenes se puede observar el proceso de la presentación de datos e información de las facturas en el módulo contable.

Ilustración 1.

Obtención de datos contables:

En la gráfica se muestra como los datos son obtenidos en el sistema a través de consultas generadas en el Front end de la página.

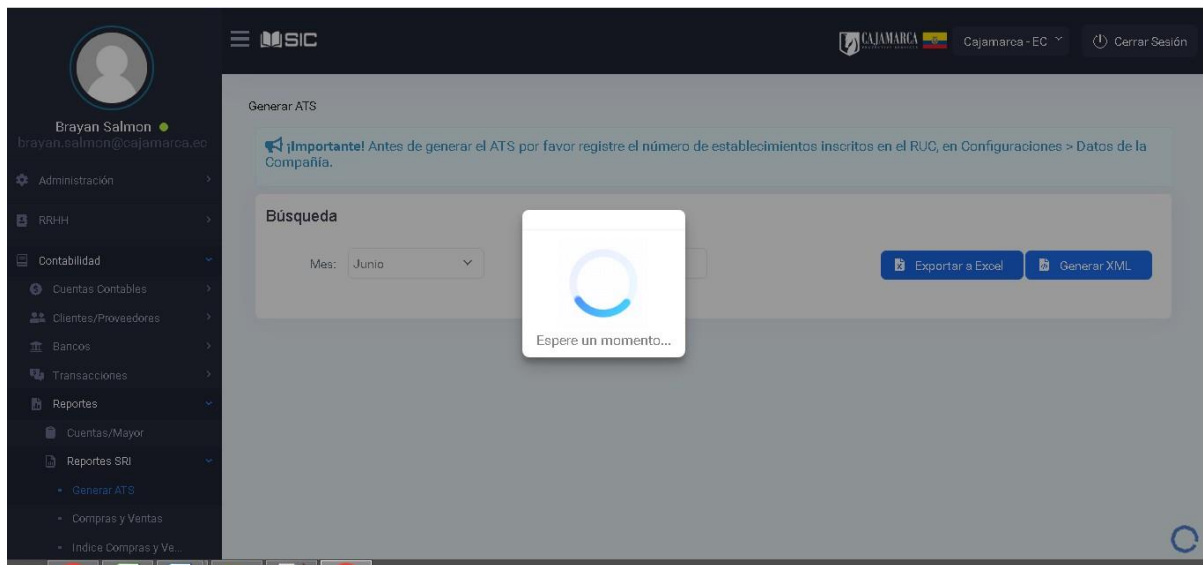


Fuente Obtenida: Sistema SIC Cajamarca – Año 2023 – Modulo de Contabilidad,

Ilustración 2.

Descarga de Archivos:

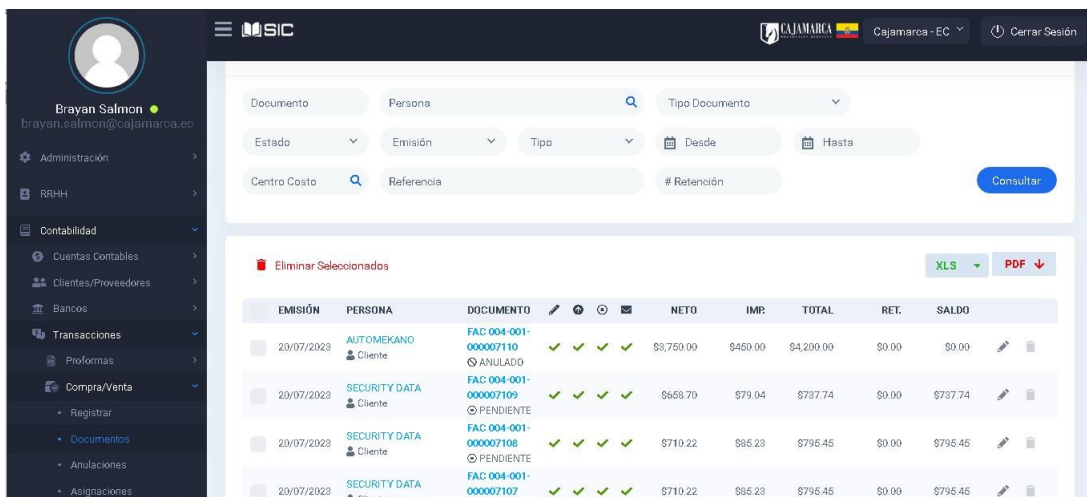
En la gráfica se muestra como es el proceso de carga de los documentos a través sus procesos de llamado y respuesta de datos.



