



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA: PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES**

**INFORMÁTICA**

**EXAMEN DE CARÁCTER COMPLEXIVO**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO/ A EN**

**PEDAGOGÍA DE LA INFORMÁTICA**

**TEMA:**

**JITSI Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE  
BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA BENJAMÍN ROSALES ASPIAZU,  
PERIODO ACADÉMICO OCTUBRE 2023 – MARZO 2024.**

**AUTOR:**

**MORENO GUERRERO JOSÉ ELÍAS**

**TUTOR:**

**MSC. TROYA MAYORGA CESAR ANTONIO**

**BABAHOYO – LOS RIOS - ECUADOR**

**FEBRERO, 2024**

## **Dedicatoria**

Este proyecto está dedicado a aquellos que han sido mi inspiración en los momentos de duda y mi motivo para perseverar cuando los desafíos parecían insuperables.

A mis padres, que han estado día y noche apoyándome en todo ámbito. Mis primas que siempre han estado conmigo y a mi abuela que, Aunque no está físicamente presente, su espíritu y sabiduría continúan guiándome en cada paso que doy.

A mis amigos y mentores, quienes han compartido su sabiduría y experiencia, alentándome a explorar nuevas ideas y desafiándome a superar mis propios límites. Vuestra orientación ha dejado una marca indeleble en mi camino hacia el conocimiento y el crecimiento personal.

JOSE ELIAS MORENO GUERRERO

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi madre, Bartola De Jesús Guerrero, y a mi padre, Jose Moreno, por su amor, apoyo incondicional y sacrificio. Su constate aliento y ejemplo de perseverancia han sido mi mayor inspiración.

Agradezco a mi prima Janelly Moreno, por su compañía y motivación en todo momento. Su apoyo ha sido fundamental en este camino académico.

Agradezco a una persona especial que me guio desde el colegio a seguir en buenos caminos y seguir estudiando, Agradezco de corazón su incentivación y dedicación.

JOSE ELIAS MORENO GUERRERO

### **Autorización de la Autoría Intelectual**

#### AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, JOSE ELIAS MORENO GUERRERO , portador de la cédula de ciudadanía 1207257120, en calidad de autor(a) del Informe Final del Proyecto de Investigación, previo a la Obtención del Título de LICENCIADO EN PEDAGOGÍA DE LA INFORMÁTICA, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema JITSI Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA BENJAMÍN ROSALES ASPIAZU, PERIODO ACADÉMICO OCTUBRE 2023 – MARZO 2024.

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

---

JOSE ELIAS MORENO GUERRERO

C.I.: 1207257120

## Índice General

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Autorización de la Autoría Intelectual .....	iv
Certificado final de aprobación del tutor del documento de trabajo de integración curricular previa a la sustentación. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Informe Final del sistema Anti-plagio COMPILATIO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Índice General.....	v
Índice de Tablas .....	vii
Índice de Figuras .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
INTRODUCCION.....	1
CONTEXTUALIZACIÓN .....	1
Planteamiento Del Problema .....	1
Justificación.....	4
Objetivos Del Estudio .....	6
Objetivo General .....	6
Objetivos Específicos .....	6
Línea De Investigación .....	7
DESARROLLO .....	8
Marco Teórico.....	8
JITSI Meet.....	8
Beneficios de JITSI en la educación.....	9
Funciones de JITSI .....	10
Ventajas y desventajas de JITSI Meet .....	11
Procesos educativos.....	12
Importancia.....	13
Marco Metodológico .....	13
Población.....	15
Muestra.....	15
Técnicas.....	16
Instrumentos.....	16

Resultados.....	17
Discusión De Resultados .....	27
TERCERA PARTE: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	28
Conclusiones .....	28
Recomendaciones.....	29
CUARTA PARTE: REFERENCIAS Y ANEXOS.....	30
Referencias.....	30
Anexos.....	32

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Tabla 1 JITSI Meet contribuye en los procesos educativos.....	17
<b>Tabla 2.</b> JITSI Meet ha desempeñado un rol importante en la educación ofreciendo múltiples beneficios y ventajas. ....	18
<b>Tabla 3.</b> El uso de herramientas tecnológicas en la educación permitiendo mejorar los procesos educativos. ....	19
<b>Tabla 4.</b> Implemente JITSI Meet en los procesos educativo.....	20
<b>Tabla 5.</b> Los procesos educativos se implementen .....	21
<b>Tabla 6.</b> JITSI Meet es de fácil acceso y uso. ....	22
<b>Tabla 7.</b> JITSI Meet es una aplicación intuitiva al usar que permite a los estudiantes, docentes o cualquier usuario acceder a ella de una forma sencilla, segura.....	23
<b>Tabla 8.</b> Las clases sean participativas, creativas, innovadoras y llamativas para los estudiantes. ....	24
<b>Tabla 9.</b> La tecnología en la educación permite mejorar los procesos educativos.....	25
<b>Tabla 10.</b> La aplicación JITSI Meet sea implementada en sus procesos educativos .....	26

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> <i>JITSI Meet contribuye en los procesos educativos.</i> .....	17
<b>Figura 2.</b> <i>JITSI Meet ha desempeñado un rol importante en la educación ofreciendo múltiples beneficios y ventajas.</i> .....	18
<b>Figura 3.</b> El uso de herramientas tecnológicas en la educación permitiendo mejorar los procesos educativos. ....	19
<b>Figura 4.</b> Implemente JITSI Meet en los procesos educativo. ....	20
<b>Figura 5.</b> <i>Los procesos educativos se implemente nuevos recursos tecnológicos.</i> .....	21
<b>Figura 6.</b> JITSI Meet es de fácil acceso y uso.....	22
<b>Figura 7.</b> JITSI Meet es una aplicación intuitiva al usar que permite a los estudiantes, docentes o cualquier usuario acceder a ella de una forma sencilla, segura.....	23
<b>Figura 8.</b> Las clases sean participativas, creativas, innovadoras y llamativas para los estudiantes. ....	24
<b>Figura 9.</b> La tecnología en la educación permite mejorar los procesos educativos. ....	25
<b>Figura 10.</b> La aplicación JITSI Meet sea implementada en sus procesos educativos.....	26



## **Resumen**

La aplicación de videoconferencia JITSY Meet desempeña un rol importante en el proceso educativo, dado que esta permite que las clases sean creativas, innovadoras, constructivas, dando paso a que los estudiantes sean protagonista de sus aprendizaje y la vez adquirir conocimientos de forma innovadora.

El presente proyecto de investigación de caso de estudio tiene la finalidad de analizar la influencia de JITSY en el proceso educativo en los estudiantes de básica superior de la “Unidad educativa Benjamín Rosales Aspiazu”, periodo académico Octubre 2023 -Marzo 2024

Es por ello que el marco metodológico se utilizó un enfoque cuantitativo con un nivel de investigación descriptiva-explicativa, utilizando a su vez fuentes de investigación documental bibliográfica y de campo. Además, como instrumento se utilizó un cuestionario elaborado por 10 pregunta cerradas basado en la técnica de la escala de Likert, de modo que la técnica utilizada fue una encuesta realizada en Google Form.

Es importante destacar que la población del presente proyecto de investigación fue de 143 estudiantes de la básica superior de la institución educativa anteriormente mencionada, con una muestra de 126 estudiantes. Los resultados obtenidos reflejaron que la aplicación de videoconferencia JITSY Meet desempeña un papel importante en los procesos educativos dado que esta es una App que permite a los estudiantes adquirir conocimiento de forma creativa, innovadora espontánea y constructiva.

**Palabras Claves:** Educación, JITSY Meet, proceso educativo

## **Abstract**

The videoconferencing application JITSY Meet plays an important role in the educational process, since it allows classes to be creative, innovative, constructive, giving way to students to be the protagonist of their learning and at the same time acquire knowledge in an innovative way.

The purpose of this case study research project is to analyze the influence of JITSY on the educational process in upper elementary students of the "Unidad educativa Benjamín Rosales Aspiazú", academic period October 2023 - March 2024.

That is why the methodological framework used a quantitative approach with a descriptive-explanatory research level, using documentary and field research sources. In addition, a questionnaire made up of 10 closed questions based on the Likert scale was used as an instrument, so that the technique used was a survey conducted in Google Form.

