



**UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**NOVIEMBRE 2023 – ABRIL 2024**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN LA CARRERA DE  
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA (REDISEÑADA)**

**TEMA:**

**CARTERA VENCIDA EN EL CENTRO COMUNAL CRISTO DEL CONSUELO DE LA  
CIUDAD DE BABAHOYO EN EL PERIODO DE 2023**

**EGRESADA**

**SANDY JULADY GAIBOR GAVILÀNEZ**

**TUTOR**

**ING. YOMARA PAOLA HAZ CADENA**

**AÑO 2024**

## INDICE

Planteamiento del Problema .....	5
Objetivo General:.....	7
Objetivo Específico:.....	7
Justificación .....	8
Línea de Investigación .....	9
Articulación del Tema.....	10
Marco Conceptual.....	11
Marco Metodológico.....	24
Resultados .....	26
Discusión de Resultados .....	28
Conclusiones .....	30
Recomendaciones .....	31
Bibliografía .....	32
Anexos .....	35

## RESUMEN

Este estudio se centra en examinar la cartera vencida en el Centro Comunal Cristo del Consuelo en la ciudad de Babahoyo en el periodo 2023. El problema abordado se relaciona con los incumplimientos de pago por parte de los clientes, lo cual podría tener un impacto negativo en las finanzas a largo plazo. La justificación de este estudio radica en la necesidad de gestionar adecuadamente la cartera vencida para garantizar la estabilidad financiera y operativa de la organización. Los objetivos incluyen identificar las causas o motivos de la cartera vencida, analizar los procesos de recuperación de dicha cartera y calcular el índice de liquidez para poder determinar si cubre con sus obligaciones a corto plazo.

Este estudio se realizó bajo la metodología de enfoque mixto, método descriptivo, deductivo e instrumento de investigación. En conclusión, se destaca en la implementación de sistema de seguimiento y recordatorio para los clientes morosos, establecer políticas claras de cobranzas, mejorar el proceso de evaluación de crédito y capacitar al personal en la gestión de la cartera vencida. Se resalta la necesidad de seguir fortaleciendo la administración financiera con el fin de reducir cualquier riesgo futuro.

*Palabras Claves: cartera vencida, ratios de liquidez, medidas de recuperación, evaluación crediticia.*

## **ABSTRACT**

This study focuses on examining the outstanding portfolio at the Christ of Consolation Community Centre in the city of Babahoyo in the period 2023. The problem addressed relates to customer defaults, which could have a negative long-term financial impact. The justification for this study lies in the need to properly manage the outstanding portfolio in order to ensure the financial and operational stability of the organization. Objectives include identifying the causes or reasons for the outstanding portfolio, analysing the portfolio recovery processes and calculating the liquidity index to be able to determine whether it covers its short-term obligations.

This study was carried out under the methodology of mixed approach, descriptive method, deductive and research instrument. In conclusion, it emphasizes the implementation of a tracking and reminder system for outstanding clients, establishing clear collection policies, improving the credit assessment process and training staff in the management of outstanding portfolios. The need for further strengthening of financial management is emphasized in order to reduce any future risk.

***Keywords:*** *expired portfolio, liquidity ratios,*

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Este caso de estudio se centra en el Centro Comunal Cristo de Consuelo, con número de RUC N° 0991464689001, ubicado en la ciudad de Babahoyo. Es una organización comunitaria que está sujeta al régimen general, se especializa en brindar servicios sociales a la comunidad con su enfoque de promover el crecimiento cultural, social y económico tanto para sus miembros como para la sociedad. Tiene como objetivo llevar a cabo servicios que ayuden al crecimiento global teniendo como prioridad a las mujeres de bajos recursos con la finalidad de que estas puedan progresar.

La falta de mejorar o actualización en los procesos de recuperación de la cartera vencida puede tener consecuencias significativas en la rentabilidad, flujo del efectivo y el cumplimiento de las obligaciones de deudas a corto y largo plazo. En este sentido, mantener políticas eficientes de crédito y cobranza que minimicen los riesgos de créditos incobrables es una de las estrategias fundamentales para reducir la cartera vencida.

Sin embargo, es importante destacar que el aumento de documentos y créditos pendientes de cobro puede causar problemas de liquidez, ya que la gestión de cobranza conlleva costos operativos para la empresa. La ausencia de medidas de control para mitigar la presencia de este escenario adverso relacionado con la cartera vencida es una de las principales debilidades tanto en organizaciones públicas como privadas.

Durante el ejercicio fiscal 2023, el Centro Comunal Cristo del Consuelo experimentó dificultades en su gestión de cartera vencida. El saldo pendiente de los clientes representó un desafío específico para la recuperación de esta cuenta. Este inconveniente surge por una carencia de efectividad en los procedimientos al momento de conceder los préstamos. A pesar de contar con políticas de cobranza establecida, su implementación carece de eficacia o rigurosidad. Un aspecto clave es que en ocasiones los socios desempeñan el papel de garantes

en los préstamos y además son quienes aprueban estos créditos. Esta repetición de roles se ve comprometida en la toma de decisiones y en la capacidad de pago de los usuarios.

La ausencia de estructura ha llevado a que no tenga estrategias claras, concisas y precisas para reducir eficazmente la cartera vencida. Esta falta de gestión estructural no solo impide el flujo del efectivo, sino que pueden producir consecuencias como recortes internos y afectar la calidad de servicios. La ausencia de directrices en la parte de la toma de decisiones para otorgar créditos presenta un riesgo muy significativo puesto que da lugar a que las decisiones sean incoherentes, permitiendo otorgarles créditos a usuario que no cumplan con los requisitos establecidos.

Otro factor si la cartera vencida no disminuye, es que va a incrementar el riesgo crediticio y esto va a dificultar la obtención de financiamiento futuro y aumentar los costos de endeudamiento. También se presentará la reducción de recursos disponibles para los programas y proyectos debido a la falta de ingresos. Si no se aborda adecuadamente esta problemática puede provocar condiciones más fuertes en la situación financiera como presentar riesgos de viabilidad y la capacidad de cumplir con sus objetivos teniendo un impacto negativo en la comunidad y en el proceso de superación para las mujeres.

**OBJETIVO GENERAL:**

Examinar la cartera vencida en el Centro Comunal Cristo del Consuelo en la ciudad de Babahoyo en el periodo 2023, mediante el análisis de su información financiera.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:**

- Analizar las causas que genera la cartera vencida mediante el uso de instrumento de investigación aplicada directamente en el Centro Comunal Cristo del Consuelo.
- Identificar los procesos que realiza el Centro Comunal Cristo de Consuelo para la recuperación de la cartera vencida.
- Determinar las razones de liquidez del Centro Comunal Cristo del Consuelo para evaluar su capacidad de cumplir con las obligaciones financieras a corto plazo.

## **JUSTIFICACIÓN**

La gestión eficiente de la cartera vencida es imprescindible para cualquier entidad, ya que garantiza una circulación constante de efectivo y demuestra una administración eficiente de los recursos financieros. Esto implica asegurar el pago puntual de las obligaciones económicas pendientes, minimizando así cualquier efecto adverso en la liquidez.

Es vital administrar de manera eficaz los pagos atrasados y, al mismo tiempo, cumplir con las responsabilidades legales y contables de la organización. Esto implica llevar un seguimiento preciso de la cartera vencida de los clientes.

Este estudio adquiere un enfoque significativo al proporcionar una descripción detallada de la cartera vencida en el Centro Comunal Cristo del Consuelo. Al examinar el comportamiento actual de la institución y destacar potenciales áreas de mejora en la gestión.

El Centro Comunal Cristo del Consuelo se beneficiaría directamente al concluir este estudio por lo cual tendrá información específica del manejo de la cartera vencida, y conducirá a una administración más eficiente.

En un enfoque teórico, este estudio contribuye a la evaluación y detalle de la cartera vencida de la institución, basándose en fundamentos sólidos. Este estudio contribuirá a comprender la investigación, además de demostrar los métodos e instrumentos empleados en ella.

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Este caso de estudio se ha desarrollado dentro del ámbito de investigación Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control con el fin de examinar la cartera vencida en el Centro Comunal Cristo del Consuelo en la ciudad de Babahoyo en el periodo 2023 teniendo como base la necesidad de implementar de forma absoluta y desde varios puntos de vista los aspectos que se relacionan con dicha gestión a la hora de evaluar los procesos y procedimientos específicos dentro del departamento de cobranza.

La sub línea de investigación para este estudio de caso es Gestión Financiera, Tributaria y Compromiso Social, este enfoque se implementa a la hora de evaluar el impacto económico de la cartera vencida y encontrar medidas para su recuperación. Estas áreas de estudio se combinan proporcionando un enfoque integral en la gestión de la cartera vencida, impulsando prácticas financieras sostenibles.

## **ARTICULACIÓN DEL TEMA**

El estudio de caso de la cartera vencida del Centro Comunal Cristo de Consuelo del año 2023 en el contexto de la aplicación de proceso contables, financieros y tributarios en el sector público y privado es esencial para mantener la salud financiera y cumplir con las obligaciones normativas en ambas esferas. La gestión eficiente de la cartera vencida implica registrar y administrar con precisión las deudas pendientes, lo que influyen directamente en la presentación de los estados financieros y en la toma de decisiones.

En el ámbito público, deben seguir normativas contables específicas y gestionar de manera eficaz los recursos presupuestarios para hacer frente a la morosidad. Esto implica registrar adecuadamente las deudas vencida y evaluar su impacto en la situación financiera del ente público. Por otro lado, el sector privado, las empresas deben cumplir con las normas contables Internacionales y considerar la cartera vencida en la gestión como riesgo financiero.

El Centro Comunal Cristo del Consuelo se beneficia significativamente del uso de las técnicas de la aplicación de proceso contables, financieros y tributarios. Estas técnicas posibilitan un registro preciso de las deudas pendientes al identificar con claridad a los clientes morosos y el monto adecuados.

Además, la correcta aplicación de estos procesos capacita al Centro Comunal para abordar de manera efectiva los problemas asociados con la cartera vencida. Esto implica la implementación de estrategias de recuperación de deudas y los análisis minuciosos de los riesgos financieros, entre otros aspectos relevantes.

