



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**NOVIEMBRE 2023 - ABRIL 2024**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA**

**EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR DE LA COOPERATIVA DE  
TRANSPORTES FLOTA INTERPROVINCIAL FLUMINENSE ASOCIADA FIFA DEL  
CANTÓN VINCES, EN EL PERIODO 2022.**

**EGRESADA:**

**DAYANA HILLARE VERA CEREZO**

**TUTOR:**

**CPA. NANCY ELIZABETH USCHA CUZCO**

**AÑO 2024**

**TABLA DE CONTENIDO**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
JUSTIFICACIÓN .....	5
OBJETIVOS DEL ESTUDIO .....	6
OBJETIVO GENERAL.....	6
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN .....	7
ARTICULACIÓN DEL DEL TEMA.....	8
MARCO CONCEPTUAL .....	9
MARCO METODOLÓGICO.....	23
RESULTADOS.....	24
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	30
CONCLUSIONES .....	33
RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	35
ANEXOS.....	38

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El presente caso de estudio se enfoca en la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA, una entidad importante en el contexto económico y social del cantón Vinces. Esta organización desempeña un papel esencial en la conexión de la población local con la ciudad de Guayaquil y viceversa, al brindar servicios de transporte de pasajeros de manera eficiente y confiable. Al ser parte del grupo de empresas de la Economía Popular y Solidaria (EPS), la institución tiene una misión clara de contribuir al bienestar de la comunidad, priorizando el servicio y la satisfacción de sus socios, quienes aportan mensualmente una cuota para garantizar su funcionamiento.

Sin embargo, durante el año 2022, la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA enfrentó una serie de desafíos en su capacidad para mantener un control interno eficaz, especialmente en lo que respecta a la gestión de las cuentas por cobrar. Esta problemática se ha traducido en una deficiencia en el manejo de los cobros.

En la Cooperativa "FIFA" debe realizarse un análisis con el fin de identificar problemas internos, y dentro de estos, las cuentas por cobrar es una de las áreas que requieren una investigación detallada. Esto se refleja como un aspecto fundamental en el funcionamiento de la organización, la cual está sujeta al control de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. Esta supervisión demuestra el compromiso y la seriedad con los que la institución ha llevado a cabo sus actividades desde su fundación, al proporcionar servicios diarios al público.

Así como en numerosas empresas pueden surgir una serie de desafíos en su funcionamiento habitual, con circunstancias que en ocasiones pueden tener un impacto significativo su gestión, también tienden a ser momentos de interés para un análisis más detenido por parte de los gerentes. Esto se ha observado en el caso de la "Coop. FIFA", donde la problemática relacionada con las cuentas por cobrar se ha convertido en un tema de

relevancia; situación que podría representar desafíos a largo plazo para la empresa si no se implementan soluciones efectivas.

La principal situación que se destaca es que el problema fue generado por la falta de cultura de pago que se presenta en ciertos socios que son integrantes de la cooperativa FIFA, logrando la acumulación de deudas, las cuales generaron un incremento en las cuentas por cobrar, resaltando el manejo inadecuado de las políticas que soportan las acciones de cobro en el interior de la institución. Estas deficiencias representan un impacto directo de la aplicación de controles de cobranza dentro de la empresa, por lo cual, se detectaron debilidades en la estructura del departamento de cobros, durante el periodo 2022 con relación al 2021.

Las causas de esta situación son complejas debido a que, se ha identificado una falta de procedimientos claros para la gestión de cuentas por cobrar, lo que ha llevado a inconsistencias en el proceso de facturación y cobro. Además, la cooperativa ha carecido de un sistema de control interno robusto que supervise de manera efectiva el seguimiento de los pagos, la identificación temprana de morosidades y la aplicación de medidas para abordarlas.

Las deficiencias en la gestión de cobros conllevan a graves consecuencias tanto para la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA como para sus socios que se encuentran al día con los pagos. Esta problemática resalta un riesgo en la sostenibilidad financiera de la institución, dado que las morosidades afectan negativamente los ingresos esperados, lo que ha complicado la capacidad de la organización para mantener y mejorar los servicios prestados y a su vez, cumplir con las obligaciones a las entidades de control.

## JUSTIFICACIÓN

La justificación del presente caso de estudio, centrado en la gestión de las cuentas por cobrar de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA durante el año 2022, surge de la necesidad de diagnosticar las anomalías observadas en los procedimientos internos de cobranza. Estos desafíos no solo disminuyen la capacidad financiera de la entidad, sino que también reducen su estabilidad dentro del contexto de la EPS, un sector que desempeña un papel importante en el fortalecimiento de la económica local.

Este estudio resalta mucha importancia, debido a que, al revelar las deficiencias en el sistema de control interno y en las políticas de cobro de la cooperativa, proporciona una base práctica para el desarrollo de tácticas y revisiones más eficaces, resultando estrategias que están destinadas a mejorar la salud financiera de la FIFA y asegurar la continuidad y la calidad de los servicios que ofrece, lo que implica un compromiso adicional con la transparencia, la eficiencia y la responsabilidad social en todas sus operaciones.

El presente caso de estudio posee un valor significativo para el ámbito empresarial y académico en general, porque al profundizar en las causas y consecuencias de las ineficiencias en la gestión de las cuentas por cobrar, este trabajo contribuye a la aplicación de conocimiento sobre las mejores prácticas en la administración financiera de entidades similares, en el contexto de las economías emergentes, donde las cooperativas y las pequeñas y medianas empresas representan una porción fundamental del tejido económico ecuatoriano.

Este estudio enfatiza la importancia de una cultura de pago sólida y de políticas de cobro efectivas para la sostenibilidad a largo plazo de las cooperativas, debió a que esta problemática de las cuentas por cobrar no es exclusiva de la FIFA, sino que se manifiesta en diversas organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, lo que subraya la necesidad de abordar estas cuestiones de manera estructurada y sistemática.

## **OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

### **Objetivo general**

Analizar la gestión de las cuentas por cobrar de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA del cantón Vinces, en el periodo 2022.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los rubros de las cuentas por cobrar de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA durante el periodo 2022, mediante la revisión de la información financiera presentada por la institución.
- Determinar cuáles son los procedimientos empleados por la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA para la gestión de las cuentas por cobrar durante el periodo 2022, mediante la revisión de las políticas establecidas por la compañía.
- Evaluar las debilidades encontradas en la gestión de cuentas por cobrar de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA, mediante la aplicación de indicadores financieros.

## LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El presente caso de estudio, titulado Gestión de las Cuentas por Cobrar de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA del cantón Vinces, en el periodo 2022, se sumerge en la exploración detallada de los desafíos y estrategias en el ámbito de las finanzas y administración de una de las cooperativas más representativas del sector de transporte interprovincial. Este análisis se enmarca la línea de Gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control, con un enfoque particular en la sublínea de investigación de Gestión financiera tributaria y compromiso social.

La relación de este estudio con la línea de investigación en gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control aborda un aspecto fundamental de la salud financiera de la cooperativa lo que revela la interconexión entre la gestión eficaz de los recursos, el cumplimiento de obligaciones tributarias y la implementación de prácticas de control interno. Esta investigación contribuye significativamente al cuerpo de conocimiento existente, ofreciendo perspectivas novedosas sobre cómo las prácticas de auditoría y control pueden influir positivamente en la estabilidad y crecimiento de entidades dentro del sector de la Economía Popular y Solidaria.

En cuanto a la sublínea de investigación, Gestión financiera tributaria y compromiso social, el estudio profundiza en cómo la Cooperativa FIFA integra estas dimensiones en su funcionamiento cotidiano, donde se explora el vínculo entre una gestión tributaria eficiente y el compromiso de la cooperativa con sus socios y la comunidad en general, destacando cómo la responsabilidad social y financiera va de la mano con la sostenibilidad de la organización. Este enfoque resalta la importancia de adoptar prácticas financieras y tributarias que busquen la optimización de los recursos y que reflejen un compromiso genuino con el bienestar social, contribuyendo así al desarrollo de un marco teórico y práctico para una gestión financiera tributaria consciente y comprometida socialmente.

## ARTICULACIÓN DEL DEL TEMA

El caso de estudio titulado Gestión de las Cuentas por Cobrar de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA del cantón Vinces, en el periodo 2022 se entrelaza de manera significativa con el proyecto de prácticas preprofesionales denominado: Aplicación de procesos contables, financieros y tributarios en el sector público y privado con supervisión docente, al considerar que ambos esfuerzos se concentran en la aplicación práctica y teórica de fundamentos contables y financieros, orientados hacia la mejora de procesos dentro de entidades del sector público y privado.

La articulación del tema se profundiza al considerar la relevancia de las prácticas contables y financieras en el diagnóstico y resolución de problemas específicos dentro de la Cooperativa FIFA. Al abordar las cuentas por cobrar, un aspecto crítico para la salud financiera de cualquier entidad, el estudio ofrece un campo fértil para la aplicación de conocimientos adquiridos durante las prácticas preprofesionales. Los estudiantes tienen la oportunidad de observar y analizar cómo la teoría se traduce en práctica, especialmente en lo que respecta a la implementación de controles internos, procedimientos de auditoría y estrategias de gestión financiera.

