



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

JUNIO 2023 - OCTUBRE 2023

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA PRUEBA
PRÁCTICA**

CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CONTABILIDAD
Y AUDITORÍA**

TEMA:

Control financiero de la empresa PRINDEX S.A. del cantón Babahoyo en el periodo 2021-
2022

ESTUDIANTE:

María Belén Crespo Campos

TUTOR:

Ing. Darli Agnelio Garofalo Velasco

AÑO 2023

CONTENIDO

Resumen.....	3
Abstract.....	4
Planteamiento del problema.....	5
Justificación	7
Objetivos del estudio.....	8
Objetivo general.....	8
Objetivos específicos	8
Línea de Investigación	9
Articulación del del tema	10
Marco conceptual.....	11
Gestión Financiera	11
Planificación financiera	12
Toma de decisiones.....	13
Toma de decisiones de inversión	14
Toma de decisiones de financiamiento	15
Gestión de activos	15
Gestión de pasivos	16
Información financiera.....	17
Estados financieros	18
Rentabilidad	19
Liquidez	20
Indicadores Financieros	21
Tipos de Indicadores Financieros	22
Marco metodológico	24
Resultados.....	25
Discusión de resultados.....	32
Conclusiones	35
Recomendaciones	36
Bibliografía	37
Anexos	41

RESUMEN

El presente estudio se enfocó en la evaluación del control financiero de la empresa PRINDEX S.A. con un análisis detallado de sus estados financieros durante el periodo 2021-2022. El planteamiento del problema se centró en la importancia de la gestión financiera eficaz para el éxito y la estabilidad de las organizaciones en un entorno empresarial cada vez más competitivo y desafiante. La justificación radicó en la necesidad de comprender y abordar los problemas de liquidez que la empresa había experimentado, especialmente en el contexto de la pandemia del año 2020 y sus repercusiones en las ventas de banano. El objetivo general fue examinar el control financiero de PRINDEX S.A., destacando la revisión de sus estados financieros durante los años 2021 y 2022, con un enfoque en los indicadores de liquidez, solvencia, gestión y rentabilidad. La metodología empleada incluyó la revisión exhaustiva de los estados financieros, el cálculo de indicadores financieros clave y la realización de entrevistas con el contador de la empresa para obtener información adicional sobre las prácticas financieras y estrategias utilizadas. Las conclusiones revelaron una mejora significativa en la liquidez de la empresa en 2022 en comparación con 2021, aunque se identificaron desafíos en la gestión de cuentas por cobrar y cuentas por pagar. Se recomienda a la empresa, mantener una política de efectivo sólida, diversificar sus ingresos y mantener una estricta disciplina en la gestión de costos como medidas clave para fortalecer su salud financiera y prepararse para posibles desafíos futuros.

Palabras claves

evaluación, control, financiero, liquidez, rentabilidad

ABSTRACT

The present study focused on evaluating the financial control of the company PRINDEX S.A. with a detailed analysis of its financial statements during the period 2021-2022. The problem statement centered on the importance of effective financial management for the success and stability of organizations in an increasingly competitive and challenging business environment. The justification lay in the need to understand and address the liquidity problems that the company had experienced, especially in the context of the 2020 pandemic and its impact on banana sales. The general objective was to examine the financial control of PRINDEX S.A., with a focus on reviewing its financial statements during the years 2021 and 2022, emphasizing liquidity, solvency, management, and profitability indicators. The methodology employed included a thorough review of financial statements, the calculation of key financial indicators, and conducting interviews with the company's accountant to obtain additional information about financial practices and strategies used. The conclusions revealed a significant improvement in the company's liquidity in 2022 compared to 2021, although challenges were identified in accounts receivable and accounts payable management. It is recommended that the company maintain a strong cash policy, diversify its income, and maintain strict cost management as key measures to strengthen its financial health and prepare for possible future challenges.

Keywords: *assessment, financial control, liquidity, profitability*

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente estudio de caso realizado en la empresa PRINDEX S.A. de la ciudad de Babahoyo, dedicada al cultivo y exportación de banano; esta entidad presentó problemas en su Estado de Situación Financiera, se puede observar que la empresa posee un nivel alto de pasivos y un activo bajo provocando que tengan inconvenientes de liquidez; este problema puede suscitarse por un mal manejo de las obligaciones contraídas, es decir no ha efectuado un correcto control de sus finanzas.

Las obligaciones financieras son aquellas responsabilidades que contrae la empresa con el fin de obtener recursos como la compra de insumos, maquinaria y entre otros equipos que son necesarios para el correcto funcionamiento de las entidades; sin embargo, al realizar un crédito bancario sin haber efectuado un correcto plan de capital que permita predecir las necesidades de la entidad, implicara que no se use el financiamiento de manera correcta, logrando afectar al activo de la empresa.

El problema que se suscita en la empresa PRINDEX S.A. del cantón Babahoyo, ha venido ocurriendo desde el 2021 y ha seguido acarreado hasta el año 2022, al ser una empresa dedicada a la cultivación y exportación de banano, ha presentado inconvenientes internos que se han suscitado en nuestro país, como son protestas de trabajadores y adicionalmente cambios climáticos que influyen mucho en el cultivo del banano; la entidad ha optado por realizar un financiamiento elevado para poder solventar sus necesidades.

De esta forma como se menciona en el párrafo anterior al momento de no realizar un plan correcto de financiamiento traerá consigo riesgos. Es por eso, que se ocasiona un enorme problema para la empresa, debido a que afecta directamente a la liquidez y su rentabilidad, posiblemente en los próximos años la empresa entre en quiebra. Adicionalmente para el año 2022, la empresa cuenta con un inventario mayor a comparación de lo que fue el 2021, esto es

perjudicial para ellos, dado que al tratarse de banano es una mercadería que si esta mucho tiempo en bodega se puede dañar y resultaría una perdida grande para dicha entidad.

Este problema puede suscitarse por un mal manejo de las obligaciones contraídas, competencia mayor en el mercado u otros factores que incurrieron en sus ventas, por eso se suscitó que su inventario no tenga una salida rápida. Otros de los motivos por el cual se origina este tipo de problema, es que existe un descuido por parte del departamento financiero en los procedimientos contables de la empresa, lo cual lleva a cabo que se tomen malas decisiones y pongan en riesgo el patrimonio de la entidad.

Las empresas deben tener en cuenta que para tener un desarrollo favorable en sus estados financieros deben realizar un análisis idóneo, que les permita ser eficientes con el paso del tiempo, del mismo modo conocer la situación en términos financieros dará como resultado que se brinde una información clara sobre en qué estado se encuentra y de esta misma forma logren cultivar y exportar banano de calidad, por tanto, esto hará que mejore las ventas con los clientes y aumentaría las utilidades de la empresa, de modo que, se procura determinar los indicadores financieros más convenientes en este estudio.

JUSTIFICACIÓN

El adecuado control de las finanzas es esencial para garantizar la salud y la sostenibilidad de las empresas. La gestión eficiente de los recursos financieros no solo es un requisito para el éxito a largo plazo, sino que también es crucial para evitar riesgos que puedan poner en peligro la continuidad del negocio. En este contexto, el presente estudio de caso se centra en evaluar el control financiero de la empresa PRINDEX S.A., con sede en el cantón Babahoyo, durante el período 2021-2022.

La empresa PRINDEX S.A. se enfrenta a desafíos significativos relacionados con su liquidez, lo que ha dado lugar a la necesidad de una evaluación exhaustiva de su situación financiera. Este estudio tiene como objetivo principal analizar en profundidad la salud financiera de la empresa, identificando posibles anomalías y evaluando el impacto de su actual estructura de financiamiento en aspectos clave, como la rentabilidad, el cumplimiento de obligaciones financieras y la capacidad de financiar nuevas inversiones.

La ejecución de este proyecto es viable y esencial, debido a que se basa en una combinación de recursos clave. La empresa PRINDEX S.A. ha proporcionado acceso a la información financiera necesaria para llevar a cabo una evaluación precisa y exhaustiva. Además, se cuenta con recursos tecnológicos y metodológicos adecuados que tienen como finalidad realizar una investigación rigurosa y obtener una comprensión completa de la situación financiera de la empresa.

En este contexto, el presente estudio tiene el propósito determinar los desafíos financieros que enfrenta PRINDEX S.A., además, el conocimiento adquirido a través de esta investigación no solo beneficiará a la empresa en cuestión, sino que también puede servir como un valioso recurso de aprendizaje para otras organizaciones que buscan mejorar su gestión financiera en un entorno empresarial cada vez más competitivo y desafiante.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivo general

Evaluar el control financiero de la empresa PRINDEX S.A., a través de la revisión de los estados financieros en el periodo 2021 – 2022

Objetivos específicos

- Determinar cómo es la gestión financiera y contable de la empresa PRINDEX S.A. del cantón Babahoyo, a través de una entrevista a la contadora de la empresa.
- Calcular los indicadores financieros de liquidez, solvencia, gestión y rentabilidad de la empresa PRINDEX S.A. del cantón Babahoyo de los periodos 2021 – 2022, mediante la información contable proporcionada.
- Analizar la liquidez que posee la empresa PRINDEX S.A. del cantón Babahoyo en los periodos 2021 - 2022, a través de los resultados obtenidos.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se encuentra relacionado con la línea de investigación gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control, dado que se pretende hacer un control de la administración financiera de la entidad que permitirá emitir un comentario adecuado de la situación financiera, al mismo tiempo examina si el control financiero de PRINDEX S.A es el más oportuno para la correcta toma de decisiones.

