



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2023 – MARZO 2024

EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER COMPLEXIVO

PRUEBA PRÁCTICA

COMERCIO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN COMERCIO

TEMA:

**CONTROL DE STOCK EN EL COMERCIAL DISTRIBUIDORA TOUMA S.A EN LA
CIUDAD DE BABAHOYO EN EL AÑO 2023**

ESTUDIANTE:

DIEGO DAVID CEGIDO CABEZAS

TUTOR:

ING. COM. GINA CARRASCO ECHEVERRÍA. PhD.

AÑO 2024

INDICE

RESUMEN	6
ABSTRACT.....	7
1. PLANTEAMIENTO PROBLEMA.....	8
2. JUSTIFICACIÓN	10
3. OBJETIVOS	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	11
4. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	12
5. ARTICULACION	13
6. MARCO CONCEPTUAL.....	14
Gestión de Inventarios	14
Tipos de inventarios y sus características	14
Inventario de Materias Primas	14
Inventario de Producto en Proceso	15

Inventario de Productos Terminados	15
Inventario de Seguridad	16
Inventario Obsoleto o Inservible.....	16
Metodologías de Control de Stock.....	17
Enfoque Just In Time (JIT).....	17
Sistema de Inventario ABC	17
Enfoque de Reabastecimiento Continuo.....	18
Importancia de una gestión efectiva de inventarios en empresas de distribución	19
Modelos de Control de Stock.....	20
Desafíos Comunes en la Gestión de Inventarios en los comerciales	21
Aplicación y adaptación de modelos de control de stock a la realidad de Distribuidora Touma S.A.	22
Tecnologías de Gestión de Stock	23
Variabilidad de la Demanda.....	24
Caducidad y Obsolescencia	24
Problemas en la Cadena de Suministro.....	24

Errores en la Gestión de Datos.....	25
Costos de Almacenamiento Elevados.....	25
Buenas Prácticas y Casos de Éxito	25
Impacto del Control de Stock en la Experiencia del Cliente	26
Rotación de inventario	25
7. MARCO METODOLOGICO	29
Metodología	29
Técnicas	29
Instrumentos.....	29
8. RESULTADOS	31
9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	36
10. CONCLUSIONES.....	39
11. RECOMENDACIONES	40
BIBLIOGRAFÍA	41
ANEXOS	45

Anexo 1. RUC de la empresa.....	45
Anexo 2. Encuesta de Control de Stock en Distribuidora Touma S.A.	46
Anexo 3. Estado financiero.....	64
Anexo 4. Formula de Rotación de Inventario.....	66
Anexo 5. Evidencia fotográfica	67

RESUMEN

En este contexto, se llevó a cabo una investigación detallada sobre el control de stock en Distribuidora Touma S.A. El objetivo principal de esta investigación fue evaluar la eficiencia del control de stock en Distribuidora Touma S.A., identificando desafíos específicos y proponiendo soluciones para mejorar la gestión de inventarios. Se buscó obtener una comprensión detallada de la percepción y experiencia del personal, así como del enfoque estratégico del propietario para abordar los desafíos existentes. Adoptando un enfoque metodológico descriptivo, se utilizaron técnicas como entrevistas al personal directivo, encuestas a trabajadores y administradores, y la aplicación de cuestionarios estructurados. Los instrumentos de recolección de datos incluyeron cuestionarios de entrevista y encuesta, con el propósito de obtener información cualitativa y cuantitativa sobre la gestión de inventarios en Distribuidora Touma S.A. Los resultados de la encuesta dirigida a los empleados revelaron que el 67% percibe la eficiencia del control de stock como poco eficiente, donde se propusieron soluciones, siendo la revisión y ajuste de los procesos de reabastecimiento la más destacada, según el 67% de los participantes. La investigación revela una preocupante discrepancia entre la importancia atribuida al control de inventario y la realidad operativa en Distribuidora Touma S.A. Los desafíos identificados, como la falta de precisión y las fluctuaciones en la disponibilidad de productos, señalan la necesidad urgente de mejoras. Las recomendaciones incluyen la implementación de un sistema de gestión de inventario más avanzado, la revisión de procesos logísticos y la capacitación del personal.

Palabras claves. Control de stock, Gestión, Inventarios, Eficiencia, Operativa

ABSTRACT

In this context, a detailed investigation was carried out on stock control at Distribuidora Touma S.A. The main objective of this research was to evaluate the efficiency of stock control at Distribuidora Touma S.A., identifying specific challenges and proposing solutions to improve inventory management. We sought to gain a detailed understanding of staff perception and experience, as well as the owner's strategic approach to addressing existing challenges. Adopting a descriptive methodological approach, techniques such as interviews with management personnel, surveys of suppliers and clients, and the application of structured questionnaires were used. The data collection instruments included interview and survey questionnaires, with the purpose of obtaining qualitative and quantitative information on inventory management at Distribuidora Touma S.A. The results of the survey addressed to employees revealed that 67% perceive the efficiency of stock control as inefficient, where solutions were proposed, with the review and adjustment of replenishment processes being the most notable, according to 67% of participants. The investigation reveals a worrying discrepancy between the importance attributed to inventory control and the operational reality at Distribuidora Touma S.A. Identified challenges, such as lack of accuracy and fluctuations in product availability, point to the urgent need for improvements. Recommendations include implementing a more advanced inventory management system, reviewing logistics processes and training staff.

Keywords. Stock control, Management, Inventories, Efficiency, Operational

1. PLANTEAMIENTO PROBLEMA

Distribuidora Touma S.A., con RUC 1290071700001, opera en el sector de construcción y comercio en la provincia de Los Ríos, específicamente en Babahoyo. Fundada el 25 de julio de 1997, la empresa está bajo la representación legal de Mario Alberto Touma Faytong. Actualmente, se encuentra en estado activo y bajo el régimen general. La empresa está obligada a llevar contabilidad y opera como agente de retención, sus actividades económicas abarcan la construcción de diversos tipos de edificaciones, instalación de sistemas de iluminación y alarmas contra incendios, venta al por mayor de cereales, y venta al por menor de pinturas, materiales de construcción, y otros productos especializados. Además, ofrece servicios de reparación y mantenimiento de equipos de comunicaciones

Durante el periodo 2023 la empresa enfrenta desafíos críticos en la gestión de su control de stock. Este problema surge en el contexto del sector de Comerciantes de Materiales y Suministros para la Construcción, donde la empresa desempeña un papel clave en la provisión de productos esenciales para el desarrollo de proyectos de construcción en la región.

Distribuidora Touma S.A., se posiciona como un actor importante en el sector de materiales de construcción en la ciudad de Babahoyo, cuenta con una plantilla de 3 empleados, un administrador, un contador y la secretaria, que tienen el acceso directo en el control de stock de la empresa. Se ha identificado problemáticas relacionada con la eficiencia del control de stock en la empresa. Este fenómeno incide de manera negativa en las operaciones diarias del negocio, comprometiendo la disponibilidad de productos, generando pérdidas económicas y afectando la satisfacción de los clientes.

Asimismo, opera en un contexto económico desafiante, durante las pasantías de las actividades de vinculación y prácticas preprofesionales que realicé, se observó que el control de stock de la empresa presenta deficiencias significativas. Estos defectos se manifiestan en la falta de precisión en la gestión de inventario, ocasionando situaciones como la falta de productos en momentos críticos o el exceso de stock en otros periodos.

Por consiguiente, estos desajustes impactan directamente en la rentabilidad de la empresa y afecta la percepción del cliente sobre la disponibilidad y confiabilidad de los productos suministrados, es por ello, que ante la ineficiencia en el control de stock no solo genera pérdidas económicas debido a la mala gestión de inventario, sino que también compromete la capacidad para cumplir con los plazos de entrega, lo que afecta la satisfacción del cliente. Además, la falta de precisión en el control de stock deriva en la pérdida de clientes a favor de competidores más eficientes en la provisión de materiales de construcción.

Por último, el contexto económico se ve reflejado la disminución del 41,10% en los ingresos netos en 2023, por este motivo es importante abordar de manera efectiva el problema del control de stock, de acuerdo a las consecuencias directas de esta problemática inciden en la eficiencia operativa, comprometiendo la capacidad de la empresa para adaptarse a las fluctuaciones del mercado y afectando su margen neto, es imperativo abordar este problema de manera integral, implementando soluciones que optimicen la gestión de stock en la distribuidora.

2. JUSTIFICACIÓN

El presente estudio de caso sobre el control de stock en DITOSA S.A., durante el año 2023, se rige como una respuesta a la necesidad de abordar desafíos críticos que inciden directamente en la eficiencia operativa y la rentabilidad de la empresa en el contexto del sector de Comerciantes de Materiales y Suministros para la Construcción en Babahoyo. La pertinencia de esta investigación se sustenta en varias razones fundamentales. En primer lugar, la gestión efectiva de stock es un componente esencial para el desempeño operativo y financiero de la distribuidora.

En base a la identificación y solución de problemas relacionados con el control de inventario no solo benefician a la empresa en términos de eficiencia interna, sino que también tienen un impacto directo en la capacidad de la empresa para cumplir con las demandas del mercado y satisfacer las necesidades de los clientes. En segundo lugar, la competitividad del mercado exige que las empresas optimicen sus procesos internos, y el control de stock es un aspecto crucial para mantenerse a la par con las expectativas del sector.

Mejorar la gestión de inventario en la DITOSA S.A., no solo garantiza una mayor eficiencia en sus operaciones diarias, sino que también le permite destacarse en un entorno empresarial cada vez más desafiante. Además, la relevancia de este estudio trasciende los límites de la empresa, ya que un control de stock mejorado contribuirá de manera directa al desarrollo económico local, al optimizar la disponibilidad de productos y la satisfacción del cliente, la empresa puede fortalecer su posición en el mercado, generar mayores ingresos y potencialmente crear más oportunidades de empleo en la ciudad de Babahoyo.

3. OBJETIVOS

Objetivo General

- Analizar la gestión de control de stock en Distribuidora Touma S.A. durante el año 2023, a través de procesos de investigación, con el propósito de optimizar la eficiencia operativa y contribuir al crecimiento económico de la empresa.

Objetivos Específicos

- Estudiar las prácticas actuales de control de stock en la Distribuidora Touma S.A., mediante entrevistas y revisión de documentos, con el fin de comprender la metodología actual y sus desafíos.
- Medir la precisión del inventario en la Distribuidora Touma S.A., a través de auditorías y comparaciones entre registros y existencias físicas, identificando desajustes y determinando la frecuencia y causas de los errores en la gestión de stock.
- Evaluar la eficiencia operativa de la Distribuidora Touma S.A., mediante indicador y la rotación de inventario para cumplir con los pedidos en los plazos establecidos.

4. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El presente caso de estudio, titulado "Gestión de control de stock en Distribuidora Touma S.A. en Babahoyo durante el año 2023", es una investigación sobre el control de materiales existentes en la bodega del negocio, está enmarcada dentro de la línea de investigación de "Gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control", es una investigación detallada sobre las prácticas de control de stock en la empresa, enfoque que permite analizar cómo se llevan a cabo estas prácticas y cómo influyen en su rendimiento general, posibilitando una exploración rigurosa de los desafíos y oportunidades únicos que enfrenta la organización.

Las actividades de gestión financiera y administrativa de la empresa se conectan directamente con la línea y sublínea de investigación de la carrera de comercio, proporcionando conceptos para entender cómo las prácticas de control de stock, incluyendo la rotación de inventario, gestión de inventario, influyen directamente en el rendimiento financiero y administrativo de la empresa. Este estudio aborda la importancia de una gestión eficiente del inventario en relación con la rentabilidad y la eficiencia operativa.

Aunque la investigación se enmarca en la línea general de "Gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control", se vincula específicamente con la sublínea de "Marketing y Comercialización". Además, se centra en el núcleo del análisis sobre las prácticas de control de stock y la efectividad de las estrategias de gestión de inventario en Distribuidora Touma S.A.

5. ARTICULACION

El presente estudio de caso está relacionado con la formación preprofesional y se centra en la “la aplicación de procesos administrativos o comerciales en el sector público y privado bajo el acompañamiento de un docente”. Esta conexión es evidente en esta investigación con relación en la gestión de stock.

La supervisión de la facultad garantiza que los enfoques metodológicos y analíticos de la investigación cumplan con los estereotipos académicos y profesionales, permitiendo un aprendizaje significativo. Además, el estudio de caso sirve como puente entre el conocimiento académico y el entorno laboral, permitiendo una transición fluida de la teoría a la práctica.

6. MARCO CONCEPTUAL

Gestión de Inventarios

Según, Guevara (2020) La gestión de inventarios es un proceso estratégico que involucra la planificación, control y supervisión de los bienes almacenados por una empresa. Esta disciplina busca optimizar la cantidad de productos en stock, garantizando que estén disponibles para satisfacer la demanda, al tiempo que minimiza los costos asociados con el almacenamiento y la falta de existencias, apoyado en métodos eficientes de clasificación, seguimiento y reabastecimiento de productos, con el objetivo de mantener un equilibrio entre la oferta y la demanda.

Tipos de inventarios y sus características

Inventario de Materias Primas

El Inventario de Materias Primas constituye una categoría esencial en la gestión de inventarios de una empresa. Segovia, et al., (2021) refieren que este se caracteriza por englobar los materiales fundamentales utilizados en el proceso de producción antes de su transformación. Su finalidad primordial radica en asegurar la disponibilidad constante de los insumos necesarios para la fabricación de productos, garantizando así un flujo continuo y eficiente en la cadena de producción. Este tipo de inventario desempeña un papel crucial al actuar como un respaldo estratégico, permitiendo que la empresa cuente con los elementos esenciales para sus operaciones productivas y minimizando el riesgo de interrupciones en el suministro.

Inventario de Producto en Proceso

Según Torres et al., (2019) describe que el Inventario de Producto en Proceso representa una fase intermedia crucial en la gestión de inventarios de una empresa. Este tipo de inventario se caracteriza por contener los productos que están en medio del proceso de producción y aún no han alcanzado su estado final, cuya finalidad principal es monitorear y gestionar de manera efectiva los productos que están siendo fabricados, asegurando un control preciso sobre el avance de la producción, ya que, al mantener un registro de estos productos en diferentes etapas de su elaboración, la empresa puede optimizar la eficiencia operativa, anticipar posibles cuellos de botella en la cadena de producción y garantizar que los productos se finalicen en consonancia con los estándares de calidad establecidos.

Inventario de Productos Terminados

El Inventario de Productos Terminados es una categoría crucial en la gestión de inventarios de una empresa, Quesquén, A (2020) refiere que este se distingue por incluir los productos que han sido completamente fabricados y están listos para ser vendidos o distribuidos, cuya finalidad principal radica en garantizar la disponibilidad constante de productos, asegurando así la capacidad de satisfacer la demanda del mercado de manera oportuna. Este tipo de inventario desempeña un papel esencial al actuar como un respaldo estratégico, permitiendo que la empresa responda de manera ágil a las necesidades del consumidor, contribuyendo así a la optimización de los niveles de existencias y a la mejora de la eficiencia operativa.

Inventario de Seguridad

El Inventario de Seguridad constituye una estrategia clave en la gestión de inventarios de una empresa. Este tipo de inventario se caracteriza por contener un excedente de productos diseñado para hacer frente a posibles fluctuaciones en la demanda del mercado o retrasos en la producción. Su finalidad fundamental es minimizar el riesgo de agotamiento de existencias y asegurar un suministro constante de productos. Actuando como una reserva estratégica, el Inventario de Seguridad ofrece un colchón que permite a la empresa anticipar y gestionar eficientemente situaciones imprevistas que podrían afectar la disponibilidad de productos. (Castrejón et al., 2019)(p.73)

Inventario Obsoleto o Inservible

Según Cruz et al., (2019) describen que el Inventario Obsoleto o Inservible constituye una categoría crucial en la gestión de inventarios de una empresa, donde se caracteriza por incluir productos que ya no son vendibles debido a obsolescencia, daño u otras razones que los hacen inutilizables, cuya finalidad principal es la eliminación estratégica de productos que no aportan valor y que podrían generar pérdidas si se mantienen en stock, ya que al identificar y categorizar estos productos de manera eficiente, la empresa puede tomar decisiones informadas sobre cómo deshacerse adecuadamente de ellos, ya sea a través de liquidaciones, donaciones o métodos de eliminación apropiados.

Metodologías de Control de Stock

Enfoque Just In Time (JIT)

Según Blacido (2023), la metodología Just In Time (JIT) es esencial para optimizar la gestión de inventarios, destaca que JIT busca minimizar el almacenamiento manteniendo niveles de inventario extremadamente bajos, lo que reduce costos asociados al espacio y obsolescencia. Este enfoque, según Blacido, mejora la eficiencia operativa al sincronizar la producción con la demanda real, aunque advierte sobre la necesidad de una cadena de suministro altamente confiable y procesos de producción eficientes.

Considerando la naturaleza de la Distribuidora Touma S.A y la metodología Just In Time (JIT), podría resultar beneficiosa para la empresa. La minimización del almacenamiento y la sincronización de la producción con la demanda real, propias del JIT, podrían contribuir a la optimización de los costos asociados al espacio y a la reducción de la obsolescencia de productos en inventario. La eficiencia operativa podría mejorar al evitar excesos de stock y garantizar una respuesta ágil a las fluctuaciones en la demanda. Sin embargo, es crucial tener en cuenta la advertencia de Blacido, sobre la necesidad de contar con una cadena de suministro altamente confiable y procesos de producción eficientes.

Sistema de Inventario ABC

Desde la perspectiva Castrejón y Raymundo (2019), la metodología ABC clasifica los productos en función de su importancia relativa para la empresa, ya que esta clasificación permite asignar recursos y esfuerzos de control de inventario de manera más estratégica.

Destaca que los productos de alta importancia (A) requieren una atención especial, mientras que los de baja importancia (C) pueden gestionarse de manera más simplificada. En su visión, el sistema ABC es una herramienta efectiva para priorizar y asignar recursos de manera eficiente.

La implementación del sistema ABC en la gestión de inventarios de DITOSA S.A., parece ser una estrategia favorable. Dado el enfoque de clasificación según la importancia relativa de los productos, este sistema permitiría a la empresa asignar recursos y esfuerzos de control de inventario de manera más estratégica. Los productos de alta importancia (A) recibirían una atención especial, lo que podría contribuir a garantizar su disponibilidad constante y satisfacer la demanda prioritaria. Al mismo tiempo, los productos de baja importancia (C) podrían gestionarse de manera más simplificada, optimizando los recursos.

Enfoque de Reabastecimiento Continuo

Cárdenas, (2022) aborda la perspectiva del reabastecimiento continuo, destacando su énfasis en la reposición constante de productos a medida que se agotan. Argumenta que este enfoque, basado en mantener un inventario mínimo y reabastecer de manera frecuente, ayuda a reducir los niveles de almacenamiento y minimiza los riesgos de exceso de stock. Según es Cárdenas, el reabastecimiento continuo también simplifica la gestión al permitir una mayor automatización de procesos, facilitando la adaptación a las demandas del mercado de manera más ágil.

La perspectiva del reabastecimiento continuo, según propuesto por Cárdenas, podría resultar altamente beneficiosa para DITOSA S.A., dado el énfasis en mantener un inventario

mínimo y reabastecer de manera frecuente, este enfoque podría contribuir a reducir los niveles de almacenamiento, minimizando así los riesgos asociados con el exceso de stock. En el contexto de una empresa, donde la variedad de productos puede ser extensa, el reabastecimiento continuo podría simplificar la gestión de inventarios al permitir una mayor automatización de procesos.

Importancia de una gestión efectiva de inventarios en empresas de distribución

Desde la perspectiva de Bermúdez (2019), experto en marketing, la gestión efectiva de inventarios en empresas de distribución desempeña un papel crucial en la satisfacción del cliente y la competitividad en el mercado. Bermúdez sostiene que mantener niveles adecuados de inventario asegura una respuesta rápida a la demanda del consumidor, evitando escasez de productos y pérdida de ventas. Además, una gestión eficiente contribuye a minimizar costos asociados al almacenamiento y a mejorar la eficiencia operativa, permitiendo a las empresas ofrecer precios competitivos y mantener márgenes de ganancia saludables.

Cárdenas, (2022) experto en cadenas de suministro, argumenta que una gestión efectiva de inventarios es esencial para optimizar la cadena de suministro y reducir los riesgos. En su enfoque, una gestión eficiente permite anticipar y mitigar impactos adversos, como interrupciones en la cadena de suministro y fluctuaciones en la demanda. Cárdenas destaca que una visibilidad clara y precisa de los niveles de inventario facilita la toma de decisiones informadas, fortaleciendo la resiliencia empresarial y garantizando la disponibilidad constante de productos para los consumidores finales.

Modelos de Control de Stock

El modelo EOQ (Economic Order Quantity) estudiado por Semprún, y Garcés (2021) menciona que, según este modelo, el objetivo es encontrar la cantidad óptima de pedido que minimiza los costos totales asociados con el inventario, incluyendo costos de almacenamiento y de pedido. Semprún, y Garcés sustentan que determinar el equilibrio adecuado entre el costo de mantener inventario y el costo de realizar pedidos permite a las empresas maximizar su eficiencia operativa y reducir los costos totales relacionados con el inventario. Este modelo se centra en la búsqueda del equilibrio entre la oferta y la demanda, proporcionando una base teórica sólida para la toma de decisiones en la gestión de inventarios.

Desde la perspectiva de la clasificación ABC analizada por Juca y Narváez, (2019), destacaron la importancia de categorizar los productos en función de su impacto financiero. Este modelo clasifica los productos en tres categorías: A (productos de alta importancia), B (productos de importancia media) y C (productos de baja importancia), la mayoría de los ingresos provienen de un pequeño porcentaje de productos (categoría A), y la atención estratégica debe centrarse en estos elementos críticos. Este modelo ofrece una guía valiosa para asignar recursos y esfuerzos de gestión en función del impacto financiero de cada categoría, permitiendo una asignación eficiente de recursos y una atención prioritaria a los productos más significativos.

La integración de modelos como EOQ y la clasificación ABC permite a las empresas abordar de manera holística el control de stock, de acuerdo a la combinación de la eficiencia en la cantidad de pedido con la priorización estratégica de productos de alto impacto financiero

ofrece una aproximación equilibrada y efectiva para la gestión de inventarios. La aplicación conjunta de estos modelos proporciona una base sólida para optimizar los niveles de inventario, minimizar costos y maximizar la rentabilidad en el contexto de la cadena de suministro de una empresa.

Desafíos Comunes en la Gestión de Inventarios en los comerciales

Desde la perspectiva tecnológica, Blacido (2023) la relevancia de los desafíos relacionados con la implementación y adaptación de tecnologías de gestión de inventarios. Señala que la transición hacia sistemas automatizados puede ser costosa y compleja para algunas empresas, especialmente para aquellas que operan en entornos más tradicionales. La resistencia al cambio y la necesidad de capacitación del personal son aspectos clave ya que resalta como desafíos comunes en la gestión de inventarios, impactando directamente en la eficiencia operativa.

Enfocándose en la dimensión organizativa, Garcés y Barrios (2022) mencionan que los desafíos relacionados con la coordinación y la comunicación interna. Según su perspectiva, la falta de sincronización entre los diversos departamentos dentro de una empresa puede generar errores en la gestión de inventarios. Garcés y Barrios argumentan que la coordinación efectiva entre equipos de compras, ventas y almacén es esencial para evitar pérdidas financieras y garantizar la disponibilidad adecuada de productos.

Aplicación y adaptación de modelos de control de stock a la realidad de Distribuidora Touma S.A.

La aplicación y adaptación de modelos de control de stock a la realidad de DITOSA S.A., deben considerar las características específicas de la empresa, su contexto operativo y las particularidades de su cadena de suministro. En este caso, la implementación del modelo EOQ (Economic Order Quantity) podría ser beneficiosa para optimizar los niveles de inventario. Dado que DITOSA S.A., opera en la distribución de materiales de construcción y productos relacionados, el EOQ ayudaría a determinar la cantidad óptima de pedido, minimizando costos asociados con el almacenamiento y los pedidos.

Según Juca y Narváez (2019) la aplicación del Modelo ABC sería relevante para la DITOSA S.A., ya que la empresa maneja una variedad de productos, donde la categorización de productos en las clases A, B y C permitiría priorizar la gestión y asignación de recursos a aquellos productos de mayor importancia financiera. En el contexto de materiales de construcción, donde ciertos productos pueden tener una demanda más predecible o ser más críticos para los clientes, este modelo ofrecería una visión estratégica para la gestión de inventarios.

La adaptación precisa de estos modelos debe considerar la fluctuación estacional en la demanda de materiales de construcción y las posibles variaciones en la disponibilidad de proveedores. Asimismo, la incorporación de tecnologías de información y sistemas de gestión de inventario puede mejorar la precisión de pronósticos y facilitar la aplicación práctica de estos modelos en la realidad operativa de Distribuidora Touma S.A. La implementación exitosa

requeriría una evaluación cuidadosa de la cadena de suministro y la colaboración estrecha con proveedores para ajustar los modelos a las necesidades específicas de la empresa.

Tecnologías de Gestión de Stock

Según Magallanes, (2019) describe que los Sistemas de Gestión de Inventarios (SGI) son tecnologías esenciales para optimizar los procesos de control de stock en empresas. Estos sistemas ofrecen herramientas avanzadas para el seguimiento en tiempo real de las existencias, la gestión de pedidos y la coordinación eficiente de la cadena de suministro, facilitando la toma de decisiones informadas. Además, la automatización de tareas rutinarias y la integración con tecnologías como el código de barras y la identificación por radiofrecuencia (RFID) contribuyen a mejorar la eficiencia operativa y reducir los errores en la gestión de inventarios.

Desde la perspectiva de Zamora (2023), experto en analítica aplicada a la cadena de suministro, las tecnologías de predicción y analítica juegan un papel crucial en la gestión de inventarios. Zamora resalta la importancia de la analítica predictiva para anticipar la demanda futura con mayor precisión, utilizando algoritmos y modelos estadísticos avanzados. La aplicación de técnicas analíticas, como el aprendizaje automático, permite a las empresas prever patrones de compra, reducir la incertidumbre y ajustar los niveles de inventario en consecuencia.

Samaniego, (2019) experto en gestión de la cadena de suministro, la eficacia de las estrategias de reordenamiento y las políticas de reabastecimiento son críticas para optimizar la gestión de inventarios, este aborda la importancia de determinar cuándo y cuánto reabastecer, considerando variables como el punto de reorden, el tamaño del lote de reabastecimiento y las

condiciones del mercado, ya que sugiere que la implementación de estrategias como el Modelo de Punto de Pedido (ROP) y la revisión continua de inventario (Q-systems) permite una respuesta ágil a la demanda, minimizando costos y maximizando la eficiencia en la cadena de suministro.

Según Samaniego, (2019) describe varios riesgos y desafíos en la gestión de stock

Variabilidad de la Demanda

- Riesgo: Fluctuaciones impredecibles en la demanda de productos pueden resultar en excesos o faltantes de inventario, afectando la satisfacción del cliente y los costos operativos.
- Desafío: Desarrollar estrategias de pronóstico de demanda precisas y flexibles para adaptarse a cambios en los patrones de consumo.

Caducidad y Obsolescencia

- Riesgo: La gestión inadecuada puede llevar a la obsolescencia de productos o pérdidas debido a la caducidad, especialmente en industrias con productos perecederos.
- Desafío: Implementar políticas de rotación de inventario y estrategias de descuento para minimizar el riesgo de productos no vendibles.

Problemas en la Cadena de Suministro

- Riesgo: Interrupciones en la cadena de suministro, como retrasos en entregas o escasez de materias primas, pueden afectar negativamente los niveles de inventario.

- Desafío: Desarrollar relaciones sólidas con proveedores y adoptar tecnologías que mejoren la visibilidad y coordinación en la cadena de suministro.

Errores en la Gestión de Datos

- Riesgo: Inexactitudes en la información de inventario pueden resultar en decisiones erróneas, afectando la eficiencia y generando pérdidas económicas.
- Desafío: Implementar sistemas de información robustos y procedimientos de control de calidad para garantizar la precisión de los datos de inventario.

Costos de Almacenamiento Elevados

- Riesgo: Mantener niveles excesivos de inventario puede aumentar los costos de almacenamiento, reduciendo la rentabilidad de la empresa.
- Desafío: Establecer políticas de inventario que equilibren la disponibilidad de productos con la optimización de costos de almacenamiento.

Buenas Prácticas y Casos de Éxito

En un estudio realizado por Zapata, et al., (2020) en Barranquilla, se analizaron las buenas prácticas y casos de éxito en la gestión de inventarios en empresas de manufactura. El objetivo fue demostrar la importancia de un control sofisticado de inventario para mejorar la productividad, reducir costos y cumplir eficientemente con la demanda. Se enfocaron en métodos implementados por empresas, resaltando la necesidad de evitar errores como no considerar los tiempos de reabastecimiento de proveedores. La problemática de cuantificar el inventario y sus implicaciones en costos y productividad fueron destacadas, subrayando la

importancia del stock como uno de los activos más significativos en una empresa distribuidora. Este análisis proporciona perspectivas valiosas sobre cómo abordar desafíos comunes en la gestión de inventarios.

En el análisis retrospectivo realizado por Contreras y Silva (2019), se exploró la evolución de la gestión de inventarios en empresas durante los últimos cinco años. La investigación abordó problemas iniciales relacionados con el control de ítems, manejo de espacios y clasificaciones de productos. Se evidenció un notable énfasis en la transmisión de conocimientos, innovación y nuevas metodologías en la gestión de inventarios. El estudio se centró en entender cómo las empresas han evolucionado, optimizando recursos y generando mayores ingresos. La sistematización de la información reveló que las principales tendencias incluyeron nuevas metodologías y políticas logísticas, destacando la importancia de la cadena de abastecimiento para la optimización de recursos en la gestión de inventarios.

Impacto del Control de Stock en la Experiencia del Cliente

Desde la reflexión de la eficiencia operativa, el control de stock impacta directamente en la experiencia del cliente al garantizar una gestión fluida de inventario. Según Quijije (2021), un sistema de control de stock eficiente optimiza los procesos logísticos, evitando roturas de stock y asegurando una disponibilidad constante de productos. Esta perspectiva sugiere que una cadena de suministro bien gestionada, respaldada por herramientas de control de stock, contribuye a una experiencia del cliente sin contratiempos, al tiempo que maximiza la eficiencia de la empresa.

Para Bohórquez (2019), el control de stock influye en la experiencia del cliente al centrarse en la satisfacción directa del consumidor. Desde esta perspectiva, mantener niveles adecuados de inventario impide retrasos en la entrega y minimiza errores en pedidos, fortaleciendo la confianza del cliente. Un sistema de control de stock preciso, según Bohórquez, es esencial para proporcionar una experiencia positiva al cliente al cumplir con las expectativas de entrega y calidad de productos.

Desde la mirada de la personalización del servicio, el control de stock, según Moreira y Peñafiel-Rivas (2019) desempeña un papel crucial en adaptarse a las necesidades individuales de los clientes. Este enfoque se basa en la capacidad de mantener un inventario diversificado y flexible, ya que, un sistema de control de stock avanzado permite la introducción rápida de nuevos productos y la personalización de pedidos, contribuyendo así a una experiencia del cliente única y adaptada a sus preferencias específicas. En este sentido, la gestión eficaz del stock se convierte en una herramienta estratégica para la diferenciación competitiva.

Rotación de inventario

La rotación de inventario es una medida de la frecuencia con la que una empresa vende los productos físicos que produce, al mismo tiempo, indica el tiempo y eficiencia con el que se vende el producto, para que podamos tomar decisiones sobre estrategias de venta o producción. (Suárez y Cárdenas, 2022)(p.5)

En el presente estudio, se realizó un análisis sobre la rotación de inventario. Este análisis se basa en dos cantidades obtenidas del balance general y estado de resultado integrales de la distribuidora Touma. Dichas cantidades son \$30,000.00 y \$41,35200 respectivamente. Para

calcular hemos dividido estas dos cantidades, lo que nos a dado un resultado de 1,37 veces. A continuacion se procedió a calcular el tiempo necesario para generar un nuevo inventario, Considerando que un año tiene 365 dias, se paso a dividir este periodo por el factor de rotacion obtenido. El cálculo indico que rota su inventario aproximadamente 266.43 dias obtener nueva mercadería.

7. MARCO METODOLOGICO

Metodología

En el desarrollo de esta investigación sobre el control de stock en Distribuidora Touma S.A., se adopta un enfoque metodológico descriptivo para detallar los procedimientos específicos empleados en la gestión de inventarios. Este método ofrece una capacidad analítica detallada, permitiendo desglosar y comprender claramente los procesos relacionados con el control de stock en el contexto de la empresa.

Técnicas

- Entrevista al personal directivo: Se emplea como herramienta cualitativa clave para obtener una visión interna y detallada de la gestión de inventarios, abordando estrategias y desafíos desde la perspectiva de liderazgo.
- Encuesta al personal administrativo utilizando cuestionarios estructurados distribuidos mediante plataformas digitales, se implementa una técnica cuantitativa para evaluar la percepción de los proveedores y clientes respecto a la eficiencia del control de stock y su satisfacción general.

Instrumentos

Los instrumentos de recolección de datos incluyen:

- Cuestionario de entrevista aplicado a dueño de la empresa.

- Cuestionario de encuesta distribuido a los trabajadores que tengan acceso directo al control de stock para recopilar datos cuantitativos sobre la gestión de inventarios en Distribuidora Touma S.A.

8. RESULTADOS

El objetivo de la encuesta es evaluar la percepción y experiencia de los trabajadores y administrativo de Distribuidora Touma S.A. sobre el control de stock, identificando desafíos, impacto en operaciones y proponiendo soluciones para optimizar la gestión.

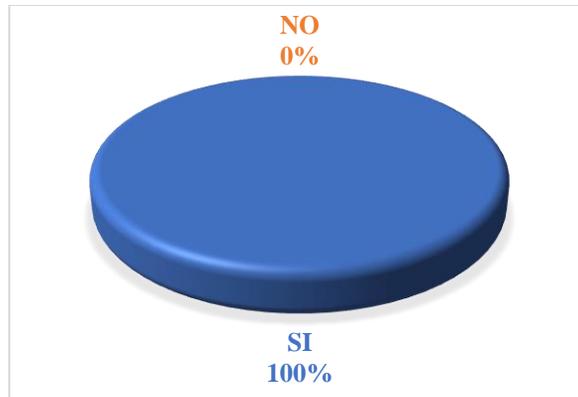
De acuerdo a la entrevista que se hizo tanto al gerente, contador y secretaria indicaron que la falta de precisión en el control de stock ha afectado la capacidad de la empresa para cumplir con los plazos de entrega, habiendo una correlación directa entre la gestión de inventario y la puntualidad en las entregas. Estos resaltan la importancia de abordar de manera efectiva los problemas en la gestión de inventario para mejorar la satisfacción del cliente. Además, manifestaron en un 67% que la revisión y ajuste de los procesos de reabastecimiento sería la solución más efectiva para optimizar la gestión de stock en Distribuidora Touma S.A. Mientras que el 33% sugiere la capacitación adicional para el personal encargado del control de stock. Estos resultados señalan la importancia de mejorar los procesos internos y la formación del personal para abordar eficazmente los desafíos identificados en la gestión de inventario. Con relación a la capacidad que tiene la bodega para almacenar los productos el 100% de las respuestas indican que la bodega tiene capacidad para almacenar todos los productos. Esta afirmación sugiere que la distribuidora cuenta con instalaciones de almacenamiento adecuadas para cubrir las necesidades de su inventario, lo que puede contribuir a una gestión eficiente y organizada de los productos

También se encuestó a los trabajadores con relación a la satisfacción del cliente indicando que con respecto a lo anteriormente mencionado el 67% se encuentra en la categoría

neutral, mientras que el 33% se muestra insatisfecho/a, esto indica que hay áreas de mejora en la disponibilidad y confiabilidad de los productos suministrados por Distribuidora Touma S.A., destacando la necesidad de optimizar la gestión de inventario para elevar la satisfacción del cliente, la percepción de los encuestados sobre el control de stock en Distribuidora Touma S.A. se percibe como poco eficiente, el 100% de las respuestas indican esta categoría, estos resultados resaltan la necesidad urgente de mejorar las prácticas de gestión de inventario para optimizar las operaciones de la empresa.

La falta de precisión en el control de stock ha afectado la capacidad de la empresa para cumplir con los plazos de entrega, este 100% de frecuencia sugiere una correlación directa entre la gestión de inventario y la puntualidad en las entregas. Estos resultados resaltan la importancia de abordar de manera efectiva los problemas en la gestión de inventario para mejorar la satisfacción del cliente. Así mismo hay soluciones óptimas y efectivas para la gestión considerando como la revisión y ajustes de los procesos de reabastecimiento, y capacitaciones adicionales para el personal de la empresa, aquí se señala la importancia de mejorar los procesos internos de la empresa para los desafíos que se enfrenta la Distribuidora.

¿La bodega tiene capacidad para almacenar todos los productos?

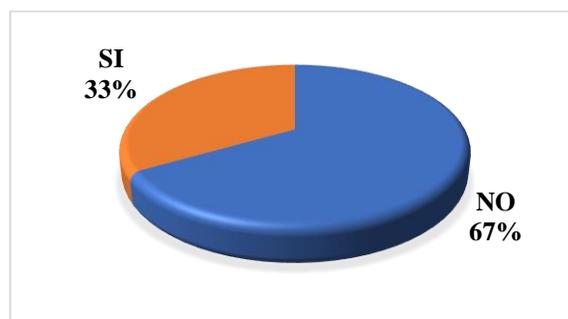


Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	SI	3	100%
2	NO	0	0
Total		3	100%

*Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas*

El 100% de las respuestas indican que la bodega tiene capacidad para almacenar todos los productos. Esta afirmación sugiere que la distribuidora cuenta con instalaciones de almacenamiento adecuadas para cubrir las necesidades de su inventario, lo que puede contribuir a una gestión eficiente y organizada de los productos.

¿Realizan con eficiencia el control de todos los productos?



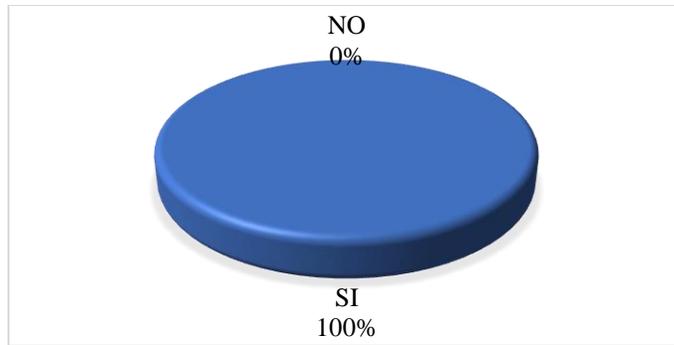
Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	SI	1	33%
2	NO	2	67%
Total		3	100%

*Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas*

La evaluación indica que el 67% de las respuestas considera que se realiza con eficiencia el control de todos los productos, mientras que el 33% indica lo contrario. Esta variabilidad sugiere la necesidad de evaluar y mejorar la eficacia del control de inventario, centrándose en áreas específicas donde se pueda optimizar la gestión de productos.

¿Considera que la falta de precisión en el control de stock ha afectado la capacidad de la empresa para cumplir con los plazos de entrega?

Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	SI	3	100%
2	NO	0	0%
Total		3	100%



Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

La totalidad de respuestas indica que la falta de precisión en el control de stock ha afectado la capacidad de la empresa para cumplir con los plazos de entrega, este 100% de frecuencia sugiere una correlación directa entre la gestión de inventario y la puntualidad en las entregas. Estos resultados resaltan la importancia de abordar de manera efectiva los problemas en la gestión de inventario para mejorar la satisfacción del cliente.

9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La percepción de los encuestados sobre la eficiencia del control de stock en Distribuidora Touma S.A. revela una preocupante tendencia hacia la insatisfacción. Esta evaluación refleja la discrepancia entre la importancia atribuida al control de inventario en el marco conceptual y la realidad operativa de la empresa. Guevara (2020) recalca la gestión eficiente como crucial para minimizar costos y garantizar la disponibilidad de productos, aspectos que los encuestados identifican como desafíos. Esta discrepancia sugiere la necesidad urgente de revisar y fortalecer las prácticas de gestión de inventario en la empresa.

Los resultados indican que la mayoría de los encuestados percibe desafíos significativos en la gestión de inventario en Distribuidora Touma S.A. Estos desafíos, identificados como la falta de precisión en la gestión de inventario y la dificultad para prever fluctuaciones en la demanda, son coherentes con los conceptos discutidos por Guevara (2020). La falta de precisión puede derivar en situaciones de falta o exceso de stock, como lo evidencian las respuestas a otras preguntas de la encuesta. Este hallazgo enfatiza la urgencia de implementar estrategias más efectivas para superar estos desafíos.

La confirmación de fluctuaciones notables en la disponibilidad de productos durante el año 2023 refuerza la importancia de una gestión de inventario más precisa y adaptable. Estas fluctuaciones no solo afectan las operaciones diarias sino también la satisfacción del cliente, como lo menciona Bermúdez (2019). El contraste con el marco conceptual sugiere que la empresa puede beneficiarse de modelos como el EOQ, que buscan minimizar costos asociados con el almacenamiento y los pedidos, contribuyendo a una respuesta más ágil a la demanda.

La percepción de la satisfacción del cliente muestra una disminución, alineándose con las deficiencias en el control de stock identificadas. Este hallazgo es coherente con la afirmación de Bermúdez (2019) sobre cómo mantener niveles adecuados de inventario contribuye a una respuesta rápida a la demanda del consumidor. La relación entre la disponibilidad y confiabilidad de productos y la satisfacción del cliente es clave, y los resultados sugieren que la empresa debe focalizar esfuerzos en estas áreas para retener y atraer clientes.

La falta de eficacia percibida en las medidas tomadas hasta ahora, a pesar de los ajustes internos y la revisión de políticas de reabastecimiento, indica una necesidad de soluciones más integrales. Esta discrepancia puede relacionarse con la falta de capacitación específica para el personal encargado del control de stock, un aspecto identificado como una preocupación durante la entrevista. La implementación de medidas efectivas podría beneficiarse de la aplicación de modelos como EOQ y clasificación ABC, que buscan equilibrar eficiencia y priorización estratégica, como discute Juca y Narváez (2019).

Las recomendaciones de los encuestados para implementar un sistema de gestión de inventario más avanzado y proporcionar capacitación específica al personal señalan direcciones claras para mejorar la eficiencia en la gestión de inventario. Estas sugerencias están en línea con las propuestas discutidas en el marco conceptual, como la aplicación de tecnologías de gestión de stock Magallanes, (2019) y modelos de control de stock como EOQ Semprún y Garcés, (2021). La revisión de políticas de reabastecimiento también coincide con las estrategias de reordenamiento discutidas por Samaniego (2019).

La visión del dueño de la empresa sobre la necesidad de mejorar el control de stock para mantener y fortalecer la posición en el mercado resuena con la importancia atribuida a la gestión de inventarios en el marco conceptual. La adaptación de modelos como EOQ y clasificación ABC, según las particularidades de DITOSA S.A., podría ser esencial para lograr esta mejora. Además, la implementación de tecnologías de predicción y analítica, como sugiere Zamora (2023), podría fortalecer la capacidad de la empresa para anticipar la demanda y ajustar sus niveles de inventario en consecuencia.

10. CONCLUSIONES

Las actualizaciones de las prácticas de control de stock en Distribuidora Touma S.A., mediante entrevistas y revisión de documentos, se logró comprender la metodología actual y sus desafíos a las deficiencias que tiene el inventario y la urgencia de mejorar y proporcionar una base para la optimización de la gestión de stock, asegurando la disponibilidad eficiente de productos para implementar estrategias que aborden específicamente las áreas problemáticas, fortaleciendo la eficacia operativa de la empresa y mejorar su capacidad para satisfacer las demandas del mercado de manera precisa y oportuna.

La realización de auditoría y comparaciones entre registros y existencias físicas del inventario en Distribuidora Touma S.A., permite una medición exhaustiva de la precisión de los materiales identificando los desajustes y errores que existen para implementar soluciones efectivas, garantizando una gestión de stock más eficiente.

La evaluación de la eficiencia operativa en Distribuidora Touma S.A. según el indicador de la rotación del inventario es deficiente esto indica la necesidad de agilizar procesos logísticos para implementar medidas correctivas destinadas a mejorar la eficiencia operativa de la empresa y su capacidad para cumplir con las demandas del mercado de manera eficaz.

11. RECOMENDACIONES

Se recomienda la implementación de un sistema de gestión de inventario más avanzado. Este sistema debe integrar tecnologías que permitan un monitoreo en tiempo real, mejorando la precisión y agilizando la identificación de desajustes.

Para abordar los tiempos de reabastecimiento subóptimos y mejorar la eficiencia operativa, se sugiere una revisión y optimización de los procesos logísticos y de reabastecimiento. Redefinir los flujos de trabajo, agilizar las operaciones y utilizar prácticas just-in-time puede contribuir a una gestión más eficiente de stock.

La evaluación de la eficiencia operativa en Distribuidora Touma S.A. según el indicador de la rotación del inventario es deficiente se recomienda proporcionar capacitación adicional al personal encargado del control de stock. Además, establecer protocolos claros y procedimientos estandarizados ayudará a minimizar errores y mejorar la coherencia en la gestión de inventario.

BIBLIOGRAFÍA

- Bermúdez Cano, J. (2019). Importancia de la gestión de almacenes en las empresas: revisión de la literatura. 45-52. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/15287>
- Blacido Cavero, A. (2023). La gestión de inventarios y las consecuencias en la liquidez de la empresa Representaciones Comerciales Filamer Yrupailla SAC 2020. 143-149. Obtenido de <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/757>
- Bohórquez, A. (2019). La cadena de suministro y su impacto en la experiencia del cliente. *Universidad Militar Nueva Granada*, 32-46. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/7753>
- Cárdenas, R. (2022). Gestión de almacén y distribución de productos en la empresa Credivargas San Martín–Loreto, 2021. 78-92. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80505>
- Castrejón Moncada, J., & Raymundo Ramos, M. F. (2019). Gestión de los inventarios y sus beneficios en las empresas productoras. 75. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2482>
- Contreras Chavez, E. H., & Silva Cabanillas, W. (2019). Análisis de la gestión de inventarios de las empresas en los últimos cinco años. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21007>

- Cruz-Contreras, C. R., Pérez-Berbesi, F. A., & Contreras-Cáceres, M. E. (2019). Análisis de la gestión de inventarios en la empresa ferretería la casita SAS, en Cúcuta. *Reflexiones contables UFPS*, 2(2), 69-78. Obtenido de <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/2989>
- Garcés Pérez, A. C., & Barrios Ávila, A. (2022). Gestión de inventarios: problemas comunes y posibles soluciones. 192-201. Obtenido de <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/11113>
- Guevara, M. (2020). Gestión de inventarios. UF0476. 73. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bpXSDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA6&dq=Importancia+de+una+gesti%C3%B3n+efectiva+de+inventarios+en+empresas+de+distribuci%C3%B3n.&ots=HHURLruamL&sig=5P1T9xzPKdvUem2F2-tEBFuHNyQ>
- Juca, A., & Narváez, J. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7144054.pdf>
- Magallanes, A. (2019). Gestión de stocks. 12-23. Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448199316.pdf>
- Moreira-Cañarte, M. K., & Peñafiel-Rivas, J. L. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica*

multidisciplinaria), 4(1), 134-154. Obtenido de
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/106>

Quesquén, A. (2020). Gestión de almacén e inventarios para reducir los costos de inventarios en un almacén de productos terminados. *Revista de investigación multidisciplinaria CTSCAFE*, 4(12). Obtenido de <http://www.ctscafe.pe/index.php/ctscafe/article/view/133>

Quijije, M. (2021). Impacto de la tecnología en la gestión logística de las PYMES guayaquileñas: sector Vía Daule. *Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana*, 1(1), 23-28. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/19648>

Samaniego, A. (2019). Gestión de inventarios y dinámica de sistemas. *Universidad Simon Bolivar*. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/110

Segovia, M. A. G., Salvatierra, S. B. R., & Acebo, R. . (2021). Control eficiente de inventarios. *RECIAMUC*, 5(1), 121-130. Obtenido de
<https://www.reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/653>

Semprún, N. S., & Garcés, J. M. (2021). Control y stock de inventarios. Un estudio en empresas ferreteras de Maracaibo–Venezuela. *Revista Científica Ciencia y Tecnología*, 21(30). Obtenido de
<http://cienciaytecnologia.uteg.edu.ec/revista/index.php/cienciaytecnologia/article/view/445>

Suárez, G., & Cárdenas, A. (2022). LA ROTACIÓN DE LOS INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN EL FLUJO DE EFECTIVO. *Universidad Laica Vicente Rocafulerte de*

Guayaquil, Facultad de Administración, 1-12. Obtenido de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25760w/Rec/Suarez_S3.pdf

Torres Estrella, P. E., Mendoza Arechua, G. R., & Ramírez Yépez, P. (2019). Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*,. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/inventarios-estados-financieros.html>

Zamora, M. (2023). Propuesta de un sistema de control de inventario para la empresa Luattec S.A. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 8(8). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9152380.pdf>

Zapata, A. S. C., Baldovino, J. P. R., Herazo, J. M., & Millán, R. R. (2020). Importancia de la gestión de inventario en empresa de Manufacura. *Boletín de innovación, logística y operaciones*, 2(2), 37-42. Obtenido de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/bilo/article/view/3472>

ANEXOS

Anexo 1. RUC de la empresa



Certificado
Registro Único de Contribuyentes

Razón Social DISTRIBUIDORA TOUMA S.A DITOSA		Número RUC 1290071700001
Representante legal • TOUMA FAYTONG MARIO ALBERTO		
Estado ACTIVO	Régimen GENERAL	
Fecha de registro 22/09/1997	Fecha de actualización 20/09/2022	Inicio de actividades 25/07/1997
Fecha de constitución 25/07/1997	Reinicio de actividades No registra	Cese de actividades No registra
Jurisdicción ZONA 5 / LOS RIOS / BABAHOYO		Obligado a llevar contabilidad SI
Tipo SOCIEDADES	Agente de retención SI	Contribuyente especial NO
Domicilio tributario Ubicación geográfica Provincia: LOS RIOS Cantón: BABAHOYO Parroquia: DR. CAMILO PONCE Dirección Calle: MALECON Número: S/N Intersección: MEJIA Referencia: FRENTE AL RESTAURANTE LA CARRETA		
Medios de contacto Celular: 0991176914 Email: ditosa_mtjt@hotmail.com		
Actividades económicas <ul style="list-style-type: none">• F41001001 - CONSTRUCCIÓN DE TODO TIPO DE EDIFICIOS RESIDENCIALES: EDIFICIOS DE ALTURAS ELEVADAS, VIVIENDAS PARA ANCIANATOS, CASAS PARA BENEFICENCIA, ORFANATOS, CÁRCELES, CUARTELES, CONVENTOS, CASAS RELIGIOSAS. INCLUYE REMODELACIÓN, RENOVACIÓN O REHABILITACIÓN DE ESTRUCTURAS EXISTENTES.• F43210201 - INSTALACIÓN DE SISTEMAS DE ILUMINACIÓN, SISTEMAS DE ALARMA CONTRA INCENDIOS (INCLUYE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN).• G46201101 - VENTA AL POR MAYOR DE CEREALES (GRANOS).• G47520201 - VENTA AL POR MENOR DE PINTURAS, BARNICES Y LACAS EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.• G47520401 - VENTA AL POR MENOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN COMO: LADRILLOS, RIPIO, CEMENTO, ETCÉTERA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.• S95120901 - REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE OTRO TIPO DE EQUIPO DE COMUNICACIONES: EQUIPO DE TRANSMISIÓN DE COMUNICACIONES (POR EJEMPLO, ENRUTADORES, PUENTES, MÓDEMS).		
Establecimientos		
Abiertos 2	Cerrados 0	

1/2

www.sri.gob.ec

Anexo 2. Encuesta de Control de Stock en Distribuidora Touma S.A.

Dirigido: Trabajadores que tengan acceso directo al control de stock

Objetivo de la encuesta. Evaluar la percepción y experiencia del personal de Distribuidora Touma S.A. sobre el control de stock, identificando desafíos, impacto en operaciones y proponiendo soluciones para optimizar la gestión.

¿Cuál es el nivel de instrucción de los trabajadores?

Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	Primaria	0	0
2	Secundaria	0	0
3	Tercer nivel	3	100 %
Total		3	100 %

*Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas*

¿Qué tiempo lleva trabajando en la empresa?

Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	Menos de 6 meses	0	0%
2	Entre 6 meses y 1 año	0	0%
3	Entre 1 y 3 años	1	33%
4	Más de 3 años	2	67%
Total		3	100 %

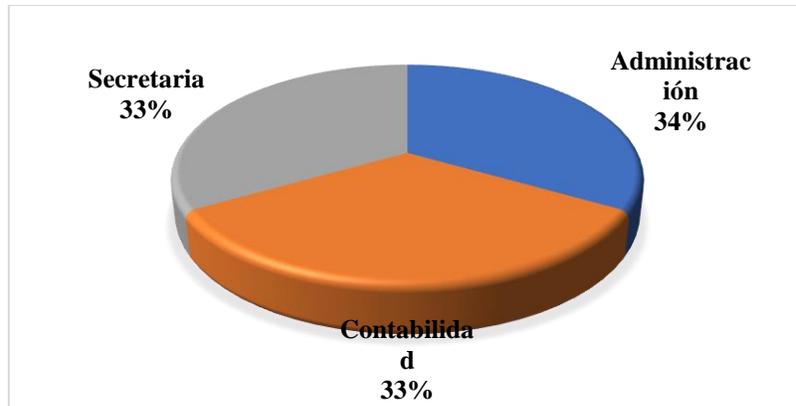


Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

El análisis revela que el 33% de los empleados han trabajado en la empresa entre 1 y 3 años, mientras que el 67% tiene más de 3 años de experiencia. Ningún empleado tiene menos de 6 meses o entre 6 meses y 1 año. Esta larga permanencia puede indicar estabilidad en el personal, lo que puede influir positivamente en la gestión de inventario y el control de stock.

¿Qué cargo desempeña actualmente en la empresa?

Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	Administración	1	33%
2	Contabilidad	1	33%
3	Secretaria	1	33%
Total		3	100%

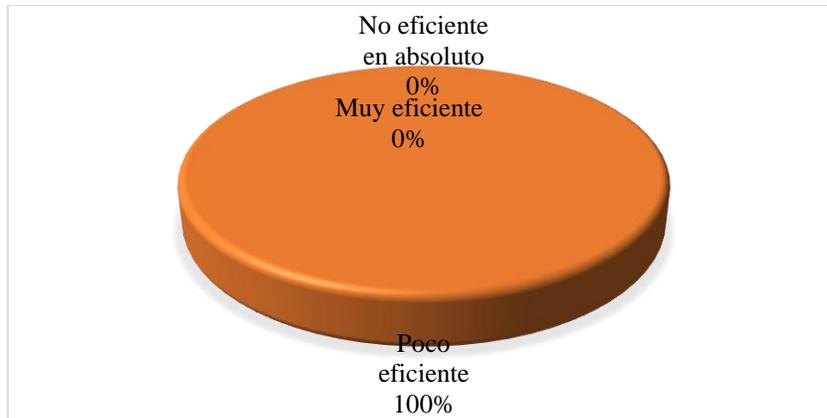


*Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas*

El análisis revela que la empresa cuenta con tres cargos principales distribuidos equitativamente: Administración, Contabilidad y Secretaría, cada uno representando el 33% del total. Esta distribución sugiere una estructura organizativa equilibrada, promoviendo eficiencia y colaboración entre los diferentes departamentos para lograr un funcionamiento armonioso, ya que esta diversidad de funciones ocupadas por los encuestados puede aportar una perspectiva integral en la evaluación y mejora de la gestión de inventario y el control de stock.

¿Cómo describiría la eficiencia del control de stock en Distribuidora Touma S.A. en su experiencia personal?

Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	Muy eficiente	0	0%
2	Poco eficiente	3	100%
3	No eficiente en absoluto	0	0%
Total		3	100%

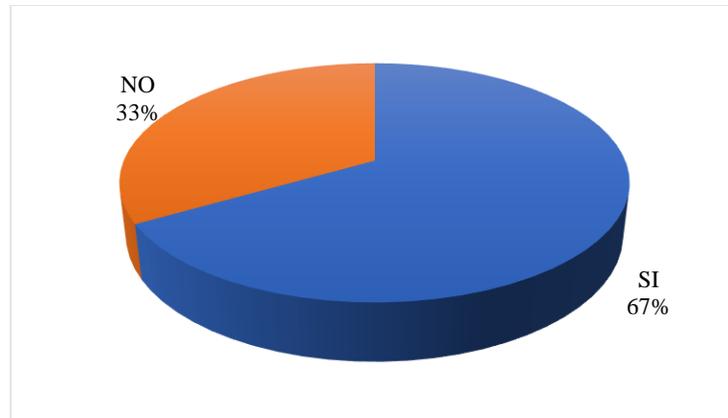


Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

La percepción de los encuestados sobre el control de stock en Distribuidora Touma S.A. se percibe como poco eficiente, ya que el 100% de las respuestas indican esta categoría, estos resultados resaltan la necesidad urgente de mejorar las prácticas de gestión de inventario para optimizar las operaciones de la empresa.

¿Cree que la empresa enfrenta desafíos significativos en la gestión de inventario según su experiencia?

Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	SI	2	67%
2	NO	1	33%
Total		3	100%

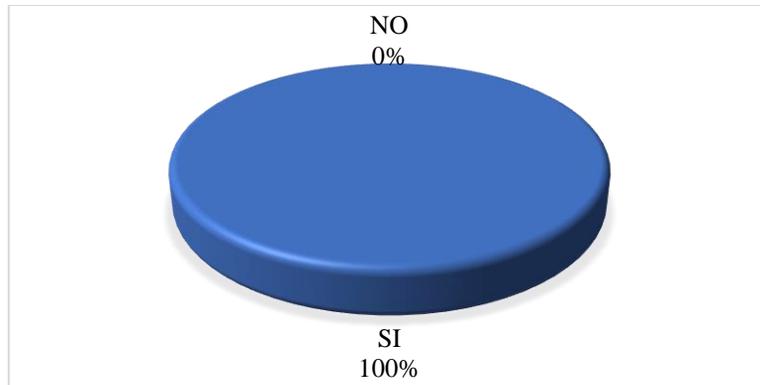


Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

Según la experiencia, el 67% de las respuestas indican que la empresa enfrenta desafíos significativos en la gestión de inventario, esto sugiere la necesidad de abordar y superar obstáculos en la gestión de inventario para mejorar la eficiencia operativa y garantizar un flujo constante de productos.

¿Ha experimentado situaciones como la falta de productos en momentos críticos o el exceso de stock en otros periodos en la empresa?

Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	SI	3	0%
2	NO	0	100%
Total		3	100%

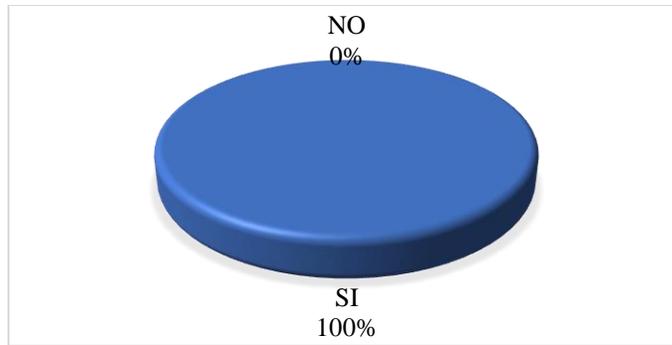


Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

En todas las respuestas proporcionadas, se indica que la empresa ha experimentado situaciones de falta de productos en momentos críticos. Este 100% de frecuencia sugiere la necesidad de mejorar la gestión de inventario para evitar escasez en momentos cruciales y garantizar un suministro adecuado en todas las circunstancias en la empresa.

¿Considera que la falta de precisión en el control de stock ha afectado la capacidad de la empresa para cumplir con los plazos de entrega?

Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	SI	3	100%
2	NO	0	0%
Total		3	100%

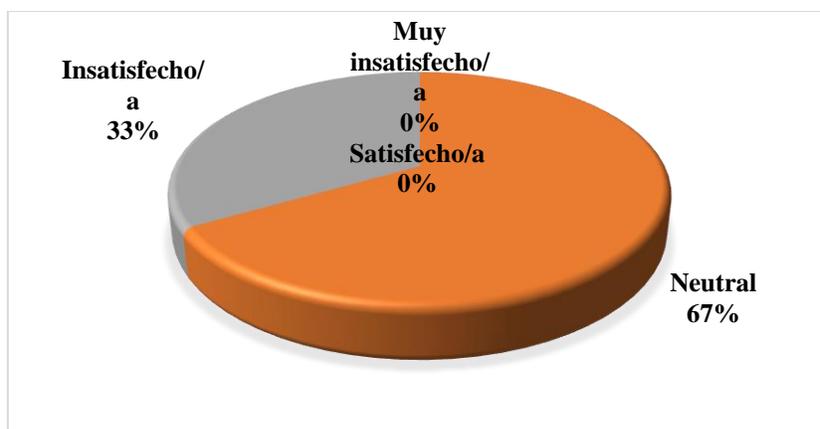


Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

La totalidad de respuestas indica que la falta de precisión en el control de stock ha afectado la capacidad de la empresa para cumplir con los plazos de entrega, este 100% de frecuencia sugiere una correlación directa entre la gestión de inventario y la puntualidad en las entregas. Estos resultados resaltan la importancia de abordar de manera efectiva los problemas en la gestión de inventario para mejorar la satisfacción del cliente.

¿Cómo evaluaría la satisfacción del cliente en relación con la disponibilidad y confiabilidad de los productos suministrados por Distribuidora Touma S.A.?

Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	Satisfecho/a	0	0%
2	Neutral	2	67%
3	Insatisfecho/a	1	33%
4	Muy insatisfecho/a	0	0%
Total		3	100%

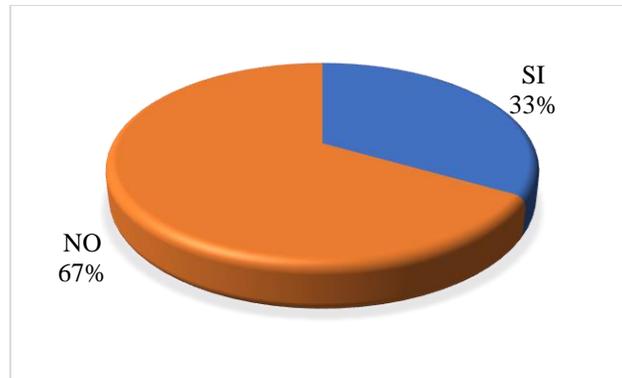


Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

La evaluación de la satisfacción del cliente revela que el 67% se encuentra en la categoría neutral, mientras que el 33% se muestra insatisfecho/a, esto indica que hay áreas de mejora en la disponibilidad y confiabilidad de los productos suministrados por Distribuidora Touma S.A., destacando la necesidad de optimizar la gestión de inventario para elevar la satisfacción del cliente.

¿Cree que la empresa ha implementado medidas efectivas para mejorar el control de stock en respuesta a los desafíos identificados?

Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	SI	1	33%
2	NO	2	67%
Total		3	100%

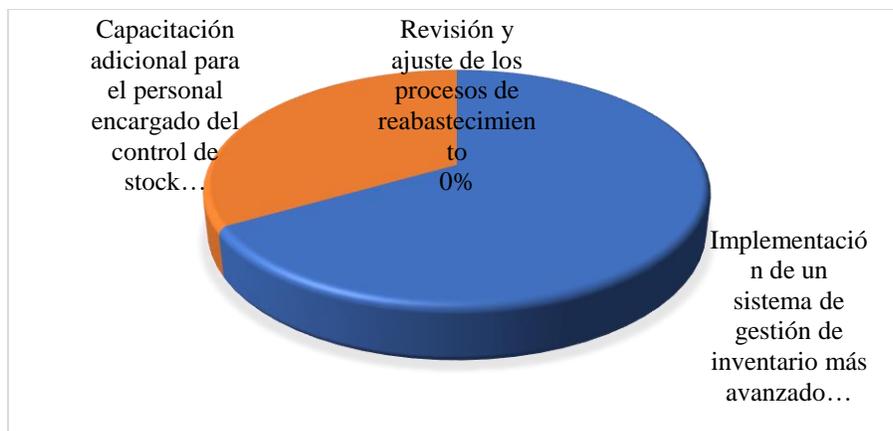


Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

La mayoría de las respuestas, con un 67%, indican que la empresa no ha implementado medidas efectivas para mejorar el control de stock en respuesta a los desafíos identificados, esto sugiere la necesidad de revisar y fortalecer las estrategias y prácticas actuales para abordar eficazmente los problemas de gestión de inventario.

¿Qué tipo de soluciones cree que podrían ser más efectivas para optimizar la gestión de stock en Distribuidora Touma S.A.?

Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	Implementación de un sistema de gestión de inventario más avanzado	2	0%
2	Capacitación adicional para el personal encargado del control de stock	1	33%
3	Revisión y ajuste de los procesos de reabastecimiento	0	67%
Total		3	100%

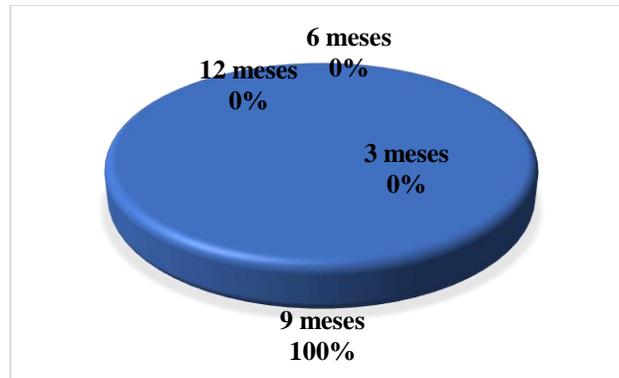


*Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas*

¿Qué tipo de soluciones cree que podrían ser más efectivas para optimizar la gestión de stock en Distribuidora Touma S.A.?

Las respuestas indican que el 67% considera que la revisión y ajuste de los procesos de reabastecimiento sería la solución más efectiva para optimizar la gestión de stock en Distribuidora Touma S.A. Mientras que el otro porcentaje sugiere la capacitación adicional para el personal encargado del control de stock. Estos resultados señalan la importancia de mejorar los procesos internos y la formación del personal para abordar eficazmente los desafíos identificados en la gestión de inventario.

¿Cuál es la frecuencia que se realiza el control de inventario en la distribuidora?

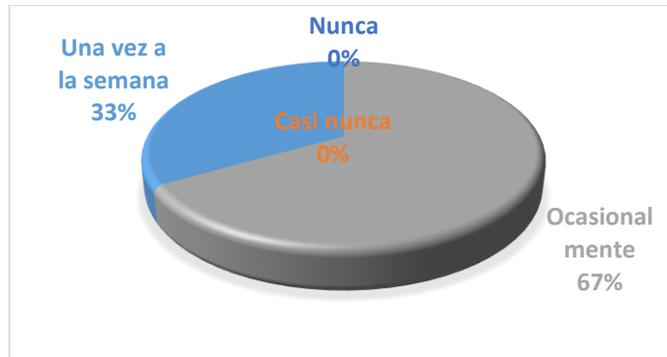


Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	3 meses	0	
2	6 meses	0	0
3	9 meses	100	100
	12 meses	0	0
Total		3	100
			%

*Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas*

El 100% de las respuestas indican que el control de inventario en la distribuidora se realiza cada 3 meses. Esta frecuencia sugiere un enfoque trimestral, posiblemente para equilibrar la necesidad de mantener un inventario actualizado sin incurrir en costos excesivos de tiempo y recursos asociados con controles más frecuentes.

¿Tiene el área de inventario de la distribuidora totalmente organizado?

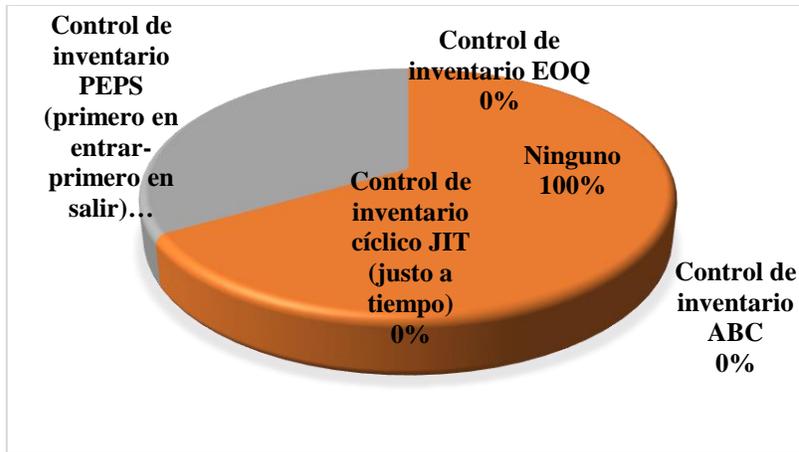


Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	Nunca	0	0
2	Casi nunca	0	0
3	Ocasionalmente	2	67%
	Cada mes		
	Una vez a la semana	1	33%
Total		3	100%

Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

La frecuencia de control de inventario revela que el 67% de las respuestas indican un enfoque ocasional, mientras que el 33% señala que se realiza cada mes o una vez a la semana. Esta variedad en la frecuencia sugiere la necesidad de establecer una programación más consistente para mejorar la gestión y la precisión del inventario.

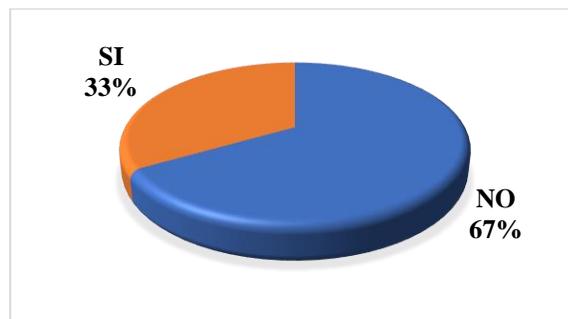
¿Cuál es la estrategia de control de inventario?



Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	Control de inventario EOQ	0	0
2	Control de inventario ABC	0	0
3	Control de inventario PEPS (primero en entrar-primero en salir)	0	0
	Control de inventario cíclico JIT (justo a tiempo)	0	0
	Ninguno	100	100%
Total		3	100%

*Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas*

¿Realizan con eficiencia el control de todos los productos?

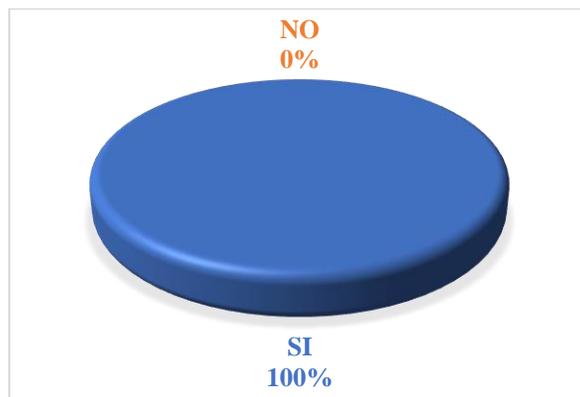


Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	SI	1	33%
2	NO	2	67%
Total		3	100%

*Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas*

La evaluación indica que el 67% de las respuestas considera que se realiza con eficiencia el control de todos los productos, mientras que el 33% indica lo contrario. Esta variabilidad sugiere la necesidad de evaluar y mejorar la eficacia del control de inventario, centrándose en áreas específicas donde se pueda optimizar la gestión de productos.

¿Llevan un control de salidas y entradas de los materiales mediante un software contable?



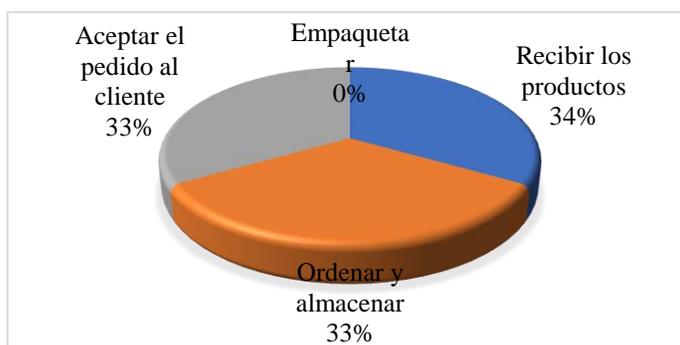
Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	SI	3	100%
2	NO	0	0%

Total	3	100 %
--------------	---	----------

Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

El 100% de las respuestas indican que la distribuidora lleva un control de salidas y entradas de los materiales mediante un software contable. Esta práctica sugiere una utilización efectiva de la tecnología para gestionar de manera precisa y eficiente los flujos de inventario, lo que puede contribuir significativamente a la optimización de la gestión de stock.

¿Cuál es el proceso mediante el cual se lleva el control de inventario?



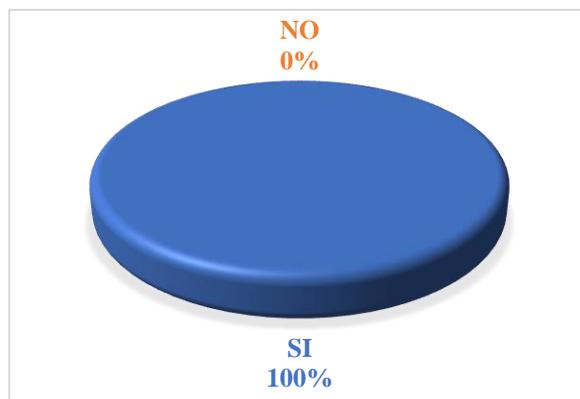
Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	Recibir los productos	1	33%
2	Ordenar y almacenar	1	33%
3	Aceptar el pedido al cliente	1	33%
4	Empaquetar	0	
Total		3	100 %

Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

Las respuestas indican una distribución equitativa en los procesos para llevar el control de inventario: recibir los productos, ordenar y almacenar, y aceptar el pedido al cliente, cada

uno con el 33% de frecuencia. Este enfoque integral abarca desde la recepción hasta la entrega, sugiriendo una gestión completa del ciclo de inventario para garantizar eficiencia en todas las etapas.

¿La bodega tiene capacidad para almacenar todos los productos?



Orden	Detalle	Frecuencia	%
1	SI	3	100%
2	NO	0	0%
Total		3	100%

Fuente. Datos tomados de la encuesta aplicada Empleados de la empresa
Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

El 100% de las respuestas indican que la bodega tiene capacidad para almacenar todos los productos. Esta afirmación sugiere que la distribuidora cuenta con instalaciones de almacenamiento adecuadas para cubrir las necesidades de su inventario, lo que puede contribuir a una gestión eficiente y organizada de los productos.

Tabla 1.

Entrevista dirigida al propietario de la empresa

Pregunta		Interpretación
1	Importancia del control de stock	Alta importancia para eficiencia operativa y rentabilidad. Gestión eficiente evita pérdidas económicas.
2	Principales desafíos	Falta de precisión en gestión de inventario y dificultad para prever fluctuaciones en demanda.
3	Fluctuaciones en disponibilidad de productos	Sí, fluctuaciones notables en 2023 afectando operaciones y satisfacción del cliente.
4	Percepción de satisfacción del cliente	Disminución debido a deficiencias en control de stock, resultando en pérdida de clientes.
5	Medidas tomadas para abordar problemas	Ajustes internos y revisión de políticas de reabastecimiento, pero se reconoce la necesidad de soluciones más integrales.
6	Impacto en cumplimiento de plazos de entrega	Falta de precisión afecta la capacidad de cumplir plazos, generando insatisfacción en clientes.
7	Evaluación de eficiencia del personal	Preocupación, reconoce la necesidad de mejorar la capacidad del personal.
8	Capacitaciones al personal	No se han proporcionado capacitaciones, pero se reconoce la necesidad de invertir en el desarrollo de habilidades.

9	Soluciones propuestas para optimizar gestión de stock	Implementación de sistema de control avanzado, capacitación específica y revisión de políticas de reabastecimiento.
10	Visión del futuro de la empresa	Necesidad de mejorar control de stock para mantener y fortalecer posición en el mercado.

Fuente. Datos tomados de la entrevista aplicada al propietario de la empresa

Elaborado por. Diego David Cegido Cabezas

Anexo 3. Estado financiero

<u>DISTRIBUIDORA TOUMA S.A. DITOSA</u>	
<u>BALANCE GENERAL</u>	
<u>DEL 01 ENERO AL 31 DE MAYO DEL 2023</u>	
<u>ACTIVO</u>	
<u>CORRIENTE</u>	
Caja-Bancos	\$ 500,00
Inventarios	\$ 30.000,00
Cuentas por cobrar	<u>\$ 0,00</u>
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$ 30.500,00
<u>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</u>	
Terrenos	\$ 0,00
Edificios	\$ 0,00
Muebles y Enseres	\$ 1.200,00
Maquinarias y Equipos	\$ 0,00
Equipo de Computación	\$ 2.100,00
Vehículos	\$ 0,00
Depreciación	-\$ 153,00
Total Propiedad Planta y Equipo	\$ 3.147,00
Total Activo	<u>\$ 33.647,00</u>
<u>PASIVO</u>	
<u>CORRIENTE</u>	
Proveedores	\$ 3.500,00
Obligaciones less	\$ 0,00
Obligaciones Sri	\$ 0,00
TOTAL PASIVOS CORRIENTE	\$ 3.500,00
<u>NO CORRIENTE</u>	
Prestamos Bancarios	\$ 0,00
Prestamos Accionista	\$ 0,00
TOTAL DE PASIVO NO CORRIENTES	\$ 0,00
TOTAL DE PASIVO	\$ 3.500,00
<u>PATRIMONIO</u>	
CAPITAL	\$ 0,00
RESERVA DE CAPITAL	\$ 0,00
UTILIDAD ACUMULADA	\$ 0,00
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 22.543,40
TOTAL PATRIMONIO	\$ 22.543,40
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	<u>\$ 26.043,40</u>
Ing. Mario Touma Faytong	María Contreras Castillo
GERENTE	CONTADOR

Fuente. Distribuidora Touma S.A

Anexo 4. Formula de Rotación de Inventario

Rotación de inventarios = Costo de los bienes vendidos / Inventario promedio

$$RI = \frac{CU}{INV}$$

$$RI = \frac{41.352}{30.000}$$

$$RI = 1,37 \text{ veces}$$

$$ER/BG$$

$$365 \div 1,37 \text{ veces}$$

$$266,43 \text{ dias}$$

Anexo 5. Evidencia fotográfica



Fotografía 1. Empresa DITOSA S.A



Fotografía 2. Socialización del estudio de caso con el propietario de DITOSA S.A



Fotografía 3. Socialización de encuesta con la secretaria de DITOSA S.A.



Fotografía 4. Socialización de encuesta con el administrador de la empresa DITOSA S.A



FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA
UNIDAD DE TITULACIÓN

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE TITULACIÓN

DOCENTE TUTOR: CARRASCO ECHEVERRÍA GINA MARIBEL
ESTUDIANTES: CEGIDO CABEZAS DIEGO DAVID
PERIODO TITULACIÓN: NOVIEMBRE 2023 - ABRIL 2024
MODALIDAD DE TITULACIÓN: EXAMEN DE CARÁCTER COMPLEXIVO
FASE DE MODALIDAD: ESTUDIO DE CASO
PROYECTO DE TITULACIÓN: CONTROL DE STOCK EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA TOUMA S.A EN LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL AÑO 2023

INFORMACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN

CONTROL DE STOCK EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA TOUMA S.A EN LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL AÑO 2023					
FASE	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
ESTUDIO DE CASO	2024-02-14	2024-03-04	TERMINADO	100%	HABILITADO

INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2024-02-16	2024-02-21	TERMINADO	100%	HABILITADO

JUSTIFICACIÓN					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
JUSTIFICACION	2024-02-16	2024-02-21	TERMINADO	100%	HABILITADO

OBJETIVOS DEL ESTUDIO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
OBJETIVOS DEL ESTUDIO	2024-02-16	2024-02-21	TERMINADO	100%	HABILITADO

LINEA DE INVESTIGACIÓN					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
LINEA DE INVESTIGACION	2024-02-16	2024-02-21	TERMINADO	100%	HABILITADO

MARCO CONCEPTUAL					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
MARCO CONCEPTUAL	2024-02-29	2024-02-29	TERMINADO	100%	HABILITADO

MARCO METODOLÓGICO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
MARCO METODOLOGICO	2024-02-29	2024-02-29	TERMINADO	100%	HABILITADO

RESULTADOS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
RESULTADOS	2024-02-29	2024-02-29	TERMINADO	100%	HABILITADO

DISCUSIÓN DE RESULTADOS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DISCUSION DE LOS RESULTADOS	2024-02-29	2024-02-29	TERMINADO	100%	HABILITADO

CONCLUSIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
CONCLUSIONES	2024-02-29	2024-03-04	TERMINADO	100%	HABILITADO

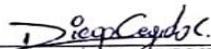
RECOMENDACIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
RECOMENDACIONES	2024-02-29	2024-03-04	TERMINADO	100%	HABILITADO

REFERENCIAS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
REFERENCIAS	2024-02-29	2024-02-29	TERMINADO	100%	HABILITADO

ANEXOS					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
ANEXOS	2024-02-29	2024-02-29	TERMINADO	100%	HABILITADO

TRABAJO FINAL					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
TRABAJO FINAL	2024-02-29	2024-03-04	TERMINADO	100%	HABILITADO

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
RESUMEN Y PALABRAS CLAVE	2024-02-29	2024-02-29	TERMINADO	100%	HABILITADO


 CEGIDO CABEZAS DIEGO DAVID
 ESTUDIANTE


 CARRASCO ECHEVERRÍA GINA MARIBEL
 DOCENTE TUTOR



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FECHA: 4/3/2024
HORA: 13:48

SR(A).

ING. MARIA ISABEL GONZALEZ VALERO
COORDINADOR DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN
FINANZAS E INFORMÁTICA
EN SU DESPACHO.-

DE MI CONSIDERACIÓN:

EN ATENCIÓN A LA DESIGNACIÓN COMO DOCENTE TUTOR PARA GUIAR EL TRABAJO DE TITULACIÓN
CON EL TEMA:

MODALIDAD	FASE	TEMA
EXAMEN DE CARACTER COMPLEXIVO	ESTUDIO DE CASO	CONTROL DE STOCK EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA TOUMA S.A EN LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL AÑO 2023

PERTENECIENTE A EL/LOS ESTUDIANTES:

FACULTAD	CARRERA	ESTUDIANTE
FAFI	COMERCIO (REDISEÑADA)	CEGIDO CABEZAS DIEGO DAVID

AL RESPECTO TENGO A BIEN INFORMAR QUE EL/LOS ESTUDIANTES HAN CUMPLIDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL REGLAMENTO E INSTRUCTIVO DE TITULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA EL EFECTO.

POR LO ANTERIORMENTE EXPUESTO, EL TRABAJO DE TITULACIÓN ES APROBADO POR QUIEN SUSCRIBE, AUTORIZANDO CONTINUAR CON EL PROCESO LEGAL PERTINENTE

POR LA ATENCIÓN QUE SE SIRVA DAR AL PRESENTE ME SUSCRIBO.

ATENTAMENTE,


GINA-MARIBEL CARRASCO ECHEVERRÍA
DOCENTE TUTOR DEL EQUIPO DE TITULACIÓN



Av. Universitaria Km 2 1/2 Via Montalvo
05 2570 368
rectorado@utb.edu.ec
www.utb.edu.ec

Escaneado con Cam



Babahoyo, 29 de febrero del 2024

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES
 EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de la Investigación del Sr. CEGIDO CABEZAS DIEGO DAVID, cuyo tema es: **CONTROL DE STOCK EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA TOUMA S.A EN LA CIUDAD DE BABAHOYO EN EL AÑO 2023.**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Compilatio, obteniendo como porcentaje de similitud de **[5%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución y Facultad.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
DIEGO ANTIPLAGIO

5%
 Textos semejantes

No limitados
 Limitados a 10%
 Limitados a 5%
 Limitados a 2%
 Limitados a 1%

Nombre del documento: DIEGO ANTIPLAGIO.docx
 ID del documento: 81951281220767903067ab6e77d6e6f6d6a
 Nombre del documento original: 81951281220767903067ab6e77d6e6f6d6a
 Autor: DIEGO CEGIDO CABEZAS

Documento: DIEGO CEGIDO CABEZAS
 Fecha de depósito: 29/02/2024
 Tipo de Leng. uti. Submisión:
 Fecha de fin de análisis: 29/02/2024

Número de palabras: 6113
 Número de caracteres: 41728

Ubicación de las similitudes en el documento

Fuentes con similitudes fortuitas	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1. revistas científicas con editor <small>El documento proviene de una revista</small>	+ 1%		
2. Opinión de Emanuel Afreza de la <small>El documento proviene de un artículo</small>	+ 1%		
3. encriptación <small>El documento proviene de un artículo</small>	+ 1%		
4. sistemas de inventario con <small>El documento proviene de un artículo</small>	+ 1%		
5. Documentos de Airo Urbano <small>El documento proviene de un artículo</small>	+ 1%		

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

DOCENTE TUTOR - FAFI.



Universidad Técnica de Babahoyo
Facultad de Administración Finanzas e Informática
Carrera de Comercio
Informe Seguimiento Proceso Titulación – Estudio de Caso

De: Ing. Gina Carrasco Echeverría – Docente / Tutora
Para: Ing. Magdalena Huilcapí Masacon - Coordinadora de Titulación de la Carrera de Comercio

Asunto: Informe final proceso titulación estudio de casos **Periodo:** Nov 2023 - Abril 2024

1.- Antecedentes.

1.1 Con fecha 17 de enero del 2024, con **MEMO # 001-FAFI-CIC-C-2024-1**, recibí notificación
Asunto: Designación de estudiantes para el Estudio de Caso, designación de tutor proceso de titulación período noviembre 2023 - abril 2024

1.2 Estudiante designado para la ejecución de tutorías:
1. CEGIDO CABEZAS DIEGO DAVID

2.-Análisis.

2.1 Se generó en la plataforma SAI las actividades para el avance del caso de estudio como son: Planteamiento del problema, justificación, objetivos del estudio, línea de investigación, marco conceptual, marco metodológico, resultados, discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias, resumen y palabras claves, anexos y por último el trabajo final. Se realizaron las respectivas tutorías de titulación en el cubículo # 23 de la carrera de comercio de manera presencial **5, 6, 12, 13, 19, 20, 22 de febrero de 13:00 a 15:00**. El estudiante subió su trabajo en las fechas indicadas realizándose las observaciones y correcciones respectivas, además se mantuvo comunicación vía Whatsapp y correo electrónico institucional para brindar asesoría personalizada y explicación más clara y de manera presencial.

2.2 El estudiante cumplió con sus actividades de acuerdo a las fechas establecidas en SAI teniendo así un cumplimiento del 100% de acuerdo al cuadro detallado.

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CUMPLIMIENTO %
1	CEGIDO CABEZAS DIEGO DAVID	100%

3.- Conclusiones.

3.1 El estudiante designado (1) cumplió con todas las actividades encomendadas en SAI.
3.2 EL estudiante se encuentra preparado para la defensa de su estudio de caso.

Atentamente,

Ing. Gina Carrasco Echeverría, PhD.
DOCENTE TUTOR TITULACIÓN