



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN NOVIEMBRE 2023 – ABRIL 2024**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**TEMA:**

GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA AGROSWER DE LA  
PARROQUIA RICAURTE CANTÓN URDANETA DURANTE EL PERIODO 2022-2023.

**ESTUDIANTE:**

ENCALADA CASTILLO NAYELY

**TUTORA:**

ING. COM. YOMARA PAOLA HAZ CADENA, MSC

**AÑO 2024**

## CONTENIDO

RESUMEN.....	iii
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
JUSTIFICACIÓN.....	3
OBJETIVOS.....	4
ARTICULACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	5
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.....	6
MARCO CONCEPTUAL.....	7
MARCO METODOLÓGICO.....	19
RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	20
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	23
CONCLUSIONES.....	25
RECOMENDACIONES.....	26
BIBLIOGRAFIA.....	27
ANEXOS.....	30

## RESUMEN

La investigación se realizó en la empresa Agrosver de la parroquia Ricaurte del cantón Urdaneta, donde se indaga en la gestión de las cuentas por cobrar, debido a que la organización estudiada experimentó un incremento importante en los derechos de cobro adquiridos en la realización de las ventas; por lo tanto, se planteó como objetivo general del estudio: Examinar la gestión de las cuentas por cobrar de la Empresa Agrosver durante el periodo 2022-2023. El marco metodológico está conformado por un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, mientras que los tipos de investigación fueron: de campo y documental; además, las técnicas implementadas son la entrevista y análisis documental, que permitieron obtener hallazgos relevantes sobre el análisis de las cuentas por cobras, tales como: la empresa no cuenta con un manual de gestión de cobranza, lo cual provoca la ausencia de políticas de crédito claras que ayuden a mejorar el comportamiento de la cuenta analizada; de igual manera se determinó que, a pesar del incremento de las cuentas por cobrar, aquello todavía no ha condicionado de manera significativa la situación financiera empresarial. Por lo tanto, la gestión de cobranza se realiza de manera empírica y se omiten controles técnicos sobre el comportamiento de las cuentas pendientes de cobro.

**Palabras Claves:** cobranza, políticas de cobro, liquidez corriente.

## ABSTRACT

The investigation was carried out in the Agrosver company of the Ricaurte parish of the Urdaneta canton, where the management of accounts receivable is investigated, because the organization studied experienced a significant increase in the collection rights acquired in making sales.; Therefore, the general objective of the study was proposed: Examine the management of accounts receivable of the Agrosver Company during the period 2022-2023. The methodological framework is made up of a mixed, qualitative and quantitative approach, while the types of research were: field and documentary; In addition, the techniques implemented are the interview and documentary analysis, which allowed obtaining relevant findings on the analysis of accounts receivable, such as: the company does not have a collection management manual, which causes the absence of credit policies. clear ones that help improve the behavior of the account analyzed; Likewise, it was determined that, despite the increase in accounts receivable, this has not yet significantly affected the business financial situation. Therefore, collection management is carried out empirically and technical controls on the behavior of accounts pending collection are omitted.

**Keywords:** collection, collection policies, current liquidity.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La Empresa Agroswer, ubicada en la Parroquia Ricaurte del cantón Urdaneta, la misma que se identifica con el RUC # 1291785360001, con 3 años en funcionamiento, dedicada a la venta de insumos agrícolas (fertilizantes y pesticidas) y asesoramiento técnico para los productores agrícolas de las diferentes zonas productivas del país, enfrenta retos importantes en la administración de los valores pendientes de cobro durante el periodo comprendido entre 2022 y 2023.

Las cuentas por cobrar son un componente crucial de la salud financiera de la empresa, y su gestión eficiente es esencial para garantizar la liquidez y sostenibilidad a largo plazo. El objetivo principal de la gestión de cuentas por cobrar es garantizar que una empresa reciba los pagos por sus productos o servicios de manera oportuna y eficiente.

Actualmente Agroswer, mantiene muchos créditos vencidos, los cuales han provocado mucha inestabilidad en la empresa, sin poder recuperar, ni al menos el capital; aun así, se continúa dando créditos a los agricultores con la finalidad de aumentar la rentabilidad y mejorar sus ventas. Es importante destacar que la organización no cuenta con procedimientos formales relacionados a la gestión de cobranza; por lo tanto, el control interno de las cuentas por cobrar no es del todo efectivo.

La ausencia de un eficiente control interno de los derechos de cobro de la empresa ha generado un incremento en el valor de las cuentas por cobrar. He ahí la importancia de que la gestión financiera de la empresa Agroswer implemente acciones que permitan evitar la presencia de inconvenientes que afecten la estabilidad financiera; puesto que el aumento de las cuentas por cobrar, incrementa las posibilidades de que la empresa no sea solvente para asumir el gasto corriente.

Además, se manifiesta que, a pesar de ser un negocio con una importante trayectoria empresarial en la localidad donde se encuentra, no cuenta con políticas claras y debidamente formuladas acerca de la gestión de cobranza, lo cual crea un contexto adverso para la gestión de finanzas de la empresa. Otro de los aspectos que se identificaron mediante la indagación previa es que la organización no emplea evaluaciones técnicas para evaluar el comportamiento de las cuentas por cobrar; motivo por el cual, no se cuenta con información oportuna para el proceso de toma de decisiones.

Por tanto, el objetivo principal de esta investigación es examinar causas subyacentes de los problemas en la gestión de las cuentas por cobrar de la Empresa Agrosver durante el periodo 2022-2023. Que busca soluciones efectivas para mejorar la eficiencia y la efectividad en la administración de las cuentas por cobrar.

De acuerdo al contexto descrito se ha formulado la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los factores identificados como las principales causas de los retrasos en los pagos de las cuentas por cobrar de la Empresa Agrosver durante el periodo 2022-2023?

## JUSTIFICACIÓN

La investigación es importante ya que la correcta gestión de las cuentas por cobrar es esencial para la estabilidad financiera de cualquier empresa. En el caso de Agroswer, la indeficiente administración puede conducir a problemas de liquidez, impactando directamente en la capacidad para cubrir gastos operativos, aprovechar oportunidades de crecimiento y mantener relaciones comerciales saludables con proveedores y clientes.

Por otro lado, la realización del estudio es pertinente porque se motiva por la necesidad de explorar la información relacionada con la variable de Gestión de Cuentas por Cobrar y su relevancia en el ámbito de las operaciones empresariales. Además, se cuenta con la autorización expresa de la empresa Agroswer para llevar a cabo la investigación, asumiendo el investigador la responsabilidad de todos los costos asociados al proceso investigativo. En consecuencia, la viabilidad técnica y el respaldo de datos bibliográficos respaldan de manera sólida esta investigación en particular.

Como beneficiarios del estudio se encuentra la empresa y su personal, ya que mediante la evaluación de las deficiencias relacionadas con los procedimientos internos que se llevan a cabo en la gestión de cobro se podrán efectuar recomendaciones para el mejoramiento de los mismos. Por otra parte, los beneficiarios indirectos son los investigadores académicos, porque el estudio puede servir como referencia valiosa en investigaciones futuras, especialmente al abordar el tema de la gestión de las cuentas por cobrar.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Analizar la gestión de las cuentas por cobrar de la Empresa Agrosver en la Parroquia Ricaurte, cantón Urdaneta, durante el periodo 2022-2023.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las principales causas de retrasos en los pagos de las cuentas por cobrar durante el periodo especificado.
- Evaluar las cuentas por cobrar de la Empresa Agrosver del periodo 2022-2023 a través del cálculo de los indicadores rotación de cuentas por cobrar y periodo promedio de cobro.
- Interpretar los indicadores financieros rotación de cuentas por cobrar y periodo promedio de cobro.

