



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2023- MARZO 2024

EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER COMPLEXIVO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN COMERCIO

TEMA:

PROCESOS LOGÍSTICOS EN LA AVÍCOLA TIMARSU DE LA CIUDAD DE BABAHOYO,

PERIODO 2023

ESTUDIANTE:

EMELYN VANESSA MARQUINES ORTEGA

TUTOR:

CPA. JULIO ERNESTO MORA ARISTEGA, MAE

AÑO 2024

INDICE

RESUMEN	3
SUMMARY	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
JUSTIFICACIÓN	7
OBJETIVOS	8
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	9
ARTICULACIÓN.....	10
MARCO TEÓRICO.....	11
MARCO METODOLÓGICO.....	21
RESULTADOS	22
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	24
CONCLUSIONES	27
RECOMENDACIONES.....	28
BIBLIOGRAFÍA	29
ANEXOS	30

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	30
ANEXO 2 RUC DE LA EMPRESA	31
ANEXO 3 CERTIFICADO DEL COMPILATIO	32
ANEXO 4 FICHA OBSERVACIONAL.....	33
ANEXO 5 GUÍA DE ENTREVISTA.....	34
ANEXO 6 FOTOS DE EVIDENCIA.....	35
ANEXO 7 LOGO DE LA EMPRESA.....	36

RESUMEN

La avícola Timarsu en la ciudad de Babahoyo durante el 2023, experimentó una serie de procesos logísticos que contribuyeron significativamente a su operación y eficiencia. La gestión de la cadena de suministro se destacó como un pilar fundamental, asegurando el flujo continuo de insumos necesarios para la producción avícola. Esto implicó una planificación cuidadosa de la adquisición de alimentos balanceados, medicamentos y materiales de embalaje, así como una coordinación efectiva con proveedores para garantizar la calidad y disponibilidad oportuna de los productos.

En cuanto a la producción, se implementaron estrategias para optimizar los procesos internos, desde la recepción de pollitos hasta el empaquetado final de productos. La supervisión de la salud avícola y el control de la calidad fueron prioridades constantes, con un enfoque en prácticas de bioseguridad para prevenir enfermedades y asegurar la inocuidad alimentaria. Además, se llevó a cabo una gestión eficiente de inventario para minimizar los desperdicios y optimizar los niveles de stock, asegurando así la disponibilidad constante de productos para satisfacer la demanda del mercado.

En términos de distribución y transporte, se implementaron estrategias logísticas para garantizar la entrega oportuna de productos avícolas a los clientes en diferentes ubicaciones. Esto elabora una coordinación precisa de las rutas de transporte y la armada efectiva de la junta, así como la mejora de la capacidad, el cuidado de los artículos y la sincronización de los equipos y la facultad funcional.

Palabras claves: Cadena de Suministro, Eficiencia, Inventarios, Logística, Transportes.

SUMMARY

The Timarsu poultry farm in the city of Babahoyo during 2023 underwent a series of logistical processes that contributed significantly to its operation and efficiency. Supply chain management was highlighted as a fundamental pillar, ensuring the continuous flow of inputs necessary for poultry production. This involved careful planning of the acquisition of feed, medications and packaging materials, as well as effective coordination with suppliers to ensure the quality and timely availability of products.

Regarding production, strategies were implemented to optimize internal processes, from the reception of chicks to the final packaging of products. Poultry health monitoring and quality control were consistent priorities, with a focus on biosecurity practices to prevent disease and ensure food safety. Additionally, efficient inventory management was carried out to minimize waste and optimize stock levels, thus ensuring constant availability of products to meet market demand.

In terms of distribution and transportation, logistics strategies were implemented to ensure timely delivery of poultry products to customers in different locations. This elaborates precise coordination of transportation routes and effective assembly of the board, as well as improvement of capacity, care of items and synchronization of equipment and functional faculty.

Keywords: Supply Chain, Efficiency, Inventories, Logistics, Transportation.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La empresa Avícola TIMARSU, ubicada en la provincia de los Ríos en el cantón Babahoyo, su propietario y gerente Marlon Fabricio Carriel Navarrete con número de RUC 1203838873001, siendo una persona natural no obligada a llevar contabilidad, su actividad empresarial es la producción y distribución de aves que satisface las necesidades de las personas ya hace 5 años, en la cual el propietario describe que su empresa tiene problemas tales como; la falta de una planificación precisa para la producción avícola en Avícola Timarsu, ha llevado a desafíos en la estimación de la demanda y programación de la producción, el impacto en Avícola.

Esto se traduce en fluctuaciones en la oferta de productos avícolas, lo que puede resultar en excesos de inventario o, en contraste, escasez de productos, afectando directamente la eficiencia operativa empresarial, es crucial implementar un sistema de planificación más preciso que tenga en cuenta factores estacionales y demanda del mercado. La Avícola enfrenta desafíos en la gestión de inventarios, incluyendo problemas como la falta de seguimiento en tiempo real y la ausencia de un sistema eficiente para evitar productos caducados o faltantes, las pérdidas económicas se producen por productos caducados o en desuso, así como por la falta de stock.

Implementar un sistema de gestión de inventarios automatizado y mejorar la monitorización en tiempo real ayudaría a minimizar estas pérdidas y optimizar los niveles de inventario, la Avícola experimenta interrupciones en la cadena de suministro de insumos avícolas, lo que afecta directamente a la continuidad operativa, estas interrupciones generan retrasos en la producción y aumentar los costos operativos, es esencial establecer relaciones sólidas con proveedores, diversificar fuentes de suministro y desarrollar planes de contingencia para minimizar estos impactos, establecer relaciones sólidas con proveedores es fundamental para

garantizar un suministro constante y confiable de insumos avícolas, la confianza mutua construida a lo largo del tiempo puede traducirse en prioridad en tiempos de escasez en situaciones críticas.

La resistencia a la adopción de tecnologías modernas en la gestión logística de Avícola representa un riesgo para su competitividad. La implementación de sistemas de gestión integrada y seguimiento en tiempo real no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también posiciona a la empresa como líder en innovación, ganando ventajas competitivas en el mercado avícola por la excelencia en su cadena logística. En el tema de la falta de medidas adecuadas para garantizar la seguridad alimentaria en la producción avícola plantea riesgos para la salud pública y la confianza.