Además, se sitúa en la sublínea de investigación gestión financiera, tributaria y compromiso social de la carrera de Contabilidad y Auditoría, lo cual presenta relación con el tema que se ha presentado, debido a que se va a estudiar la liquidez y la rentabilidad de la empresa PRINDEX S.A durante el periodo 2021 – 2022, donde se pretende ejecutar un control financiero adecuado, por medio de los indicadores financieros, que nos ayudara a realizar una apreciación de cómo se encuentran las finanzas de la empresa.

La gestión financiera y administrativa es un pilar fundamental para el éxito y la sostenibilidad de cualquier empresa. En un entorno empresarial cada vez más competitivo y regulado, comprender y aplicar prácticas efectivas en estas áreas se vuelve crucial. Además, la sublínea de investigación que aborda la relación entre la gestión financiera y el compromiso social subraya la importancia de que las empresas no solo busquen beneficios económicos, sino que también consideren su impacto en la sociedad y el entorno en el que operan.

Este estudio sobre el control financiero de PRINDEX S.A. durante los años 2021-2022 tiene como objetivo principal contribuir al avance de la línea de investigación al proporcionar una evaluación detallada de la salud financiera de la empresa. A través del análisis de indicadores financieros clave, este trabajo aportará conocimientos valiosos sobre la gestión financiera de la empresa y su capacidad para tomar decisiones informadas que puedan impulsar su crecimiento y, al mismo tiempo, considerar su impacto en la comunidad y el entorno social.

ARTICULACIÓN DEL DEL TEMA

El presente proyecto de investigación se encuentra estrechamente vinculado con el tema de las prácticas preprofesionales denominadas "Aplicación de procesos contables, financieros y tributarios en el sector público y privado, con supervisión del docente". Esta articulación se basa en la necesidad de brindar a los estudiantes una experiencia práctica que complementa y enriquece su formación académica en el campo de la contabilidad y la auditoría.

Las prácticas preprofesionales representan una oportunidad invaluable para los estudiantes de Contabilidad y Auditoría de comprender y aplicar los conceptos teóricos adquiridos en el aula en un entorno empresarial real. Durante estas prácticas, los estudiantes tienen la oportunidad de observar y participar en la gestión financiera y contable de organizaciones tanto del sector público como del sector privado, bajo la supervisión de un docente experimentado.

La relación con el tema de este caso de estudio radica en que, a través de la investigación del control financiero de PRINDEX S.A., los estudiantes tienen la oportunidad de llevar su aprendizaje práctico un paso más allá. Al analizar los estados financieros de una empresa en el mundo real, pueden aplicar los conocimientos adquiridos durante las prácticas preprofesionales para evaluar la salud financiera de la empresa, identificar desafíos y proponer soluciones basadas en evidencia.

MARCO CONCEPTUAL

Este apartado es el cimiento sobre el cual se construye la comprensión y el análisis de la gestión financiera de cualquier empresa. En este contexto del presente estudio de caso centrado en PRINDEX S.A., es esencial establecer una base sólida en la que se puedan explorar y evaluar los desafíos financieros que enfrenta la empresa en el cantón Babahoyo durante los años 2021-2022.

La presente sección abarca una serie de temas clave relacionados con la gestión financiera, contable y tributaria, que proporcionan la estructura necesaria para comprender en profundidad la situación financiera de PRINDEX S.A. y sus implicaciones. Desde los principios fundamentales de la gestión financiera hasta los indicadores de rendimiento clave y los riesgos financieros, este marco conceptual proporciona las herramientas necesarias para analizar críticamente la salud financiera de la empresa.

Gestión Financiera

La gestión financiera es una piedra angular en la administración de cualquier empresa, debido a que influye directamente en su viabilidad y crecimiento a largo plazo. Según López et al. (2020), la definen como “el proceso integral de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos financieros de una organización para lograr sus objetivos financieros y maximizar el valor de la empresa”. Además, esta implica tomar decisiones estratégicas relacionadas con la obtención y el uso eficiente de los fondos, la inversión en activos y la administración de las obligaciones financieras.

La gestión financiera desempeña un papel crucial en la operación de una empresa, dado que afecta directamente su capacidad para financiar sus operaciones, invertir en el crecimiento y cumplir con sus obligaciones financieras. Un enfoque eficaz de la gestión financiera implica el equilibrio de la liquidez, la rentabilidad y el riesgo, y requiere una toma de decisiones fundamentada en datos precisos y en la comprensión de los indicadores financieros clave.

Según Quispe (2021), la gestión financiera se concibe como "el proceso de toma de decisiones que se centra en la maximización de la riqueza de los propietarios de la empresa". Esto implica la evaluación constante de los flujos de efectivo, la estructura de capital y las oportunidades de inversión con el fin de aumentar la rentabilidad y la sostenibilidad a largo plazo de la empresa.

En el contexto de la problemática financiera que enfrenta la empresa PRINDEX S.A., la gestión financiera desempeña un papel crítico. La falta de liquidez, la planificación financiera deficiente y la gestión inadecuada de activos y pasivos son indicadores de que la empresa enfrenta desafíos significativos en su gestión financiera.

Planificación financiera

Es una disciplina crítica en la gestión financiera de cualquier organización. Implica la creación de un conjunto de estrategias y acciones que permiten a una empresa alcanzar sus metas financieras y operativas de manera efectiva. Campos (2020), define a la planificación financiera como "el proceso de establecer metas financieras, identificar recursos disponibles y desarrollar estrategias para lograr esas metas de manera eficiente". En este contexto, la planificación financiera es un componente esencial en la presente investigación.

La planificación financiera desempeña un papel crucial en la gestión de una empresa, debido a que proporciona una hoja de ruta para guiar sus actividades financieras. Al analizar la planificación financiera de PRINDEX S.A., se evalúa cómo la empresa ha establecido sus objetivos financieros y cómo ha diseñado estrategias para alcanzarlos. El análisis de la planificación financiera también implicará la revisión de los presupuestos y proyecciones financieras, así como la evaluación de la alineación entre los recursos disponibles y las metas establecidas. Se identificarán posibles variaciones entre lo planificado y lo logrado, lo que permitirá tomar medidas correctivas.

Según Reus (2020), la planificación financiera es el proceso de determinar cómo una organización obtendrá los recursos financieros necesarios y los utilizará para alcanzar sus metas y objetivo. Esto implica el diseño de un plan integral que abarque aspectos como la presupuestación, la gestión del flujo de efectivo, la inversión y la financiación.

La falta de planificación financiera en PRINDEX S.A. ha llevado a una serie de problemas financieros que amenazan la estabilidad de la empresa. Para superar esta problemática, es esencial se entidad desarrolle y ejecute un plan financiero sólido que incluya la previsión de necesidades de financiamiento, una asignación eficiente de recursos y una estrategia para abordar riesgos financieros.

Toma de decisiones

La toma de decisiones financieras es un proceso fundamental en la gestión de una empresa, debido a que influye directamente en su rendimiento, rentabilidad y sostenibilidad. Salazar et al. (2021), afirma que la toma de decisiones financieras se define como “el proceso mediante el cual los líderes y gerentes de una organización evalúan diferentes alternativas financieras y eligen la mejor opción para alcanzar sus objetivos”. Es por ello que la organización amerita considerar factores como la asignación de recursos, la gestión del riesgo y la maximización del valor para los accionistas.

La toma de decisiones financieras implica evaluar cuidadosamente las opciones disponibles y considerar una variedad de factores, como el rendimiento esperado, los riesgos asociados y las restricciones presupuestarias. Además, se examina cómo las decisiones financieras ha impactan en la rentabilidad y la salud financiera de la empresa durante el período de determinado.

Según León & González (2020), la toma de decisiones financieras se describe como el proceso de determinar las fuentes de fondos y la inversión de esos fondos en activos

para lograr los objetivos financieros de la empresa. Esto abarca al financiamiento, la evaluación de inversión y la gestión de los activos y pasivos financieros.

La toma de decisiones eficaz en áreas como el financiamiento, la gestión de inventario y la utilización de indicadores financieros será esencial para abordar la problemática y restaurar la salud financiera de la empresa, lo que será clave para superar los desafíos financieros actuales y garantizar un futuro más sólido.