It is important to note that the population of the present research project was 136 students of the higher basic of the educational institution mentioned above, with a sample of 126 students. The results obtained showed that the videoconferencing application JITSY Meet plays an important role in the educational process since it is an App that allows students to acquire knowledge in a creative, innovative, spontaneous and constructive way.

**Keywords:** Education, JITSY Meet, educational process.

## **INTRODUCCION**

La adopción de Jitsi en el proceso educativo tiene varios beneficios que de seguro mejorará el proceso educativo en las diferentes instituciones educativas, como por ejemplo, la accesibilidad Jitsi permite a los estudiantes participar en clases virtuales desde cualquier lugar con conexión a Internet. Esto es especialmente relevante para aquellos que no pueden asistir físicamente a la escuela debido a diversas razones. Interacción y Colaboración, las videoconferencias en vivo fomentan la interacción entre docentes y estudiantes. Los estudiantes pueden hacer preguntas, participar en debates y colaborar en proyectos conjuntos, flexibilidad horaria, Jitsi permite grabar las sesiones, lo que brinda flexibilidad a los estudiantes para revisar el contenido en su propio tiempo. Esto es útil para la revisión de conceptos o para aquellos que no pueden asistir a la hora programada, desarrollo de habilidades digitales, al utilizar Jitsi, los estudiantes adquieren habilidades digitales, como la comunicación en línea, la gestión de reuniones virtuales y la colaboración en entornos digitales.

En resumen, Jitsi se ha convertido en una herramienta valiosa para la educación básica al proporcionar una plataforma versátil y accesible para la enseñanza y el aprendizaje. Su influencia positiva radica en su capacidad para conectar a docentes y estudiantes, fomentar la colaboración y adaptarse a las necesidades cambiantes del entorno educativo

## **CONTEXTUALIZACIÓN**

### **Planteamiento Del Problema**

La implementación de las nuevas tecnologías en la educación ha permitido que sistema educativo se desarrolle en un ambiente virtual, donde el enfoque principal es mejorar los procesos de aprendizaje.

Es decir, no es necesario estar presente en un aula de clases para obtener los conocimientos, también se pueden obtener el aprendizaje con el uso de herramientas de videoconferencias las cuales permite a los estudiantes interactuar con los docentes.

Por esta razón la problemática se basa en: ¿Cómo influye JITSI en el Proceso Educativo En Los Estudiantes De Básica Superior De La Unidad Educativa Benjamín Rosales Aspiazu, Periodo Académico Octubre 2023 – Marzo 2024?

### **Macro**

Según (MEISSNER, 2021) un estudio realizado en Chile destaca que la aplicación Jitsi Meet permite conectar a diferentes personas que estén en cualquier parte del mundo. Es importante destacar que esta aplicación de videoconferencia permite al creador de la sala de reunión ir agregando preguntas en el transcurso de la reunión, generando así una clase participativa, en el cual los demás integrantes de la reunión podrán ir contestando estas preguntas de forma simultánea.

Además, el creador de la reunión podrá generar sub-salas de forma aleatoria o escogiendo los participantes que desee para cada grupo de sub-sala, lo cual es útil para genera debates durante la clase, así como también cualquier otra actividad

### **Meso**

En concordancia ( Villacreses Soledispa y otros, 2022) (at)enfatan a la aplicación JITSI meet desde una perspectiva diferentes, donde todos docentes y alumnos pueden ser parte de una reunión es la aplicación antes mencionada sin la necesidad de contar con correo electrónico tampoco nombres. Dentro del mismo marco estas opciones no son obligatorias ya que la herramienta no guarda datos debido a su privacidad.

## **Micro**

Con referente a (Sisa Cando, 2021) manifiesta que JITSY Meet cuenta con múltiples funcionalidades como es la privacidad y seguridad durante los videos conferencias de audio y video. Donde uno de sus beneficios mas destacable son la ilimitación de usuarios, por otra parte, es una herramienta de fácil acceso, código abierto y gratuita. Cabe destacar que para ingresar a esta herramienta tecnología solo es necesario ingresar la temática de la reunión y automáticamente se puede ingresar a la videoconferencia.

## **Justificación**

El uso de apps de videoconferencia en el ámbito educativo ha desempeñado un rol importante ya que a través de estas se han eliminado las barreras de tiempo, espacio, distancia, así como también han permitido fortalecer e innovar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es por ello que JITSY es una de ellas, porque es una aplicación de código abierto compatible con diferentes sistemas operativos como Windows, Linux, IOS, Mac Os, y Android. A través de esta app de videoconferencia permite al usuario comunicarse de manera sencilla y efectiva, dado que cuenta con una interfaz intuitiva de fácil acceso. Además, permite al usuario el ahorro de datos al tener un icono de configuración de bajar o subir la calidad del video.

De este modo esta herramienta es muy útil en el proceso educativo dado que permite a los estudiantes de básica superior desarrollar competencias digitales, así como también fortalecer sus conocimientos de forma espontánea, interactiva y dinámica dando paso así que las clases sean creativas e innovadoras, es decir JITSY beneficia de forma constructiva al proceso de enseñanza –aprendizaje no solo a estudiantes de básica superior sino de forma general en los diferentes niveles educativos.

Por lo tanto, el presente proyecto de caso de estudio es factible porque cuenta con los recursos financieros, humanos, tecnológicos e informativos necesarios. El proyecto de investigación utiliza computadoras, tabletas, Internet, teléfonos e impresoras. Además, se recopila información de diferentes fuentes como libros, revistas científicas, artículos y tesis.

Así como también, la investigación en función de lo planteado impulsa a docentes y estudiantes utilizar la app JITSY en su proceso educativo, dado que al usar esta herramienta permite que las clases sean creativas, constructivas e innovadoras.

Del mismo modo, es importante destacar que el proyecto de investigación actual es de utilidad metodológica porque permite la realización de investigaciones futuras que utilicen metodologías compatibles con el proyecto y que estén relacionadas con el tema de investigación, lo que facilitará el análisis, interpretación y evaluación de las intervenciones que se realizarán.

Finalmente, en cuanto en el aspecto disciplinario el proyecto pretende apoyar los estudios que se están llevando a cabo a nivel nacional, particularmente en la Provincia de Los Ríos, mediante la alineación sobre JITSI y su influencia en el proceso educativo en los estudiantes de básica superior de la Unidad educativa Benjamín Rosales Aspiazu como elemento fundamental de la educación.

## **Objetivos Del Estudio**

### **Objetivo General**

- Determinar la importancia de utilizar JITSY en el proceso educativo de los estudiantes de básica superior de la Unidad educativa Benjamín Rosales Aspiazu, periodo académico Octubre 2023 - Marzo 2024

### **Objetivos Específicos**

- Identificar los beneficios de JITSY en el proceso educativo en los estudiantes de básica superior
- Analizar la influencia de JITSY en el proceso educativo en los estudiantes de básica superior
- Demostrar a través de una encuesta la influencia de JITSY en el proceso educativo de los estudiantes de básica superior de la Unidad educativa Benjamín Rosales Aspiazu



## **Línea De Investigación**

En el presente proyecto de investigación se sigue lo siguiente:

- **Línea Investigativa:** Educación, Epistemología Y Pedagogía Informática
- **Sublínea Investigativa:** Pedagogía Informática

De este modo estas líneas permiten destacar que los proyectos de investigación ya que los temas a tratar son enfocados en la educación, dentro del mismo marco la implementación de recursos tecnología en el entorno educativo ha causado un impacto positivo en la sociedad.

## **DESARROLLO**

### **Marco Teórico**

#### **JITSI Meet**

Las aplicaciones de videoconferencias han desempeñado un rol importante en la sociedad y en particular en el ámbito educativo ya que a través de esta ha permitido eliminar diferentes tipos de barreras entre ellas la de distancia, tiempo o economía y unas de las apps de videoconferencia relevantes en la educación es JITSI.