Brotos de enfermedades transmitidas por alimentos, estos aspectos dañan la reputación de la empresa y generar pérdida de clientes. Implementar protocolos estrictos de seguridad alimentaria y cumplir con regulaciones sanitarias es esencial para evitar estos riesgos. La seguridad alimentaria en Avícola no solo es vital para la salud pública, sino que también afecta la confianza del consumidor. Dentro de los problemas más críticos se encuentran la falta de capacitación adecuada para el personal involucrado en procesos logísticos avícolas en Avícola está generando errores operativos, la falta de capacitación puede disminuir la eficiencia general del proceso logístico y aumentar la probabilidad de errores. Establecer programas de formación continua para el personal es esencial para mejorar las habilidades y la precisión en las operaciones diarias. La capacitación adecuada es clave en Avícola para evitar errores operativos y optimizar el proceso logístico, otro problema que aqueja a la empresa es como la comercialización de productos de baja calidad afecta la imagen de la marca y la lealtad del cliente, es necesario implementar procedimientos de control de calidad rigurosos en todas las etapas de la producción, para evitar costos adicionales innecesarios.

JUSTIFICACIÓN

El presente caso de estudio sobre los procesos logísticos en la Avícola Timarsu de la ciudad de Babahoyo durante el período 2023 otorga beneficio a muchas áreas tales como académica, empresarial y en el sistema de emprendedores ayudándoles a identificar propuestas que mejoren los modelos y procesos aplicados en un medio empresarial, el saber cómo implementar de forma eficiente los procedimientos referentes a la cadena de suministro mejora los procesos logísticos con el fin de eficientar cada proceso y cada modelo llevado a cabo de acuerdo como lo indican en la cadena de suministro.

Esto puede ayudarles a establecer y hacer crecer sus propios negocios en la industria avícola, aprovechando las lecciones aprendidas de Timarsu y adaptándolas a sus propias circunstancias y necesidades. La comunidad científica y académica también se ve beneficiada al tener acceso a un estudio de caso detallado y específico sobre los procesos logísticos en una empresa avícola real, este caso proporciona datos concretos y experiencias prácticas que pueden ser analizados y utilizados para generar nuevos conocimientos en el campo de la logística empresarial, contribuyendo así al avance de la investigación en esta área, en cuanto a la viabilidad.

El estudio de caso, se basa en la disponibilidad de datos y la colaboración de la empresa Avícola Timarsu para compartir información sobre sus procesos logísticos durante el período 2023, si la empresa está dispuesta a proporcionar acceso a sus datos y colaborar en el estudio, entonces el proyecto es viable, además, la importancia y relevancia del tema procesos logísticos que garantizan que el estudio de caso tenga un interés significativo tanto para la academia como para el sector empresarial, lo que aumenta su viabilidad y utilidad en el sector empresarial. Al ser una investigación valiosa tanto en el ámbito académico como empresarial.

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Analizar los procesos logísticos en la avícola Timarsu de la ciudad de Babahoyo, mediante técnicas de investigación para mejorar el desarrollo de la empresa.

Objetivos Específicos

- Identificar los procesos logísticos de la avícola TIMARSU, mediante una observación estructural, para la identificación de aspectos positivos y negativos del proceso.
- Determinar los factores que influyen en el proceso logístico, mediante una entrevista al jefe del departamento, para la obtención de información referencial.
- Sugerir estrategias basadas en los resultados obtenidos con el fin de mejorar los procesos logísticos.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio de caso titulado “Procesos logísticos en la avícola Timarsu de la ciudad de Babahoyo durante el periodo 2023”, dado que es un análisis de los procesos logísticos puede contribuir a una gestión más eficaz de los recursos financieros de la empresa, en términos tributarios, los procesos logísticos también tienen implicaciones importantes, el manejo adecuado de los registros de inventario y la documentación precisa de las transacciones comerciales son aspectos cruciales para el cumplimiento de las obligaciones fiscales para la eficiencia general.

Existe un vínculo directo con la línea de investigación Gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría y control, en especialmente en el contexto de la sublínea de marketing y comercialización, aunque pueda parecer que los procesos logísticos se centran únicamente en la gestión de operaciones y distribución de productos, su conexión con estas áreas de investigación es crucial para comprender su impacto integral en la empresa, desde una perspectiva financiera y administrativa, los procesos logísticos tienen un impacto significativo en los costos operativos de la empresa.

El presente estudio se enmarca en la sublínea de investigación Marketing y Comercialización, dado que la actividad que genera ingresos a la empresa está dentro de los procesos comerciales sin ningún tipo de restricción al público, es decir de venta libre, además, que desde la perspectiva de auditoría y control, los procesos logísticos pueden ser objeto de revisión para garantizar la transparencia, la eficiencia y la integridad en las operaciones comerciales, auditorías internas y externas pueden enfocarse en evaluar la efectividad de los controles internos relacionados con la gestión logística, identificar posibles riesgos y proponer mejoras. El análisis también aborda la importancia de optimizar la cadena de suministro para maximizar la satisfacción.

ARTICULACIÓN

El estudio de caso sobre los procesos logísticos en la avícola Timarsu de la ciudad de Babahoyo durante el período 2023 se vinculó estrechamente con el proyecto de prácticas preprofesionales denominado "Aplicación de procesos administrativos o comerciales en instituciones públicas o privadas". El estudio de caso brindó una escena práctica basada en la realidad para que los próximos profesionales puedan implementar y ampliar los conocimientos que han adquirido para que los estudiantes participantes en las prácticas preprofesionales pudieran aplicar y ampliar sus conocimientos teóricos en el campo de la administración y la gestión comercial. Al concentrarse en una organización específica de sus procesos logísticos, los alumnos lograron entender cómo se ejecutan principios administrativos y comerciales en un entorno empresarial. La viabilidad de evaluar procesos en un entorno real de una empresa local permitió el desarrollo de capacidades para identificar oportunidades de mejora y proponer soluciones viables.

Además, el estudio de caso aprobó a los futuros profesionistas el análisis y evaluación de los problemas que desafían las oportunidades que enfrenta la avícola Timarsu, hablando de procesos logísticos, otorgó un punto de vista práctico sobre cómo pueden ser ejecutados e implementadas las diferentes estrategias de la cadena de suministro perteneciendo a una área de la administración y el comercio para el mejoramiento de la eficacia y la efectividad de dichos procesos dentro de una empresa real, por otra parte, el trabajo del proyecto de prácticas preprofesionales otorgó a los alumnos llegar más allá de su zona de confort, otorgando soluciones eficientes. A través de sus actividades en la empresa durante las prácticas, los estudiantes pudieron proponer y poner en práctica mejoras específicas en los procesos logísticos de la avícola Timarsu, contribuyendo así directamente a la aplicación de procesos administrativos y comerciales.

