



REPÚBLICA DEL ECUADOR  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO - CEPOS**

**TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE:**

**MAGÍSTER EN DOCENCIA Y CURRÍCULO**

**TÍTULO:**

“LOS CAMBIOS CONDUCTUALES Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CARLOS ALBERTO AGUIRRE AVILÉS”, DE LA PARROQUIA LA UNIÓN, CANTÓN BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS”.

**POSTGRADISTA:**

Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**ASESOR:**

MSc. Blanca Nájera Rodríguez



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

Babahoyo, 01 de octubre del 2015

Ing.

Sara Torres Díaz, Msc

DIRECTORA (E) CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO UTB

Presente.

De mis consideraciones:

Con relación a la Tesis de Grado de la egresada de la **Maestría en Docencia y Currículo Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo**, cuyo tema es: **“LOS CAMBIOS CONDUCTUALES Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CARLOS ALBERTO AGUIRRE AVILÉS”, DE LA PARROQUIA LA UNIÓN, CANTÓN BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS”**. Certifico que luego de haberse efectuado por segunda ocasión, revisado y analizado las rectificaciones al presente trabajo, se han efectuado cada una de las rectificaciones sugerida por los integrantes del tribunal de sustentación, por lo que sugiero que la presente Tesis de Grado pase a la siguiente fase.

Por la atención al presente, le reitero mis saludos.

Atentamente,

**MSC. BLANCA NÁJERA RODRÍGUEZ**  
**DIRECTOR DE TESIS**



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

### **CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO - CEPOS**

#### **DECLARACIÓN AUTORÍA**

La responsabilidad del contenido desarrollado en esta Tesis de Grado, cuyo tema es **“Los cambios conductuales y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, de la parroquia La Unión, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos”** me corresponden exclusivamente; y la propiedad intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Babahoyo.

---

Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**C.I.: 120157151-8**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, quien nos concede todo bien para nuestra felicidad, a mi madre, a mis hijas, hermanos, quienes han aportado de una u otra manera para que este trabajo investigativo se desarrolle.

Un sentido de agradecimiento a los autores de mis días, esposo e hijos que fueron apoyo espiritual e impulso de mi inspiración para hacer realidad esta tesis.

La presente tesis, no hubiera sido posible, sin el apoyo incondicional de varias personas especialmente a la MSc. Blanca Nájera Rodríguez que han creído en mí desde siempre, la ilusión, esfuerzo, que han hecho eco, y me obligan a superarme por el bien de todos.

Un agradecimiento a la Universidad Técnica de Babahoyo, fuente de enseñanza, que me ha dado la oportunidad de incursionar en el conocimiento.

Mi profunda gratitud

Por siempre.

## **DEDICATORIA**

A Dios, que cada día me iluminó como fuente de mi inspiración, de amor y sabiduría.

A mi Madre, porque con su dulzura y abnegación, me llenaron el alma para esforzarme con mi educación.

A mi Esposo, porque con su fortaleza, inteligencia y honestidad me ilumino los pasos mostrándome el camino.

A mis Hijas porque fueron mi inspiración en cada línea de esta tesis, viviendo en mi corazón y en mi pensamiento.

## INDICE

AGRADECIMIENTO .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
INDICE .....	v
INDICE DE CUADROS .....	vii
INDICE DE GRÁFICOS .....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRAC .....	x
1 INTRODUCCIÓN .....	1
2 IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	2
3 MARCO CONTEXTUAL .....	3
3.1 CONTEXTO MUNDIAL .....	3
3.1.1 Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).....	4
3.2 CONTEXTO NACIONAL Y PROVINCIAL .....	6
3.2.1 Resultados Nacionales por Provincia.....	8
3.3 CONTEXTO LOCAL E INSTITUCIONAL.....	9
4 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....	11
5 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	13
5.1 Problema General o Básico.....	13
5.2 Subproblemas o Derivados .....	13
6 DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
6.1 Delimitación del contenido .....	14
6.2 Delimitación Espacial .....	14
6.3 Delimitación Temporal .....	14
6.4 Unidades de observación: .....	15
7 JUSTIFICACIÓN .....	15
8 OBJETIVOS .....	17
8.1 Objetivo General .....	17
8.2 Objetivos Específicos.....	17
9 MARCO TEÓRICO.....	18

9.1	MARCO CONCEPTUAL.....	18
9.1.1	LA CONDUCTA .....	18
9.1.2	UNA NUEVA MIRADA AL MUNDO DE LAS EMOCIONES.....	25
9.1.3	EL RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	34
9.1.4	LAS CONDUCTAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	36
9.2	MARCO REFERENCIAL.....	44
9.3	POSTURA TEÓRICA .....	46
10	HIPÓTESIS.....	49
10.1	Hipótesis General.....	50
10.2	Sub-hipótesis.....	50
10.3	VARIABLES .....	50
10.3.1	Variable Independiente .....	51
10.3.2	Variable Dependiente.....	51
10.3.3	Operacionalización de las variables .....	52
11	RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	54
11.1	Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa Carlos Alberto Aguirre Avilés.....	54
11.2	Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los docentes de educación básica superior de la Unidad Educativa Carlos Alberto Aguirre Avilés.....	66
11.3	Resultados de la entrevista aplicada a las autoridades de la Unidad Educativa Carlos Alberto Aguirre Avilés .....	78
11.4	Conclusiones y recomendaciones de los resultados de la investigación.....	79
11.4.1	Conclusiones .....	79
11.4.2	Recomendaciones.....	80
12	PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS .....	82
12.1	ALTERNATIVA OBTENIDA .....	82
12.2	ALCANCE DE LA ALTERNATIVA .....	83
12.3	ASPECTOS BÁSICOS DE LA ALTERNATIVA .....	84
12.4	ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA .....	88
12.5	DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	90
13	BIBLIOGRAFÍA .....	114