Dado que JITSI ofrece varios usos posibles en el ámbito educativo, desde oportunidades de comunicación con otros docentes como coordinación de reuniones del equipo docente, equipos directivos y otras estructuras universitarias en la organización escolar hasta oportunidades de comunicación con los estudiantes. (Iglesias, 2020)

Es decir, es una característica de la tecnología de la información que permite la comunicación en tiempo real entre dos o más personas. Además, es una herramienta muy útil en todas las áreas, a través de una videoconferencia, logramos reunir a personas de diversas partes de la provincia o país para ahorrar recursos y cuidar a los demás. En la actualidad es uno de los recursos educativos más beneficiosos, ya que ha permitido a los estudiantes recibir capacitación y se ha convertido en una parte importante de nuestra vida profesional. (Sisa, 2021, pág. 11)

Es por ello que los autores Alcos Quispe & Yucra Ticona, (2022) señalan que Jitsi es una multiplataforma y puede almacenar mensajes instantáneos la cual es posible realizar la implementación de Jitsi Meet de dos maneras. La primera forma es descargar el código fuente e instalarlo a través del enlace <https://github.com/jitsi/jitsimeet>. La otra forma es utilizar la instalación propia y conectarse al servidor de Jitsi Meet a través del enlace <https://meet.jit.si/>. y a través de Opera, Chromium o Chrome (pág. 35)

## **Beneficios de JITSY en la educación**

JITSY Meet en la educación ha desempeñado un rol importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que a través de esta ha permitido la continuidad de clases en tiempo de pandemia, así como también esta aplicación en la actualidad sigue siendo utilizada por muchos ya que al utilizarla es de fácil acceso, intuitiva y cuenta con múltiples beneficios que permiten eliminar las barreras de tiempo, espacio y de distancia

Es por ello que Peña, Putignano, & Navas, (2022) indican que JITSY ofrece múltiples potencialidades de uso en el ámbito educativo. Ofrece la posibilidad de impartir clases virtuales y permite las comunicaciones entre docentes y alumnos.

Permite un número ilimitado de alumnos y un tiempo ilimitado. Los profesores y estudiantes pueden unirse sin proporcionar nombre ni correo electrónico. Aunque la introducción de esta información es opcional y solo se comparte con los participantes durante la clase, la conversación en el chat y los datos no se guardan en ningún servidor después de la videoconferencia.

Así como también Jitsy Meet es fácil de usar y tiene la ventaja de permitir a todos los participantes compartir pantallas, administrar los micrófonos de otros participantes, permitir chats grupales, brindar información sobre la calidad de la conexión de cada participante y mostrar estadísticas del tiempo de participación de cada participante. Los participantes pueden grabar, transmitir en vivo y compartir la reunión en YouTube. (pág. 32)

Por lo tanto, JITSY Meet es una aplicación intuitiva al usar que permite a los estudiantes, docentes o cualquier usuario acceder a ella de una forma sencilla, segura. En el ámbito educativo esta aplicación permite que las clases sean participativas, creativas, innovadoras y llamativas para los estudiantes, además JITSY Meet es una aplicación de código abierto gratuita

que a excepción de otras aplicaciones no cuenta con un límite de usuario al acceder ni límite de tiempo la cual es uno de los aspectos más beneficiosos de JITSÍ

### **Funciones de JITSÍ**

La autora Sisa (2021) en su estudio denominado “*Análisis y Diseño de una solución de bajo costo para el despliegue de Videoconferencias para la Unidad Educativa las Naves*” señala que JITSÍ cuenta con diferentes funciones, aquella autora destaca que las principales funciones de JITSÍ son las siguientes

#### Configurar una videoconferencia

- Grabar la conferencia
- Compartir la pantalla con un grupo de participantes
- Levantar la mano para actuar.
- Utilizar el chat durante las videoconferencias

#### Entorno de plataforma

- Identificar las salas de reunión
- Decidir el número de participantes
- Control de salas de conferencias

#### Otros beneficios de JITSÍ incluyen:

- Compartir el video en YouTube para que varias personas puedan verlo simultáneamente para realizar más análisis o debate.
- Admite silenciar cuando interviene un profesor o un estudiante, o incluso silenciar a todos los participantes a la vez.
- Configuración de calidad de video simplificada, alta/media/baja o solo audio, para garantizar la continuidad de la sesión para conexiones de ancho de banda bajo.

- También le permite utilizar múltiples atajos de teclado para realizar ciertas acciones de manera rápida e intuitiva (pág. 14)

### **Ventajas y desventajas de JITSI Meet**

JITSI Meet ha desempeñado un rol importante en la educación la cual ha ofrecido múltiples beneficios y ventajas.

Para Arilla, (2023) JITSI Meet es una plataforma de código abierto para llamadas y videoconferencias en línea. Permite a los usuarios realizar video llamadas, compartir pantallas, chatear y colaborar en tiempo real de forma segura y gratuita. Jitsi Meet se puede utilizar a través de un navegador web o una aplicación móvil.

De este modo la autora destaca que existen diferentes ventajas que ofrece Jitsi Meet entre ellas se destacan las siguientes:

- **No hay límite en el número de participantes:** Jitsi Meet permite realizar videoconferencias con un número ilimitado de personas, lo que lo convierte en un excelente recurso para reuniones grandes o clases virtuales.
- **Fácil acceso y uso:** todos los participantes pueden acceder a través de un navegador web sin necesidad de instalar aplicaciones o registrarse.
- **Cifrado de extremo a extremo:** el cifrado de extremo a extremo de Jitsi Meet protege las comunicaciones y protege la privacidad de los usuarios, evitando el espionaje o el robo de información.
- **Personalización y opciones avanzadas:** Jitsi Meet cuenta con opciones avanzadas como compartir pantalla, grabar reuniones, usar emoticones o cambiar el fondo. Con los complementos, también puedes personalizar la interfaz y agregar nuevas funciones.

Es decir, las ventajas nombradas anteriormente por la autora han sido útil en la educación ya que estas ventajas han permitido que los estudiantes y docentes aproveche al máximo esta aplicación permitiendo así que el proceso educativo sea innovador, espontaneo y constructivo

Por otro lado, cabe destacar que toda app, así como cuenta con muchas ventajas también cuenta con ciertos inconveniente o desventajas entre ella la autora Arilla, (2023) señala las siguientes desventajas que presentan Jitsi Meet que son las siguientes:

- **Dependencia de la conexión a Internet:** para que Jitsi Meet funcione correctamente, necesita una conexión a Internet estable y rápida. La calidad de vídeo y audio puede verse afectada si hay una conexión deficiente.
- **Es menos conocido que otras opciones:** Jitsi Meet no es tan popular como Zoom o Microsoft Teams. Esto podría causar problemas de compatibilidad con ciertos dispositivos o plataformas.
- **Almacenamiento de grabaciones limitado:** Jitsi Meet permite grabar videoconferencias, pero solo tiene suficiente espacio de almacenamiento disponible. Puede ser necesario utilizar un servicio adicional para guardar los archivos si se requiere un almacenamiento prolongado de grabaciones.
- **Menos integraciones con otras aplicaciones:** en comparación con herramientas más establecidas, Jitsi Meet tiene menos integraciones con otras aplicaciones y servicios. Esto puede hacer que sea más difícil sincronizar o compartir datos con otras plataformas.

## **Procesos educativos**

Según (Barráez, 2020) en su investigación destaca que los procesos educativos permiten que en la educación existan mejoras de este modo favorecer a los estudiantes. Es decir, sea un

entorno educativo el cual este en constante evolución, donde aborda todos los factores que son necesarios aplicar en el sistema educativo.

Café enfatizar que los procesos educativos permiten evidenciar el uso de nuevos recursos que permiten mejorar el sistema educativo. En otras palabras, nos ofrece un panorama general de los diferentes recursos que son necesarios para cada institución educativa.

### **Importancia**

La autora (Rivera, 2019) destaca la importancia de los procesos educativos ya que son conocidos por su veracidad y permiten dar uso a un sinnúmero de herramientas que favorece en los procesos de aprendizaje. Donde se involucra la producción de nuevos conocimientos, innovación y transformación.

Dentro de mismo marco la transformación educativa con la implementación de procesos educativo permite que los currículos sean accesibles tanto para docentes como estudiantes. En otras palabras, exista una educación de calidad ya que es fundamental en las instituciones educativas.

### **Marco Metodológico**

El presente caso de estudio utilizo un enfoque cuantitativo el cual se centra en recopilar información estadísticamente, es decir sus resultados son expresados de forma numérica y a través de gráficas como pasteles.

