



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA: PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES**  
**INFORMÁTICA**



**TRABAJO DE INTEGRACION**  
**CURRICULAR**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN**  
**DEL TITULO DE LICENCIADO/A EN PEDAGOGÍA**  
**DE LA INFORMATICA**

**TEMA:**

CONFERENCIAS EN LÍNEA Y EL APRENDIZAJE PERSONALIZADO  
EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, PERIODO ACADÉMICO  
OCTUBRE 2023 - MARZO2024.

**AUTOR:**

HILACA DUQUE KASANDRA LILIBETH  
QUIJANO MINDIOLA ANDREINA NAYELI

**TUTOR:**

MSC. GUEVARA ESPINOZA JUAN CARLOS  
BABAHOYO – LOS RIOS - ECUADOR

**MARZO, 2024**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación, está dedicado con gratitud y amor infinito a Dios todo Poderoso, que ha hecho posible mi presente logro académico, a mis padres José Hilaca y Patricia Duque, quienes han sido el pilar fundamental para mi crecimiento profesional, brindándome los medios necesarios para culminar mis estudios a mi familia y mejor amiga por su imprescindible apoyo moral que permitieron que no desmaye es momentos dificultosos de mi vida académica

*Kasandra Hilaca Duque.*

Con infinita gratitud y amor, quiero dedicar este trabajo a Dios, por permitirme culminar con esta meta, su presencia en mi vida ha sido el motor que me ha impulsado a no renunciar en los momentos de desaliento. Gracias a su amor incondicional y por demostrarme que con fe y perseverancia, todo es posible. A mi familia que ha sido mi roca inquebrantable, gracias a su amor y apoyo incondicional, que me han impulsado a ser mejor persona cada día.

*Quijano Mindiola Andreina Nayeli*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco este logro a Dios, mi eterno protector y guía, elevo mi más profundo agradecimiento por iluminar mi sendero con amor incondicional, por sostenerme en los momentos de desaliento y por infundirme la fortaleza necesaria para superar cada obstáculo. En cada página de esta tesis, reconozco su presencia y influencia, y le dedico este logro como un tributo a su divina gracia.

A mis padres José Hilaca y Patricia Duque, ya que con cuyo amor, apoyo incondicional y sacrificio han sido la luz que me ha guiado en este camino, desde el inicio de esta travesía, les dedico este logro con humildad y devoción, sus consejos sabios y vuestro inquebrantable apoyo han sido la base sobre la cual he edificado mis sueños.

A mis queridos hermanos, cuyo cariño y aliento han sido una fuente constante de inspiración, les agradezco por ser mi soporte incondicional en cada etapa de este camino.

A mi entrañable mejor amiga, Fabiana Buenaire, su presencia ha sido una fuente inagotable de aliento en los momentos más desafiantes, por su constante inspiración y amistad inquebrantable.

A mis compañeros de clase de jornada matutina y vespertina, agradezco por compartir conmigo no solo conocimientos, sino también risas, desafíos y momentos inolvidables.

A los integrantes de la carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo, agradezco por su contribución a nuestra investigación, destacando a la MSC: Nathaly Mendoza Sierra, participe del inicio de mi formación Preuniversitaria.

A mis formadores de carrera, cuyo compromiso y dedicación han sido fundamentales en mi desarrollo profesional, les expreso mi sincero agradecimiento por compartir su sabiduría y por ser ejemplos a seguir en mi formación como Docente.

A mi tutor de tesis, agradezco por su orientación, paciencia y sabios consejos a lo largo de este proceso. A todos aquellos que han sido parte de esta travesía, les agradezco de todo corazón por su contribución a mi formación académica y personal. Este logro no habría sido posible sin su apoyo, aliento y enseñanzas.

Con gratitud y humildad.

*Kasandra Hilaca Duque*

Agradezco a Dios por brindarme las fuerzas y sabiduría necesarias cuando creí no avanzar más, a mis padres quienes han sido mi refugio seguro, gracias por estar a mi lado en cada etapa de mi vida su amor, comprensión y apoyo constante han sido fundamentales en mi crecimiento y desarrollo. A mi prima Evelyne Quijano, gracias por estar siempre dispuesta a escucharme, animarme y por brindarme tu amor incondicional, gracias a todas aquellas personas que me brindaron su apoyo y una palabra de alienta que fue de gran ayuda para poder culminar esta etapa.

*Quijano    Mendiola    Andreina    Nayeli*

## **ÍNDICE GENERAL**

|  |    |
|--|----|
| Dedicatoria.....                             | 2  |
| Agradecimiento .....                         | 3  |
| AUTORIZACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL ..... | 5  |
| CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....                 | 6  |
| ACTA DE CALIFICACIÓN DEL TIC .....           | 7  |
| INFORME FINAL DEL SISTEMA ANTI-PLAGIO.....   | 8  |
| ÍNDICE GENERAL.....                          | 9  |
| RESUMEN.....                                 | 12 |
| CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN.....                | 13 |
| 1.1 Contextualización del Problema.....      | 14 |
| 1.1.1 Contexto Internacional. ....           | 14 |
| 1.1.2 Contexto Nacional. ....                | 15 |
| 1.1.3 Contexto Local. ....                   | 17 |
| 1.2 Planteamiento del Problema.....          | 17 |
| 1.3 Justificación.....                       | 17 |
| 1.4 Objetivos.....                           | 18 |
| 1.4.1 Objetivo general .....                 | 18 |
| 1.4.2 Objetivos específicos.....             | 18 |

|   |    |
|---|----|
| 1.5 Formulación de Hipótesis.....                         | 19 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....                           | 20 |
| 2.1 Antecedentes.....                                     | 20 |
| 2.2 Bases Teóricas .....                                  | 22 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....                            | 29 |
| 3.1 Tipo y diseño de Investigación.....                   | 29 |
| Investigación descriptiva .....                           | 30 |
| Investigación exploratoria .....                          | 30 |
| Método deductivo.....                                     | 30 |
| Enfoque de la investigación.....                          | 31 |
| Enfoque mixto .....                                       | 31 |
| 3.2. Operacionalización de variables.....                 | 31 |
| 3.3. Población y muestra de investigación .....           | 32 |
| 3.3.1 Población.....                                      | 32 |
| 3.3.2 Muestra .....                                       | 33 |
| 3.4. Técnicas de Recolección de datos e instrumentos..... | 33 |
| 3.4.1. Técnica.....                                       | 33 |
| 3.4.2. Instrumentos .....                                 | 34 |
| 3.5. Procedimientos de datos .....                        | 35 |
| 3.6. Aspectos Éticos.....                                 | 36 |

|  |    |
|--|----|
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....         | 37 |
| 4.1 Resultados.....                              | 37 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES ..... | 55 |
| 5.1. Conclusiones.....                           | 55 |
| 5.2. Recomendaciones .....                       | 58 |
| Referencias .....                                | 59 |

### Índice de Tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1: Preg1. Conferencias en línea en comparación a las clases presenciales. ....                         | 37 |
| Tabla 2:Prg.2. Comprensión de temas y conceptos de Psicología .....  | 39 |
| Tabla 3:Prg.3 Impacto positivo en el aprendizaje .....   | 40 |
| Tabla 4:Pre.4 Dificultades de motivación en las conferencias en línea y el aprendizaje<br>personalizado..... | 41 |
| Tabla 5:Pre.5 Apoyo y motivación por parte de los docentes .....   | 43 |
| Tabla 6:Pre. 6 Interactividad y participación en el aprendizaje. ....  | 44 |
| Tabla 7:Pre. 7 Ritmo y adaptación a las necesidades individualizadas de aprendizaje.<br>.....                | 45 |
| Tabla 8. Pre. 8 Dificultades para interactuar y la colaboración en clase.....                                | 46 |
| Tabla 9. Pre.9 Recursos y materiales de apoyo.....   | 47 |
| Tabla 10. Pre.10 Profundización de temas e intereses .....   | 49 |
| Tabla 11.. Pre. 11 Dificultades de concentración y distracción.....  | 50 |
| Tabla 12. Pre.12 Recomendación de conferencias y el aprendizaje personalizado. 51                            |    |

## **RESUMEN**

La adaptación de las conferencias en línea y el aprendizaje presencial es un tema candente hoy en día, y este estudio se centra en trazar la evolución de las conferencias en línea y el aprendizaje cara a cara entre estudiantes de psicología mientras examina cómo la tecnología y las estrategias educativas personalizadas pueden optimizar el aprendizaje en los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo.

De esta manera, el tipo de metodología se basó en un estudio descriptivo, exploratorio, deductivo y mixto, permitiendo obtener información de diversas fuentes de para el análisis del objeto de estudio, además se implementó la técnica de encuesta con un cuestionario de preguntas cerradas basadas a la escala de Likert, con enfoque cuantitativo que se centra en la recopilación de datos estadísticos.

Por lo consiguiente, el presente proyecto de investigación contó con una población de 639 estudiantes y una muestra de 241 de estudiantes encuestados. Los resultados obtenidos reflejan que la mayoría de los encuestados consideran que las conferencias en línea son indispensables en el aprendizaje a comparación de la enseñanza presencial, lo que subraya la importancia de este método educativo en la actualidad.

Por lo tanto, las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado en los estudiantes de psicología, se obtuvieron resultados significativos que indican una interacción muy fuerte entre los modelos de educación en línea y el desarrollo académico y personal.

**Palabras clave:** Conferencias en línea, Aprendizaje personalizado, enseñanza



## **CAPITULO L: INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación nos permitirá conocer e identificar la incidencia de las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado en los estudiantes de la carrera de psicología de la universidad técnica de Babahoyo, periodo académico octubre 2023 - marzo2024.

La adaptación de las conferencias en línea y aprendizaje personalizado es un tema relevante en la actualidad, el enfoque de esta investigación tiene como objetivo determinar el desarrollo de las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado en los estudiantes de la carrera de psicología y a su vez explorar cómo la tecnología y las estrategias educativas personalizadas pueden optimizar la experiencia de aprendizaje y los resultados académicos del estudiantado.

Esta introducción destaca la importancia de comprender el impacto de las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado en el desarrollo académico cognitivo, Tomando en cuenta la base teórica y la relevancia de este tema en el contexto actual de la educación superior, se resaltarán la necesidad de indagar cómo estas herramientas y métodos pueden contribuir a la formación integral de los futuros profesionales de la psicología. El propósito de este estudio es proporcionar nuevos conocimientos a través del uso de las conferencias online, sobre las prácticas educativas en psicología y su impacto en los procesos de aprendizaje personalizado de los estudiantes.

Por lo tanto, se puede afirmar que las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado ofrece una serie de ventajas respecto al desarrollo formativo, destacando así de manera innovadora y efectiva, la vinculación de los avances tecnológicos que han sido la fuente principal para la realización de esta investigación ,el problema de investigación hace referencia a los desafíos que enfrentan los docentes y el planteamiento de problema de la presente investigación se especifica en ambas variables además se destacan las interrogantes a investigar, objetivos a alcanzar y justificación de esta misma.

## **1.1 Contextualización del Problema**

La contextualización del presente trabajo ha considerado la contextualización internacional, nacional y local ya que es concluyente para comprender con claridad y veracidad el impacto de las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado.

### ***1.1.1 Contexto Internacional.***

A nivel internacional, se destaca un crecimiento en la adaptación de plataformas en línea, lo que realza una tendencia global hacia la digitalización educativa. Este fenómeno se impulsa debido a la necesidad, flexibilidad y acceso a la educación, lo que nos conlleva a investigar la relevancia que tienen las conferencias en línea.

