



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.
PROCESO DE TITULACIÓN
NOVIEMBRE 2023 – ABRIL 2024
EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA
PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN COMERCIO:

TEMA:

**GESTIÓN DE TESORERÍA EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
PARROQUIAL RURAL DE SAN JUAN EN EL AÑO 2023**

ESTUDIANTE:

LADY DAJANNA ESPINOZA CHILA

TUTOR:

ING. JULY YOJANA GAIBOR GAIBOR, MAE

AÑO 2023-2024

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	3
ABSTRACT	4
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
2. JUSTIFICACIÓN	7
3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO	8
4. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	9
5. ARTICULACIÓN	10
6. MARCO CONCEPTUAL	11
7. RESULTADO	26
9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	36
10. CONCLUSIONES	37
11. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	44

RESUMEN

El presente trabajo de titulación referente a sobre la gestión de tesorería en el GAD Parroquial Rural San Juan en el año 2023, se evidencian que dificultan la implementación de programas de desarrollo de tesorería y la retención del personal calificado. Debido a las deficiencias en la especialización en recursos humanos se generan procesos de selección poco y la incapacidad de identificar y desarrollar el potencial de los empleados, por otro lado, la ausencia de acceso a oportunidades de formación y capacitación limita el crecimiento profesional. La comunicación interna puede ser un desafío debido a la estructura jerárquica, que a veces obstaculiza el flujo de información. La diversidad de roles y responsabilidades en un entorno parroquial puede dificultar la identificación y gestión efectiva, lo que puede afectar la motivación del personal y su compromiso con las metas institucionales. Superar estos desafíos en la gestión de tesorería requiere soluciones adaptadas al contexto específico de la organización.

Palabras claves: Planificación financiera, Presupuesto, Recaudación de ingresos, Control interno, Seguimiento y evaluación

ABSTRACT

The present degree work referring to treasury management in the San Juan Rural Parochial Decentralized Autonomous Government in the year 2023, several challenges are evident, of which is the limitation of resources, which makes the implementation of health development programs difficult. treasury and retention of qualified personnel. Due to deficiencies in specialization in human resources, little selection processes are generated and the inability to identify and develop the potential of employees, on the other hand, the absence of access to training and training opportunities limits the professional growth of staff. Internal communication can challenge due to the hierarchical structure, which sometimes hinders the flow of information, for roles and responsibilities in a parish environment can make effective identification and management difficult, which can affect staff motivation and their commitment to institutional goals and overcoming these challenges in treasury management requires solutions adapted to the specific context of the organization.

Keywords: Financial planning, Budget, Revenue collection, Internal control, Monitoring, and evaluation

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto del GAD Parroquial Rural San Juan, con número de RUC, 1260023860001 y bajo la presidencia del Sr. Flores Trejo José, quien es encargado de planificar labores del día a día, organizar al personal y llevar el control de cada una de las actividades del GAD, así como de realizar obras para las comunidades de la parroquia y sus alrededores y de que el personal haga público de los distintos cursos para niños y jóvenes para así ayudar a las personas de la parroquia presenta problemas relacionados con su falta de transparencia en la gestión financiera, así como una ausencia de información sobre los ingresos y gastos de la parroquia, inconsistencia en los informes financieros porque no están completos y actualizados, sin dejar de lado la falta de acceso a la información a la ciudadanía.

La situación mencionada con anterioridad constituye la parte medular por la cual se lleva a cabo la investigación ya que se evidencia que estos problemas acontecidos generan desconfianza entre los habitantes de la parroquia debido a que no pueden conocer cómo se están utilizando sus recursos, sin dejar de lado que la falta de transparencia puede contribuir a la corrupción y al mal uso de los recursos públicos.

Las deficiencias del control de ingresos y egresos en la gestión de tesorería del GAD parroquial rural de San Juan en el año 2023 representan un desafío significativo para el correcto manejo de los recursos públicos, lo que puede traer consecuencias negativas, como desbalances financieros, desvío de recursos, probando la poca transparencia y dificultades en la rendición de cuentas.

Mediante el diagnóstico efectuado en el GAD también es menester puntualizar que la ausencia de un presupuesto adecuado representa un desafío significativo ya que tiende a obstaculizar la planificación financiera efectiva, dificultar el seguimiento y control de los gastos,

y limitar la capacidad para asignar recursos de manera óptima a las diferentes áreas y proyectos prioritarios.

No obstante, si no existe una estructura financiera sólida, el riesgo de enfrentar desequilibrios financieros resulta la pérdida de recursos, la incapacidad para detectar posibles fraudes o malversaciones, y la generación de informes financieros inexactos, por lo que es necesario aplicar medidas efectivas como la revisión periódica de los estados de cuenta y la actualización oportuna de los registros contables, para asegurar una gestión financiera transparente y eficaz en la Parroquia Rural San Juan.

Es importante señalar que la liquidez constituye al indicador fundamental en la gestión financiera de cualquier organización, el cual cobra mucha importancia, porque tiene la responsabilidad de medir la gestión al proporcionar servicios públicos a la población, en este sentido las deficiencias en la gestión de la liquidez del GAD Parroquia Rural San Juan comprometido la capacidad de la entidad para cumplir con sus obligaciones.

En consecuencia, en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquia Rural San Juan, la gestión de tesorería se enfrenta a un reto importante: la falta de capacitación del personal en temas financieros; además, la posibilidad de enfrentar irregularidades en la documentación contable se erige como una preocupación seria en la gestión de tesorería del GAD ya que dichas irregularidades podrían incluir omisiones, errores en la registración de transacciones, o incluso la presencia de documentos fraudulentos, comprometiendo la integridad de la información financiera y la transparencia del proceso contable.

2. JUSTIFICACIÓN

El presente estudio de caso radica en el proceso de la gestión adecuada de tesorería, el cual fundamental para cualquier entidad incluyendo los gobiernos autónomos descentralizados. Es por eso por lo que la investigación se justifica por la necesidad de conocer la eficacia de la tesorería que garantiza transparencia en el manejo de los recursos, evitando cualquier tipo de irregularidad o malversación de fondos y además porque de acuerdo con los inconvenientes encontrados, se necesitan tomar medidas para asegurar el correcto registro y control de los ingresos y gastos, evitando así pérdidas o desviaciones en el manejo de los recursos.

Por otro lado, la investigación es factible ya que se cuenta con todos los recursos humanos, materiales y técnicos, permitiendo evaluar de manera más exacta los procesos que se ejecutan a fin de garantizar el uso eficiente y eficaz de los recursos, destinándolos a las necesidades prioritarias de la parroquia. Asimismo, la investigación contribuye en la parte metodología en el sentido que permitió el uso de una serie de procedimientos, tendientes al hallazgo que conllevan a plantear las respectivas conclusiones y recomendaciones.

En instancia final, considerando las falencias identificadas y teniendo en cuenta que contar con una buena gestión de tesorería va a permitir generar confianza en los habitantes de la parroquia y fortalecer los procedimientos llevados a cabo por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia, los beneficiarios directos van a ser las autoridades del GAD y los habitantes de la localidad.

3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la gestión de tesorería en el GAD Parroquial Rural San Juan, para la optimización del manejo de los recursos y garantizar la transparencia en la administración financiera para el periodo fiscal 2023.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar los factores que influyen en la gestión de tesorería, por medio de una entrevista a la tesorera para comprender los procesos aplicados en el área.
- Determinar la satisfacción de los colaboradores y proveedores de la gestión de tesorería, mediante una encuesta, para conocer la percepción interna y externa de la eficacia y eficiencia de los procesos del pago.
- Recomendar estrategias que permitan optimizar la gestión de tesorería del GAD Parroquial Rural San Juan, con base a los resultados obtenidos.

4. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El estudio de caso titulado “Gestión de Tesorería en el GAD Parroquial Rural San Juan en el año 2023” que parte de una investigación detallada y exhaustiva sobre un fenómeno particular es esencial ya que se recolectarán, analizarán y presentarán datos relevantes para comprender mejor los procesos, desafíos y prácticas relacionadas con la gestión financiera en esta entidad.

Dada la naturaleza de la investigación, este trabajo está vinculado con la Línea de investigación de gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control, y se ubica específicamente en la Sublínea de investigación de gestión financiera, tributaria y compromiso. Esto se debe a varias razones que se explican a continuación:

Se establece una conexión directa entre las actividades propias de la empresa, especialmente en la gestión de tesorería del GAD Rural San Juan. Por esta razón, la línea de investigación de “Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control” se relaciona estrechamente con la presente investigación, debido a que se enfoca en analizar la administración de los recursos financieros en una entidad gubernamental a nivel local, lo que es muy importante para comprender la ejecución de la gestión administrativa en el ámbito público y para identificar mejoras en los procesos que conduzcan a una mayor eficiencia y transparencia.