En otras palabras, el método cuantitativo se enfoca en la medición objetiva y el análisis de datos estadísticos, matemáticos o numéricos recopilados mediante encuestas, cuestionarios, o mediante el uso de técnicas informáticas para tabular los datos estadísticos que ya están disponibles. Es decir, la investigación cuantitativa se centra en explicar un fenómeno en particular o recopilar y generalizar datos numéricos entre grupos. (Arteaga, 2020)

Por otro lado el nivel de estudio de la presente investigación es descriptiva, y explicativa dado que la primera se basa en analizar las características de un fenómeno o población sin conocer las relaciones entre ellas y la segunda en cuanto al nivel explicativo para obtener una comprensión completa y equilibrada del tema, utiliza datos secundarios como fuente de información, como artículos publicados o literatura seleccionados cuidadosamente.

De este modo el término "investigación descriptiva" se refiere a la investigación que tiene como objetivo proporcionar una descripción detallada de una variable relacionada con el estudio, como las características de la población, un fenómeno específico, etc. En otras palabras, se enfoca en proporcionar una descripción precisa y detallada de los hechos observados sin intentar establecer relaciones de causa y efecto. (CIMEC, 2023)

Así como también López, (2020) indica que la investigación explicativa investiga fenómenos recientes o inexplorados, la cual proporcionar conocimientos pertinentes sobre ellos es el objetivo de esta investigación, es decir, aumentar nuestro conocimiento actual sobre algo de lo que aún no sabemos mucho o nada. De esta manera, se enfoca en los detalles, lo que nos permite comprender mejor un fenómeno. En síntesis, el investigador aborda temas específicos en profundidad partiendo de una noción general.

En cuanto las fuentes de investigación el presente caso de estudio utilizo la investigación documental bibliográfica, dado que se realizó consultas en diferentes artículos, revistas y Dspace de distintas universidades tanto nacionales como locales. Así como también se utilizó la investigación de campo la cual incluye la observación directa y la recopilación de datos en el lugar de los hechos.

Por lo tanto, la investigación documental es un paso importante en la realización de una investigación y una parte integral del trabajo académico; es sumamente importante para nuestra



sociedad porque se encarga de mostrar los hallazgos dejados a lo largo del tiempo. (Ortega, s.f.)

Y en cuanto la investigación de campo, es un proceso de investigación que utiliza una variedad de técnicas para recopilar y analizar datos reales sin manipularlos. Debido a esto, la principal característica de este tipo de investigación es que se lleva a cabo directamente en el entorno en el que se produce un fenómeno (indeed, 2022)

En resumen, la investigación documental y de campo son dos métodos complementarios que se utilizan en investigaciones científicas para recopilar información y datos.

### **Población**

Según (Ventura León, 2019) manifiesta que la población es un aglomerado de elementos los cuales se pretenden estudiar. Donde poseen una variedad de características reales que permiten la culminación del estudio como tal.

Donde cabe enfatizar que la población de los estudiantes de básica superior en la “Unidad Educativa Benjamín Rosales Aspiazú” fue de 143.

### **Muestra**

De acuerdo con (López P. , 2020) enfatiza que la muestra es un subconjunto de la población que se está estudiando. Cabe destacar que para obtener la muestra se debe seleccionar la característica de la población. Donde la muestra se la obtienen por medio de una fórmula.

La muestra obtenida de los estudiantes de Básica superior de la “Unidad Educativa Benjamín Rosales Aspiazú” fue de 143 estudiantes, cabe señalar que para extraer la muestra de la población de estudio se utilizó la siguiente fórmula: 126

$$n = \frac{Nz^2pq}{(N-1)e^2 + z^2pq}$$

Además, es importante resaltar que al aplicar la fórmula de población finita se obtuvo un nivel de confianza del 95% con un margen de error del 3%, la cual la población de estudiantes de básica superior fue de 143 estudiantes obteniendo a través de la fórmula como muestra 126 estudiantes

### **Técnicas**

Una forma de investigación para recopilar datos de una muestra específica de personas es una encuesta. El objetivo de una encuesta es recopilar información sobre una población o grupo de interés a través de preguntas específicas. (Silva, 2022)

La técnica utilizada en el presente caso de estudio fue la encuesta, esta permitió recopilar información estadísticamente del objeto de estudio. Es importante señalar que la encuesta fue realizada de forma online a través de la App denominada Google Form en el cual se compartió dicha encuesta a través de un link a los estudiantes de básica superior de la “Unidad Educativa Benjamín Rosales Aspiazú”

### **Instrumentos**

El instrumento utilizado en la presente investigación fue un cuestionario dirigido a los estudiantes de básica superior de la “Unidad Educativa Benjamín Rosales Aspiazú”, este estuvo compuesto por 10 preguntas cerradas que constaban con alternativas basadas en la escala de Likert, la cual permitió medir el grado de conformidad del encuestado de cada pregunta establecida en la encuesta

Cabe destacar que el cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben redactarse de manera coherente, organizada, secuenciada y estructurada

de acuerdo con un plan para que sus respuestas nos brinden toda la información necesaria. Un cuestionario es una herramienta de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones para recopilar información de las personas que se entrevistan. (Euroinnova international online education , s.f.)

## **Resultados**

Mediante la recolección de datos aplicados en los 126 estudiantes encuestados de Básica Superior De La Unidad Educativa Benjamín Rosales Aspiazú. De este modo se puede fundamentar cada nivel de dimensión donde dan a conocer sus experiencias como estudiantes de esta unidad educativa.

### **Análisis de encuestas:**

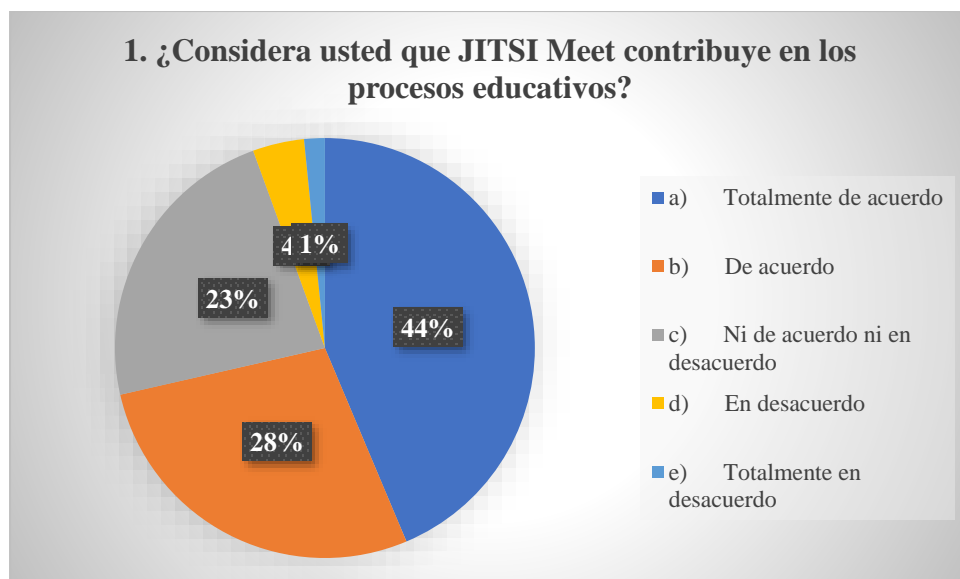
*Tabla 1. Tabla 1 JITSI Meet contribuye en los procesos educativos.*

<b>Escala</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
a) Totalmente de acuerdo	55	44%
b) De acuerdo	35	28%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	23%
d) En desacuerdo	5	4%
e) Totalmente en desacuerdo	2	2%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

*Figura 1. JITSI Meet contribuye en los procesos educativos.*



**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Interpretación:** Los resultados obtenidos de la figura 1 por la encuesta, ¿Considera usted que JITS Meet contribuye en los procesos educativos? Donde un 44% indican estar totalmente de acuerdo; de igual forma un 28% refiere estar de acuerdo. Por otra parte, un 23% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 4% enfatizan estar en desacuerdo y finalmente el 2% de encuestados están totalmente en desacuerdo.