## **ARTICULACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN**

La investigación titulada “Gestión de las cuentas por cobrar de la empresa Agroswer de la Parroquia Ricaurte Cantón Urdaneta durante el periodo 2022 y 2023” se articula con el proyecto de las prácticas pre profesionales denominado “Aplicación de los procesos contables, financieros y tributarios en el sector público y privado, con supervisión docente”, debido a que el proceso de investigación permite el desarrollo de habilidades y competencias profesionales ligadas a la gestión financiera de Agroswer. Puesto que, a partir del estudio sobre las finanzas empresariales, se podrá establecer cómo la empresa objeto de estudio gestiona sus cuentas por cobrar, las mismas que son un componente fundamental en la salud financiera de la organización.

Por lo tanto, la articulación del caso de estudio con el proyecto de prácticas pre profesionales, también se fundamenta en el aporte que brindó el proceso de pasantías con respecto a comprender cómo es el entorno laboral y aquel aprendizaje asociarlo con la realización de la presente investigación. Es decir, la articulación de los dos procesos facilitó validar los conocimientos y habilidades adquiridas durante la etapa de formación académica

Por otra parte, se destaca que la supervisión del docente – tutor es importante y tiene un rol fundamental, debido a que su acompañamiento sirve de guía en el desarrollo de las actividades académicas y profesionales; lo cual facilita la realización del proceso investigativo sobre la gestión de las cuentas por cobrar en la empresa Agroswer de la ciudad de Ricaurte.

## LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

### Línea

- “Gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control”

Se relaciona estrechamente con el tema “Gestión de las cuentas por cobrar” en virtud de que la gestión efectiva de estas cuentas no solo perjudica la disponibilidad de efectivo y la capacidad de generar ganancias en la empresa, sino que también se combina de manera sinérgica con aspectos administrativos al mejorar la eficiencia de los procesos internos y la asignación de recursos.

### Sublínea

- Auditoría y control interno

Esta sublínea está directamente relacionada con el proceso de Gestión de las cuentas por cobrar, porque a través de la aplicación de prácticas de auditoría y control interno, se asegura el adecuado tratamiento de las cuentas pendientes de pago lo cual es crucial para que la empresa pueda hacer frente a sus obligaciones financieras, como es el caso del pago de proveedores o deudas a corto plazo.

## MARCO CONCEPTUAL

La investigación se desarrolló en Agroswer, ubicada en la Parroquia Ricaurte del cantón Urdaneta, Provincia de Los Ríos, en las calles Vial Miranda y By Pass la misma que se identifica con el RUC # 1291785360001. Esta organización tiene como actividad principal, la venta al por mayor de productos e insumos agrícolas (fertilizantes y pesticidas), además de brindar asesoramiento técnico para los productores agrícolas de las diferentes zonas productivas del país.

Agroswer es una empresa en Ecuador, con sede principal en Ricaurte, fue fundada el 09 de septiembre de 2020. Actualmente se encuentra representada por el Ing. Carpio Valencia Luis Ernesto. Agroswer cuenta con un amplio establecimiento para prestar atención personalizada a sus clientes y almacenar sus productos. Los insumos agrícolas más demandados por los agricultores en la empresa son los fertilizantes y agroquímicos, semillas y materiales para la siembra, plaguicidas y fungicidas.

Dentro de los objetivos principales a cumplir de la empresa Agroswer se encuentran brindar a sus clientes productos de calidad y a los mejores precios del mercado para satisfacer sus necesidades, mejorar la productividad, proteger el medio ambiente y garantizar la seguridad alimentaria. Por otro lado, diagnosticar problemas que limiten la producción y solucionar problemas reales en el campo. Además, de siempre anteponer la ética profesional en bien del agricultor.

A pesar de los diversos competidores que existen en el sector “Agroswer” ha logrado destacarse en el mercado y ser reconocida por los agricultores. La empresa ofrece a su clientela créditos para asegurar el desarrollo y continuidad de sus actividades agrícolas, dándoles la oportunidad a los productores de acceder a los recursos necesarios para iniciar y mantener sus cultivos, esto ha logrado que tenga una ventaja competitiva que lo diferencie de la competencia.

## **Cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar se refieren a aquellos valores que los clientes adeudan a una empresa derivadas de las ventas de un producto o servicio a crédito. Mediante estos rubros las organizaciones esperan tener ingresos a futuro, por esta razón son consideradas un elemento significativo del activo circulante. El manejo eficiente de las mismas es clave para mantener la liquidez de un negocio y el flujo constante de efectivo de la empresa. (García G. , 2023). Mientras que Guarderas y Concha (2023) las define como:

Herramientas financieras que tiene como finalidad maximizar y aumentar el capital de la empresa. Representan los rubros que los clientes deben por la adquisición de bienes o servicios a crédito; es decir, valores reflejados por parte de las operaciones de créditos que brinda una entidad. los cuales deben cancelar en un tiempo determinado. Mediante este tipo de cuentas las compañías mantienen un flujo de caja saludable. (p.56)

Por lo tanto, las cuentas por cobrar se convierten en un componente muy importante en las empresas, ya que de ellas depende parte del ingreso que tengan. Por esta razón, es imprescindible que las organizaciones ya sean grandes o pequeñas posean políticas y procedimientos bien establecidos, con el propósito de recuperar las cuentas por cobrar y así incrementar su rentabilidad.

## **Gestión de las cuentas por cobrar**

De acuerdo Muñoz y Mendoza (2023) la gestión de las cuentas por cobrar es el proceso mediante el cual se, planifica, organiza, direcciona y monitorea las distintas políticas de crédito y estrategias para asegurar que siempre hay activos disponibles para la compañía. El objetivo principal de la gestión es lograr recuperar los valores pendientes de pago por parte del cliente, en la fecha pactada, logrando que la empresa cuente con un flujo de caja adecuado y prevenir consecuencias financieras que impidan su crecimiento.

De acuerdo con Cabrera (2023) la administración de las cuentas por cobrar influye en el comportamiento de la cartera vencida, debido a que, si la gestión de las mismas es inapropiada, se incrementó el riesgo de enfrentar problemas de estabilidad financiera. Es así que, se puede conocer que en la empresa Agrosver la gestión de las cuentas por cobrar no está siendo la correcta, ya que los valores de la cartera vencida son altos, lo que significa que no se está administrando eficientemente las cuentas por cobrar, de manera que la organización pueda tener un pronto retorno de los valores que deben los clientes, aumentando su liquidez y permitiendo ser sostenible a largo plazo.

### **Importancia de la gestión de las cuentas por cobrar**

La gestión es muy importante porque cuando el manejo inadecuado de las cuentas por cobrar podría desencadenar problemas económicos y en casos más graves podría ser una de las principales causas del cierre de los negocios. Una buena gestión garantiza una cobranza efectiva. Es importante mencionar que en la actualidad los negocios que presentan problemas de rentabilidad se debe en gran parte a la ineficiente administración de las cuentas por cobrar, situación que pone en peligro la inversión realizada por sus propietarios. (Manzanilla, 2023)

### **Cobranza**

Se define como cobranza al proceso que tiene como fin la recuperación de los pagos pendientes que tiene los clientes con la empresa. Abarca una serie de técnicas y estrategias elaboradas para garantizar el retorno de los valores en los tiempos establecidos. Este procedimiento permite crear una buena cultura de pago en los clientes e incrementar la rentabilidad de la compañía convirtiendo pérdidas en ingresos. (Coronel, 2019). Mientras que López (2020) indica que “consiste en el cobro de un pago pactado. Es un proceso muy importante porque contribuye a que los ingresos se reciban a tiempo. Existen diversos tipos de cobranzas tales como: formal, judicial y extrajudicial” (párr.1).