Fuente Obtenida: Sistema SIC Cajamarca – Año 2023 – Modulo de Contabilidad.

Ilustración 3.

Presentación de Facturas:



EMISIÓN	PERSONA	DOCUMENTO	NETO	IMR	TOTAL	RET.	SALDO
20/07/2023	AUTOMEKANO Cliente	FAC 004-001-000007110 ANULADO	\$3,750.00	\$450.00	\$4,200.00	\$0.00	\$0.00
20/07/2023	SECURITY DATA Cliente	FAC 004-001-000007109 PENDIENTE	\$658.70	\$79.04	\$737.74	\$0.00	\$737.74
20/07/2023	SECURITY DATA Cliente	FAC 004-001-000007108 PENDIENTE	\$710.22	\$85.23	\$795.45	\$0.00	\$795.45
20/07/2023	SECURITY DATA Cliente	FAC 004-001-000007107	\$710.22	\$85.23	\$795.45	\$0.00	\$795.45

En la gráfica se muestran los datos de las facturas a través de tablas donde se muestran la composición de la factura.

Fuente Obtenida: Sistema SIC Cajamarca – Año 2023 – Modulo de Contabilidad.

A continuación, se muestra un cuadro donde se muestra puntos o soluciones a las Ineficiencias encontradas en el módulo contable de la Empresa Protección Cajamarca.

Ineficiencias	Propuesta de Soluciones
<ul style="list-style-type: none"> • Descarga lenta de informes: la demora significativa que experimentan los usuarios al intentar generar y descargar informes financieros desde el módulo contable. Puede deberse a la presencia de una gran cantidad de datos, algoritmos de procesamiento poco optimizados o una infraestructura subóptima. La consecuencia directa de esta demora es la reducción de la eficiencia operativa y la toma de decisiones retrasadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la infraestructura de hardware y la capacidad de almacenamiento del sistema para acelerar los tiempos de procesamiento y descarga. También se puede optimizar el código del software y realizar ajustes para reducir la carga de datos innecesarios durante las descargas.
<ul style="list-style-type: none"> • Distorsión en el procesamiento de datos: Los datos contables son procesados de manera incorrecta o inconsistente, lo que resulta en registros erróneos o información financiera incorrecta. Estos errores pueden originarse en fallos en el código de programación del módulo contable o en la falta de validaciones adecuadas durante el ingreso de datos. La distorsión de 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una auditoría y revisión exhaustiva del código fuente para identificar y corregir errores en los algoritmos de procesamiento de datos. Implementar pruebas rigurosas para asegurar que el procesamiento de datos sea preciso y consistente.

<p>los datos contables pueden conducir a tomas de decisiones erradas y afectar la integridad de los estados financieros.</p>	
<ul style="list-style-type: none">• Problemas con el envío de facturas al SRI: Las dificultades encontradas al intentar enviar las facturas electrónicas generadas por el módulo contable al Servicio de Rentas Internas (SRI). Pueden surgir problemas de conectividad, incumplimiento de los formatos requeridos por el SRI o errores en la transmisión de datos. Esto puede llevar a sanciones legales, retrasos en el cumplimiento tributario y afectar la relación con los clientes.	<ul style="list-style-type: none">• Realizar una auditoría y revisión exhaustiva del código fuente para identificar y corregir errores en los algoritmos de procesamiento de datos. Implementar pruebas rigurosas para asegurar que el procesamiento de datos sea preciso y consistente.
<ul style="list-style-type: none">• Falta de seguridad y control de acceso: Esta ineficiencia se refiere a la ausencia o debilidad de medidas de seguridad en el módulo contable. La falta de controles de acceso adecuados puede permitir el acceso no autorizado a información financiera sensible, lo que representa un riesgo para la integridad y confidencialidad de los datos contables. Esto puede conducir a fraudes internos, fugas de información o manipulación maliciosa de los registros contables.	<ul style="list-style-type: none">• Implementar un sistema de control de acceso robusto con web services y medidas de seguridad para proteger los datos financieros. Esto puede incluir autenticación de dos factores, encriptación de datos, auditorías de acceso y restricciones de permisos basados en roles.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente discusión de resultados se basa en los datos obtenidos de una encuesta realizada para analizar el impacto de las ineficiencias del sistema del Módulo Contable de la Empresa de Protección de Servicios Cajamarca y las propuestas de solución planteadas por los encuestados. A continuación, se discutirán los hallazgos obtenidos a partir de las preguntas formuladas en la encuesta:

La obtención de informes de índices generales se ve entorpecida debido a fallos en el sistema, lo que dificulta la obtención de información precisa y actualizada sobre la situación financiera de la compañía. Esto resulta en una ineficiencia en el uso del tiempo y los recursos al requerir la ejecución de procedimientos manuales para recopilar la información necesaria.