Toma de decisiones de inversión

Es un proceso clave en la gestión financiera de una empresa, debido a que determina cómo se asignarán los recursos financieros disponibles para lograr un rendimiento óptimo y alcanzar los objetivos estratégicos. Por su parte, Abad et al. (2021), argumenta que, la toma de decisiones de inversión “se refiere al proceso de evaluación, selección y financiamiento de proyectos o activos con el objetivo de generar rendimientos futuros y agregar valor a la empresa”, Este proceso involucra determinar qué proyectos o activos son más atractivos en términos de rentabilidad y riesgo, y cómo se financiarán.

Esta disciplina implica revisar cómo la empresa ha evaluado y seleccionado proyectos de inversión durante el período de estudio. Además, propone analizar los métodos utilizados para valorar los proyectos, como el valor presente neto (VPN) y la tasa interna de retorno (TIR), y cómo estos métodos han influido en la selección de inversiones.

Según Gutiérrez et al. (2019), la toma de decisiones de inversión es el proceso de asignar recursos de manera eficiente en proyectos o activos que se espera generen flujos de efectivo positivos en el futuro. Esto implica la evaluación rigurosa de las inversiones propuestas y la consideración de factores como el costo del capital.

El análisis de la toma de decisiones de inversión proporciona a la gerencia una visión crítica de cómo la empresa ha gestionado sus recursos financieros para impulsar el crecimiento

y la rentabilidad, y cómo estas decisiones han afectado su control financiero durante el período determinado, así como su capacidad para alcanzar sus objetivos estratégicos.

Toma de decisiones de financiamiento

Es un proceso crítico en la gestión financiera de cualquier entidad, debido a que determina cómo se obtienen los recursos necesarios para financiar operaciones, proyectos y actividades estratégicas. Bea et al. (2023), afirman que la toma de decisiones de financiamiento “abarca el proceso de identificar las fuentes de financiamiento disponibles y elegir la más adecuada para cubrir las necesidades de capital de la entidad”.

El análisis de la toma de decisiones de financiamiento en el contexto de la presente investigación se centra en cómo la empresa evalúa y elige las fuentes de financiamiento más apropiadas para sus necesidades. Esto incluye la consideración de factores como el costo del capital, la capacidad de endeudamiento y los requisitos de pago.

Según Subía et al. (2018), la toma de decisiones de financiamiento se define como el proceso de determinar cómo una entidad obtiene los recursos financieros necesarios para llevar a cabo sus operaciones y alcanzar sus metas, teniendo en cuenta las mejores prácticas de financiamiento y la estructura de capital adecuada, esto implica considerar opciones como deuda, capital propio, financiamiento a corto o largo plazo.

Además, este análisis, explora cómo las decisiones de financiamiento afectan la salud financiera de la entidad y su capacidad para llevar a cabo sus proyectos y actividades planificadas. También aborda cómo las decisiones de financiamiento influyen en la estructura de capital y en la gestión de los riesgos financieros, lo que afirma que este proceso es esencial para la gestión financiera efectiva de cualquier entidad.

Gestión de activos

Es un componente crítico en la gestión financiera de cualquier entidad, debido a que implica la administración estratégica de los recursos financieros y físicos disponibles. Peláez et al. (2021), afirma que la gestión de activos “se refiere al proceso de planificar, adquirir, mantener y administrar los activos de una entidad de manera eficiente y efectiva”. En el contexto de la presente investigación, la gestión de activos juega un papel esencial en la optimización de los recursos y la maximización de los resultados.

La gestión de activos es una disciplina esencial en la gestión financiera de cualquier entidad. Esta disciplina permite evaluar cómo se seleccionan y adquieren activos, cómo se mantienen y se realizan mejoras, y cómo se toman decisiones sobre su desinversión. Además, contribuye a la generación de valor para la entidad, lo que incluye el impacto en la rentabilidad, la eficiencia operativa y la capacidad de la entidad para cumplir con sus compromisos.

Según Calle y Erazo (2021), la gestión de activos se define como el proceso integral de asignar, supervisar y optimizar los activos financieros y físicos de una entidad para lograr sus metas financieras. Esto involucra la evaluación de activos individuales y carteras de inversión en función de criterios como rentabilidad, riesgo y liquidez.

La gestión de activos es un aspecto crítico en la problemática financiera de PRINDEX S.A. La empresa enfrenta desafíos en la gestión y mejorar esta será esencial para optimizar la eficiencia y la rentabilidad, lo que contribuirá a abordar los problemas financieros actuales y a asegurar un futuro más sólido para la empresa.

Gestión de pasivos

Es un elemento fundamental en la gestión financiera de cualquier empresa, debido a que implica la administración estratégica de las obligaciones financieras y deudas. Chacón et al. (2018), argumenta que, la gestión de pasivos se refiere “al proceso de planificar, adquirir, estructurar y administrar las obligaciones financieras de una entidad de manera eficiente y

efectiva.”. Además, esto incluye la gestión de deudas, préstamos, bonos y otras formas de financiamiento, con el objetivo de garantizar la sostenibilidad financiera de la entidad.

Este concepto propuesto resalta la importancia de la gestión de pasivos en la estructura financiera de una entidad. El análisis de la gestión de pasivos en la presente investigación se centra en cómo las entidades planifican y administran sus obligaciones financieras para optimizar su estructura de capital. También, se vincula estrechamente con la gestión de riesgos financieros, debido a que las obligaciones financieras pueden estar sujetas a tasas de interés variables y otros factores de riesgo.

Según Villacís & Moreno (2021), la gestión de pasivos se define como "el proceso de gestionar y controlar las obligaciones financieras de una entidad para garantizar que se cumplan los compromisos de pago de manera oportuna y que la estructura de capital sea óptima". Esto implica la evaluación de las fuentes de financiamiento, la planificación de la amortización de deudas y la gestión de riesgos relacionados con las obligaciones financieras.

Mejorar la gestión de pasivos será clave para reducir riesgos financieros, asegurar el cumplimiento de obligaciones y mejorar la rentabilidad a largo plazo. La empresa debe considerar estrategias de refinanciamiento y reestructuración de deuda, así como la búsqueda de fuentes de financiamiento alternativas para mejorar su salud financiera.

Información financiera

Es esencial para la gerencia y la toma de decisiones, porque proporciona datos clave sobre su desempeño económico y su salud financiera. Peña (2020), afirma que, la información financiera “se refiere a los registros y datos contables que reflejan la situación financiera y los resultados operativos de una entidad”. Lo que incluye a reportes financieros como el estado de situación financiera, el estado de resultados integral y al estado de flujo de efectivo, así

como otros informes que presentan información sobre activos, pasivos, ingresos, gastos y cambios en el patrimonio.

El contexto anterior, subraya la importancia de la información financiera como una herramienta esencial para la toma de decisiones, por en el análisis de esta, se utiliza para evaluar el desempeño pasado y presente de la entidad y cómo se utiliza para proyectar y planificar el futuro y, además, se considera crucial para la transparencia y la rendición de cuentas

De acuerdo con Blacio et al. (2020), la información financiera se define como "la presentación organizada de datos financieros para facilitar la toma de decisiones económicas". Esto implica que la información financiera no es solo una recopilación de números, sino un recurso valioso que ayuda a los líderes empresariales a evaluar el rendimiento y la viabilidad de la entidad.

La información financiera proporciona una imagen precisa de los recursos y las obligaciones de la empresa. En el contexto de la presente investigación, la información financiera proporciona datos críticos para la toma de decisiones, la planificación estratégica y la supervisión financiera en el contexto del control financiero.

Estados financieros

Son un conjunto esencial de informes que proporcionan una visión detallada de la situación financiera y el desempeño económico de una entidad. De acuerdo con Flores & Blanco (2021), los estados financieros "son documentos contables que resumen la información financiera de una entidad en un período determinado". Estos proporcionan detalles sobre activos, pasivos, ingresos, gastos y cambios en el patrimonio y son herramientas cruciales para evaluar la salud financiera y tomar decisiones.

En concordancia con lo anterior, se resalta la importancia de los estados financieros como herramientas de comunicación clave en el mundo empresarial. Los estados financieros

son utilizados para informar a las partes interesadas, sobre su situación financiera y resultados operativos. Además, son herramientas de gestión interna que permiten a la entidad evaluar su rendimiento pasado y presente, identificar áreas de mejora y planificar estratégicamente.

Según Mórelo & Torres (2021) , los estados financieros se definen como los informes formales que una entidad presenta regularmente para comunicar información financiera a sus partes interesadas, incluidos inversionistas, acreedores y reguladores. Estos informes ofrecen una instantánea completa de la posición financiera y el rendimiento de la entidad.

El análisis de los estados financieros en el contexto del control financiero ayuda a evaluar si la entidad está logrando sus objetivos financieros y si se están implementando medidas correctivas cuando sea necesario, porque son documentos fundamentales en la gestión financiera de la empresa, debido a que financieros desempeñan un papel crítico en la comunicación de información contable, la toma de decisiones y el control de riesgos.