La relación del caso de estudio con el proyecto de prácticas preprofesionales subraya la importancia de la supervisión docente en la formación de competencias relevantes para el sector contable y financiero. Mediante la supervisión, los estudiantes aplican sus conocimientos en contextos reales y también desarrollan habilidades críticas para la evaluación y mejora de procesos contables y financieros en organizaciones del sector público y privado. Este enfoque integral asegura que la educación recibida sea tanto pertinente como aplicable, preparando a los estudiantes no solo para abordar los desafíos actuales sino también para anticipar las necesidades futuras del campo contable y financiero.



## MARCO CONCEPTUAL

Este apartado constituye una parte importante para el presente estudio, debido a que establece los principios teóricos y define los términos clave que guiarán el análisis y comprensión del este tema. Esta sección tiene como finalidad proporcionar un entendimiento claro de los conceptos fundamentales relacionados con la gestión de las cuentas por cobrar, así como de los principios de gestión financiera en el contexto de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA.

La Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA, con su sede en el cantón Vinces y registrada bajo el RUC 1290029526001, desempeña un papel crucial en el tejido social y económico de la región, conectando a sus habitantes con centros urbanos importantes como Guayaquil, la cual se especializa en el transporte terrestre de pasajeros, ofreciendo rutas desde Vinces-Guayaquil y Palenque-Guayaquil, facilitando el acceso a servicios y oportunidades para la población de Vinces y sus alrededores.

La organización está comprometida con la provisión de un servicio de transporte interurbano eficiente y fiable, operando con un horario fijo y paradas establecidas que aseguran la comodidad y seguridad de los viajeros. Además, la cooperativa enriquece su oferta de servicios con la gestión de encargos o encomiendas, proporcionando una solución práctica y confiable para el transporte de paquetes y mercancías, lo que demuestra su adaptabilidad a las necesidades diversificadas de sus usuarios.

Esta compañía está incorporada a la Economía Popular y Solidaria (EPS), y por ello su objeto social va más allá de su función como proveedor de transporte, encarnando los valores de solidaridad y cooperación. A través de estas actividades, la Cooperativa FIFA afirma su rol como un pilar de apoyo y progreso en la región de Vinces, destacando su importancia en la mejora continua de la calidad de vida de sus miembros y de la comunidad en general.

## **Economía Popular y Solidaria (EPS)**

La Economía Popular y Solidaria (EPS) se refiere a un modelo económico basado en la cooperación, solidaridad y participación democrática en la gestión de los recursos y actividades económicas. Este enfoque se centra en promover la inclusión social, la equidad y el desarrollo sostenible mediante la organización colectiva de la producción, distribución y consumo de bienes y servicios. En el contexto ecuatoriano, la EPS se ha consolidado como un pilar fundamental para el fortalecimiento de la economía local, proporcionando oportunidades para emprendedores y comunidades marginadas.

De acuerdo con Echeverría et al (2022), la Economía Popular y Solidaria (EPS) ha surgido como una alternativa frente al modelo económico convencional, caracterizado por la concentración de riqueza y el individualismo, para la construcción de una sociedad más justa e inclusiva, promoviendo políticas públicas que fomenten el desarrollo de la EPS y reconozcan su contribución al bienestar social.

## **Principios de la EPS**

Los principios de la Economía Popular y Solidaria (EPS) se fundamentan en la promoción de valores como la solidaridad, la autogestión, la equidad y la Sostenibilidad. Estos principios orientan las actividades económicas hacia el bienestar común, priorizando el desarrollo humano y social sobre el lucro individual. En el contexto ecuatoriano, los principios de la EPS se reflejan en la búsqueda de alternativas económicas inclusivas y sostenibles, que promuevan la autonomía y el empoderamiento de las comunidades.

Tal como expresa Peláez et al (2022), los principios de la Economía Popular y Solidaria (EPS) son fundamentales para construir una economía basada en la justicia social y la equidad, los cuales pueden generar impactos positivos en la inclusión social, el desarrollo local y la sostenibilidad ambiental y el bienestar de las personas estén en el centro de las decisiones económicas.

En este contexto, estos principios contribuyen a la construcción de una economía más inclusiva, debido a que la solidaridad implica priorizar el bienestar colectivo por encima del individual, mientras que la autogestión permite que las entidades son administradas por sus propios miembros. La equidad garantiza una distribución justa de las ventajas y obligaciones dentro de la organización. Por último, la sostenibilidad involucra proteger el medio ambiente y fomentar el desarrollo social a largo plazo.

### **Formas de organización de la EPS**

Las formas de organización de la EPS se refieren a las diferentes estructuras y modelos que adoptan las empresas y organizaciones que operan dentro de este marco económico. Estas formas de organización pueden variar desde cooperativas de trabajo y asociaciones de pequeños productores hasta fondos de inversión solidaria y empresas comunitarias.

En la opinión de Rodríguez et al (2019), las formas de organización de la Economía Popular y Solidaria (EPS) son diversas y se adaptan a las necesidades y características específicas de cada comunidad o sector económico, así como la colaboración y el trabajo en red entre diferentes actores económicos, contribuyendo a la construcción de una economía más inclusiva y solidaria.

La Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA, se alinea más estrechamente con la forma de organización de una cooperativa. En este contexto, la cooperativa reúne a personas con un objetivo común, que es proporcionar servicios de transporte terrestre de pasajeros de manera eficiente y confiable, conectando a la población local con ciudades importantes como Guayaquil.

Según León y Murillo (2021), las cooperativas representan una de las estructuras más comunes, caracterizadas por la asociación de individuos con el propósito de satisfacer necesidades compartidas, ya sea en la producción, distribución o consumo de bienes y

servicios. Estas entidades operan bajo principios democráticos y de participación equitativa entre sus miembros, los cuales son establecidos en el estatuto de constitución de esta.

### **Marco legal de la EPS**

El Marco legal de la Economía Popular y Solidaria (EPS) comprende el conjunto de leyes, regulaciones y normativas que rigen la operación y funcionamiento de las entidades que operan dentro de este sistema económico. En el caso específico de Ecuador, el marco legal de la EPS está establecido en la Constitución de la República del Ecuador de 2008, así como en leyes específicas como la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario.

Estas leyes proporcionan el marco jurídico necesario para promover y regular las actividades económicas dentro de la EPS, estableciendo derechos, obligaciones y responsabilidades tanto para las entidades como para los usuarios y participantes del sistema. Según, “el Marco legal de la EPS en Ecuador se caracteriza por reconocer y proteger los derechos de las organizaciones y personas que participan en este sistema económico”.

Como señala Luque et al (2019), la Constitución del Ecuador es un documento vivo que refleja las aspiraciones y valores del pueblo ecuatoriano, proporcionando un marco legal que garantiza la democracia, los derechos humanos y la justicia social. Esto revela un papel central en la organización y funcionamiento del Estado, así como su capacidad para reflejar y proteger los intereses y derechos de la sociedad ecuatoriana.

El artículo 283 de la Constitución, establece que

El sistema económico se integrará por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria, y las demás que la Constitución determine. La economía popular y solidaria se regulará de acuerdo con la ley e incluirá a los sectores

cooperativistas, asociativos y comunitarios (Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador, 2008).

### **Entidades de control de la EPS**

Las Entidades de control de la Economía Popular y Solidaria (EPS) son organismos encargados de supervisar y regular el cumplimiento de las normativas y políticas relacionadas con las actividades económicas dentro de este sector para garantizar que las organizaciones y personas que operan en la EPS cumplan con los requisitos legales, éticos y financieros, con el fin de promover la transparencia, la legalidad y la estabilidad en el sistema económico.

Desde el punto de vista de Mayorga et al. (2021), las Entidades de control de la EPS desempeñan un papel esencial en la protección de los intereses de los participantes en este sector, así como en la prevención y detección de posibles irregularidades o abusos, la cuales pueden incluir organismos gubernamentales, como superintendencias o ministerios que supervisan el cumplimiento de estándares y prácticas en la EPS.

El análisis de las Entidades de control de la EPS revela su importancia para el funcionamiento eficiente y transparente de este sector económico. Al proporcionar supervisión y regulación, estas entidades contribuyen a mantener la integridad y la confianza en el sistema, protegiendo así a los consumidores, inversionistas y otras partes interesadas. Las principales entidades de control se detallan en la siguiente tabla:

**Tabla 1***Entidades de control de las EPS*

<b>Entidad</b>	<b>Función</b>
Contraloría General del Estado	Controla el uso de los recursos públicos por parte de las organizaciones de la EPS.
Superintendencia de Bancos	Controla a las entidades financieras que operan en el sector EPS.
Servicio de Rentas Internas (SRI)	Controla el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de las organizaciones de la EPS.

*Nota.* La tabla muestra a las entidades reguladoras de las compañías pertenecientes a la Economía Popular Y Solidaria.

### **Normativa contable de las EPS**

La normativa contable para las entidades de la Economía Popular y Solidaria (EPS) en Ecuador se orienta hacia la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para Pymes). Estas normas, representan una adaptación de las NIIF completas, diseñadas específicamente para satisfacer las necesidades de reporte financiero de las Pymes, ofreciendo un marco contable simplificado que responde a sus características y recursos.