14	ANEXOS .....	119
14.1	Encuesta aplicada a estudiantes. ....	119
14.2	Encuesta aplicada a docentes. ....	121
14.3	Entrevista aplicada a autoridades. ....	123

## INDICE DE CUADROS

Tabla 1:	Rendimiento académico de los Estudiantes.....	6
Tabla 2:	Población evaluada en Pruebas SER 2008.....	7
Tabla 3:	Consolidado de Estudiantes por Sexo y Años de Básica.....	10
Tabla 4:	Consolidado de personal docente y administrativo. ....	10
Tabla 5:	Cambios conductuales en el diario vivir.....	54
Tabla 6:	Conductas positivas .....	55
Tabla 7:	Conductas negativas.....	57
Tabla 8:	Actividades para el autocontrol de conductas.....	59
Tabla 9:	Seguridad del Colegio.....	60
Tabla 10:	Violencia, drogadicción u otros peligros para la comunidad educativa	61
Tabla 11:	Con quién vives .....	62
Tabla 12:	Buenos ejemplos, normas de convivencia y respeto.....	63
Tabla 13:	Entorno peligroso.....	64
Tabla 14:	Desánimo .....	65
Tabla 15:	Cambios conductuales en el diario vivir.....	66
Tabla 16:	Conductas positivas .....	67
Tabla 17:	Conductas negativas.....	69
Tabla 18:	Actividades para el autocontrol de conductas.....	71
Tabla 19:	Seguridad del Colegio.....	72
Tabla 20:	Violencia, drogadicción u otros peligros para la comunidad educativa	73
Tabla 21:	Investigaciones sobre autocontrol conductual .....	74
Tabla 22:	Conducta en el aula.....	75
Tabla 23:	Entorno peligroso.....	76
Tabla 24:	Cambios conductuales .....	77

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1:	Puntuación por provincias en el área matemáticas. ....	8
Gráfico 2:	Puntuación por provincias en el área de Lenguaje y Comunicación. ....	8
Gráfico 3:	Tipos de emociones. ....	33
Gráfico 4:	Cambios conductuales en el diario vivir.....	54

Gráfico 5: Conductas positivas .....	55
Gráfico 6: Conductas negativas .....	57
Gráfico 7: Actividades para el autocontrol de conductas.....	59
Gráfico 8: Seguridad del Colegio.....	60
Gráfico 9: Violencia, drogadicción u otros peligros para la comunidad educativa .....	61
Gráfico 10: Con quién vives .....	62
Gráfico 11: Buenos ejemplos, normas de convivencia y respeto.....	63
Gráfico 12: Entorno peligroso.....	64
Gráfico 13: Desánimo .....	65
Gráfico 14: Cambios conductuales en el diario vivir.....	66
Gráfico 15: Conductas positivas .....	67
Gráfico 16: Conductas negativas .....	69
Gráfico 17: Actividades para el autocontrol de conductas.....	71
Gráfico 18: Seguridad del Colegio.....	72
Gráfico 19: Violencia, drogadicción u otros peligros para la comunidad educativa .....	73
Gráfico 20: Investigaciones sobre autocontrol conductual .....	74
Gráfico 21: Conducta en el aula.....	75
Gráfico 22: Entorno peligroso.....	76
Gráfico 23: Cambios conductuales .....	77

## RESUMEN

El presente trabajo investigativo con enfoque cuantitativo, se lo realiza con el fin de reconocer el impacto que generan los cambios conductuales sobre el rendimiento escolar de los estudiantes, para lo cual se utilizan técnicas de recolección de información basados en medios e instrumentos de carácter formal, empleando procesos sistemáticos en el registro de observaciones, entrevistas y encuestas que proporcionen datos para estudiar y analizar los hechos. El estudio se realiza en la Unidad Educativa Carlos Alberto Aguirre Avilés, de la parroquia La Unión, provincia de Los Ríos, en el que intervienen las autoridades, docentes, padres de familias y estudiantes de educación básica superior, que son el objeto de estudio, que beneficia a toda la comunidad educativa, puesto que se analizaron varios aspectos conductuales de los educandos que de una u otra manera influyen en el desarrollo de actividades educativas y por ende afectan directa o indirectamente al rendimiento que éstos evidencian en el aula. Existe un gran conglomerado de análisis teórico y referencias bibliográficas que se tipifican en la presente investigación, que dan respuestas a las problemáticas del estudio. Asimismo, se planteó una propuesta estratégica para mantener conductas que beneficien al estudiante en todas las áreas de su vida, tanto educacional como personal, mejorando sustancialmente su rendimiento académico.

**Palabras claves:** Conducta, cambios conductuales, rendimiento escolar, educación, disciplina, actividades académicas.

## ABSTRAC

This research work with a quantitative approach, is done in order to recognize the impact that generate behavioral changes on the academic performance of students, for which data collection techniques based on media and formal instruments are used, using systematic processes in recording observations, interviews and surveys that provide data to study and analyze the facts. The study was carried out in the Education Unit Aviles Carlos Alberto Aguirre, of the parish of La Union, Los Rios province, where the authorities, teachers, parents, families and students in higher basic education, which are the subject matter involved, benefiting the entire educational community, since several behavioral aspects of students that one way or another influence the development of educational activities and thus directly or indirectly affect the performance they show in the classroom were analyzed. There is a large conglomerate of theoretical analysis and references that are typified in the current investigation that give answers to the problems of the study. Furthermore, a strategic proposal to maintain behaviors that benefit the student in all areas of your life, both educational and staff, substantially improve their academic performance was raised.