Además, considerando que este estudio se enfoca en examinar cómo se gestionan los recursos financieros dentro de una institución pública a nivel local, evaluando la eficacia de los procesos, identificando posibles áreas de mejora y proponiendo estrategias para optimizar la administración de fondos públicos es que se ha enmarcado dentro de la sublínea de investigación: gestión financiera, tributaria y compromiso.

5. ARTICULACIÓN

El presente estudio de caso se articula con las destrezas adquiridas durante las practicas pre profesionales que enfatizan en la “Aplicación de procesos administrativos o comerciales en instituciones públicas o privadas”, realizadas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia San Juan, donde se logró adquirir conocimientos en el ámbito de la gestión administrativa y financiera permitiendo entender sobre la gestión de procesos administrativos, conocimientos que aportaron en la detección de falencias en la gestión de tesorería.

De igual modo, el interactuar con colaboradores en el entorno de visitas también contribuyó a la detección de falencias dentro del GAD Parroquial rural San Juan y también se hizo uso de la destreza de comunicación y empatía desarrollada en mis prácticas para comprender sus necesidades

La experiencia en el área de Gestión Administrativa y Contable de las prácticas preprofesionales permite integrar de manera beneficiosa los conocimientos adquiridos y contribuir en el desarrollo de estrategias de solución para mejorar la calidad del servicio y la eficiencia en la gestión de la empresa de índole público.

6. MARCO CONCEPTUAL

El GAD de San Juan es una entidad pública situada en la intercepción de las calles 24 de mayo y León Febres Cordero. Su estructura física cuenta de una planta baja y dos plantas alta, donde se contribuyen los departamentos de acuerdo con su organigrama.

La institución cuenta con una plantilla de 27 empleados distribuidos en diferentes departamentos, entre los cuales destacan el presidente de la junta parroquial, quien es elegida por votación popular. Asimismo, el departamento de vocales, establecido por cuatro personas. Por otro lado, en los departamentos de tesorería y la secretaria los cuales son elegidos por el presidente y sus vocales, en el departamento de oficina de la asistente administrativa laboran 8 personas y 7 tutores la cual va agarrado de la mano con los adultos mayores en el centro de desarrollo infantil 6 educadoras y 1 asistente administrativa y los auxiliares de servicio 4 (ver anexo)

El Sector Público

Según (Israde, 2013) el sector público está formado por las cinco entidades estatales que trabajan de forma conjunta y planificada. Además, sus actividades lideradas por representantes específicos abarcan la presentación de servicios públicos en provincias, cantones y parroquias. (Asamblea Nacional, 2008)

La presente investigación se relaciona con las finanzas, entidades como la gestión administrativa de los recursos financieros del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Juan recibe el Estado ecuatoriano para llevar a cabo sus actividades.

Por otro lado, el autor (Roldán, 2018) manifestó que la gestión de la cadena de suministro abarca todo el proceso de producción de un bien o servicio, desde la fase inicial de los componentes sin procesar hasta la entrega del producto final a los clientes, lo que engloba la planificación y ejecución de todas las actividades necesarias para gestionar la demanda, el aprovisionamiento, la

fabricación, el control de inventario, el almacenamiento, la distribución logística y el manejo de devoluciones por defectos del producto.

La Gestión De La Liquidez

Según Carrisales (2022), define a la administración de liquidez como un indicador con aspecto esencial para las empresas, centrado en mejorar el movimiento de efectivo, lo cual implica maximizar la adquisición y recepción de recursos financieros, al mismo tiempo que se busca reducir al mínimo los pagos y desembolsos.

Tomando en consideración el argumento planteado, es menester puntualizar que el objetivo de esta investigación es asegurar la continuidad de las operaciones y satisfacer las necesidades para los propietarios y líderes de la empresa, comprender la liquidez es crucial. Contablemente se refleja en los pasivos totales a corto plazo.

El Control De Pagos Y Cobros

Para (Aguilar, 2020) el control de pagos y cobros es fundamental para la salud financiera de cualquier empresa, sin importar su tamaño, lo que implica lidiar con clientes que incurren en mora y planificar el flujo de efectivo a corto, mediano y largo plazo. Por esto, es importante que la institución, organice los cobros y pagos es una tarea clave dentro del departamento financiero de una empresa.

La planificación financiera

Según (Núñez, 2020) La planificación financiera es una herramienta sumamente versátil y valiosa que puede ser empleada en diversos entornos, tanto en el ámbito empresarial como en el personal. Esto abarca la creación de presupuestos familiares, el apoyo a clientes en el establecimiento de metas financieras y la formulación de planes para alcanzarlas.

Del mismo modo, involucra la preparación y cumplimiento de obligaciones fiscales, así como la planificación de presupuestos, los acuerdos de compraventa y las estrategias de salida para los propietarios de negocios, destacando que la planificación financiera es una herramienta valiosa y eficaz para las empresas, ya que puede ajustarse a sus necesidades y características específicas, lo que resulta en beneficios sostenibles a largo plazo.

Por esta razón, es crucial que las organizaciones realicen una planificación financiera continua y oportuna con el fin de optimizar los procesos existentes, fortalecer la gestión financiera e identificar áreas que requieren una atención especial para mejorar su funcionamiento y alcanzar los objetivos establecidos.

La Administración De La Cadena De Suministro

Según Sulburan (2023), a gestión de la cadena de suministro influye directamente en la eficiencia operativa, la satisfacción del cliente, la rentabilidad y la competitividad de la organización. La gestión de la cadena de suministro comprende la totalidad del proceso de producción de un bien o servicio, desde la etapa inicial de los componentes sin procesar hasta la entrega del producto final a los clientes, abarcando la planificación y ejecución de todas las actividades esenciales para gestionar la demanda, el suministro, la fabricación, el control de inventario, el almacenamiento, la logística de distribución y la gestión de devoluciones debido a defectos del producto.

El Servicio Al Cliente En La Logística

Tomando en consideración el aporte de (Lemberman, 2015) se señala que el servicio al cliente implica considerar los costos asociados con la retención del cliente. En el ámbito logístico, el servicio al cliente desempeña un papel fundamental para preservar la fidelidad del cliente y debe

gestionarse con precaución y de manera constante si se desea mantener a los clientes leales a la empresa.

En consecuencia, desde una perspectiva financiera, los recursos asignados a las actividades de servicio al cliente deberían ser mayores que aquellos destinados a la adquisición de nuevos clientes y otras actividades de desarrollo. Además, dicha idea es respaldada por varios autores debido a que responde a una guerra de precios, señalando que es más efectivo invertir en mejorar la experiencia del cliente y cultivar la lealtad entre los clientes actuales que gastar grandes sumas en recuperar a clientes perdidos.

Según (Casilla, 2021) el servicio al cliente comprende las actividades logísticas necesarias para proporcionar un producto o servicio según las necesidades del cliente, en un lugar y momento específicos. En una empresa de logística, el cuidado del cliente es esencial, ya que su satisfacción determina la calidad del trabajo realizado.

Por lo tanto, en el ámbito de la logística, cumplir con las expectativas del cliente y asegurar su felicidad con el servicio prestado indica un desempeño responsable y eficiente. Un cliente satisfecho no solo es probable que vuelva a utilizar los servicios de la misma empresa, sino que también puede recomendarla a otros clientes potenciales. Un cliente contento tiende a hablar positivamente sobre la marca y el servicio recibido, lo que puede atraer a nuevos clientes.

La Participación Ciudadana en la Constitución del Ecuador

El autor (Santana, 2014) manifiesta que, dentro de los sistemas políticos existentes, la democracia se destaca como el único sistema que asegura las libertades civiles y políticas, así como el derecho a la participación, convirtiéndose en un valor intrínseco que busca mejorar constantemente las condiciones de vida de la sociedad. Los líderes públicos tienen la

responsabilidad de responder a las demandas, necesidades y expectativas de la sociedad que los eligió, y también deben rendir cuentas sobre el uso de los recursos públicos.

La democracia, como sistema político, promueve el diálogo, busca consensos y mejora la comunicación entre las diferentes instancias locales, nacionales y regionales, así como entre sus actores, para crear espacios públicos de debate, propuesta y fiscalización. Estas son algunas de las formas en que se articula la toma de decisiones para reflejar los deseos de la ciudadanía y prevenir conflictos, permitiendo la convivencia entre diversos grupos sociales en un contexto de intercambio democrático que busca mejorar la gobernabilidad local y promover el desarrollo humano.