De manera que, un buen proceso de cobranza es fundamental para la salud financiera de empresa Agroswer. Sin embargo, esto no ocurre puesto existen debilidades relacionadas a una inadecuada gestión de cobranza, razón por la cual existen cuentas incobrables en la organización que están afectando la rentabilidad de la misma.

### **Gestión de cobranza**

La gestión de cobranza es una actividad que busca transformar las cuentas por cobrar en dinero líquido lo antes posible. La finalidad de esta herramienta es mantener las cuentas de las clientes canceladas. Para que esta sea eficiente es necesario el desarrollo de estrategias que favorezcan y optimicen los procesos de pagos. Los gestores financieros son los encargados de ejecutar las acciones para resolver los problemas relacionados en cuanto a la gestión por cobrar. Estos deben tener la habilidad de negociación para lograr que los deudores cumplan con sus pagos y así reducir la cartera vencida. (Trujillo & Ramos, 2023). Es así, se puede entender que este proceso es muy importante para una buena salud financiera de la empresa Agroswer puesto que permitirá recuperar los valores que adeudan sus clientes.

### **Políticas de crédito**

Según Cabezas (2022) las políticas de créditos son procedimientos técnicos y debidamente establecidos sobre los pasos a seguir cuando se realiza un operación mercantil mediante crédito. Además, facilita un mejor proceso de toma de decisiones, establecer condiciones y límites en la actividad comercial. Por otra parte Gualberto y Navarro (2019) afirma que el propósito de las políticas de crédito son: minimizar las posibilidades de que haya cuentas por cobrar incobrables y contar con información necesaria para la planificación financiera.

De manera que, si a la empresa comercial Agroswer contara con políticas de crédito efectivas y una buena gestión de cobranza, se podría prevenir los diversos problemas derivados por la ausencia de los pagos en los tiempos establecidos por parte los agricultores que solicitan lo créditos en el establecimiento e incrementar su lealtad.

### **Crédito**

Torres (2023) expone que el crédito es una “herramienta financiera usado por las empresas para que las personas puedan comprar productos o servicios y pagarlos en cuotas en un tiempo previamente estipulado. En este intervienen dos personas que son el acreedor y deudor” (p.10). Es importante mencionar que uno de los principales servicios que brinda la empresa Agroswer es el otorgamiento de créditos, los mismos que no son cancelados a tiempo por los clientes, esta es la razón por lo que existen altos valores en la cartera vencida.

De manera que, es primordial que en la empresa objeto de estudio se diseñen políticas de crédito efectivas para lograr un pronto retorno del dinero de los créditos otorgados a los clientes. Lo cual ayudará a que la empresa cuente con la liquidez necesaria para cumplir con sus obligaciones financieras.

### **Gestión financiera**

La gestión financiera es una actividad que busca tener un correcto control y administración de los recursos de una organización con la finalidad de que puedan alcanzar sus objetivos. Es un proceso que requiere de la planificación, control y análisis de todas las operaciones contables. Todo negocio, independientemente de su tamaño, requiere de la gestión financiera, debido a que esta permite aplicar soluciones contables sencillas, ante los inconvenientes que se puedan presentar. (Burga, 2023)

Por esta razón, es crucial que en la empresa Agroswer existan una adecuada gestión financiera de manera que ayude a mitigar todos los inconvenientes vinculados a las cuentas por cobrar que pueden poner en peligro la estabilidad y éxito del negocio. Una inadecuada gestión puede influir negativamente en la rentabilidad, ya que esta actividad es considerada es el arma de toda compañía para mantener una buena liquidez.

### **Control interno e importancia**

El control interno se refiere a los métodos, procedimientos y las normas que adopta una empresa o la alta gerencia para asegurar el funcionamiento normal de las actividades y evitar inconvenientes en las distintas áreas. El control busca optimizar las operaciones, lograr información confiable, de manera que sirva de base para la toma de decisiones informada y cumplir con las normas y regulaciones. (García et al., 2019). El control debe ser implementado en cualquier empresa porque permite comprobar que el desempeño de los trabajadores sea el idóneo y conseguir los objetivos propuestos.

Por otro lado, Rivera (2020) menciona que el control interno es un proceso efectuado por una empresa para valorar y corregir el rendimiento o desempeño de los colaboradores con la finalidad de cumplir con los propósitos establecidos. También el control es considerado un sistema porque está conformado por elementos (división de labores, supervisión, procedimientos y talento humano) que promueven eficacia, precisión y seguridad en el registro de las operaciones que la empresa efectuó. En otras palabras, el control interno se encarga de dar confianza a la administración de que la organización está funcionando de manera adecuada.

La importancia del control interno radica en que, los procesos administrativos y contables se realicen de manera ordenada con el propósito de asegurar los activos; y los ejecutivos o gerentes pueden supervisar la eficiencia de las diferentes funciones. Asimismo, permite comparar los resultados reales con las normativas planificadas para establecer errores

y estrategias de mejoras; contribuye a las operaciones contables a través de la información financiera; y dar cumplimiento a leyes y normas que aplica la empresa. (Rivera, 2020)

Cabe mencionar que, para lograr los objetivos del control interno es necesario considerar cinco componentes como: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y seguimiento.

El ambiente de control es el entorno que incide en los colaboradores de una empresa y en sus labores. Las actividades de control son aquellas que se realizan en todos los niveles de la organización, en las distintas etapas de los procesos que se llevan a cabo y en el entorno tecnológico. La información y comunicación se basa en la manera que las áreas de una organización identifican, obtienen e intercambian información; esta es esencial para que la empresa cumpla con las responsabilidades de control que apoyan la consecución de objetivos. La supervisión y seguimiento consiste en que todos los procesos deben ser supervisados, en caso de requerir mejoras continuas o adaptaciones. (Rivera, 2020, pp. 18-19)

En función de lo descrito, se puede decir que el control interno es un proceso administrativo que no se puede omitir en ninguna empresa por más pequeña que sea, ya que este permite el funcionamiento adecuado de las actividades, evitar desviaciones o errores y proporciona información esencial para la toma de decisiones en áreas esenciales como la operativa y contable. Por tal razón, es indispensable que la empresa Agrosver no soslaye dicha acción porque le podría causar inconvenientes importantes como falta de liquidez al proporcionar créditos sin antes verificar el nivel de cuentas por cobrar pendientes y que existan valores incobrables.

## **Control interno de las cuentas por cobrar**

Se constituye en un conjunto de acciones que lleve a cabo una empresa y tienen como finalidad conocer la eficiencia de los procesos, veracidad de los registros y el cumplimiento de normativas vigentes. De igual manera, es un proceso que permite identificar y controlar los derechos exigibles generados por ventas, prestación de servicios, prestamos, entre otros, los cuales se convertirán en dinero en efectivos en un periodo de tiempo determinado. (Perez & Perez, 2022). Es decir, este control es indispensable que lo implemente la empresa Agrosver porque tendrá la capacidad de conocer con seguridad el cumplimiento de las operaciones y cobranzas, la rotación de los cobros e información clara; además la gestión adecuada de las cuentas por cobrar logrará que se generará el efectivo necesario que requiere la empresa.