Rentabilidad

Es un concepto clave en la gestión financiera, debido a que mide la capacidad de generar ganancias a partir de los recursos y activos disponibles. De acuerdo con Álvarez & Pizarro (2022), la rentabilidad “se refiere a la capacidad de una entidad para generar ganancias en relación con sus inversiones o activos”. Esta Se mide generalmente como un porcentaje de retorno sobre la inversión o sobre el capital invertido, porque un indicador esencial del rendimiento financiero y la eficiencia de una empresa.

De acuerdo con lo anterior, enfatiza que la rentabilidad no es solo una medida de ganancias a corto plazo, sino un indicador de la sostenibilidad financiera a largo plazo. En la presente investigación, se analiza cómo la rentabilidad se utiliza para evaluar el éxito financiero

de la entidad y su capacidad para generar valor sostenible para los accionistas y partes interesadas.

Según Gaytán (2019), la rentabilidad se define como la capacidad de una entidad para convertir sus activos y recursos en ganancias sostenibles y crecimiento a largo plazo. Este concepto destaca la importancia de no solo generar ganancias momentáneas, sino de mantener un rendimiento financiero sólido a lo largo del tiempo.

La rentabilidad también se relaciona estrechamente con la eficiencia en el uso de recursos y la gestión de riesgos. Se examina cómo las decisiones financieras, como la inversión en activos o la estructura de capital, afectan la rentabilidad de la entidad y cómo se pueden tomar medidas para mejorarla.

Liquidez

La liquidez es un concepto fundamental en la gestión financiera de cualquier entidad, debido a que mide su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras de manera oportuna. Quispe & Ayaviri, afirman que, la liquidez “se refiere a la capacidad de una entidad para convertir sus activos en efectivo de manera rápida y sin pérdida significativa de valor”. Es decir, es la disponibilidad de recursos financieros inmediatos para cumplir con las obligaciones de corto plazo, como pagos a proveedores, salarios y deudas.

La liquidez también se relaciona con la gestión de activos y pasivos, debido a que implica tomar decisiones estratégicas sobre la composición del activo circulante y la estructura de financiamiento de la entidad. El análisis de la liquidez en el contexto del control financiero ayuda a determinar si la entidad está administrando adecuadamente sus recursos para garantizar la solvencia y estabilidad financiera.

De acuerdo con (2018), la liquidez se define como "la facilidad con la que una entidad puede convertir sus activos corrientes en efectivo o recursos líquidos para cumplir con

sus obligaciones inmediatas sin incurrir en pérdidas significativas". Este concepto resalta la importancia de mantener un equilibrio adecuado entre activos líquidos y obligaciones de corto plazo.

La liquidez es esencial para garantizar la estabilidad financiera y la capacidad de cumplir con compromisos financieros a corto plazo. En la presente investigación, se analiza cómo la liquidez se utiliza para evaluar la salud financiera de la entidad y su capacidad para afrontar situaciones de emergencia o necesidades inmediatas de efectivo.

Indicadores Financieros

Los indicadores financieros son herramientas críticas en la gestión financiera de cualquier entidad, debido a que proporcionan información clave sobre su rendimiento económico y su salud financiera. De acuerdo con Gaytán, los indicadores financieros, también conocidos como razones financieras, son medidas cuantitativas que expresan relaciones entre diferentes partidas de los estados financieros.

El contexto anterior subraya la importancia de los indicadores financieros como herramientas de evaluación y planificación financiera. Los indicadores financieros también son fundamentales para identificar áreas de mejora y oportunidades estratégicas. El análisis de los indicadores financieros en el contexto del control financiero ayuda a la entidad a identificar problemas financieros potenciales, tomar medidas correctivas y optimizar su rendimiento financiero.

Según Gaytán (2020), los indicadores financieros se definen como medidas cuantitativas utilizadas para evaluar y comparar el rendimiento y la salud financieros de una entidad, así como para identificar áreas de mejora y oportunidades estratégicas. Estos indicadores son esenciales para la toma de decisiones y la gestión financiera efectiva.

Estos indicadores ayudan a identificar áreas críticas que requieren atención, como la falta de liquidez, la carga financiera y la rentabilidad. La empresa debe utilizar estos indicadores para desarrollar estrategias financieras sólidas que le permitan abordar sus desafíos financieros y asegurar un futuro más estable y rentable.

Tipos de Indicadores Financieros

Los tipos de indicadores financieros son categorías específicas de medidas cuantitativas utilizadas para evaluar aspectos particulares del rendimiento financiero de una entidad. Saldarriaga et al. (2019), argumentan que, los tipos de indicadores financieros “se refieren a categorías o grupos de medidas cuantitativas que se utilizan para evaluar áreas específicas de la gestión financiera de una entidad”. Estos tipos abarcan indicadores de rentabilidad, liquidez, solvencia y gestión.

En el contexto anterior se destaca que los tipos de indicadores financieros son herramientas que permiten un enfoque específico en diferentes aspectos financieros. En la presente investigación, se analiza cómo estos tipos de indicadores se utilizan para medir y evaluar áreas particulares del desempeño financiero, lo que facilita la toma de decisiones informadas.

Según Gaytán (2018), los tipos de indicadores financieros se pueden definir como categorías de medidas cuantitativas que se utilizan para evaluar y comunicar información sobre áreas específicas del rendimiento financiero de una entidad, lo que permite a los gestores y partes interesadas tomar decisiones informadas. Cada tipo de indicador se centra en un aspecto financiero particular.

Cada tipo de indicador financiero tiene su propio propósito y utilidad. Los indicadores de liquidez evalúan la capacidad de la entidad para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, mientras que los indicadores de rentabilidad miden el éxito en la generación de ganancias. El

análisis de los tipos de indicadores financieros en el contexto del control financiero permite una evaluación completa y detallada del rendimiento financiero de la empresa.

En la empresa PRINDEX S.A., dedicada a la cultivación y exportación de banano en la ciudad de Babahoyo, se ha desencadenado una problemática financiera que merece una evaluación profunda. La entidad se ha visto enfrentada a una situación complicada en su Estado de Situación Financiera, con un alto nivel de pasivos y un activo insuficiente. Esto ha dado lugar a dificultades de liquidez, lo que significa que la empresa lucha por cumplir con sus compromisos financieros a corto plazo.

La raíz de este problema parece estar en la falta de un adecuado control financiero y en la gestión de las obligaciones contraídas. En particular, la ausencia de un plan de financiamiento bien estructurado ha llevado a una toma de decisiones equivocadas en lo que respecta a la obtención y utilización de recursos. El financiamiento bancario ha sido una vía utilizada, pero sin una planificación adecuada, este tipo de endeudamiento puede tener efectos adversos en el activo de la empresa.

Para resolver esta problemática y evitar que la empresa entre en una situación crítica, es crucial llevar a cabo un análisis financiero adecuado. Este análisis debe incluir la evaluación de indicadores financieros relevantes, como la liquidez, rentabilidad y eficiencia en la gestión de activos y pasivos. Además, es esencial implementar medidas correctivas y un plan financiero sólido que permita a PRINDEX S.A. recuperar su estabilidad financiera y tomar decisiones más informadas en el futuro.

MARCO METODOLÓGICO

Para el desarrollo del presente caso de estudio, se utilizan las metodologías cualitativas y cuantitativas, con un enfoque de investigación descriptiva y analítica. Dentro lo cuantitativo se describirán los estados financieros de PRINDEX S.A., correspondientes a los años 2021 y 2022; y se analizarán los indicadores financieros para comprender su situación financiera y las consecuencias de la falta de liquidez.

Como herramienta de investigación complementaria, se llevará a cabo una entrevista con la contadora de PRINDEX S.A. La entrevista se realizará de manera semiestructurada y se centrará en temas relacionados con la gestión financiera de la empresa, los procedimientos contables, el manejo de los recursos financieros y cualquier otro aspecto relevante que pueda arrojar luz sobre la problemática financiera. La entrevista proporcionará información cualitativa valiosa y una perspectiva experta sobre la situación financiera de la empresa.

Este marco metodológico proporciona una guía sólida para la recopilación y el análisis de datos financieros relevantes, así como la integración de un cuestionario como el instrumento de investigación para estructurar la entrevista. Juntos, estos métodos permitirán alcanzar los objetivos del estudio y obtener una comprensión completa del control financiero de PRINDEX S.A. durante el periodo en cuestión.

Los resultados de los indicadores se analizarán y se interpretarán en función de los objetivos específicos del estudio. Se identificarán las consecuencias de la falta de liquidez en la rentabilidad y la capacidad de cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa, y se integrarán las perspectivas obtenidas en la entrevista al contador.

RESULTADOS

En el presente apartado, se presentan los resultados obtenidos a través de la revisión documental, el cálculo de indicadores financieros y, en particular, los valiosos aportes recopilados durante la entrevista realizada al personal clave de PRINDEX S.A. La entrevista se enfocó en la gestión financiera y contable de la empresa y proporcionó una visión interna detallada de los procedimientos, desafíos y estrategias financieras empleados por la organización.