MARCO TEÓRICO

Procesos logísticos en la Avícola Timarsu de la ciudad de Babahoyo, Periodo 2023

Logística

La logística es una disciplina clave en la gestión empresarial que se enfoca en la ejecución de varios procesos de administración para ser llevados a cabo en la estructura de su cadena de suministro y modelos de inventarios, el objetivo es satisfacer las necesidades del cliente al menor costo posible, en su esencia, la logística abarca diversas actividades, incluyendo la gestión de inventarios, transporte, almacenamiento, distribución, embalaje, y manejo de pedidos. Su objetivo principal es optimizar cada uno de estos procesos para garantizar la entrega oportuna de productos y servicios, minimizando los costos asociados (Gómez R, 2020, pág. 44).

La logística se apoya en tecnologías de información avanzadas, como sistemas de gestión de almacenes (WMS), sirven para coordinar y controlar eficientemente todas las actividades involucradas en la cadena de suministro.

Una gestión eficiente de inventarios garantiza una disponibilidad constante de materias primas y minimiza los costos asociados con el almacenamiento y la obsolescencia (Guerrero L, 2018, pág. 34).

Planificación de Producción y Distribución de Productos:

La planificación de producción y distribución de productos implica la elaboración de planes detallados para la fabricación y distribución de bienes, teniendo en cuenta la demanda del mercado, los recursos disponibles y los plazos de entrega.

Esto incluye la programación de la producción, la asignación de recursos, la optimización de rutas de distribución, y la coordinación de actividades entre diferentes áreas de la empresa y con socios externos. Una planificación efectiva garantiza la entrega oportuna de productos y servicios, minimizando los costos de producción y distribución, y maximizando la satisfacción del cliente (Ballou R, 2019, pág. 56).

Tecnologías Aplicadas en la Logística:

Las tecnologías aplicadas en la logística son herramientas y sistemas diseñados para mejorar la eficacia y la exactitud en la gestión de la cadena de suministro. Esto incluye sistemas de información como software de gestión de almacenes (WMS), son sistemas de planeación que permiten la automatización y la integración de procesos logísticos.

Otras tecnologías aplicadas incluyen el uso de sensores de seguimiento y monitoreo, tecnologías de identificación por radiofrecuencia (RFID) y sistemas de gestión de flotas, que mejoran la visibilidad y el control de los flujos de productos y recursos a lo largo de toda la cadena de suministro.

Estas tecnologías son fundamentales para optimizar la logística, reducir costos y mejorar la calidad del servicio al cliente (Barroeta H, y otros, 2019, pág. 67).

Desafíos y Estrategias en la Logística

Desafíos en la Logística:

La logística enfrenta una serie de desafíos que pueden obstaculizar la eficiencia y afectar el rendimiento general de una empresa. Estos desafíos incluyen la complejidad de la cadena de

suministro global, la variabilidad en la demanda de productos, los altos costos de transporte y almacenamiento, así como la necesidad de mantener altos niveles de servicio al cliente.

La complejidad de la cadena de suministro global implica lidiar con múltiples proveedores, ubicaciones de fabricación dispersas y diversas regulaciones internacionales, lo que puede dificultar la coordinación y la visibilidad de extremo a extremo (Guerrero L, 2018).

La variabilidad en la demanda de productos puede generar problemas de planificación y pronóstico, lo que resulta en inventarios inadecuados o excesivos. Los altos costos de transporte y almacenamiento pueden impactar significativamente los márgenes de beneficio.

Estrategias para Superar los Desafíos:

Para abordar estos desafíos, las empresas pueden implementar una serie de estrategias. Utilizar tecnología avanzada, como sistemas gestores de almacenes (WMS) y sistemas de planeación de los recursos empresariales (ERP), puede mejorar la visibilidad y la eficiencia en toda la cadena de suministro. La colaboración estrecha con proveedores y socios logísticos puede ayudar a reducir los costos y mejorar la coordinación (Tejada A, y otros, 2022).

La implementación de prácticas de gestión de inventario just-in-time (JIT) y técnicas de pronóstico avanzadas puede ayudar a mitigar la variabilidad en la demanda y reducir los niveles de inventario. Además, optimizar las rutas de transporte y utilizar modalidades de transporte más eficientes, como el transporte multimodal, puede ayudar a reducir los costos logísticos.

Superar los desafíos en la logística requiere un enfoque holístico que incluya tecnología avanzada, colaboración con socios, prácticas de gestión de inventario eficientes y optimización de la red de transporte.

Problemas comunes en la Logística y su Impacto en las Empresas

Problemas comunes en la Logística:

Las empresas enfrentan una serie de problemas comunes en la logística que pueden tener un impacto significativo en su rendimiento y rentabilidad. Estos problemas incluyen la gestión ineficiente del inventario, los retrasos en la entrega y los escasos de planeación.

La escasa planeación en la cadena de suministro obstruye la correcta toma de decisiones informadas y puede resultar en ineficiencias operativas. Además, los altos costos logísticos, que incluyen transporte, almacenamiento y manipulación de productos, pueden reducir los márgenes de beneficio y afectar la competitividad de la empresa.

Impacto en las Empresas:

Estos problemas pueden tener varios impactos en las empresas, incluida una disminución de la satisfacción del cliente, pérdida de ingresos debido a retrasos en la entrega, aumento de los costos operativos y una menor competitividad en el mercado. Además, la falta de visibilidad en la cadena de suministro puede dificultar la identificación y mitigación de riesgos, como interrupciones en la cadena de suministro o problemas de calidad del producto (Murphy P & Nemeyer M, 2016, pág. 56).

- La incapacidad para abordar estos problemas de manera efectiva puede resultar en una pérdida de clientes y una disminución de la cuota de mercado a medida que los competidores más ágiles y eficientes toman ventaja.
- Los problemas comunes en la logística pueden tener un impacto significativo en las empresas, afectando su rentabilidad, competitividad y reputación en el mercado.

Estrategias para Optimizar la Eficiencia y Reducir Costos Logísticos

Estrategias para Optimizar la Eficiencia:

Optimizar la eficiencia y reducir los costos logísticos es fundamental para mejorar la rentabilidad y competitividad de una empresa. Para lograr esto, las empresas pueden implementar una serie de estrategias centradas en mejorar la gestión de inventario, optimizar la red de transporte y utilizar tecnología avanzada (Rios N, Portugal J, & Gonzales E, Logística y Calidad, 2018, pág. 12).

La gestión eficiente del inventario es crucial para evitar excesos de stock y minimizar los costos de almacenamiento. Esto puede lograrse mediante el uso de sistemas de gestión de inventario avanzados que utilicen técnicas de pronóstico precisas y prácticas de reabastecimiento justo a tiempo (JIT) (Pedroza V, 2018, pág. 44).

La optimización de la red de transporte implica seleccionar las rutas más eficientes y utilizar modalidades de transporte que minimicen los costos y los tiempos de entrega. Esto puede incluir la consolidación de envíos, el uso de transporte multimodal y la colaboración con socios logísticos para mejorar la eficiencia operativa.

Además, la adopción de tecnología avanzada, como sistemas de gestión de almacenes (WMS) y sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), puede mejorar la eficacia y la organización en la cadena de suministro, lo que ayuda a reducir los errores y los costos operativos (Pedroza V, 2018, pág. 44).

Optimizar la eficiencia y reducir los costos logísticos requiere un enfoque integral que incluya una gestión eficiente del inventario, optimización de la red de transporte y el uso de tecnología avanzada para eficiencias la cadena de suministro. Estas estrategias pueden ayudar a mejorar la rentabilidad y competitividad de una empresa en un mercado cada vez más competitivo.

Logística de transporte

La logística de transporte es una parte fundamental de la cadena de suministro que se encarga de planificar, coordinar y controlar el movimiento de bienes y personas desde un punto de origen hasta un punto de destino. Implica la gestión eficiente de los recursos, la optimización de rutas y la selección adecuada de los medios de transporte para garantizar la entrega oportuna de los productos al menor costo posible (Barroeta H, y otros, 2019, pág. 21).

Aspectos importantes de la logística de transporte

De acuerdo con (Guerrero L, 2018), explica en su libro que:

Planificación de rutas: La planificación de rutas es un proceso crucial en la logística de transporte que implica evaluar una variedad de factores para determinar la ruta más eficiente y rentable para el movimiento de bienes. Esto incluye considerar la distancia entre el punto de origen y destino, el tiempo estimado de

viaje, los costos asociados con cada ruta disponible y las condiciones de la carretera (pág.23).

La planificación de rutas eficaz puede ayudar a minimizar los costos de combustible, reducir el desgaste de los vehículos y mejorar los tiempos de entrega, lo que da como resultado una cadena de suministro eficaz y que produce utilidades volviéndola mas rentable para los socios o dueños interinos.

Selección de modos de transporte: La selección del modo de transporte adecuado es crucial para garantizar que los productos se entreguen de manera oportuna y eficiente. Los factores que influyen en esta decisión incluyen la urgencia de la entrega, la distancia a recorrer, la naturaleza de la carga (por ejemplo, perecedera o de alto valor), los costos asociados con cada modo de transporte y las consideraciones ambientales (pág.29).

Por ejemplo, para envíos internacionales a larga distancia, el transporte marítimo puede ser más económico y adecuado para cargas voluminosas, mientras que el transporte aéreo puede ser preferible para envíos urgentes y de alto valor.

Gestión de flotas: La gestión de flotas implica supervisar y coordinar todos los aspectos relacionados con los vehículos utilizados para el transporte, incluyendo la adquisición, mantenimiento, programación de rutas y gestión de conductores. Esto incluye asegurarse de que los vehículos estén en buenas condiciones de funcionamiento, programar rutas eficientes para maximizar la utilización de la flota y garantizar el cumplimiento de las regulaciones de seguridad y transporte (pág.30).

Una gestión eficaz de flotas puede ayudar a reducir los costos operativos, mejorar la productividad y garantizar la entrega puntual de los productos.

Seguimiento de envíos: El seguimiento de envíos implica el uso de tecnología GPS y de monitoreo para la ubicación de la mercadería en tiempo real.

Esto permite a los operadores logísticos y a los clientes rastrear la ubicación y el estado de los envíos, así como anticipar y abordar cualquier problema o retraso potencial. El seguimiento de envíos es fundamental para garantizar la visibilidad de la cadena de suministro, mejorar la precisión de los plazos de entrega y proporcionar un mejor servicio al cliente.

Gestión de inventario en tránsito: La gestión de inventario en tránsito implica coordinar la disponibilidad de inventario para garantizar que los productos estén disponibles cuando se necesiten durante el transporte. Esto se agrega el mantenimiento equilibrado entre ofertantes y demandantes, evitar excesos o faltantes de inventario y optimizar la utilización de los activos logísticos. Una gestión eficaz del inventario en tránsito puede ayudar a minimizar los costos de almacenamiento, mejorar la eficiencia operativa y garantizar una entrega puntual de los productos.

Gestión de documentos y trámites aduaneros: La gestión de documentos y trámites aduaneros es esencial para el transporte internacional y se refiere al cumplimiento de los requisitos legales y aduaneros para el movimiento de bienes a través de las fronteras. Esto incluye la preparación y presentación de documentos de envío, como facturas comerciales, listas de empaque y documentos de transporte, así como la coordinación de trámites aduaneros, como la clasificación arancelaria, la presentación de declaraciones de importación y exportación y el pago de aranceles e impuestos. Una gestión eficaz de documentos y trámites aduaneros puede ayudar a evitar retrasos

en el despacho aduanero, minimizar costos adicionales y garantizar el cumplimiento de las regulaciones comerciales internacionales.

Optimización de costos: La optimización de costos en logística de transporte implica identificar y aprovechar oportunidades para reducir los costos operativos sin comprometer la calidad del servicio. Esto puede incluir estrategias como la consolidación de cargas para maximizar la utilización de los vehículos, la optimización de rutas para reducir la distancia recorrida y el consumo de combustible, la negociación de tarifas con proveedores de transporte y la implementación de tecnologías y prácticas logísticas más eficientes. La optimización de costos es fundamental para mejorar la rentabilidad y la competitividad en el mercado, especialmente en un entorno empresarial cada vez más globalizado y competitivo.

Gestión de riesgos y contingencias: La gestión de riesgos y contingencias en logística de transporte implica identificar, evaluar y mitigar posibles riesgos que puedan afectar la entrega oportuna y segura de los productos. Esto puede incluir riesgos como retrasos en el transporte, daños a la carga, condiciones climáticas adversas, accidentes de tráfico, problemas de seguridad y problemas operativos.

Impacto de la logística en el transporte

Según (Ballou R, 2019), el impacto de la logística en el transporte es significativo y se extiende a varios aspectos clave de la operación y eficiencia del transporte en general. La logística es fundamental para coordinar y optimizar el movimiento de bienes y servicios a lo largo de toda la cadena de suministro, y su influencia en el transporte es evidente en los siguientes aspectos:

- **Eficiencia operativa:** La logística contribuye a mejorar la eficiencia operativa del transporte al garantizar una mejor planificación de rutas, la consolidación de cargas y la gestión adecuada de los recursos disponibles. Esto se traduce en una utilización más eficiente de los vehículos y una reducción de los tiempos de inactividad, lo que a su vez disminuye los costos operativos para los transportistas.
- **Reducción de costos:** Una gestión logística eficiente permite minimizar los costos asociados al transporte, ya sea a través de la optimización de rutas, la selección de modos de transporte más económicos o la negociación de tarifas preferenciales con proveedores logísticos. Además, la logística ayuda a evitar costos adicionales relacionados con el almacenamiento prolongado o los retrasos en la entrega, lo que puede generar sobrecostos en el transporte.
- **Mejora en la calidad del servicio:** Una logística bien gestionada se traduce en una mejora en la calidad del servicio de transporte. Esto incluye la puntualidad en las entregas, la reducción de errores en la manipulación de la carga y una mayor visibilidad sobre el estado de los envíos. Como resultado, los clientes experimentan un servicio más confiable y consistente, lo que mejora la satisfacción del cliente y fortalece las relaciones comerciales.
- **Sostenibilidad ambiental:** La logística juega un papel crucial en la promoción de prácticas sostenibles en el transporte. Al optimizar las rutas y la carga, se reduce la emisión de gases de efecto invernadero y se minimiza el impacto ambiental asociado con el transporte de mercancías. Además, la implementación de estrategias logísticas como la consolidación de envíos contribuye a reducir la congestión vial y mejorar la eficiencia energética de los vehículos (págs. 34, 36).

MARCO METODOLÓGICO

Método

El método descriptivo se utilizó el estudio de caso y permitió obtener los procesos logísticos de Avícola Timarsu en Babahoyo del período 2023, ofrece una detallada representación de cada fase del flujo de trabajo, identificando en las áreas de eficiencia y posibles cuellos de botellasto permitió una comprensión exhaustiva de las operaciones logísticas, facilitando la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de soluciones específicas para optimizar la cadena de suministro.

Técnicas

Observación estructural: Una observación estructural en el estudio de caso de los procesos logísticos en la Avícola Timarsu de la ciudad de Babahoyo durante el periodo 2023 podría ayudar a identificar patrones y relaciones entre los diferentes componentes del sistema logístico, como la cadena de suministro, el almacenamiento, la distribución y el transporte, lo que permitiría analizar su eficiencia y proponer mejoras.

Entrevista: La técnica de la entrevista fue fundamental para comprender los procesos logísticos en Avícola Timarsu durante el 2023 en Babahoyo. Facilitó la obtención de información detallada sobre operaciones, desafíos y mejoras potenciales directamente del jefe de logística.

Instrumentos:

- Ficha de Observacion estructural
- Cuestionario de Entrevista al jefe de Logística

RESULTADOS

Tabla 1

<i>Nombre: Emelyn Vanessa Marquinez Ortega</i>	<i>Curso: 8vo semestre</i>
<i>Nombre del propietario de la empresa: Marlon Carriel</i>	<i>Fecha: 17 de diciembre</i>
<i>Observación: Empresa TIMARSU, los Procesos Logísticos</i>	<i>Hora: 15h30</i>

Ficha de Observación de la Avícola Timarsu

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Infraestructura			x	
Eficiencia del personal				x
Distribución		x		
Cumplimiento		x		
Manejo				x
Tiempo			x	
Manejo de Inventario				x
Cadena de Suministro			x	
Comunicación interna		x		
Orden de los espacios de almacenamiento			x	

Elaborado por: Emelyn Marquines

<p>Resultados de la Observación:</p> <p>Según la tabla observacional, la mayoría de aspectos logísticos de la avícola son calificados como "Regulares", lo cual indica oportunidades de mejora en los procesos.</p> <p>La infraestructura parece ser adecuada, lo cual es un buen punto de partida. Sin embargo, se detectan debilidades en la eficiencia del personal, tiempos de las operaciones, manejo de inventarios, comunicación interna y orden de las áreas de almacenaje.</p> <p>Esto implica que hay problemas en la gestión de los flujos de información y productos a lo largo de la cadena de suministro. Posiblemente existan falta de capacitación, procedimientos ambiguos, indicadores débiles, mala distribución de planta y señalización, Para solucionar estas ineficiencias se requieren inversiones moderadas en capacitación al personal, estandarización e documentación de procesos, implementación de KPIs, posiblemente algo de tecnología (apps, RFID, sistemas WMS) y reorganización de layouts en bodegas. Todos los aspectos desde la logística hasta la infraestructura deben ser mejorados para ayudar a la cadena de suministro.</p>
--