La gobernabilidad democrática resulta fundamental para el progreso humano, ya que, mediante la esfera política, no solo la económica, es posible establecer condiciones más justas y ampliar las oportunidades individuales. La democracia favorece el diálogo entre diversos sectores de la sociedad, y en la medida que las instituciones públicas se robustecen y se vuelven más eficaces, se pueden lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio, especialmente en lo que concierne a la disminución de la pobreza.

Recaudación Y Gastos Públicos

Para (Gentile, 2015) la recaudación se refiere a la cantidad total de ingresos que el estado puede obtener según la legislación tributaria. Estos ingresos, comúnmente conocidos como ingresos tributarios, se originan en la autoridad que posee el Estado para imponer gravámenes, como impuestos sobre la renta, el patrimonio, la producción, la venta, la compra o el uso de bienes y servicios que se incorporan a los costos de producción o comercialización. Para comprender estos aspectos en profundidad, es esencial organizar estas transacciones en categorías homogéneas que permitan analizar los eventos ocurridos y sus efectos de manera clara e interpretativa.

El análisis económico-financiero es una herramienta fundamental poder evaluar el ahorro o desahorro, el superávit o déficit de las operaciones financieras del gobierno, así como determinar la elasticidad de los ingresos en relación con las variables que conforman su base de imposición. Además, este análisis permite formular la política presupuestaria para un período determinado.

Plan de Gestión de Ingreso

Según (Asana, 2022) Un plan de gestión de crisis detalla la respuesta de la empresa ante situaciones críticas, definiendo roles y responsabilidades con el objetivo de minimizar los impactos negativos y restaurar las operaciones comerciales lo más rápidamente posible. Dado que es impredecible qué tipo de crisis podría surgir y cuándo, realizar un análisis de riesgos proporciona una visión general de las posibles amenazas para la organización.

Por ejemplo, una agencia de marketing en redes sociales podría enfrentar un riesgo más elevado de incidentes que requieran disculpas públicas, mientras que una empresa tecnológica podría ser más propensa a sufrir ciberataques. La naturaleza de la industria también puede ayudar a identificar crisis potenciales y establecer estrategias para hacerles frente.

Retos y desafíos de la Administración Financiera

De acuerdo con (Martínez, 2017) muchos de los retos y desafíos de la administración financiera tienen que ver con la falta de visibilidad en sus procesos de tesorería, ausencia de información oportuna y completa, dependencia de un ERP que se centra en aspectos contables y no aborda completamente los procesos de tesorería, limitaciones en la seguridad al utilizar herramientas como Excel para gestionar sus operaciones financieras.

Ahora bien, tomando como base dicha información, se cree que la incertidumbre surge principalmente debido a la falta de una visión completa del efectivo disponible. Además, los tesoreros dedican una parte significativa de su tiempo a tareas operativas, lo que restringe su

capacidad para presentar todas las propuestas que desearían. Por lo tanto, consideramos que comprender los factores que pueden mejorar la administración financiera es crucial para alcanzar los objetivos deseados.

Deuda Pública En La Constitución

De acuerdo con (Acosta, 2008) en un primer apartado, se debería incluir un texto que establezca que el Estado ecuatoriano buscará cubrir las necesidades de financiación para el desarrollo principalmente mediante el ahorro interno y, en la medida necesaria, con recursos externos. Se enfatiza que los ingresos fiscales generados a través de impuestos, regalías y utilidades de empresas estatales deben constituir la principal fuente de financiamiento fiscal. En caso de que estos recursos no sean suficientes para cumplir con las inversiones planificadas en los programas de desarrollo gubernamentales, se considerará la posibilidad de recurrir a fuentes alternativas de financiación.

Se destaca la importancia no solo de controlar el endeudamiento público externo, sino también de regular de manera creciente el endeudamiento público interno. Se menciona la preocupación por el endeudamiento privado externo, que representó una carga para la economía ecuatoriana en la década de los ochenta y cuya conversión en deuda pública ("sacralización") fue uno de los factores desencadenantes de la crisis económica. En el contexto de la soberanía financiera, se establece que el Estado se asegurará de que los niveles y la naturaleza del endeudamiento público no comprometan la soberanía nacional, los derechos humanos, el buen vivir y la preservación del medio ambiente.

Gestión de Tesorería

Según (Dobaño, 2023) En la gestión financiera contemporánea, el papel del tesorero ha ganado una importancia fundamental para asegurar el funcionamiento adecuado y la continuidad de las organizaciones modernas. Aunque previamente se le consideraba principalmente como el encargado de resguardar los fondos de una entidad, en la actualidad, el tesorero desempeña un papel crucial en la dirección estratégica y operativa de las finanzas corporativas.

Dada la definición proporcionada, a continuación, se presentan las funciones principales del tesorero, su importancia y los requisitos necesarios para asumir esta carga.

Que es un tesorero: El tesorero es la persona designada para supervisar la administración financiera de una empresa. Su responsabilidad abarca la planificación, dirección, control y organización de las actividades relacionadas con las inversiones y fondos de las empresas, especialmente en lo que respecta a su liquidez y activos circulantes.

La función del tesorero desempeña un papel importante en la gestión de los recursos financieros, a incluir responsabilidades que van desde la gestión del flujo de efectivo y la planificación financiera, hasta la toma de decisiones de inversión, la gestión de la deuda y la evaluación y gestión. De riesgos, entre otras tareas.

La importancia de contar con un tesorero: La presencia de un tesorero en la empresa es esencial para asegurar una estabilidad financiera sólida. Este especialista juega un papel crucial en la administración del flujo de efectivo, la reducción de riesgos financieros y la identificación de inversiones rentables, Contar con un tesorero en la empresa garantiza una supervisión y gestión eficiente de los recursos financieros, lo cual puede resultar en un aumento de la rentabilidad, una optimización en la utilización de los recursos y una mayor capacidad para enfrentar desafíos financieros, especialmente durante periodos de tiempo. Incertidumbre económica.

Qué estudios se necesitan para ser tesorero: Para convertirse en tesorero, generalmente se requiere comenzar con una licenciatura en disciplinas afines a las finanzas, como contabilidad, economía, comercio o administración de empresas. Sin embargo, la formación no se limita a eso. La gran parte de los tesoreros también finalizan programas de posgrado o maestría en finanzas o campos afines. Adicionalmente, la obtención de certificaciones profesionales en finanzas o tesorería es altamente aconsejable y puede proporcionar una ventaja competitiva significativa.

Políticas De Cobranza.

Según García (2023) las directrices de cobro, cruciales para mantener la estabilidad financiera, delinear procedimientos y responsabilidades relacionadas con la recuperación de deudas pendientes. Estas directrices no solo establecen un marco organizado para abordar los pagos atrasados, sino que también promueven la transparencia y la consistencia en la interacción con los clientes.

Las instituciones públicas que suministran servicios a través de crédito deben formular políticas de cuentas por cobrar de gestión cobranza antes de introducirse en el mercado, lo que contribuye a reducir el riesgo de una morosidad elevada y desequilibrios en el flujo de efectivo mensual. En este artículo, nos proponemos examinar detenidamente las políticas de cobranza, proporcionar directrices para su desarrollo y ofrecer algunos consejos esenciales para lograr una implementación eficaz.

Como elaborar una política de cobranza eficaz

Es esencial seguir un proceso minucioso y correctamente organizado al desarrollar una política de cobranza efectiva. Conduce una evaluación exhaustiva

- ❖ Analiza detalladamente tus prácticas actuales de gestión de cuentas por cobrar para identificar áreas de mejora en tus procesos.

- ❖ Clarifica roles y responsabilidades
- ❖ Define claramente los roles y responsabilidades de cada miembro de tu equipo de cobranza para garantizar una gestión ordenada y eficiente.
- ❖ Especifica tu procedimiento de facturación
- ❖ Anticipa y aborda posibles desafíos mediante la creación de estrategias efectivas para resolver disputas y gestionar proactivamente situaciones conflictivas.
- ❖ Establece objetivos medibles
- ❖ Aplica consistentemente tus políticas.
- ❖ Es esencial seguir un proceso minucioso y correctamente organizado al desarrollar una
- ❖ Establece canales de comunicación claros tanto internos como externos para asegurar la comprensión de las políticas y fortalecer las relaciones con los clientes.
- ❖ Lleva a cabo evaluaciones regulares de tus políticas.
- ❖ Ajusta tus políticas según las necesidades cambiantes de tu negocio mediante revisiones regulares.

Prevención de tesorería

Según (Dobaño, 2023), La proyección de tesorería emerge como una herramienta fundamental para la salud financiera de tu empresa. Constituye una inversión de tiempo que proporciona información invaluable para navegar con éxito en el entorno empresarial. La proyección de tesorería es tu guía, ofreciéndote la capacidad de anticipar los flujos de efectivo de tu empresa. Esto te permite tomar decisiones estratégicas y evitar contratiempos económicos.

MARCO METODOLÓGICO

Enfoque de investigación

El proceso metodológico de la presente investigación parte de un enfoque mixto ya que combina los enfoques cualitativos y cuantitativos. Para efecto, resulta conveniente comenzar acotando que la investigación cualitativa (Cueto, 2020, p. 2), es decir, por medio del uso de este enfoque se podrá comprender el contexto y los factores subyacentes que afectan a la gestión de tesorería en el GAD Parroquial Rural San Juan e identificar los factores que influyen en la gestión de tesorería.

Por otro lado, la investigación cuantitativa de acuerdo con (Hernández et al, 2014) prueba hipótesis o planteamientos a través de la medición numérica, por tanto, en la presente investigación se trabajó con datos numéricos y porcentajes haciendo uso de la técnica de encuestas a través de un cuestionario dirigido a los colaboradores y proveedores en la gestión de tesorería para conocer la percepción interna y externa sobre la eficacia y eficiencia de los procesos del pago y para analizar datos financieros y estadísticas relacionadas con la gestión de tesorería.

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo documental debido a que “es una investigación que se apoya en fuentes de carácter documental, a través de la consulta en libros, artículos de revista, períodos, tesis u otros” (Aguilar, 2008, p. 23). Para efecto de lo mencionado, este tipo de investigación toma lugar en el desarrollo del marco conceptual ya que allí se plantearon temas relacionados con las variables de estudio.

Por otro lado, se utilizó la investigación de campo porque permitió establecer un contacto directo con la zona de estudio, garantizando de esta forma la obtención de información de primera mano sobre las causas y efectos acerca de la eficacia y eficiencia de la gestión del departamento

de tesorería del GAD Municipal de la parroquia San Juan. Además, la investigación de campo “tiene como fin la recolección de información relativos al tema estudiado para su posterior registro” (Buste Moreira & Navarrete Rodríguez, 2020).

Nivel de investigación

El nivel de investigación fue descriptivo debido a que aquí “se sustentan las técnicas como la encuesta, entrevista, la observación y la revisión documental” (Paucar, 2018, p. 15). Por tanto, considerando la naturaleza del estudio se lo utilizó para describir el comportamiento en cuanto a la gestión de tesorería del GAD de la parroquia urbana San Juan, esto en función de la información obtenida a través de la observación y entrevistas aplicadas.

Métodos de investigación

Deductivo

En la presente investigación se parte de un hecho particular que está afectando los procesos administrativos efectuados por el GAD de la parroquia y porque el conocimiento generalizado de las actividades que allí se efectúan sirvió para deducir los procedimientos efectuados en el departamento de gestión de tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia. El método deductivo “requiere de principios generales y conocimientos sobre el tema para poder llegar a conclusiones de carácter particular” (Correa, 2019, p. 26).

Método inductivo

En línea semejante el autor Correa (2019) también manifestó que el método inductivo “deriva generalizaciones a partir de premisas específicas que hacen necesario examinar las implicaciones generales de las variables dependientes e independientes” (p. 26). Al respecto, el método fue aplicable en el establecimiento de las conclusiones generales a partir de premisas que contienen datos particulares sobre la gestión de tesorería del GAD parroquial de San Juan, de tal

forma que pueda servir como referente para evitar que se cometan desviaciones o irregularidades en la gestión pública.

Método analítico

Los autores Rodríguez y Pérez (2017) señalaron que el método analítico permite descomponer el todo en partes, es decir, conocer las raíces para luego poder sintetizar y reconstruir la información. Esto quiere decir que, dicho método permitió descomponer las causas y efectos que están incidiendo en las malas prácticas de la gestión de tesorería, los cuáles han sido determinados por la investigación cualitativa y cuantitativa, para recomendar estrategias específicas que permitan mejorar la gestión de tesorería en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Juan.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Las técnicas que se utilizaron en la presente investigación son:

- **Entrevista.** Los autores Feria et al (2020) manifestaron que la entrevista “es un método empírico basado en la comunicación interpersonal que se establece entre el investigador y los sujetos estudiados” (p. 68). En este caso, la entrevista se aplica a la tesorera del departamento de gestión de tesorería para comprender los procesos aplicados en el área.
- **Encuesta.** Es una técnica de recogida de información haciendo uso del cuestionario y es considerada por los autores Lanuez y Fernández (2016) como una entrevista por cuestionario. La encuesta en la presente investigación fue aplicada a colaboradores y proveedores en la gestión de tesorería para conocer la percepción interna y externa sobre la eficacia y eficiencia de los procesos del pago.

Instrumentos

Los instrumentos empleados en función de las técnicas aplicadas son los siguientes:

- **Guía de entrevista.** Los autores Feria et al (2020) manifestaron que la guía de entrevista “constituye el instrumento metodológico que permite la aplicación del método en la práctica” (p. 69). Dicho instrumento permitió obtener la opinión de la tesorera del departamento.
- **Cuestionario.** El cuestionario es un instrumento de investigación que cumple la función de ficha de encuesta y en esta ocasión se compone de preguntas cerradas dirigidas a los colaboradores y proveedores del GAD Parroquial rural de San Juan.

Población y muestra

Población

La población según Tamayo (2012) se define como la totalidad de unidades de análisis que integran un fenómeno y que poseen algunas características comunes observables en un lugar y momento determinado. Por tanto, la población del presente estudio comprendió el total de 27 empleados que laboran en el Gobierno Descentralizado Parroquial Rural de San Juan, distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 1. Población de estudio

Presidencia	1
Departamento de vocales	4
Departamento de tesorería	1
Departamento de secretaría	1
Departamento de oficina	15
Auxiliares de servicio	4
Asistencia administrativa	1

Fuente. Archivos del GAD parroquial rural de San Juan

Muestra

La muestra “es en esencia un subgrupo de la población, es decir, pertenece al conjunto definido en sus características” (Hernández et al, 2014, p. 240). En este caso, tomando en consideración que se trata de una muestra pequeña y al alcance del investigador, se va a trabajar con la totalidad, es decir, con los 27 empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial rural San Juan.

7. RESULTADO

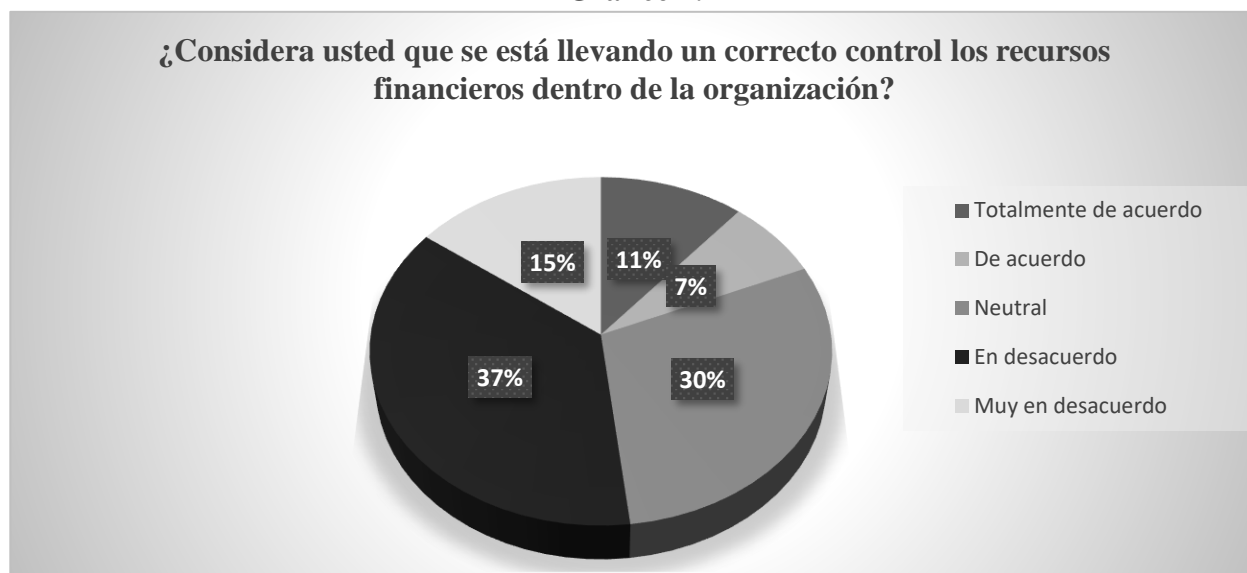
Resultado de la aplicación del primer instrumento de recolección de la información:
Encuesta dirigida a los colaboradores del GAD parroquial rural San Juan.