El inadecuado control interno de las cuentas por cobrar puede causar que la información no sea confiable, lo cual es perjudicial porque puede provocar distintas situaciones como: registro importuno de los pagos de los clientes, poco cuestionamiento en el desglose del pago de los clientes, falta de revisión de los estados de cuenta en conjunto con los clientes para verificar los saldos restantes. (Barzola & Zambrano, 2021). Por tales razones, es indispensable que toda empresa realice controles idóneos que les permitan asegurar la efectividad de los procesos dentro del área encargada de los cobros.

De acuerdo con Villar (2021) el control de cuentas por cobrar tiene relación con la liquidez porque al no gestionar la empresa de manera adecuada sus cuentas genera que la liquidez sea deficiente, lo que a su vez, repercute en la capacidad para cumplir con las obligaciones a corto plazo. Por ello, es necesario que las organizaciones establezcan una política de crédito y cobranza adecuada, ya que influye negativamente en el ámbito financiero y económico.

## Razones financieras

Las razones financieras son consideradas métodos o herramientas cuantitativas que se emplean dentro de una empresa para conocer su situación actual en cuanto a liquidez, rendimientos, utilidades, endeudamiento, entre otros aspectos. Su cálculo se realiza mediante la información financiera de la organización, y en base a los resultados esta puede obtener un panorama claro de cómo se encuentra actualmente financieramente. (Barzola & Zambrano, 2021). A continuación, se detallan las razones financieras relacionadas con el presente estudio de caso:

- ✓ Rotación de las cuentas por cobrar: Estima la cantidad de veces que estas han sido eficaces en un año específico, o la frecuencia en promedio con la que se han realizado y pagado. Su fórmula es:  $\text{Rotación de las cuentas por cobrar} = \frac{\text{Ventas netas a crédito}}{\text{Promedio de cuentas por cobrar}}$
- ✓ Periodo Promedio de cobro: estima el promedio de días en que se recuperan las cuentas por cobrar en base el saldo promedio al final del año. Su fórmula es:  $\text{Periodo de cobranza} = \frac{360}{\text{rotación de las cuentas por cobrar}}$ . (Villar, 2021, págs. 26-27)

## Cartera vencida

Anchundia (2018) expone que la cartera vencida son aquellas “obligaciones de pagos que tiene un individuo por la adquisición de productos o servicios y no han sido cobradas en el tiempo determinado por la organización. El incumplimiento de los pagos que pueden provocar escenarios negativos en las finanzas” (p.21). Mientras que, Mosquera (2023) considera lo siguiente:

La cartera vencida es considerada un indicador crítico de la salud de un negocio, que posee incidencia en la confianza y seguridad de los inversores y en la reputación en la empresa en el mercado. Su manejo es muy importante ya que, si se efectúan las acciones necesarias para recuperar los valores adeudados con los clientes, la compañía puede mejorar su flujo de efectivo e incrementar su rentabilidad. (p.7)

Es por esta razón que resulta fundamental que la empresa Agrosver gestione apropiadamente las cuentas por cobrar con la finalidad de disminuir la cartera vencida, ya que es un componente significativo que impacta directamente en la planificación financiera y liquidez empresarial.

### **Liquidez corriente**

La liquidez corriente es un indicador financiero que muestra la capacidad de una compañía para transformar sus activos en dinero en efectivo y hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En cualquier tipo de organización es necesario que exista una eficiente gestión de los recursos para que no haya dificultades de liquidez que pueda poner en peligro la estabilidad de la empresa. (Mejía & Sicheri, 2020).

Es así que, para que la empresa Agrosver tenga una adecuada liquidez y pueda cumplir con sus compromisos financieros es esencial que exista una gestión eficiente de las cuentas por cobrar, de lo contrario estas pueden incrementarse, indicando poca liquidez en el negocio ya que no se recibe el dinero en efectivo para cubrir las obligaciones de la empresa.

### **Análisis financiero**

De acuerdo con Molina et al. (2018) un análisis financiero es la base para una adecuada gestión financiera de cualquier empresa garantizando la toma de decisiones. Consiste en una evaluación que se lleva a cabo teniendo en cuenta la información contenida en los estados financieros para determinar la situación actual en la que se encuentra una compañía. Es así, que

se manifiesta que el análisis financiero se comprende como una importante herramienta de la gestión de finanzas.

### **Importancia del análisis financiero**

La importancia del análisis financiera se basa en la obtención de información que facilite a los gestores establecer acciones o estrategias empresariales con sustento informativo de la situación real de la empresa con respecto a sus finanzas durante un periodo de tiempo específico. Por lo tanto, es fundamental que las empresa evalúen indicadores financieros de manera recurrente. (Checa, 2023)

Es decir que, un componente importante para garantizar la rentabilidad de una empresa y por consiguiente conocer el comportamiento de los principales indicadores del negocio. Sin embargo, en la empresa Agrosver soslaya este aspecto, ya que no se efectúan con frecuencia este tipo de evaluaciones para estimar la situación del negocio.

### **Situación financiera**

La situación financiera se la puede definir como el estado en el que se encuentra una empresa o persona. Por medio de ella es posible conocer la solvencia, estabilidad y rentabilidad de una organización. Es a través de los análisis financieros que es posible conocer la situación financiera en la que se encuentra la empresa. Así mismo, por medio del patrimonio neto ya que cuando este es positivo refleja un buen estado, caso contrario es un indicador de que la empresa posee muchas deudas y pérdidas. (Rodríguez, 2022)

Según Rodríguez (2022) la situación financiera se compone de diferentes aspectos, tales como: liquidez, rentabilidad, endeudamiento, solvencia, entre otros más. Por lo tanto, a través de la gestión de la situación financiera, se logra que una empresa sea sostenible en el tiempo, puesto que las finanzas no son saludables, la organización se encuentra propensa a fracasar en el mercado empresarial.

Por tal razón, en la empresa Agroswer es necesario que se realizan análisis financieros para conocer la situación financiera en la que se encuentra operando el negocio, para tomar acciones correctivas que permitan la correcta administración de recursos, así como una gestión eficiente de las cuentas por cobrar, evitando así los problemas de cartera vencida.

## MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico del presente estudio de caso está conformado por un diseño de investigación no experimental; es decir, no se pretende manipular el comportamiento de la variable investigada. Se analizan los hallazgos tal cual ocurren en el contexto analizado. Además, el enfoque del estudio es mixto, cualitativo y cuantitativo, debido a que se recolectan datos que justifican una metodología de dichas características. En el proceso investigativo se indagan aspectos cualitativos con el propósito de conocer cuáles son las principales debilidades de la gestión financiera con respecto a las cuentas por cobrar de la empresa Agroswer.

Los tipos de investigación empleados son: de campo y documental, la primera se desarrolla mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, donde se tiene contacto directo con las unidades de análisis para determinar los principales aspectos internos que condicionan una óptima gestión de las cuentas por cobrar. Mientras que la investigación documental se sustentó en el análisis de libros, revistas científicas, sitios web oficiales y artículos de investigación académica, con el objetivo de brindar las bases teóricas del presente caso de estudio.