## **MARCO CONCEPTUAL**

Un Centro Comunal es un espacio inclusivo y multifuncional diseñado para promover la participación cívica, el desarrollo comunitario y el bienestar general de la población local. Este centro ofrece una variedad de servicios y actividades, como talleres educativos, eventos culturales, programas de salud, asesoramiento legal, actividades recreativas y espacios para reuniones y colaboraciones entre vecinos. Su objetivo principal es fomentar la cohesión social, fortalecer los lazos comunitarios y mejorar la calidad de vida de todos los residentes en la zona.

El Centro Comunal Cristo del Consuelo, fue fundado el 10 de noviembre de 1976, se localiza en la ciudad de Babahoyo en la dirección Avenida Juan E. Verdesoto y Clemente Baquerizo, justo frente de la Unidad Educativa Huerta Rendón. Con número de RUC N° 0991464689001 y considerado como un contribuyente obligado a llevar contabilidad. Es una entidad sin fines de lucro, con el propósito de mejorar las condiciones de vida de la sociedad enfocándose siempre en los menos favorecidos.

Lo destacable de este establecimiento comunitario son los servicios que ofrecen la cual incluye programas de capacitación en diversa disciplina, como artesanía, contabilidad y habilidades en la salud. Además, el centro ofrece también espacio para reuniones sociales, garaje con una disponibilidad de las 24 horas y asesoramiento psicológico. Pero la principal diferencia que existen en este centro con los demás es que maneja dos programas, el Programa de Promoción y Empleo de la mujer, y el Servicio de Atención y Apoyo a Mujeres en Situación de Violencia.

Este centro se dedica no solo a proporcionar recursos prácticos, sino que también brinda asistencia integral a toda la sociedad. Tiene como objetivo empoderar a las mujeres y proteger a quienes se encuentre vulnerable.

El Centro Integral de Promoción y Empleo de la Mujer, es un centro comunitario dedicado a promover el progreso económico y la competitividad en el sector. Brinda actividades de formación, consultoría y apoyo principalmente para mejorar el empleo y las oportunidades de negocio especialmente en las mujeres. Se enfoca en empoderar a las mujeres, proporcionando recursos para su crecimiento personal como profesional.

El Servicio de Atención y Apoyo a Mujeres en Situación de Violencia se erige como un refugio seguro y un faro de esperanza para quienes han sido afectados por la violencia de género. Más que solo ofrecer atención, este servicio se compromete a empoderar y reconstruir vidas. Ofrece una amplia gama de recursos y apoyo emocional para quienes hayan experimentado la violencia doméstica.

Además, de proporcionar refugio físico y asistencia legal, este servicio se enfoca en la prevención activa, ofreciendo capacitaciones y oportunidades de empleo para romper el ciclo de la violencia. Lo más importante es que este servicio es completamente gratuito, garantizando que el apoyo emocional y el tratamiento de trastornos como la depresión y la ansiedad estén al alcance de todos, con el fin de restaurar la dignidad y mejorar la calidad de vida de nuestra sociedad.

El Centro Comunal Cristo de Consuelo se encuentra estructurado de la siguiente forma, por la representante legal del centro, encargada de la gestión en general del centro. La Asamblea, constituida por socios, encargada de tomar decisiones importantes de la institución como el otorgar créditos. La administradora encargada de las finanzas de la empresa, el personal que está compuesta por los docentes, un guardia, una trabajadora social y un psicólogo.

### **Activo Corriente**

El activo corriente en una empresa es el recurso o bien que se espera que se convierta en efectivo o se consuma durante el ciclo operativo de una organización: “El activo corriente, engloba los recursos económicos de una compañía que están disponibles para convertirse en efectivo en un lapso no mayor a doce meses” (Ludeña, 2024).

### **Pasivo Corriente**

El pasivo corriente se refiere a las obligaciones financieras de una empresa que espera que se paguen en un tiempo corto: “El pasivo corriente, hace referencia a las obligaciones financieras que una empresa debe saldar en un período de tiempo que no excede un año” (Dobaño, 2023).

### **Normas Contables**

Las normas contables son esenciales para cualquier entidad, ya que aseguran la consistencia y la fiabilidad de los registros contables:

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) surgieron en el año 2003 con la finalidad de proporcionar garantías a los impulsores de proyectos empresariales. Si embargo, la proliferación de casos de fraude contable ha generado una creciente desconfianza en la integridad de los informes contables de las empresas. (Chávez & Herrera, 2018, p. 24)

Al seguir esta norma las organizaciones promueven la transparencia en la presentación de su información financiera, proporcionando a los inversionistas y otros usuarios externos una visión clara y comprensible de su situación financiera.

### **Gestión Financiera**

La gestión financiera se refiere a la administración eficiente de los recursos económico de una entidad:

La gestión financiera se lleva a cabo mediante la colaboración entre todas las áreas institucionales, y debe incluir políticas sólidas para el manejo del flujo de efectivo y los recursos de manera coordinada. Además, los gobiernos locales deben implementar políticas financieras efectivas para mantener un equilibrio financiero que cumpla con la normativa nacional vigente y gestionar sus estructuras financieras de forma diversa. Se rige por principio de objetividad, equidad, solidaridad y coordinación para administrar de manera eficaz los recursos limitados, tanto en el ámbito administrativo como financiero. (Cornejo & Sánchez, 2021)

La gestión financiera del Centro Comunal implica la administración de sus recursos financieros en el ámbito local. Este proceso engloba la elaboración, implementación y supervisión de acciones financieras particulares, con el propósito de asegurar la estabilidad económica y el cumplimiento de las obligaciones y funciones de la entidad.

### **Créditos**

El crédito es un contrato financiero en el que una parte presta dinero a otra con la expectativa de que le será devuelto con intereses en el futuro:

También, el crédito supone un capital existente y una garantía de restitución por parte del deudor. Esta garantía puede ser moral o real. Cuando se otorga un crédito, se realiza un análisis de la capacidad de pago del solicitante, el análisis incluye un perfil que permita apreciar que el crédito, con sus respectivos intereses, se va a restituir en el tiempo pactado. El análisis depende del monto que se otorgue. La mayor parte de la literatura sobre el crédito sugiere que el estudio sea cualitativo y cuantitativo, por lo cual, también la garantía puede ser moral o real. (Gutiérrez & Peralta, 2021, p. 12)

Un crédito implica que él prestamista entrega al prestatario una cantidad de dinero mediante un lapso acordado y se espera que este la devuelve normalmente con intereses. Mayormente los créditos se utilizan para financiar adquisiciones o inversiones con expectativa de generar un beneficio.

En el Centro Comunal Cristo de Consuelo, otorga créditos a todos los socios incluyendo estudiantes, docente, personal administrativo, personal del servicio, beneficiaria del proyecto de servicio de Atención y Apoyo a Mujeres en Situación de Violencia (SAMUVI) y estudiantes de la institución. Destinado para actividades productivas, emergencias o necesidades.

El crédito permite acceder a bienes y servicios sin pagar de inmediato, pero requiere de compromiso para devolver el dinero según lo acordado:

El crédito se emplea como una estrategia para aumentar las ventas y brindar a los clientes una mayor flexibilidad para estimular sus compras. Sin embargo, el uso indebido del crédito puede representar un riesgo para la empresa. La falta de control y la ausencia de métodos y procedimientos adecuados para administrar este beneficio pueden ocasionar una acumulación de cuentas por cobrar. (Mantilla & Huanca, 2020, p. 260)

Es esencial mantener un balance entre ofrecer crédito y asegurar el cumplimiento de los pagos para mantener la estabilidad económica de la entidad.

En el Centro Comunal existen dos categorías de crédito: los regulares y los de emergencia. Los créditos regulares son evaluados por la comisión de crédito, quienes consideran la situación económica del Centro Comunal como la del solicitante. Por otro lado, los créditos de emergencia únicamente pueden ser aprobados por la presidenta o presidente y el tesorero quienes deben asegurarse de la emergencia antes de otorgar el crédito solicitado.

## **Políticas de créditos**

Son reglas establecidas por la institución la cual determina los criterio y condiciones para otorgar los créditos:

Las políticas de crédito son los lineamientos, normas, procedimientos, diseñados considerando la legislación financiera vigente del país, con la finalidad de guiar de manera adecuada en la toma de decisiones de los funcionarios y además personal vinculado a las operaciones crediticias, constituyendo de esta manera una herramienta de apoyo muy importante para la prestación del servicio crediticio. (Arias & Rodríguez, 2020, p. 17)

Las políticas de crédito son directrices y reglas que una institución dispone para conceder los préstamos incluyendo los criterios de elegibilidad, tasa de interés y los plazos de pago entre otros términos. Es importante porque evita problemas financieros procurando así una relación de confianza con los clientes al dejar claro todo lo parámetro. Es esencial para asegurar la estabilidad financiera y el logro sostenido a largo plazo ya que constituyen elementos fundamentales para el desarrollo y la prosperidad continua de la institución.

En el Centro Comunal Cristo del Consuelo se han establecido políticas de crédito para garantizar un proceso justo y transparente. Para los créditos normales, los montos disponibles son \$300,00, mientras que para emergencia son de \$100,00. Los plazos máximos de créditos normales son de 12 a 3 meses y para los créditos de emergencia son 3 y 1 mes. La forma de pago del crédito será mediante cuotas mensuales y más intereses mensuales considerando la capacidad de pago del solicitante. La tasa de interés que se cobrará será del 0,5% mensual utilizando la tabla de amortización francesa. Con la finalidad de ofrecer un apoyo financiero adecuado a la comunidad, considerando su capacidad de pago y las necesidades individuales.

## **Cartera vencida**

La cartera vencida tiene un impacto significativo en todas las instituciones porque afecta a la liquidez, y a la capacidad de la entidad para cumplir con sus propias obligaciones financieras, ya que los fondos que se esperaba recibir por los créditos no están ingresando.

Se refiere a los préstamos que han alcanzado su plazo de vencimiento sin que el deudor haya cumplido con su pago:

La cartera de crédito presenta beneficios en plazos establecidos y de manera futura para las empresas, representa cobros a tiempos designados a corto, mediano o largo plazo. Los estándares de competición empresarial no siempre están relacionadas a las actividades de ventas específicamente al contado, si no al análisis de otorgación de crédito, que ayuda al aumento de ventas. La rentabilidad que se obtiene se maneja en crecimiento a la cartera de crédito; y, la administración adecuada en la misma. (Salazar, 2020, p. 6)

La cartera vencida en el Centro Comunal Cristo del Consuelo se refiere al compromiso pendiente de pago por parte de sus clientes y socios. Aunque actualmente no existen un valor alto de cartera, si se observa que existen una lentitud al momento de la recuperación de la cartera vencida.

### **Gestión de cobranza**

Es el transcurso que una entidad busca recuperar los fondos que le son adeudados por partes de sus usuarios: “La cobranza es el acto o procedimiento por el cual se consigue la contraprestación por un bien o servicio o la cancelación de una deuda” (Westreicher, 2020).

Es fundamental la cobranza para mantener la liquidez de una empresa ya que el dinero que se recupera puede utilizarse para realizar inversiones en el negocio o simplemente para cumplir con las obligaciones financieras. Por eso es importante que exista una gestión de cobranza para cualquier institución porque radica en su capacidad de mantener el flujo

constante de efectivo, reducir la cartera vencida, maximizar la rentabilidad, y cumplir con sus obligaciones.

Es el proceso que contribuye a su estabilidad financiera, crecimiento y reputación en el mercado:

La gestión de cobranza se erige como una herramienta importante para la administración financiera, siendo clave para optimizar el capital de trabajo y aumentar el valor de la empresa.

Los procedimientos para la gestión de cobranza comprenden una serie de acciones que influyen en los resultados, incluyendo: a) notificación previa al vencimiento de la deuda mediante contacto directo, b) gestión de la deuda una vez vencida, c) manejo de la negativa del cliente ante la deuda vencida, y d) proceso legal en caso de que todos los intentos de cobranzas sean infructuosos y los clientes no cumplan con sus obligaciones financieras. (Mogollón, 2020, pp. 264-265)

La gestión de Cobranza en el Centro Comunal Cristo del Consuelo incluye recordatorios telefónicos, comunicación con garantes, vistas domiciliarias y opciones flexibles de pagos. Los depósitos se realizan en una cuenta específica y se espera que los usuarios envíen comprobantes mensuales de pago.

La gestión de cobranza implica estrategias y técnicas para realizar monitoreo, recordatorios y negociaciones para asegurar la recuperación oportuna de las deudas pendientes ayudando a preservar la estabilidad financiera de la organización. Además de las estrategias mencionadas, la gestión de cobranza también puede implicar el establecimiento de políticas claras de crédito y de cobranza, la comunicación efectiva con los clientes sobre los términos de pagos.

## **Recuperación de cartera vencida**

Por eso la recuperación de cartera es esencial en una empresa porque permite cumplir con sus obligaciones financieras y mantener sus operaciones sin interrupciones:

Es crucial negociar con el cliente, proporcionar advertencias claras y asegurarle que se realizará un seguimiento continuo hasta que la deuda sea saldada. Para lograrlo, es fundamental tener un conocimiento sólido en los procedimientos de cobranza, estar preparado y ofrecer respuestas objetivas y efectivas. (Pilla, 2021, p. 17)

La gestión efectiva de la cartera vencida es fundamental para el bienestar financiero y la estabilidad a largo plazo del Centro Comunal Cristo del Consuelo. A pesar de su dedicación a la recuperación de estos fondos, el proceso actual es notablemente lento.

Recuperar los fondos pendientes no solo proporciona ingresos adicionales esenciales para el funcionamiento continuo de la organización, sino que también ayuda a mitigar las pérdidas asociadas con los préstamos incobrables, protegiendo así los activos del centro y garantizando su capacidad para respaldar futuras iniciativas y proyectos comunitarios. Ignorar este aspecto podría poner en riesgo la liquidez y la viabilidad financiera del centro, lo que tendría repercusiones graves en su capacidad para cumplir con su misión y servir a la comunidad de manera efectiva.

## **Riesgos Financieros**

La situación de riesgo financiero se materializa cuando existe la posibilidad de que un deudor no cumpla con sus compromisos de pago:

Cuando nos referimos a riesgos financieros, nos estamos centrando en las variaciones económicas que pueden tener repercusiones desfavorables para

una entidad. Esto resalta la incertidumbre que se manifiesta en el rendimiento de las inversiones, dado que los mercados financieros esta continuamente expuestos a posibles amenazas. Es esencial realizar un análisis detallado para evitar que estos riesgos financieros impacten de manera negativa en la organización, dado que su existencia puede influir en la organización de diversas maneras. (Lucero, 2020, p. 28)

El riesgo financiero abarca la eventualidad de pérdidas económicas que enfrenta una organización debido a cambios desfavorables en variables financieras como tasa de interés, valor de activos, o incumplimiento de pago, entre otros. Estos riesgos pueden comprometer la capacidad de la entidad para cumplir con sus compromisos financieros. Gestionar el riesgo financiero implica evaluar, identificar y mitigar estas amenazas mediante diversas estrategias, tales como la utilización de instrumentos financieros, establecimiento de políticas adecuadas y acciones destinadas a fortalecer la posición financiera de la organización.

Por este motivo los prestamistas evalúan y gestionan el riesgo crediticio a través de análisis de crédito, política de crédito entre otros criterios, con el fin de proteger sus intereses financieros.

### **Liquidez**

Absolutamente, la falta de recuperación de la cartera vencida afecta negativamente la liquidez de la empresa:

Se reconoce a la liquidez como una capacidad para poder generar y determinar cuáles son los fondos necesarios para poder cancelar las obligaciones que se dan a un plazo corto en el vencimiento. Esto quiere decir sobre la liquidez la misma que se define de una manera simple en cuanto al poder de los pagos de la compañía en un corto plazo. (Cedeño et al., 2021, p. 92)

La liquidez no se limita únicamente a la posesión de efectivo, sino que también abarca la habilidad de una organización para convertir otros activos en efectivos de manera rápida y eficiente, lo que le permita cumplir con sus compromisos financieros sin dificultades.

### **Razones Financieros**

Los ratios financieros son herramientas fundamentales porque se desempeña en analizar y evaluar los diversos aspectos de una empresa:

Aunque no existen restricciones sobre las razones que pueden derivarse de los datos de los estados financieros, hay pruebas comúnmente utilizadas debido así significado y la información que proporcionan sobre la liquidez, actividad, solvencia y rentabilidad de una empresa. (Stimolo & Funes, 2021, p. 25)

Esto nos permite conocer cómo se encuentra la empresa ya que nos proporcionan información como su eficiencia operativa, rentabilidad y capacidad de pago vital para la toma de decisiones.

### **Liquidez Corriente**

El indicador de liquidez corriente se emplea para medir la capacidad de una empresa para saldar sus obligaciones a corto plazo utilizando sus activos líquidos:

Se recurre a los indicadores de liquidez para analizar la fortaleza financiera de una empresa y su capacidad para satisfacer sus obligaciones de pago puntualmente. Este análisis implica comparar el activo corriente con el pasivo corriente para determinar el grado de liquidez de la entidad. (Atoche & Carreño, 2021, p. 8)

La liquidez corriente es fundamental en finanzas, ya que mide la habilidad de una empresa para cubrir deudas a corto plazo.

## **Activo Corriente / Pasivo Corriente**

Si es mayor a 1 indica que la organización posee más activos corrientes que pasivo corrientes, lo cual tiene una mayor capacidad para cumplir con sus obligaciones. En cambio, si es inferior a 1 indica que la empresa presenta dificultades para pagar sus obligaciones inmediatas con sus activos corrientes.

### **Prueba Ácida**

La prueba ácida es una versión más estricta de la ratio de liquidez porque excluyen los inventarios de los activos corrientes, considerando que esto pueden no ser tan fácilmente convertible en efectivo a corto plazo:

La razón rápida ofrece una mejor medida de la liquidez integral solo cuando el inventario de la empresa no puede convertirse fácilmente en efectivo. Si el inventario es líquido, la liquidez corriente es una medida preferible para la liquidez general. (Macías & Ponce, 2019, p. 17)

## **Activo Corriente – Inventario / Pasivo Corriente**

Si la prueba ácida es mayor a 1 indica que la organización tiene suficientes activos líquidos para cumplir con sus obligaciones en cambio si tiene menor a 1 indica que se le dificulta pagar las obligaciones a corto plazo.

### **Análisis Financiero**

El análisis o diagnóstico financiero es una evaluación de la salud financiera de una organización, que involucra revisión e interpretación de los datos relevantes para identificar fortalezas, debilidades y amenazas, con el objetivo de tomar decisiones informadas y mejorar la gestión financiera.

El análisis financiero es un examen detallado para evaluar el desempeño y la salud financiera:

El análisis o diagnóstico es una de las herramientas de apoyo a la gestión más eficaces para evaluar el desempeño económico y financiero de una empresa, ya sea el desempeño del mismo año específico o una comparación del desempeño económico del año en curso con el año anterior. Su fundamento y objetivo se centran en la obtención de relaciones cuantitativas entre estados de información financiera aplicando técnicas a los datos proporcionados por la dirección financiera para el proceso de análisis e interpretación, ayudando así a proporcionar información sobre la liquidez, solvencia, niveles de endeudamiento, eficiencia, desempeño y rentabilidad. (Peña et al., 2022, p. 245)

El análisis financiero es una herramienta importante para cualquier organización, ya que proporciona información detallada sobre el desempeño financiero y económico. Este análisis permite a los líderes empresariales tomar decisiones informadas sobre financiamiento y operaciones, además de facilitar la planificación presupuestaria y determinar los posibles riesgos.

## **MARCO METODOLÓGICO**

En este estudio de caso, es fundamental contar con enfoque metodológico sólido para asegurar la calidad de los resultados obtenidos.