Según Cardona et al. (2019), las NIIF para Pymes constituyen un conjunto de directrices y principios contables internacionales simplificados, destinados a proporcionar un marco de reporte financiero relevante, fiable, comparable y de fácil comprensión para las pequeñas y medianas entidades, facilitando así su gestión y acceso a financiamiento, mientras se asegura la transparencia y comparabilidad de su información financiera.

A pesar de que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) no ha establecido una normativa específica que obligue a las entidades de la EPS a adoptar las NIIF para Pymes, la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria proporciona a estas entidades

la flexibilidad de elegir entre implementar las NIIF para Pymes o seguir la normativa contable ecuatoriana tradicional reflejando un enfoque adaptable y considerado hacia la regulación contable, reconociendo la diversidad y las necesidades específicas de las entidades de la EPS.

No obstante, se sugiere encarecidamente a las empresas de la EPS que evalúen la aplicación voluntaria de las NIIF para Pymes, considerando los significativos beneficios que estas normas pueden aportar en términos de transparencia, comparabilidad de la información y su implementación se recomienda para aquellas entidades que no se clasifican como de interés público y que se encuentran por debajo de ciertos umbrales financieros, tales como tener un total de activos menor a 5 millones de dólares y unos ingresos brutos anuales inferiores a 10 millones de dólares.

### **Política interna de aportación diaria en FIFA**

En el marco de su estructura organizacional y políticas internas, la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA establece que cada uno de sus socios contribuya mediante una aportación diaria, diseñada para sostener y mejorar continuamente las operaciones y servicios que ofrece.

Sin embargo, se enfrenta al desafío de que algunos socios incumplen con sus aportes regulares, lo que da lugar a la acumulación de cuentas por cobrar. Este incumplimiento no solo afecta la liquidez y la capacidad financiera de la cooperativa para atender sus necesidades operativas y de crecimiento, sino que también plantea interrogantes sobre la eficacia de las políticas de cobro y la necesidad de fortalecer las estrategias de gestión de cuentas por cobrar.

### **Cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar representan los montos adeudados a una entidad por parte de sus clientes o deudores, generalmente como resultado de ventas de bienes o servicios a crédito.

Estas cuentas reflejan el derecho de la entidad a recibir pagos en efectivo en el futuro, y suelen registrarse como activos en el balance general de la empresa.

De acuerdo con Flores y Campoverde (2021), las cuentas por cobrar son los montos pendientes de cobro que una empresa tiene derecho a recibir de sus clientes como resultado de ventas a crédito. Estos montos representan un activo para la empresa, ya que se espera que generen flujos de efectivo en el futuro.

Para la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA, la acumulación de deudas debido al incumplimiento de algunos socios con sus aportaciones diarias conlleva a un aumento en las cuentas por cobrar de la compañía, lo que afecta negativamente su liquidez y capacidad financiera y la estabilidad operativa de la institución.

Las NIIF para Pymes proporcionan orientación sobre cómo contabilizar y presentar las cuentas por cobrar, las cuales deben reconocerse inicialmente al valor razonable de la contraprestación que se espera recibir, y posteriormente se deben valorar al costo amortizado utilizando el método del interés efectivo, así como las políticas sobre el riesgo de crédito y las posibles pérdidas esperadas por incobrabilidad.

### **Gestión de cuentas por cobrar**

La gestión de cuentas por cobrar se refiere al conjunto de actividades y procesos llevados a cabo por una empresa para administrar eficientemente las cuentas pendientes de cobro de sus clientes o deudores. Esto implica establecer políticas y procedimientos para la facturación, seguimiento de pagos, control de crédito, cobranza y gestión de riesgos relacionados con las cuentas por cobrar.

Según Vásquez et al. (2021), la gestión de cuentas por cobrar es el conjunto de estrategias y acciones implementadas por una empresa para administrar de manera



eficiente los créditos concedidos a sus clientes, con el objetivo de minimizar los riesgos de incumplimiento y maximizar la recuperación de los montos adeudados.

En este contexto la gestión de cuentas por cobrar es fundamental para abordar los desafíos relacionados con la morosidad de algunos socios, siendo una gestión efectiva de estos rubros permitirá a la cooperativa mejorar su liquidez, reducir los riesgos de incobrabilidad y mantener una relación sólida con sus socios, además para cumplir con las normativas contables y financieras, como la NIIF para Pymes, la cual establece requisitos específicos para el reconocimiento, medición y revelación de las cuentas por cobrar en los estados financieros.

### **Principio de devengado**

El principio de devengado es un concepto contable fundamental que establece que los ingresos y gastos deben reconocerse en el momento en que se generan, independientemente de cuándo se reciban o paguen en efectivo. Esto significa que las transacciones económicas deben registrarse en los libros contables en el periodo en el que se generan, reflejando así de manera más precisa la situación financiera de una empresa.

Tal como expresa Machado et al. (2020), el principio de devengado es un principio contable que dicta que los ingresos y gastos deben ser reconocidos en el periodo contable en el que se han originado o devengado, aparte de cuándo se reciban o paguen en efectivo, lo que ayuda a evitar distorsiones en los estados financieros que podrían surgir si se registraran rubros cuando se reciben o pagan en efectivo.

En el contexto contable, el principio de devengado es crucial para asegurar la fiabilidad y la relevancia de la información financiera, porque proporciona una imagen más precisa de la situación financiera de una empresa en un periodo determinado. En el caso de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA, este principio es fundamental para garantizar la exactitud en el registro de las cuentas por cobrar.

## **Medición inicial**

La medición inicial se refiere al proceso de determinar el valor inicial de un activo, pasivo o instrumento financiero en el momento en que se incorpora por primera vez en los registros contables de una empresa. Este proceso implica asignar un valor inicial que refleje razonablemente el costo o el valor justo del activo, pasivo o instrumento financiero en el momento de su adquisición o reconocimiento inicial.

Según Peña (2020), la medición inicial es el proceso de determinar el valor inicial de un activo, pasivo o instrumento financiero en el momento en que se incorpora por primera vez en los registros contables de una entidad, proporcionando una base para la posterior valoración y contabilización de los cambios en el valor de los activos y pasivos a lo largo del tiempo.

En el ámbito contable, la medición inicial es fundamental para establecer una base sólida para la valoración de los elementos financieros en los estados financieros de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA, para asegurar la exactitud y la confiabilidad de los registros contables relacionados con sus activos, pasivos, lo que contribuye a una adecuada gestión financiera y a la toma de decisiones.

Según la NIIF para Pymes, los activos y pasivos deben ser inicialmente medidos al costo, que se define como el importe de efectivo o equivalentes de efectivo pagados, el valor razonable de cualquier otro recurso entregado, o el valor razonable de la contraprestación recibida, para adquirir el activo, liquidar el pasivo o transferir el instrumento financiero en una transacción ordenada entre partes en condiciones de mercado.

## **Gestión de cartera**

La gestión de cartera se refiere al conjunto de estrategias y actividades llevadas a cabo por una empresa o entidad financiera para administrar de manera efectiva los préstamos,

créditos u otros activos financieros que conforman su cartera de clientes, lo que involucra la evaluación de riesgos crediticios, el seguimiento de los pagos, la cobranza de deudas, y la implementación de políticas para minimizar las pérdidas derivadas de la cartera de créditos.

Como señala De Miguel-Guzmán (2019), la gestión de cartera es el proceso mediante el cual una entidad financiera administra y controla los riesgos asociados a los préstamos y créditos otorgados a sus clientes, con el objetivo de optimizar la rentabilidad y la solvencia de la institución, lo que afecta la valoración y presentación de los activos financieros de los estados financieros.

La NIIF 9, establece principios contables relacionados con la clasificación, medición y deterioro de los activos financieros, incluyendo aquellos que forman parte de la cartera de créditos, requiriendo que las entidades evalúen regularmente la calidad crediticia de su cartera de créditos y reconozcan pérdidas esperadas asociadas a posibles deterioros en el valor de los activos financieros, contribuyendo a la rentabilidad y solvencia de la entidad y a la presentación de su situación financiera en los estados financieros.

### **Cartera vencida**

La cartera vencida se refiere a aquellos préstamos, créditos u otros activos financieros que han alcanzado su fecha de vencimiento sin que el deudor haya realizado el pago correspondiente. En otras palabras, son obligaciones financieras que han excedido el plazo acordado para su pago y que aún no han sido saldadas por el deudor, lo que representa un riesgo para las entidades financieras lo que implica la posibilidad de pérdidas financieras debido a la falta de pago por parte de los deudores.

Según Vallejo et al. (2021), la cartera vencida se define como aquella parte de la cartera de créditos que ha superado su fecha de vencimiento sin que se haya realizado el pago

correspondiente por parte del deudor, por lo cual es fundamental para garantizar una presentación fiel de la situación financiera de la entidad en sus estados financieros.

La NIIF 9, Instrumentos Financieros, establece principios contables relacionados con el deterioro de los activos financieros, incluyendo aquellos que forman parte de la cartera de créditos. Según esta normativa, las entidades deben evaluar regularmente la calidad crediticia de su cartera de créditos y reconocer pérdidas esperadas asociadas a posibles incumplimientos por parte de los deudores.