Durante la entrevista realizada al personal clave de PRINDEX S.A., se obtuvieron valiosos información que arrojan luz sobre la gestión financiera y contable de la empresa en el periodo 2021-2022. En cuanto a la experiencia en gestión financiera, la entrevistada reveló que cuenta con cinco años de experiencia en esta área, lo que sugiere una base sólida de conocimientos y habilidades en el manejo de los aspectos financieros de la organización.

Uno de los aspectos clave de la entrevista fue el proceso de registro contable, donde se describió un flujo de trabajo que involucra varios departamentos, desde compras hasta contabilidad, financiero y la gerencia general. Este enfoque en la colaboración interdepartamental indica una estructura organizativa bien definida para el registro y control de las transacciones financieras.

En términos de herramientas contables, se mencionó el uso de software como Quickbooks y QBR. Esto demuestra la adopción de tecnología para agilizar los procesos contables y financieros, lo que puede contribuir a la eficiencia operativa. En lo que respecta a la planificación financiera, se enfatizó la importancia de cumplir con las obligaciones financieras, como el pago de salarios y otras deudas. Se destacó que los presupuestos se establecen a través de la evaluación de 13 periodos, y las metas financieras se basan en estimaciones proporcionadas por especialistas en ventas de cajas de banano.

La estrategia para asegurar el cumplimiento de los objetivos financieros incluye la implementación de bonificaciones para el personal de operaciones que logre superar las estimaciones. Además, se informó que se controlan los balances de manera mensual, proporcionando a la gerencia una visión clara del estado financiero de la empresa. La empresa enfrentó problemas de liquidez en el año 2020 debido a la pandemia, que afectó significativamente las ventas de banano. Para abordar estos problemas, se implementaron reducciones de costos y gastos, así como la búsqueda activa de nuevos clientes.

Una parte fundamental de esta investigación se centró en el cálculo de los indicadores financieros de liquidez de PRINDEX S.A. Estos indicadores proporcionan una visión esencial de la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo y gestionar sus recursos de manera efectiva. Los indicadores de liquidez se derivaron de los estados financieros de la empresa correspondientes a los periodos 2021-2022. Estos indicadores clave se calcularon utilizando datos concretos de los estados financieros, lo que permitió una evaluación precisa de la situación de liquidez de PRINDEX S.A.

Tabla 1

Análisis con indicadores financieros de liquidez en PRINDEX S.A. 2021-2022

Indicador	Calculo	Resultado
Índice de liquidez Activo circulante / Pasivo circulante	2021 = $\frac{\$596,061.00}{\$1,562,783.00}$	2021= 0.38
	2022 = $\frac{\$1,737,774.00}{\$1,899,164.00}$	2022=0.92
Prueba ácida (Activo Circulante - Inventarios) / Pasivo Circulante	2021 = $\frac{\$596,061.00 - \$301,487.00}{\$1,562,783.00}$	2021= 0.19
	2022 = $\frac{\$1,737,774.00 - \$1,120,418.00}{\$1,899,164.00}$	2022=0.33
Razón de efectivo Efectivo y los equivalentes de efectivo/ Activo circulante	2021 = $\frac{\$4,968.00}{\$596,061.00}$	2021= 0.008
	2022 = $\frac{\$66,880.00}{\$1,737,774.00}$	2022=0.04

Nota: Datos obtenidos de la información financiera de la empresa PRINDEX S.A.

En 2021, el índice de liquidez fue de 0.38, lo que indica que la empresa tenía \$0.38 en activos circulantes disponibles por cada \$1 en pasivos circulantes. Este valor sugiere una situación de liquidez relativamente baja en ese año. Sin embargo, en 2022, el índice de liquidez mejoró significativamente a 0.92, lo que significa que la empresa tenía \$0.92 en activos circulantes por cada \$1 en pasivos circulantes. Este aumento es una señal positiva y sugiere una mejora en la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras a corto plazo en comparación con el año anterior.

En 2021, el valor de la prueba ácida fue de 0.19, lo que indica que, excluyendo los inventarios, la empresa tenía \$0.19 en activos disponibles por cada \$1 en pasivos circulantes. Esto sugiere una liquidez limitada en ese año. En 2022, la prueba ácida mejoró a 0.33, lo que indica una mejora en la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo sin depender en gran medida de los inventarios. Esta mejora en la prueba ácida es coherente con el aumento en el índice de liquidez y sugiere una mejor gestión de los activos circulantes.

En 2021, la razón de efectivo fue del 0.008, lo que indica que el efectivo y sus equivalentes representaban solo el 0.8% del activo circulante total. Esto sugiere una baja disponibilidad de efectivo en comparación con otros activos circulantes. En 2022, la razón de efectivo mejoró a 0.04, lo que significa que el efectivo y sus equivalentes representaban el 4% del activo circulante total. Esta mejora indica que la empresa tenía una mayor disponibilidad de efectivo en ese año, lo que podría ser beneficioso para hacer frente a gastos inesperados o inversiones a corto plazo.

Otro aspecto crucial de esta investigación se centró en el cálculo de los indicadores financieros de rentabilidad de PRINDEX S.A. Estos indicadores desempeñan un papel fundamental en la evaluación del desempeño financiero de la empresa y su capacidad para generar beneficios a partir de sus operaciones. Los indicadores de rentabilidad se calcularon

utilizando datos específicos de los estados financieros correspondientes a los periodos 2021-2022.

Tabla 2

Análisis con indicadores financieros de rentabilidad en PRINDEX S.A. 2021-2022

Indicador	Cálculo	Resultado
Margen de beneficio bruto (ventas – costo de ventas) /ventas	2021 = $\frac{\$1,215,668.00}{\$4,952,693.00}$	2021= 0.25
	2022 = $\frac{\$1,195,897.00}{\$4,163,909.00}$	2022=0.29
Margen de beneficio neto (ingresos totales – costos totales) /ingresos totales	2021 = $\frac{\$140,140.00}{\$4,952,693.00}$	2021= 0.03
	2022 = $\frac{\$45,590.00}{\$4,163,909.00}$	2022=0.01
Retorno sobre el patrimonio (Utilidad neta/patrimonio)	2021 = $\frac{\$140,140.00}{\$3,652,980.00}$	2021= 0.04
	2022 = $\frac{\$45,590.00}{\$3,438,570.00}$	2022=0.01
Retorno sobre los activos (Utilidad neta/total de activo)	2021 = $\frac{\$140,140.00}{\$10,908,685.00}$	2021= 0.01
	2022 = $\frac{\$45,590.0}{\$11,893,835.00}$	2022=0.004

Nota: Datos obtenidos de la información financiera de la empresa PRINDEX S.A.

En 2021, el margen de beneficio bruto fue del 25%, lo que indica que la empresa obtuvo un beneficio bruto del 25% sobre sus ventas después de deducir los costos de ventas. En 2022, este margen aumentó al 29%, lo que sugiere una mejora en la eficiencia de la producción y ventas en ese año. Esto podría deberse a una mejor gestión de costos o un aumento en los precios de venta.

En 2021, el margen de beneficio neto fue del 3%, lo que indica que la empresa obtuvo un beneficio neto del 3% sobre sus ingresos totales después de todos los gastos. En 2022, este margen disminuyó al 1%, lo que sugiere que la rentabilidad neta podría haber disminuido debido a un aumento en los costos totales en ese año.

En 2021, el retorno sobre el patrimonio fue del 0.04, lo que significa que la empresa generó un rendimiento del 4% sobre su patrimonio durante ese año. Esta cifra sugiere una rentabilidad modesta en relación con el capital de los accionistas, lo que podría indicar una

gestión financiera adecuada, pero con margen de mejora. Sin embargo, en 2022, este indicador disminuyó a 0.01, lo que significa que la empresa obtuvo un rendimiento del 1% sobre su patrimonio en ese año. Esta disminución en el retorno sobre el patrimonio podría indicar una menor eficiencia en la generación de ganancias en comparación con el año anterior.

Por otro lado, en 2021, El retorno sobre el activo fue del 1%, lo que indica que la empresa obtuvo un retorno del 1% sobre sus activos totales. Sin embargo, en 2022, este indicador disminuyó al 0.4%, lo que representa una baja en la rentabilidad de los activos.

Una parte esencial de esta investigación se centró en el cálculo de los indicadores financieros de solvencia de PRINDEX S.A. Estos indicadores juegan un papel crucial en la evaluación de la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a largo plazo. Los indicadores de solvencia se calcularon utilizando datos concretos de los estados financieros correspondientes a los periodos 2021-2022.

Tabla 3

Análisis con indicadores financieros de solvencia en PRINDEX S.A. 2021-2022

Indicador	Cálculo	Resultado
Índice de endeudamiento Pasivo total / Activo total	2021 = $\frac{\$7,255,705.00}{\$10,908,685.00}$	2021= 0,67
	2022 = $\frac{\$8,744,127.00}{\$11,893,835.00}$	2022=0.74
Índice de solvencia Activo total / Pasivo total	2021 = $\frac{\$10,908,685.00}{\$7,255,705.00}$	2021= 1.36
	2022 = $\frac{\$11,893,835.00}{\$8,744,127.00}$	2022=1,50

Nota: Datos obtenidos de la información financiera de la empresa PRINDEX S.A.