**Keywords:** Behavior, behavior change, school performance, education, discipline, academic activities.

## **1 INTRODUCCIÓN**

Siendo evidente en cualquier estrato social que los cambios conductuales modifican en el comportamiento de los adolescentes, en la presente investigación se analizará, como inciden estos cambios en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés” ubicada en la parroquia rural La Unión del cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

Hoy en día, la sociedad en la que se desarrollan los estudiantes de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés” constantemente ha sido influenciada por los cambios sociales a los que se enfrentan todas las personas, éstos mismos cambios se originan por varios factores, entre ellos, los económicos, educativos, culturales, etc. Por lo anteriormente expuesto, se desarrolla la presente investigación, con el fin de analizar el impacto de los cambios conductuales en el rendimiento académico de los estudiantes.

Las emociones de los estudiantes a veces parecen exageradas. Sus acciones son inconsistentes. Es normal que los adolescentes cambien repentinamente de estado emocional, entre la felicidad y la tristeza, entre sentirse inteligentes o estúpidos. De hecho, algunos expertos consideran que la adolescencia es como una segunda niñez temprana. La investigación se sustentará con teorías de varios personajes relevantes y con mucha experticia en el campo psicopedagógico y filosófico.

## **2 IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN**

“LOS CAMBIOS CONDUCTUALES Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CARLOS ALBERTO AGUIRRE AVILÉS”, DE LA PARROQUIA LA UNIÓN, CANTÓN BABAHOYO, PROVINCIA DE LOS RÍOS”

### **3 MARCO CONTEXTUAL**

#### **3.1 CONTEXTO MUNDIAL**

El rendimiento académico de los estudiantes es muy variado a nivel mundial, son muchos los factores que inciden en el rendimiento, entre ellos, están los cambios conductuales por los que atraviesan en el día a día.

El propósito fundamental de los gobiernos a la hora de mejorar la calidad de los servicios educativos, es la posibilidad de ofrecer poderosos alicientes que incentiven a las personas, las economías y las sociedades a elevar el nivel de educación. La prosperidad de los países se deriva hoy, en gran parte, de su capital humano y, si quieren triunfar en un mundo en rápida transformación, las personas necesitan mejorar sus conocimientos y habilidades a lo largo de toda la vida. Para ello es preciso que los sistemas educativos sienten unas bases sólidas, promuevan el aprendizaje y refuercen la capacidad y la motivación de los jóvenes para seguir aprendiendo después de terminar su escolarización.

Todas las partes interesadas: padres de familias, estudiantes, docentes y autoridades de los sistemas educativos, además del público en general necesitan estar informados sobre la preparación que dan sus sistemas educativos a los estudiantes para la vida. Muchos países vigilan el aprendizaje de los estudiantes con el fin de obtener una respuesta a esta cuestión. Los análisis comparativos

internacionales pueden ampliar y enriquecer el panorama nacional gracias a que ofrecen un contexto más amplio en el que interpretar los resultados de cada país. Pueden suministrar datos para saber cuáles son los puntos fuertes y débiles de cada uno en comparación con los demás, y vigilar los progresos realizados. También sirven de estímulo para que cada país eleve sus aspiraciones, y pueden proporcionar información que ayude a orientar la política nacional, tanto en relación con los programas escolares y la labor de los docentes como en relación con el aprendizaje de los estudiantes.

### **3.1.1 Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)**

Para responder a la necesidad de disponer de datos sobre el rendimiento académico que fueran comparables internacionalmente, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) puso en marcha en 1997 el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA). PISA representa el compromiso de los gobiernos de examinar, de forma periódica y en un marco común internacional, los resultados de los sistemas de educación, medidos en función de los logros alcanzados por los estudiantes. Su intención es ofrecer una nueva base de diálogo político y colaboración para definir y materializar los objetivos educativos, a través de métodos innovadores que reflejen las competencias consideradas fundamentales para la vida de los adultos.

(OECD, 2012) Llamó la atención sobre importantes diferencias de rendimiento entre unos colegios y otros y suscitó preocupación sobre el reparto equitativo de las oportunidades educativas. No obstante, PISA 2000 también puso de manifiesto que otros países obtenían resultados altos y equitativos, por lo que se comenzó a investigar y a debatir las políticas educativas con relación a los factores que conducen a un rendimiento educativo óptimo. El debate se intensificó cuando se publicaron los resultados del estudio PISA 2003, que se basó en la competencia matemática. PISA 2003 no solo amplió las competencias analizadas en PISA a la solución de problemas en otras competencias, sino que hizo un análisis más exhaustivo a nivel nacional e internacional de todas aquellas medidas políticas y prácticas educativas asociadas a niveles altos de rendimiento.

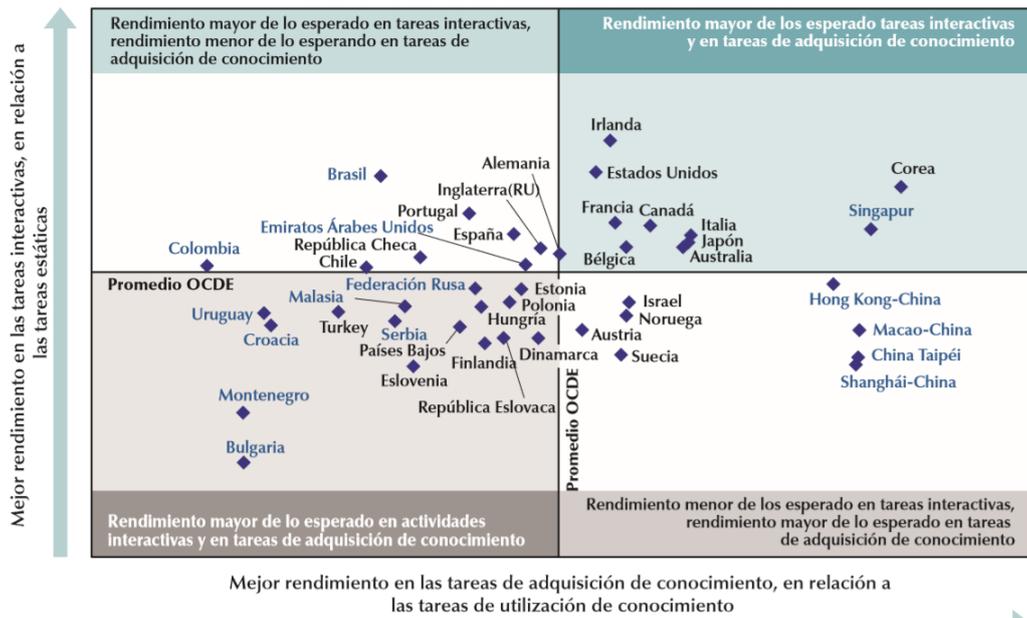
El rendimiento en PISA: PISA 2006 define la competencia científica y desarrolla tareas y preguntas para la evaluación de las ciencias que tienen en cuenta cuatro aspectos relacionados entre sí, como son:

- Los conocimientos o la estructura de los conocimientos que los estudiantes necesitan adquirir (por ejemplo, su familiaridad con los conceptos científicos).
- Las competencias que los estudiantes han de aplicar (por ejemplo, cuando desarrollan un proceso científico determinado).
- Los contextos en los que los estudiantes se enfrentan a problemas científicos y aplican los conocimientos y habilidades necesarios (por

ejemplo, la toma de decisiones sobre su vida privada o la comprensión de la situación mundial).

- La actitud y disposición de los estudiantes hacia las ciencias.

**Tabla 1:** Rendimiento académico de los Estudiantes



Fuente: OCDE, Estudio PISA 2014, Rendimiento Académico

### 3.2 CONTEXTO NACIONAL Y PROVINCIAL.

El Ministerio de Educación como administrador del sistema educativo a nivel nacional, ha aplicado desde 1996 hasta el año 2007, en cuatro ocasiones, las pruebas APRENDO a los estudiantes de los años: tercero, séptimo y décimo de Educación Básica del sistema escolarizado, en las áreas de Matemática y Lenguaje y Comunicación. Estas pruebas se aplicaron de manera muestral y estuvieron fundamentadas en la Teoría Clásica de los Tests (TCT).

En este contexto, el Ministerio de Educación oficializó a partir del 4 de junio de 2008, la implementación de las pruebas SER ECUADOR, para la evaluación del desempeño de los estudiantes, con la adopción de una nueva metodología: la Teoría de Respuesta al Ítem (TRI)<sup>1</sup> en el desarrollo de las pruebas de Logros Académicos y los cuestionarios de Factores Asociados.

Por primera vez se aplicó estas pruebas en el año 2008, de manera censal, a estudiantes de establecimientos educativos fiscales, fiscomisionales, municipales y particulares, en los años: cuarto, séptimo y décimo de Educación Básica, y tercero de Bachillerato, en las áreas de Matemática y Lenguaje y Comunicación, y se incluyó las áreas de Estudios Sociales y Ciencias Naturales, de manera muestral, en los años: séptimo y décimo de Educación Básica. (MinEduc, Ministerio de Educación, 2008),

*Tabla 2: Población evaluada en Pruebas SER 2008*

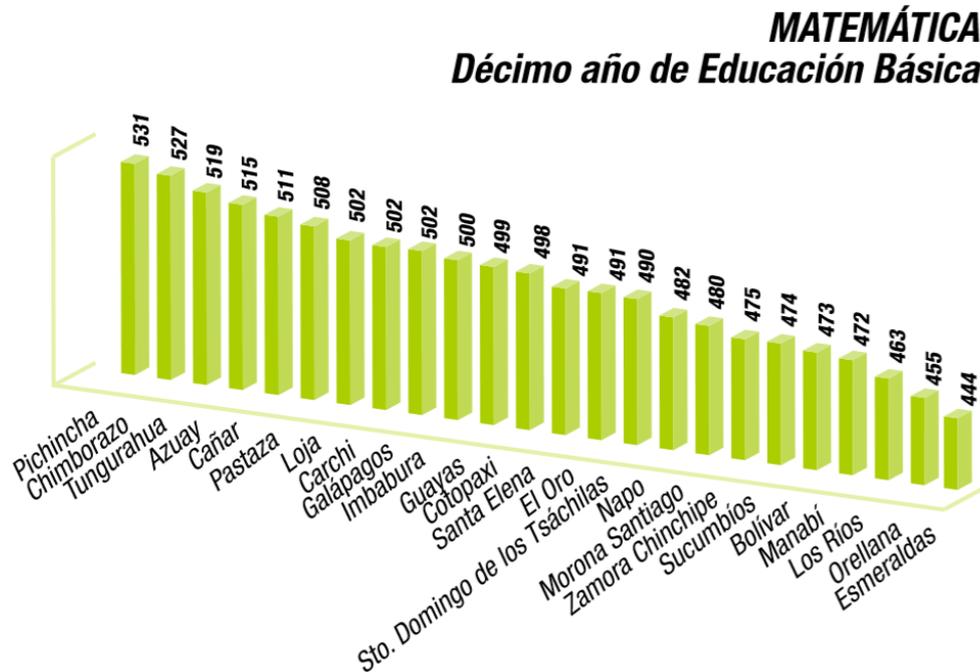
AÑO	RÉGIMEN	
	COSTA	SIERRA
<i>Cuarto año de Educación Básica</i>	156.030	115.012
<i>Séptimo año de Educación Básica</i>	135.600	110.757
<i>Décimo año de Educación Básica</i>	100.378	77.454
<i>Tercer año de Bachillerato</i>	61.379	46.455
<b>TOTAL</b>	<b>453.387</b>	<b>349.678</b>

**Fuente:** (MinEduc, Ministerio de Educación, 2008)

<sup>1</sup> Guía para la interpretación de resultados, PRUEBAS SER ECUADOR 2008, Páginas 19-22.