### **Provisión de cuentas incobrables**

La provisión de cuentas incobrables es una práctica contable que consiste en reservar una cantidad de dinero en los estados financieros de una empresa para cubrir posibles pérdidas por la falta de pago de cuentas por cobrar, la cual se realiza con el fin de reflejar de manera adecuada en los estados financieros el valor realizable de los activos financieros y para cumplir con el principio de prudencia contable.

En la opinión de López et. Al (2020), la provisión de cuentas incobrables se define como la reserva de fondos que una empresa realiza para cubrir posibles pérdidas derivadas de la falta de pago por parte de sus deudores, reconociendo adecuadamente los riesgos asociados a los créditos.

La provisión de cuentas incobrables está regulada por la NIIF 9, Instrumentos Financieros, la cual establece que las entidades deben reconocer pérdidas esperadas por deterioro de activos financieros, incluyendo las cuentas por cobrar, en el momento en que se origine un evento de pérdida crediticia y reconocer provisiones para cubrir posibles pérdidas.

El objetivo principal de la provisión de cuentas incobrables bajo la NIIF es asegurar que los estados financieros reflejen de manera fiel la situación financiera de la empresa, las

cuales pueden mitigar el impacto de posibles incumplimientos de pago por parte de sus clientes y garantizar una presentación precisa de su posición financiera en los informes contables.

### **Reconocimiento de pérdida o deterioro**

El reconocimiento de pérdida o deterioro en cuentas por cobrar es un proceso contable que implica registrar una disminución en el valor de los activos financieros debido a la probabilidad de que los deudores no cumplan con sus obligaciones de pago, el cual se lleva a cabo mediante la contabilización de una pérdida por deterioro en el valor de los activos en los estados financieros de una empresa.

Según los autores Blacio et al. (2020), el reconocimiento de pérdida o deterioro en cuentas por cobrar se define como el proceso contable mediante el cual se registra una disminución en el valor de los activos financieros debido a la expectativa de que los deudores no cumplan con sus obligaciones de pago.

El objetivo principal del reconocimiento de pérdida o deterioro en cuentas por cobrar bajo la NIIF es garantizar que los estados financieros reflejen de manera fiel la situación financiera de la empresa, debido a que, al contabilizar estas pérdidas, las empresas pueden ajustar el valor de sus activos financieros de manera apropiada y proporcionar a los usuarios de los estados financieros una visión más precisa de su posición financiera y desempeño.

### **Revelación de información de cuentas por cobrar**

La revelación de información de cuentas por cobrar se refiere al proceso mediante el cual una entidad divulga detalles relevantes sobre sus cuentas por cobrar en los estados y otros informes financieros, lo que proporciona a los usuarios información detallada sobre la naturaleza, el alcance y el riesgo asociado con las cuentas por cobrar de la entidad.

Desde el punto de vista de Ortiz y Enríquez (2019), la revelación de información de cuentas por cobrar se define como el acto de divulgar detalles significativos sobre las

cuentas por cobrar en los estados y otros informes económicos, para evaluar adecuadamente el riesgo crediticio y la calidad de los activos financieros de la entidad.

En el marco de las NIIF, la revelación de información de cuentas por cobrar está regulada por diversas normas, incluyendo la NIIF 7, establece que las entidades deben proporcionar información detallada sobre sus políticas contables relacionadas con las cuentas por cobrar, incluyendo los criterios para reconocer, medir y valorar estas cuentas.

## MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico de este caso de estudio sobre la gestión de las cuentas por cobrar en la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA durante el año 2022 incorpora un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión integral de las dinámicas financieras de la cooperativa.

Para la recolección de datos cuantitativos, se empleará una revisión documental de los estados financieros y registros contables de la cooperativa, permitiendo identificar y clasificar los distintos rubros que componen las cuentas por cobrar durante el periodo estudiado. Esta técnica garantiza una base sólida para el análisis, al apoyarse directamente en la información financiera reportada por la institución.

Para recolectar datos cualitativos se aplicará la técnica de la entrevista, dirigida al gerente financiero, para profundizar en el conocimiento de las políticas y procedimientos específicos implementados para el manejo de cartera, donde se aplicará como instrumento un cuestionario de preguntas abiertas, centrado en recoger su percepción sobre los desafíos y oportunidades en la gestión de cuentas por cobrar.

Para evaluar las debilidades en la gestión de cuentas por cobrar, se utilizará la técnica de análisis financiera, donde se aplicarán indicadores financieros relevantes, como de rotación de cuentas por cobrar y el periodo medio de cobro. Esta aplicación de técnicas cuantitativas proporciona una medida objetiva del desempeño de la cooperativa en esta área crítica, permitiendo identificar áreas de mejora potencial.

## RESULTADOS

La presente sección muestra la visión detallada y estructurada de los hallazgos obtenidos tras la aplicación del marco metodológico para el análisis de la gestión de cuentas por cobrar aplicado en la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA durante el período 2022.

**Tabla 2.**

*Descripción de rubros de las cuentas por cobrar la Cooperativa FIFA periodo 2022*

<b>DETALLE DE LA CUENTA</b>	<b>MONTO</b>
Cuentas y documentos por cobrar comerciales corrientes relacionadas	8.526,96
Cuentas y documentos por cobrar comerciales corrientes no relacionadas	3.524,87
Otras cuentas y documentos por cobrar corrientes	274.961,36
<b>TOTAL</b>	<b>287.013,19</b>

*Fuente. Estados financieros de l*

Los rubros de las cuentas por cobrar de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA para el período 2022 revela una estructura compuesta por diversas categorías, sumando un total de 287.013,19 dólares. El análisis detallado muestra que 8.526,96 dólares corresponden a cuentas y documentos por cobrar comerciales corrientes relacionadas, principalmente atribuibles a las cuotas diarias adeudadas por los socios, las cuales, por diversos motivos, no son cubiertas puntualmente.

Por otro lado, 3.524,87 dólares provienen de cuentas y documentos por cobrar comerciales corrientes no relacionadas, derivados de la venta de aceites, filtros, y lubricantes, tanto a socios para el mantenimiento de sus unidades de transporte como al público general. La mayor parte del saldo, con 274.961,36 dólares, se identifica en otras cuentas y documentos por cobrar corrientes, reflejando principalmente saldos pendientes acumulados por los socios de años anteriores.



**Tabla 3.**

*Matriz de revisión de políticas Control Interno para de cuentas por cobrar establecidas por la compañía FIFA.*

<b>Políticas de control de cuentas por cobrar de la cooperativa FIFA</b>				<b>A-1</b>
<b>N°</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>		<b>Observaciones</b>
		<b>Sí</b>	<b>No</b>	
	<b>Cultura de ética e integridad</b>			
1	Estructura organizacional adecuada	1		
2	Asignación de responsabilidades y funciones	1		
3	Políticas y procedimientos documentados	1		
4	Capacitación al personal		0	No existe política que sugiere la capacitación al personal administrativo
	<b>Evaluación de Riesgos</b>			
5	Identificación de los riesgos de fraude e incumplimiento.		0	No existe política de identificación de riesgo, dado que, los procesos se los realizan con los mismos socios.
6	Estimación del impacto potencial de los riesgos.		0	No hay medidas implementadas para medir el impacto de los riesgos
7	Implementación de medidas de control para mitigar los riesgos.	1		
	<b>Actividades de Control</b>			
8	Seguimiento de las cuentas por cobrar.	1		
9	Conciliación bancaria.	1		
10	Registro adecuado de las transacciones.		0	No se realiza el adecuado registro de transacciones
	<b>Información y Comunicación</b>			
12	Flujo de información oportuna y precisa		0	La información no llega adecuadamente a los socios que mantienen deudas
13	Comunicación efectiva entre departamentos	1		
14	Acceso a la información solo por personal autorizado		0	Cualquier persona de la empresa puede acceder a la información
	<b>Supervisión</b>			
15	Monitoreo continuo del sistema de control interno.		0	No existe política de monitoreo del sistema de control interno
16	Evaluación de la eficacia del sistema de control interno		0	No existe política de evaluación
17	Realización de pruebas de control		0	No se realizan pruebas de control
	<b>Actividades de Control Específicas para Cuentas por Cobrar</b>			
18	Establecimiento de plazos de crédito razonables		0	No existe esa política.

19	Envío de recordatorios de pago		0	No existe medios de envío de recordatorios de pagos en la empresa.
20	Realización de cobros	1		
21	Registro de provisiones para cuentas incobrables		0	No existe esta política contable, que determine el cálculo de la provisión de cuentas incobrables.
<b>Análisis</b>		Mediante las preguntas de Control Interno se han verificado las políticas de control de cuentas por cobrar existentes en la cooperativa FIFA tiene un nivel de confianza bajo con un 38,00% y además tiene un riesgo de control mediano con un 62,00%.		