En 2021, el índice de endeudamiento fue de 0.67, lo que indica que el 67% de los activos totales de PRINDEX S.A. estaban financiados por deudas. En 2022 fue de 0.74, lo que significa que el 74% de los activos totales estaban financiados por deudas. Este aumento podría indicar un mayor nivel de endeudamiento de la empresa en 2022 en comparación con 2021, lo que podría aumentar los riesgos financieros.

En 2021, el índice de solvencia fue de 1.36, lo que significa que la empresa tenía activos totales equivalentes a sus pasivos totales, lo que indica una solvencia equilibrada. Sin embargo, en 2022, este índice aumentó a 1.50, lo que sugiere que la empresa tenía una mayor capacidad para cubrir sus obligaciones a largo plazo con sus activos totales en ese año.

Otro aspecto esencial de esta investigación se enfocó en el cálculo de los indicadores financieros de gestión de PRINDEX S.A. Estos indicadores desempeñan un papel fundamental en la evaluación de cómo la empresa utiliza sus recursos y opera eficientemente en su entorno empresarial. Los indicadores de gestión se calcularon utilizando datos específicos de los estados financieros correspondientes a los periodos 2021-2022.

Tabla 4

Análisis con indicadores financieros de gestión en PRINDEX S.A. 2021-2022

Indicador	Cálculo	Resultado
Rotación de Cartera Ventas / Cuentas por Cobrar	2021 = $\frac{\$4,952,693.00}{\$163,233.00}$	2021= 30.34
	2022 = $\frac{\$4,163,909.00}{\$455,839.00}$	2022= 9.13
Rotación de Activo Fijo Ventas / Activo Fijo	2021 = $\frac{\$4,952,693.00}{\$5,352,426.00}$	2021=0.93
	2022 = $\frac{\$4,163,909.00}{\$5,317,622.00}$	2022= 0.78
Rotación de Ventas Ventas / Activo Total	2021 = $\frac{\$4,952,693.00}{\$10,908,685.00}$	2021= 0.45
	2022 = $\frac{\$4,163,909.00}{\$11,893,835.00}$	2022= 0.35
Período Medio de Cobranza (Cuentas por Cobrar * 360) / Ventas	2021 = $\frac{\$163,233.00}{\$4,952,693.00} * 360$	2021= 11.87
	2022 = $\frac{\$455,839.00}{\$4,163,909.00} * 360$	2022= 39.41
Período Medio de Pago (Cuentas y Documentos por Pagar * 360) / Compras	2021 = $\frac{\$163,233.00}{\$3,737,025.00} * 360$	2021= 37.08
	2022 = $\frac{\$455,839.00}{\$2,968,012.00} * 360$	2022= 68.12
Impacto Gastos Administración y Ventas Gastos Administrativos y de Ventas / Ventas	2021 = $\frac{\$424,264.00}{\$4,952,693.00}$	2021= 0.086
	2022 = $\frac{\$391,689.00}{\$4,163,909.00}$	2022= 0.094

Nota: Datos obtenidos de la información financiera de la empresa PRINDEX S.A.

En 2021, la empresa tuvo una rotación de cartera de 30.34, lo que indica que las cuentas por cobrar se renovaron aproximadamente 30 veces en ese año. Sin embargo, en 2022, esta cifra disminuyó significativamente a 9.13, lo que podría sugerir un aumento en el período medio de cobranza o una gestión menos eficiente de las cuentas por cobrar.

En 2021, la rotación de activo fue de 0.93, lo que indica que la empresa generó ventas 0.93 veces su valor de activos fijos en ese año. En 2022, esta cifra disminuyó ligeramente a 0.78, lo que sugiere una baja en la eficiencia en el uso de los activos fijos. Así mismo, en 2021, la rotación de ventas fue de 0.45, lo que indica que la empresa generó ventas por un valor de 0.45 veces su valor de activos totales en ese año. Sin embargo, en 2022, esta cifra disminuyó a 0.35, lo que podría sugerir una menor eficiencia en la utilización de los activos totales para generar ventas.

En 2021, el período medio de cobranza fue de 11.87 días, lo que sugiere una eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar. Sin embargo, en 2022, este período aumentó significativamente a 39.41 días, lo que indica que la empresa tardó más tiempo en cobrar sus cuentas por cobrar en ese año. Por otro lado, en 2021, el período medio de pago fue de 37.08 días, lo que sugiere una eficiencia en la gestión de pagos. Sin embargo, en 2022, este período aumentó a 68.12 días, lo que indica que la empresa tardó más tiempo en pagar sus cuentas y documentos por pagar en ese año.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la entrevista realizada al contador de PRINDEX S.A. proporcionan una visión detallada de cómo la empresa aborda los desafíos financieros y opera en su entorno empresarial. La entrevista revela que el proceso de registro y contabilización de ingresos y gastos implica múltiples etapas, desde el departamento de compras hasta la contabilidad, el área financiera y, finalmente, la aprobación del gerente general. Este proceso detallado puede proporcionar un control adecuado, pero también podría ser propenso a retrasos y complicaciones.

Durante el año 2020, la empresa experimentó desafíos de liquidez como resultado del impacto negativo de la pandemia en las ventas de banano. Para hacer frente a esta situación, se tomaron medidas concretas, incluyendo la reducción de costos y gastos, junto con una iniciativa activa para atraer nuevos clientes. Este impacto se refleja en el análisis de los indicadores financieros de liquidez para PRINDEX S.A. en los años 2021 y 2022 descubriendo que los problemas de liquidez se mantuvieron hasta el 2021. A continuación, se analizarán en detalle los resultados de estos indicadores:

Por motivos de la pandemia, la empresa tuvo problemas de liquidez durante el periodo 2021, lo había generado una serie de consecuencias significativas que afectan tanto a su rentabilidad como a su capacidad de cumplimiento de sus obligaciones financieras. Esta falta de liquidez había llevado a dificultades para cumplir con las obligaciones financieras a corto plazo, como el pago de deudas, facturas de proveedores y salarios de los empleados. Estos retrasos en los pagos pueden resultar en incumplimientos, lo que afecta negativamente la reputación de la empresa y las relaciones comerciales.

En síntesis, en el año 2021, el índice de liquidez de la empresa fue de 0.38, lo que sugiere que la empresa tenía un nivel relativamente bajo de activos líquidos para cubrir sus obligaciones a corto plazo. Sin embargo, en el año 2022, este índice aumentó a 0.92, lo que

indica una mejora sustancial en la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. Un índice de liquidez más alto en el año 2022 sugiere que la empresa tenía más recursos disponibles para hacer frente a sus obligaciones financieras inmediatas, lo que podría haber contribuido a una mayor estabilidad financiera y a la capacidad de cumplir con sus compromisos financieros a corto plazo de manera más eficaz.

Según la entrevista realizada a la contadora de PRINDEX S.A. del cantón Babahoyo, la gestión financiera y contable de la empresa se lleva a cabo de manera detallada y estructurada. El proceso de registro y contabilización de ingresos y gastos involucra múltiples etapas que incluyen el paso por el departamento de compras, seguido por el departamento de contabilidad, el área financiera y, finalmente, la aprobación del gerente general. Esta estructura proporciona un control adecuado sobre las transacciones y garantiza la integridad de los datos contables.

Además, la empresa utiliza software contable como Quickbooks y QBR para el registro y control financiero. La planificación financiera se enfoca en cumplir con las deudas, especialmente el pago a los colaboradores y otras obligaciones financieras para evitar generar más intereses. La empresa establece presupuestos y metas financieras anuales basados en la evaluación de 13 períodos, con un enfoque en el control de costos.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos financieros, se implementan estrategias como otorgar bonificaciones al personal operativo para superar las estimaciones y controlar los balances, que se presentan mensualmente a la gerencia. La gestión y control del inventario se realizan de manera eficiente, especialmente en lo que respecta a productos perecederos como el banano. En cuanto a la gestión de cuentas por cobrar y cuentas por pagar, la empresa no otorga crédito a los clientes, y estas cuentas se controlan y pagan según sus respectivos plazos y políticas crediticias. Se monitorean indicadores financieros clave, como los de

endeudamiento y liquidez, y se entregan a la gerencia y la junta directiva para tomar decisiones estratégicas.

CONCLUSIONES

Para obtener la información clave para este estudio se realizó una entrevista que reveló que la empresa enfrentó dificultades de liquidez en el año 2020 debido al impacto negativo de la pandemia en las ventas de banano. Esta falta de liquidez tuvo un efecto perjudicial en la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo, como el pago de deudas y facturas. Estos problemas son evidentes en los indicadores de liquidez de 2021. Sin embargo, la respuesta proactiva de PRINDEX S.A. en términos de reducción de costos y búsqueda de nuevos clientes demostró ser efectiva en la mejora de su liquidez en 2022.