**Tabla 2.** *JITS Meet ha desempeñado un rol importante en la educación ofreciendo múltiples beneficios y ventajas.*

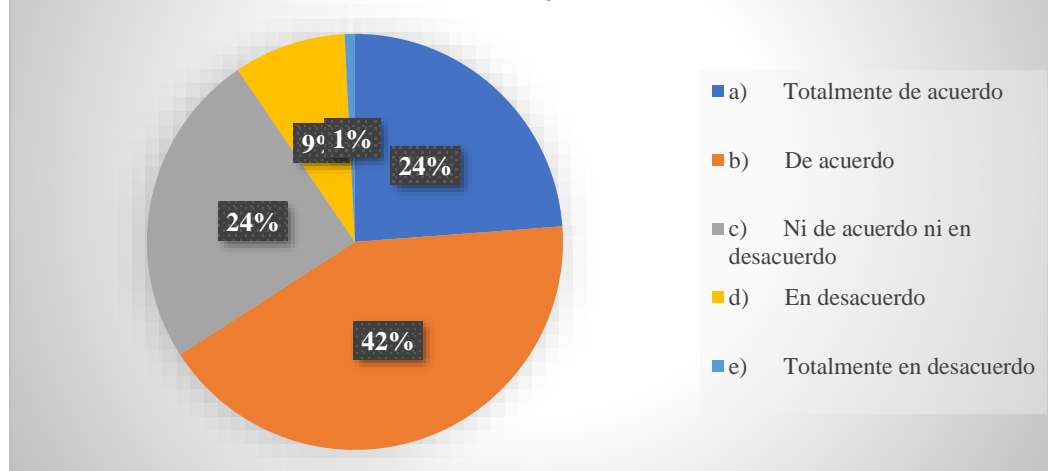
Escala	Total	%
a) Totalmente de acuerdo	30	24%
b) De acuerdo	53	42%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	31	25%
d) En desacuerdo	11	9%
e) Totalmente en desacuerdo	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Figura 2.** *JITS Meet ha desempeñado un rol importante en la educación ofreciendo múltiples beneficios y ventajas.*

**2. ¿Considera usted que JITSI Meet ha desempeñado un rol importante en la educación ofreciendo múltiples beneficios y ventajas?**



**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Interpretación:** Los resultados obtenidos de la figura 2 por la encuesta, ¿Considera usted que JITSI Meet ha desempeñado un rol importante en la educación ofreciendo múltiples beneficios y ventajas? Donde un 24% indican estar totalmente de acuerdo; de igual forma un 42% refiere estar de acuerdo. Por otra parte, un 25% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 11% enfatizan estar en desacuerdo y finalmente el 1% de encuestados están totalmente en desacuerdo.

**Tabla 3.** El uso de herramientas tecnológicas en la educación permitiendo mejorar los procesos educativos.

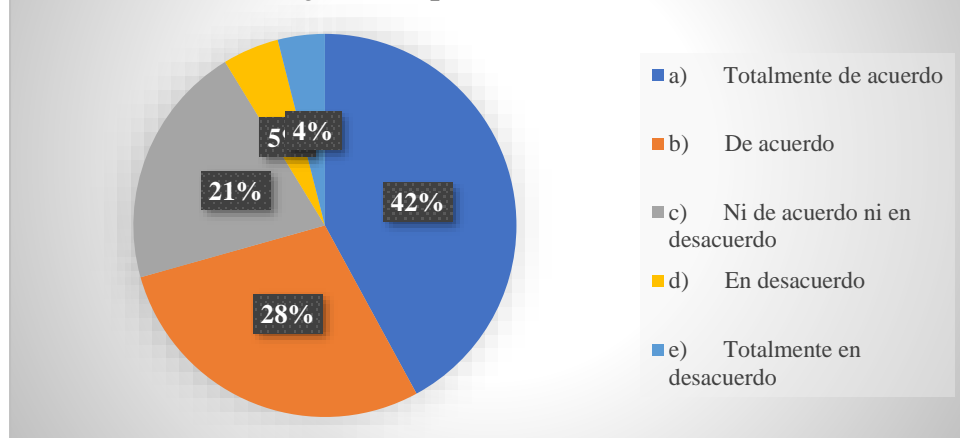
Escala	Total	%
a) Totalmente de acuerdo	53	42%
b) De acuerdo	36	28%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	21%
d) En desacuerdo	6	5%
e) Totalmente en desacuerdo	5	4%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Figura 3.** El uso de herramientas tecnológicas en la educación permitiendo mejorar los procesos educativos.

**3. ¿Considera usted que es importante el uso de herramientas tecnológicas en la educación permitiendo mejorar los procesos educativos?**



**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Interpretación:** Los resultados obtenidos de la figura 3 por la encuesta, ¿Considera usted que es importante el uso de herramientas tecnológicas en la educación permitiendo mejorar los procesos educativos? Donde un 42% indican estar totalmente de acuerdo; de igual forma un 28% refiere estar de acuerdo. Por otra parte, un 21% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 6% enfatizan estar en desacuerdo y finalmente el 5% de encuestados están totalmente en desacuerdo.

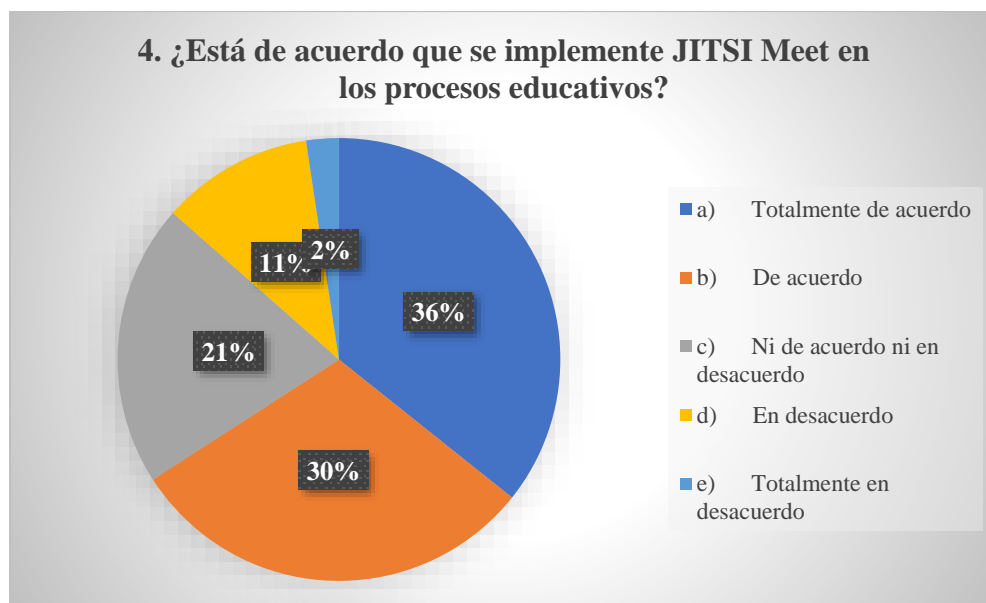
**Tabla 4.** Implemente JITS Meet en los procesos educativo.

Escala	Total	%
a) Totalmente de acuerdo	45	36%
b) De acuerdo	38	30%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	21%
d) En desacuerdo	14	11%
e) Totalmente en desacuerdo	3	2%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Figura 4.** Implemente JITS Meet en los procesos educativo.



**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Interpretación:** Los resultados obtenidos de la figura 4 por la encuesta ¿Está de acuerdo que se implemente JITS Meet en los procesos educativos? Donde un 36% indican estar totalmente de acuerdo; de igual forma un 30% refiere estar de acuerdo. Por otra parte, un 21% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 11% enfatizan estar en desacuerdo y finalmente el 2% de encuestados están totalmente en desacuerdo.

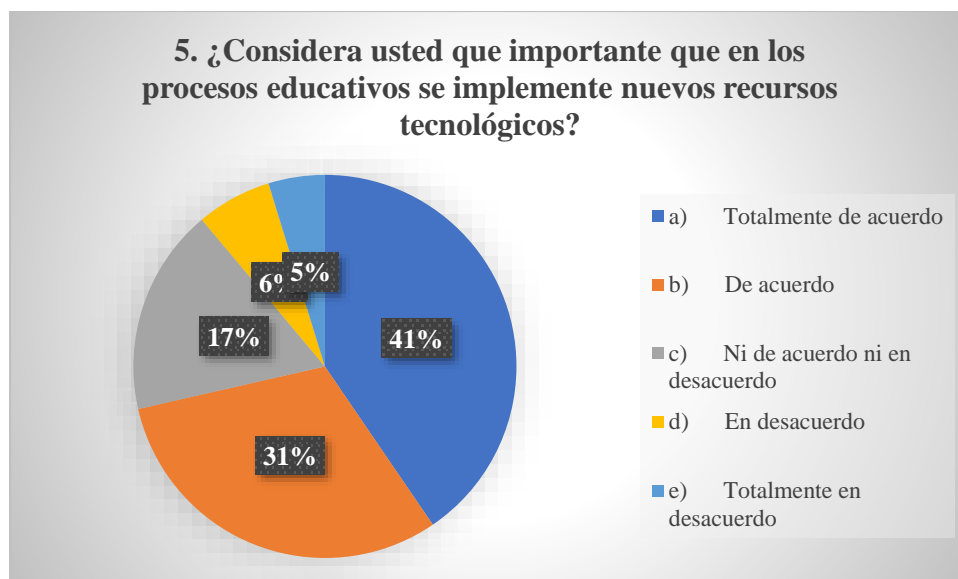
**Tabla 5.** Los procesos educativos se implementen

Escala	Total	%
a) Totalmente de acuerdo	51	40%
b) De acuerdo	39	31%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	17%
d) En desacuerdo	8	6%
e) Totalmente en desacuerdo	6	5%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Figura 5.** Los procesos educativos se implemente nuevos recursos tecnológicos.