*Nota: La tabla visualiza la verificación de políticas de control de las cuentas por cobrar de la cooperativa FIFA periodo 2022.*

$$\text{Nivel de confianza} = \left( \frac{\text{Respuestas afirmativas}}{\text{Total de preguntas}} \right) \times 100$$

$$\text{Nivel de riesgo} = 100 - \text{Nivel de confianza}$$

En este sentido, los resultados afirmativos fueron 8 y el tamaño de la muestra fue 21, debido a que se hicieron 10 preguntas en total. Por lo tanto:

$$\text{Nivel de confianza} = \left( \frac{8}{21} \right) \times 100 = 38\%$$

$$\text{Nivel de riesgo} = 100\% - 38\% = 62\%$$

#### **Tabla 4**

Guía para evaluar el nivel de confianza

<b>Porcentaje</b>	<b>Nivel de confianza</b>	<b>Nivel de riesgo</b>
15% - 50%	Bajo	Bajo
51% - 75%	Mediano	Mediano
76% - 100%	Alto	Alto

*Nota. La tabla detalla los niveles de confianza y riesgo para evaluar el resultado obtenido*

La matriz de revisión de políticas de control interno para las cuentas por cobrar de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA revela aspectos

cruciales sobre la eficacia y las áreas de mejora en la gestión de estas cuentas durante el período 2022. A través de un detallado cuestionario que abarcó diversas dimensiones, como la cultura de ética e integridad, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, así como supervisión, se ha podido evaluar la debilidad del sistema de control interno de la cooperativa en relación con sus cuentas por cobrar.

El análisis concluye que, con un nivel de confianza del 38% y un riesgo de control del 62%, la cooperativa FIFA enfrenta un desafío considerable en fortalecer su sistema de control interno respecto a las cuentas por cobrar. Este diagnóstico subraya la necesidad urgente de implementar mejoras y adoptar prácticas de gestión financiera más rigurosas y efectivas para mitigar los riesgos identificados y optimizar la recuperación de cuentas por cobrar.

La entrevista realizada a responsables de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA reveló aspectos clave sobre la gestión de sus cuentas por cobrar. Se identificó que los ingresos principales de la cooperativa provienen de la venta de pasajes y las cuotas diarias de los socios, además de la comercialización de productos como lubricantes, aceites y filtros. Un desafío significativo destacado fue la acumulación de cuentas por cobrar, principalmente debido a la inactividad de los buses por mantenimiento o reparación, lo que lleva a la dificultad de recuperar valores pendientes.

A pesar de contar con un manual de políticas contables, se reconoce la necesidad de actualizarlo para incluir procedimientos más específicos enfocados en mejorar la gestión de cuentas por cobrar, especialmente en lo referente a la provisión para cuentas incobrables y la recuperación de saldos atrasados. La entrevista subrayó la falta de un sistema efectivo para el seguimiento, notificación y cobro de las cuotas atrasadas, así como la ausencia de políticas claras para determinar cuándo una cuenta se considera incobrable y su adecuado registro contable, señalando oportunidades importantes de mejora en la gestión financiera de la cooperativa.

**Tabla 5***Indicadores financieros aplicados a FIFA.*

<b>INDICADORES</b>	<b>2022</b>
<b>Índice de endeudamiento</b> Pasivo total / Activo total	0.54
<b>Índice de liquidez</b> Activo corriente / Pasivo corriente	1.49
<b>Índice de solvencia</b> Activo total / Pasivo total	1.86
<b>Margen de beneficio</b> Utilidad bruta / Ventas totales	0.49
<b>Margen de beneficio neto</b> Utilidad neta / Ventas totales	0.01
<b>Rentabilidad del Activo</b> ROA = Utilidad Neta / Total de Activos	0.04
<b>Rentabilidad del Patrimonio</b> ROE = Utilidad Neta / Patrimonio Neto	0.10
<b>Rotación de cuentas por cobrar</b> Ventas / Saldo promedio de cuentas por cobrar	2.99
<b>Recuperación de cuentas por cobrar</b> 360 / Rotación de cuentas por cobrar	120.00

*Fuente. Estados financieros de la cooperativa FIFA 2022.*

Los indicadores financieros aplicados a la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA para el año 2022 reflejan una situación financiera mixta. El índice de endeudamiento, que mide la proporción de deuda frente al total de activos, se situó en 0.54, indicando que más de la mitad del activo está financiado por deuda. Sin embargo, el índice de liquidez de 1.49 sugiere que la cooperativa posee suficientes activos corrientes para cubrir sus pasivos corrientes, evidenciando una capacidad adecuada para enfrentar sus obligaciones a corto plazo. La solvencia, con un índice de 1.86, muestra que los activos totales superan a los pasivos totales, lo que es positivo para la estabilidad financiera.

En términos de rentabilidad, el margen de beneficio bruto se ubicó en 0.49, lo que significa que la cooperativa retiene 49 centavos de cada dólar de ventas antes de gastos

operativos, financieros y de impuestos, mientras que el margen de beneficio neto fue de solo 0.01, indicando que queda 1 centavo de beneficio neto por cada dólar de venta, reflejando un estrecho margen de ganancia. La rentabilidad del activo (ROA) y la rentabilidad del patrimonio (ROE) se establecieron en 0.04 y 0.10 respectivamente, lo que demuestra la eficacia con la que la cooperativa está generando beneficio a partir de sus activos y el retorno para los accionistas.

La rotación de cuentas por cobrar, con un valor de 2.99, indica la frecuencia con la que la cooperativa convierte sus cuentas por cobrar en efectivo durante el año. El periodo de recuperación de cuentas por cobrar, de 120 días, muestra el tiempo promedio que tarda la cooperativa en recibir los pagos de sus clientes.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis de los rubros de las cuentas por cobrar en la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA durante el año 2022 revela una composición multifacética de las obligaciones pendientes, sumando un total considerable de 287.013,19 dólares. Esta cifra se desglosa en distintas categorías que reflejan la naturaleza variada de las deudas acumuladas. Los 8.526,96 dólares en cuentas y documentos por cobrar comerciales corrientes relacionadas ilustran los desafíos enfrentados en la recaudación de las cuotas diarias de los socios, una problemática amplificadas por factores como mantenimientos o reparaciones de las unidades, que llevan a la suspensión temporal de pagos. Esta situación resalta la necesidad de implementar estrategias más efectivas para la gestión de cobros y la minimización de morosidades.

Por otra parte, los 3.524,87 dólares derivados de la venta de aceites, filtros y lubricantes subrayan una fuente alternativa de ingresos para la cooperativa, aunque también presentan desafíos en términos de cobranza. La diversificación de servicios complementarios es positiva desde el punto de vista de la generación de ingresos, pero exige una gestión cuidadosa para asegurar la efectividad de los procesos de cobro asociados a estas ventas.

El elemento más destacado en el análisis es el saldo de 274.961,36 dólares en otras cuentas y documentos por cobrar corrientes, que evidencia un volumen significativo de deudas acumuladas a lo largo del tiempo. Este saldo, mayoritariamente atribuible a atrasos en pagos de periodos anteriores, pone de manifiesto la acumulación de compromisos financieros no saldados, lo cual plantea serias interrogantes sobre la sostenibilidad financiera a largo plazo de la cooperativa. La presencia de un saldo tan elevado de cuentas por cobrar antiguas sugiere la existencia de brechas en la política de crédito y cobranzas de la cooperativa, así como en la aplicación de medidas correctivas para abordar esta acumulación de deudas.

Este escenario demanda una revisión profunda de las políticas y procedimientos de cobro en vigor, con el fin de identificar las causas raíz que impiden una recuperación eficaz de los créditos otorgados. La implementación de estrategias proactivas para la gestión de cuentas por cobrar, incluyendo políticas de crédito más rigurosas, sistemas de seguimiento y control más efectivos, y programas de capacitación para el personal encargado de estas tareas, se vuelve imprescindible para revertir esta tendencia y mejorar la liquidez y salud financiera de la cooperativa. Además, el fortalecimiento de la comunicación con los socios y la sensibilización sobre la importancia de cumplir con sus compromisos financieros podrían contribuir significativamente a reducir los saldos pendientes y asegurar una base financiera más sólida para la cooperativa.

La matriz de revisión de políticas de control interno aplicada a las cuentas por cobrar de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA desvela una panorámica que, aunque muestra esfuerzos por mantener una estructura organizacional sólida y la asignación de responsabilidades claras, evidencia áreas significativas que requieren atención y mejora. A través de un meticuloso proceso de evaluación que abarcó desde la cultura de ética e integridad hasta la supervisión y actividades de control específicas para las cuentas por cobrar, se ha podido discernir que la cooperativa enfrenta retos notables en fortalecer su sistema de control interno, reflejado en un nivel de confianza del 38% y un correspondiente riesgo de control del 62%.

Este análisis profundiza en la necesidad crítica de revisar y potenciar las políticas y procedimientos actuales, especialmente aquellas relacionadas con la capacitación del personal, la identificación y estimación de riesgos, y el adecuado registro de transacciones. La ausencia de una política efectiva para la capacitación del personal administrativo y para la identificación de riesgos de fraude e incumplimiento que limita la capacidad de la cooperativa para gestionar eficientemente sus cuentas por cobrar y plantea un riesgo significativo de errores o

malversaciones que podrían afectar su salud financiera. Además, la falta de comunicación efectiva y el acceso indiscriminado a la información sensible emergen como vulnerabilidades que podrían comprometer la integridad y seguridad de los datos financieros de la cooperativa.