Entrevista al jefe departamental de logística

Tabla 3

Resultados de la entrevista

Orden	Cuestionamiento	Aspectos Relevantes
1	¿Está de acuerdo en que los procesos logísticos en la Avícola Timarsu están alineados con los objetivos generales de la empresa?	No del todo dado que es complejo cuando los empleados no todo tienen experiencia
2	¿Está de acuerdo en la eficiencia de los sistemas de almacenamiento y distribución de productos en la empresa?	En ese aspecto si estoy de acuerdo dado que son eficientes,
3	¿Qué tan efectivos cree que son los procesos de gestión de inventario en la Avícola Timarsu para garantizar un flujo constante de productos?	Poco efectivos dado que existe negligencia por parte de los colaboradores a cargo
4	Desde su perspectiva, ¿cómo calificaría la integración de tecnología en los procesos logísticos de la empresa para mejorar la eficiencia y la precisión en las operaciones?	Deficiente, dado que la tecnología no es la más innovadora.
5	¿Cuál es su opinión sobre la gestión de transporte de mercancías en la Avícola Timarsu? ¿Considera que es efectiva en términos de costos y tiempos de entrega?	Son eficientes, pero podrían mejorar sus tiempos y sus rutas más eficientes
6	En su experiencia, ¿cómo ha sido la coordinación entre los diferentes departamentos (producción, ventas, distribución, etc.) para optimizar los procesos logísticos en la empresa?	Son poco satisfactorio por que generan retrasos en los aspectos de envío y recepción del producto
7	¿Está de acuerdo con medidas se han implementado en la Avícola Timarsu para garantizar la seguridad y la integridad de los productos durante el proceso logístico, desde el almacenamiento hasta la entrega?	Si, pero tambien soy conciente que pueden mejorar
8	¿Cómo considera que la Avícola Timarsu maneja los retornos de productos y la gestión de reclamaciones en términos de eficiencia y satisfacción del cliente?	Poco eficientes, dado que los tiempos de respuestas suelen ser lentos y poco productivos dándole mala imagen a la empresa.
9	En su opinión, ¿Estás de acuerdo que la Avícola Timarsu ha mejorado en sus procesos logísticos para mantener su competitividad en el mercado actual?	Totalmente de Acuerdo, dado que si mejora la empresa se vuelve más rentable

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La ficha observacional presenta un análisis detallado del proceso logístico de una empresa dedicada a la producción y distribución de productos avícolas. A lo largo de las diferentes etapas del proceso, se destacan diversos resultados y contribuciones a la comunidad, así como la interrelación con la cadena de suministro y la rotación de inventarios, la recepción de materias primas se identifica como un paso crítico para garantizar un abastecimiento continuo de insumos para la producción avícola. La reducción del tiempo de espera para el ingreso de estos insumos contribuye directamente a la eficiencia del proceso logístico, permitiendo una operación fluida.

Además, esta etapa fortalece las relaciones con los proveedores al optimizar el flujo de materiales, lo que puede traducirse en beneficios adicionales como mejores condiciones de negociación o mayor confiabilidad en la entrega de los insumos. En términos de rotación de inventarios, esta etapa presenta una alta rotación debido a la necesidad de mantener la frescura de los productos avícolas, lo que implica una gestión ágil y constante de los niveles de inventario, el proceso de procesamiento de aves también juega un papel fundamental en la cadena logística, ya que influye directamente en la calidad y disponibilidad de los productos finales.

La mejora en la eficiencia de este proceso contribuye a la provisión de productos avícolas frescos y de calidad a la comunidad local, lo que fortalece la satisfacción del cliente y la reputación de la empresa en el mercado. Además, la sincronización con los proveedores de materias primas y los distribuidores de productos finales asegura una cadena de suministro eficiente y coordinada. En términos de rotación de inventarios, esta etapa presenta una rotación moderada, ya que parte de los productos pueden ser almacenados congelados, lo que permite una gestión más flexible.

La etapa de almacenamiento y distribución destaca por su contribución a la reducción de tiempos de entrega y la mejora en la gestión de inventarios. Al asegurar la disponibilidad oportuna de productos avícolas en los puntos de venta de la comunidad local, esta etapa cumple un papel clave en la satisfacción del cliente y la fidelización del mismo. La coordinación con puntos de venta minorista y mayorista para una distribución eficiente garantiza una respuesta ágil a la demanda del mercado. En cuanto a la rotación de inventarios, esta etapa presenta una variabilidad dependiendo de la demanda estacional y de mercado, lo que requiere una gestión dinámica de los niveles de inventario para evitar excesos o faltantes en los inventarios empresariales.

Finalmente, la gestión de devoluciones se destaca por su contribución a la mejora en la atención al cliente y la reducción de pérdidas económicas. Al garantizar la satisfacción del cliente y fortalecer la reputación de la empresa en la comunidad, esta etapa juega un papel crucial en la gestión de la calidad y la excelencia del servicio. La retroalimentación con proveedores para mejorar la calidad de los insumos y productos refleja un enfoque proactivo hacia la mejora continua y la excelencia operativa. En términos de rotación de inventarios, esta etapa presenta una baja rotación, ya que se trata de productos devueltos y no aptos para la venta, lo que requiere un manejo cuidadoso para minimizar pérdidas y maximizar la eficiencia operativa.

El análisis de los resultados proporcionados sobre los procesos logísticos en Avícola Timarsu revela una combinación de fortalezas y áreas de mejora significativas en varios aspectos clave de su operación. A través de las respuestas proporcionadas, se pueden identificar tendencias y problemas recurrentes que impactan en la eficiencia y la satisfacción del cliente, se destaca la percepción negativa sobre la alineación de los procesos logísticos con los objetivos generales de la empresa. Aunque se reconoce la eficiencia de los sistemas de almacenamiento y distribución, la

falta de experiencia en algunos empleados complica esta alineación. Esta discrepancia entre eficiencia operativa y alineación estratégica puede llevar a desafíos a largo plazo para la empresa.

Además, se menciona la falta de efectividad en la gestión de inventario debido a la negligencia por parte de los colaboradores. Esto puede resultar en problemas como exceso o escasez de inventario, lo que afecta negativamente al flujo constante de productos y puede generar costos adicionales. Otro aspecto crítico es la integración de tecnología en los procesos logísticos. Aunque se reconoce que los sistemas de almacenamiento y distribución son eficientes, se considera que la tecnología utilizada no es lo suficientemente innovadora para mejorar la eficiencia y la precisión en las operaciones. Esto sugiere una posible falta de inversión en actualización tecnológica, lo que podría limitar el potencial de mejora en los procesos logísticos.

En cuanto a la gestión de transporte de mercancías, se reconoce su eficiencia, pero se señala la posibilidad de mejorar los tiempos y las rutas para optimizar aún más esta área. Esto indica que hay margen para aumentar la eficiencia operativa y reducir costos adicionales asociados con tiempos de entrega más largos o rutas subóptimas. La coordinación entre los diferentes departamentos para optimizar los procesos logísticos se identifica como poco satisfactoria, lo que genera retrasos en el envío y la recepción de productos y almacenamiento de suministros.

La falta de una colaboración efectiva entre departamentos puede obstaculizar la eficiencia operativa y afectar la experiencia del cliente, en términos de seguridad e integridad de productos durante el proceso logístico, se reconoce que se han implementado medidas, pero se sugiere que aún hay margen para mejorar, esto subraya la importancia de seguir buscando formas de garantizar la calidad y la seguridad de los productos durante todo el proceso logístico, se menciona el ineficiente manejo de los retornos.

CONCLUSIONES

La observación estructurada de los procesos logísticos de la avícola TIMARSU permitió identificar tanto aspectos positivos como negativos. Dentro de los puntos fuertes se encuentra la calidad en la recepción y almacenamiento de materias primas e insumos. Asimismo, su proceso de distribución funciona eficientemente para abastecer a sus clientes de manera oportuna. Sin embargo, hay oportunidades de mejora significativas, especialmente en la gestión de inventarios y control de la producción, donde se detectaron inconsistencias, errores y retrasos. Implementando sistemas más robustos de gestión logística se podrían corregir estas deficiencias. En paralelo se requiere capacitar al personal en el correcto registro y documentación de actividades.

La entrevista al jefe de logística permitió determinar los principales factores que impactan estos procesos en la avícola. Un inventario preciso y sistema de control de stocks eficiente son clave para evitar quiebres de stock o excesos. El mantenimiento preventivo de vehículos y equipos asegura su disponibilidad. La capacitación del personal en procesos estandarizados mejora la productividad. Finalmente, la relación con proveedores confiables garantiza insumos de calidad y entregas a tiempo. Priorizando acciones en estas áreas se optimizarían los flujos de entrada.

Los procesos logísticos en la avícola timarsu permitirán implementar un sistema de seguimiento de inventario automatizado para mejorar la precisión y eficiencia en la gestión de existencias. Además, se podría realizar un análisis detallado de las rutas de distribución para optimizarlas y reducir costos operativos. Introducir tecnologías de información y comunicación (TIC) para agilizar la comunicación interna y externa, facilitando así la coordinación y el seguimiento de pedidos. Capacitar al personal en técnicas de gestión logística modernas para mejorar la eficiencia y adaptabilidad ante cambios en la demanda del mercado.

RECOMENDACIONES

- Fortalecer la capacitación y el desarrollo del personal en todas las etapas del proceso logístico. Se recomienda contar con un programa exhaustivo y continuo de capacitación en logística y operaciones para todo el personal implicado en la cadena de suministro. Implementando un plan de formación formal se fortalecerían los procesos internos, el trabajo en equipo y la capacidad de resolución de incidentes, haciendo que los colaboradores sean un factor clave para la mejora continua y la excelencia operativa.
- Invertir en la actualización tecnológica de los sistemas de almacenamiento, distribución y gestión de inventarios. Aunque se reconoce la eficiencia de los sistemas actuales, una tecnología más innovadora podría mejorar la precisión y la eficiencia en las operaciones logísticas. Esta inversión no solo optimizaría los procesos existentes, sino que también permitiría una mejor coordinación entre departamentos y una respuesta más ágil a las demandas del mercado, mejorando así la experiencia del cliente y reduciendo costos asociados con tiempos de entrega subóptimos. Esto se traduciría en una mayor satisfacción del cliente gracias a despachos más rápidos y confiables, al tiempo que la empresa se beneficiaría de una reducción de costos operativos por errores, reprocesos y movimientos innecesarios de productos. Es una modernización indispensable para la competitividad del negocio.
- Mejorar la coordinación entre los diferentes departamentos para optimizar los procesos logísticos. Una colaboración más efectiva entre los departamentos podría reducir los retrasos en el envío y la recepción de productos, mejorando así la eficiencia operativa y la experiencia del cliente. Se recomienda establecer protocolos claros de comunicación y coordinación entre los equipos de logística, transporte, almacenamiento y ventas.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta M, M., Salas L, L., Jimenez M, M., & Guerra M, M. (2019). *La Administracion Empresarial*. Mexico: PEARSON.
- Ballou R, R. (2019). *Logística: Administración de la Cadena de Suministro*. Colombia: PEARSON.
- Barroeta H, H., Casero J, J., Díaz F, F., MasclansM, M., Montiel J, J., Pérez C, C., & Sanz A, Á. (2019). *Libro Blanco de Logística para el Comercio Digital o electrónico*. Madrid, España: PACLINK.
- Beltran J, J. (2018). *Evolución de la Administración*. Medellín: Luis Amigo.
- Bernal C, C. (2015). *Metodología de la Investigación (administración, economía, ciencias humanas, ciencias sociales)*. Bogotá; Colombia: EDITORIAL PEARSON.
- Carro R, R., & Gonzalez D, D. (2019). *Administración de la Calidad Total*. Argentina: Mc Graw Hill.
- Celaya R, R. (2019). *Importancia de la administración*. Colombia: PEARSON.
- Chiavenato I, I. (2019). *INTRODUCCION A LA TEORIA GENERAL DE LA ADMINISTRACION una vision global de la moderna administración de las organizaciones*. Mexico: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA S.A.
- Friedman J, J. (2020). *Administración y Gestión Empresarial*. Mexico: Pearson.
- Gómez R, R. (2020). *Logística y la cadena de suministro*. Colombia: PEARSON.
- Guerrero L, L. (2018). *Gestión Logística*. Estados Unidos- California: Ecoe.
- Mauleón M, M. (2021). *Logística para el Siglo XXI*. España: Diaz& Santos.
- Mora J, J. (2017). *Mejora continua, elemento de la cultura empresarial para lograr empresas esbeltas*. Babahoyo: UTB.
- Mora L, L. (2015). *Gestión Logística Integral*. Mexico: ECOE EDICIONES.
- Murphy P, P., & Nemeyer M, M. (2016). *Logística Contemporánea*. España: PEARSON.
- Pedroza V, V. (29 de Enero de 2018). *Evaluando la Logística*. Obtenido de <https://www.evaluandoerp.com/tecnologias-la-informacion-la-cadena-suministro/>
- Rios N, N., J, P., Javier, E, G., & Elizabeth. (2019). *Logística y Calidad*. Mexico: ITSON.
- Rios N, N., Portugal J, J., & Gonzales E, E. (2018). *Logística y Calidad*. Mexico: Oficina de publicación de obras literarias y científicas Cecilia Ivonne Bojórquez Díaz.
- Robusté F, F. (2017). *Logística del Transporte*. Mexico: PATRIA.
- Tejada A, A., Prado M, M., Cardenas A, A., Carranza T, T., Manrique J, J., & Romani V, V. (2022). *Administración y Logística para los Negocios*. Guayaquil- Ecuador : Editorial Grupo Compás.
- Zona Logística . (17 de Agosto de 2018). *Zona Logística*. Obtenido de Zona Logística : <https://zonalogistica.com/la-gestion-del-transporte-parte-iii-la-estrategia-del-transporte/>

ANEXOS

ANEXO 1 CARTA DE AUTORIZACIÓN



Babahoyo, 19 de febrero del 2024

Magister

Eduardo Galeas Guijarro

DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA

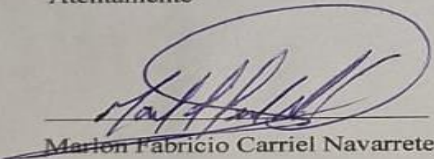
En su despacho.