**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Interpretación:** Los resultados obtenidos de la figura 5 por la encuesta ¿Considera usted que importante que en los procesos educativos se implemente nuevos recursos tecnológicos? Donde un 40% indican estar totalmente de acuerdo; de igual forma un 31% refiere estar de acuerdo. Por otra parte, un 17% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 6% enfatizan estar en desacuerdo y finalmente el 5% de encuestados están totalmente en desacuerdo.

**Tabla 6.** *JITSI Meet es de fácil acceso y uso.*

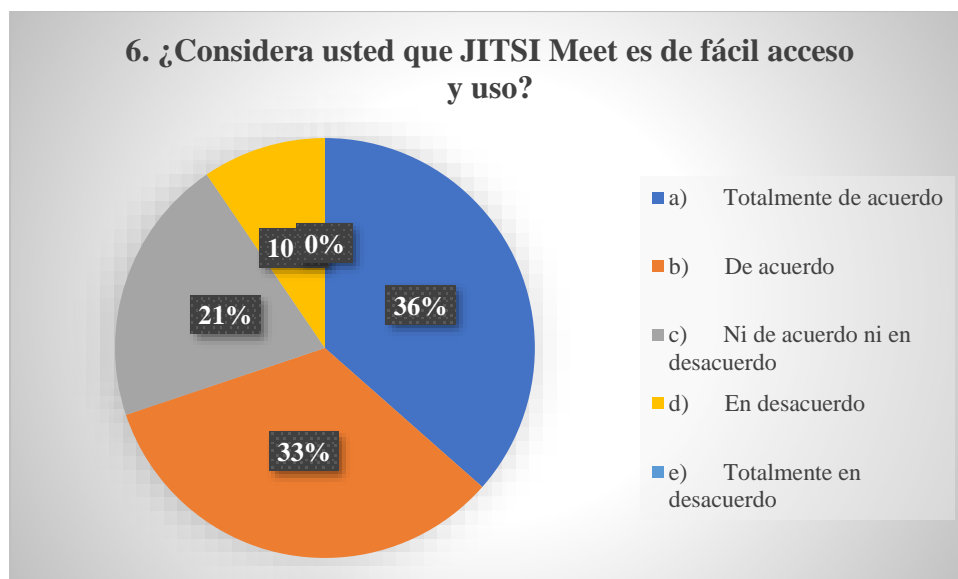
Escala	Total	%
a) Totalmente de acuerdo	46	37%
b) De acuerdo	42	33%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	21%
d) En desacuerdo	12	10%
e) Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Figura 6.** *JITSI Meet es de fácil acceso y uso.*





**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Interpretación:** Los resultados obtenidos de la figura 6 por la encuesta ¿Considera usted que JITS Meet es de fácil acceso y uso? Donde un 37% indican estar totalmente de acuerdo; de igual forma un 33% refiere estar de acuerdo. Por otra parte, un 21% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 10% enfatizan estar en desacuerdo y finalmente el 0% de encuestados están totalmente en desacuerdo.

**Tabla 7.** *JITS Meet es una aplicación intuitiva al usar que permite a los estudiantes, docentes o cualquier usuario acceder a ella de una forma sencilla, segura.*

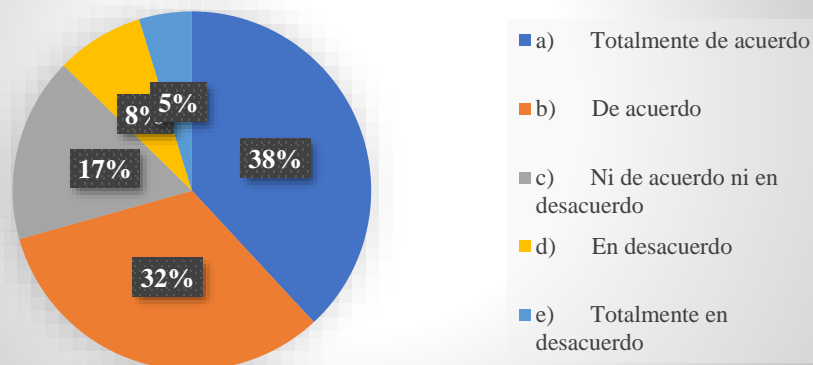
Escala	Total	%
a) Totalmente de acuerdo	48	38%
b) De acuerdo	41	33%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21	17%
d) En desacuerdo	10	8%
e) Totalmente en desacuerdo	6	5%
<b>TOTAL</b>	126	100%

**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Figura 7.** *JITS Meet es una aplicación intuitiva al usar que permite a los estudiantes, docentes o cualquier usuario acceder a ella de una forma sencilla, segura.*

7. ¿Considera usted que JITS Meet es una aplicación intuitiva al usar que permite a los estudiantes, docentes o cualquier usuario acceder a ella de una forma sencilla, segura?



**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Interpretación:** Los resultados obtenidos de la figura 7 por la encuesta ¿Considera usted que JITS Meet es una aplicación intuitiva al usar que permite a los estudiantes, docentes o cualquier usuario acceder a ella de una forma sencilla, segura? Donde un 38% indican estar totalmente de acuerdo; de igual forma un 33% refiere estar de acuerdo. Por otra parte, un 17% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 8% enfatizan estar en desacuerdo y finalmente el 5% de encuestados están totalmente en desacuerdo.

**Tabla 8.** Las clases sean participativas, creativas, innovadoras y llamativas para los estudiantes.

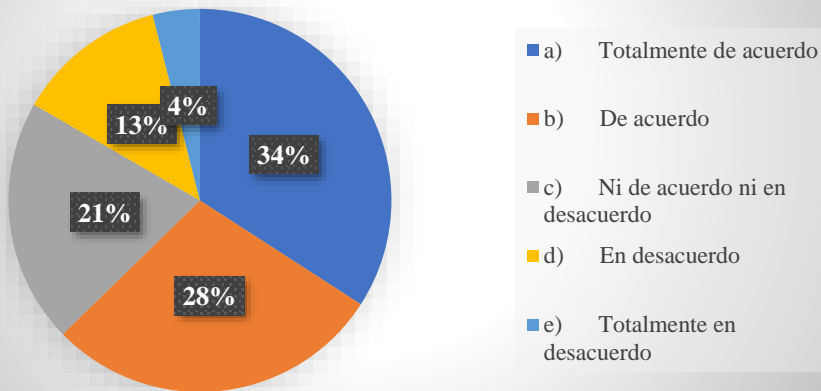
Escala	Total	%
a) Totalmente de acuerdo	43	34%
b) De acuerdo	36	29%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	21%
d) En desacuerdo	16	13%
e) Totalmente en desacuerdo	5	4%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Figura 8.** Las clases sean participativas, creativas, innovadoras y llamativas para los estudiantes.

**8. ¿Considera usted que JITSI Meet permite que las clases sean participativas, creativas, innovadoras y llamativas para los estudiantes?**



**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Interpretación:** Los resultados obtenidos de la figura 8 por la ¿Considera usted que JITSI Meet permite que las clases sean participativas, creativas, innovadoras y llamativas para los estudiantes? Donde un 34% indican estar totalmente de acuerdo; de igual forma un 29% refiere estar de acuerdo. Por otra parte, un 21% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 13% enfatizan estar en desacuerdo y finalmente el 4% de encuestados están totalmente en desacuerdo.