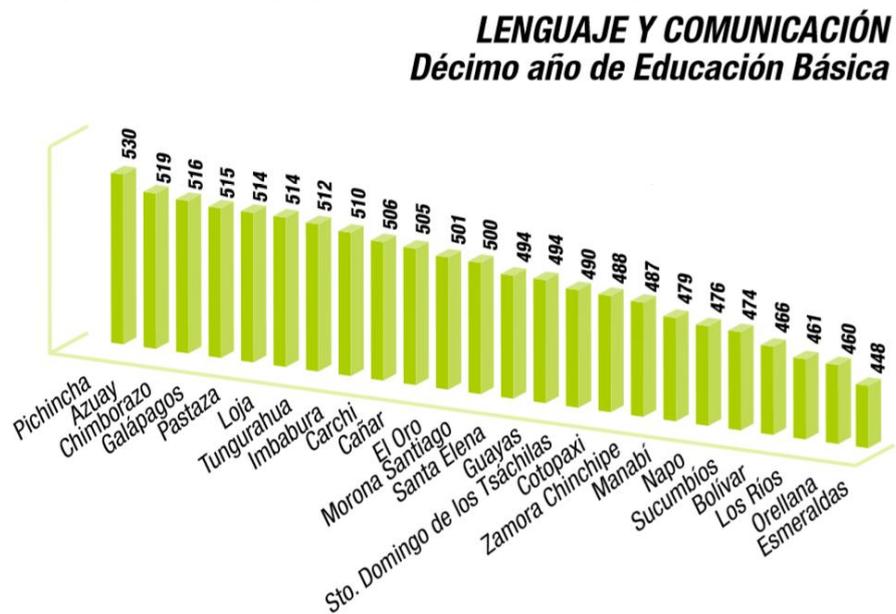
### 3.2.1 Resultados Nacionales por Provincia

Gráfico 1: Puntuación por provincias en el área matemáticas.



Fuente: (MinEduc, Ministerio de Educación, 2008) Sistema Nacional de Evaluación y Rendición Social de Cuentas.

Gráfico 2: Puntuación por provincias en el área de Lenguaje y Comunicación.



Fuente: (MinEduc, Ministerio de Educación, 2008) Sistema Nacional de Evaluación y Rendición Social de Cuentas.

### **3.3 CONTEXTO LOCAL E INSTITUCIONAL.**

La investigación se desarrolla en la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés” de la parroquia La Unión, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos, se encuentra ubicada en las calles Juan Chalalata y San Jacinto; su entorno es casi en su totalidad agrícola y en menor porcentaje dedicado a la pesca, cuenta con una población de 12.697 habitantes; siendo en mayor parte hombres y mujeres entre los 8 y 19 años de edad, de acuerdo al último Censo desarrollado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC, 2010), por lo que fue necesario crear la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, que inició sus actividades en enero de 1987 solicitando la creación de un colegio nacional en el sector. Los mentalizadores y gestores de esta obra fueron: Don Francisco Chávez Duque, Jefe de Personal de la Hcda. Clementina y el Sr. Gastón Marín Baquerizo, Jefe de Calidad de la misma Hcda. a ellos se le suman Don Jorge Valladares, dirigente sindical, Doña María Eugenia Rojas, Directora de la Escuela Tomas Martínez y el Dr. Jorge Villamarín Monteros, Director de Educación de Los Ríos y los Lcdos: Eduardo Martínez, Enrique Jibaja, Nepalí Rivera y Julio Marín, Supervisores de Educación de aquel entonces, al mismo tiempo que los informes eran remitidos y ratificaban, siendo todos ellos favorables, también se solicitaba que se apruebe el nombre de “Carlos Alberto Aguirre Avilés” para el plantel.

Enrique Ponce, representante legal de la Corporación Noboa, no desmayo hasta lograr el acuerdo ministerial No. 2829 del 9 de abril de 1987, que legalizaba la

creación de la institución educativa. A partir de esa fecha el colegio inicio su periodo lectivo con el ciclo básico completo en la infraestructura de la Escuela Tomas Martínez. En el periodo 1990 - 1991 incorpora la primera promoción de bachilleres de la especialización comercialización, y a la fecha han egresado bachilleres en contabilidad, informática y Químico-Biólogo.

Actualmente, esta Unidad Educativa atiende a **985** estudiantes matriculados, y distribuidos de la siguiente manera:

*Tabla 3: Consolidado de Estudiantes por Sexo y Años de Básica*

8vo. año E.B.		9no. año E.B.		10mo. año E.B.		1er. Año Bachillerato		2do. Año Bachillerato		3ro. Año Bachillerato		TOTAL	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
75	69	73	69	106	98	117	93	94	83	50	58	515	470

**Fuente:** Archivo Maestro de Instituciones Educativas, (AMIE, 2014)

*Tabla 4: Consolidado de personal docente y administrativo.*

PERSONAL					
TÍTULO	ADMINISTRATIVO		DOCENTE		TOTAL M - F
	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	
EDUCACION BASICA	1	0	0	0	1
BACHILLERATO TECNICO	0	0	0	1	1
BACHILLERATO TECNICO TECNÓLOGO	0	1	0	0	1
SUPERIOR (3 NIVEL) INGENIERO	0	0	1	3	4
SUPERIOR (3 NIVEL) LICENCIADO	0	2	0	0	2
SUPERIOR (3 NIVEL) TECNÓLOGO	0	0	0	1	1
POSTGRADO (4 NIVEL) DOCTOR DIPLOMADO	0	1	0	0	1
SUPERIOR (3 NIVEL) LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	0	0	4	19	23
SUPERIOR (3 NIVEL) LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (3 NIVEL) LICENCIADO	0	0	1	0	1
SUPERIOR (3 NIVEL) PROFESORES DE PRIMARIA (INS. PEDAGÓGICO)	0	0	1	0	1
SUPERIOR (3 NIVEL) PROFESORES DE SEGUNDA ENSEÑANZA	0	0	0	3	3
POSTGRADO (4 NIVEL) OTROS TITULOS EN CCEE CON 4 ó Más Años DE ESTUDIOPLOMADO	0	0	1	4	5
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>44</b>

**Fuente:** Archivo Maestro de Instituciones Educativas, (AMIE, 2014)

#### **4 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

Por lo general, al momento de evaluar el rendimiento académico de los estudiantes se apunta hacia los planes de estudio, las estrategias pedagógicas aplicadas en las aulas de clases, la falta de recursos de las instituciones y poco o nunca a los cambios conductuales por los que atraviesan a diario los estudiantes dentro o fuera de las instituciones educativas.

Esta investigación se enfoca en realizar un análisis profundo sobre los cambios conductuales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés” de la parroquia La Unión, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos, debido a varios problemas sociales que afectan a gran parte de la población, situaciones que conllevan a esta problemática tales como padres separados, embarazos prematuros, deficiente dialogo entre padres y sus hijos, deficiente atención a la educación de los hijos, migración, baja autoestima de adolescentes.

En busca de lograr aportar a esta situación problemática y diseñar estrategias que permitan encontrar el camino favorable, dando prioridad a la tranquilidad de los jóvenes, no cabe duda que todas estas problemáticas constituyen una adversa realidad que bloquea el normal desarrollo integral de nuestros niños, niñas y adolescentes, influenciando negativamente en la concepción de valores y en la estructura de su personalidad, cuyas manifestaciones tarde o temprano se traducen en comportamientos y actitudes conflictivas.

Al referirse al rendimiento académico, también se presentan situaciones de variación en la participación de los estudiantes en actividades educativas, deficientes calificaciones, problemas de aprendizaje, inasistencia a clases, etc., además, aún existen docentes que mantienen prácticas de clases con métodos conductistas donde no se da el rol al estudiante de eje principal, lo que permite que los estudiantes se desmotiven en sus estudios y aliente al retiro del plantel y no vea en los estudios el camino para encontrar la solución a los problemas del diario vivir.

El Ministerio de Educación empeñado en hacer cambios constantes, realiza capacitaciones a los Docentes para socializar herramientas para lograr que los estudiantes logren ser solucionadores de sus problemas del diario, sean emprendedores, estén preparados para la vida, más aun ahora con la Ley Orgánica de Educación Intercultural, con miras hacia la excelencia educativa, se debe reforzar estas capacitaciones y los docentes actualizar sus conocimientos.

## **5 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **5.1 Problema General o Básico**

¿Cómo inciden los cambios conductuales en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, de la parroquia La Unión, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos?

### **5.2 Subproblemas o Derivados**

¿Cómo reconocer las conductas pasivas que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”?

¿Cómo fortalecer las conductas asertivas que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”?

¿Cómo cambiar las conductas agresivas de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”?

## **6 DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación se realizará en la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés de la Parroquia La Unión, Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos, que atiende a una población de 985 estudiantes con 39 docentes y 5 administrativos.

### **6.1 Delimitación del contenido**

**Campo:** Educativo

**Área:** Cambios conductuales de estudiantes.

**Aspecto:** Rendimiento académico.

### **6.2 Delimitación Espacial**

**Institución:** Unidad Educativa Carlos Alberto Aguirre Avilés.

**Estudiantes:** Educación Básica Superior.

**Ubicación:** Parroquia La Unión, calles: Juan Chalalata y San Jacinto.

**Cantón:** Babahoyo.

**Provincia:** Los Ríos.

**País:** Ecuador.

### **6.3 Delimitación Temporal**

Para el estudio se considera el Periodo Lectivo 2014 – 2015

#### 6.4 Unidades de observación:

<b>Estrato</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Rector /a:</b>	1
<b>Vicerrector/a:</b>	1
<b>Inspector/a General:</b>	1
<b>Administrativos:</b>	5
<b>Docentes:</b>	39
<b>Estudiantes de 8vo. 9no. y 10mo. A.E.B.:</b>	490

### 7 JUSTIFICACIÓN

Cuando se atraviesa por cambios estructurales en educación, en lo social, y cuando se apuesta a la excelencia en la búsqueda de estrategias que permitan la creación de una cultura del conocimiento dónde están inmersos toda la comunidad educativa, el gobierno, pero sobre todo las familias, la sociedad y más aún los estudiantes, es necesario considerar que el país por varios años ha enfrentado crisis generalizadas, afectando muchas generaciones y creando una cultura de pobreza en todo sentido, lo que este gobierno de la “Revolución Ciudadana” como lo considera el actual régimen, está dispuesto a cambiar, empezando por la educación, que por muchos años ha mantenido el tradicionalismo y metodologías obsoletas de estudio.

Sin embargo, esta puesta en marcha de cambio de estructuras, está ligada permanentemente a la sociedad, siendo los estudiantes los que evidenciarán si la aplicación de las actuales Leyes, han sido o no eficaces.

De ahí radica la importancia de la presente investigación, debido a que los estudiantes son el producto de dichos cambios de estructuras, y en virtud de que la sociedad de la éstos forman parte, atraviesan por varios problemas, tales como: deserción estudiantil, trabajo infantil, hogares con padres separados, madres solteras, migración, falta de afecto entre padres y entre padres e hijos; sexualidad temprana, embarazos adolescentes, drogadicción, delincuencia, entre otros. Problemas que directa o indirectamente modifican el comportamiento de los estudiantes, causando variación en el rendimiento académico de los mismos, y que son productos de estos cambios conductuales.

Es preciso señalar que la institución educativa objeto de estudio, cuenta con una psicóloga u orientadora vocacional, que atiende superficialmente a toda la comunidad educativa, y no logra cubrir con la demanda, lo que dificulta su trabajo, además que los docentes deben formar parte activa en integrar e inducir al dialogo en las familias con sus hijos. Por ello, el desarrollo de este trabajo se basa en buscar estrategias que permitan que los estudiantes vean en el estudio el camino que le permitirá realizarse como seres mejores humanos en armonía.

El presente proyecto aspira a dar un aporte teórico que luego de los resultados alcanzados se pueda determinar cómo se relacionan los cambios conductuales en el rendimiento de los estudiantes del ciclo básico superior de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”.

## **8 OBJETIVOS**

### **8.1 Objetivo General**

Determinar la incidencia de los cambios conductuales en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, de la parroquia La Unión, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

### **8.2 Objetivos Específicos**

- Reconocer las conductas pasivas que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”.
- Investigar estrategias educativas para fortalecer las conductas asertivas de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”.

- Identificar las conductas agresivas que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”.

## **9 MARCO TEÓRICO**

### **9.1 MARCO CONCEPTUAL**

#### **9.1.1 LA CONDUCTA**

La concepción tradicional supone que la conducta está constituida por el movimiento visible de un ser vivo o de una de sus partes. La conducta será el anuncio del resultado (100), pero no el proceso “mental” que nos ha permitido encontrar este resultado.

Desde esta óptica, la conducta es el último eslabón de un proceso iniciado, cierto, por un estímulo (la pregunta), pero cuya parte esencial se sitúa a nivel interno, “mental”. (Freixa i Baqué, 2003)

##### **9.1.1.1 Los cambios conductuales**

Según los estudios de prevalencia de los trastornos infantiles, los principales problemas en la infancia y adolescencia son los trastornos de conducta y los trastornos emocionales tipo ansiedad y depresión. Respecto a los problemas de

conducta, estos son uno de los principales motivos por los que los padres acuden a consulta (Meléndez Moral & Navarro Pardo, 2009); (Valero & Ruiz, 2003).

Además entre los 6 y 12 años son remitidos más niños que niñas. Los datos indican que en esta población la sintomatología más común es la ansiedad y las alteraciones afectivas (López Soler, Castro, Alcántara, Fernández, & López, 2010).

Según el Manual diagnóstico DSM-IV entre los trastornos de inicio en la infancia, se encuentran los denominados trastornos de la conducta. Bajo esta categoría se incluyen el trastorno negativista desafiante, trastorno disocial y trastorno del comportamiento perturbador no especificado. Por otro lado existen problemas conductuales como la desobediencia, que sin ser un trastorno diagnóstico según los principales manuales clasificatorios diagnósticos, es un problema frecuente que requiere de intervención.

La conducta de desobediencia se define como la negación a iniciar una conducta cuando alguien la demanda y en un tiempo determinado (McMahon, 1991), según estos autores en un tiempo de 5 segundos posteriores desde que se ha dado la orden, a pesar de que el resto de autores optan por un plazo de tiempo más amplio.

Sin embargo, esta definición de desobediencia se queda limitada en algunos aspectos, por lo que otros autores dividen la conducta de desobediencia en cuatro formas distintas (Larroy, 2007):

- a. El adulto da una orden y el niño no la cumple pasado un tiempo determinado (20 segundos),
- b. El adulto pide al niño que deje de hacer una conducta y el niño no deja de hacerla en un tiempo determinado (20 segundos),
- c. El niño realiza conductas que están implícitamente prohibidas (ej: jugar al balón en el salón),
- d. El niño no realiza conductas que son implícitamente obligatorias (ej: lavarse los dientes después de comer).

Es complicado delimitar lo que son conductas desobedientes de las que no lo son. Así, se sabe que las rabietas y el opositorismo pasivo son muy comunes en los primeros años de vida y tienden a desaparecer. Con 5-6 años existe un elevado número de padres con quejas de desobediencias de sus hijos o destrucción de objetos, mientras que cuando el niño tiene 16 años hay un porcentaje muy pequeño de padres con este tipo de quejas. Los comportamientos nombrados anteriormente como son la desobediencia, rabietas y el opositorismo no son patológicos en estas edades (Larroy, 2007). El opositorismo constituye una base de desarrollo evolutivo normal en niños de 3 años. Según (Palacios, 2002), conductas como la terquedad, el negativismo o la oposición, forman parte del desarrollo de la personalidad, por lo que se trata de algo evolutivo que acabará desapareciendo.

Por tanto, se considera desobediencia aquellos comportamientos problemáticos en función de la frecuencia y variedad de las conductas, la gravedad de las mismas, el número de conductas, la diversidad de ambientes en las que el niño las tiene y su desaparición o no de forma espontánea (McMahon y Forehand, 1988). También se considera desobediencia si las conductas están generando problemas importantes en las relaciones parentales o familiares o si interfieren en el desarrollo normal del niño (Larroy & Puente, El niño desobediente. Estrategias para su control, 1995).

Por otro lado, es bien conocido que el comportamiento de los padres actúa como determinante en el comportamiento de los hijos (García & García, 2010). Como la teoría de la Coerción de Patterson (1977) explica, si el adulto cede ante las exigencias del niño con el objetivo de eliminar el problema, se produce la llamada “trampa de reforzamiento” aumentando la probabilidad de que la conducta del niño se repita en ocasiones posteriores.

Además, Méndez, Espada y Orgilés (2007) por su parte proponen que el hecho de no poner normas y órdenes claras puede ser otro de los motivos por el que el problema puede mantenerse. Por esto, es importante que los adultos den a los niños órdenes claras, cortas, específicas, comprensibles y razonables (Larroy, 2007).