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos la avícola timarsu de la ciudad de BABAHOYO provincia de LOS RÍOS

Por medio de la presente me dirijo a usted para comunicarle que se ha **AUTORIZADO** al estudiante **EMELYN VANESSA MARQUINES ORTEGA** de la carrera de comercio de la Facultad de Administración Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo para que realice el estudio de caso con el tema **PROCESO LOGÍSTICOS EN LA AVÍCOLA TIMARSU DE LA CIUDAD DE BABAHOYO PERIODO 2023** el cual es requisito indispensable para poder titularse.

Sin otro particular me suscribo de usted

Atentamente


Marlon Fabricio Carriel Navarrete

0994355989

avicolatimarsu@gmail.com

ANEXO 2 RUC DE LA EMPRESA

🏠 > RUC > Consulta

Consulta de RUC

RUC
1203838873001

Razón social
CARRIEL NAVARRETE MARLON FABRICIO

Estado contribuyente en el RUC
ACTIVO

Actividad económica principal
ACTIVIDADES DE SACRIFICIO, FAENAMIENTO,
PREPARACIÓN, PRODUCCIÓN Y EMPACADO
DE CARNE FRESCA REFRIGERADA O
CONGELADA INCLUSO EN PIEZAS O
PORCIONES INDIVIDUALES DE: CUYES,
CONEJOS, RANA (ANCAS DE RANA),
ETCÉTERA,

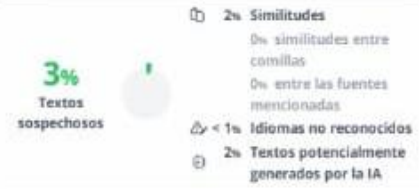
Contribuyente fantasma **NO** Contribuyente con transacciones inexistentes **NO**

Tipo contribuyente	Régimen	Categoría
PERSONA NATURAL	GENERAL	

ANEXO 3 CERTIFICADO DEL COMPILATIO



MARQUINES ORTEGA ESTUDIO DE CASO ANTIPLAGIO



Nombre del documento: MARQUINES ORTEGA ESTUDIO DE CASO ANTIPLAGIO.docx
 ID del documento: 3e21d245acad09d3c30922eaaca4f8cb8275246f
 Tamaño del documento original: 43,41 kB

Depositante: MORA ARISTEGA JULIO ERNESTO
 Fecha de depósito: 29/2/2024
 Tipo de carga: interfase
 fecha de fin de análisis: 29/2/2024

Número de palabras: 6253
 Número de caracteres: 41.793

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Documento de otro usuario #17262 El documento proviene de otro grupo 4 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)
2	Documento de otro usuario #607429 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Evaluación de Control del Inventario en el Comercial Don Saúl de la Ciudad... #891232 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (12 palabras)
2	espacioerp.com Centro de distribución (CED) Aprende qué es y sus funciones http://espacioerp.com/centro-distribucion-ced/	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (13 palabras)
3	axial-erp.co Análisis de Capacidades Funcionales: Módulos Centrales y Solucione... http://axial-erp.co/analisis-de-capacidades-funcionales-modulos-centrales-y-soluciones-especifica...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)
4	Documento de otro usuario #186215 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (11 palabras)

ANEXO 4 FICHA OBSERVACIONAL

Nombre: Emelyn Vanessa Marquinez Ortega	Curso: 8vo semestre
Nombre del propietario de la empresa: Marlon Carriel	Fecha: 17 de diciembre
Observación: Empresa TIMARSU	Hora: 15h30

Ficha de Observación de la Avícola Timarsu

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Observación
Infraestructura			x		
Eficiencia del personal				x	
Distribución		x			
Cumplimiento		x			
Manejo				x	
Tiempo			x		
Manejo de Inventario				x	
Cadena de Suministro			x		
Comunicación interna		x			
Orden de los espacios de almacenamiento			x		

Elaborado por: Emelyn Marquines

Resultados de la Observación:

ANEXO 5 GUÍA DE ENTREVISTA

Tabla 3

<i>Orden</i>	<i>Cuestionamiento</i>	<i>Aspecto Relevante</i>
1	<i>¿Está de acuerdo en que los procesos logísticos en la Avícola Timarsu están alineados con los objetivos generales de la empresa?</i>	
2	<i>¿Está de acuerdo en la eficiencia de los sistemas de almacenamiento y distribución de productos en la empresa?</i>	
3	<i>¿Qué tan efectivos cree que son los procesos de gestión de inventario en la Avícola Timarsu para garantizar un flujo constante de productos?</i>	
4	<i>Desde su perspectiva, ¿cómo calificaría la integración de tecnología en los procesos logísticos de la empresa para mejorar la eficiencia y la precisión en las operaciones?</i>	
5	<i>¿Cuál es su opinión sobre la gestión de transporte de mercancías en la Avícola Timarsu? ¿Considera que es efectiva en términos de costos y tiempos de entrega?</i>	
6	<i>En su experiencia, ¿cómo ha sido la coordinación entre los diferentes departamentos (producción, ventas, distribución, etc.) para optimizar los procesos logísticos en la empresa?</i>	
7	<i>¿Está de acuerdo con medidas se han implementado en la Avícola Timarsu para garantizar la seguridad y la integridad de los productos durante el proceso logístico, desde el almacenamiento hasta la entrega?</i>	
8	<i>¿Cómo considera que la Avícola Timarsu maneja los retornos de productos y la gestión de reclamaciones en términos de eficiencia y satisfacción del cliente?</i>	
9	<i>En su opinión, ¿Estás de acuerdo que la Avícola Timarsu ha mejorado en sus procesos logísticos para mantener su competitividad en el mercado actual?</i>	

Elaborado por: Emelyn Marquines

ANEXO 6 FOTOS DE EVIDENCIA



Descripcion:

Realizando la entrevista al propietario

ANEXO 7 LOGO DE LA EMPRESA