1. ¿Considera usted que se está llevando un correcto control los recursos financieros dentro de la organización?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	3	11%
De acuerdo	2	7%
Neutral	8	30%
En desacuerdo	10	37%
Muy en desacuerdo	4	15%
Total	27	100%

Nota: Se muestra la frecuencia y porcentaje de respuestas de los encuestados en función de la primera pregunta del cuestionario.

Gráfico 1.



Nota: Se muestra la representación visual porcentual de respuestas en función de la primera pregunta del cuestionario.

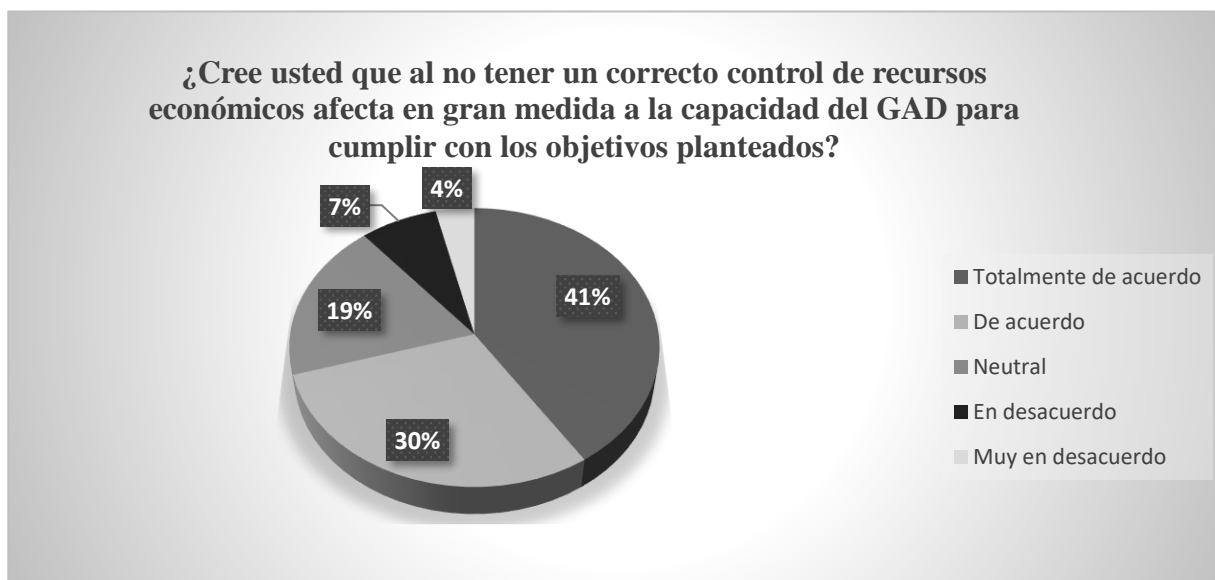
2. ¿Cree usted el no tener el correcto control de recursos económicos afecta en gran medida a la capacidad del GAD para cumplir con los objetivos planteados?

Tabla 2.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	11	41%
De acuerdo	8	30%
Neutral	5	19%
En desacuerdo	2	7%
Muy en desacuerdo	1	4%
Total	27	100%

Nota: Se muestra la frecuencia y porcentaje de respuestas de los encuestados en función de la segunda pregunta del cuestionario.

Gráfico 2.



Nota: Se muestra la representación visual porcentual de respuestas en función de la segunda pregunta del cuestionario.

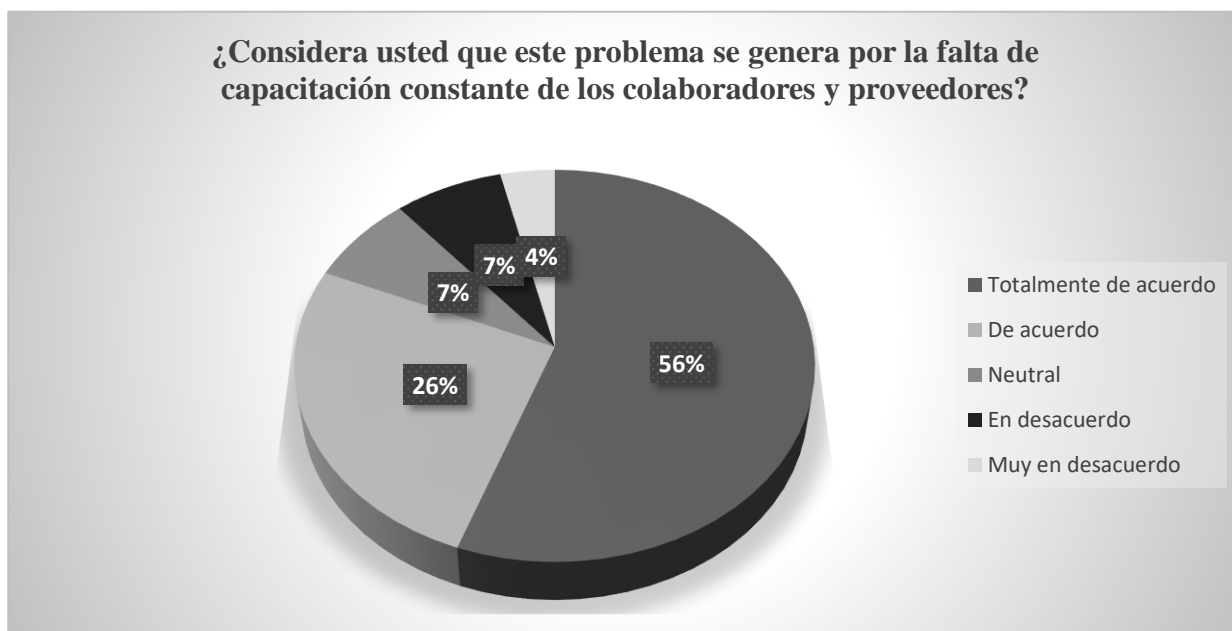
3. ¿Considera usted que este problema se genera por la falta de capacitación constante de los colaboradores y proveedores?

Tabla 3.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente de acuerdo	15	56%
De acuerdo	7	26%
Neutral	2	7%
En desacuerdo	2	7%
Muy en desacuerdo	1	4%
Total	27	100%

Nota: Se muestra la frecuencia y porcentaje de respuestas de los encuestados en función de la tercera pregunta del cuestionario.

Gráfico 3.



Nota: Se muestra la representación visual porcentual de respuestas en función de la tercera pregunta del cuestionario.

4. ¿Está usted satisfecho con los procesos financieros que se llevan dentro del departamento de tesorería?

Tabla 4.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente insatisfecho	9	33%
Insatisfecho	6	22%
Algo satisfecho	7	26%
Satisfecho	3	11%
Totalmente satisfecho	2	7%
Total	27	100%

Nota: Se muestra la frecuencia y porcentaje de respuestas de los encuestados en función de la cuarta pregunta del cuestionario.

Gráfico 4.



Nota: Se muestra la representación visual porcentual de respuestas en función de la cuarta pregunta del cuestionario.

5. ¿En qué medida se ha implementado un presupuesto adecuado, transparente y eficiente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Juan?

Tabla 7.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Muy inadecuado	7	26%
Inadecuado	11	41%
Neutral	5	19%
Adecuado	3	11%
Muy adecuado	1	4%
Total	27	100%

Nota: Se muestra la frecuencia y porcentaje de respuestas de los encuestados en función de la quinta pregunta del cuestionario.

Gráfico 5.



Nota: Se muestra la representación visual porcentual de respuestas en función de la quinta pregunta del cuestionario.

6. ¿Considera que la información financiera es accesible para los colaboradores y proveedores?

Tabla 6.

Detalle/Opciones	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente accesible	3	11%
Accesible	2	7%
Neutral	7	26%
Inaccesible	7	26%
Totalmente inaccesible	8	30%
Total	27	100%

Nota. Se muestra la frecuencia y porcentaje de respuestas de los encuestados en función de la sexta pregunta del cuestionario.

Gráfico 6.



Nota: Se muestra la representación visual porcentual de respuestas en función de la sexta pregunta del cuestionario.

7. ¿En el tiempo que usted se encuentra laborado ha observado alguna inconsistencia en los registros financieros del GAD de San Juan?