Desde la perspectiva de (Chambi & Mescoco., 2020) Los pedagogos acostumbrados a impartir conferencias han convertido las salas sincrónicas en "espejos del aula" con una imperceptible interacción con los estudiantes. Esto es un problema para el progreso de habilidades, pues desde tal perspectiva, la videoconferencia se convertirá en un espacio de transmisión de información que no origina la participación de los educandos. Este contexto debería hacernos pensar profundamente en el papel esperado de los discentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto presencial como a distancia.

La transformación digital en la educación se ha vuelto un componente muy importante en el ámbito tanto educativo como laboral a nivel mundial, brindado un impacto muy significativo en los estudiantes dando a conocer que las conferencias online y el aprendizaje personalizado ha facilitado el acceso los distintos materiales en línea cómo ponencias grabadas, documentos, investigaciones y contenido multimedia.

Además, han logrado integrarse minuciosamente a las necesidades del estudiantado, brindándoles plataformas adaptativas y herramientas que facilitan la personalización del proceso de enseñanza, permitiendo que los estudiantes logren profundizar los temas de su índole en el momento que deseen mejorarlo, la calidad de la educación y satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes en esta disciplina.

La investigación realizada por (Gutiérrez et al, 2019) en la Universidad Internacional de La Rioja-México, menciona que “los modelos y sistemas educativos

apoyados en las TIC, especialmente en la educación virtual a distancia, han limitado la personalización de la educación” (pág. 10)

La interacción, que se adapta a estilos de aprendizaje individual y formación personalizada, puede ser más difícil de obtener en un entorno virtual. La falta de contacto físico y la dependencia de equipos tecnológicos pueden obstaculizar la capacidad de adaptar la enseñanza a las necesidades específicas de cada alumno. Sin embargo, el progreso de estrategias innovadoras y el uso creativo de las TIC pueden ayudar a destacar estas limitaciones proveyendo una enseñanza más personalizada en entornos virtuales y remotos.

### ***1.1.2 Contexto Nacional.***

A nivel nacional, es importante considerar que las habilidades educativas y los avances tecnológicos influyen en la implementación de las conferencias en línea para el aprendizaje personalizado. Las tecnologías educativas y las estrategias son un impacto directo en la flexibilidad y calidad de las conferencias a nivel local. Por ende, este tipo de contextualización nos ofrece una comprensión más amplia de las condiciones y desafíos que se enfrentan mediante las ponencias online a través del aprendizaje personalizado en nuestro país.

Según (Medina & Tedes et al, 2021) define que:

Debido a la notoriedad del COVID 19 y a la sustitución de la enseñanza y el aprendizaje presencial o tradicional por la enseñanza y formación digital, una gran parte de las instituciones educativas se vieron enfrentadas a retos fundamentales y novedosos en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Como resultado, cada institución educativa considero involucrar e introducir estrategias pedagógicas con la finalidad de desarrollar actividades académicas y utilizar recursos con implementación, plataformas virtuales con el fin de adaptarse a las necesidades de los diferentes niveles educativos.

Este resurgir repentino hacia la educación digital no solo opto por la adopción de nuevas herramientas tecnológicas, sino también adjuntar la capacitación del personal docente en el uso efectivo de estas plataformas, así como el diseño de estrategias

pedagógicas que aprovecharan al máximo las ventajas del entorno virtual. Además, la interacción con los estudiantes, la evaluación continua y el seguimiento del progreso individual dieron aporte relevante a aspectos críticos que debían abordarse de manera efectiva en este nuevo contexto. En este sentido, la adaptación a la enseñanza y formación digital se ha convertido en un desafío y una oportunidad para la transformación positiva de los procesos educativos en todo el mundo.

Según la perspectiva (Artal-Semil,2016., como se cito en Acosta , 2021) Menciona que las estrategias para evaluar la comprensión de los estudiantes son esenciales porque brindan retroalimentación adecuada y permiten ajustes en el proceso de aprendizaje según las necesidades identificadas. Además, es muy importante destacar que este proceso incluya diversos tipos de evaluación, como la formativa y la sumativa, con el fin de medir el esfuerzo y el progreso de los estudiantes durante la educación y así proporcionar una imagen global de su desempeño y desarrollo.

Estas estrategias no solo participan sobre el nivel de comprensión alcanzado, sino que también guían la toma de decisiones académicas para adaptar la enseñanza a las particularidades de cada estudiante, promoviendo así un aprendizaje significativo y personalizado. Además, es crucial que los procesos formativos contengan distintos modos de evaluación, como la evaluación formativa y sumativa, con el propósito de medir el esfuerzo y mejora del estudiante a lo largo del proceso educativo.

Además, la formación en habilidades digitales se está convirtiendo en un aspecto importante para que profesores y estudiantes aprovechen al máximo las herramientas tecnológicas y se adapten a las necesidades de la educación moderna.

Las políticas educativas influyen en la educación de una forma muy radical que pueden llegar a tener un impacto muy considerable en lo que concierne al aprendizaje personalizado y las conferencia online. Es importante recalcar que en muchas ocasiones la política educativa suele respaldar un proceso sistémico y en ocasiones limitan la adopción de nuevas tecnologías educativas.

### ***1.1.3 Contexto Local.***

A nivel local, dentro de la provincia de los ríos del cantón Babahoyo es prioritario examinar cada una de las prácticas educativas y las necesidades presentadas de los estudiantes en instituciones específicas ya que estas brindan ponencias digitales. La participación de estas conferencias a la realidad local, como las infraestructuras tecnológicas disponibles, las preferencias de aprendizaje de los estudiantes y las necesidades educativas específicas, se involucran directamente en la garantía de las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado. Por ende, esta contextualización proporciona en el presente trabajo información detallada, fundamentando así que esta investigación realza la realidad de las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado en nuestro entorno educativo.

En el contexto local las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado brinda aportes a los estudiantes de psicología contribuyendo flexibilidad en la Universidad técnica de Babahoyo, la experiencia de aprendizaje de los estudiantes de psicología se puede mejorar adaptando la tecnología, capacitación y fomentando la interacción de aprendizaje.

## **1.2 Planteamiento del Problema**

¿Cómo se puede garantizar la interacción significativa en los estudiantes mediante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado, considerando los desafíos que enfrentan los docentes de la carrera de Psicología?

En el contexto de la formación académica de los estudiantes de educación superior, las conferencias en línea y aprendizaje personalizado se consideran una opción prioritaria e indispensable. Por tanto a esto también se suman que afectación a la calidad de enseñanza y el desarrollo de habilidades específicas del estudiantado, por ende los desafíos que enfrentan los miembros de la comunidad educativa y las posibilidades de implementación, ponencias online y aprendizaje individualizado, así como identificar estrategias que mejoren el aprendizaje y contribuyan al desarrollo integral.

## **1.3 Justificación**

Las conferencias online ofrecen la posibilidad de obtener nivel profesional flexible y sin restricciones geográficas. Esto es importante para los estudiantes que pueden tener

oportunidades de asistir a reuniones impartidas por expertos internacionales o ser partícipe de ellas. El fundamento se basa en la necesidad de reconocer estudiantes de psicología con habilidades adaptables y un profundo conocimiento de cómo la tecnología puede enriquecer su formación. La relación con la pedagogía de la informática resalta la importancia de preparar a los futuros docentes con habilidades necesarias para integrar de manera eficaz la tecnología en el campo educativo.

Además, los cursos en línea permiten a los educandos acceder a distintos contenidos de ponencias en cualquier momento y en cualquier lugar, lo que facilita el equilibrio con otras responsabilidades tanto personales como laborales.

El aprendizaje personalizado es un método de enseñanza que tiene como objetivo adaptar el proceso de formación a las necesidades individuales de los estudiantes, además permite que cada uno progrese a su propio ritmo, esto promueve una mayor motivación personal y un alcance de conocimiento más significativo.

Las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado fomentan una interacción activa entre los estudiantes e instructores, a través de herramientas de comunicación en línea como foros y videoconferencias, mediante estas herramientas los educandos pueden participar en debates, compartir ideas, colaborar en proyectos y enriquecer su conocimiento.

## **1.4 Objetivos**

### ***1.4.1 Objetivo general***

Determinar el desarrollo de las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado en los estudiantes de la carrera de psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo.

### ***1.4.2 Objetivos específicos***

- Indagar la efectividad de las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado de los estudiantes de psicología de la Universidad Técnica de Babahoyo.

- Identificar el impacto que ha generado en los estudiantes de psicología las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado.

- Analizar las dificultades que presentan los estudiantes de psicología durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado.

### **1.5 Formulación de Hipótesis**

La participación de conferencias en línea diseñadas para el aprendizaje personalizado de los discentes de la carrera de psicología se vincula positivamente con compromiso, comprensión y la aplicación de los conceptos psicológicos aprendidos en comparación con las conferencias presenciales tradicionales.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes**

Los antecedentes del tema de investigación "Conferencias en línea y aprendizaje personalizado para estudiantes de Psicología" de son prioritarios para comprender la importancia de este enfoque pedagógico.

La integración de tecnologías educativas como las conferencias en línea y las diversas estrategias de aprendizaje personalizado son fundamentales en el contexto educativo actual, la necesidad de estudiar este tema surge del desarrollo de la psicología educativa y su relación con el uso estas herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Según (Vila et al, 2021) Afirma que:

La comunicación presencial en las aulas se ha tenido que apoyar en videoconferencias síncronas, las cuales han “ocupado” virtualmente un espacio que estaba regulado con anterioridad en las clases ordinarias. Todo ello ha requerido el uso de diversas aplicaciones tecnológicas, entre las cuales Google Meet ha sido una de las más utilizadas.

Basándonos en la información proporcionada por Vila, el aporte de las tecnologías, las conferencias en línea, desempeñan un papel clave en el desarrollo de la educación inclusiva y la ampliación del acceso a la educación. Estas herramientas no sólo promueven la participación activa de los alumnos, sino que también aumentan la flexibilidad y la personalización del aprendizaje, adaptándolo así a las necesidades individuales de los alumnos. Además estas tecnologías tienen el propósito de cambiar la forma en que se imparte y se recibe la educación, haciéndola más integradora y adaptable en beneficio de todos los estudiantes.

Con el paso del tiempo, se han incrementado las herramientas utilizadas en la educación tradicional para personalizar y adaptar las clases en línea a los diferentes ritmos y estilos de los estudiantes. Estas herramientas permiten a los estudiantes aprender de acuerdo a su propio entorno y son flexibles en cuanto al tiempo, lo que las hace ideales para personas con compromisos laborales, formativos o familiares.



En el contexto de la educación en línea, se han desarrollado diferentes estrategias para mejorar la experiencia de aprendizaje. Algunas de estas estrategias incluyen la personalización del contenido educativo, la interacción en tiempo real con los profesores y compañeros de clase, y la adaptación de los materiales de estudio a las necesidades individuales de cada estudiante.

Por su parte (Arzola & Rivera, 2021) con su trabajo investigativo menciona que:

El aprendizaje personalizado a través de un Sistema Adaptativo alcanzará la mejora en el rendimiento académico de los estudiantes, además de llevarlos a tener un rol más activo en su proceso de aprendizaje, por otro lado, se busca producir un informe del impacto de esta práctica educativa en la formación de los estudiantes tomando en cuenta sus características individuales de estilos, así como estrategias de aprendizaje, los cuales se identifican con la aplicación de instrumentos, para estar en condiciones de configurar el Sistema Adaptativo según sean las actividades para su aprendizaje.(Pág. 5)

De acuerdo con Arzola & Rivera esta práctica pedagógica pretende utilizar las características individuales de los alumnos, como sus estilos y estrategias de aprendizaje, para adaptar el sistema de enseñanza y aprendizaje de modo que repercuta positivamente en su educación. Las clases en línea facilitan el aprendizaje personalizado porque los estudiantes pueden elegir cuándo y dónde quieren estudiar. Además, las plataformas de clases en línea suelen ofrecer recursos adicionales, como foros de debate y materiales de apoyo, que permiten a los estudiantes adaptar su experiencia de aprendizaje a sus necesidades individuales.

Las clases en línea allanan el camino hacia el aprendizaje personalizado, ya que proporcionan flexibilidad y recursos adicionales que permiten a los estudiantes adaptar su educación a sus preferencias y circunstancias.

Además, investigaciones anteriores han demostrado la eficacia del aprendizaje personalizado en procesos de rendimiento académico de los estudiantes y su participación en otros entornos educativos. Por tanto, es muy importante explorar cómo estas herramientas y métodos pueden contribuir a la educación general de los futuros profesionales de la psicología. Asimismo, la disponibilidad y uso de recursos tecnológicos

en la educación, así como las tendencias actuales en la organización de congresos en línea y la implementación de estrategias de aprendizaje personalizado, son aspectos importantes que sustentan la necesidad de aprender

Estos antecedentes proporcionan una base sólida para comprender la importancia y el impacto y gran potencial de combinar conferencias en línea y aprendizaje personalizado para los estudiantes de psicología y servirá como punto de partida para la investigación en esta área.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **Variable Independiente**

#### **¿Que son las conferencias en línea?**

Las conferencias en línea son herramientas educativas que permite el intercambio de conocimiento o colaboraciones que se llevan a cabo a través de internet estas plataformas son diseñadas para entablar la comunicación en tiempo real, las mismas que “Permiten que participantes de diversos lugares se reúnan, compartan pantalla, recursos digitales y posibiliten comentarios e intercambios, anotaciones y otras formas de puesta en común. (Guerrero, 2020) (Pág. 3)

Además, estas herramientas fomentan la participación activa de los participantes, haciendo que el aprendizaje sea más significativo y personalizado. Estas proporcionan una experiencia de aprendizaje más accesible, interactivo y enriquecedor que fomenta la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los participantes.

Entre ellos tenemos los tipos de conferencias:

**Videoconferencias:** permite a los participantes utilizar cámaras de vídeo y micrófonos, o cámaras integradas en dispositivos móviles, no sólo para oírse, sino también para verse.

**Teleconferencias:** En una teleconferencia, los participantes están conectados por medio de una línea telefónica que permite que varias personas puedan interactuar en una reunión al mismo tiempo y en distintos lugares en tiempo real.

**Conferencias web:** Estas permiten la interacción en tiempo real entre los ponentes y los participantes, además esta herramienta contiene presentaciones en vivo, grabaciones y compartición de pantalla entre otros.

### **Impacto de las conferencias en línea en la educación**

Las conferencias en línea han tenido un impacto muy significativo en la educación actual, tanto que ha permitido que el estudiantado tenga acceso flexible a distintos contenidos educativos que ayuden en su desarrollo integral y profesional.

Sin embargo, esto también ha traído consigo cambios al proceso educativo en línea como lo fue en tiempos del COVID-19 Según (Vera F. , 2021) menciona que:

La enseñanza presencial ha tenido que evolucionar rápidamente hacia la enseñanza virtual a través de plataformas de videoconferencia y sistemas de gestión del aprendizaje (SGA). Esto ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo de cursos en línea en diversos formatos de entrega y comunicación, en muchos casos con una inversión mínima en su implantación. Sin embargo, se ha constatado que no muchos profesores están preparados para la cantidad de tiempo que tienen que invertir en preparar las clases, adaptarlas adecuadamente y adecuarlas al entorno virtual de aprendizaje (EVA). (Pág. 42)

El desarrollo del e-learning supone un reto tanto para los profesores como para los alumnos. Por un lado, los profesores deben aprender a utilizar las nuevas herramientas tecnológicas y adaptar sus métodos pedagógicos para enseñar eficazmente en un entorno virtual. Esto significa que deben invertir tiempo en formarse sobre cómo utilizar las plataformas de videoconferencia y los sistemas de gestión del aprendizaje, así como sobre cómo crear materiales y actividades en línea.

Por otro lado, los alumnos también deben adaptarse a esta nueva forma de aprender. A algunos estudiantes les resulta difícil mantenerse motivados y concentrados en un entorno virtual, sobre todo si no disponen de espacio suficiente en casa o si tienen dificultades para asistir a las clases en línea o utilizar estas herramientas debido a problemas con la conectividad a Internet.

### **Herramientas utilizadas para las conferencias en línea**

Las conferencias en línea son herramientas estratégicas con contenidos que ayudan a facilitar la integración del estudiantado, brindando así un oportuno desarrollo en los cometidos educativos como lo son las plataformas de videoconferencias y herramientas como Zoom, Microsoft team, Google Meet y entre otras, permitiendo de este modo que el estudiante tenga acceso a reuniones virtuales, como las famosas ponencia en línea impartidas por grandes profesionales.

Además estas herramientas nos vinculan con plataformas en línea como lo es Moodle y Canvas, permitiendo tener un aprendizaje interactivo para que sus estudiantes, aprendan de manera significativa y eficiente el contenido educativo brindado. “Las herramientas tecnológicas son aquellas que ilustran la materia mediante imágenes estáticas o interactivas y presentaciones electrónicas que contribuyen a la comprensión de los contenidos del curso, fomentando así la autonomía del alumno y mejorando sus conocimientos” (Cedeño, 2022) (Pág. 4).

El uso de herramientas tecnológicas en la educación permite presentar los contenidos didácticos de forma visualmente atractiva y dinámica. Las imágenes estáticas o interactivas pueden ayudar a los alumnos a visualizar conceptos abstractos de forma que les

resulte fácil comprender. Por otra parte, las presentaciones online pueden presentar la información de forma organizada.

Además, el uso de estas herramientas tecnológicas en el aula fomenta la autonomía del alumno. Al acceder a los recursos digitales, los alumnos pueden explorar y aprender los contenidos a su propio ritmo y según sus necesidades.

### **Estrategias de enseñanza en conferencias en línea**

Las estrategias de enseñanza en conferencias en línea ejecutan un rol muy importante que ayuda a obtener un aprendizaje significativo en los estudiantes a través de estas herramientas digitales.

"Las estrategias son un conjunto de procedimientos que los profesores utilizan en el aula para lograr un aprendizaje significativo para los alumnos"(Soria, 2020) (Pág. 12)

Se utilizan estrategias didácticas para planificar y organizar eficazmente las clases conforme a las necesidades de los alumnos. Estas estrategias pueden incluir actividades prácticas, debates, uso de recursos audiovisuales y trabajos en grupo.

El uso de estas estrategias fomenta la participación activa y estimulan el pensamiento crítico de los estudiantes, ayudando a adquirir conocimientos y destrezas.

Estas estrategias de enseñanza se destacan como valiosas herramientas que han sido prácticamente diseñadas con la finalidad de un buen aprendizaje eficaz en el entorno virtual. Destaca una función esencial, en la cual consiste en adaptar técnicas que incrementen el conocimiento innovador de los estudiantes correspondientes al entorno digital, utilizando instrumentos y recursos que involucren aportes que se suman a la participación activa, tomando en cuenta una comprensión más profunda y el compromiso con el aprendizaje.

Cada una de estas estrategias pretende beneficiar la tecnología para fomentar la interacción, el debate constructivo y el desarrollo de habilidades, proporcionando así una experiencia de aprendizaje óptima y significativa. Además, se procura impulsar la autonomía del alumnado, proporcionando así una retroalimentación eficaz y a su vez

acoplándose a las necesidades individuales presentadas en cada uno de los participantes para mejorar los resultados del aprendizaje en las clases en línea.

## **Variable Dependiente**

### **¿Que es el aprendizaje personalizado?**

El aprendizaje personalizado se ha vuelto indispensable en el ámbito educativo debido al acceso flexible de información, tecnologías y una amplia gama de recursos de aprendizaje, permitiendo así que el alumnado se permita aprender en cualquier lugar, desarrollando sus destrezas y habilidad.

En base a la perspectiva de (Cuello & Solano, 2021) mencionan que:

Las TIC permiten a los alumnos aprender de forma personalizada y rápida, facilitando la realización de actividades. Sin embargo, no sólo aporta beneficios a los alumnos, sino también a los profesores, es decir que mediante esta estrategia pueden evaluar y controlar todas las actividades educativas que se llevan a cabo con los alumnos. (Pág. 40)

Las TIC son herramientas que facilitan la comunicación entre el profesorado y el estudiantado a través de herramientas como videoconferencias, foros de discusiones entre otros, fomentando así la participación activa e enriquecedora del estudiante.

### **Tecnología y aprendizaje personalizado**

En base a la investigación realizada por (Guaña, 2023):

Las TIC, el aprendizaje personalizado, el e-learning y las estrategias educativas tecnológicas promueven la educación inclusiva, amplían el acceso a la educación, fomentan la participación activa de los estudiantes y aumentan la flexibilidad y la personalización del aprendizaje. (Pág.7)

Basándonos en la información proporcionada, el uso de las tecnologías, el aprendizaje personalizado, el e-learning y las estrategias educativas tecnológicas desempeñan un papel clave en el desarrollo de la educación inclusiva y la ampliación del acceso a la educación. Estas herramientas no sólo promueven la participación activa de los

alumnos, sino que también aumentan la flexibilidad y la personalización del aprendizaje, adaptándolo así a las necesidades individuales de los alumnos. En considerable opinión, estas tecnologías tienen el potencial de cambiar la forma en que se imparte y se recibe la educación, haciéndola más integradora y adaptable en beneficio de todos los discentes.

### **El Aprendizaje adaptativo y su vínculo con el aprendizaje personalizado**

Según (Véliz et al, 2021) argumenta que:

Los entornos de aprendizaje inmersivos y adaptativos deben ser capaces de personalizar los contenidos, medir los progresos de cada alumno y adaptarse a sus capacidades físicas, al tiempo que proporcionan información rápida para aprovechar al máximo todas las variables del proceso de aprendizaje. (Pág. 7)

Estos avances tecnológicos no sólo ofrecen la oportunidad de adaptar la enseñanza a las necesidades del alumno, sino también de optimizar al máximo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este prometedor planteamiento no sólo proporcionará a los estudiantes una experiencia de aprendizaje más personalizada, sino que también proporcionará a los profesores una poderosa herramienta para mejorar la eficacia de su enseñanza.

### **El rol del docente en el aprendizaje Personalizado**

(Olvera et al, 2019) Este tipo de aprendizaje ha sido una completa innovación al ir de la mano con el aprendizaje adaptativo ya que es una verdadera revolución en la educación porque capta la atención de todos los alumnos, independientemente de su progreso o desarrollo en el aprendizaje, aumentando así la confianza y motivación. Por tanto, este enfoque debe adaptarse a los métodos pedagógicos actuales, permitiendo a los profesores desarrollar y utilizar materiales digitales que se adapten los diferentes estilos de aprendizaje de sus discentes. (Pág. 10)

Enfocándonos en este tipo de aprendizaje destacamos la innovación, ya que esto se enlaza con el aprendizaje adaptativo, personalizado representando así el gran impacto de una verdadera revolución en el campo educativo, debido a que se centra en la atención del crecimiento y beneficio de desarrollo significativo de cada estudiante y a su vez considerando los ritmos de enseñanza, aumentando la capacidad de adaptarse al nuevo

sistema pedagógico de la era digital, personalizando así el método de como aprenden a través de estos recursos digitales, convirtiéndose a su vez en una brecha de nuevas estrategias que optimizan el conocimiento y las capacidades de los discentes.



## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo y diseño de Investigación.**

El enfoque metodológico deductivo en el presente trabajo investigativo se representa como una elección fundamental en la investigación sobre conferencias en línea y el aprendizaje personalizado. Esta metodología permite demostrar acerca de la hipótesis de manera clara y precisa tomando inicio desde los principios generales para así seguido de eso contrastarlas con datos exactos obtenidos por medio de la investigación descriptiva y exploratoria.

En el entorno de las conferencias en línea, el método deductivo nos proporciona la oportunidad de surgir de las teorías existentes sobre el aprendizaje personalizado, para luego aplicarlas de manera específica en el ambiente educativo.

La investigación descriptiva en este trabajo hará posible la comprensión de cada una de las características y dinámicas de las conferencias en línea, asemejando patrones y tendencias que se involucran en el aprendizaje personalizado. Por medio de las encuestas o análisis de datos, obtendremos información concisa sobre la experiencia de los discentes en estas conferencias, sus particularidades de aprendizaje, y los desafíos que enfrentan al intentar personalizar su educación en este contexto.

Por otro lado, la investigación exploratoria nos otorgara el espacio de explorar a través de distintas perspectivas y descubrir posibles variables que se asocien con el aprendizaje personalizado y las conferencias en línea. A través de la observación directa, la realización de grupos focales o el análisis cualitativo de datos, será posible identificar y destacar el enriquecimiento de la comprensión de este fenómeno.

Al combinar el método deductivo con la investigación descriptiva y exploratoria, nuestro proyecto de integración curricular podrá tener un gran impulso para así avanzar desde indicios generales sobre el aprendizaje personalizado hasta las conclusiones específicas y fundamentadas en la realidad de las conferencias en línea. Este enfoque metodológico nos permitirá optimizar y comprender no solo la profundidad este fenómeno, sino también brindar recomendaciones específicas para la mejora de la experiencia del conocimiento personalizado.

El método deductivo, junto con la investigación descriptiva y exploratoria, se presenta en dicha investigación como un enfoque sólido y riguroso para comprender la complejidad del aprendizaje personalizado y las conferencias en línea, permitiéndonos así destacar desde las teorías generales hasta las prácticas en el contexto educativo actual.

### ***Investigación descriptiva***

Según Guevara, et al. (2020), menciona que “la investigación descriptiva se ejecuta cuando se desea describir todos los mecanismos importantes de la realidad” (Pag.165).

Este enfoque tiene como objetivo recopilar recolectar información cuantificable que permita obtener conclusiones estadísticas sobre la participación, la comprensión y las percepciones de los estudiantes sobre las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado, por ende, se utilizará un análisis de estos métodos educativos, identificando estándares de comportamiento, preferencias de aprendizaje y su impacto en el proceso educativo del estudiantado de Psicología. Proporcionando una perspicacia detallada de cómo estas herramientas influyen en el proceso de aprendizaje, permitiendo el desarrollo de habilidades y beneficie el desarrollo destreza.

### ***Investigación exploratoria***

Por su parte Ramos (2020) “menciona que este tipo de investigación puede utilizar métodos tanto cualitativos como cuantitativos. Como parte de la investigación se estudian fenómenos que no han sido estudiados antes y existe interés en estudiar sus propiedades” (pág. 165).

La investigación exploratoria es esencial para la incrementación de las conferencias en línea y la formación profesional, facilitando la comprensión del fenómeno y así obtener información. En el contexto de las conferencias en línea y la psicología del aprendizaje, este tipo de investigación ayuda a identificar las necesidades específicas de los estudiantes, los mejores métodos de enseñanza en línea y las áreas de interés de la psicología.

### ***Método deductivo***

Según Matas, (2023). Indica que la aplicación de este método implica el desarrollo y generación de teorías explicativas generales de las cuales se pueden derivar explicaciones

más específicas mediante un proceso de pensamiento lógico para predecir qué sucederá en situaciones determinadas.

Este enfoque metodológico se basa en la construcción de teorías que explican fenómenos de manera general, al utilizar un proceso de pensamiento lógico, se establecen relaciones causa-efecto y se busca comprender los mecanismos que explican los resultados observados, proporcionan una base sólida para la predicción y comprensión de fenómenos específicos a partir de teorías generales.

### **Enfoque de la investigación**

#### *Enfoque mixto*

Según lo detallado por Padilla et al. (2021) indica que los Enfoques Cuantitativo y Cualitativo se consideran caminos encontrados u contrarios. Se resalta que la integración y función de ambos en un enfoque mixto, pueden utilizarse como métodos complementarios para mejorar la investigación para destacar la misma cuestión científica y así comprender mejor el fenómeno de estudio.

Al combinar ambos enfoques, se pueden obtener resultados más sólidos, se obtienen perspectivas que de otra manera podrían pasarse por alto, la integración de los enfoques cuantitativo y cualitativo o mixto en la investigación permite ampliar el conocimiento y enriquecer el análisis de los fenómenos estudiados.

### **3.2. Operacionalización de variables**

| <b>Variables</b>                               | <b>Definición conceptual</b>   | <b>Dimensiones</b> | <b>Indicadores</b>           | <b>Ítem/ Instrumento</b>  |
|--|--|--------------------|------------------------------|---|
| Variable Independiente (Conferencias en línea) | Las sesiones en línea no solos utilizan para conferencias como actividad única, sino para integrarse dentro de las materias de un nivel educativo, para ello es necesario preparar los | Plataforma         | Numero de participante       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta en línea</li> <li>• Comentarios de los participantes</li> <li>• Herramientas de análisis</li> </ul> |
|  |  |                    | Duración de las conferencias |   |
|  |  | Accesibilidad      | Participación activa         |   |
|  |  |                    | Calidad de la información    |   |

|  |  |                            |                                  |  |
|--|--|----------------------------|----------------------------------|--|
|  | contenidos, estructurar cada paso que le comprende y los tiempos y posibles actividades en el inter a desarrollar (Zabala Ramires, 2022)   | Interactividad             | Adaptabilidad                    |  |
|  |  |                            | Impacto en el aprendizaje        |  |
| Variable Dependiente (Aprendizaje personalizado) | De acuerdo con (Flores, 2022) sostiene que es importante mencionar que el aprendizaje personalizado tiene una estrecha relación con las TIC puesto que las herramientas tecnológicas que se utilicen para lograr este aprendizaje influyen en el óptimo desarrollo integral del estudiante, mejorar las estrategias de aprendizaje permitirá que el estudiante procese y aprenda la información de manera significativa. | Ritmos de aprendizaje      | Participación de los estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas</li> <li>• Observaciones</li> </ul> |
|  |  |                            | Satisfacción de los estudiantes  |  |
|  |  | Objetivos de aprendizaje   | Rendimiento académico            |  |
|  |  |                            | Desarrollo de habilidades        |  |
|  |  | Evaluación del aprendizaje | Autoevaluación                   |  |
|  |  |                            | Retroalimentación                |  |

### 3.3. Población y muestra de investigación

#### 3.3.1 Población

La población objetivo de este proyecto de investigación está conformada por 639 alumnos de psicología matriculados en la Universidad técnica de Babahoyo. Estos estudiantes representan una cantidad oportuna de la población estudiantil de la Carrera de psicología en el ámbito educativo.

Además, se consideraran estudiantes de todos los semestres, géneros y edades, con el objetivo de obtener una visión mucho más amplia sobre las conferencias en línea y aprendizaje personalizado en la carrera de psicología. La participación será voluntaria y se asegurará la confidencialidad y el anonimato de los participantes, respetando los estándares éticos establecidos, se espera obtener resultados significativos para contribuir al conocimiento y avance de esta área investigativa.

### **3.3.2 Muestra**

Para este proyecto de investigación se utilizará un enfoque probabilístico para garantizar la muestra de los estudiantes de la Carrera de psicología.

La población como objetivo consiste en los estudiantes de la carrera psicología matriculados en distintos cursos y jornadas en la Universidad técnica de Babahoyo. Se utilizará un muestreo simple para seleccionar a los participantes de forma aleatoria y asegurar que cada uno de los discentes, tengan la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra.

Se calculará el tamaño de la muestra necesaria utilizando fórmulas estadísticas específicas y se tomará en cuenta el nivel de confianza y el margen de error deseados. Se solicitará también la participación voluntaria de los estudiantes seleccionados y se les facilitara información detallada sobre la finalidad de la presente investigación y los procedimientos involucrados.

## **3.4. Técnicas de Recolección de datos e instrumentos**

### **3.4.1. Técnica**

#### **Consulta documental**

En base a la investigación de (Guevara & Verdesoto et al, 2020) menciona que:

Se utiliza el método bibliográfico, es decir, la revisión de fuentes en Internet actualizadas en su contenido, y a su vez publicadas en revistas científicas, disponibles en Google académico, son lo más cercanas posible al propósito de este tema, se encuentran actualizadas en su contenido relevante desde el punto de vista científico, con el fin de dar respuesta a lo tratado en este artículo y así servir de fuente de inspiración para otros proyectos. (pag.165)

Los investigadores pueden recopilar, analizar y utilizar información relevante y confiable para respaldar sus estudios, pueden incluir la búsqueda y revisión de documentos, libros, artículos científicos, informes, entre otros, que proporcionen datos y conocimientos necesarios para abordar un problema de investigación específico.

El propósito de esta metodología es ofrecer una fundamentación sólida y actualizada que respalde el desarrollo conceptual y teórico del presente trabajo de

investigativo. Las referencias bibliográficas obtenidas a partir de esta metodología se encuentran detalladas al final del artículo, proporcionando a su vez un punto de partida para futuras investigaciones y proyectos académicos afines.

### **Construcción de encuesta**

Según lo detallado por ( Cisneros et al, 2022);

Consideran que las encuestas son las técnicas más frecuente utilizadas en la investigación, mostrando así un enfoque cuantitativo y cualitativo, incluso en entornos virtuales y fuera de línea, ya que se respaldan con cuestionarios o formularios automatizados bien estructurados para garantizar que grandes cantidades de datos se procesaran de forma transparente y en tiempo real. (pag.1)

Además esta metodología destaca la relevancia de las encuestas como una herramienta fundamental en la recolección de datos en investigaciones, ya sea en estudios cuantitativos, cualitativos o mixtos. Las encuestas permiten obtener información directa de los participantes, lo que facilita la recopilación de datos, dependiendo de los objetivos del estudio.

#### ***3.4.2. Instrumentos***

A través de la operacionalización de las variables de la investigación se obtuvieron los indicadores como instrumentos.

Según Stsepanets (2023) indica que los recursos de un proyecto son complementos que se adhieren para llevar a cabo las actividades determinadas del proyecto investigativo. Los ejemplos de recursos del proyecto involucran a las personas, el dinero y otros activos tangibles necesarios para la ejecución y finalización exitosas del proyecto.

Para ello se consideran los siguientes puntos:

#### **Encuestas**

Las preguntas de encuestas son herramientas de investigación que permitirán recopilar datos cuantitativos y cualitativos mediante preguntas estructuradas. Estas herramientas son esenciales para la recolección de datos, percepciones y opiniones del

grupo objetivo, así como información detallada sobre actitudes, comportamientos y preferencias.

### **Consultas Bibliográficas**

Las encuestas bibliográficas son aquellas que implican la búsqueda y revisión de fuentes de información académicas confiables como; revistas y argumentos científicos entre otros. Este proceso es eficaz para establecer la base teórica del proyecto de investigación y obtener fuentes de información actualizadas relevantes para apoyar la redacción de lo que se quiere llevar a cabo en nuestro proyecto investigativo.

### **Internet**

El Internet es uno de los recursos con mayor requerimiento como parte de un proyecto de investigación, además facilita el acceso a una amplia gama de recursos digitales como; artículos científicos, libros electrónicos, bases de datos especializadas y herramientas de análisis de datos. Al mismo tiempo, el internet permite explorar nuevos métodos e intercambiar conocimientos y colaborar con otros investigadores de todo el mundo.

### **3.5. Procedimientos de datos**

El procedimiento de datos en un proyecto de investigación es un proceso fundamental que implica la transformación y el análisis de la información recogida. Su función principal es transformar resultados en conocimiento significativo, lo que incluye limpiarlos, organizarlos, analizarlos y presentarlos para extraer conclusiones pertinentes.

La finalidad de este procedimiento es múltiple: por un lado, los datos identifican patrones, tendencias y relaciones en los mismos, lo que a su vez ayuda a confirmar la hipótesis formulada en el presente proyecto de investigación.

Por otra parte, el proceso de datos proporciona información detallada que confirma la hipótesis inicial, contribuyendo así a la toma de decisiones con conocimiento de causa. Además, este proceso también es vital para crear nuevos conocimientos, ya que el análisis de datos puede descubrir aspectos relevantes que contribuyan al área de investigación en cuestión.

Por otro lado, ayuda a validar los resultados de la investigación y a garantizar la exactitud y fiabilidad de la información obtenida. En pocas palabras, el objetivo principal del procesamiento de datos en un proyecto de investigación es transformar la información recopilada en conocimientos utilizables que respalden los resultados de la investigación.

### **3.6. Aspectos Éticos**

Al realizar el presente trabajo de investigación enfocado en conferencias en línea y aprendizaje personalizado para los estudiantes de la carrera de psicología, ha sido importante considerar varios aspectos éticos, por ende es fundamental como investigadores obtener el consentimiento informado del alumnado, asegurándonos de que estén plenamente informados sobre el propósito, los procedimientos y beneficios de su cooperación.

Además, se ha garantizado la confidencialidad y la privacidad de la información de los encuestados, protegiendo la identidad y los datos personales. Asimismo, ha sido prioritario que el trabajo de investigación beneficie a los participantes y a la comunidad en general.

Se deben asegurar la equidad y la justicia para todos los discentes, evitando cualquier forma de discriminación y considerando la igualdad de oportunidades para participar y beneficiarse de manera justa. Estos aspectos éticos han sido destacados para garantizar la integridad y el respeto en cualquier trabajo de investigación en la carrera de psicología, especialmente en el contexto de conferencias en línea y el aprendizaje personalizado.



## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Resultados

Los resultados alcanzados a través de la recopilación de datos aplicado en las encuestas dirigidas a los estudiantes de la carrera de psicología sobre las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado, se verán reflejados en las siguientes descripciones.

#### Análisis descriptivo

##### Estudiantes

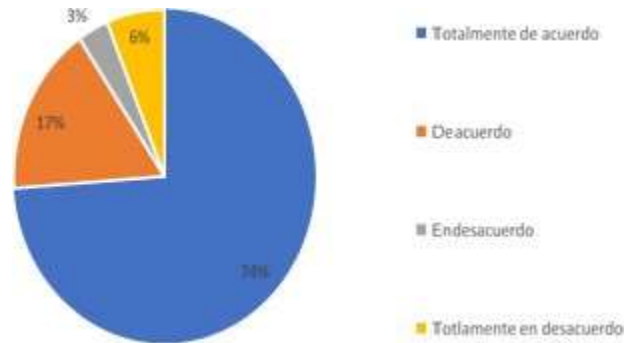
1.- ¿Cree usted que las conferencias en línea han sido significativas para su aprendizaje en comparación con las clases presenciales?

*Tabla 1: Preg1. Conferencias en línea en comparación a las clases presenciales.*

| <u>Items</u> | Valoración               | Frecuencia | Porcentaje  |
|--------------|--------------------------|------------|-------------|
| 1            | Totalmente de acuerdo    | 178        | 74%         |
| 2            | De acuerdo               | 40         | 17%         |
| 3            | En desacuerdo            | 8          | 3%          |
| 4            | Totalmente en desacuerdo | 15         | 6%          |
|              | <b>Total</b>             | <b>241</b> | <b>100%</b> |

*Elaborado por: Hilaca Kasandra & Quijano Andreina (2024)*

*Fuente: Propia.*



### **Análisis**

En las respuestas obtenidas de la pregunta 1, se pudo comprobar que la mayoría de los encuestados perciben que las conferencias en línea han sido significativas para su aprendizaje en comparación con las clases presenciales, lo que destaca la importancia y efectividad de este enfoque educativo en la actualidad.

Estos resultados muestran que la mayoría de los encuestados que constan de un (74%) están totalmente de acuerdo en que las conferencias en línea han sido significativas para su aprendizaje en comparación con las clases presenciales. Por otro lado, un 17% está de acuerdo con esta afirmación, un 3% se encuentra en desacuerdo, mientras que el 6% está totalmente en desacuerdo.

2.- ¿Considera usted que el aprendizaje personalizado ha mejorado su comprensión de los temas y conceptos de psicología?

**Tabla 2:Prg.2. Comprensión de temas y conceptos de Psicología**

| Ítems | Valoración               | Frecuencia | Porcentaje  |
|-------|--------------------------|------------|-------------|
| 1     | Totalmente de acuerdo    | 181        | 75%         |
| 2     | De acuerdo               | 40         | 16%         |
| 3     | En desacuerdo            | 4          | 2%          |
| 4     | Totalmente en desacuerdo | 16         | 7%          |
|       | <b>Total</b>             | <b>241</b> | <b>100%</b> |

*Elaborado por: Hilaca Kasandra & Quijano Andreina (2024)*

*Fuente: Propia.*



## Análisis

Según los resultados proporcionados, indican que: se revela que la gran mayoría de los encuestados de un (75%) están totalmente de acuerdo en que el aprendizaje personalizado ha mejorado su comprensión de los temas y conceptos de psicología. Por otro lado, solo un 7% está totalmente en desacuerdo con esta afirmación. Un 16% de acuerdo y un 2% en desacuerdo, la mayoría de los encuestados perciben que el aprendizaje personalizado ha mejorado su comprensión de los temas y conceptos de psicología, lo que resalta la efectividad y relevancia de este enfoque educativo.

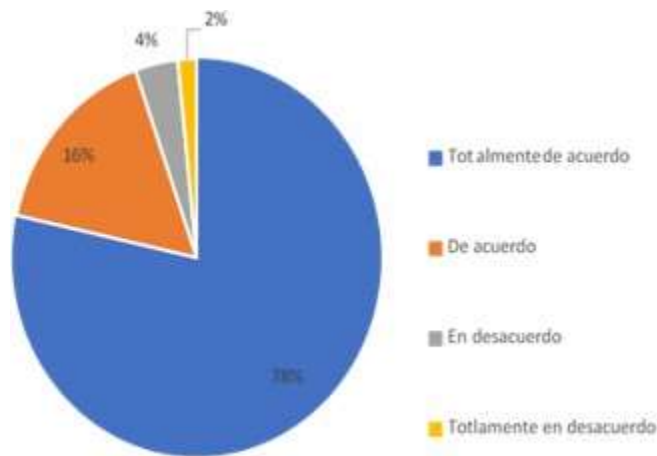
3.- ¿Cree usted que las conferencias en línea han tenido un impacto positivo en su aprendizaje y desarrollo como estudiante de psicología?

***Tabla 3:Prg.3 Impacto positivo en el aprendizaje***

| <u>Ítems</u> | Valoración               | Frecuencia | Porcentaje  |
|--------------|--------------------------|------------|-------------|
| 1            | Totalmente de acuerdo    | 189        | 78%         |
| 2            | De acuerdo               | 39         | 16%         |
| 3            | En desacuerdo            | 9          | 4%          |
| 4            | Totalmente en desacuerdo | 4          | 2%          |
|              | <b>Total</b>             | <b>241</b> | <b>100%</b> |

*Elaborado por: Hilaca Kasandra & Quijano Andreina (2024)*

*Fuente: Propia.*



### **Análisis**

Estos resultados revelan que la gran mayoría de los encuestados (78%) están totalmente de acuerdo en que las conferencias en línea han tenido un impacto positivo en su aprendizaje y desarrollo como estudiantes de psicología. Solo un 2% se muestra totalmente en desacuerdo con esta afirmación, mientras que el 16% se de acuerdo y un 4% se haya en desacuerdo referente a la pregunta planteada.

**4.-** ¿Considera usted que durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado, ha enfrentado dificultades para mantenerse motivado/a?

**Tabla 4:Pre.4 Dificultades de motivación en las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado.**

| <u>Items</u> | Valoración               | Frecuencia | Porcentaje  |
|--------------|--------------------------|------------|-------------|
| 1            | Totalmente de acuerdo    | 189        | 78%         |
| 2            | De acuerdo               | 39         | 16%         |
| 3            | En desacuerdo            | 9          | 4%          |
| 4            | Totalmente en desacuerdo | 4          | 2%          |
|              | <b>Total</b>             | <b>241</b> | <b>100%</b> |

*Elaborado por: Hilaca Kasandra & Quijano Andreina (2024)*

*Fuente: Propia.*



### **Análisis**

Los resultados de la encuesta revelan que la mayoría de los encuestados, en un 76%, están totalmente de acuerdo en que durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado han enfrentado dificultades para mantenerse motivados. Esto sugiere que la transición a las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado ha presentado desafíos significativos en términos de motivación para los estudiantes. Aunque un 15% está de acuerdo en que ha enfrentado dificultades para mantenerse motivado, es evidente que la

mayoría de los encuestados perciben que este ha sido un desafío significativo. Por otro lado, un porcentaje menor, a un 6%, está en desacuerdo, y solo un 3% está totalmente en desacuerdo.

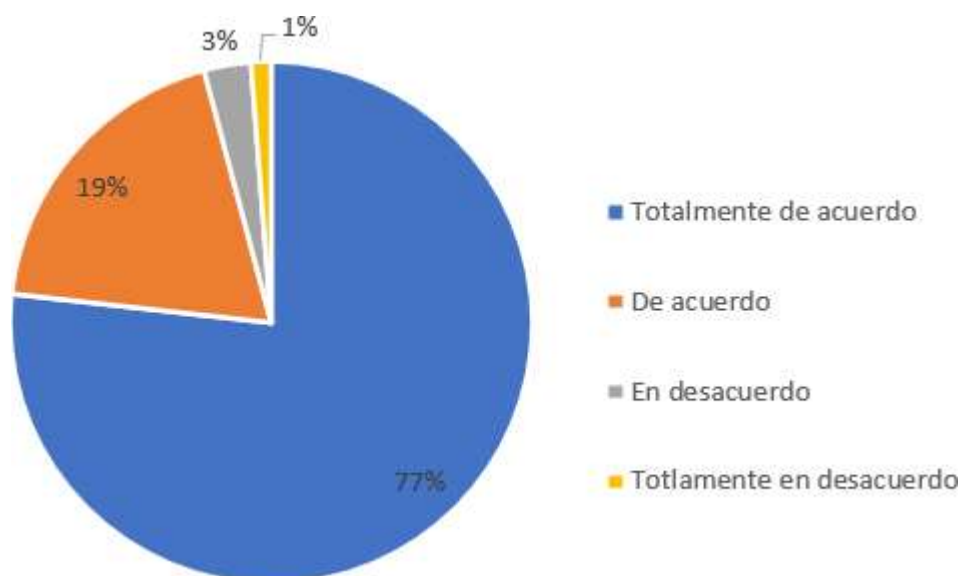
5.- ¿Cree usted que ha tenido suficiente apoyo y orientación por parte de los profesores durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado?

**Tabla 5: Pre.5 Apoyo y motivación por parte de los docentes**

| <u>Items</u> | <b>Valoración</b>        | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------|--------------------------|-------------------|-------------------|
| 1            | Totalmente de acuerdo    | 184               | 76%               |
| 2            | De acuerdo               | 37                | 15%               |
| 3            | En desacuerdo            | 14                | 6%                |
| 4            | Totalmente en desacuerdo | 6                 | 3%                |
|              | <b>Total</b>             | <b>241</b>        | <b>100%</b>       |

*Elaborado por: Hilaca Kasandra & Quijano Andreina (2024)*

*Fuente: Propia.*



## Análisis

Los resultados de la encuesta muestran que la gran mayoría de los encuestados, con un 77%, están totalmente de acuerdo en que han tenido suficiente apoyo y orientación por parte de los profesores durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado. Esto indica una percepción muy positiva en cuanto al apoyo y la orientación recibidos por parte del profesorado en este entorno educativo. Además, un 19% está de acuerdo con esta afirmación, lo que refuerza la idea de que la mayoría de los encuestados perciben que han recibido un nivel adecuado de apoyo y orientación por parte de sus docentes. Mientras que solo un porcentaje reducido, al 1%, está en desacuerdo, y un 3% está totalmente en desacuerdo.

6.- ¿Considera usted que las conferencias en línea han sido interactivas y han fomentado su participación activa en el aprendizaje?

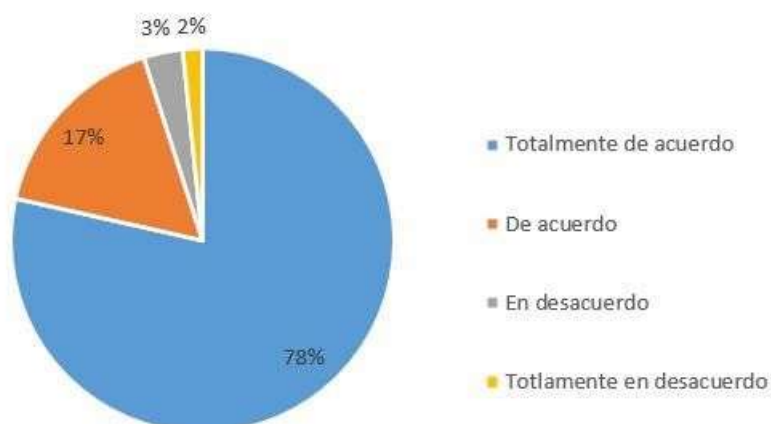
**Tabla 6: Pre. 6 Interactividad y participación en el aprendizaje.**

| <u>Items</u> | Valoración               | Frecuencia | Porcentaje  |
|--------------|--------------------------|------------|-------------|
| 1            | Totalmente de acuerdo    | 190        | 78%         |
| 2            | De acuerdo               | 40         | 17%         |
| 3            | En desacuerdo            | 7          | 3%          |
| 4            | Totalmente en desacuerdo | 4          | 2%          |
|              | <b>Total</b>             | <b>241</b> | <b>100%</b> |



*Elaborado por: Hilaca Kasandra & Quijano Andreina (2024)*

*Fuente: Propia.*



### **Análisis**

Los resultados de la encuesta revelan que la gran mayoría de los encuestados, en un 78%, están totalmente de acuerdo en que las conferencias en línea han sido interactivas y además han fomentado su participación activa en el aprendizaje. Este alto porcentaje refleja una percepción muy positiva en cuanto a la naturaleza interactiva y participativa de las conferencias en línea. Además, un 17% está de acuerdo con esta afirmación, lo que refuerza la idea de que la mayoría de los encuestados perciben que las conferencias en línea han fomentado su participación activa en el aprendizaje. Solo un porcentaje reducido, a un 3%, está en desacuerdo, y un 2% está totalmente en desacuerdo.

**7.-** ¿Cree usted que el aprendizaje personalizado le ha permitido avanzar a su propio ritmo y adaptarse a las necesidades individuales de aprendizaje?

*Tabla 7:Pre. 7 Ritmo y adaptación a las necesidades individualizadas de aprendizaje.*

*Elaborado por: Hilaca Kasandra & Quijano Andreina (2024)*

*Fuente: Propia*

### **Análisis**

Los resultados de la encuesta muestran que una gran mayoría de los encuestados, un 76%, están totalmente de acuerdo en que el aprendizaje personalizado les ha permitido avanzar a su propio ritmo y adaptarse a sus necesidades individuales de aprendizaje. Esto sugiere que la mayoría de los encuestados perciben que el enfoque de aprendizaje personalizado les ha brindado la flexibilidad y la adaptabilidad necesarias para progresar de acuerdo con sus necesidades y preferencias individuales. Además, un 18% está de acuerdo con esta afirmación, respaldando la percepción positiva en cuanto a los beneficios del aprendizaje personalizado. Mientras que solo un 5% está en desacuerdo, y el 1% está totalmente en desacuerdo.

**8.-** ¿Considera usted que durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado, ha tenido dificultades para interactuar y colaborar con sus compañeros de clase?

**Tabla 8. Pre. 8 Dificultades para interactuar y la colaboración en clase.**

| <b>Items</b> | <b>Valoración</b>        | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------|--------------------------|-------------------|-------------------|
| 1            | Totalmente de acuerdo    | 184               | 76%               |
| 2            | De acuerdo               | 31                | 13%               |
| 3            | En desacuerdo            | 21                | 9%                |
| 4            | Totalmente en desacuerdo | 5                 | 2%                |
|              | <b>Total</b>             | <b>241</b>        | <b>100%</b>       |

*Elaborado por: Hilaca Kasandra & Quijano Andreina (2024)*

*Fuente: Propia.*

### **Análisis**

Los resultados de la encuesta revelan que la mayoría de los encuestados, en un 76%, están totalmente de acuerdo en que durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado han tenido dificultades para interactuar y colaborar con sus compañeros de clase. Este alto porcentaje indica que la falta de interacción y colaboración con los compañeros ha sido un desafío significativo para la mayoría de los encuestados en este entorno educativo. Además, un 13% está de acuerdo, lo que refuerza la percepción general de dificultades en la interacción y colaboración con el alumnado. Por otro lado, un 9% está en desacuerdo, mientras que un 2% está totalmente en desacuerdo.

**9.-** ¿Cree usted que las conferencias en las conferencias en línea han proporcionado suficientes recursos y materiales de apoyo para su aprendizaje?

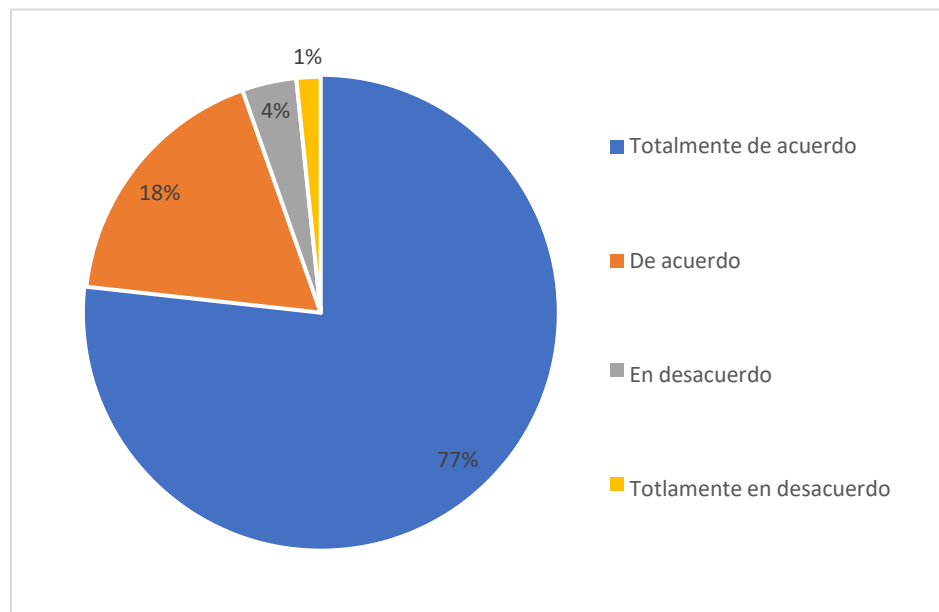
**Tabla 9. Pre.9 Recursos y materiales de apoyo**

| <b>Items</b> | <b>Valoración</b>     | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| 1            | Totalmente de acuerdo | 184               | 77%               |

|   |                          |            |             |
|---|--------------------------|------------|-------------|
| 2 | De acuerdo               | 43         | 18%         |
| 3 | En desacuerdo            | 9          | 4%          |
| 4 | Totalmente en desacuerdo | 4          | 1%          |
|   | <b>Total</b>             | <b>241</b> | <b>100%</b> |

*Elaborado por: Hilaca Kasandra & Quijano Andreina (2024)*

*Fuente: Propia.*



### **Análisis**

Los resultados de la encuesta revelan que una gran mayoría de los encuestados, un 77%, están totalmente de acuerdo en que las conferencias en línea han proporcionado suficientes recursos y materiales de apoyo para su aprendizaje. Este alto porcentaje indica que la mayoría de los encuestados perciben que las conferencias en línea han sido efectivas en la provisión de recursos y materiales de apoyo para facilitar su aprendizaje. Además, un 18% está de acuerdo con esta afirmación, lo que refuerza la percepción positiva en cuanto a la disponibilidad de recursos y materiales de apoyo durante las conferencias en línea. Solo un 4% está en desacuerdo, y un 1% está totalmente en desacuerdo.

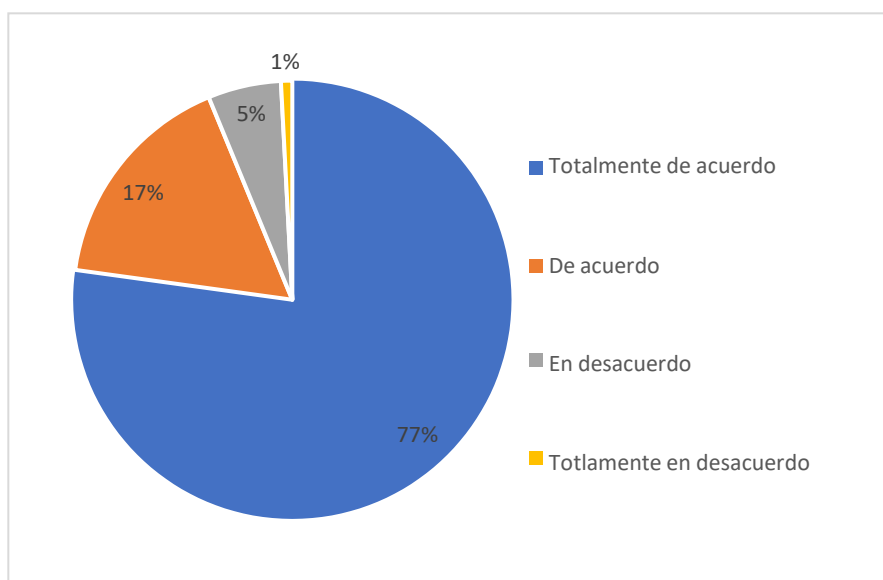
10.- ¿Considera usted que el aprendizaje personalizado le ha permitido profundizar en los temas y explorar sus propios intereses en psicología?

**Tabla 10. Pre.10 Profundización de temas e intereses**

| Items | Valoración               | Frecuencia | Porcentaje  |
|-------|--------------------------|------------|-------------|
| 1     | Totalmente de acuerdo    | 186        | 77%         |
| 2     | De acuerdo               | 40         | 17%         |
| 3     | En desacuerdo            | 13         | 5%          |
| 4     | Totalmente en desacuerdo | 2          | 1%          |
|       | <b>Total</b>             | <b>241</b> | <b>100%</b> |

*Elaborado por: Hilaca Kasandra & Quijano Andreina (2024)*

*Fuente: Propia.*



### **Análisis**

Los resultados de la encuesta muestran que una gran mayoría de los encuestados, un 77%, están totalmente de acuerdo en que el aprendizaje personalizado les ha permitido profundizar en los temas y explorar sus propios intereses en psicología. Este alto porcentaje

indica que la mayoría de los encuestados perciben que el enfoque de aprendizaje personalizado les ha brindado la oportunidad de profundizar en los temas de psicología y explorar sus intereses de manera efectiva. Además, de un 17% está de acuerdo con esta afirmación, lo que refuerza la percepción positiva en cuanto a los beneficios del aprendizaje personalizado en el contexto de la psicología. Solo un 5% está en desacuerdo, y un 1% está totalmente en desacuerdo.

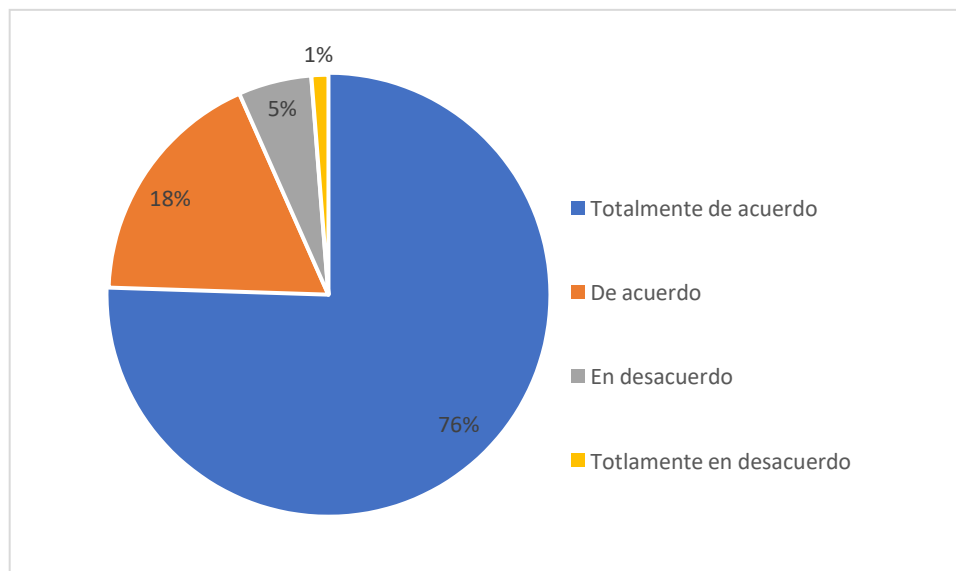
**11.- ¿Cree usted que durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado, ha tenido dificultades para mantenerse concentrado/a y evitar distracciones?**

**Tabla 11.. Pre. 11 Dificultades de concentración y distracción**

| Items | Valoración               | Frecuencia | Porcentaje  |
|-------|--------------------------|------------|-------------|
| 1     | Totalmente de acuerdo    | 182        | 76%         |
| 2     | De acuerdo               | 43         | 18%         |
| 3     | En desacuerdo            | 13         | 5%          |
| 4     | Totalmente en desacuerdo | 3          | 1%          |
|       | <b>Total</b>             | <b>241</b> | <b>100%</b> |

*Elaborado por: Hilaca Kasandra & Quijano Andreina (2024)*

*Fuente: Propia.*



## Análisis

Los resultados de la encuesta revelan que una gran mayoría de los encuestados, un 76%, están totalmente de acuerdo en que durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado han tenido dificultades para mantenerse concentrados y evitar distracciones. Este alto porcentaje indica que la mayoría de los encuestados perciben que han experimentado desafíos significativos para mantener su atención enfocada y evitar distracciones en este entorno educativo. Además, un 18% está de acuerdo con esta afirmación, lo que refuerza la percepción general de dificultades en la concentración y la gestión de distracciones durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado. Por otro lado, un 5% está en desacuerdo, y un 1% está totalmente en desacuerdo.

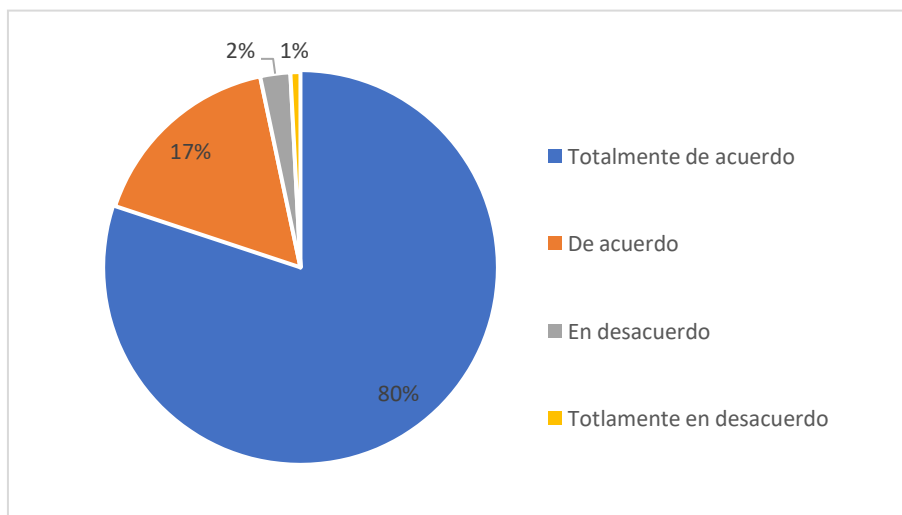
12.- ¿Considera usted que sean recomendable las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado a otros estudiantes?

**Tabla 12. Pre.12 Recomendación de conferencias y el aprendizaje personalizado.**

| Items | Valoración               | Frecuencia | Porcentaje  |
|-------|--------------------------|------------|-------------|
| 1     | Totalmente de acuerdo    | 193        | 80%         |
| 2     | De acuerdo               | 40         | 17%         |
| 3     | En desacuerdo            | 6          | 2%          |
| 4     | Totalmente en desacuerdo | 2          | 1%          |
|       | <b>Total</b>             | <b>241</b> | <b>100%</b> |

*Elaborado por: Hilaca Kasandra & Quijano Andreina (2024)*

*Fuente: Propia.*



## **Análisis**

Los resultados de la encuesta indican que una gran mayoría de los encuestados, un 80%, están totalmente de acuerdo en que las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado son recomendables para otros estudiantes. Este alto porcentaje refleja una percepción muy positiva sobre la eficacia y la utilidad de estas modalidades educativas. Además, un 17% está de acuerdo con esta afirmación, lo que refuerza la percepción general positiva en cuanto a la recomendación de las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado a otros estudiantes. Solo un 2% está en desacuerdo, y un 1% está totalmente en desacuerdo.

### **4.1 Discusión.**

En los resultados obtenidos en base a la pregunta 1 se demostró que las conferencias en línea han sido significativas para su aprendizaje en relación a las clases presenciales. Los resultados alcanzados revelaron que la mayoría de los encuestados se encuentra de acuerdo en que las conferencias en línea son beneficiosas en el proceso educativo actual, con el fin de adaptar estrategias educativas a las necesidades individuales del estudiantado.



Además en los datos arrojados en la pregunta 4 revelaron que una cantidad considerable de los encuestados si enfrente dificultades para mantenerse motivados, entre ellas surgen los siguientes problemas como: la interacción directa entre el docente y estudiante, dificultad de atención durante la clase, etc. Por ende es importante implementar estrategias que promuevan la motivación durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado, ayudando así a que el estudiantado tenga una mejor participación activa.

Por otra parte en la pregunta 5, los estudiante reflejan que el aprendizaje personalizado le has permitido permito avanzar a su propio ritmo y adaptarse a sus necesidad individuales de aprendizaje, ya que, la mayoría de encuestados considera que este método sería beneficioso y único para cada estudiante, con diferentes estilos de aprendizaje, ritmos y necesidad, brindándoles así una flexibilidad para profundizar en los temas de su índole, además el aprendizaje personalizado se ha vuelto una herramienta fundamental permitiendo que el estudiantado logre aumentar su motivación y compromiso con el proceso educativo.

En cuanto a los resultados de la pregunta 7 las conferencias en línea han sido interactivas y han fomentado su participación activa en el aprendizaje.

Los encuestados consideran que las conferencias en línea pueden ofrecer una variedad de herramientas interactivas, como salas de chat, pizarra virtual, sesiones de preguntas entre otras. Permitiendo que de esta manera fomentar la participación activa de los participantes.

Los resultados de la pregunta 9. Los encuestados señalan que las conferencias en línea han logrado proporcionar una amplia gama de recursos y materiales de apoyo para el

aprendizaje, gracias a los resultados obtenidos se ha evidenciado un claro interés en promover el uso de estos recursos digitales, donde la mayoría de los participantes consideraron que esto sería beneficioso para mejorar la experiencia del aprendizaje colaborativo.

En la última pregunta 10. Los estudiantes expresan que durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado enfrenta dificultades, sin embargo es importante resalta que estas dificultades pueden ser afrontadas con estrategias afectivas que ayuden a la estudiante obtener un nivel alto de concentración.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

Se concluye en el presente trabajo de investigación, tras llevar a cabo un exhaustivo análisis sobre el impacto de las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado en estudiantes de la carrera de psicología, se han obtenido resultados significativos que arrojan una gran importancia, sobre la interacción entre la modalidad de educación en línea y el desarrollo académico y personal de los futuros psicólogos. Estos hallazgos revelan tanto congruencias como divergencias entre la teoría y la realidad estudiada, así como importantes logros alcanzados y puntos sobresalientes que merecen especial atención.

- **Congruencia/Divergencia**

Se ha observado una congruencia ya que la teoría que respalda la eficacia del aprendizaje personalizado en psicología se ha visto respaldada por la realidad estudiada, donde se evidencia un mayor desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes, destacando que la implementación de conferencias en línea ha demostrado facilitar el acceso a recursos educativos personalizados, lo que se alinea con la teoría del aprendizaje personalizado en entornos virtuales

A pesar de la teoría que sugiere que el aprendizaje personalizado en línea, fomente la interacción entre estudiantes, se ha observado una divergencia en la realidad estudiada, donde algunos estudiantes muestran dificultades para colaborar de manera efectiva en entornos digitales

- **Logros**

Tras la realización de la investigación se han alcanzado logros significativos, donde se pudo identificar el impacto positivo de las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado ya que tienden a fomentar el desarrollo de habilidades cognitivas de los estudiantes de psicología, así como en su nivel de compromiso y motivación hacia el proceso de aprendizaje.

Además, se ha observado que estas modalidades educativas han generado un impacto significativo en la autonomía y responsabilidad de los estudiantes, promoviendo su capacidad para gestionar su propio proceso de aprendizaje. Sin embargo, se ha reconocido la presencia de dificultades que enfrentan los estudiantes durante las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado, tales como la necesidad de una mayor orientación y apoyo para participar activamente en estas modalidades, así como la dificultad para colaborar de manera efectiva en entornos digitales.

Estos logros ofrecen una visión integral sobre el impacto y las dificultades asociadas a las conferencias en línea y el aprendizaje personalizado en los estudiantes de psicología, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones y mejoras en la implementación de estas modalidades educativas.

- **Puntos más sobresalientes.**

Entre los aspectos más destacados del estudio se figura la identificación del impacto positivo de las clases en línea y el aprendizaje personalizado en el desarrollo de las capacidades cognitivas y afectivas de los estudiantes de psicología. El estudio también destaca el impacto significativo de estos modos educativos en el compromiso y la motivación de los estudiantes para aprender.

Por otra parte, destaca la importancia de abordar las dificultades a las que se enfrentan los estudiantes en las clases en línea y el aprendizaje personalizado, en particular la necesidad de orientación y apoyo para participar activamente en estas modalidades.

Estos puntos ofrecen una visión global del impacto y las dificultades de las clases en línea y el aprendizaje personalizado en los estudiantes de psicología y proporcionan una base sólida para futuras investigaciones.

## 5.2. Recomendaciones

- Se aconseja a los educadores de la carrera de psicología que innoven sus métodos de enseñanza, lo que puede conseguirse mediante un mayor uso de recursos digitales, ya que es beneficioso utilizarlas en las tareas de enseñanza y aprendizaje de los discentes.
- Se Recomiendan capacitaciones sobre los recursos o equipos que hacen posible las ponencias digitales y la personalización del aprendizaje de los estudiantes de la carrera de psicología.
- Se Sugiere buscar apoyo individualizado al momento de enfrentar los desafíos que se mencionaron en la investigación, Los estudiantes que se enfrentan a los retos de la enseñanza en línea y el aprendizaje personalizado pueden beneficiarse de un apoyo personal a través de tutores, mentores o herramientas especiales debido a que la orientación y el apoyo personalizados pueden ayudar a superar barreras y mejorar la experiencia de aprendizaje.
- Se Recomienda la implementación de estrategias que fomenten la interacción entre los estudiantes y los docentes durante las conferencias en línea, promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo.

## REFERENCIAS

- Cisneros et al. (Enero de 2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia. *Ciencias Económicas y Empresariales*, Vol. 8 (Núm. 1 (2022): Enero-Marzo 2022).  
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2546>
- Ambuludí-Marín, J. L., & Cabrera-Berrezueta, L. B. (30 de julio de 2021). *TIC y educación en tiempos de pandemia: Retos y aprendizajes desde una.*  
<file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-TICYEducacionEnTiemposDePandemia-8976658.pdf>
- Artal-Semil, 2016., como se cito en Acosta . (2021). Symbaloo como herramienta de aprendizaje personalizado. *Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte*, 1-102. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11836>
- Arzola & Rivera. (2021). Aprendizaje Personalizado: Estrategia Tecno-Educativa a Estudiantes de Computación de Nivel Superior. *vista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/249/615#toc>
- Cedeño, J. (25 de Agosto de 2022). Uso de herramientas tecnológicas como mejoramiento en cuanto a las técnicas. *Polo del conocimiento*, 4.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/4537/10841>

- Chambi & Mescoco., E. (2020). La videoconferencia como recurso. *Scielo*, 108.
- Cuello & Solano. (2021). Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. *Repositorio. Corporación Universidad de la Costa*, 40.  
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Usode%20las%20tic%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores, A. J. (Abril de 2022). LAS TIC EN EL APRENDIZAJE PERSONALIZADO EN LOS. *Repositorio Universidad de Guayaquil*, 2.  
<https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/28501629-5d5e-4fad-9d85-858c9bead1ce/content>
- Guaña, J. (22 de Mayo de 2023). El papel de la tecnología en la transformación de la educación y el aprendizaje perzonalizado. *FIPCAEC, Vol. 8, No 2*.  
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/830/1473>
- Guerrero, A. (2020). Herramientas digitales para la contribucción del "Aula Abierta". *La Universidad del Mañana*, 3. Obtenido de <https://www.cse.udelar.edu.uy/recursos/wp-content/uploads/sites/16/2020/04/Herramientas-digitales-para-la-construcci%C3%B3n-del-Aula-Abierta.pdf>
- Guevara & Verdesoto et al. (Julio de 2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 163-173. doi:: 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173



Gutiérrez et al. (20 de Diciembre de 2019). Educación a distancia y aprendizaje personalizado adaptativo. *Revista de Educación Básica*, 10 8-14, 10. doi:: 10.35429/JBE.2019.10.3.8.14

Lagos et al . (2023). LA TECNOLOGÍA Y LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN LA EDUCACIÓN ECUATORIANA EN TIEMPOS DE COVID 19. *Revista Minerva*, 135.

Medina & Tedes et al. (2021). La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León. *Ademica y científica VICTEC*, 1-10. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/572/5722602003/index.html>

Moya, J. G. (22 de mayo de 2023). *El papel de la tecnología en la transformación de la educación y el aprendizaje personalizado*. Obtenido de <file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/830-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2147-1-10-20230522.pdf>

Soria, A. A. (Noviembre de 2020). Estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Universidad Politecnica Salesiana*, 12. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19863/4/UPS-CT008974.pdf>

Soria, A. S. (31 de marzo de 2021). *Estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Básica Elemental en la asignatura de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa del Milenio Quingeo de la comunidad de Cochapamba Grande, parroquia Quingeo, cantón Cuenca*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19863/4/UPS-CT008974.pdf>

Suárez, G. A. (22 de mayo de 2023). *La educación personalizada. Un enfoque efectivo para el* . Obtenido de file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/5942-Texto%20del%20art%C3%ADculo-23546-1-10-20230522.pdf

Suárez, G. A. (5 de mayo de 2023). *La Educación Personalizada. Un Enfoque Efectivo Para el Aprendizaje.* Obtenido de file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/La\_Educacion\_Personalizada\_Un\_Enfoque\_Efectivo\_Par.pdf

Véliz et al. (2021). Aprendizaje adaptativo basado en Simuladores de Realidad Virtual. *Cubana de Ciencias Informáticas, Vol. 15.,* 138-157. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rcci/v15n2/2227-1899-rcci-15-02-138.pdf>

Vera, F. (23 de Febrero de 2021). Impacto de las plataformas de videoconferencia en la educación superior en tiempos de COVID-19. *REVISTA ELECTRÓNICA TRANSFORMAR,* 42. Obtenido de <https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/8/1>

Vera, J. F. (25 de agosto de 2022). *Uso de herramientas tecnológicas como mejoramiento en cuanto a las técnicas* . Obtenido de file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-UsoDeHerramientasTecnologicasComoMejoramientoEnCua-9042850.pdf

Vila et al. (2021). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. *Revista Iboamericana de educación a distancia.* Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/231705>

Zabala Ramires, J. R. (2022). Conferencias virtuales en el Colegio Iberoamericano de Investigación en Psicología y Educación de Oaxaca: Perspectiva sobre la divulgación del conocimiento. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4356](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4356)

Cedeño, J. (25 de Agosto de 2022). Uso de herramientas tecnológicas como mejoramiento en cuanto a las técnicas. *Polo del conocimiento*, 4. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/4537/10841>

Cuello & Solano. (2021). Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. *Repositorio. Corporación Universidad de la Costa*, 40. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Usode%20las%20tic%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guaña, J. (22 de Mayo de 2023). El papel de la tecnología en la transformación de la educación y el aprendizaje personalizado. *FIPCAEC*, Vol. 8, No 2. Obtenido de <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/830/1473>

Guerrero, A. (2020). Herramientas digitales para la contribución del "Aula Abierta". *La Universidad del Mañana*, 3. <https://www.cse.udelar.edu.uy/recursos/wp-content/uploads/sites/16/2020/04/Herramientas-digitales-para-la-construccion-del-Aula-Abierta.pdf>

Olvera et al. (2019). EL ROL DEL DOCENTE EN EL APRENDIZAJE. *FILHA*, 1-11. [http://148.217.50.3/jspui/bitstream/20.500.11845/1334/1/20190730182665\\_olvera.pdf](http://148.217.50.3/jspui/bitstream/20.500.11845/1334/1/20190730182665_olvera.pdf)

Soria, A. A. (Noviembre de 2020). Estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Universidad Politecnica Salesiana*, 12. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19863/4/UPS-CT008974.pdf>

Véliz et al. (2021). Aprendizaje adaptativo basado en Simuladores de Realidad Virtual. *Cubana de Ciencias Informáticas*, Vol. 15,, 138-157. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rcci/v15n2/2227-1899-rcci-15-02-138.pdf>

VERA, F. (23 de Febrero de 2021). Impacto de las plataformas de videoconferencia en la educación superior en tiempos de COVID-19. *REVISTA ELECTRÓNICA TRANSFORMAR*, 42. Obtenido de <https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/8/1>

Arzola & Rivera. (2021). Aprendizaje Personalizado: Estrategia Tecno-Educativa a Estudiantes de Computación de Nivel Superior. *vista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*. Obtenido de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/249/615#toc>

Vila et al. (2021). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. *Revista Iboamericana de educacion a distancia*. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/231705>

## ANEXOS

The image shows a Google Meet interface with a document shared on the screen. The document text is as follows:

desarrolla su capacidad para resolver problemas físicos y ofrece nuevas oportunidades de aprendizaje para que los estudiantes cocreen su educación de formas nuevas. Además, promueve la interacción en los métodos de enseñanza y permite una mayor integración de la tecnología en la educación, con efectos significativos en la transmisión de conocimientos y el aprendizaje)

**Herramientas y tecnologías para conferencias en línea**

(Vera, 2022) Define que los **herramientas tecnológicas** apoyan la comprensión de los estudiantes a través de temas educativos, recursos interactivos y presentaciones electrónicas, que mejoran la retención del alumno y desarrollan conocimientos.

Estos herramientas permiten a los estudiantes explorar y descubrir conocimientos de forma independiente, estimulando así su autonomía y originando su desarrollo cognitivo. La interactividad de estas herramientas tecnológicas no solo enriquece el proceso de aprendizaje, sino que también incita la creatividad del estudiante y la cooperación activa en su desarrollo educativo. También ayudan a formar conocimientos más extensos y diversos al facilitar el vínculo a diversas fuentes y fuentes de información, entre estos herramientas se destacan, Google Meet, Zoom, Jitsi Meet.

Participants in the meeting:

- Andreina Quijano
- Andreina Quijano
- Kassandra Hilaca

Meeting controls at the bottom include: 22:05 | qoj-uhqr-vcb, microphone, video, chat, screen share, hand raise, mute, and end call buttons.