La evaluación de los indicadores financieros de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA para el año 2022 ofrece una perspectiva reveladora sobre su posición financiera y eficacia operativa. Con un índice de endeudamiento de 0.54, se observa que la cooperativa mantiene más de la mitad de su activo financiado por deudas, lo que podría sugerir una dependencia significativa de financiamiento externo. Sin embargo, este nivel de endeudamiento debe ser interpretado en el contexto del sector y las prácticas de financiamiento comunes, donde un equilibrio adecuado entre deuda y activos puede facilitar el crecimiento y la expansión.

El margen de beneficio bruto de 0.49 muestra que la cooperativa retiene casi la mitad de cada dólar generado en ventas como utilidad bruta, un indicador eficaz de la capacidad de la cooperativa para gestionar sus costos de producción o compra y maximizar las ganancias. No obstante, el contraste con un margen de beneficio neto de solo 0.01 pone de manifiesto los desafíos en la gestión de gastos operativos, financieros y de impuestos, que considerablemente reducen la utilidad neta final.

En lo que respecta a la gestión de cuentas por cobrar, la rotación de 2.99 y un período de recuperación de 120 días revelan cómo la cooperativa maneja y recupera el crédito otorgado a sus clientes. La rotación sugiere una conversión eficiente de las cuentas por cobrar en efectivo a lo largo del año, mientras que el período de recuperación indica el tiempo promedio necesario para dicha conversión. Este último aspecto resalta la importancia de estrategias efectivas de cobranza para mantener la liquidez y financiar las operaciones continuas.



## CONCLUSIONES

A través del análisis realizado en el caso de estudio de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA, se ha logrado identificar con precisión los diversos rubros que componen las cuentas por cobrar durante el período 2022. La desagregación de estos saldos en cuentas relacionadas y no relacionadas, junto con la identificación de saldos pendientes acumulados de años anteriores, ha permitido comprender la composición de las deudas y las razones detrás de su acumulación, lo que resalta la importancia de una gestión efectiva y un seguimiento detallado de las cuentas por cobrar para mejorar la liquidez y la salud financiera de la cooperativa.

La revisión de las políticas y procedimientos empleados por la cooperativa para la gestión de las cuentas por cobrar ha revelado áreas críticas que requieren atención inmediata. A pesar de contar con una estructura organizacional y responsabilidades claramente definidas, la falta de capacitación al personal administrativo, la ausencia de políticas específicas para la identificación y mitigación de riesgos, y la ineficacia en el registro adecuado de transacciones subrayan brechas significativas en el sistema de control interno. Estas deficiencias limitan la capacidad de la cooperativa para gestionar eficientemente sus cuentas por cobrar y exponen a la entidad a riesgos financieros innecesarios.

La evaluación de las debilidades en la gestión de cuentas por cobrar, a través de la aplicación de indicadores financieros, ha proporcionado una perspectiva valiosa sobre el desempeño financiero de la cooperativa. La rotación de cuentas por cobrar y el período de recuperación de estas cuentas destacan la necesidad de optimizar los procesos de cobro para acelerar la conversión de créditos en efectivo. La implementación de estrategias dirigidas a mejorar la comunicación con los socios, el establecimiento de políticas de crédito más estrictas y la adopción de tecnologías que faciliten el seguimiento y cobro de deudas, podrían contribuir significativamente a reducir el ciclo de conversión de cuentas por cobrar.

## RECOMENDACIONES

Implementar de un sistema integral de gestión de cuentas por cobrar, el cual debería incluir herramientas avanzadas de seguimiento y análisis que permitan una identificación temprana y precisa de los saldos pendientes, tanto corrientes como acumulados de periodos anteriores. La adopción de software especializado en gestión de cuentas por cobrar facilitaría este proceso, proporcionando alertas tempranas y permitiendo acciones proactivas para la recuperación de deudas. Asimismo, es fundamental que este sistema permita una segmentación detallada de las cuentas por cobrar, diferenciando entre socios, ventas de productos y otros conceptos, para un manejo más efectivo y personalizado de las estrategias de cobro.

Fortalecer el sistema de control interno, con especial atención en la capacitación del personal administrativo y la creación de políticas específicas para la identificación y mitigación de riesgos asociados a las cuentas por cobrar. La formación continua del personal en las mejores prácticas de gestión financiera y control de riesgos contribuirá a cerrar las brechas identificadas en el sistema de control interno. Para ello, se sugiere el desarrollo de programas de capacitación regulares y la implementación de un manual actualizado de políticas contables que contemple procedimientos claros y eficaces para el manejo de las cuentas por cobrar, incluyendo la identificación temprana de posibles riesgos de fraude o incumplimiento.

Fortalecer el análisis y seguimiento de los indicadores financieros relacionados con las cuentas por cobrar. Se recomienda establecer un sistema de monitoreo continuo que permita evaluar la efectividad de las políticas de crédito y los procedimientos de cobranza a través de indicadores clave como el período promedio de cobro y la rotación de cuentas por cobrar. Esta evaluación debe realizarse de manera periódica, permitiendo identificar tendencias, áreas de mejora y la necesidad de ajustes en las estrategias de cobranza.

## REFERENCIAS

- Blacio-Aguilar, C., Narváez-Zurita, C., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Normas internacionales de información financiera y reconocimiento contable de jugadores de fútbol en clubes deportivos. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 34-62. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576869215003>
- Cardona Montoya, J., Gómez Sánchez, A., & Cano Morales, A. (2019). Impacto de los estándares internacionales de información financiera en la calidad contable: evidencia desde Latinoamérica y el Caribe. *Contaduría y Administración*, 64(4), 1-37. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39571719006>
- De Miguel-Guzmán, M., García-Vidal, G., Sánchez-Rodríguez, A., & Martínez-Vivar, R. (2019). Desempeño de una pequeña empresa: manejo de su cartera de producto. *Ciencias Holguín*, 25(3), 16-29. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181560147002>
- Echeverría Cueva, C., Rivera Camino, J., & Pazmiño Santacruz, M. (2020). ACTITUDES, ORIENTACIÓN EMPRENDEDORA Y CAPACIDAD DE APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR COOPERATIVO FINANCIERO. *Interciencia*, 45(11), 508-515. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33965047003>
- Flores-Sánchez, G., Campoverde-Campoverde, J., Romero-Galarza, A., & Coronel-Pangol, K. (2021). Aproximación predictiva al riesgo crediticio comercial en empresas alimenticias ecuatorianas. *Estudios Gerenciales*, 37(160), 413-424. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21268838007>
- León-Bermeo, S., & Murillo-Párraga, D. (2021). Análisis Financiero: Gestionar los riesgos en las Cooperativas de Ahorro y Crédito segmento. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria*

*Koinonía*, 6(12), 242-271. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576868967011>

López, C., & Erazo, J. (2020). Gestión financiera basada en la creación de valor para el sector microempresarial de servicios. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 427-454.

López-Intriago, C., Erazo-Álvarez, J., Narváez-Zurita, C., & Paulina Moreno, V. (2020). Gestión financiera basada en la creación de valor para el sector microempresarial de servicios. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 427-454. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576869215016>

Luque González, A., Merino Chiliquinga, V., & Solís Benavides, P. (2019). Gestión pública socialmente responsable: Caso hilando el desarrollo en Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 2, 285-307. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063446016>

Machado-Guamantario, J., Narváez-Zurita, C., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Evaluación y medición del principio del devengado en el sector público no financiero del Ecuador. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 160-194. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576869215007>


Mayorga Díaz, M., Espinosa Jaramillo, M., Guaigua Vizcaíno, M., & Capuz Guananga, L. (2021). La absorción de cooperativas bajo el control de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(spe3), 00043-. doi:10.46377/dilemas.v8i.2724

Ortiz Noriega, A., & Enríquez, S. (2016). Aplicación práctica de la Norma de Información Financiera C1 -Efectivo. *Trascender, contabilidad y gestión*(1), 8-13. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=667971042002>

- Peláez Moreno, L., Hernández Ocampo, S., Sarmiento Castillo, G., & Peña Vélez, M. (2022). Sostenibilidad financiera en organizaciones de la Economía Popular y Solidaria. Una propuesta de medición. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 6(22), 156-168. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=621972234003>
- Peña G., A. (2020). La medición de los instrumentos financieros de activo: Algunos aspectos relevantes a partir de las Normas Internacionales de Información Financiera. *Actualidad Contable Faces*, 23(41), 103-127. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25764894006>
- Rodríguez-Páez, F., Marulanda Restrepo, J., Pineda Céspedes, J., Pineda Ospina, H., & González Borrero, J. (2022). La inviabilidad financiera de las Entidades Promotoras de Salud (EPS) en Colombia, 2008 y 2019. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 21, 1-24. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54574701004>
- Vallejo Ramírez, J., Torres Quille, D., & Ochoa Herrera, J. (2021). Morosidad del sistema bancario producido por efectos de la pandemia. *ECA Sinergia*, 12(2), 17-24. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588569075002>
- Vásquez Villanueva, C., Terry Ponte, O., Huaman Tito, M., & Cerna Carrazco, C. (2021). RATIOS DE LIQUIDEZ Y CUENTAS POR COBRAR: ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR LÁCTEO QUE COTIZAN EN LA BOLSA DE VALORES DE LIMA. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 25(2), 195-214. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357966632011>

## ANEXOS

## ANEXO I. Carta Autorización


**OPERADORA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS**  
**“Flota Interprovincial Fluminense Asociada”**  
**F.I.F.A.**  
 UNIÓN, TRABAJO Y PROGRESO  
 RUC 1290029526001

Vinces, Febrero 08 del 2024  
**OFICIO-2024-021-ADM 2020-2024**

Señor  
**Lcdo. Eduardo Gáelas Guijarro, MAE**  
 Presente.