El cálculo de indicadores de liquidez de PRINDEX S.A. Durante el año 2021, la empresa mostró un índice de liquidez relativamente bajo, lo que sugiere una limitada capacidad para hacer frente a sus obligaciones financieras a corto plazo. Sin embargo, en el año 2022, se produjo una mejora significativa en la liquidez, con un índice que casi se duplicó. Esto indica que la empresa tenía más activos líquidos disponibles para cubrir sus pasivos a corto plazo en 2022. Esta mejora puede ser atribuida a las medidas de reducción de costos y la búsqueda activa de nuevos clientes implementadas en respuesta a los desafíos de liquidez anteriores.

Los resultados obtenidos revelan que la gestión financiera y contable de PRINDEX S.A. se caracteriza por ser detallada, estructurada y con un proceso que abarca múltiples etapas desde el departamento de compras hasta la aprobación del gerente general. Esta estructura proporciona un control adecuado sobre las transacciones financieras y garantiza la integridad de los datos contables. Los resultados de la entrevista y el análisis de los indicadores financieros resaltan la estrecha relación entre la liquidez y la rentabilidad de la empresa. La falta de liquidez en 2021 tuvo un impacto negativo en la rentabilidad, debido a que la empresa enfrentó dificultades para cumplir con sus compromisos financieros y mantener sus operaciones sin problemas.

RECOMENDACIONES

En virtud de las conclusiones derivadas del presente caso de estudio, se presentan las siguientes recomendaciones con el objetivo de fortalecer la salud financiera de PRINDEX S.A. Es crucial que la empresa mantenga una política financiera conservadora y continúe construyendo reservas de efectivo sólidas. A pesar de la notable mejoría en la liquidez durante 2022, la volatilidad económica y las incertidumbres externas pueden amenazar la estabilidad financiera. Por lo tanto, se sugiere que PRINDEX S.A. establezca un fondo de contingencia financiera que represente un porcentaje significativo de sus pasivos circulantes. Esto proporcionaría un colchón financiero esencial en caso de enfrentar desafíos inesperados.

También, se insta a la empresa a explorar estrategias de diversificación de ingresos. La dependencia casi exclusiva de la producción y venta de banano expone a PRINDEX S.A. a riesgos significativos, como fluctuaciones en los precios y eventos climáticos. Para mitigar estos riesgos, se recomienda investigar y diversificar en productos o mercados relacionados. Esto podría incluir la expansión de líneas de productos o la búsqueda de nuevos canales de distribución. La diversificación podría ayudar a suavizar la volatilidad de los ingresos y proporcionar una base financiera más sólida.

Por último, es fundamental que la empresa mantenga una estricta disciplina en la gestión de costos y gastos. Si bien se observó una mejora en el margen de beneficio bruto en 2022, es importante mantener esta eficiencia operativa. PRINDEX S.A. debería llevar a cabo revisiones periódicas de sus procesos internos y gastos operativos, identificando áreas donde se puedan implementar medidas de ahorro o mejoras en la eficiencia. Además, se sugiere que establezca políticas de gastos claras y efectivas que estén alineadas con sus objetivos financieros a largo plazo.

BIBLIOGRAFÍA

- Abad-Segura, E., González-Zamar, M.-D., & López-Meneses, E. (2021). Gestión financiera para la toma de decisiones en las universidades: producción científica y tendencias en investigación. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(95), 705-722. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29069613015>
- Álvarez-Moreira, P., & Pizarro-Anchundia, S. (2022). ACTIVO CORRIENTE EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROIMEC S.A. DEL CANTÓN MANTA, 2019-2020. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 6(11), 2-13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=685872167001>
- Bea-Leyva, T., Muñoz-Gutiérrez, S., & Sánchez-Oramas, L. (2023). Gestión del financiamiento a través de la aplicación del método de rentabilidades. *Ciencias Holguín*, 29(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181574471002>
- Blacio-Aguilar, C., Narváez-Zurita, C., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Normas internacionales de información financiera y reconocimiento contable de jugadores de fútbol en clubes deportivos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 34-62. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576869215003>
- Calle-Méndez, C., & Erazo-Álvarez, J. (2021). Gestión de propiedad, planta y equipo para la Corporación Eléctrica del Ecuador. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 4-36. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576868967001>
- CAMPOS, W. (2020). ELEMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA FINANCIERA EN LAS UNIDADES DE PLANES DE SALUD DE PDVSA-OCCIDENTE. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 4(14), 123-141. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=621968092004>

- CHACÓN PARRA, G., Paredes de Molina, O., Quintero de Contreras, M., & Rosales Sánchez, M. (2018). La Contabilidad de la Gestión Ambiental Empresarial y sus Paradigmas hacia la Construcción de las Bases Teóricas. *Sapienza Organizacional*, 5(10), 40-70. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553057245004>
- Flores Q., L., & Blanco P., J. (2021). Determinación de costos operativos y su incidencia en la rentabilidad económica y financiera de las empresas de transportes urbano de pasajeros de la ciudad de Puno – Perú. *Actualidad Contable Faces*, 24(43), 76-92. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25769354004>
- Gaytán Cortés, J. (2018). Clasificación de los riesgos financieros. *Mercados y Negocios*(38), 123-136. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571864088006>
- Gaytán Cortés, J. (2018). La problemática de los indicadores económicos internacionales. *Mercados y Negocios*(33), 93-108. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571864083009>
- Gaytán Cortés, J. (2019). Indicadores Financieros y Económicos. *Mercados y Negocios*(39), 161-172. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571860887009>
- Gaytán Cortés, J. (2020). El plan de negocios y la rentabilidad. *Mercados y Negocios*(42), 131-140. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=571864273008>
- Gutiérrez Ponce, H., Morán Montalvo, C., & Posas Murillo, R. (2019). Determinantes de la estructura de capital: un estudio empírico del sector manufacturero en Ecuador. *Contaduría y Administración*, 64(2), 1-19. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39571725014>
- León Vanegas, Y., & González-Rodríguez, J. (2020). Toma de decisiones estratégicas en organizaciones de salud. Una revisión de la literatura. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 19, 1-16. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54574759030>

- López, C., & Erazo, J. (2020). Gestión financiera basada en la creación de valor para el sector microempresarial de servicios. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 427-454.
- López-Intriago, C., Erazo-Álvarez, J., Narváez-Zurita, C., & Paulina Moreno, V. (2020). Gestión financiera basada en la creación de valor para el sector microempresarial de servicios. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 427-454. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576869215016>
- Morelo Pereira, D., & Torres Castro, D. (2021). Técnicas e indicadores de rendimiento financiero aplicados al estado de resultados en empresas comerciales y de servicios colombianas. *Cuadernos de Contabilidad*, 22, 1-20. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=383674637006>
- Peláez-Parra, A., Zapata-Madrigal, G., & García-Sierra, R. (2021). Gestión de la obsolescencia de activos digitales en el sector eléctrico. *Revista UIS Ingenierías*, 20(1), 47-57. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553768365004>
- Peña G., A. (2020). La medición de los instrumentos financieros de activo: Algunos aspectos relevantes a partir de las Normas Internacionales de Información Financiera. *Actualidad Contable Faces*, 23(41), 103-127. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25764894006>
- Quispe-Fernández, G., & Ayaviri-Nina, D. (2021). Carga y presión tributaria. Un estudio del efecto en la liquidez, rentabilidad e inversión de los contribuyentes en Ecuador. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(22), 251-270. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=504568573004>
- Reus González, N. (2020). Análisis sobre la planeación financiera de los estudiantes de la Lic. en Administración, Córdoba, España. *RIDE. Revista Iberoamericana para la*

Investigación y el Desarrollo Educativo, 10(20). Obtenido de <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.669>

Salazar Vázquez, F., Gonzalez Urgiles, J., Sanchez Salazar, P., & Sanmartin Gonzalez, J. (2021). Contabilidad administrativa, herramienta para la toma de decisiones gerenciales. *SAPIENTIAE: Revista de Ciencias Sociais, Humanas e Engenharias*, 6(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=572765408001>

Saldarriaga Salavarría, J., Loor Zambrano, H., & Pérez Meza, L. (2019). Propuesta de sistema de control financiero del modelo de franquicia Cruz Azul, regional Manabí. *ECA Sinergia*, 10(1), 157-171. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588561543012>

Subía-Veloz, R., Barzaga-Sablón, O., & Nevares-Barberán, V. (2018). El financiamiento de las medianas empresas en la provincia Manabí, Ecuador. *Ciencias Holguín*, 24(1), 57-69. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181553863006>

Villacís-Yank, J., & Moreno-Mejía, M. (2021). Caracterización de la gestión de la información contable en las Pymes comerciales de Ambato – Ecuador. *Cuadernos de Contabilidad*, 22, 1-13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=383674637005>

ANEXOS

ANEXO I. Carta autorización



Prindex S.A.