No obstante, se procedió a medir el impacto mediante el recurso de encuestas a los colaboradores u empleados que utilizan o manejan el sistema de Modulo Contable de la Empresa

Pregunta 1.

Las veces en el día que se presenta Inconvenientes en el sistema de Modulo Contable es:	
Entre 1 a 5 veces al día	53.8%
Mayor 5 veces, pero menor a 10 veces al día	46.2%

Fuente Obtenida: Encuesta [Caso de Estudio](#), Año 2023

El 53.8 % de los usuarios que utilizan el módulo manifiestan que presentan de 1 a 5 veces al día y esto incurre en pérdida de tiempo para completar las demás actividades.

Pregunta 2.

El tiempo que tarda al obtener la información financiera que se descarga del	
Entre 1 a 5 veces al día	84.6%
Mayor 5 veces, pero menor a 10 veces al día	15.4%

Fuente Obtenida: Encuesta [Caso de Estudio](#), Año 2023

El 84.6% de los usuarios que utilizan el módulo manifiestan que presentan de 1 a 5 veces al día que el tiempo de obtener la información contable, esto incurre varios factores entre los cuales el no tener la información de forma rápida y accesible para todos los usuarios en el tiempo estimado y pertinente.

Pregunta 3.

El tiempo que emplea de forma manual cuando se presentan ineficiencias al obtener la información en el Sistema es:	
Entre 1 a 5 minutos	61.5%

Mayor a 5 minutos, pero menor a 10 minutos	35.5%
--	-------

Fuente Obtenida: Encuesta [Caso de Estudio](#), Año 2023

Se evidencia que el 61.5% de los colaboradores de la empresa manifiesta que al existir ineficiencia en el sistema de modulo contable el tiempo es mayor por lo tanto tiene un impacto sustancial al incurrir en el factor tiempo de realizar las actividades.

Pregunta 4.

Del total de facturas que se emiten diariamente, las veces que se ha incurrido en la desincronización de los datos financieros es:	
Mayor a 5 Facturas, pero menor a 10 Facturas al día	84.6%
Entre 1 a 5 Facturas al día	15.4%

Fuente Obtenida: Encuesta [Caso de Estudio](#), Año 2023

Se evidencia que el 84.6% de los colaboradores de la empresa manifiesta que del total de facturas que se emiten diariamente, se ha incurrido en la desincronización de los datos financieros lo que denota un impacto significativo al no tener información precisa y veraz.

Pregunta 5.

La entrega Atrasada del Reporte de ATS por ineficiencias del sistema de Modulo Contable es:	
Mayor a 5 veces, pero menor a 10 veces	53.8%
Entre 1 a 5 veces	46.2%

Fuente Obtenida: Encuesta [Caso de Estudio](#), Año 2023

Se evidencia que el 53.8% de los colaboradores de la empresa manifiesta que entre 5 a 10 veces se ha entregado atrasado los reportes de ATS por lo tanto puede incurrir en faltar las obligaciones tributarios en los plazos que la ley lo establece.

En mi opinión, creo que es mejor seguir utilizando el sistema de módulo contable y enfocarnos en mejorarlo en lugar de cambiarlo por otro sistema completamente nuevo. Hay varias razones detrás de esta elección.

En primer lugar, ya estamos familiarizados con el sistema actual, lo que significa que no requeriría una curva de aprendizaje significativa para adaptarnos a un sistema completamente nuevo. Esto ahorra tiempo y recursos que de otro modo tendríamos que invertir en la capacitación de todo el equipo. En segundo lugar, aunque el sistema actual puede tener sus problemas y obstáculos, es posible mejorarlos con esfuerzo y dedicación. La mayoría de los sistemas pueden optimizarse con actualizaciones y ajustes adecuados. Esto nos permitiría mantener la continuidad en nuestros procesos contables sin interrupciones importantes.