Tabla 7.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	7	26%
Frecuentemente	8	30%
A veces	6	22%
Raramente	2	7%
Nunca	4	15%
Total	27	100%

Nota: Se muestra la frecuencia y porcentaje de respuestas de los encuestados en función de la séptima pregunta del cuestionario.

Gráfico 7.



Nota: Se muestra la representación visual porcentual de respuestas en función de la séptima pregunta del cuestionario.

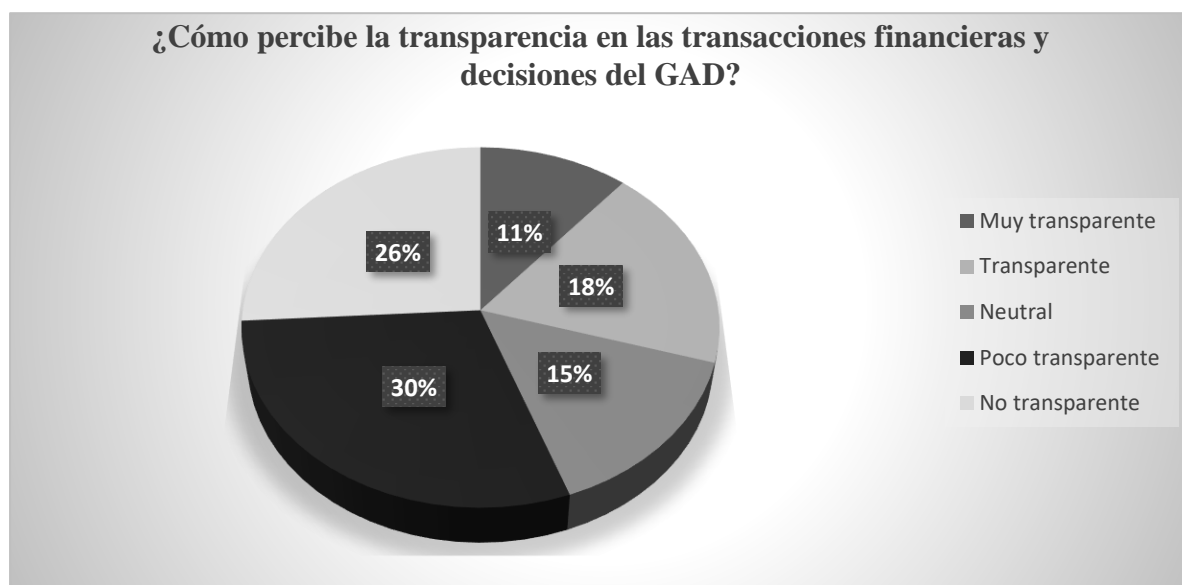
8. ¿Cómo percibe la transparencia en las transacciones financieras y decisiones del GAD?

Tabla 8.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Muy transparente	3	11%
Transparente	5	19%
Neutral	4	15%
Poco transparente	8	30%
No transparente	7	26%
Total	27	100%

Nota: Se muestra la frecuencia y porcentaje de respuestas de los encuestados en función de la octava pregunta del cuestionario.

Gráfico 8.



Nota: Se muestra la representación visual porcentual de respuestas en función de la octava pregunta del cuestionario

Resultados de la aplicación del segundo instrumento de recolección de información: entrevista a la tesorera del departamento de gestión de tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial rural de San Juan.

Tabla 10. Entrevista a la tesorera del departamento de gestión de tesorería

PREGUNTAS	RESPUESTAS DE LA TESORERA
1. ¿Cómo se llama la partida presupuestaria donde se registran los montos por devolución de IVA?	La partida presupuestaria donde se registran estos Valores se llama. Cuentas pendientes por cobrar.
2. ¿Cuáles son los implementos que se alquilan en la cancha sintética y el valor que cobran por dichos implementos?	Los objetos disponibles para alquiler en la cancha sintética son balones y chalecos, con un costo de \$5,00 por alquiler. Estos implementos están disponibles para alquilar en el horario comprendido entre las 6:00 pm y las 10:00 pm.
3. ¿Cuál es el uso de los valores por alquiler de implementos?	Los valores recaudados son usados para suministrar de nuevos implementos para alquiler como para el uso de los alumnos del proyecto de fútbol que tiene la institución.
4. ¿Cómo evaluaría la eficacia de los procesos de gestión de tesorería en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Juan?	Es importante realizar la evaluación de forma periódica para identificar las áreas de mejora y tomar medidas correctivas.
5. ¿Cómo se emplean las importaciones derivadas de la	Los fondos recibidos al ser devueltos a la institución se destinan a la

devolución del Impuesto al Valor Agregado (IVA)?	ejecución de proyectos de infraestructura, tales como aceras, bordillos, canchas, parques, entre otros. Asimismo, estos recursos se emplean para brindar apoyo a las comunidades cercanas a la parroquia.
6. ¿Cómo califica la transparencia en los procesos de obtención y distribución de los ingresos financiero en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de San Juan?	La transparencia en los procedimientos para adquirir y distribuir los ingresos financieros del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de San Juan podría ser evaluada.
7. ¿Cuál es el grado de satisfacción con la elaboración y presentación de los estados financieros en el gobierno autónomo descentralizado parroquial rural san juan?	La satisfacción con la preparación y presentación de los estados financieros en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Juan es evaluada para identificar oportunidades de mejora y fortalecimiento en este aspecto, proporcionando información valiosa.
8. ¿Cuál es el importe total correspondiente a la devolución del IVA en el transcurso del año 2023?	Sumando las devoluciones hasta noviembre y la estimación para diciembre, el total sería de USD 1.009 millones.

Nota. La tabla muestra la información proporcionada por la tesorera del departamento de gestión de tesorería del GAD parroquial de San Juan

9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En base a los resultados obtenidos por objeto de la entrevista desarrollada a la tesorera, colaboradores y de la encuesta realizada a proveedores del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Juan, Cantón Pueblo Viejo, se obtuvo que por parte de la tesorera si existe el conocimiento respecto a las actividades que sirven para mejorar la coordinación de cada uno de los departamentos. Al mismo tiempo, se pudo observar que los colaboradores y proveedores tienen presente que ayudar en cada una de las actividades realizadas es de gran ayuda para cumplir de manera eficiente en las tareas asignadas y poner en práctica sus conocimientos adquiridos.

Por otro lado, se pudo identificar que un factor problemático en la gestión de tesorería se relaciona con la falta de conocimiento, situación que impide poner en orden cada una de las actividades que se ejecutan en el GAD. Los resultados obtenidos sin duda alguna reflejan la necesidad de que se lleve una administración eficiente de los flujos de efectivo, la planificación financiera y la toma de decisiones estratégicas relacionadas con el capital ya que las falencias indicadas también han venido contribuyendo a que se genere un problema de liquidez a corto plazo, llevando a la empresa a tener dificultades para cumplir con sus obligaciones, siendo indispensable que se tomen medidas.

10. CONCLUSIONES

Con base a los resultados obtenidos y tomando en consideración el objetivo general planteado para la investigación, a continuación, se presentan las conclusiones obtenidas por cada objetivo específico.

- La entrevista efectuada a la tesorera del departamento de gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia rural San Juan puso de manifiesto que existe una inadecuada planificación financiera, carencia en los procesos de recaudación y control de ingresos, una falta de diligencia en los trámites para el reintegro del IVA y demás factores que están influyendo negativamente en la adecuada gestión de tesorería y a su vez en los procesos que aplica la tesorera dentro del área, que según con lo dictaminado se muestran deficientes y comprometen el desarrollo y bienestar de la población.
- Por otro lado, al aplicar la técnica de la encuesta a los colaboradores y proveedores se determinó que existe un bajo nivel de satisfacción en cuanto a los procesos que se ejecutan en el departamento de gestión de tesorería, situación que deriva en una percepción negativa en cuanto a la eficacia y eficiencia de los procesos, de manera que existen grandes falencias que han necesitado ser mejoradas en la medida de lo posible.
- Las estrategias recomendadas en beneficio de mejorar la gestión de tesorería en el GAD parroquial rural de San Juan sin duda alguna han sido idóneas para fortalecer los procesos de tesorería ya que se identificó que los mismos permiten mejorar la toma de decisiones de la entidad y cumplir con los y metas, convirtiendo a la entidad en una organización transparente y eficiente.