**Tabla 9.** La tecnología en la educación permite mejorar los procesos educativos.

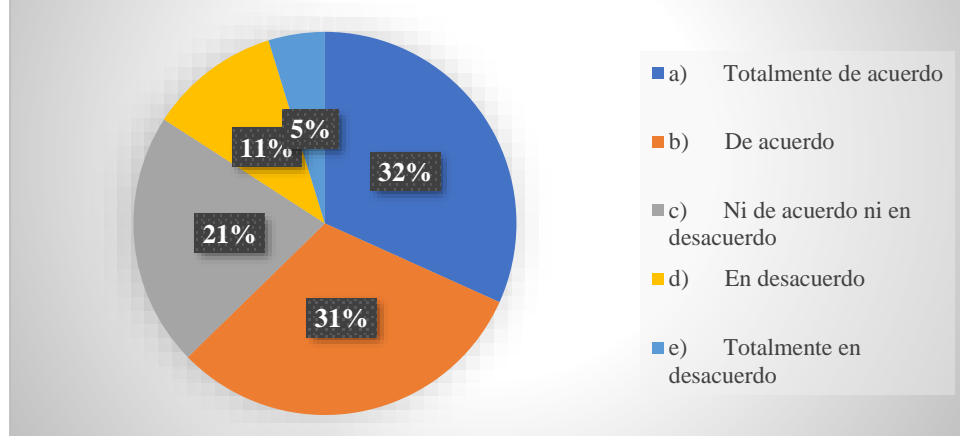
Escala	Total	%
a) Totalmente de acuerdo	40	32%
b) De acuerdo	39	31%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	21%
d) En desacuerdo	14	11%
e) Totalmente en desacuerdo	6	5%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Figura 9.** La tecnología en la educación permite mejorar los procesos educativos.

**9. ¿Considera usted que la implementación de la tecnología en la educación permite mejorar los procesos educativos?**



**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Interpretación:** Los resultados obtenidos de la figura 9 por la ¿Considera usted que la implementación de la tecnología en la educación permite mejorar los procesos educativos? Donde un 32% indican estar totalmente de acuerdo; de igual forma un 31% refiere estar de acuerdo. Por otra parte, un 21% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 11% enfatizan estar en desacuerdo y finalmente el 5% de encuestados están totalmente en desacuerdo.

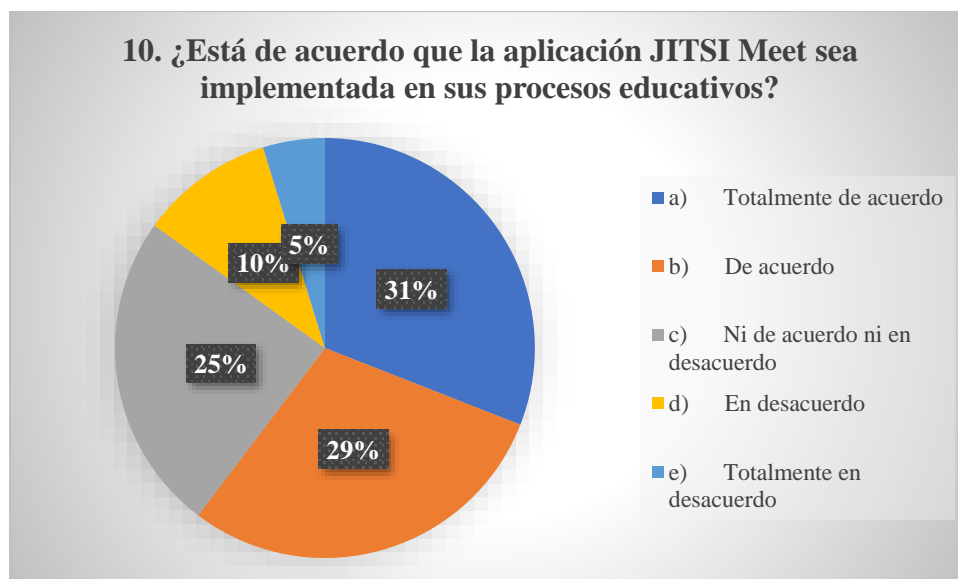
**Tabla 10.** La aplicación JITSI Meet sea implementada en sus procesos educativos

Escala	Total	%
a) Totalmente de acuerdo	39	31%
b) De acuerdo	37	29%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	31	25%
d) En desacuerdo	13	10%
e) Totalmente en desacuerdo	6	5%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Figura 10.** La aplicación JITSI Meet sea implementada en sus procesos educativos



**Elaborado:** José Elías Moreno Guerrero

**Fuente:** propia

**Interpretación:** Los resultados obtenidos de la figura 10 por la ¿Está de acuerdo que la aplicación JITS Meet sea implementada en sus procesos educativos? Donde un 31% indican estar totalmente de acuerdo; de igual forma un 29% refiere estar de acuerdo. Por otra parte, un 25% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un 10% enfatizan estar en desacuerdo y finalmente el 5% de encuestados están totalmente en desacuerdo.

### Discusión De Resultados

Con base en los estudios realizados a los estudiantes encuestados de Básica Superior De La Unidad Educativa Benjamín Rosales Aspiazú se logró obtener los siguientes:

Mediante la técnica de encuesta la cual está compuesto por 10 preguntas cerradas que constaban con alternativas basadas en la escala de Likert, la cual permitió medir el grado de conformidad del encuestado de cada pregunta establecida en la encuesta. Asimismo, la encuesta dirigía a una población de 143 estudiantes con una muestra de 126 estudiantes.

- Donde se tomó como referencia a la pregunta 1 la cual indica ¿Considera usted que JITS Meet contribuye en los procesos educativos? Enfatizando que los estudiantes consideraron estar totalmente de acuerdo un 44% que JITS Meet

contribuye en los procesos educativos. Mientras que un 2% estar totalmente en desacuerdo.

- Tomando como referencias la pregunta 2 donde permite conocer ¿Considera usted que JITSI Meet ha desempeñado un rol importante en la educación ofreciendo múltiples beneficios y ventajas? Donde los estudiantes dieron como respuesta están de acuerdo 42% que JITSI Meet ha desempeñado un rol importante en la educación. Dentro del mismo marco el 1% estar totalmente desacuerdo
- En referencias a las preguntas 6 permitió reconocer si ¿Considera usted que JITSI Meet es de fácil acceso y uso? Cabe enfatizar que un 40% de estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo. Mientras que un 5% totalmente en desacuerdo que el uso de esta herramienta tecnología no es de fácil acceso.

## **TERCERA PARTE: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

- El presente proyecto de investigación analizó la influencia de JITSI en el proceso educativo en los estudiantes de básica superior de la Unidad educativa Benjamín Rosales Aspiazú. A través de la recopilación de diferentes sitios web los cuales permitieron que esta investigación se lleve a cabo.
- Se determinó la importancia de utilizar JITSI en el proceso educativo, con base a referencias a diferentes autores hacen mención que esta herramienta favorece en los procesos educativos y se pudo evidenciar en la encuesta realizada.
- Se identificó los beneficios de JITSI en el proceso educativo, los cuales se puede evidenciar en el marco teórico lo cual JITSI Meet es una herramienta que permite

interactuar con los estudiantes de este favorece positivamente en las unidades educativas.

- Se demostró a través de una encuesta la influencia de JITSÍ en el proceso educativo de los estudiantes de básica superior de la Unidad educativa Benjamín Rosales Aspiazú. Donde se obtuvieron como principales resultados que la herramienta educativa JITSÍ meet contribuye en el proceso educativo dando paso así a clases innovadoras, creativas y constructivas.