Cordiales Saludos:

Yo, **Sr. Rafael Enrique Guzmán Hidalgo** con cédula de ciudadanía N° **120720974-1** en calidad de **GERENTE GENERAL** de la **COOPERATIVA DE TRANSPORTE FLOTA INTERPROVINCIAL FLUMINENSE ASOCIADA F.I.F.A.**, con RUC N° **1290029526001**, por medio de la presente autorizo a la **Srta. Dayana Hillare Vera Cerezo**, con cédula de ciudadanía N° **125141130-0** a realizar su respectivo Estudio de Caso denominado **“GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE FLOTA INTERPROVINCIAL FLUMINENSE ASOCIADA FIFA. DEL CANTÓN VINCES. PERIODO 2022”**, el cual es un requisito previo a la obtención de su título de **LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**.

La empresa se compromete a entregar cualquier información solicitada por la estudiante con la condición de tener la información entregada bajo confidencialidad.


Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Particular que comunico.

**Atentamente,**  
 UNIÓN, TRABAJO Y PROGRESO

**RAFAEL ENRIQUE**  
**GUZMAN HIDALGO**  
 SR. RAFAEL GUZMÁN HIDALGO  
**GERENTE DE LA COOP DE TRANSPORTE F.I.F.A.**

Firmado digitalmente por RAFAEL ENRIQUE GUZMAN HIDALGO  
 Fecha: 2024.02.08 15:26:29 -05'00'



OFICINAS: Vinces: Calles Weinsa y Machinaza - Fono 052790100 / Bolstería: Vinces: Terminal Municipal / Palenque: Av. Juan Carlos Aspiroz /  
 Guayaquil: Terminal Terrestre Local 19, Fono: 042132614 / Terminal Municipal / Paucuales: Local B007  
 Email: [coop\\_fifa@yohes.com](mailto:coop_fifa@yohes.com)

## ANEXO II. Certificado de Análisis.




**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**  
magister

# Dayana Vera Cerezo

10%

Textos sospechosos



**6% Similitudes**  
0% similitudes entre comillas  
0% entre las fuentes mencionadas

**< 1% Idiomas no reconocidos**

**3% Textos potencialmente generados por la IA**

Nombre del documento: Dayana Vera Cerezo.docx  
ID del documento: b8e2b2800fe629730fdb7752530b382defdbc149  
Tamaño del documento original: 45,43 kB

Depositante: UHSCA CUZCO NANCY ELIZABETH  
Fecha de depósito: 29/2/2024  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 29/2/2024

Número de palabras: 8636  
Número de caracteres: 56.975

Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/48000/11905/1/E-UTB-FAP-CA-00040.pdf">dspace.utb.edu.ec</a> El documento proviene de mi grupo 1 fuente similar	1%		Palabras idénticas: 1% (93 palabras)
2	<b>CARTERA VENCIDA DE CLIENTES EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA CONSV...</b> El documento proviene de mi grupo 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (90 palabras)
3	<a href="https://www.gob.ec/sites/default/files/regulacion/2018-09/Documento_Reglamento_ley_organica_s...">www.gob.ec</a> 17 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (72 palabras)
4	<a href="http://repositorio.uitem.edu.ec/bitstream/123456789/4033/1/REVISIÓN%20DE%20ANTIPLAGIO.pdf">repositorio.uitem.edu.ec</a> 16 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (64 palabras)
5	<b>Gabriela Brigitte Garcia Goyas, dlice   Gabriela Brigitta Garcia Goyas, #19783</b> El documento proviene de mi grupo 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (63 palabras)

## Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>LEON BARROS JOSE - COMPILATIO.docx   LEON BARROS JOSÉ - COMPILA...</b> El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (38 palabras)
2	<a href="http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/48000/13854/E-UTB-FAP-CA-000152.pdf?sequence=1">dspace.utb.edu.ec</a>	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (36 palabras)
3	<b>PAZMIÑO MARTINEZ PABLO-ESTUDIO DE CASO-1.docx   PAZMIÑO MARTI...</b> El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (36 palabras)
4	<a href="http://elblogdeloscentrosdenegocios.com/lan-01-el-principio-de-devengo-con-ejemplos/">elblogdeloscentrosdenegocios.com</a>   El Principio de Devengo (Con Ejemplos)	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (35 palabras)
5	<b>Solange Mosquera trabajo corregido.docx   Solange Mosquera trabajo co...</b> El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (25 palabras)

## ANEXO III. Certificado de Antiplagio.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Babahoyo, 01 de marzo del 2024

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES  
EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de la Investigación de: la Srta.: **VERA CEREZO DAYANA HILLARE**, cuyo tema es: **Gestión de las cuentas por cobrar de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA del cantón Vinces, en el periodo 2022**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de [ **10%** ], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución y Facultad.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**  
magister

**Dayana Vera Cerezo**

**10%**  
Textos sospechosos

- 6% Similitudes
  - 5% similitudes entre citas
  - 1% entre las fuentes mencionadas
- < 1% Similitud no mencionada
- 3% Textos potencialmente generados por la IA

Nombre del documento: Dayana Vera Cerezo.docx  
ID del documento: 18e252800f6e29730f6b7752530b382deffbc149  
Tamaño del documento original: 45,43 KB

Depositante: UHSCA CUZCO NANCY ELIZABETH  
Fecha de depósito: 29/2/2024  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 29/2/2024

Número de palabras: 2636  
Número de caracteres: 56.375

Ubicación de las similitudes en el documento:

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

**CPA. Nancy Uhsca Cuzco, Mg.  
DOCENTE FAFI.**



## ANEXO IV. RUC de la Cooperativa.

RUC 1290029526001	Razón social COOPERATIVA DE TRANSPORTES FLOTA INTERPROVINCIAL FLUMINENSE ASOCIADA FIFA								
Estado contribuyente en el RUC <b>ACTIVO</b>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Representante legal</td> </tr> <tr> <td>Nombre/Razón Social:</td> <td>GUZMAN HIDALGO RAFAEL ENRIQUE</td> </tr> <tr> <td>Identificación:</td> <td>1207209741</td> </tr> </table>			Representante legal		Nombre/Razón Social:	GUZMAN HIDALGO RAFAEL ENRIQUE	Identificación:	1207209741
Representante legal									
Nombre/Razón Social:	GUZMAN HIDALGO RAFAEL ENRIQUE								
Identificación:	1207209741								
Contribuyente fantasma	NO	Contribuyente con transacciones inexistentes	NO						
<b>Actividad económica principal</b>		TRANSPORTE TERRESTRE DE PASAJEROS POR SISTEMAS DE TRANSPORTE INTERURBANO, QUE PUEDEN ABARCAR LÍNEAS DE AUTOBÚS PROVINCIAL. EL TRANSPORTE SE REALIZA POR RUTAS ESTABLECIDAS SIGUIENDO NORMALMENTE UN HORARIO FIJO, Y EL EMBARQUE Y DESEMBARQUE DE PASAJEROS EN PARADAS ESTABLECIDAS. INCLUYE LA EXPLOTACIÓN DE FUNICULARES, TELEFÉRICOS, ETCÉTERA, QUE FORMEN PARTE DEL SISTEMA DE TRANSPORTE INTERURBANO.							
<b>Tipo contribuyente</b>	<b>Régimen</b>	<b>Categoría</b>							
SOCIEDAD	GENERAL								
<b>Obligado a llevar contabilidad</b>	<b>Agente de retención</b>	<b>Contribuyente especial</b>							
SI	SI	NO							
<b>Fecha inicio actividades</b>	<b>Fecha actualización</b>	<b>Fecha cese actividades</b>	<b>Fecha reinicio actividades</b>						
1969-08-20	2020-12-22								