### **Modalidad**

Se empleó un enfoque mixto, para abordar la problemática del incumplimiento de pagos por parte de los usuarios. Utilizando un enfoque cualitativo, se buscó las razones para determinar los motivos de este comportamiento. Por otro lado, desde un enfoque cuantitativo, se recopilaron datos financieros para analizar los ratios de liquidez.

### **Tipo de investigación**

Se usó el método descriptivo para analizar y describir los procedimientos internos de la entidad como sus políticas de cobranzas, procedimiento de otorgar los créditos etc., identificando las causas individuales y externas del incumplimiento. También se empleó el método bibliográfico por lo que se recopiló información de fuentes bibliográficas ya existentes como una base sólida de conocimientos sobre la cartera vencida.

### **Métodos de Investigación**

Se utilizó el método deductivo para proporcionar un enfoque estructurado con el objetivo de comprender la problemática y tomar medidas específicas para su resolución. También se usó el método analítico, porque permitió desglosar y examinar detalladamente los diferentes aspectos relacionados con la cartera vencida. Proporcionando una comprensión más completa y detallada de esta problemática.

## **Técnicas de Investigación**

La técnica de investigación utilizada fue la entrevista dirigida a los responsables de otorgar y aprobar los créditos. Con el propósito de comprender a profundidad los procesos y decisiones al momento de otorgar los créditos.

## **Técnicas y Herramientas**

La técnica y herramientas que se utilizó fue un cuestionario de preguntas, que resultó ser una metodología eficaz para recopilar datos de manera más eficiente en el estudio de la cartera vencida.

## **RESULTADOS**

Mediante la realización de entrevistas en el Centro Comunal Cristo del Consuelo, se ha identificado los procesos y causa de la cartera vencida.

La principal causa de la cartera vencida radica en el retraso en los pagos por parte de los clientes, lo cual está vinculado mayormente por su situación económica. Además, la lentitud en el proceso de recuperación de valores refleja la presencia de sistemas de seguimiento de cobranza ineficientes, junto con la falta de políticas preventivas para abordar esta problemática. También, la ausencia de herramientas o tecnología adecuadas dificulta la identificación y el monitoreo efectivo de los clientes morosos.

La falta de procedimiento claro para ser denominados garantes ha generado una superposición de roles entre los socios, que actúan como garantes y al mismo tiempo aprueban los créditos. Esta falta de distinción compromete la imparcialidad en la toma de decisiones, conduciendo a la aprobación de préstamos a personas sin capacidad de pago.

El proceso que se realiza cuando un usuario comienza a incumplir con las fechas de pagos estipulada en la tabla de amortización, se realiza un llamado de atención por medio de una llamada telefónica. En este llamado se le recuerda al cliente las consecuencias de continuar con el atraso en los pagos, incluyendo la carga de mora diaria que es de \$0,25. Además, se envía un oficio de llamado de atención al garante para informarle sobre la situación y motivar a cumplir con los pagos.

Si el cliente sigue en mora, se procede a realizar visitas domiciliarias para tratar directamente con él y entender mejor su situación. En coordinación con el equipo de créditos se le da más facilidades en sus pagos. Los pagos se realizan mediante una cuenta mantenida por el Centro Comunal en la Cooperativa del Sagrario. Es obligación que el cliente envíe el comprobante de depósito mes a mes a la coordinadora. En caso de ausencia de la persona

responsable, el pago puede ser entregado a la Administradora, La promotora Social o el secretario de préstamos.

### Razones de Liquidez

<b>RAZONES</b>	<b>FÓRMULA</b>	<b>RESULTADOS</b>
<b>Liquidez Corriente</b>	<b>(Activo Corriente / Pasivo Corriente)</b>	39.875,86/5.956,07= <b>6,69</b>
<b>Prueba Acida</b>	<b>(Activo Corriente – Inventario) / Pasivo Corriente</b>	(39.875,86-1.485,32) /5.956,07= <b>6,45</b>

*Elaborado por: Sandy Julady Gaibor Gavilánez*

*Fuente: Centro Comunal Cristo del Consuelo*

La razón corriente del año 2023 del Centro Comunal Cristo del Consuelo demuestra una capacidad para satisfacer sus compromisos a corto plazo con activos circulantes. Con un valor de 6.69, se observa que la organización cuenta con \$6.69 en activos circulantes por cada dólar de pasivo circulante. Esta cifra refleja una salud financiera sólida, indicando que la organización está en una posición muy favorable y puede hacer frente a sus obligaciones financieras inmediatas sin dificultad.

Por otro lado, la razón financiera prueba ácida revela la capacidad del Centro Comunal para hacer frente a sus deudas a corto plazo utilizando activos más líquidos, excluyendo el inventario. Con un valor de 6.45, se observa que la organización tiene \$6.45 en activos líquidos por cada dólar de deuda a corto plazo. Este ratio confirma una vez más la solidez de la posición financiera del Centro Comunal, ya que demuestra una capacidad considerable para saldar sus obligaciones inmediatas sin depender en gran medida de los activos menos líquidos.

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Tras analizar la cartera vencida en el Centro Comunal Cristo del Consuelo, se observó la presencia de cartera vencida en el año 2023 de un menor valor. Aunque este valor parezca insignificante, el hecho de no recuperar el dinero que debería haber ingresado podría generar un impacto negativo en las finanzas del Centro Comunal a largo plazo.

Además, se identificaron diversos factores que influyen en esta situación los cuales se recopilaron mediante entrevista realizadas a las autoridades pertinentes. La cual se determinó que no posee políticas preventivas, y la más influyente es que existe una lentitud en la recuperación de la cartera vencida la cual impide una gestión eficaz de la cartera.

La incapacidad de los clientes para cumplir con sus obligaciones financieras, combinada con la falta de un análisis exhaustivo de su capacidad para hacerlo, aumenta el riesgo asociado con la cartera vencida. Además, la superposición de roles entre los socios, que actúan como garantes y son los mismo que aprueban los créditos, comprometiendo la imparcialidad en la toma de decisiones, lo que puede conducir a la aprobación a persona que no están apta para cubrir con esa obligación.

Según Westreicher (2020), la cobranza es el acto o procedimiento por el cual se consigue la contraprestación por un bien o servicio o la cancelación de una deuda. Es de gran importancia implementar acciones de mejora para poder gestionar la recuperación de la cartera vencida y que está no llegue acumularse. Por esa razón es fundamental que exista una comunicación efectiva con los usuarios o socios para brindar soluciones individuales con la finalidad de recuperar el monto a favor del Centro Comunal y fortalecer la relación entre la institución y los clientes. Logrando así prevenir morosidades futuras.

Mediante los resultados obtenidos del Centro Comunal Cristo del Consuelo se observa que existen colaboración entre el comité de crédito y el personal encargado de gestionar la cartera, se evidenció una importancia falencia por no contar con herramientas adecuada o sistema que refleje a los clientes o socios que entran en cartera vencida. Esta carencia dificulta la identificación oportuna de los deudores y la implementación de recuperación de la cartera.

Es de gran importancia implementar un sistema para la gestión de cartera ya que es esencial por la eficiencia y la efectividad teniendo una información actualizada de los clientes, fecha de vencimiento y cuota mensuales.

Al momento de evaluar los ratios de liquidez se pudo observar que se encuentra financieramente estable, es decir que cubre a sus totalidad las obligaciones a corto plazo. Esta situación proporciona una sensación de seguridad de solvencia financiera lo que refleja que tiene la capacidad de cubrir con sus compromisos financieros inmediato. Pero, es fundamental reconocer que mantener una buena estabilidad financieros no es motivo de descuidar estos puntos que se debe mejorar y no hacer caso omiso, porque si no tendrá consecuencias negativas. Perjudicando la disponibilidad de ingresos y no poder cumplir con las obligaciones ni la misión que posee en los dos programas del Centro Comunal Cristo del Consuelo.

## CONCLUSIONES

El estudio detallado del Centro Comunal Cristo de Consuelo en relación con su cartera vencida revela una serie de desafíos y oportunidades clave para la organización.

Se ha identificado una serie de causas en la gestión de la cartera vencida, entre las que se incluyen la ineficiencia de los sistemas de seguimiento de cobranza, la falta de políticas preventivas claras y la carencia de herramientas tecnológicas adecuadas para identificar y monitorear de manera a los clientes morosos. Además, la superposición de roles entre los socios y la ausencia de una estructura organizativa sólida también han contribuido que se presente la cartera vencida.

Es esencial mejorar los procesos de cobranza dado que la recuperación de la cartera vencida se realiza de manera lenta. Se identifica la necesidad de adoptar enfoques más eficiente y personalizado, los cuales involucran estrategias de comunicación más eficientes con los clientes que entraron en cartera vencida. La colaboración entre el equipo de comité de crédito y el personal responsable de la gestión de la cartera vencida es clave para implementar soluciones flexibles y adaptadas a cada cliente individualmente.

A pesar de los desafíos presentes, el análisis de las razones de liquidez muestra que el Centro Comunal Cristo del Consuelo se encuentra en una posición financiera sólida, con una capacidad significativamente para cubrir con sus obligaciones a corto plazo utilizando sus activos líquidos. Pero la organización no deberá dejar aún lado la problemática que existen de la cartera vencida ya que podría aumentar consideradamente afectando la gestión financiera. Al abordar estos desafíos, el Centro Comunal Cristo del Consuelo puede mejorar su capacidad para financiar proyectos y programas, satisfaciendo las necesidades de la comunidad.

## **RECOMENDACIONES**

Implementación de programas de educación financiera dirigidos al usuario para su mejor comprensión sobre la importancia del pago y cómo puede afectar sus finanzas.

Desarrollar capacitaciones continuas al personal encargado de la gestión de la cartera vencida, tanto en técnica de negociación como en el manejo de situaciones que se presente con los usuarios.

Establecer sistemas de seguimientos dinámico para identificar rápidamente los pagos atrasados y tomar medidas preventivas para evitar que los clientes caigan en mora.

Revisar y evaluar regularmente las políticas de cobranza para asegurarse de que sean efectivas y estén alineadas con los objetivos financieros de la organización.

Ajustar y revisar los criterios de evaluación crediticia considerando su historial de pago, estabilidad laboral y otros factores que pueden afectar en su capacidad de pago puntual.

## BIBLIOGRAFÍA

- Gutiérrez, S., & Peralta, A. (2021). Incidencia de la aplicación de las políticas de crédito y cobranza en la recuperación de cartera del Súper Las Segovias, S.A de la ciudad de Estelí, durante el primer semestre del año 2020. (Trabajo de grado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua). Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/15583/1/20246.pdf>
- Arias, P., & Rodriguez, E. (2020). Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la liquidez de la CAC San José Cartavio, Trujillo 2019. (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/25776>
- Salazar, J. (2020). Estrategias de gestión para la recuperación de cartera vencida en la empresa “AUSTRO DISTRIBUCIONES”. (Trabajo de grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador). Recuperado de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2945>
- Mogollón, J. (2021). Gestión de Cobranza y su impacto en la Gerencia Financiera de la empresa Petroperú S.A: Periodo 2014-2016. *Puriq: Revista de Investigación Científica*, 3(1), 262-285.
- Cedeño, C.M., Guijarro, C. A., & Jaramillo, N.G. (2021). Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(3), 87-106.
- Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. *SCIENDO*, 23(24), 259-263. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>
- Lucero, M. (2020). La cartera de crédito y el riesgo crediticio de la COAC occidental del cantón Pujilí, periodo 2017-2018 (Proyecto del trabajo de titulación, Universidad

Nacional de Chimborazo). Recuperado de:

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6412>

Pilla, P. (2021). Análisis de la cartera vencida en el proceso de concesión y recaudación en las cooperativas de ahorro y crédito del Cantón Pelileo: caso Rhumy Wara Ltda (Proyecto de Investigación previo a la obtención del título, Pontificia Universidad Católica del Ecuador). Recuperado de

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3172/1/77333.pdf>

Westreicher, G. (15 de 04 de 2020). Economipedia. Obtenido de Cobranza:

<https://economipedia.com/definiciones/cobranza.html>

Atoche, D., & Carreño, B. (2021). El ratio de liquidez en la empresa Alicorp SAA, período 2016-2020. (Tesis, Universidad César Vallejo). Recuperado de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74821/Atoche\\_BDC-Carre%  
c3%b1o\\_VBL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74821/Atoche_BDC-Carre%c3%b1o_VBL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Peña, D., Silva, D., & Navas, G. (2022). Análisis de la cartera vencida y su incidencia en la liquidez del Banco Pichincha en Puyo. *Universidad y Sociedad*, 14(S2), 244-251.

Ludeña, J. (26 de 01 de 2024). Economipedia. Obtenido de Activo corriente: Definición, clasificación y cálculo: <https://economipedia.com/definiciones/activo-corriente.html>

Dobaño, R. (02 de 10 de 2023). Quipu Blog. Obtenido de Pasivo corriente: qué es, importancia y como calcularlo: <https://getquipu.com/blog/pasivo-corriente/>

Chávez, A., & Herrera, M. (2018). Aplicación de las NIIF en Ecuador desde la perspectiva contable positiva. 1era edición. Ecuador: Editorial Universitaria Abya-Yala.

Stimolo, M., & Funes, M. (2021). Enfoques diferenciados para el análisis de estados financieros de empresas listadas en mercados de valores. 1era edición. Argentina: Editorial Económicas.

Macías, K., & Ponce, B. (2019). Análisis de la incidencia en los indicadores financieros de la empresa Construmaji S.A. por ruptura comercial con la empresa Disensa S.A. periodo 2017-2018. (Tesis, Universidad de Guayaquil). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/38822>

Cornejo, G., & Sánchez, K. (2021). La administración financiera municipal en el desarrollo local. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.885](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.885)

## ANEXOS

### ANEXO I. Carta de Autorización



#### **CENTRO COMUNAL CRISTO DEL CONSUELO**

Babahoyo, 07 de febrero del 2024

#### **CARTA DE AUTORIZACIÓN**

Yo, Ing. Carolina Jacinta Manzano Muñoz en calidad de **PRESIDENTA DEL CENTRO COMUNAL CRISTO DEL CONSUELO DE LA CIUDAD DE BABAHOYO** con RUC **0991464689001**, por medio de la presente autorizo a la Srta. **SANDY JULADY GAIBOR GAVILÁNEZ**, con cedula de identidad N° **125097440-7**, al realizar su respectivo Estudio de caso determinado "**CARTERA VENCIDA EN EL CENTRO COMUNAL CRISTO DE CONSUELO DE LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL PERIODO DE 2023**", el cual es un requisito previo a la obtención de su título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría.

El Centro Comunal Cristo del Consuelo se compromete a entregar cualquier información solicitada por la estudiante con la condición de obtener información entregada bajo confidencialidad.

Se expide la presente solicitud del interesado, para fines que crea conveniente.

Atentamente,

Ing. Carolina Jacinta Manzano Muñoz

**PRESIDENTA DEL CENTRO COMUNAL  
CRISTO DEL CONSUELO**



**Dirección: Calle Juan E. Verdesoto y Av. Clemente Baquerizo, Babahoyo  
Teléfono: 052-570122**

ANEXO II. Estado de Situación Financiera



**CENTRO COMUNAL CRISTO DEL CONSUELO**

RUC 0991464689001 TELEFONOS: 052570122-

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Corte hasta: 31 diciembre, 2023

Impresión: 26/01/2024 22:44:33

REPORTE FILTRADO POR: Centro de Costos: Principal, Niveles: 6

Código	Nombre de la Cuenta		
1.	<b>Activos</b>		<b>145.483,10</b>
1.1.	<b>Corriente</b>		<b>39.875,86</b>
1.1.01.	<b>Efectivo y Equivalentes de Efectivo</b>		<b>16.619,57</b>
1.1.01.01.	Caja	150,00	
1.1.01.01.01	Caja General	150,00	
1.1.01.02.	Bancos	16.469,57	
1.1.01.02.01	Banco Guayaquil	16.353,03	
1.1.01.02.02	Coop. Ahorro y Crédito El Sagrario	116,54	
1.1.02.	<b>Activos Financieros</b>		<b>1.283,59</b>
1.1.02.06.	<b>Cuentas Por Cobrar Empleados, Socios y otros</b>		<b>1.283,59</b>
1.1.02.06.02	<b>Prestamos Empleados, Socios y otros</b>		<b>1.283,59</b>
1.1.02.06.02.05	Macías Triana Rosa Esperanza	100,00	
1.1.02.06.02.16	Laura Santos Franco	100,00	
1.1.02.06.02.22	German Flores Figueras	265,00	
1.1.02.06.02.23	Dexy Cando Sandoval	90,00	
1.1.02.06.02.28	CASTRO CHICHANDE MADELEYN DAYANA	166,67	
1.1.02.06.02.30	Bajaña Tomalá Juana Maritza	200,00	
1.1.02.06.02.31	Hidalgo Troya Laura Maritza	200,00	
1.1.02.06.02.32	SANCHEZ CONTRERAS MARTHA	161,92	
1.1.03.	<b>Inventarios</b>		<b>1.485,32</b>
1.1.03.01.	<b>Inv. De Prod. Terminados</b>		<b>952,77</b>
1.1.03.01.01	Inventarios De Prod. Terminados Con Iva	952,77	
1.1.03.09.	<b>Inventarios Repuestos, Herramientas Y Accesorios</b>		<b>532,55</b>
1.1.03.09.01	Inventarios Repuestos, Herramientas Y Accesorios	532,55	
1.1.04.	<b>Servicios Y Otros Pagados Anticipados</b>		<b>11.242,36</b>
1.1.04.03.	<b>Anticipo A Proveedores</b>		<b>11.242,36</b>
1.1.04.03.03	Anticipo Otros Proveedores	11.242,36	
1.1.05.	<b>Activos Por Impuestos Corrientes</b>		<b>9.245,02</b>
1.1.05.01.	<b>Crédito Tributario A Favor De La Empresa Iva</b>		<b>9.245,02</b>
1.1.05.01.01	Iva En Compras	8.967,22	
1.1.05.01.03	CT IVA en compras	277,80	
1.2.	<b>Activo No Corriente</b>		<b>105.607,24</b>
1.2.01.	<b>Propiedad, Planta Y Equipo</b>		<b>105.607,24</b>
1.2.01.01.	<b>Costo</b>		<b>140.057,04</b>
1.2.01.01.01	Terrenos	1.000,00	
1.2.01.01.02	Edificios	73.052,78	
1.2.01.01.03	Construcciones En Curso	45.838,20	
1.2.01.01.05	Muebles y Enseres	4.576,02	
1.2.01.01.06	Maquinaria y Equipos	8.576,36	
1.2.01.01.08	Equipos De Computación	7.013,68	
1.2.01.02.	<b>(-) Depreciación Acumulada Propiedades, Planta Y</b>		<b>-34.449,80</b>
1.2.01.02.02	Dep.Acum. Edificios	-25.819,83	
1.2.01.02.05	Dep.Acum. Muebles Y Enseres	-1.622,21	
1.2.01.02.06	Dep.Acum. Maquinaria Y Equipo	-3.106,56	
1.2.01.02.08	Dep.Acum. Equipos De Computación	-3.901,20	
2.	<b>Pasivo</b>		<b>-5.956,07</b>
2.1.	<b>Pasivo Corriente</b>		<b>-5.956,07</b>
2.1.07.	<b>Otras Obligaciones Corrientes</b>		<b>-5.956,07</b>
2.1.07.01.	Con La Administración Tributaria	-5.310,13	

Usuario: AMAT SANCHEZ RIC Estacion:

Código	Nombre de la Cuenta		
2.1.07.01.01.	Retencion En La Fuente	-541,41	
2.1.07.01.01.02	Honorarios Profesionales 10% (303)	-262,87	
2.1.07.01.01.08	Transferencia De Bienes Muebles 1% (312)	-281,68	
2.1.07.01.01.13	Otras Retenciones 1% (343)	-2,57	
2.1.07.01.01.18	Régimen Microempresarial 1.75% (351)	-0,24	
2.1.07.01.01.19	Otras Retenciones 1.75% (3440)	5,66	
2.1.07.01.01.20	Otras retenciones aplicables el 2.75 (3440)	0,29	
2.1.07.01.02.	Impuesto Al Valor Agregado	-4.768,72	
2.1.07.01.02.01	Iva En Ventas O Servicios	-3.946,29	
2.1.07.01.02.02	Retencion Del Iva 30% (721)	-573,93	
2.1.07.01.02.04	Retencion Del Iva 100% (725)	-248,50	
2.1.07.03.	Con El Instituto Ecuatoriano De Seguridad Social		-211,55
2.1.07.03.01	Aportes Personal less	-43,35	
2.1.07.03.03	Fondos De Reserva less	-112,47	
2.1.07.03.04	Aporte Patronal less	-55,73	
2.1.07.04.	Por Sueldos Beneficios De Ley A Empleados	-434,39	
2.1.07.04.01	Sueldos	-74,98	
2.1.07.04.02	Decimo Tercer Sueldo	34,66	
2.1.07.04.03	Decimo Cuarto Sueldo	-300,00	
2.1.07.04.04	Vacaciones Provision	-94,07	
3.	Patrimonio Neto		-72.395,23
3.1.	Capital		-875,00
3.1.01.	Capital Suscrito O Asignando	-875,00	
3.1.01.01	Capital Suscrito O Asignando	-875,00	
3.4.	Reservas		-30.334,28
3.4.01.	Reservas	-30.334,28	
3.4.01.04	Otras Reservas	-30.334,28	
3.6.	Resultados Acumulados		-35.605,95
3.6.01.	Ganancias Acumuladas	-40.275,43	
3.6.01.01	Ganancias Acumuladas Año N	-40.275,43	
3.6.02.	(-)Perdidas Acumuladas	4.669,48	
3.6.02.01	(-)Perdidas Acumuladas Año N	4.669,48	
3.7.	Resultados Del Ejercicio		-5.580,00
3.7.01.	Resultados Del Ejercicio	-5.580,00	
3.7.01.03	Resultado cierre contable (+)/(-)	-5.580,00	
	<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (UTILIDAD)</b>		<b>-67.131,81</b>
	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO+RESULTADO</b>		<b>-145.483,11</b>



CAROLINA JACINTA  
MANZANO MUÑOZ

CAROLINA JACINTA MANZANO MUÑOZ

GERENTE

CI: 1204587263



RICARDO ARTURO AMAT  
SANCHEZ

RICARDO ARTURO AMAT SANCHEZ

CONTADOR

CI: 1204940967001

### ANEXO III. Entrevistas

#### ENTREVISTA EN EL CENTRO COMUNAL CRISTO DEL CONSUELO

¿Cómo describiría el proceso actual de gestión de la cartera vencida en nuestra empresa?

Actualmente considero el proceso es lento para recuperar valores de cartera vencida.

¿Cuál es el porcentaje de la cartera total que actualmente se encuentra vencida en nuestra empresa?

Podría ser un 20%

¿Qué medidas o estrategias considera más efectivas para reducir la cartera vencida?

Gestionar con los garantes.

¿Qué herramientas o tecnologías se utilizan actualmente para gestionar la cartera vencida?

Ninguna.

¿Qué acciones se están tomando para recuperar la cartera vencida?

Visitas domiciliarias a clientes con cartera vencidas.

¿Se han implementado políticas de prevención de cartera vencida? ¿Cuáles son y cómo se están aplicando?

No tenemos políticas de prevención, por lo tanto, no se han aplicado.



  
Ing. Carolina Manzano

## **ENTREVISTA EN EL CENTRO COMUNAL CRISTO DEL CONSUELO**

### **¿Cuáles son los procesos para otorgar los créditos?**

El solicitante llena un formulario de solicitud de crédito, proporcionando información personal, financiera y detalles sobre el propósito del crédito. La institución evalúa la solicitud y verifica la información proporcionada por el solicitante, incluyendo su historial crediticio, ingresos, capacidad de pago y otros factores relevantes.

Realiza un análisis de riesgo para determinar la probabilidad de que el solicitante pueda pagar el crédito en su totalidad y a tiempo. Basándose en la evaluación de la solicitud y el análisis de riesgos, la institución toma la decisión de aprobar o rechazar el crédito. Si la solicitud es aprobada, la organización establece las condiciones del crédito, incluyendo la tasa de interés, plazo de pago, monto del préstamo y otros términos.

### **¿Cuáles son los procesos de cobranzas?**

Los pagos se realizan mediante una cuenta que mantiene el Centro Comunal la cual es en la Cooperativa del Sagrario. En el momento que realiza su pago a la cooperativa es obligación que la persona que realizó el crédito mes a mes envíe el baucher del depósito a la coordinadora. Si hace de manera efectiva a la institución, entregará el dinero directamente a la Administradora en caso de ausencia de la persona ya mencionada lo entregará a la Promotora social y en caso de no encontrarse lo podrá recibir el secretario de Préstamos.

### **¿Se realizan revisiones periódicas de las políticas y procedimientos del Comité de Crédito en relación con la cartera vencida?**

- Se realizan revisiones de manera mensual de cada usuario. Eso es para ir revisando si está acto o no para un nuevo crédito si el usuario lo requiere ya cancelado crédito anterior.
- También se lo realiza para observar si está en cartera vencida. Siempre se toma en cuenta que si hay cartera vencida con los usuarios del proyecto (SAMUVI) ya hay que tratar el caso con mucha más flexibilidad.

### **¿Cuáles son los procesos que están realizando para la recuperación de la cartera vencida?**

Se le hace un llamado de atención por medio de una llamada telefónica y haciendo el debido recordatorio que si sigue atrasando también tienen la carga de mora por día de \$0,25 los cuales tendrán que pagar junto con la tarifa de su mensualidad también al ver el atraso de la mensualidad se le enviará un oficio del llamado atención a las personas garante dicho oficio será enviado 3 veces en diferente fecha para que el garante quede bien informado de dicha situación de esta manera el garante cumpla con los pagos. Por último, si el préstamo que se le otorgó al usuario se trata de algún bien que por medio de la institución se lo haya adquirido inmediatamente será retirado hasta que se ponga al día con el dicho pago.

**¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el Comité de Crédito en la gestión de la cartera vencida y cómo se están abordando?**

Nos dirigimos hasta sus hogares para saber que está ocurriendo.

- En coordinación con el equipo de créditos se les da más facilidades en sus pagos.
- Siempre se les hace el recordatorio en que si hay cartera vencida habrá intereses por cobrar.



*Maritza Bajaña T.*

**Técnica. Maritza Bajaña**

ANEXO IV. Cartera Vencida del Centro Comunal Cristo del Consuelo



**CENTRO COMUNAL  
CRISTO DEL CONSUELO**  
Dir. Juan E. Verdesoto y Av. Clemente Baquerizo  
Teléfonos: 05-570-122  
RUC 089146469001

**AL**  
**DETALLE DE CUENTA POR COBRAR- PRESTAMOS**  
**31 DE DICIEMBRE DEL 2023- SAMUVI**

DATOS DEL DEUDOR		Importe y cobros				Vencimiento				PAGOS REALIZADOS		SALDO DE LOS RUBROS.	
		FECHA CONCESIÓN	CUENTE	IMPORTE	CUOTAS A PAGAR	DIA	MES	FECHA DE VENCIMIENTO	IMPORTE/CUOTA	CUOTAS PAGADAS	VALOR PAGADO	SALDO A PAGAR	
	CAPITAL SEMILLA			\$ 620,00					\$ 465,00		\$ 620,00	\$	\$ 875,00

FONDO FOECAM		SALDO DE LOS RUBROS.											
11/5/2023	FLORES FIGUEROA GERMAN ELIAS	\$ 300,00	12	30	6	30/6/2024	\$ 25,00	3	\$ 135,00	\$	\$ 165,00		
11/5/2023	FLORES FIGUEROA GERMAN ELIAS	\$ 100,00	3	30	8	11/8/2023	\$ 33,33		\$	\$	90,00		
22/5/2023	DEXY JONMAY CANDO SANDOVAL	\$ 300,00	10	30	3	30/3/2024	\$ 30,00	7	\$ 210,00	\$	166,67		
1/8/2023	GASTRO CHICHANDE MADELYN DAYANA	\$ 300,00	6	1	2	1/2/2024	\$ 50,00	2	\$ 133,33	\$	100,00		
5/9/2023	MACIAS TRIANA ROSA	\$ 300,00	6	5	2	5/2/2024	\$ 50,00	4	\$ 200,00	\$	200,00		
5/9/2023	MARITZA BAJARÍA TOMALA	\$ 300,00	12	5	8	5/8/2024	\$ 25,00	4	\$ 100,00	\$	200,00		
12/10/2023	MARITZA HIDALGO TROYA	\$ 300,00	6	5	4	5/4/2024	\$ 50,00	2	\$ 100,00	\$	161,92		
29/11/2023	SANCHEZ CONTRERAS MARTHA	\$ 200,00	12	29	11	29/11/2024	\$ 16,67		\$ 38,08	\$	100,00		
27/12/2023	LAURA FRANCO SANTOS	\$ 100,00	5	30	5	30/5/2024	\$ 20,00		\$	\$	2.936,40	\$	1.283,60
		\$ 4.220,00					\$ 766,66		\$ 2.936,40	\$	1.283,60	\$	1.216,40

laborado por:

facilitado por:



**CENTRO COMUNAL**  
**CRISTO DEL CONSUELO**  
 Dir. Juan E. Verdésoto y Av. Clemente Baquerizo  
 Teléfono: 05-570-122  
 RUC 08114248001

**DETALLE DE CUENTA POR COBRAR- PRESTAMOS AL**  
**16 DE OCTUBRE DEL 2023- SAMUVI**

DATOS DEL DEUDOR		Importe y cobros		Vencimiento			PAGOS REALIZADOS			SALDO DE LOS RUBROS.
FECHA CONCESIÓN	CLIENTE	IMPORTE	CUOTAS A PAGAR	DIA	MES	FECHA DE VENCIMIENTO	IMPORTE/CUOTA	# CUOTAS PAGADAS	VALOR PAGADO	
		\$ 875,00								
1/10/2023	MAYANO BASTIDAS JARITZA GABRIELA	\$ 50,00	1	30	1	30/11/2022	\$ 50,00	1	\$ 50,00	\$ -
4/10/2023	SANTOS FRANCO LAURA RITA	\$ 50,00	1	30	1	30/11/2022	\$ 50,00	1	\$ 50,00	\$ -
4/10/2023	TIBRANOVA VERA ANTONIETA SOBANDA	\$ 50,00	1	30	1	30/11/2022	\$ 50,00	1	\$ 50,00	\$ -
4/10/2023	MORAN GARCIA GLENDA GABRIELA	\$ 50,00	1	30	1	30/11/2022	\$ 50,00	1	\$ 50,00	\$ -
2/12/2023	MORAN GARCIA GLENDA GABRIELA	\$ 50,00	1	30	1	2/1/2023	\$ 50,00	1	\$ 50,00	\$ -
6/11/2023	SANTOS FRANCO LAURA RITA	\$ 50,00	1	6		11/11/2023	\$ 50,00	1	\$ 50,00	\$ -
8/12/2023	TIBRANOVA VERA ANTONIETA SOBANDA	\$ 50,00	1	19		18/11/2023	\$ 50,00	1	\$ 50,00	\$ -
3/12/2023	FLORES FLORES BERTHA AURORA	\$ 50,00	3			31/1/2023	\$ 25,00	2	\$ 50,00	\$ -
1/5/2023	BRENAIRE MORAN EMAY ELIZABETH	\$ 50,00	3	30		30/5/2023	\$ 20,00	2	\$ 50,00	\$ -
2/2/2023	TIBRANOVA VERA ANTONIETA SOBANDA	\$ 50,00	2	31		31/1/2023	\$ 25,00	2	\$ 50,00	\$ -
2/3/2023	SANTOS FRANCO LAURA RITA	\$ 100,00	4			30/4/2023	\$ 25,00	4	\$ 100,00	\$ -
7/2/2023	ORCA SANTILLAN MURIELA	\$ 20,00				15/1/2023	\$ 20,00	1	\$ 20,00	\$ -
		\$ 620,00					\$ 465,00		\$ 620,00	\$ 875,00

FONDO FOECAM		Importe y cobros		Vencimiento			PAGOS REALIZADOS			SALDO DE LOS RUBROS.
FECHA CONCESIÓN	CLIENTE	IMPORTE	CUOTAS A PAGAR	DIA	MES	FECHA DE VENCIMIENTO	IMPORTE/CUOTA	# CUOTAS PAGADAS	VALOR PAGADO	
		\$ 2.500,00								
20/1/2023	MOREIRA PANTA ROSA JOLCAMA	\$ 250,00	5	30	1	30/6/2023	\$ 50,00	5	\$ 250,00	\$ -
25/2/2023	SAMBRIZ VELIT WENDY	\$ 250,00	5	5	8	15/8/2023	\$ 50,00	5	\$ 250,00	\$ -
15/3/2023	BAIDAL OLEAS CARMEN	\$ 300,00	6	5	9	15/9/2023	\$ 50,00	6	\$ 300,00	\$ -
25/12/2023	EMAZ MERIZALDE BERTHA	\$ 100,00	5	20	8	15/8/2023	\$ 20,00	5	\$ 100,00	\$ -
25/4/2023	MACIAS TRIANA ROSA	\$ 300,00	6	30	10	25/10/2023	\$ 50,00	6	\$ 300,00	\$ -
31/5/2023	FLORES FIGUEROA GERMAN ELIAS	\$ 300,00	12	30	6	30/6/2024	\$ 25,00	3	\$ 60,00	\$ 240,00
31/5/2023	FLORES FIGUEROA GERMAN ELIAS	\$ 100,00	3	30	8	11/8/2023	\$ 33,33	3	\$ -	\$ 100,00
21/5/2023	SERY JOMALY CANDO SANDOVAL	\$ 300,00	10	30	3	30/1/2024	\$ 30,00	4	\$ 120,00	\$ 180,00
12/6/2023	LOPERA EDNE MONTARO	\$ 100,00	3	30	9	30/9/2023	\$ 33,33	3	\$ 33,33	\$ 66,67
13/6/2023	SERRA HENRIETA ECHESERRA	\$ 100,00	5	15	11	13/11/2023	\$ 20,00	2	\$ 40,00	\$ 60,00
4/7/2023	FARRALES SOLIS PETRA VICTORIA	\$ 100,00	5	16	12	16/12/2023	\$ 20,00	2	\$ 40,00	\$ 60,00
1/8/2023	ZURIGA CASTRO WINDY ROSARA	\$ 100,00	3	1	11	7/11/2023	\$ 33,33	3	\$ 100,00	\$ -
1/8/2023	CASTRO CHICHARDE MARILEYH DAYANA	\$ 300,00	6	1	2	1/2/2024	\$ 50,00	1	\$ 50,00	\$ 250,00
1/8/2023	ROSA REVACHELEURA HOJUEL NILO	\$ 120,00	3	21	11	21/11/2023	\$ 40,00	1	\$ 40,00	\$ 80,00
18/8/2023	MAMAZARO MURCIZ CAROLINA JACINTA	\$ 300,00	3	18	8	20/11/2023	\$ 100,00	1	\$ 100,00	\$ 200,00
5/8/2023	MACIAS TRIANA ROSA	\$ 300,00	6	5	2	5/1/2024	\$ 50,00	1	\$ 50,00	\$ 250,00
5/8/2023	MARITZA BAJAJA TOMALA	\$ 300,00	12	5	8	5/8/2024	\$ 25,00	1	\$ 25,00	\$ 175,00
		\$ 3.620,00					\$ 679,99		\$ 1.878,33	\$ 1.741,67
									\$ 1.878,33	\$ 758,33

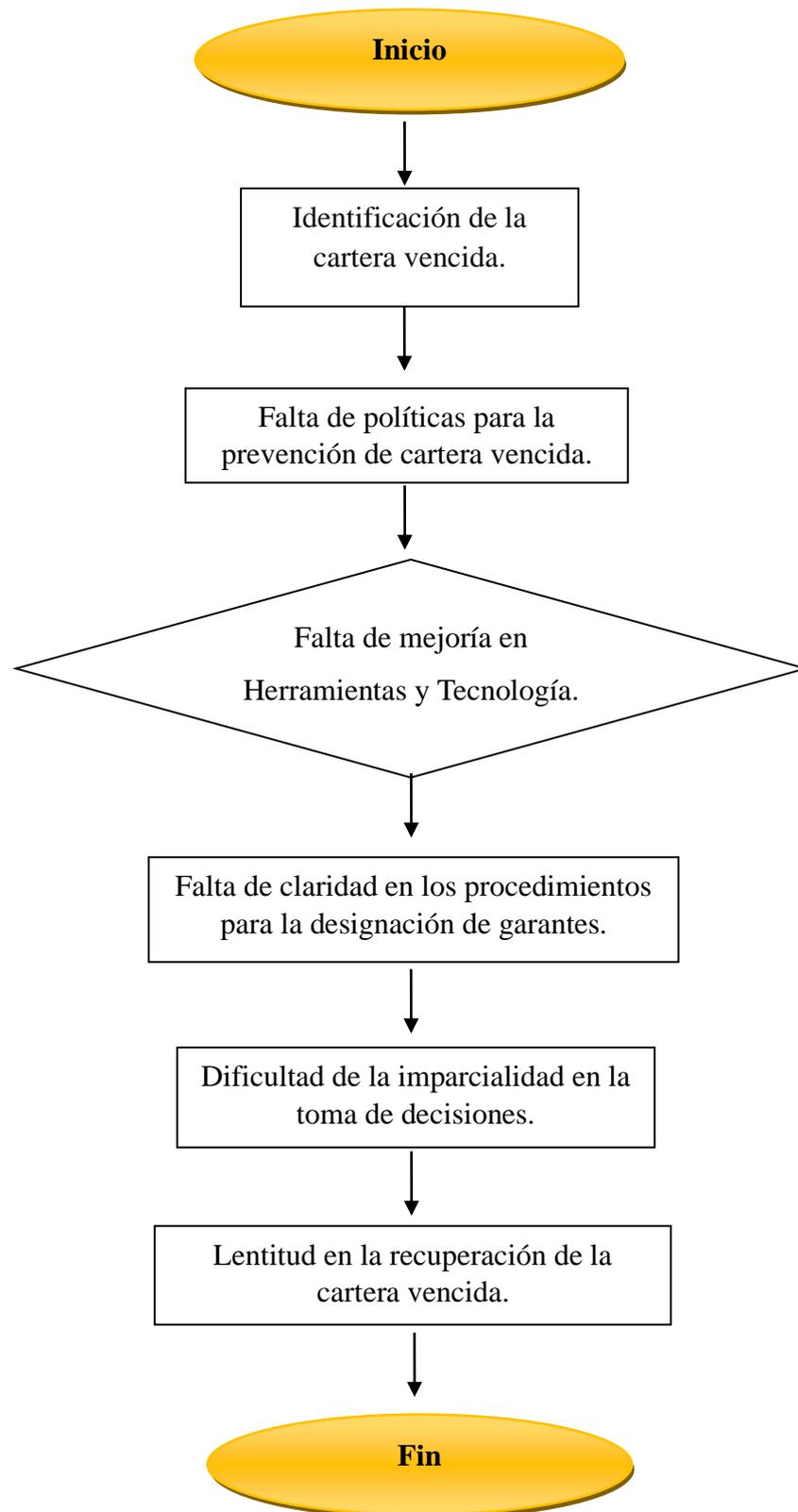
ANEXO V. Interés

**CENTRO COMUNAL CRISTO DEL CONSUELO**  
**VALORES PENDIENTES POR MORIA DE CREDITO OTORGADO A LOS SOCIOS Y COLABORADORES**

NOMBRE Y APELLIDO	Fecha del prestamo	Dias de pago c/mes	CONCEPTO	Octubre			Noviembre			DICIEMBRE			Gran total		PAGOS REALIZADOS		SALDO A PAGAR	
				Dias		C/Un.	V/Total	Dias		C/Un.	V/Total	Dias		C/Un.	V/Total	NOVIEMBRE		DICIEMBRE
Lilia Herrera	13/6/2023		Interes	31	\$ 0,25	\$ 7,75	30	\$ 0,25	\$ 7,50	31	\$ 0,25	\$ 7,75	\$ 23,00			\$ 23,00		
Letra Parrales	4/7/2023		Interes	1	\$ 0,25	\$ 0,25	11	\$ 0,25	\$ 2,75				\$ 3,00			\$ 3,00		
Jarolina Manzano	18/8/2023		Interes	11	\$ 0,25	\$ 2,75	11	\$ 0,25	\$ 2,75	31	\$ 0,25	\$ 7,75	\$ 23,00			\$ 5,50		
Lorena Bone	13/6/2023	5	Interes	31	\$ 0,25	\$ 7,75	30	\$ 0,25	\$ 7,50	1	\$ 0,25	\$ 0,25	\$ 0,50			\$ 15,25		
Aaritra Hidalgo	13/6/2023	1	Interes		\$ 0,25	\$ 0,25	1	\$ 0,25	\$ 0,25	30	\$ 0,25	\$ 7,50	\$ 22,50			\$ 22,50		
Adelem Castro	1/8/2023	30	Interes	31	\$ 0,25	\$ 7,75	29	\$ 0,25	\$ 7,25	31	\$ 0,25	\$ 7,75	\$ 23,00			\$ 4,00		
German Flores	11/5/2023	30	Interes	31	\$ 0,25	\$ 7,75	30	\$ 0,25	\$ 7,50	31	\$ 0,25	\$ 7,75	\$ 23,00			\$ 23,00		
German Flores	11/5/2023	30	Interes	31	\$ 0,25	\$ 7,75	30	\$ 0,25	\$ 7,50	1	\$ 0,25	\$ 0,25	\$ 0,50			\$ 0,25		
Ley Cando	11/5/2023	30	Interes	1	\$ 0,25	\$ 0,25		\$ 0,25	\$ 0,25							\$ 0,25		
Losa Macias Triana	5/9/2023	30								1	\$ 0,25	\$ 0,25	\$ 0,25			\$ 0,25		
Lariza Bajaña Toma	5/9/2023	30														\$ 0,25		
Lartha Sanchez Cont	29/11/2023	29														\$ 0,25		
													\$ 42,00			\$ 43,00		
													\$ 39,25	\$ 124,25	\$ 22,50	\$ 36,75		

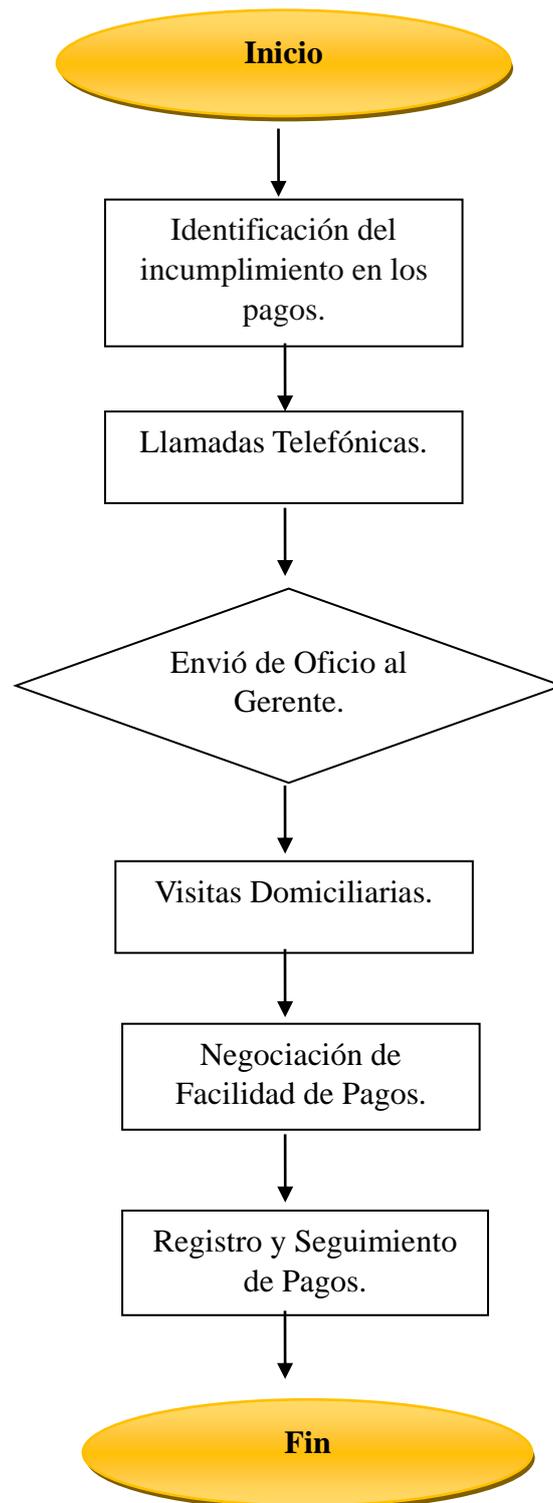
## ANEXO VI. Flujogramas

Flujograma de las causas que tiene la cartera vencida.



Elaborado por: Sandy Julady Gaibor Gaviláñez.

*Flujograma de los procesos de cobranzas para la recuperación de la cartera vencida.*



*Elaborado por: Sandy Julady Gaibor Gavilánez.*

## ANEXO VII. Análisis de Anti-plagio



**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**  
magister

# ESTUDIO DE CASO

**9%**  
Textos sospechosos

**2%** Similitudes  
+ 1% similitudes entre comillas  
0% entre las fuentes mencionadas

**1%** Idiomas no reconocidos

**6%** Textos potencialmente generados por IA

Nombre del documento: ESTUDIO DE CASO.docx  
ID del documento: f4d272f3c1c4970c58b85a404e57631cc47e0577  
Tamaño del documento original: 42,95 kB  
Autor: []

Depositante: undefined undefined  
Fecha de depósito: 28/2/2024  
Tipo de carga: url\_submission  
fecha de fin de análisis: 28/2/2024

Número de palabras: 6215  
Número de caracteres: 40.584

Ubicación de las similitudes en el documento:



### Fuente principal detectada

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 <a href="https://repositorio.usmp.edu.pe">repositorio.usmp.edu.pe</a> <a href="https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/20.500.12727/10865/1/04a2_gmv-palma_gmi.pdf">https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/20.500.12727/10865/1/04a2_gmv-palma_gmi.pdf</a>	< 1%		Palabras idénticas: + 1% (48 palabras)

### Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 <a href="https://tickella.com/">tickella.com</a>   Acid Test o Ratio de Prueba Ácida ¿Qué es y cómo calcularlo? <a href="https://tickella.com/blog/glosario/acid-test-o-ratio-de-prueba-acida/">https://tickella.com/blog/glosario/acid-test-o-ratio-de-prueba-acida/</a>	< 1%		Palabras idénticas: + 1% (16 palabras)
2	 <a href="https://repositorio.uandina.edu.pe">repositorio.uandina.edu.pe</a> <a href="http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/20.500.12537/4625/1/04orre_Angela_Teek_bachiller-20...">http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/20.500.12537/4625/1/04orre_Angela_Teek_bachiller-20...</a>	< 1%		Palabras idénticas: + 1% (14 palabras)
3	 <a href="https://dspace.utb.edu.ec">dspace.utb.edu.ec</a> <a href="http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49005/15362/E-UTB-FAFI-CA-000289.pdf?sequence=1">http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49005/15362/E-UTB-FAFI-CA-000289.pdf?sequence=1</a>	< 1%		Palabras idénticas: + 1% (70 palabras)
4	 <b>Jonathan Mauricio Liugcha Cando.docx</b>   Cartera de Crédito vencida en la... 426107 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: + 1% (10 palabras)
5	 <a href="https://dspace.unach.edu.ec">dspace.unach.edu.ec</a> <a href="http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11958/1/11ena-Carolina_M_2023_La_gestión_de_tecno...">http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11958/1/11ena-Carolina_M_2023_La_gestión_de_tecno...</a>	< 1%		Palabras idénticas: + 1% (10 palabras)

## ANEXO VIII. Ruc del Centro Comunal

[Home](#) > [RUC](#) > [Consulta](#)

### Consulta de RUC

RUC  
0991464689001

Razón social  
CENTRO COMUNAL CRISTO DEL CONSUELO

Estado contribuyente en el RUC  
**ACTIVO**

Representante legal	
Nombre/Razón Social:	MANZANO MUÑOZ CAROLINA JACINTA
Identificación:	1204587263

Contribuyente fantasma

NO

Contribuyente con transacciones inexistentes

NO

#### Actividad económica principal

DEFENSA DE LOS INTERESES DE LOS SINDICATOS Y DE SUS AFILIADOS; ACTIVIDADES DE ASOCIACIONES CUYOS AFILIADOS SON EMPLEADOS INTERESADOS PRINCIPALMENTE EN DAR A CONOCER SUS OPINIONES SOBRE LA SITUACIÓN LABORAL Y SALARIAL Y EN TOMAR MEDIDAS CONCERTADAS POR CONDUCTO DE SU ORGANIZACIÓN.

Tipo contribuyente	Régimen	Categoría	
SOCIEDAD	GENERAL		
Obligado a llevar contabilidad	Agente de retención	Contribuyente especial	
SI	SI	NO	
Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
1976-11-10	2021-02-18		

Ocultar establecimientos

#### Establecimiento matriz:

Lista de establecimientos - 1 registro

No. establecimiento	Nombre comercial	Ubicación de establecimiento	Estado del establecimiento
001		LOS RIOS / BABAHOYO / CLEMENTE BAQUERIZO / JUAN E VERDESOTO S/N Y BY PASS	ABIERTO

Nueva consulta