Además, cambiar a un nuevo sistema implica riesgos significativos, como posibles errores en la migración de datos o la falta de funcionalidades específicas que ya utilizamos en nuestro sistema actual. Estos problemas podrían causar problemas graves y costosos para la empresa.

Por último, mejorar el sistema actual nos brinda la oportunidad de adaptarlo a nuestras necesidades específicas y de negocio. Podemos trabajar en estrecha colaboración con los desarrolladores para personalizarlo y garantizar que cumpla con nuestros requerimientos y objetivos contables.

En resumen, creo que es más sensato y rentable enfocarnos en mejorar nuestro sistema de módulo contable existente en lugar de cambiarlo por completo. Esto nos permitirá mantener la continuidad, minimizar riesgos y adaptar el sistema a nuestras necesidades específicas a medida que evoluciona nuestro negocio.

CONCLUSIONES

La Identificación de ineficiencias críticas en base a La discusión de resultados ha permitido documentar las principales ineficiencias presentes en el sistema del módulo contable de la Empresa de Protección de Servicios Cajamarca. Estas incluyen la falta de utilización de funciones de descarga de informes ATS y Compra y Venta, la pérdida significativa de datos debido a la falta de respaldo y las demoras en las consultas de información en facturación. Estas conclusiones destacan la necesidad urgente de abordar estas deficiencias para mejorar la gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa.

El Impacto negativo en recursos y tiempos ha permitido que la evaluación del impacto de las ineficiencias identificadas ha revelado que la empresa está enfrentando pérdidas significativas de datos, lo que implica una mayor dedicación de recursos para recuperar la información perdida. Asimismo, las demoras en las consultas de información en facturación están afectando los tiempos de respuesta y la rapidez en la toma de decisiones. Estos resultados resaltan la importancia de solucionar estas ineficiencias para optimizar el uso de recursos y mejorar la eficiencia de los procesos contables.

La Necesidad de enfoque práctico y tecnológico ha permitido definir un conjunto de propuestas con enfoque práctico para solucionar las ineficiencias detectadas en el sistema contable. Estas propuestas sugieren la implementación de herramientas tecnológicas y la automatización de procesos para agilizar la generación de informes, garantizar el respaldo de información y mejorar la consulta y procesamiento de datos. Estas conclusiones enfatizan la importancia de adoptar soluciones tecnológicas para superar los desafíos identificados y mejorar la eficiencia global del sistema contable.

RECOMENDACIONES

Implementar un sistema de respaldo automatizado: Es fundamental establecer un sistema de respaldo automatizado y periódico de la información contable. Esto ayudará a prevenir pérdidas significativas de datos y asegurar la integridad de la información. Además, se deben establecer políticas claras para la gestión de respaldos y realizar pruebas periódicas de recuperación para verificar la efectividad del proceso.

Incentivar la capacitación y adopción de funciones no utilizadas: Es necesario fomentar la capacitación y concienciación del personal sobre las funciones de descarga de informes ATS y Compra y Venta en el módulo contable. La empresa debería promover su uso y demostrar los beneficios que aportan en términos de eficiencia y precisión en la gestión financiera. Asimismo, se pueden establecer incentivos para aquellos que adopten y utilicen estas funciones de manera efectiva.

Evaluar e implementar soluciones tecnológicas adecuadas: La empresa debe realizar una evaluación exhaustiva de las soluciones tecnológicas disponibles en el mercado que se ajusten a sus necesidades y presupuesto. Se deben priorizar aquellas herramientas que permitan automatizar procesos, optimizar la consulta de información y mejorar la generación de informes. La implementación de estas soluciones debe realizarse de manera planificada y con el acompañamiento de personal capacitado para garantizar una transición fluida y exitosa.

REFERENCIAS

AKTOUT, O. (2017). *LA ADMINISTRACION DE MANAGEMENT*. CALI: NIIF.

DANILO, A. (2016). *EL POTENCIAL Y ARTE DE LA TECNOLOGICO EN LAS FINANZAS*. BUENOS AIRES: JOURNAL.

HATFIELD, H. (2022). *ADMINISTRACION DE RECURSOS TECNOLOGICOS CONTABLES*. BOGOTA: GERMANY.

JAMES, M. (2018). *ENFOQUE DE LA CONTABILIDAD EN EL AMBIENTO TECNOLOGICO*. LIMA: ANTIOQUIA.