## ANEXO V. Estado de Situación Financiera

**COOPERATIVA DE TRANSPORTES FLOTA INTERPROVINCIAL FLUMINENESE  
ASOCIADA FIFA**

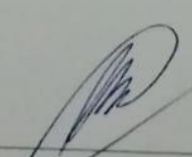
RUC: 1290029526001

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**

**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022**

	2022
<b>Activos</b>	
<b>Activos Corrientes</b>	
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$ 45,490.42
Cuentas y documentos por cobrar comerciales corrientes relacionadas	\$ 8,526.96
Cuentas y documentos por cobrar comerciales corrientes no relacionadas	\$ 3,524.87
Otras cuentas y documentos por cobrar corrientes	\$ 274,961.36
Crédito tributario a favor del sujeto pasivo (IVA)	\$ 12,571.80
Crédito tributario a favor del sujeto pasivo (Impuesto a la Renta)	\$ 11,537.92
Inventario de productos terminados y mercaderías en el almacén	\$ 10,335.43
Gastos pagados por anticipado (prepagados)	\$ 13,075.62
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>\$ 380,024.38</b>
<b>Activos No corrientes</b>	
<b>Propiedad planta y equipo</b>	
Terrenos	\$ 45,000.00
Edificios y otros inmuebles (excepto terrenos)	\$ 22,096.03
Muebles y enseres	\$ 12,972.43
Maquinaria, equipo, instalaciones y adecuaciones	\$ 46,136.36
Equipo de computación y software	\$ 7,730.83
Otras Propiedades, Planta y Equipo	\$ 3,577.62
(-) Depreciación acumulada, propiedades, planta y equipo	\$ 79,824.50
<b>Total propiedad planta y equipo</b>	<b>\$ 57,688.77</b>
<b>Inversiones no Corrientes</b>	
Inversiones no Corrientes en asociadas	\$ 15,019.84
Otros Activos no corrientes	\$ 22,710.00
<b>Total Activos No corrientes</b>	<b>\$ 95,418.61</b>
<b>Total Activos</b>	<b>\$ 475,442.99</b>
<b>Pasivos</b>	
<b>Pasivos Corrientes</b>	
Cuentas y documentos por pagar comerciales corrientes	\$ 70,982.49
Otras cuentas y documentos por pagar corrientes	\$ 143,939.21
Pasivos corrientes por beneficios a los empleados	\$ 40,238.37
<b>Total, Pasivos Corrientes</b>	<b>\$ 255,160.07</b>

<b>Pasivos No corrientes</b>	
Pasivos no corrientes por beneficios a los empleados	\$ 566.77
<b>Total pasivo No corriente</b>	<u>\$ 566.77</u>
<b>Total pasivo</b>	<u>\$ 255,726.84</u>
<b>Patrimonio</b>	
Aportes de socios, accionistas, participes para futura capitalización	\$ 175,142.52
Reserva legal	\$ 22,459.96
Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores	\$ 20,603.68
(-) Pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores	\$ 19,814.29
Utilidad del ejercicio	\$ 21,324.28
<b>Total Patrimonio Neto</b>	<u>\$ 219,716.15</u>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<u>\$ 475,442.99</u>

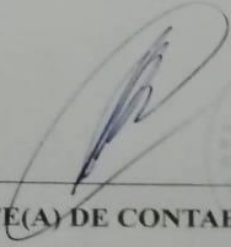
  
\_\_\_\_\_  
JEFE(A) DE CONTABILIDAD.

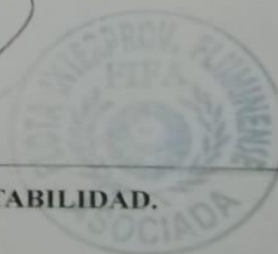


## ANEXO VI. Estado de Resultado Integral

**COOPERATIVA DE TRANSPORTES FLOTA INTERPROVINCIAL FLUMINENSE**  
**ASOCIADA FIFA**  
**RUC: 1290029526001**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**DEL 01 DE ENERO DEL 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022**

	<b>2022</b>
Ingresos Operacionales (Registrados en la contabilidad)	\$ 2,789,116.89
(-) Costos Operacionales (Registrados en la contabilidad)	\$ 1,413,182.38
<b>(=) Utilidad Bruta</b>	<b>\$ 1,375,934.51</b>
(-) Gastos Operacionales (Registrados en la contabilidad)	\$ 1,354,610.23
<b>(=) Utilidad Operacional Global</b>	<b>\$ 21,324.28</b>
<b>(=) Utilidad antes de Participación a Trabajadores</b>	<b>\$ 21,324.28</b>
(-) Participación a trabajadores	\$ 3,198.64
(-) Otras rentas exentas e ingresos no objeto de Impuesto a la renta	\$ 1,267,830.80
(+) Gastos no deducibles locales	\$ 1,257,553.40
<b>(=) Utilidad antes de Impuesto a la Renta</b>	<b>\$ 7,848.24</b>
Impuesto a la Renta Causado	\$ 1,962.06
(-) Retenciones en la fuente que le realizaron en el ejercicio fiscal	\$ 4,236.99
(-) Crédito Tributario de años anteriores	\$ 7,300.93
<b>(=) Subtotal impuesto a pagar</b>	<b>\$ -</b>
<b>(=) Subtotal saldo a favor</b>	<b>\$ 9,575.86</b>

  
 \_\_\_\_\_  
**JEFE(A) DE CONTABILIDAD.**



## **ANEXO VII. Entrevista dirigida al gerente.**

### **¿Cuál es objeto social de la empresa?**

El objeto social de la Cooperativa de Transportes Flota Interprovincial Fluminense Asociada FIFA se centra en el transporte de pasajeros, ofreciendo rutas estratégicas desde Vinces hacia Guayaquil y desde Palenque hacia Guayaquil, facilitando la movilidad y conexión entre estas localidades importantes para nuestros socios y el público en general.

### **¿Cuáles son los ingresos principales que percibe la cooperativa?**

Los ingresos principales de la cooperativa provienen de la venta de pasajes a través de nuestras oficinas en los terminales de Vinces, Pascuales, Guayaquil y la boletería de Palenque. Adicionalmente, las cuotas diarias aportadas por los socios constituyen una fuente vital de ingresos, destinados a cubrir gastos operativos y contingencias. La venta de lubricantes, aceites, y filtros, tanto a socios para el mantenimiento de sus unidades como al público general, complementa nuestras fuentes de ingreso, reforzando nuestra estructura financiera.

### **¿Cuáles han sido los motivos de la acumulación de cuentas por cobrar?**

La principal causa de la acumulación de cuentas por cobrar es la inactividad temporal de algunos socios, quienes por mantenimiento o reparaciones de sus buses, que pueden extenderse hasta tres semanas, dejan de aportar las cuotas diarias. Esta situación ha llevado a un arrastre de saldos pendientes de períodos anteriores, complicando la recuperación de estos valores esenciales para la operatividad de la cooperativa.

### **¿Cuáles han sido los desafíos que se le han presentado en la gestión de cuentas por cobrar?**

Los desafíos en la gestión de cuentas por cobrar incluyen la identificación y seguimiento efectivo de los socios morosos, la falta de un sistema eficiente para la notificación y cobranza de las cuotas atrasadas, y la ausencia de un marco claro para la gestión y recuperación de estos valores. Adicionalmente, la carencia de políticas definidas para el tratamiento de cuentas incobrables ha dificultado la adecuada provisión y manejo de estas cuentas en nuestros reportes financieros.

**¿Existe un manual de políticas contables para poder optimizar la gestión de cuentas por cobrar en la institución?** Sí, la cooperativa cuenta con un manual de políticas contables; sin embargo, es evidente la necesidad de revisar y actualizar este documento para incluir procedimientos más específicos y efectivos dirigidos a la gestión de cuentas por cobrar, especialmente en lo que respecta a la provisión de cuentas incobrables y la recuperación de saldos atrasados.

**¿Podría detallar las políticas actuales que rigen la gestión de cuentas por cobrar en la cooperativa?**

Actualmente, las políticas se centran en la asignación de responsabilidades para el seguimiento de cuentas por cobrar y la realización de conciliaciones bancarias. Sin embargo, se reconoce la falta de políticas específicas para el envío de recordatorios de pago, el establecimiento de plazos de crédito, y el registro de provisiones para cuentas incobrables, aspectos sobre los cuales estamos trabajando para mejorar.

**¿Cómo realiza el cálculo de la provisión de cuentas por cobrar?**

Actualmente, no se realiza un cálculo formal de la provisión para cuentas incobrables, una práctica que buscamos modificar mediante la implementación de políticas contables que nos permitan estimar de manera más precisa el impacto financiero de estas cuentas y su tratamiento contable adecuado.

**¿Cuándo considera la empresa que una cuenta por cobrar se considera incobrable?**

Hasta el momento, no contamos con una política formal para determinar cuándo una cuenta por cobrar se considera incobrable. Estamos en proceso de desarrollar criterios claros basados en el tiempo de atraso y las posibilidades reales de recuperación de los saldos pendientes.

**¿La empresa registra debidamente en sus reportes contable el reconocimiento o pérdida ocasionado por una cuenta incobrable?**

No, la práctica de registrar el reconocimiento o la pérdida por cuentas incobrables no se ha llevado a cabo de manera sistemática, identificando esta área como una oportunidad significativa de mejora en nuestros procesos contables y financieros.

**¿Cuáles son las principales debilidades en la gestión de cuentas por cobrar que enfrenta la cooperativa?**

Las principales debilidades incluyen la ausencia de un proceso estructurado para la identificación temprana y seguimiento de cuentas por cobrar, la falta de políticas específicas para la gestión de cuentas incobrables, y la necesidad de mejorar la comunicación y el flujo de información relacionada con las obligaciones financieras de los socios. Estamos comprometidos a abordar estas debilidades para fortalecer nuestra gestión financiera.