11. RECOMENDACIONES

De acuerdo con las conclusiones emitidas en la investigación, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Es necesario que el GAD parroquial de San Juan tome medidas para mejorar los procesos que se llevan a cabo en el departamento de gestión de tesorería y que al mismo tiempo den seguimiento a las actividades que se ejecutan, con el propósito de verificar el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, al tiempo que se identifican posibles falencias que podrían afectar la gestión en los procesos por factores negativos.
- Se sugiere que se implemente un proceso de mejora continua que incluya la revisión exhaustiva de los procesos actuales en el departamento de gestión de tesorería del GAD parroquial de San Juan, esto con el fin de identificar áreas de mejora y establecer medidas correctivas para abordar las falencias que fueron señaladas por los proveedores y colaboradores en la encuesta efectuada, al tiempo que se mejora la percepción que tienen en torno a los procesos ejecutados actualmente por la entidad.
- Finalmente, queda por recomendar al GAD parroquial San Juan que tome en consideración los resultados obtenidos en la presente investigación, para el mejoramiento de las áreas críticas determinadas y así contribuir de forma satisfactoria al cumplimiento de metas y objetivos que la entidad establece en beneficio de la población.

REFERENCIAS

(s.f.). Obtenido de <https://es.slideshare.net/jafeda/paises-del-mundo-21169112>

Acosta, A. (13 de mayo de 2008). *Deuda pública en la constitución* . Obtenido de <https://www.cadtm.org/deuda-publica-en-la-constitucion>

Aguilar Campos, E. (2008). *Metodología de la investigación científica* . Quito: CODEU.

Aguilar, O. (03 de abril de 2020). *Gestionar correctamente el control de cobros y pagos* . Obtenido de <https://porcobrar.com/gestiona-correctamente-tu-control-de-cobros-y-pagos/>

Asana, T. (30 de noviembre de 2022). *Plan de gestión de crisis: qué es y cómo crear uno en 6 pasos*. Obtenido de <https://asana.com/es/resources/crisis-management-plan>

Buste Moreira, J. E., & Navarrete Rodríguez, J. K. (2020). *Eficiencia y eficacia de la gestión en el departamento de tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Bolívar, período 2018*. Trabajo de Investigación , Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López . Obtenido de <https://repositorio.espam.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/42000/1277/TTAP17D.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carrisales, J. (26 de mayo de 2022). *Gestión de liquidez* . Obtenido de <https://es.linkedin.com/pulse/gesti%C3%B3n-de-liquidez-jorge-carrisales#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20liquidez%20es,maximizar%20los%20recursos%20de%20efectivo.>

- Correa Gonzalez, G. F. (2019). *Plan estratégico de seguridad vial para el cantón Colta*. Trabajo de titulación , Escuela Superior Politécnica de Chimborazo , Riobamba. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/11477/1/112T0110.pdf>
- Cueto Urbina, E. (2020). Investigación cualitativa. *ASD Journal*, 1(3), 1-2.
- Dobaño, R. (24 de noviembre de 2023). *Tesorero: qué es y principales funciones* . Obtenido de <https://getquipu.com/blog/prevision-de-tesoreria/#:~:text=La%20previsi%C3%B3n%20de%20tesorer%C3%ADa%20es,se%20comportar%C3%A1%20en%20el%20futuro.>
- Feria Avila, H., Matilla González, M., & Mantecón Licea, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Didáctica Y Educación*, 11(3), 62-79. Obtenido de <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/992>
- García Villacorta, A. (21 de febrero de 2023). *Los primeros pasos para diseñar una política de cobranzas*. Obtenido de moonflow mx: <https://www.moonflow.ai/es-mx/blog/que-son-las-politicas-de-cobranza>
- Gentile Almeida, P. (04 de 03 de 2015). *OBSERVATORIO ECONOMICO SOCIAL UNR*. Obtenido de OBSERVATORIO ECONOMICO SOCIAL UNR: <https://observatorio.unr.edu.ar/recaudacion-y-gasto-publico/#:~:text=La%20recaudaci%C3%B3n%20es%20la%20suma,tributaria%20puede%20tener%20el%20estado.>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGrwall Hill Education.
- Israde, J. E. (14 de mayo de 2014). *Países del mundo* . Obtenido de <https://es.slideshare.net/jafeda/paises-del-mundo-21169112>

Lanuez Bayolo, M., & Fernández Rivero, E. (2016). *Metodología de la Investigación Educativa*. Ciencia y Técnica .

Lemberman Pérez, J. D. (6 de agosto de 2015). *El servicio al cliente en la logística y la cadena de suministros*. Obtenido de https://issuu.com/johanedanielperezleberman/docs/_3__el_servicio_al_cliente_en_la_lo

Martínez, O. (10 de agosto de 2017). *Administración financiera*. Obtenido de <https://www.integrity-la.com/retos-y-desafios-de-administracion/>

Núñez Valle, A. P. (24 de marzo de 2020). La planificación financiera es una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3). Obtenido de scielo: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300160#:~:text=Navarro%2C%202018\).-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300160#:~:text=Navarro%2C%202018).-)

,La%20planificaci%C3%B3n%20financiera%20es%20una%20herramienta%20indispensable%20para%20garantizar%20el,un%20curso%20claro%20a%20seguir.

Paucar Ramos, P. A. (2018). *La cartera vencida y sus determinantes en la gestión de tesorería en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba, período 2016-2017*. Trabajo de Graduación , Universidad Nacional de Chimborazo . Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5013/1/UNACH-EC-FCP-CPA-2018-0019.pdf>

Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*(82), 1-26. doi:<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

Rojas Sánchez, H. A., & Arias Rivera, M. L. (12 de julio de 2016). Gestión del sistema económico local desde el accionar de los gobiernos locales: una mirada teórica. *Revista Caribeña de*

Ciencias Sociales. Obtenido de eumed.net:

<https://www.eumed.net/rev/caribe/2016/07/local.html>

Roldán, P. N. (14 de julio de 2018). *Sector público* . Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/sector-publico.html>

Santana Álvarez, C. L. (SEPTIEMBRE de 2014). *Mecanismos de participación ciudadana para la planificación y evaluación de la gestión pública en el Ecuador*. Universidad Laica Eloy

Alfaro de Manabí . Obtenido de MARGEN 74:

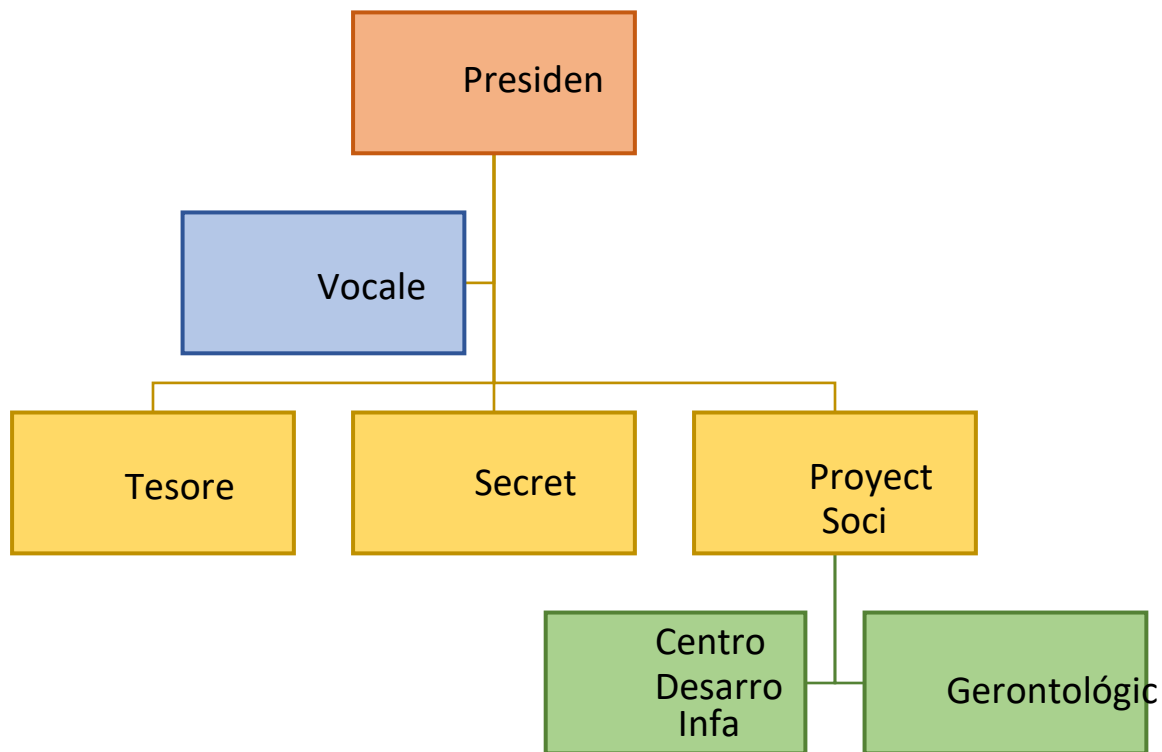
<https://www.margen.org/suscri/margen74/alvarez.pdf>

Sulburan, I. (03 de 10 de 2023). *¿Qué es la gestión de la cadena de suministro?* Obtenido de

<https://global.tiffin.edu/noticias/gestion-de-la-cadena-de-suministro>

Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica* (Cuarta ed.). México: Limusa.

ANNEXOS

ANEXOS**Anexo 1.** Organigrama del GAD parroquial rural de San Juan**Cuadro 1.** Organigrama del GAD Parroquial Rural San Juan

Fuente. GAD Parroquial Rural San Juan

Anexo 2. Carta de Autorización



Gobierno Autónomo Descentralizado
Parroquial Rural San Juan de Juana de Oro
juntaparroquiasanjuan@hotmail.com
Dirección: Calle 24 de Mayo y León de Febres Cordero
RUC: 1260023860001
Administración 2023-2027



Oficio # 072-GAD-PSJ-S
Parroquia San Juan, 20 de Febrero del 2024

Magister

Eduardo Galeas Guijaro

DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA

En su despacho.

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos **GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL SAN JUAN**, de la Parroquia San Juan del Cantón San Francisco de Pueblo Viejo, Provincia de Los Ríos.

Por medio de la presente me dirijo a usted para comunicarle que se ha **AUTORIZADO** al estudiante **LADY DAJANNA ESPINOZA CHILA** de la carrera de comercio de la Facultad de Administración Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo para que realice el estudio de caso con el tema: **GESTIÓN DE TESORERÍA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL SAN JUAN EN EL AÑO 2023** el cual es requisito indispensable para poder titularse.

Sin otro particular me suscribo de usted

Atentamente

Sr. José Edgar Flores Trejo
120213643-6
65joseflo@gmail.com
052959122




Anexo 3. Razón social del GAD parroquial rural de San Juan

SRI		Certificado Registro Unico de Contribuyentes	
Razón Social		Número RUC	
GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE SAN JUAN		1260023860001	
Representante legal			
• FLORES TREJO JOSE EDGAR			
Estado	Régimen		
ACTIVO	GENERAL		
Fecha de registro	Fecha de actualización	Inicio de actividades	
22/02/2002	17/05/2023	27/10/2000	
Fecha de constitución	Reinicio de actividades	Cese de actividades	
27/10/2000	No registra	No registra	
Jurisdicción		Obligado a llevar contabilidad	
ZONA 5 / LOS RIOS / PUEBLO VIEJO		SI	
Tipo	Agente de retención	Contribuyente especial	
SOCIEDADES	SI	NO	
Domicilio tributario			
Ubicación geográfica			
Provincia: LOS RIOS Cantón: PUEBLO VIEJO Parroquia: SAN JUAN			
Dirección			
Calle: LEON DE FEBRES CORDERO Número: S/N Intersección: 24 DE MAYO			
Referencia: DIAGONAL A LA ESCUELA 24 DE MAYO			
Medios de contacto			
Email: juntaparroquiasanjuan@hotmail.com Celular: 0994569546			
Actividades económicas			
• 084300101 - OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE SEGURIDAD SOCIAL.			
Establecimientos			
Abiertos			Cerrados
1			0
Obligaciones tributarias			
• 2011 DECLARACION DE IVA			
• 1031 - DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE			
• ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA			
• ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO			

Razón Social
GOBIERNO AUTONOMO
DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL
DE SAN JUAN

Número RUC
1260023860001

 Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en www.sri.gob.ec.

Números del RUC anteriores

No registra



Código de verificación: RCR1705412179806664
Fecha y hora de emisión: 16 de enero de 2024 08:36
Dirección IP: 10.1.2.143

Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-DGERCGC15-00000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página transaccional SRI en línea y/o en la aplicación SRI Móvil.

Anexo 4. Cuestionario de encuestas

1. ¿Considera usted que se está llevando un correcto control los recursos financieros dentro de la organización?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Neutral
- d) En desacuerdo
- e) Muy en de acuerdo

2. ¿Cómo calificaría la puntualidad en los pagos por parte del GAD?

- a) Muy puntual
- b) Puntual
- c) A veces puntual
- d) Irregular
- e) Muy irregular

3. ¿Considera usted que este problema se genera por la falta de capacitación constante de los colaboradores y proveedores?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Neutral
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

4. ¿Está usted satisfecho con los procesos financieros que se llevan dentro del departamento de tesorería?

- a) Totalmente insatisfecho
- b) Insatisfecho
- c) Algo satisfecho
- d) Satisfecho
- e) Totalmente satisfecho

5. ¿En qué medida se ha implementado un presupuesto adecuado, transparente y eficiente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Juan?

- a) Muy inadecuado
- b) Inadecuado
- c) Neutral
- d) Adecuado
- e) Muy adecuado

6. ¿Considera que la información financiera es accesible para los colaboradores y proveedores?

- a) Totalmente accesible
- b) Accesible
- c) Neutral
- d) Inaccesible
- e) totalmente inaccesible

7. ¿En el tiempo que usted se encuentra laborado ha observado alguna inconsistencia en los registros financieros del GAD de San Juan?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) A veces
- d) Raramente
- e) Nunca

8. ¿Cómo percibe la transparencia en las transacciones financieras y decisiones del GAD?

- a) Muy transparente
- b) Transparente
- c) Neutral
- d) Poco transparente
- e) No transparente

Anexo 5. Guía de entrevista


PREGUNTAS	RESPUESTAS DE LA TESORERA
1. ¿Cómo se llama la partida presupuestaria donde se registran los montos por devolución de IVA?	
2. ¿Cuáles son los implementos que se alquilan en la cancha sintética y el valor que cobran por dichos implementos?	
3. ¿Cuál es el uso de los valores por alquiler de implementos?	
4. ¿Cómo evaluaría la eficacia de los procesos de gestión de tesorería en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural San Juan?	
5. ¿Cuál es el uso de los montos por devolución del IVA?	
6. ¿Cómo califica la transparencia en los procesos de obtención y distribución de los ingresos financiero en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de San Juan?	
7. ¿Cuál es el grado de satisfacción con la elaboración y presentación de los estados financieros en el gobierno	

autónomo descentralizado
parroquial rural san juan?

**8. ¿Cuál es el valor total por
devolución del IVA durante el
año 2023?**

Nota: Esta tabla muestra la guía de entrevista efectuada a la tesorera del departamento de gestión de tesorería

Anexo 6. certificado Copilatio



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Estudio de caso

8%
Textos sospechosos

7% Similitudes
< 1% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas

0% Idiomas no reconocidos

2% Textos potencialmente generados por IA

Nombre del documento: LADY DAJANNA ESPINOZA CHILA_SIN CARÁTULA.docx

ID del documento: 8ad3df63fd83261754037b76e324f6c6e6de615

Tamaño del documento original: 119,13 kB

Autores: Lady Dajanna Espinoza Chila, Lady Dajanna Espinoza Chila

Depositante: Lady Dajanna Espinoza Chila

Fecha de depósito: 4/3/2024


Tipo de carga: url_submission

fecha de fin de análisis: 4/3/2024




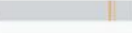

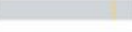

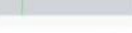


Número de palabras: 7633

Número de caracteres: 51.418




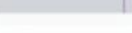






Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 Estudio de Caso Gestión de Talento Humano - Morán Romero joisy.docx... #514261 El documento proviene de mi grupo	2%		Palabras idénticas: 2% (175 palabras)
2	 espacio.utb.edu.ec http://space.utb.edu.ec/bitstream/49000/5558/6/6-UTB-RA1-INGCDM-00280.pdf.txt 13 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (124 palabras)
3	 repositorio.faoandres.edu.ec https://repositorio.faoandres.edu.ec/bitstream/10469/19888/2/PLACSO-2023/TTL.pdf 13 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (56 palabras)
4	 ESTUDIO DE CASO REVISION...docx ESTUDIO DE CASO #494423 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (27 palabras)
5	 repositorio.ulasamericas.edu.pe http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/16547/tesis_SAU_L_QUIPE_-_CONTROL_L...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (27 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 Documento de otro usuario #101144 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (32 palabras)
2	 ESTUDIO DE CASO CNT-JENNIFER LILIANA SANTANA BAQUERIZO.docx ... #101144 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (15 palabras)
3	 PARA URKUND.docx PARA URKUND #795422 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (13 palabras)
4	 dialnet.unirioja.es https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7952391.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (11 palabras)
5	 space.esoch.edu.ec http://space.esoch.edu.ec/bitstream/123456789/10201/1/12101226.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)