### **Recomendaciones**

De acuerdo con el estudio realizado en el presente proyecto de caso de estudio se recomienda lo siguiente:

- Se propone implementar en el proceso educativo la aplicación JITSÍ Meet dado que permite que las clases sean participativas, creativas, innovadoras, llamativas, la cual cuenta con una interfaz intuitiva y de fácil acceso
- Se recomienda que los docentes estén en constante auto-capacitación ya que esto permitirá que ello esté actualizado conforme va avanzando la modernidad, los nuevos cambios de la sociedad y la educación. Permitiéndoles así brindar un proceso de enseñanza constructivo, innovador, actualizado
- Se propone que tanto estudiantes como docentes utilicen la aplicación de videoconferencia JITSÍ Meet ya que esta app es de código abierto gratuita que a excepción de otras aplicaciones no cuenta con un límite de usuario al acceder ni límite de tiempo la cual es uno de los aspectos más beneficiosos de JITSÍ.
-

## CUARTA PARTE: REFERENCIAS Y ANEXOS

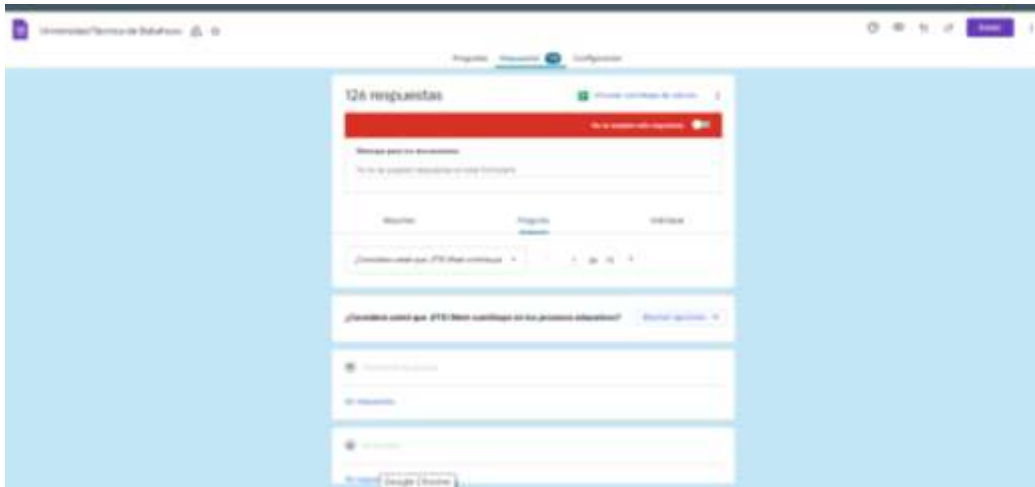
### Referencias

- Villacreses Soledispa, D., Maldonado Zuñiga, K., Hernández Baque, J., & Moran Tigua, K. (2022). Herramientas tecnológicas que impactan dentro de la educación básica en el Ecuador en tiempo de pandemia. *Revista UNESUM-Ciencias*, 6(3), 1-108. <https://doi.org/https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v6.n3.2022.500>
- Alcos Quispe, F., & Yucra Ticona, A. (2022). Influencia de la educación virtual en la satisfacción académica de los estudiantes de la Carrera Profesional de Danza de la ESFAP Puno, 2022. *RENATI: Escuela Superior de Formación Artística Pública de Puno*, 1-109. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3310421>
- Arilla, M. E. (Diciembre de 2023). *Librería CATEDU*. Librería CATEDU: <https://libros.catedu.es/books/b2-primaria-area-1-compromiso-profesional/page/123-videoconferencia#bkmrk-ventajas-inconvenien-1>
- Arteaga, G. (01 de Octubre de 2020). *testsiteforme*. testsiteforme: <https://www.testsiteforme.com/enfoque-cuantitativo/>
- Barráez, D. (2020). La educación a distancia en los procesos educativos: Contribuye significativamente al aprendizaje 2.0. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes*, 8(1), 41-49. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/91/232>
- CIMEC. (14 de Julio de 2023). *CIMEC*. CIMEC: <https://www.cimec.es/investigacion-descriptiva-caracteristicas/>
- Euroinnova international online education . (s.f.). *Euroinnova*. Retrieved 03 de Marzo de 2024, from Euroinnova: <https://www.euroinnova.ec/blog/que-es-el-cuestionario-en-una-investigacion>
- Iglesias, L. M. (23 de Abril de 2020). *CEDEC: Centro Nacional de desarrollo curricular en sistemas no propietarios*. CEDEC: Centro Nacional de desarrollo curricular en sistemas no propietarios: <https://n9.cl/g08ct>
- indeed. (30 de Septiembre de 2022). *indeed*. indeed: <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/tecnicas-investigacion-campo>
- López, J. (01 de Noviembre de 2020). *economipedia*. economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-explicativa.html>
- López, P. (2020). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *scielo*, 9(2). chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf
- MEISSNER, S. R. (2021). UNA PLATA FORMA EN LÍNEA PARA AULA INVERTIDA. *Repositorio academico de Santiago de Chile* , 1-52. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/181750>



- Ortega, C. (s.f.). *QuestionPro*. Retrieved 03 de Marzo de 2024, from QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-documental/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20es%20una,%2C%20peri%C3%B3dicos%2C%20bibliograf%C3%ADas%2C%20etc.>
- Peña , M., Putignano, A., & Navas, T. (2022). EDUCACIÓN MÉDICA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: EXPERIENCIAS EN LAS ESCUELAS DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA. *MED INTERNA*, 38(1), 39-77. <https://n9.cl/j3rueg>
- Rivera, D. (2019). Las TIC en la gestión de los procesos educativos. *Dialnet*, 605-630. <https://www.revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1211/1223>
- Silva, D. (07 de Junio de 2022). *Zendesk*. Zendesk: <https://www.zendesk.com.mx/blog/como-elabora-encuesta/>
- Sisa Cando, J. (2021). Análisis y Diseño de una solución de bajo costo para el despliegue de Videoconferencias para. *DSPACE UTB*, 1-22. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10541>
- Sisa, J. (2021). Análisis y Diseño de una solución de bajo costo para el despliegue de Videoconferencias para la Unidad Educativa las Naves. *Dspace Universidad Tecnica de Babahoyo*, 1-22. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/10541/E-UTB-FAFI-SIST-000262.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ventura León, J. (2019). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*, 43 (4). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en)

# Anexos



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO**

Babahoyo, 04 de agosto de 2024

**LCDO JULIAN FACISTO FUENTES PIZA**  
**RECTOR BENJAMIN ROALES ASPIAZU**

Presente.

De mi consideración:

Yo, **ROE ELIAS MERINO GUTIERREZ**, en mi calidad de docente (20727528) catedrático de Octava sección de la carrera de Pedagogía de los Estudios Especiales de la Universidad Técnica de Babahoyo, me dirijo a usted de la manera más cordial y respetuosa para solicitarle que, en su calidad de Rector, me permita participar en el proceso de investigación que estoy realizando sobre el rol del ITS en el proceso educativo en los estudiantes de la Unidad Educativa Benjamín Rojas Aspiazu, período académico octubre 2023 - marzo 2024. Como docente, he sido asignado a MSC CESAR ANTONIO TRUJANO MAYORGUA.

Esperando una favorable atención al presente pedido, me quedo a usted en un cordial saludo y quedo a su disposición para cualquier consulta.

Atentamente,

*Roche Elias Merino Gutierrez*  
**ROE ELIAS MERINO GUTIERREZ**



*Recibido el 08-08-2024*  
*Benjamin Rojas Aspiazu*  
*Rector*

## **Encuestas**

**Tema:** JITSI Y Su Influencia En El Proceso Educativo En Los Estudiantes De Básica Superior De La Unidad Educativa Benjamín Rosales Aspiazu, Periodo Académico Octubre 2023 – Marzo 2024.

**Autor:** José Elías Moreno Guerrero

### **1. ¿Considera usted que JITSI Meet contribuye en los procesos educativos?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

### **2. ¿Considera usted que JITSI Meet ha desempeñado un rol importante en la educación ofreciendo múltiples beneficios y ventajas?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

### **3. ¿Considera usted que es importante el uso de herramientas tecnológicas en la educación permitiendo mejorar los procesos educativos?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

### **4. ¿Está de acuerdo que se implemente JITSI Meet en los procesos educativos?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

### **5. ¿Considera usted que importante que en los procesos educativos se implemente nuevos recursos tecnológicos?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

**6. ¿Considera usted que JITSY Meet es de fácil acceso y uso?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

**7. ¿Considera usted que JITSY Meet es una aplicación intuitiva al usar que permite a los estudiantes, docentes o cualquier usuario acceder a ella de una forma sencilla, segura?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

**8. ¿Considera usted que JITSY Meet permite que las clases sean participativas, creativas, innovadoras y llamativas para los estudiantes?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

**9. ¿Considera usted que la implementación de la tecnología en la educación permite mejorar los procesos educativos?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

**10. ¿Está de acuerdo que la aplicación JITSY Meet sea implementada en sus procesos educativos?**

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo