



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

DICIEMBRE 2023 – ABRIL 2024

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LICENCIADO (A) EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

**INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES DE LA FERRETERÍA 'VILLACRÉS' DE
LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL PERIODO 2021 - 2022**

ESTUDIANTE:

DARWIN JOEL LUCIO VELOZ

TUTORA:

ECON. VERÓNICA ALEXANDRA MERCHÁN JÁCOME

AÑO 2024

ÍNDICE

ÍNDICE	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
JUSTIFICACIÓN	5
OBJETIVOS	6
OBJETIVO GENERAL	6
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	7
MARCO CONCEPTUAL	8
MARCO METODOLÓGICO.....	20
RESULTADOS	21
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	24
CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS.....	29
ANEXO.....	32

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La gran importancia de los indicadores financiero en los últimos años ha sido un gran logro en la estabilidad de la economía, teniendo una estabilidad como resultado de crecimiento alrededor de todas las empresas y para poder obtener un plan para posibles crisis financieras en las entidades, permitiendo medir la rentabilidad y la eficiencia de las entidades y sus ganancias brutas anual, logrando ver un crecimiento o un decrecimiento en el futuro.

La crisis económica, política y social de nuestro país se manifiesta a través de un alto índice de globalización generalizado, el incremento de desempleo, el alto costo de la canasta básica familiar, la migración y la baja en la entrada de divisas da opción a la crisis económica del país. Este panorama da oportunidad a pensar que las esperanzas económicas de diversos sectores se ven amenazadas, es este el caso del sector comercial y a la misma vez las empresas ferreteras como lo es la Ferretería “Villacrés”.

La determinación de los ingresos y gastos operativos en la empresa son de vital importancia, ya que muchas de las veces no existen un registro contable ordenado y un plan de estrategias de negocios responsable de una forma oportuna, para poder tomar decisiones importantes sobre la liquidez y el nivel de endeudamiento y gasto que debe tener la empresa, y, poder comunicar a quienes son usuarios de dicha información para decidir el porcentaje de utilidad que se planea obtener.

La Ferretería “Villacrés” dedicada a la actividad económica de venta al por menor de artículos de ferretería (martillos, sierras, destornilladores y pequeñas herramientas en general, equipo y materiales de prefabricados para armado casero) en la ciudad de Babahoyo, enfrenta desafíos significativos en la gestión de sus ingresos y gastos. En el último período, se ha observado una brecha entre los ingresos generados y sus gastos operativos, lo que ha generado

preocupaciones sobre la sostenibilidad financiera y la eficiencia operativa de la empresa, ya que se presentan problemas dentro de los Estados Financieros y se observa una reducción de ingreso en el 2022 que en el periodo 2021.

El problema encontrado en la Ferretería “Villacrés” tuvo como consecuencia una disminución de las ventas que se obtuvieron en el periodo 2022, lo cual causó decrecimiento en la rentabilidad de la ferretería, es decir, al no ejecutar los correspondientes metas esperada en ese año no obtuvieron sus previstas ganancias, cuando redujeron los ingresos afectos a la entidad, al no tener un promedio de rentabilidad.

Los estados financieros han sido una herramienta para identificar la solvencia, rendimiento y el endeudamiento dentro de la entidad, basado a esto se puede predecir el éxito o el fracaso de la empresa, teniendo un análisis se nos dará una información precisa para determinar así las condiciones reales y financiera en la empresa, permitiendo tomar las decisiones correctas y no tener crisis en un futuro cercano.

La problemática expuesta en esta investigación pretende resolver la siguiente inquietud:

¿Cómo puede afectar la disminución de los ingresos operativos en la Ferretería “Villacrés” durante el período 2021-2022?

JUSTIFICACIÓN

El presente estudio de caso “los ingresos y gastos operativos de la Ferretería "Villacrés" durante los periodos 2021-2022, se enfocará en examinar los estados financieros de resultados para identificar su decrecimiento de sus ingresos, permitiendo reconocer su rentabilidad para tener en cuenta decisiones eficientes para lograr un crecimiento esperado y de esa manera evitamos riesgos que amanecen en el negocio en un futuro a través de los indicadores financiero.

En primer lugar, los indicadores financieros son una forma de medir el rendimiento de una empresa, proporcionando una muestra diferente de las cuentas de los estados financieros, así también nos permite analizar la rentabilidad, solvencia y la liquidez dentro de la empresa, con esto podemos examinar su eficiencia dentro de la empresa para poder tomar decisiones correctas y a la vez recomendar para mejorar.

Así mismo, el estudio de caso nos dará a conocer sus estados financieros, revisando su estado actual en el que se encuentran distribuidos dentro de la misma. Estimando el desempeño de la empresa es esencial para conocer la rentabilidad de las actividades, dada la posibilidad de analizar los ingresos y gastos operacional de la empresa mediante los indicadores financieros para identificar su rentabilidad.

El propósito del estudio de caso es examinar los ingresos y gastos que logren ser rentable para poder establecer una eficiencia dentro de la empresa, así obteniendo un mayor de ingresos dentro de sus actividades operativas, así logrando mejorar la rentabilidad de la economía dentro de la empresa.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Analizar los ingresos y gastos operacionales de la Ferretería "Villacrés", de la Ciudad de Babahoyo durante los periodos 2021 – 2022, a través sus estados financieros.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las causas que influyeron en las variaciones de los ingresos y gastos operativos de la Ferretería "Villacrés" en los periodos 2021 - 2022, a través del método análisis horizontal.
- Aplicar indicadores financieros para comprender las variaciones de ingresos y gastos operativos de la Ferretería "Villacrés" en los periodos 2021-2022.
- Interpretar los valores obtenidos de los indicadores financieros de la Ferretería "Villacrés" en los periodos 2021-2022. para conocer su rentabilidad.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Línea de investigación de la carrera

Gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría, control.

Sublíneas de investigación de la carrera

Gestión financiera, tributaria y compromiso social.

Relación

El presente estudio de caso se enfocara en la Ferretería “Villacrés” en la ciudad de Babahoyo de los período 2021 - 2022, correspondiente con la línea de investigación Gestión Financiera, administrativa, tributaria, auditoria, control de la carrera de contabilidad y auditoría, la sublinea de investigación en la gestión financiera, tributaria y compromiso social se relaciona con el caso de estudio siendo fundamental para determinar ,nos dará como objetivo de usa las normas y políticas de los procesos contables según la ley establecida, durante la revisión de las variaciones de los ingresos mediante los estados financieros de la Ferretería “Villacrés”, empleando los indicadores, por lo que se pretende inquirir para llegar a la disminución de ingreso en el periodo 2022.

El caso de estudio “ingresos y gastos operacionales de la Ferretería “Villacrés” de la ciudad de Babahoyo en el periodo 2021 – 2022”, se vincula con el artículo de tema de las practicas preprofesionales basada en la aplicación de procesos contables, financieros y tributarios en el sector público y privado con supervisión docentes relacionado con el ambiente educativo, es decir, en la parte académica y profesional.

MARCO CONCEPTUAL

El estudio de caso sobre los ingresos y gastos operativos de la Ferretería "“Villacrés”", con el propósito de conocer su gestión financiera en los periodos 2021 – 2022 se basará a través de un amplio marco conceptual de los fundamentos teóricos para poder comprender y analizar nuestro proyecto con la palabra clave ingreso y gastos.

Los ingresos es el crecimiento de los recursos financieros obtenido durante un periodo específico, logrando ser una importancia en el incremento de las ventas mensuales o en el decrecimiento de los pasivos, dando un aumento en el patrimonio neto, aislando las aportaciones de los accionistas.

Según (Fierro, 2022) los ingresos es el aumento de los activos, es decir, la creación de la cartera de ventas, utilidad en las ventas de la maquinaria de empresa, intereses de las obligaciones en tercero en la cartera financiera, también aumenta en la TRM (Tasa representativa de mercado) o por los anticipos de compras de bienes o servicios.

Ingreso operativo

Los ingresos operativos son aquellos obtenida en la empresa por medio de las prestaciones o por el desarrollo de la actividad económica principal, a través de los flujos de entradas de los productos se forma un aumento de activo o decrecimiento del pasivo o también se combina el activo y el pasivo, y con eso se genera el incremento del patrimonio, percibiendo las prestaciones de su actividad económica principal.

El ingreso operativo nos sirve como una base de información de las entradas que obtiene la empresa, siendo la sumatoria de los ingresos de su actividad principal u otros ingresos, como la

participación de utilidad del negocio, esto se considera como parte de la operación principal de la empresa, siempre se utiliza el método de la participación para ser contabilizado. (Superintendencia de sociedades, 2019)

Se considera ganado los ingresos, por lo tanto, se debe contabilizar, cuando una entidad se dedicada a la prestación de un servicio o a la entrega de la mercancía dando que un bien sea abonado o no en la empresa, por tal razón la cantidad será un asiento contable en la cuenta de ingreso que es el total de los valores del servicio prestado. (Gloria Stella Mesa Velásquez, 2020)

Gastos operacionales

Los gastos operacionales son gastos que nos permiten otorgar las funciones dentro de la empresa, en caso contrario no tendría la probabilidad de ser puesta en práctica las operaciones del empresario. También se decir los operacionales es el dinero que la empresa o entidad deben abonar en las diferentes actividades, por ejemplo, el pago de alquiler del local, los pagos de sueldos a los empleados y la compra de los productos para el abastecimiento del negocio.

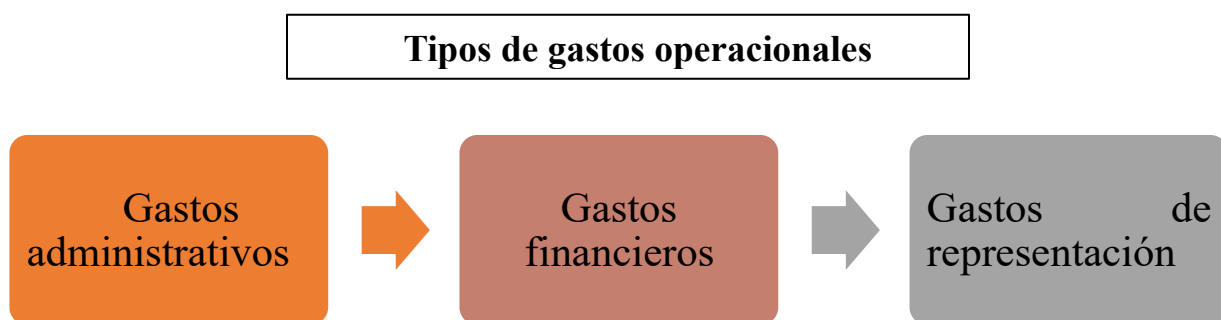


Imagen 1: Elaborado por Darwin Lucio

Según (Cifuentes, 2020) los gastos operacionales se relacionan con los ingresos operacionales, por ese motivo, son gastos que se ejecuta en la empresa para su desempeño, por ejemplo, en un negocio dedicado venta y reparaciones de teléfono, tienen gastos operacionales por los salarios de los empleados, son gastos que se relaciona con el negocio. Los gastos no operacionales, así como los ingresos no operacionales no están vinculado con la empresa, por motivo que se ver en las actividades producida en la empresa, pero no se relaciona con la parte social

Según (Cabezas, 2019) los gastos operacionales es que se implica para la venta de los productos o servicios que se relaciona una forma indirecta con la producción del bien o el servicio que nos ofrecen a los clientes, por así decirlo el gasto es lo que se necesita para la recuperación de los costos operacionales. Por ejemplo, las cuentas que se utilizan en los gastos administrativos son nomina administrativa, la depreciación de maquinaria, equipos muebles y enseres y todo incluido en el área de comercio.

Estados financieros

Los estados financieros es la que nos proporciona información sobre el desempeño de la empresa y la situación financiera encontrada, y ver los cambios que puede producir en una situación financiera, siendo útil para la toma de decisiones económica o en cambio de administración, se debe admitir que los estados financieros no proporcionan toda la información al momento de la toma de decisiones emergente, en la posición de la empresa están situado una parte en el efectivo que produjeron los periodos pasados.

Los estados financieros se pueden clasificar por:

- Balance general. – Es la encargada de recopilar informaciones de los activos y pasivos de la empresa y la diferencia dada de ambos nos da el patrimonio o capital contable.
- Estados de resultados. – También conocida como el balance de pérdidas y ganancias, es la diferencia de los ingresos y gastos, así siendo útil para la empresa en identificar sus ganancias y pérdidas.
- Flujos de caja. - Es la encargada de mostrar las entradas y salidas del efectivo en un periodo determinado para la empresa, es importante para saber la liquidez que tienen en el año.
- Estados de cambio en el patrimonio neto. – Es la extensión del capital, repartos de dividendos, etc.
- Memorias. - Es la que muestra la información de la empresa de una manera bien detallada.

Según (Gaitán, 2020) los estados financieros nos ayudan a conocer la evolución financiera de la empresa estando dentro de las normas y políticas financieras de la entidad, también se puede examinar la situación y gestión financiera de un cliente actual. Por lo mismo la base necesaria para estudiar el futuro de un estado financiero es necesario ver los periodos anteriores para poder efectuar una planificación financiera que nos permita ver los presupuestos de inversión, de ingresos, etc.

Según (Macou, 2020) los estados financieros son documentos agrupar todas las operaciones que se hacen en la empresa durante un periodo definido. Las operaciones que se ven

día a día en la empresa son las facturas, balance de compras de productos, proveedores, préstamos, seguridad social etc. Pero la información dada que está dividida por los ingresos, gastos, costos, etc., son útiles para dar la información de manera global.

Los estados financieros son herramientas útiles para:

- Conocer la solvencia de proveedores.
- De cara a inversores y entidades financieras.
- De cara a las administraciones públicas
- Ver la evolución de tu empresa y compararla con la del año anterior.
- Ver de cara a propietarios y equipos directivos, para la toma de decisiones.

Rentabilidad

La rentabilidad nos permite medir la eficiencia de la empresa a través de datos reportados por el contador, la eficacia se basará en la igualdad en el proceso decisivo en el negocio. Según la investigación de (Belloso-Araujo, 2021) nos indica que la forma de medir la rentabilidad es útil en esta época para la relación de la información revelada con la eficaz de los activos en la empresa, así tomando la capital de la entidad afecte en forma positiva o negativa para ver en su competitividad dentro del mercado.

Según (Calderón, 2019) la rentabilidad de la empresa es la que gestiona los recursos de activo y financiera a través de la medición de la eficiencia, se puede definir generalmente como una relación de los resultados obtenidos con la inversión hecha. Aunque las ventajas que nos da el

apalancamiento financiero cuales son el incremento de la rentabilidad, inversiones altas y comprender los nuevos mercados.

Indicadores financieros

Los estados financieros son herramientas útiles para que la empresa pueda hacer un análisis financiero de la condición encontrada de la empresa en el periodo asignado, permitiendo comparar en dos periodos para hacer una toma de decisiones en lo económico y financiera del negocio.

Los indicadores financieros se dividen en 4 grupos. Cuáles son los siguientes:

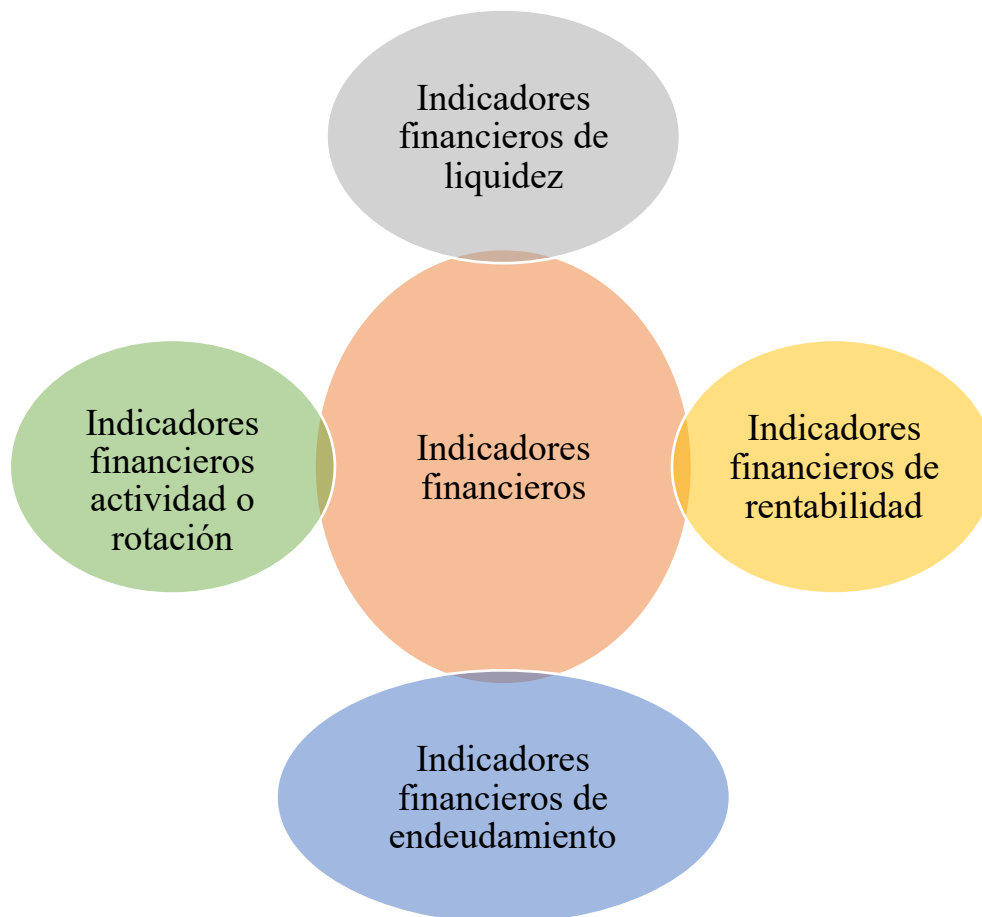


Imagen 2: Elaborado por Darwin Lucio

El indicador financiero se fundamenta en la semejanza de datos esenciales de los estados financieros de una empresa: balance general y estados de resultado, nos ayuda a interpretar si obtuvieron ganancias o pérdidas en un periodo determinado en un negocio a través de eso poder tomar decisiones adecuada con la información analizada

Según (MENA, 2019) los indicadores financieros son instrumentos utilizados que nos sirven para la toma de decisiones en las inversiones, plan de acción y financiera, permitiendo la determinación de las debilidades y sus fortalezas dentro del negocio, esta información es importante para reconocer la pauta de lo operativo y financiero de la organización. La función principal de los indicadores financieros se puede radicar en la visualización cuantitativa del estado de la empresa para la identificación de la solvencia, operaciones, eficiencia, rendimientos, permitiendo decretar la capacidad y la liquidez para generar el efectivo y poder conocer sus obligaciones adquiridas para pagar.

Indicadores financieros de liquidez

La liquidez es la encargada de indicar la capacidad de los activos para convertirlo en dinero en un tiempo rápido. Por lo cual el indicador de la liquidez nos permite medir el nivel de los fondos disponibles de una entidad para cubrir los gastos a corto plazo. Según (Arias, 2021) la liquidez es la que establecer la seguridad en los depósitos del banco para no tener un riesgo de solvencia, es importante decir que existe el trade-off entre la posición de la liquidez y la rentabilidad, por lo que implica tener activos que no genere dinero a la diferencia de activo que este en movimiento como la caja general por la tanto tienen una liquidez alta.

$$\text{Ratio de liquidez} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}} \times 100$$

Indicadores financieros de rentabilidad

Los indicadores de rentabilidad son una utilidad financiera que nos permite medir la capacidad de la ganancia con su inversión hecha en ese periodo para la empresa. Nos permite medir la eficacia de la administración en la empresa para el control de los costos y gastos, examinar si la inversión está siendo funcionado para su crecimiento o decrecimiento de la inversión, ayuda a calcular las utilidades obtenidas con la inversión inicial, los indicadores financieros de la rentabilidad son 4 y los cuales son:

1. **Rentabilidad neta del activo:** se muestra la capacidad del activo para determinar la producción en las utilidades.

$$\text{Rentabilidad neta del activo} = \text{Utilidad neta/Ventas} \times \text{Ventas/Activo total}$$

2. **Margen Bruto:** se conoce la rentabilidad de las ventas del negocio y la capacidad para cubrir los gastos operativos dentro de la empresa.

$$\text{Ventas} - \text{Costos de Ventas/Ventas}$$

3. **Margen Operacional:** nos permite ver si el negocio es o no es rentable

$$\text{Utilidad Operacional/Ventas}$$

4. **Margen Neto de Ventas:** nos permite ver la muestra de las unidades vendidas en la utilidad

$$\text{Margen Neto} = \text{Utilidad Neta/Ventas}$$

Según (Samira Yaliz Ramírez Huamán, 2020) la rentabilidad financiera nos concede en estimar si los costos tienen una reducción de costo o si los ingresos son eficientes para la solvencia del negocio, encontrando un crecimiento de los activos circulantes, al considerarse un nivel alto de liquidez no se siempre se mostrará una rentabilidad estable, siendo así la liquidez se abarca en los cumplimientos de pago, y en la rentabilidad se medirá la productividad de los fondos de la empresa. Aun cuando tienen semejanzas, son indicadores diferentes, es decir si el negocio se liquida en forma estático tendrá un efecto negativo en la rentabilidad por lo cual su capital se congelará en sus activos corrientes

Indicadores financieros de endeudamiento

El indicador financiero de endeudamiento es una herramienta que nos permite medir la deuda de la empresa con terceros y sus deudas con los accionistas, mostrando un nivel de deudas con terceros y su inversión en los accionistas. A través de este indicado nos permite establecer los riesgos que pueden tener los accionista y la compañía o algún límite de endeudamiento. (Cazartelly, 2019)

Para establecer un indicador de endeudamiento se utiliza estas fórmulas:

- Ratio de endeudamiento = $(\text{Pasivo} / \text{Patrimonio Neto})$
- Ratio de endeudamiento a Largo Plazo = $(\text{Pasivo no corriente} / \text{Patrimonio Neto})$
- Ratio de endeudamiento a Corto Plazo = $(\text{Pasivo corriente} / \text{Patrimonio Neto})$

Indicadores financieros de actividad o rotación

Según (Tigrero, 2021) el indicador financiero de la actividad o rotación nos permite acordar una estrategia cuidadosa para la empresa a través de operaciones, nos ayuda a analizar el tiempo invertido en la conversión de los ingresos. El crecimiento en la rotación de los inventarios se debe a la sensación diferentes en las apariencias, por lo que son aplicables las políticas de la entidad permitiendo el control y la rotación de los inventarios.

Nos permite observar la operación realizada, por ejemplo:

- Minimizar el tiempo del suministro.
- Los proveedores son estables en el momento de entrega de productos.
- Pagos al alquiler del local.
- Establecer el precio de venta para tener más ingresos.
- La previsión de la demanda.

Para el indicador se encuentra con 5 fórmulas que son:

1. Ratio de rotación de inventarios

Es una medida que refleja el número de vueltas que se vende o se hace un cambio en los inventarios dentro la compañía, significa buscar la eficacia de la administración del suministro.

Se calcula: **Rotación de inventarios:** Costo de Bienes Vendidos / Inventario Promedio del Periodo

2. Ratio de rotación de las cuentas por cobrar

La ratio de rotación de las cuentas por cobrar es útil para la medición de las vueltas que se cobra las cuentas a crédito de un periodo determinado en la empresa, es decir se estima la eficiencia de la entidad para su cobro en efectivo

Se calcula: **Rotación de cuentas por cobrar**= Ventas Netas a Crédito / Cuentas por Cobrar Promedio

3. Ratio de rotación de las cuentas por pagar

La ratio de rotación de las cuentas por pagar se mide el número de vueltas que se paga las cuentas pendientes con los proveedores en un periodo determinado.

Se calcula: **Rotación de cuentas por pagar**=Compras a Crédito / Cuentas por Pagar Promedio

4. Ratio de rotación de activos

La ratio de rotación de activo nos revela la efectividad de la administración de sus activos para generar las ventas dentro de la empresa.

Se calcula. **Rotación de los activos**= Ventas Netas / Activos Totales»

5. Índice de días de inventario

El índice de los días de inventario nos permite calcula los días que seguirá los stocks en la venta dentro de la empresa

Se calcula: **Días de inventario**= 365 (días) / Rotación de Inventario

Análisis horizontal

El método de análisis horizontal se reduce a los problemas asociada al método de análisis vertical, el análisis horizontal se estudia a los cambios de una razón notificada en la empresa, con estimación a los efectos de los diferentes métodos de comparaciones que existen. Aunque a veces la entidad puede cambiar varios métodos, es importante de informa los cambios hechos para realización de los métodos. Por ende, el negocio debe saber si hay cambios importantes en sus razones financieras en los periodos específicos.

El método horizontal se enfoca en analizar las variaciones absoluta o relativa que han causado en los estados financieros a periodos específicos. Es necesario para identificar el crecimiento o decrecimiento de un periodo terminado, nos permite también a identificar el comportamiento de la empresa si es buena o mala. Que este analiza el aumento o la disminución de los grupos de cuenta en el estado financiero, sirviendo de base para el análisis y así mostrando los resultados para revelar los cambios dados en las cuentas y tomar decisiones efectivas. (Edgar Callohuanca, 2019)

Fórmula de la variación de análisis horizontal

$$Tasa\ de\ variación = \left(\frac{Valor\ en\ año\ 2}{Valor\ en\ año\ 1} - 1 \right) * 100$$

MARCO METODOLÓGICO

En esta investigación, se utilizó el enfoque cuantitativo, para lograr identificar los problemas en la Ferretería “Villacrés” en los periodos 2021 – 2022, donde obtendremos información a través del método cualitativo, nos brinda la información real de la empresa; la cual, nos permite analizar las cualidades de la entidad; se empleó el método cuantitativo que se basó en la investigación de números y cantidades exactas; como por ejemplo los valores apropiados de los Ingresos y Gastos operacionales donde se obtiene la información fundamental de los datos contables.

Utilizando el enfoque cuantitativo que se basó en examinar los estados financieros para proporcionar los valores de sus ingresos y gastos operacionales en los periodos 2021 – 2022, con ayuda de los indicadores financieros y con el método horizontal para determinar su eficiencia en la empresa, se aplicó procedimientos para la recolección de la información, una de ellas fue la entrevista; por lo consiguiente, sirvió para recabar datos mediante el diálogo coloquial con el objetivo de tener respuestas verbales sobre el tema propuesto.

Por último, la investigación documental o bibliográfica se utilizó para recabar información mediante los libros, páginas web, tesis, revistas científicas, Google académico, entre otras; por lo tanto, estas fuentes sirvieron para documentar el trabajo del estudio de caso, se implementó el método deductivo que fue usado para deducir conclusiones precisas de acuerdo a los objetivos.

RESULTADOS

De acuerdo a nuestro a nuestro análisis de los ingresos y gastos operacionales de la Ferretería “Villacrés”, se pudo observar que en sus ingresos en el 2021 fueron mayores que el 2022 con un valor de \$162.300,21 y el del 2022 fue \$156.400,42, siendo un factor importante ya que sus ingresos disminuyeron fueron sus ventas no muy favorables, por lo tanto, en sus gastos en el año 2022 fue en crecimiento de \$19150,22.

En la entrevista realizada con el Gerente de la Ferretería “Villacrés” se pudo obtener la información necesaria para determinar la razón de su disminución de ingresos en el periodo 2022 y la razón por lo cual obtuvieron aumento en sus gastos operacionales, afectando la rentabilidad de la ferretería en el 2022.

Se examinó sus ingresos y gastos de los periodos determinados por el método de análisis horizontal y se observa los siguiente:

TABLA 1

Análisis horizontal de sus ingresos y gastos del periodo 2021-2022

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL			
CUENTAS	PERIODO 2021	PERIODO 2022	A. HORIZONTAL
TOTAL DE INGRESOS	162.300,21	156.400,42	-3,64
TOTAL DE GASTOS	18.949,24	19.150,22	1,06

Elaborado por: Darwin Joel Lucio Veloz

Mientras tanto con los estados financieros de los periodos 2021 y 2022 se pudo aplicar los indicadores financieros de rentabilidad para poder identificar las variaciones que tienen en sus ingresos y ver su rendimiento económico de la entidad, dando los siguientes resultados:

Resultados de los indicadores financieros utilizados con su variación porcentual.

TABLA 2

Indicadores financieros utilizados:

MARGEN BRUTO= VENTAS-COSTO DE VENTAS/VENTAS=
Periodo 2021= $162.300,21 - 124.484,21 / 162.300,21 = 22,06 \%$
Periodo 2022= $156.400,42 - 120712,42 / 156.400,42 = 22,02\%$
MARGEN OPERACIONAL= UTILIDAD OPERACIONAL/VENTAS=
Periodo 2021= $16869,69 / 162300,21 \times 100 = 10,39 \%$
Periodo 2022= $15290,69 / 156.400,42 \times 100 = 9,78\%$
MARGEN NETO= UTILIDAD NETA/VENTAS=
Periodo 2021= $16862,19 / 206.617,85 = 10,39\%$
Periodo 2022= $15282,69 / 185.000,00 = 9,77\%$

Elaborado por: Darwin Joel Lucio Veloz

De esta manera el indicador financiero proporciona las variaciones porcentuales para determinar el nivel de rentabilidad y de esta manera visualizar su afectación en sus ingresos mediante sus ventas de la actividad económica de la ferretería, provocando una pérdida monetaria y una reducción de sus costos.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados que se obtuvieron en el caso de estudio, se puede decir lo siguiente:

Según la información recibida del Gerente de la Ferretería “Villacrés” en la entrevista realizada, nos proporcionar el principal factor que ocasionó la variación de los ingresos fue debido a la poca afluencia de clientes, aumento de la competencia, disminución en los recursos económicos de los clientes, existencias de productos a falta de proveedores, falta de planificación en los movimientos contables, tales como los registros incorrectos en los libros de contabilidad, registros incorrectos de materiales, tanto de entrada y salidas; por lo consiguiente, esto provoca que la empresa no tenga un buen rendimiento en sus ingresos. Analizando sus ingresos y gastos en los estados de resultados integral por el método de análisis horizontal se pudo observar que los ingresos generados en el 2021 a comparación del periodo 2022 se obtiene una variación de -3,64%, dando una disminución en sus ingresos en el periodo 2022,

Con los gastos por el método de análisis horizontal se puedo observar que sus gastos operacionales a comparación del 2021, se visualizó un incremento en el periodo 2022 ya que tiene una variación de 1,06% , esto se da por no llevar un debido control en los gastos de las diferentes actividades, que se origina en la empresa lo cual permitió conocer que al no existir un adecuado control en el costos y gastos perjudicó a la empresa causando pérdidas, el erróneo sostenimiento contable y la falta de supervisión de estas cuentas llevó a obtener esto resultados al final de estos periodo.

Al aplicar los indicadores financieros pudimos determinar la rentabilidad de la siguiente:

TABLA 3

Resultados de los indicadores financieros utilizados con su variación porcentual.

INDICADOR FINANCIERO					
INDICADOR FINANCIERO	FÓRMULA	PERIODO 2021	%	PERIODO 2022	%
MARGEN BRUTO	VENTAS-COSTO DE VENTAS/VENTAS	0,220649	22,06%	0,220159	22,02%
MARGEN OPERACIONAL	UTILIDAD OPERACIONAL/VENTAS	0,103941	10,39%	0,097766	9,78%
MARGEN NETO	UTILIDAD NETA/VENTAS	0,103895	10,39%	0,097715	9,77%

Elaborado por: Darwin Joel Lucio Veloz

El margen bruto del año 2021 un porcentaje de 22,06% y del año 2022 fue de 22,02%, lo que se observa una variación negativa del 0,04% entre los dos años, determinando que tuvieron un mal rendimiento en el periodo 2022.

El margen operacional para el periodo 2021 fue de 10,39% y 0,78%, tuvo el 2022 enseñando que en el año 2022 obtuvo una disminución de 0,62%, la empresa tuvo incapacidad para convertir los ingresos por las ventas dando como resultado un porcentaje negativo de rentabilidad.

El margen neto se diagnosticó un porcentaje elevado en el año 2022 de 10,38% y el 2021 se obtuvo de 9,77%, visualizando un decrecimiento de 0,61%, es decir que no se vieron beneficios apropiados para los activos.

Este estudio de caso se concluyó que, diagnosticando la situación financiera del registro contable de sus estados financieros integral de la Ferretería “Villacrés” en los periodos 2021-2022,

donde se utilizó el enfoque cuantitativo, se pudo observar el estado actual que está pasando la empresa con sus ingresos y gastos para identificar si obtuvieron pérdidas monetarias o ganancias dentro su rentabilidad.

Empleando los indicadores financieros las cuales fueron margen bruto, margen operacional y el margen neto, se observó el decrecimiento de la rentabilidad, mediante los ingresos convertidos en ventas, en comparación de los registros financieros del estado financiero integral de los periodos 2021 y 2021, se utilizó el método de análisis horizontal para ver la eficiencia del año 2022 que nos dieron resultados negativos como por ejemplos nos permitió observar el decrecimiento de los ingresos para la empresa, también se visualización los gastos operacionales para ver sus gastos obtenidos de ese año.

Finalmente la disminución de ingresos se debe a la falta de estrategias atractivas para llamar la atención a los clientes y compren sus productos, además existe una gran demanda insatisfecha por escasez de productos, en vista de que la oferta actual no cubre las necesidades de la demanda, debido a la reducida cantidad de proveedores establecidos en el cantón Babahoyo o fuera del cantón y la cantidad de ferretería que son la competencia ya que al existir un costo y gasto más elevado en la ferretería presenta pérdidas en su utilidad final, siendo esto un problema para la empresa ya que afectó la estabilidad económica de la misma.

CONCLUSIONES

Este estudio de caso se concluyó que, diagnosticando la situación financiera del registro contable de sus estados financieros integral de la Ferretería “Villacrés” en los periodos 2021-2022, donde se utilizó el enfoque cuantitativo, se pudo observar el estado actual que está pasando la empresa con sus ingresos y gastos para identificar si obtuvieron pérdidas monetarias o ganancias dentro su rentabilidad.

Empleando los indicadores financieros las cuales fueron margen bruto, margen operacional y el margen neto, se observó el decrecimiento de la rentabilidad, mediante los ingresos convertidos en ventas, en comparación de los registros financieros del estado financiero integral de los periodos 2021 y 2021, se utilizó el método de análisis horizontal para ver la eficiencia del año 2022 que nos dieron resultados negativos como por ejemplos nos permitió observar el decrecimiento de los ingresos para la empresa, también se visualización los gastos operacionales para ver sus gastos obtenidos de ese año.

Finalmente la disminución de ingresos se debe a la falta de estrategias atractivas para llamar la atención a los clientes y compren sus productos, además existe una gran demanda insatisfecha por escasez de productos, en vista de que la oferta actual no cubre las necesidades de la demanda, debido a la reducida cantidad de proveedores establecidos en el cantón Babahoyo o fuera del cantón y la cantidad de ferretería que son la competencia ya que al existir un costo y gasto más elevado en la ferretería presenta pérdidas en su utilidad final, siendo esto un problema para la empresa ya que afectó la estabilidad económica de la misma.

RECOMENDACIONES

En base a la investigación realizada en la Ferretería “Villacrés” con el fin que sea de utilidad o como referencia para ejecutar de mejor manera los recursos de la empresa, y poder crear estrategias que aporten beneficios, se puede recomendar lo siguiente:

- Se recomienda tener importancia a los registros financieros, semanales y mensual, para ver sus movimientos de entrada y salida de los ingresos y gastos en un flujo de efectivo, con el propósito de impedir errores en sus registros contables, por esta razón, se refleja la situación actual o en un futuro que pase la empresa, permitiendo tener un buen manejo administrativo dentro de ellos mismo.
- Se deben aplicar los indicadores financieros para ejecutar un análisis eficiente y eficaz del conocimiento de sus variaciones en todos periodos para obtener resultados exactos de sus informaciones requeridas en sus ingresos y gastos, por lo tanto, es necesario para el mejoramiento de su rentabilidad.
- Y por último se considera utilizar un programa contable para tener los registros diarios para la eficaz de sus ingresos y gastos operacionales y a la vez tener los estados financieros al día para visualizar la evolución de la ferretería y a su vez utilizar sus comparaciones con periodos anteriores con el método horizontal, impidiendo cualquier situación económica para su futuro y estar precavido ante una irregularidad.

REFERENCIAS

Arias, G. A. (10 de MAYO de 2021). *UIDE* . Obtenido de UIDE:
file:///C:/Users/COMPUFAST/Downloads/Dialnet-

IndicadoresFinancierosYRentabilidadEnBancosGrandes-8226164.pdf

Belloso-Araujo, L. F.-F.-M. (Marzo de 2021). *IPSA Scientia*. Obtenido de IPSA Scientia:
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/66160068/art5-libre.pdf?1617308463=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DRentabilidad_en_las_empresas_de_construc.pdf&Expires=1708544008&Signature=aqsWBzbRpWRxB-hdBh5xg2H112r5bWmz63PzpOpK3hmLV2srT2rk1~LFy

Cabezas, I. M. (2019). *Compendios contables para universitarios*. España: Difundia Ediciones.

Calderón, E. C. (27 de Abril de 2019). APALANCAMIENTO FINANCIERO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD . *Universidad Jorge Basadre Gromann*. Obtenido de Universidad Jorge Basadre Gromann:
file:///C:/Users/COMPUFAST/Downloads/rinvestigacion,+Quipukamayoc2019_Final-33-40%20(1).pdf

Cazartelly, M. F. (2019). *repositorio.ucv*. Obtenido de repositorio.ucv.:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43586>

Cifuentes, T. R. (2020). Contabilidad financiera. En T. R. Cifuentes, *Contabilidad financiera* (pág. 112). Universidad del Rosario. Obtenido de

https://www.google.com.ec/books/edition/Contabilidad_financiera/U7vR89H9U2oC?hl=es&gbpv=1&dq=que+es+gastos+operacional&printsec=frontcover

Edgar Callohuanca, E. P. (2019). Análisis económico-financiero y su influencia en la toma de decisiones en una empresa de prestación de servicio de combustible líquido. *Revista Innova Educación*, 1(2), 236. Obtenido de <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/31/56>

Fierro, A. M. (2022). *Contabilidad general Enfoque NIIF para pymes*. (E. d. U, Ed.) colombia: Ediciones de la U. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/Contabilidad_general/KjWgEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=contabilidad+general+enfoque+para+las+pymes&printsec=frontcover

Gaitán, R. E. (2020). *Análisis financiero y de gestión*. Ecoe Ediciones.

Gloria Stella Mesa Velásquez, A. G. (2020). ingresos. En A. G. Gloria Stella Mesa Velásquez, *Fundamentos de contabilidad - Ira edición Fundamentos de contabilidad - Ira edición* (pág. 60). Ecoe Ediciones.

Macou, J. (2020). *IEN (Industriales escuela de negocios)*. Obtenido de IEN (Industriales escuela de negocios): <https://www.ienupm.com/pdd/estados-financieros-que-son/>

MENA, L. A. (17 de septiembre de 2019). *bibdigital*. Obtenido de bibdigital: <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/20474/1/CD%209961.pdf>

Samira Yaliz Ramirez Huamán, I. M. (2020). Influencia de la liquidez en la rentabilidad financiera: Caso de la Compañía Goodyear S.A. . *IEscuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión*, 67.

Superintendencia de sociedades. (2019). *COMPORTAMIENTO DE LAS 1.000 EMPRESAS MÁS GRANDES DEL SECTOR REAL, POR INGRESOS OPERACIONALES INFORME*. Obtenido de https://www.supersociedades.gov.co/delegatura_aec/estudios_financieros/Documents/SectorRealEconomia/Informe_las_1000_mas_grandes_sector_real_2018

Tigrero, A. M. (Marzo de 2021). *Universidad Estatal Península de Santa Elena*. Obtenido de [Universidad Estatal Península de Santa Elena: https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5895/1/UPSE-TCA-2021-0086.pdf](https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5895/1/UPSE-TCA-2021-0086.pdf)

ANEXO

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Babahoyo, 06 de febrero de 2024

Lcdo. Eduardo Gáelas Guijarro, MAE

DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA

En su despacho.

De mis consideraciones:

Reciba un cordial Saludo. A través del presente emito la autorización para que el estudiante **DARWIN JOEL LUCIO VELOZ** con el C.I **020230290-7**, realice su trabajo de titulación modalidad estudio de caso en la **FERRETERÍA VILLACRES**, con el tema **"INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES DE LA FERRETERÍA "VILLACRÉS" DE LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL PERIODO 2021 - 2022."**

Particular que emito para los fines pertinentes.

Atentamente:



Guillermo Villacrés Beltrán

PROPIETARIO DE LA FERRETERÍA VILLACRÉS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FECHA: 23/2/2024

SR.

LCDO. EDUARDO GALEAS GUIJARRO

DECANO(A) DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E
INFORMÁTICA

EN SU DESPACHO. -

DE MIS CONSIDERACIONES:

YO, LUCIO VELOZ DARWIN JOEL CON NÚMERO DE CÉDULA DE IDENTIDAD 0202302907 Y CÓDIGO ESTUDIANTIL EST-UTB-27159, UNA VEZ MATRICULADO EN EL PROCESO DE TITULACION PERIODO NOVIEMBRE 2023 – ABRIL 2024, POR MEDIO DE LA MODALIDAD DE EXAMEN DE CARÁCTER COMPLEXIVO PREVIO A OBTENCION DEL GRADO ACADÉMICO EN LA ESPECIALIZACION DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA (REDISEÑADA).

ME PERMITO SOLICITAR A USTED UN OFICIO DIRIGIDO AL SR. GUILLERMO VILLACRÉS BELTRÁN, GERENTE PROPIETARIO DE LA FERRETERIA VILLACRES, REQUIRIENDO EL PERMISO PARA CULMINAR MI ESTUDIO DE CASO, CON EL TEMA SUGERIDO: "INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES DE LA FERRETERÍA "VILLACRÉS" DE LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL PERIODO 2021 - 2022".

POR LA ATENCIÓN QUE LE DÉ A LA PRESENTE LE REITERO MIS SINCEROS
AGRADECIMIENTOS.

ATENTAMENTE,

Darwin - Lucio
LUCIO VELOZ DARWIN JOEL
C.I. 0202302907



Por ti
UTB

Av. Universitaria Km 2 1/2 Via Montalvo
05 2570 388
rectorado@utb.edu.ec
www.utb.edu.ec



Babahoyo, 23 de febrero de 2024
D-FAFI-UTB-0222-2024

Sr.
Guillermo Villacrés Beltrán.
GERENTE PROPIETARIO DE LA FERRETERIA VILLACRES.
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo por parte de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, donde formamos profesionales altamente capacitados en los campos de Tecnologías de la Información y de Administración, competentes, con principios y valores cuya practica contribuye al desarrollo integral de la sociedad, es por ello que buscamos prestigiosas Empresas e Instituciones Públicas y Privadas en las cuales nuestros futuros profesionales tengan la oportunidad de afianzar sus conocimientos.

El señor **DARWIN JOEL LUCIO VELOZ**, con cédula de identidad No. **020230290-7** estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, matriculado en el proceso de titulación en el periodo **NOVIEMBRE 2023 – ABRIL 2024**, trabajo de titulación modalidad examen de carácter complejo, previo a la obtención del grado académico profesional universitario de tercer nivel como **LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**, solicita por intermedio del Decanato de esta Facultad el debido permiso para realizar su Estudio de Caso con el tema : **"INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES DE LA FERRETERIA "VILLACRES" DE LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL PERIODO 2021-2022"**.

Atentamente,

Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE.
DECANO



WILLERMO ABRAM
VILLACRES BELTRAN

Recibido: 23-02-2024
Hora: 14h45

c.c: Archivo

Apellidos y nombres VILLACRES BELTRAN GUILLERMO ABRAHAM	Número RUC 1203001282001
--	------------------------------------

Estado ACTIVO	Régimen RIMPE - EMPRENDEDOR	Artesano No registra
Fecha de registro 27/07/1989	Fecha de actualización 04/11/2021	
Inicio de actividades 01/01/1989	Reinicio de actividades No registra	Cese de actividades No registra
Jurisdicción ZONA 5 / LOS RIOS / BABAHOYO		Obligado a llevar contabilidad SI
Tipo PERSONAS NATURALES	Agente de retención SI	Contribuyente especial NO

Domicilio tributario

Ubicación geográfica

Provincia: LOS RIOS **Cantón:** BABAHOYO **Parroquia:** DR. CAMILO PONCE

Dirección

Calle: 10 DE AGOSTO **Número:** 1104 **Intersección:** MARTIN ICAZA **Referencia:** FRENTE A LA CRUZ ROJA

Medios de contacto

Teléfono domicilio: 052736542

Actividades económicas

• 0475201 - VENTA AL POR MENOR DE ARTÍCULOS DE FERRETERÍA: MARTILLOS, SIERRAS, DESTORNILLADORES Y PEQUEÑAS HERRAMIENTAS EN GENERAL, EQUIPO Y MATERIALES DE PREFABRICADOS PARA ARMADO CASERO (EQUIPO DE BRICOLAJE); ALAMBRES Y CABLES ELÉCTRICOS, CERRADURAS, MONTAJES Y ADORNOS, EXTINTORES, SEGADORAS DE CÉSPED DE CUALQUIER TIPO, ETCÉTERA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.

Establecimientos

Abiertos	Cerrados
1	0

Obligaciones tributarias

- 1011 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA PERSONAS NATURALES
- 2021 - DECLARACIÓN SEMESTRAL IVA
- 1031 - DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO

i Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en www.sri.gob.ec.

VILLACRES BELTRAN GUILLERMO ABRAHAM

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

A DICIEMBRE DEL 2021

Cuenta	Descripción	Parcial	SubTotal	Total
4	*** INGRESOS ***			
401	VENTAS			
40101	Ventas - Productos Ferreteros	162.300,21		
	TOTAL DE VENTAS		162.300,21	
	TOTAL DE *** INGRESOS ***			162.300,21
5	*** COSTOS ***			
501	COSTOS DE MERCADERIA Y MATER.			
50107	Mercadería	124.484,21		
	TOTAL DE COSTOS DE MERCADERIA Y MATER.		124.484,21	
505	OTROS COSTOS			
50503	Otros Productos	2.004,57		
	TOTAL DE OTROS COSTOS		2.004,57	
	TOTAL DE *** COSTOS ***			126.488,78
	UTILIDAD BRUTA			35.811,43
6	GASTOS			
601	GASTOS DE VENTAS			
60129	Otros Servicios	122,00		
	TOTAL DE GASTOS DE VENTAS		122,00	
602	GASTOS ADMINISTRACION			
60209	Suministros y Materiales	10,00		
60268	Sueldos y Salarios	13.500,00		
60270	Décimo Cuarto Sueldo	1.125,00		
60271	Aporte al IESS	2.781,00		
60272	Gastos Generales	1.403,74		
	TOTAL DE GASTOS ADMINISTRACION		18.819,74	
	UTILIDAD OPERACIONAL			16.869,69
603	GASTOS FINANCIEROS			
60301	Intereses y Comisiones Locales	7,50		
	TOTAL DE GASTOS FINANCIEROS		7,50	
	TOTAL DE GASTOS		18.949,24	
	UTILIDAD NETA			16.862,19

VILLACRES BELTRAN GUILLERMO ABRAHAM
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
A DICIEMBRE DEL 2022

Cuenta	Descripción	Parcial	SubTotal	Total
4	*** INGRESOS ***			
401	VENTAS			
40101	Ventas - Productos Ferreteros	156.400,42		
	TOTAL DE VENTAS		156.400,42	
	TOTAL DE *** INGRESOS ***			156.400,42
5	*** COSTOS ***			
501	COSTOS DE MERCADERIA Y MATER.			
50107	Mercaderia	120.712,42		
	TOTAL DE COSTOS DE MERCADERIA Y MATER.		120.712,42	
505	OTROS COSTOS			
50503	Otros Productos	1.255,09		
	TOTAL DE OTROS COSTOS		1.255,09	
	TOTAL DE *** COSTOS ***			121.967,51
	UTILIDAD BRUTA			34.432,91
6	GASTOS			
601	GASTOS DE VENTAS			
60129	Otros Servicios	108,22		
	TOTAL DE GASTOS DE VENTAS		108,22	
602	GASTOS ADMINISTRACION			
60209	Suministros y Materiales	128,00		
60268	Sueldos y Salarios	13.500,00		
60270	Décimo Cuarto Sueldo	1.125,00		
60271	Aporte al IESS	2.781,00		
60272	Gastos Generales	1.500,00		
	TOTAL DE GASTOS ADMINISTRACION		19.034,00	
	UTILIDAD OPERACIONAL			15.290,69
603	GASTOS FINANCIEROS			
60301	Intereses y Comisiones Locales	8,00		
	TOTAL DE GASTOS FINANCIEROS		8,00	
	TOTAL DE GASTOS			19.150,22
	UTILIDAD NETA			15.282,69

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL			
CUENTAS	PERIODO 2021	PERIODO 2022	A. HORIZONTAL
*** INGRESOS ***			
VENTAS			
Ventas - Productos Ferreteros	162.300,21	156.400,42	-3,64
TOTAL DE VENTAS	162.300,21	156.400,42	-3,64
TOTAL DE *** INGRESOS ***	162.300,21	156.400,42	-3,64
*** COSTOS ***			
COSTOS DE MERCADERIA Y MATER.			
Mercaderia	124.484,21	120.712,42	-3,03
TOTAL DE COSTOS DE MERCADERIA Y MATER.	124.484,21	120.712,42	-3,03
OTROS COSTOS			
Otros Productos	2.004,57	1.255,09	-37,39
TOTAL DE OTROS COSTOS	2.004,57	1.255,09	-37,39
TOTAL DE *** COSTOS ***	126.488,78	121.967,51	-3,57
UTILIDAD BRUTA	35.811,43	34.432,91	-3,85
GASTOS			
GASTOS DE VENTAS			
Otros Servicios	122,00	108,22	-11,30
TOTAL DE GASTOS DE VENTAS	122,00	108,22	-11,30
GASTOS ADMINISTRACION			
Suministros y Materiales	10,00	128,00	1.180,00
Sueldos y Salarios	13.500,00	13.500,00	-
Décimo Cuarto Sueldo	1.125,00	1.125,00	-
Aporte al IESS	2.781,00	2.781,00	-
Gastos Generales	1.403,74	1.500,00	6,86
TOTAL DE GASTOS ADMINISTRACION	18.819,74	19.034,00	1,14
UTILIDAD OPERACIONAL	16.869,69	15.290,69	6,31
GASTOS FINANCIEROS			
Intereses y Comisiones Locales	7,50	8,00	6,67
TOTAL DE GASTOS FINANCIEROS	7,50	8,00	6,67
TOTAL DE GASTOS	18.949,24	19.150,22	1,06
UTILIDAD NETA	16.862,19	15.282,69	-9,37

Entrevista

1. ¿Cómo usted considera lleva acabo los ingresos y gastos en la ferretería?
2. ¿Considera usted que la disminución de los ingresos afectó la rentabilidad del periodo 2022?
3. ¿Considera usted que las caídas de las ventas afecto mucho a la empresa?
4. ¿Cree usted que la empresa necesita programas contables para llevar a cabo las cuentas de ingresos y gastos?
5. ¿Cree usted que el personal del área administrativa se les facilitaría con los programas contables dar un informe semanal de los ingresos de la empresa?
6. ¿Sabe usted de qué manera influye los indicadores financieros en una empresa?
7. ¿Considera usted que la empresa tuvo una mala administración financiera y mediante esto, causo atrasos en compras de materiales y pagos salariales?