Babahoyo, 17 de agosto del 2023

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Por medio de la presente yo, **Sr. Andrés Manuel Marún Ramírez**, con cedula de identidad N° 120361436-5 en calidad de gerente general de la empresa **PRINDEX S.A.**, por medio de la presente autorizo a la **Srta. María Belen Crespo Campos** con cedula de identidad N° 120661995-7, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo, Facultad de Administración, Finanzas e Informática, carrera de Contabilidad y Auditoría, a realizar su estudio de caso con el tema **“Control Financiero de la empresa PRINDEX S.A del cantón Babahoyo ene el periodo 2021 – 2022”**, el cual es un requisito previo a la obtención del titulo de **Licenciada en Contabilidad y Auditoría**.

La empresa se compromete a entregar cualquier información solicitada por la estudiante con la condición de tener información entregada bajo confidencialidad.

Atentamente:

Sr. Andrés Manuel Marún Ramírez

Gerente General

ANEXO II. Análisis anti plagio



ANEXO III. RUC de la empresa

[🏠](#) > [RUC](#) > [Consulta](#)

Consulta de RUC

RUC
0992169915001

Razón social
PRINDEX S.A.

Estado contribuyente en el RUC

ACTIVO

Representante legal

Nombre/Razón Social: MARUN RAMIREZ ANDRES MANUEL
Identificación: 1203614365

Contribuyente fantasma

NO

Contribuyente con transacciones inexistentes

NO

Actividad económica principal

CULTIVO DE BANANOS Y PLÁTANOS.

Tipo contribuyente	Régimen	Categoría
SOCIEDAD	GENERAL	


Obligado a llevar contabilidad	Agente de retención	Contribuyente especial
SI	SI	NO

Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
2001-07-10	2021-08-27		

ANEXO IV. Estado de Situación Financiera

PRINDREX S.A		
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022		
(Expresados en U.S. dólares)		
ACTIVOS	Al 31 de diciembre de	
	2022	2021
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 66.880,00	\$ 4.968,00
Cuentas por cobrar y otras	\$ 455.839,00	\$ 163.233,00
Activos por impuestos corrientes	\$ 94.637,00	\$ 126.373,00
Inventario	\$ 1.120.418,00	\$ 301.487,00
Total activos corrientes	\$ 1.737.774,00	\$ 596.061,00
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Propiedades, infraestructura y equipos	\$ 5.317.622,00	\$ 5.352.426,00
Activo biológico	\$ 3.164.969,00	\$ 3.336.098,00
Cuentas por cobrar no corrientes	\$ 1.673.470,00	\$ 1.624.100,00
Total activos no corrientes	\$ 10.156.061,00	\$ 10.312.624,00
TOTAL ACTIVOS	\$ 11.893.835,00	\$ 10.908.685,00


 Morán Dayana
 Contadora



PRINDREX S.A

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022

(Expresados en U.S. dólares)

PASIVOS	Al 31 de diciembre de	
	2022	2021
PASIVOS CORRIENTES:		
Obligación financiera porción corriente	\$ 995.625,00	\$ 846.802,00
Proveedores	\$ 561.575,00	\$ 384.944,00
Pasivos por impuestos corrientes	\$ 60.220,00	\$ 56.540,00
Otros pasivos corrientes	\$ 281.744,00	\$ 274.497,00
Total pasivos corrientes	\$ 1.899.164,00	\$ 1.562.783,00
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Obligación financiera a largo plazo	\$ 6.218.343,00	\$ 5.097.370,00
Compañías relacionadas	\$ 292.086,00	\$ 331.396,00
Beneficios a empleados no corrientes	\$ 305.522,00	\$ 264.156,00
Otras cuentas por pagar	\$ 29.012,00	
Total pasivos a largo plazo	\$ 6.844.963,00	\$ 5.692.922,00
TOTAL PASIVOS	\$ 8.744.127,00	\$ 7.255.705,00
PATRIMONIO		
Capital social	\$ 458.000,00	\$ 458.000,00
Aporte para futura capitalización	\$ 706,00	\$ 706,00
Reservas	\$ 277.521,00	\$ 268.673,00
Otros resultados integrales	\$ 2.206.131,00	\$ 2.466.131,00
Resultados acumulados	\$ 496.212,00	\$ 459.470,00
TOTAL PATRIMONIO	\$ 3.438.570,00	\$ 3.652.980,00
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	\$ 12.182.697,00	\$ 10.908.685,00

Dayana Morán L.
Morán Dayana
Contadora

Prindex S.A.

ANEXO V. Estado de Resultado Integral

PRINDREX S.A

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL POR FUNCION
POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022

(Expresados en U.S. dólares)

	Al 31 de diciembre de	
	\$ 2.022,00	\$ 2.021,00
Ventas	\$ 4.163.909,00	\$ 4.952.693,00
Costo de venta	\$ -2.968.012,00	\$ -3.737.025,00
UTILIDAD BRUTA	\$ 1.195.897,00	\$ 1.215.668,00
Gastos administrativos	\$ -391.689,00	\$ -424.264,00
Gastos financieros	\$ -700.110,00	\$ -560.016,00
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN DE UTILIDADES E IMPUESTO A LA RENTA	\$ 104.098,00	\$ 231.388,00
Participación de utilidades	\$ -15.615,00	\$ -34.708,00
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	\$ 88.483,00	\$ 196.680,00
Impuesto a la renta	\$ -42.893,00	\$ -56.540,00
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 45.590,00	\$ 140.140,00

Dayana Morán L.
Morán Dayana
Contadora

Prindex S.A.

ANEXO VI. Entrevista dirigida a la contadora de PRINDEX S.A.

Objetivos: este cuestionario tiene como objetivo recopilar información adicional sobre la gestión financiera y contable de PRINDEX S.A. Sus respuestas serán fundamentales para comprender mejor los procesos financieros de la empresa y analizar la problemática financiera. Por favor, responda de manera precisa y detallada.

1. ¿Cuántos años de experiencia tuene en gestión financiera?

5 años

2. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de registro y contabilización de ingresos y gastos en la empresa?

Pasa por el departamento de compras, luego el de contabilidad, financiero y por último el gerente general

3. ¿Qué software o herramientas contables se utilizan para el registro y control financiero?

Se Utiliza Quickbooks y QBR.

4. ¿Cuál es el enfoque principal de la planificación financiera en PRINDEX S.A.?

Tratar de cumplir las deudas, principalmente pagar a sus colaboradores y ahí sus obligaciones financieras para no generar más interés.

5. ¿Cómo se establecen los presupuestos y metas financieras anuales en la empresa?

Los presupuestos se establecen en base a la evaluación de 13 periodos, a partir del periodo 10 se realiza la evaluación de los costos, además PRINDEX S.A pertenece a la asociación de AGROBAN, aquí la empresa sube sus costos en un comparativo benchmark y analizan los costos del mercado para saber en qué periodo tuvieron más costos.

Las metas financieras se realizan a partir de las estimaciones en venta de cajas de banano le proporcione un especialista

6. ¿Qué estrategias se implementan para asegurar el cumplimiento de los objetivos financieros?

Su primer objetivo es que se da un bono a el encargado de la parte operativa para que asi supere las estimaciones establecidas y sobre todo ayuden con el control de los costos.

Otra forma de cumplir los objetivos financieros es controlar los balances por esta manera estos se presentan de manera mensual a la gerencia.

7. ¿Cómo se gestiona y controla el inventario de la empresa, especialmente en relación con los productos perecederos como el banano?

No hay mayor problema por en el mismo día que se procesa se despacha no mantienen en stock. En el inventario de materiales es de manera mensual.

8. ¿Cuál es la política de endeudamiento de PRINDEX S.A.? ¿Se utilizan préstamos o financiamiento externo regularmente?

Cuando son préstamos a largo plazo que nos sirve para la adquisición de activos fijos se realiza una evaluación del costo del proyecto para decidir si se utiliza endeudamiento de entidades financieras o si una de las relacionadas puede gestionar el proyecto (PONGARBEL, CONSVIVISA)

9. ¿Cómo se maneja la gestión de cuentas por cobrar y cuentas por pagar en la empresa?

En las cuentas por cobrar no se da crédito a los clientes.

En las cuentas por pagar los controla la parte de tesorería y se pagan dependiendo de sus días pagos y política crediticia del proveedor.

10. ¿Cuáles son los indicadores financieros clave que se monitorean en PRINDEX S.A. para evaluar su salud financiera?

Se utilizan los indicadores de endeudamiento y liquidez.

11. ¿Cómo se utiliza la información de los indicadores financieros para tomar decisiones estratégicas en la empresa?

Se la entrega a el gerente general y junta directiva, luego se realiza comparaciones de un periodo a otro, evaluando así el rendimiento financiero de la empresa para la toma de decisiones.

12. ¿Ha experimentado PRINDEX S.A. problemas de liquidez en los últimos años? Si es así, ¿cuáles considera que fueron las causas principales?

Si, en el año 2020 desde la pandemia se presentó problemas en liquidez, debido a que fue una época que fue imposible vender banano.

13. ¿Qué medidas o estrategias se han implementado para abordar problemas de liquidez en la empresa?

Se realizó reducción de costos y gastos de igual manera se buscó nuevos clientes.