El método empleado es el inductivo, puesto que se analizan los principales hallazgos particulares sobre la premisa general de la investigación, lo cual facilita una mayor comprensión del contexto problemático. Las técnicas consideradas son: entrevista y análisis documental, la primera se encuentra dirigida al gerente de la empresa y la revisión de documentos se basa en la evaluación de los estados financieros para conocer el comportamiento de las cuentas por pagar. Por lo tanto, los instrumentos a emplearse son: guía de entrevista y razones financieras.

## RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Para dar cumplimiento al objetivo 1 de la investigación se analizaron los resultados de la entrevista, donde se determinó que la empresa Agroswer no cuenta con políticas de créditos establecidas de manera formal. Aquello provoca a que no haya un procedimiento establecido que ayude a definir en qué momento se puede ejecutar una operación comercial a crédito. De igual manera se identificó que la gestión financiera de la organización no posee un manual de gestión de cobranza que facilite el establecimiento de actividades de control sobre las cobranzas de la empresa.

Por medio de la entrevista efectuada al Gerente de la empresa se determinó que se evalúan las cuentas por cobrar cada trimestre, con la intención de establecer acciones encaminadas a ejecutar la cobranza de valores pendientes. Pero se omite el análisis técnico sobre la influencia de las cuentas por cobrar en la situación financiera de la organización. De acuerdo con los resultados obtenidos se evidencia que la gestión de cobranza se efectúa mediante acciones empíricas, lo cual puede significar un mayor riesgo empresarial en cuanto a la estabilidad financiera.

Para cumplir con el objetivo específico 2 se efectuó un análisis de variación porcentual con el propósito de evaluar el comportamiento de las cuentas por cobrar, donde se establece que dicha cuenta experimentó una variación del 82%. Por lo tanto, resulta fundamental establecer el cálculo de indicadores financieros para conocer si el incremento condiciona la estabilidad financiera de la empresa Agroswer. A continuación, se muestra los resultados de las razones financieras.

**Figura 1***Rotación de las cuentas por cobrar*

Rotación de las CC 2022=	$\frac{\text{Ventas}}{\text{cuentas por cobrar}}$	=	$\frac{355,000.00}{9,540.65}$	=	<b>37.21</b>
Rotación de las CC2023 =	$\frac{\text{Ventas}}{\text{cuentas por cobrar}}$	=	$\frac{326,000.50}{17,384.48}$	=	<b>18.75</b>

*Nota:* la figura muestra el cálculo de la rotación de las cuentas por cobrar. Elaborado por: Nayely Encalada.

**Figura 2***Periodo promedio de cobro en días*

Periodo promedio de cobro 2022=	$\frac{365 \text{ días}}{\text{Rotación de cuentas x cobrar}}$	=	$\frac{365 \text{ días}}{37.21}$	=	<b>10 días</b>
Periodo promedio de cobro 2023 =	$\frac{365}{\text{Rotación de las cuentas x cobrar}}$	=	$\frac{365 \text{ días}}{18.75}$	=	<b>20 días</b>

*Nota:* la figura muestra el cálculo del periodo promedio de cobro. Elaborado por: Nayely Encalada.

Los resultados de las razones financieras permiten cumplir con el objetivo específico 3, donde se determinó que la rotación de las cuentas por cobrar de la empresa en el periodo 2022 fue de 37.21 veces y en el 2023 de 18.75 veces. Los resultados indican una variación negativa en los indicadores obtenidos; es decir, la empresa tardó más tiempo en convertir las cuentas por cobrar en efectivo (véase en la figura 1). El escenario identificado se corrobora con los resultados del periodo promedio de cobro, donde se estableció que en el año 2022 la organización gestión su cobranza en 10 días; mientras que en el periodo inmediato fue de 20 días.

Los hallazgos identificados revelan que la empresa ha tardado más tiempo de lo normal en convertir sus cuentas por cobrar a efectivo circulante. Por lo tanto, es necesario conocer el comportamiento del indicador de liquidez corriente y utilidad neta, con la intención de evaluar si el comportamiento de las cuentas por cobrar ha influido en la estabilidad financiero de la empresa.

**Tabla 1.**  
Razón Circulante y Margen de Utilidad Neta

<b>Razón</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Año 2022</b>	<b>Año 2023</b>	<b>Índice Recomendado</b>
<b>Razón Circulante</b>	Activo corriente / Pasivo corriente	3.07	3.84	1.23
<b>Margen de Utilidad Neta</b>	Utilidad Neta/ventas	0.00	0.06	0.01

*Nota:* la figura muestra el cálculo del periodo promedio de cobro. Elaborado por: Nayely Encalada.

Los valores de la tabla 1 con respecto al cálculo de los indicadores razón circulante y margen de utilidad neta, determinaron que la empresa no cuenta con problemas en dicho análisis, debido a que la liquidez corriente se encuentra por encima de lo recomendado por la industria y en el último periodo analizado se evidenció un incremento con respecto al periodo inmediato anterior. El mismo escenario se presenta en el indicador de margen de utilidad neta; por lo tanto, el comportamiento de las cuentas por cobrar no ha condicionado la estabilidad financiera, pero no es un aspecto que la gestión financiera deba descuidar.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la entrevista revelaron que la empresa Agrosver no cuenta con un manual de gestión de cobranza, lo cual incide a que haya mayores riesgos de control en la gestión de las cuentas por cobrar. Por lo tanto, el contexto identificado demuestra que las actividades relacionadas con el cobro de valores pendiente se efectúan de manera informal sin un procedimiento estándar establecido en la gestión financiero. El hallazgo no concuerda con lo que establece Muñoz y Mendoza (2023) quienes mencionan que la gestión de las cuentas por cobrar es un proceso mediante planificado, organizado y con distintas políticas de crédito y estrategias para asegurar que siempre haya activos disponibles para la compañía.

La ausencia de políticas de crédito y cobranza es otro de los hallazgos que se encuentra relacionado con la ausencia de un manual de gestión de cobranza; aquello provoca a que se incremente el valor de las cuentas por cobrar y se condicione la cartera vencida. El contexto descrito no es un detalle menor, porque si no se gestiona adecuadamente las cuentas por cobrar, se podría afectar la liquidez corriente de la organización. Lo manifestado no concuerda con lo que menciona Cabezas (2022), que indica que las políticas de créditos son aquellos lineamientos establecidos por un especialista financiero para otorgar créditos a los clientes y ayuda a gestionar el flujo de efectivos en periodos de tiempos establecidos.

De igual manera se identificó que la gestión financiera de Agrosver no ha evaluado de manera técnica el comportamiento de las cuentas por cobrar, lo cual provoca que el proceso de toma de decisiones se efectúe si información oportuna. Lo estipulado no se alinea a lo que establecen Molina et al. (2018), donde destacan que un análisis financiero garantiza un buen proceso de toma de decisiones, basado en información oportuna de cómo se encuentra la situación financiera de la empresa.

Anchundia (2018) manifiesta que la lentitud en la rotación de las cuentas por cobrar puede incrementar la cartera vencida de una empresa y generar escenarios adversos en las finanzas empresariales. Lo establecido concuerda en cierta medida con lo identificado en la presente investigación, debido a que la rotación de las cuentas por cobrar de la empresa en el último año analizado fue más lenta que la del periodo inmediato anterior. Por lo tanto, aquello es una muestra de que la organización no cuenta con una adecuada gestión de cobranza y dicha situación puede condicionar la estabilidad financiera en el mediano y largo plazo.