JOSER, C. (26 DE 11 DE 2001). *LA CONTABILIDAD Y EL SISTEMA CONTABLE*.
OBTENIDO DE LA CONTABILIDAD Y EL SISTEMA CONTABLE:
[HTTPS://WWW.GESTIOPOLIS.COM/LA-CONTABILIDAD-Y-EL-SISTEMA-CONTABLE/](https://www.gestiopolis.com/la-contabilidad-y-el-sistema-contable/)

MARIANA, B. (2018). *LA CONTABILIDAD Y INFORMATICA ARTE DE CULTURA*.
BUENOS AIRES: OMEGA.

MAURICIO, G. (2022). *COMENTARIOS DEL APRENDIZAJE TECNOLOGICO*.
BUENOS AIRES: MARCHIN.

ORTIZ, B. (2022). *EL PROCESO DE LOS MODULOS CONTABLES ACTUALES*.
BOGOTA: OMEGA.

RHOADES, J. (2018). *ANALISIS CONTABLE DESDE LA REALIDAD ECONOMICO*.
CALI: DEL VALLE.

VASQUEZ, R. (2018). *LA EDUCACION DE SISTEMAS CONTABLES*. CALI:
TORRECILLA.

ANEXOS

¿Cuántas Veces en el día presenta Inconvenientes en el sistema de Modulo Contable?

- Entre 1 a 5 veces al día
- Mayor 5 veces, pero menor a 10 veces al día
- Más de 10 veces al día

¿Cuánto tiempo tarda al obtener la información financiera que se descarga del sistema de Modulo Contable?

- Entre 1 a 5 minutos
- Mayor a 5 minutos, pero menor a 10 minutos
- Más de 10 minutos

¿Indique el tiempo que emplea de forma manual cuando se presentan ineficiencias al obtener la información?

- Entre 1 a 5 minutos
- Mayor a 5 minutos, pero menor a 10 minutos
- Más de 10 minutos

¿Del total de facturas que se emiten diariamente, cuantas veces se ha incurrido en la desincronización de los datos financieros?

- Entre 1 a 5 Facturas al día
- Mayor a 5 Facturas, pero menor a 10 Facturas al día
- Más de 10 Facturas al día

¿Cuántas veces ha entregado el ATS de forma Atrasada por ineficiencias del sistema de Modulo Contable?

- Entre 1 a 5 veces
- Mayor a 5 veces, pero menor a 10 veces
- Más de 10 veces

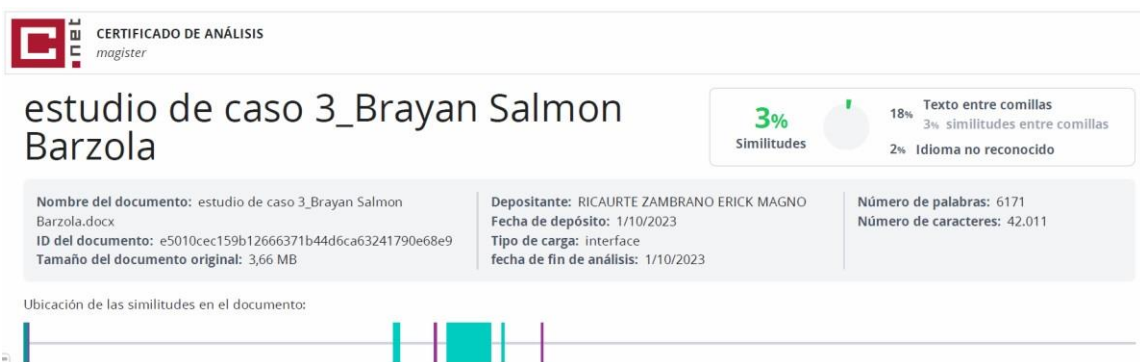


Babahoyo, 29 de septiembre de 2023

CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO

En mi calidad de Tutor del Trabajo de la Investigación del Sr.: **SALMON BARZOLA BRAYAN STEEVEN**, cuyo tema es: ANALISIS DEL IMPACTO DE LAS INEFICIENCIAS DEL SISTEMA DEL MODULO CONTABLE DE LA EMPRESA DE PROTECCION DE SERVICIOS CAJAMARCA Y SUS PROPUESTAS DE SOLUCION, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Anti-plagio, obteniendo como porcentaje de similitud de [**3%**], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución y Facultad.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.



Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.



Firmado electrónicamente por:
ERICK MAGNO
RICAURTE ZAMBRANO

Ing. Erick Ricaurte Zambrano, MSIG, MBA
DOCENTE DE LA FAFI.