Además, se destaca que la ausencia de políticas de crédito y cobranza incrementa el riesgo de control interno con respecto a la cobranza de la empresa. Motivo por el cual, la gestión tiene que atender dicho contexto problemático, puesto que puede comprometer los recursos empresariales y generar escenarios de insolvencia que impidan el pago de las obligaciones financieras en el corto plazo. Es así, que, lo descrito se alinea con lo que menciona Pérez y Pérez (2022) que al no existir políticas de créditos y cobranza no se podrá identificar y controlar derechos exigibles generados por ventas, afectando la liquidez corriente.

En el análisis de los resultados obtenidos en el cálculo de los indicadores financieros, se estableció que, a pesar de que la rotación de las cuentas por cobrar fue más lenta en el último periodo, dicho escenario no ha afectado el comportamiento de la liquidez empresarial. Sin embargo, aquel contexto no puede ser soslayado por la gestión financiera, debe establecer las acciones necesarias para identificar el porqué de tal comportamiento y evitar problemas financieros en el largo plazo.

## CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, se establecen las siguientes conclusiones:

Tras un análisis de los hallazgos investigados se determinó que una de los principales motivos del retraso en el cobro de los créditos realizados por concepto de venta de productos agroquímico se debe a la ausencia de políticas de gestión de cobranza que permita una mejor gestión de cobro. Dicho hallazgo destaca la importancia de mejorar el procedimiento empleado en el otorgamiento de crédito, debido a que no se desarrolla un proceso minucioso de análisis sobre la capacidad de pago de los clientes.

La evaluación realizada en los periodos 2022 y 2023 de las cuentas por cobrar de la empresa objeto de estudio, determinó un incremento importante en los saldos de dicha cuenta, lo cual es un aspecto a tener en cuenta por parte de la gestión financiera Agrosver. Por medio de la evaluación realizada se establecieron importantes procedimientos que tienen que mejorar, tales como: optimización de políticas de crédito y el desarrollo e implementación de estrategias para reducir el valor de las cuentas por cobrar.

La investigación permitió determinar que la rotación de cuentas por cobrar de la empresa es aceptable en el periodo 2022 y 2023. Sin embargo, la empresa ha convertido los derechos de cobro en efectivo de forma más lenta en el último año, lo cual da indicio de que la gestión de cobranza está presentando aspectos que se deben corregir para evitar problemas financieros en el corto plazo.

## RECOMENDACIONES

En función de las conclusiones establecidas en la investigación, se definen las siguientes recomendaciones:

Es necesario que Agrosver mejore su proceso de otorgar crédito en la venta de los productos, para aquello será necesario un análisis detallado de la capacidad de pago de los clientes; de igual manera es necesario el establecimiento de límites de créditos razonables y formas de pago, con el propósito de que se ajusten a la situación financiera empresarial y del cliente.

La gestión financiera de la empresa diseñar e implementar acciones específicas para disminuir el valor de las cuentas por cobrar. Dicho proceso debe contemplar incentivos por la realización anticipada de pago, descuentos por pagar de manera previa y brindar un seguimiento a las cuentas por cobrar vencidas, con el propósito de establecer un plan de acción que mitigue la presencia de riesgos financieros.

Es importante que Agrosver mejore su proceso de gestión de cobranza, para lo cual es necesario el diseño de un manual, con el establecimiento de políticas claras que permita brindar un seguimiento automatizado a cada una de las cuentas por cobrar de la empresa y se reduzca el riesgo de incumplimiento e incremento de la cartera vencida. Además, permitirá mejorar el indicador de la rotación de cuentas por cobrar.

## BIBLIOGRAFIA

- Barzola, L., & Zambrano, A. (11 de Febrero de 2021). *Control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Barzam S.A.* Obtenido de Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4520/1/T-ULVR-3679.pdf>
- Burga, M. (2023). La gestión financiera en las Pequeñas y Medianas Empresas. *Revista electrónica ISSN*, 55-72. Obtenido de <https://yura.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2023/06/34.4-La-gestion-financiera-en-las-Pequeñas-y-Medianas-Empresas.pdf>
- Cabezas, D. (2022). Propuesta metodológica de implementación de un manual de políticas de crédito, para mejorar la composición y recuperación de cartera vencida en una empresa comercial caso Solufer. (*Tesis de maestría*). Universidad Politécnica Salesiana, Quito. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22672/1/MSQ360.pdf>
- Cabrera, Y. (2023). *Las cuentas por cobrar y el impacto financiero en las empresas*. Chiclayo: U.C.S.T.M. Obtenido de [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6335/1/TIB\\_CabreraVivesYtala.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6335/1/TIB_CabreraVivesYtala.pdf)
- Coronel, M. (2019). Diseño de un modelo para la gestión de cobranzas en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza del Valle. (*Tesis de maestría*). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6642/1/T2868-MFGR-Coronel-Dise%c3%b1o.pdf>

- García, G. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar de la unidad de Hemodiálisis Dial-Los Ríos en el periodo 2021-2022. (*Tesis de pregrado*). Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/13854/E-UTB-FAFI-CA-000152.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, X., Maldonado, H., Galarza, C., & Grijalva, G. (2019). Control interno a la gestión de créditos y cobranzas en empresas comerciales minoristas en el Ecuador. *Espirales*, 3(26), 1-14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5732/573263325002/573263325002.pdf>
- Gualberto, J., & Navarro, A. (2019). *Implementación de políticas de crédito-cobranza y su incidencia en la liquidez de la empresa comercial Delant Corporation S.A. distrito de la Victoria, año 2015*. Los olivos: UCH. Obtenido de [https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/399/Jacinto\\_GJ\\_Navarro\\_AR\\_tesis\\_contabilidad\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/399/Jacinto_GJ_Navarro_AR_tesis_contabilidad_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Guarderas, M., & Concha, J. (2023). Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa SERIMTEC S.A., de la ciudad de Guayaquil, año 2022. *Polo del Conocimiento*, 8(8), 49-77. doi:10.23857/pc.v8i8
- López, J. (1 de Abril de 2020). *Definición Técnica de Cobranza*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/cobranza.html>
- Manzanilla, V. (30 de Noviembre de 2023). *Qué son las Cuentas por Cobrar e Importancia para tu Negocio*. Obtenido de EGM: <https://metodoegm.com/emprendimiento/cuentas-por-cobrar-importancia/>
- Muñoz, G., & Mendoza, M. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, cantón Portoviejo,

año 2020. *Digital Publisher CEIT*, 8(2), 172-181. Obtenido de [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/1681/1444](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1681/1444)

Perez, R., & Perez, D. (2022). Control Interno de la Cuentas por Cobrar y su Relación con el Flujo de Caja Financiero de la Empresa Electro Ucayali, Pucallpa 2022. [*Tesis de Pregrado*]. Universidad Nacional de Ucayali, Pullcapa. Obtenido de [http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5539/B5\\_2022\\_UNU\\_CONTABILIDAD\\_T\\_2022\\_ROSA\\_PEREZ\\_DIEGO\\_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5539/B5_2022_UNU_CONTABILIDAD_T_2022_ROSA_PEREZ_DIEGO_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rivera, K. (11 de Enero de 2020). *Análisis del sistema control interno cuentas x cobrar de la empresa PHARMACID S.A.S.* Obtenido de Ciencia Unisalle: [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2290&context=contaduria\\_publica](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2290&context=contaduria_publica)

Torres , K. (2023). Control interno de las cuentas por cobrar en la empresa Agemil-La moneda Agencia de Viajes S.A en la ciudad de Guayaquil. (*Tesis de pregrado*). Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/14109/E-UTB-FAFI-CA-000186.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Trujillo, N., & Ramos, J. (2023). Gestión de cobranza y su impacto en el estado de situación financiera de la empresa de Servicios, Lima 2022. (*Tesis de pregrado*). Universidad Nobert Wiener, Lima. Obtenido de [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9133/T061\\_72526486\\_T\\_76857480\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/9133/T061_72526486_T_76857480_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Villar, M. (2021). Cuentas por cobrar en la empresa PROAGRO S.A.C. Guadalupe 2018. [*Tesis de Grado*]. Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Obtenido de

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9073/Villar%20Aliaga%20Mar%C3%ADa%20Elena.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zumba, M., Jácome , J., & Bermúdez, C. (2023). Modelo de gestión financiera y toma de decisiones en las medianas empresas, analisis de estudios previos. *Revista Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*(10), 21-32.  
doi:<https://doi.org/10.46677/compendium.v10i1.1176>

# ANEXOS

## Anexo 1. Carta de Autorización



### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Ricaurte, 01 de febrero de 2024

Ldo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE  
Decano  
Facultad de Administración, Finanzas e Informática

En su despacho. -

Yo, **CARPIO VALENCIA LUIS ERNESTO**, con cédula de identidad **120790097-6** en condición de Gerente General de la Empresa **AGROSWER S.A.S.** con RUC 1291784360001, por medio del presente autorizó a la Srta. **ENCALADA CASTILLO NAYELY YULADY**, con cédula de identidad **120795010-4**, estudiante de la Universidad Técnica de Bababoyo de la Carrera de Contabilidad Y Auditoría (Rediseñada) a realizar su respectivo Estudio de Caso, con el tema: **"Gestión de las cuentas por cobrar de la Empresa Agrosver de la Parroquia Ricaurte cantón Urdaneta durante el periodo 2022-2023"**, para la obtención del título de **Licenciado (a) en Contabilidad y Auditoría**

Admitiendo que la Empresa se compromete a entregar cualquier información solicitada por el estudiante con la condición de tener información entregada bajo confidencialidad.

Atentamente,

Ing. Luis Ernesto Carpio Valencia  
Gerente General  
Empresa Agrosver S.A.S.



## Anexo 2. Análisis antiplagio



**INFORME DE ANÁLISIS**  
magister

### CASO DE ESTUDIO- Nayely Encalada

**8%**  
Textos sospechosos

**4%** Similitudes  
< 1% similitudes entre comillas  
0% entre las fuentes mencionadas

**0%** Idiomas no reconocidos

**4%** Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: CASO DE ESTUDIO- Nayely Encalada.docx  
ID del documento: 207040daa080b0061bda6bc2b2d294396ba5ab59  
Tamaño del documento original: 167,22 kB  
Autor: Nayely Encalada

Depositante: Nayely Encalada  
Fecha de depósito: 28/2/2024  
Tipo de carga: url\_submission  
fecha de fin de análisis: 28/2/2024

Número de palabras: 6157  
Número de caracteres: 39.362

Ubicación de las similitudes en el documento:



### Fuentes de similitudes

#### Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	ESTUDIO DE CASO CNT-JENNIFER LILIANA SANTANA BAQUERIZO.docx   ... #1465aa El documento proviene de mi grupo 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (60 palabras)
2	dspace.utb.edu.ec http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/12778/1/E-UTB-FAF-ICA-000739.pdf 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (42 palabras)
3	ACOSTA SUET ELIZABETH KARINA.docx   ACOSTA SUET ELIZABETH KARINA #1545c1 El documento proviene de mi grupo 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (40 palabras)
4	CARLA CAROLINA GARCIA AYALA COPILATIO.docx   CARLA CAROLINA G... #d7d2c7 El documento proviene de mi grupo 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (30 palabras)
5	Gabriela Briguette García Goyes_.docx   Gabriela Briguette García Goyes_ #1e97b3 El documento proviene de mi grupo 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (32 palabras)

#### Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	global.tiffin.edu   ¿Qué es la gestión financiera de una empresa? - Tiffin University https://global.tiffin.edu/noticias/gestion-financiera-empresa#:~:text=Todo organizaci3n, independiente...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (34 palabras)
2	dspace.utb.edu.ec http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/15368/E-UTB-FAF-ICA-000294.pdf?sequence=1	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
3	dspace.utb.edu.ec http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/15204/1/E-UTB-FAF-ICA-000239.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
4	CARTERAS VENCIDAS.. GEOVANNY MONTERO.docx   CONTROL INTERNO ... #5841bd El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (14 palabras)
5	virtual.urbe.edu http://virtual.urbe.edu/tesispub/0099328/cap02.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (13 palabras)

## Anexo 3. RUC de la Empresa

**Razón Social**  
AGROSWER S.A.S.

**Número RUC**  
1291784360001

- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- ANEXO ACCIONISTAS, PARTÍCIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES – ANUAL
- ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI

**i** Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec).

### Números del RUC anteriores

No registra



Código de verificación: RCR1707162467942812  
Fecha y hora de emisión: 05 de febrero de 2024 14:47  
Dirección IP: 10.1.2.143

Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-DGERCGC15-00000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página transaccional SRI en línea y/o en la aplicación SRI Móvil.

#### **Anexo 4. Cuestionario de entrevista**

##### **¿Cuál es su opinión con respecto a la gestión de las cuentas por cobrar?**

Considero que la gestión de las cuentas por cobrar es importante; puesto que, si no se gestiona de forma adecuada, se puede comprometer la liquidez empresarial y estabilidad financiera.

##### **¿Cuál es el procedimiento que la empresa realiza en la gestión de las cuentas por cobrar?**

Bueno, la empresa no cuenta con un procedimiento formal establecido para la gestión de las cuentas por cobrar. Pero para detallar las acciones se destaca que se analiza previamente el perfil del cliente y si cuenta con la capacidad de pago se realiza la operación, luego se establece la fecha límite para ejecutar la cobrar y si aquello no se cumple se realiza llamadas telefónicas a los deudores.

##### **¿Cuáles son las políticas que posee la empresa para desarrollar operaciones comerciales a crédito y de gestión de cobranza?**

Como política de crédito se podría considerar que sólo se realizan ventas con dicha modalidad a clientes regulares de la empresa.

##### **¿Cada cuánto tiempo se analizan las cuentas por cobrar en la empresa Agrosver y qué tipo de análisis emplea?**

De manera trimestral se analizan las cuentas por cobrar con la intención de detectar debilidades y establecer estrategias de mejora en el proceso de cobro. Se evalúa la variación de dicha cuenta como tipo de análisis.

##### **¿Cuáles son las principales razones por las que se incrementan las cuentas por cobrar?**

Considero que la ausencia de políticas que determinen qué hacer ante un escenario de una venta a crédito. Un manual de gestión de cobranza ayudaría a disminuir el riesgo que aquellas cuentas por cobrar incrementen la cartera vencida de la organización.

## Anexo 5. Cálculo de las razones financieras

Razón circulante 2022=	$\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$	=	$\frac{18,861.74}{6,146.65}$	=	<b>3.07</b>
Razón circulante 2023=	$\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$	=	$\frac{29,047.55}{7,560.00}$	=	<b>3.84</b>
	Razón circulante <i>Industria</i>	=	<b>1.53</b>		

Margen de Utilidad Neta 2022=	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$	=	$\frac{0.00}{355,000.00}$	=	<b>0.00</b>
Margen de Utilidad Neta 2023 =	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$	=	$\frac{20,486.34}{326,000.50}$	=	<b>0.06</b>
	Margen de Utilidad Neta	=	<b>0,0181</b>		

## Anexo 6. Estados Financieros

Año 2022

**AGROSWER S.A.S**  
**RUC: 1291784360001**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2022**

<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE	\$3,570.20	
CUENTAS POR COBRAR	\$9,540.65	
INVENTARIO	\$5,750.89	
<b>TOTAL ACTIVO CIRCULANTE</b>		<b><u>\$18,861.74</u></b>
<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>		
<b>BIENES MUEBLES</b>		
TERRENO	\$0.00	
MAQUINARIA Y EQUIPO	\$0.00	
MUEBLES Y ENSERES	\$7,450.00	
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	\$2,550.75	
VEHÍCULO	\$0.00	
(DEPREC. ACUMUL. ACTIVOS	\$935.45	
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b><u>\$10,936.20</u></b>
<b>TOTAL DE ACTIVO</b>		<b><u>29,797.94</u></b>
<b>PASIVOS</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
OBLIGACIONES PROVEEDORES	\$3,567.89	
OBLIGACIONES FINANCIERAS PARTICIPACIÓN A TRABAJADORES POR PAGAR	\$2,578.76	
	\$0.00	
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>		<b><u>\$6,146.65</u></b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	\$18,574.32	
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b><u>\$18,574.32</u></b>
<b>TOTAL DE PASIVOS</b>		<b><u>\$24,720.97</u></b>
<b>PATRIMONIO</b>		
<b>CAPITAL</b>		
UTILIDADES ACUM DE EJERCICIOS ANT.	\$4,076.97	
CAPITAL SUSCRITO	\$1,00 0.00	
FONDO DE RESERVA	\$0.00	
<b>RESULTADO</b>		
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$0.00	
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b><u>\$5,076.97</u></b>
<b>TOTAL PASIVO Y DE PATRIMONIO</b>		<b><u>\$29,797.94</u></b>

CARPIO VALENCIA LUIS ERNESTO  
GERENTE GENERAL

Ing. Noemi Izquierdo Carriel  
Reg. N° 1013-13-1204788  
ING NOEMI IZQUIERDO  
CONTADOR  
REG. N° 1013-13-1204788

**AGROSWER S.A.S**  
**RUC: 1291784360001**  
**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL**  
**DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2022**

INGRESOS			
	VENTAS		\$355,000.00
		TOTAL DE VENTAS	\$355,000.00
COSTO			\$317,122.75
	INVENTARIO INICIAL	\$6,554.85	
	COMPRA DE PRODUCTOS	\$310,567.90	
	INVENTARIO FINAL	\$0.00	
<b>UTILIDAD BRUTA EN VENTAS</b>			<b>\$37,877.25</b>
(-) GASTOS OPERACIONALES			\$37,877.25
	GASTOS VARIOS	\$37,877.25	
	<b>TOTAL DE COSTOS Y GASTOS</b>		<b>355,000.0</b>
	UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		\$0.00
	PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES		\$0.00
	UTILIDAD NETA		\$0.00

CARPIO VALENCIA LUIS ERNESTO  
GERENTE GENERAL

Ing. Noemi Izquierdo Carriel  
Reg. N° 1013-13-1204788  
ING NOEMI IZQUIERDO  
CONTADOR  
REG. N° 1013-13-1204788

Año 2023

**AGROSWER S.A.S.**  
RUC: 1291784360001  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2023

**ACTIVO**

**ACTIVO CORRIENTE**

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	2.698,02	
CUENTAS POR COBRAR	17.384,48	
INVENTARIO	8.965,05	
<b>TOTAL DE ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>29.047,55</b>

**PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO**

**BIENES MUEBLES**

TERRENO	0,00	
MAQUINARIA Y EQUIPO	0,00	
MUEBLES Y ENSERES	11.854,08	
EQUIPOS DE COMPUTACION	3.857,96	
VEHICULO	0,00	
(DEPREC. ACUMUL. ACTIVOS)	-1.563,25	
<b>TOTAL DE ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>14.148,79</b>
<b>TOTAL DE ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>43.196,34</b>

**PASIVOS**

**PASIVO CORRIENTE**

OBLIGACIONES PROVEEDORES	7.560,00	
OBLIGACIONES FINANCIERAS	0,00	
PARTICIPACION A TRABAJADORES X PAGAR	0,00	
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>		<b>7.560,00</b>

**PASIVO NO CORRIENTES**

OBLIGACIONES FINANCIERAS	14.150,00	
<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>14.150,00</b>
<b>TOTAL DE PASIVOS</b>		<b>21.710,00</b>

**PATRIMONIO**

**CAPITAL**

UTILIDADES ACUM DE EJERCICIOS ANT	0,00	
CAPITAL SUSCRITO	1.000,00	
FONDO DE RESERVA	0,00	

**RESULTADO**

UTILIDAD DEL EJERCICIO	20.486,34	
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>21.486,34</b>
<b>TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>43.196,34</b>

CARPIO VALENCIA LUIS ERNESTO  
GERENTE GENERAL

*JOE NOYOLA*  
ING. JOE MIZQUIERDO  
CONTADOR  
REG. N° 1013-13-1204788

**AGROSWER S.A.S.**  
RUC: 1291784360001  
**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL**  
DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2023

**INGRESOS**

VENTAS 326.000,50

**TOTAL DE VENTAS** 326.000,50

**COSTOS**

291.776,04

INVENTARIO INICIAL 0,00

COMPRAS DE PRODUCTOS 300.741,09

INVENTARIO FINAL 8.965,05

**UTILIDAD BRUTA EN VENTAS** 34.224,46

**(-) GASTOS OPERACIONALES**

13.738,12

GASTOS VARIOS 13.738,12

**TOTAL DE COSTOS Y GASTOS** 305.514,16

**UTILIDAD BRUTA EN VENTAS** 20.486,34

PARTICIPACION A TRABAJADORES 0,00

**UTILIDAD NETA** 20.486,34

CARPIO VALENCIA LUIS ERNESTO  
GERENTE GENERAL

Ing. Noemi Izquierdo Carriel  
Reg. N° 1013-13-1204788  
ING. NOEMI IZQUIERDO  
CONTADOR  
REG. N° 1013-13-1204788

**AGROSWER S.A.S.**  
RUC: 1291784360001  
**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL**  
DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2023

**INGRESOS**

VENTAS 326.000,50

**TOTAL DE VENTAS** 326.000,50

**COSTOS**

291.776,04

INVENTARIO INICIAL 0,00

COMPRAS DE PRODUCTOS 300.741,09

INVENTARIO FINAL 8.965,05

**UTILIDAD BRUTA EN VENTAS** 34.224,46

**(-) GASTOS OPERACIONALES**

13.738,12

GASTOS VARIOS 13.738,12

**TOTAL DE COSTOS Y GASTOS** 305.514,16

**UTILIDAD BRUTA EN VENTAS** 20.486,34

PARTICIPACION A TRABAJADORES 0,00

**UTILIDAD NETA** 20.486,34

CARPIO VALENCIA LUIS ERNESTO  
GERENTE GENERAL

Ing. Noemi Izquierdo Carriel  
Reg. N° 1013-13-1204788  
ING. NOEMI IZQUIERDO  
CONTADOR  
REG. N° 1013-13-1204788