Teniendo en cuenta que uno de los motivos principales del mal comportamiento, son las consecuencias que produce, habrá que modificarlas para poder así cambiar

el comportamiento problemático utilizando principalmente técnicas de manejo de contingencias (Méndez, Espada, & Orgilés, 2007). Éstas son según Larroy (2007) las siguientes:

- a) refuerzo de conductas adecuadas: se da cuando una buena conducta va seguida de un premio (refuerzo positivo) o cuando una conducta trae como consecuencia el fin de una situación desagradable (refuerzo negativo);
- b) extinción de conductas inadecuadas: Consiste en ignorar aquellos comportamientos de los hijos que no se quiere que repitan con posterioridad. Los padres deben concretar las conductas de sus hijos que les parecen más desagradables y eliminar aquellas que más problemática producen. Forehand y McMahon proponen una lista para identificar las conductas problemáticas de los hijos mediante el “Parent Behavior Checklist”;
- c) castigo: no es aconsejable aplicarlo de forma continua, de hecho provoca reacciones negativas hacia la persona que los aplica. A la hora de aplicarlo hay que hacerlo siempre combinándolo con la realización de una conducta adecuada para el niño para que una vez la realice, reforzarlo por ello. También se proponen otro tipo de técnicas como son: otras técnicas operantes (economía de fichas, coste de respuesta, tiempo fuera, contrato conductual), modelado, ensayo conductual, relajación y exposición, si se trabaja desde el marco estrictamente conductual. Si se trabaja desde un

enfoque cognitivo-conductual se añaden técnicas como autoinstrucciones, entrenamiento en habilidades sociales, aumento de autoestima, técnica de resolución de problemas, etc. En cualquier caso se ajustará a las necesidades del sujeto en cuestión así como de sus características sociodemográficas.

Otro factor importante en estos casos es la intervención con los padres y familiares que será fundamental y decisiva en el tratamiento. En un primer momento, actuarán como observadores obteniendo información y cumplimentando registros con la definición de la conducta problema a modificar. Posteriormente, el comportamiento del adulto estará en evaluación y se modificará parte de ellos con el objetivo de que, como consecuencia de este cambio el niño modifique también su conducta en la dirección deseada (Méndez, Espada, & Orgilés, 2007).

El tratamiento utilizado a lo largo de la intervención en este caso fue el entrenamiento a padres y la economía de fichas que es el tratamiento más eficaz en casos de niños con conductas de desobediencia (Froján, Calero, & Montaña, 2006).

#### **9.1.1.2 Características generales del modelo conductual**

1. La Conducta, tanto normal como anormal, es principalmente una consecuencia del aprendizaje en las condiciones sociales del medio.
2. El modelo concede una especial importancia a las influencias del medio como causa o determinante de la conducta y un menor protagonismo a los factores innatos o hereditarios, si bien no ignora, en absoluto, la posible influencia sobre la conducta de determinados factores genéticos o constitucionales.
3. El objeto de estudio del enfoque está centrado sobre la conducta, normal o anormal, como actividad medible o evaluable. Hay que señalar que por medible no debe entenderse necesariamente observable, ya que algunas mediciones se efectúan sobre variables psicofisiológicas que no son observables directamente pero sí medibles a través de ciertos instrumentos (presión arterial, resistencia eléctrica, ritmo cardíaco, etc...).
4. El modelo Conductual concede una importancia especial al Método Científico Experimental. En este sentido puede afirmarse que cualquier intervención dentro del modelo puede ser considerada esencialmente como un experimento.
5. La mayoría de técnicas y métodos utilizados por el enfoque conductual, tanto en evaluación como tratamiento han sido derivados de los procedimientos experimentales, una vez comprobada su eficacia.
6. Señalar que, contrariamente a lo difundido por otros enfoques (más humanistas), el modelo conductual, especialmente en las versiones actuales del mismo, es igualmente sensible hacia el bienestar del paciente.

El rigor experimental no es incompatible con un adecuado trato al paciente.

### **9.1.2 UNA NUEVA MIRADA AL MUNDO DE LAS EMOCIONES**

En la tradición occidental, la reflexión e investigación sobre la emoción y la cognición se ha desarrollado de manera paralela, e incluso, se han considerado estos conceptos como opuestos. Ya desde los antiguos griegos, los filósofos destacaron el lado racional de la mente en detrimento del emocional y concibieron ambas partes por separado, y argumentaron que la inteligencia era necesaria para dominar y reprimir las pasiones más primarias.

Debido a esta dicotomía, las culturas están profundamente impregnadas por la creencia fundamental que la razón y la emoción son nociones separadas entre sí e irreconciliables y que, en una sociedad civilizada, la racionalidad debe prevalecer. Investigaciones más recientes comienzan a perfilar una nueva mirada al mundo emocional y proporcionan evidencias con respecto al importante papel que han jugado las emociones en la génesis de las capacidades mentales más elevadas como la inteligencia, el sentido de la moralidad y de sí mismo. En tal sentido, (Greenspan, 1998), sostiene: *“Las emociones, y no la estimulación cognitiva, constituyen los cimientos de la arquitectura mental primaria”*. Este autor va mucho más allá en su planteamiento acerca de la importancia de las emociones cuando argumenta que el papel más decisivo de las emociones consiste en crear,

organizar y coordinar muchas de las más importantes funciones cerebrales. La tesis de (Greenspan, 1998) se resume en la siguiente afirmación:

La afectividad, la conducta y el pensamiento deben entenderse como componentes inextricables de la inteligencia. Para que la acción y el pensamiento tengan sentido, deben ser guiados por la finalidad o el deseo (a saber, el afecto). Sin afecto, ni la conducta ni los símbolos tienen sentido alguno.

(Goleman, La inteligencia emocional, 1996), afirma que emoción e inteligencia actúan en armonía con las otras inteligencias y no son, en absoluto, incongruentes. (Salovey & Mayer, 1990), destacan que a veces las emociones son presentadas como interrupciones que desorganizan la actividad mental. Argumentan que esta visión es equivocada por cuanto las situaciones conductuales intensas en ocasiones estimulan la inteligencia, ayudando a los individuos a priorizar los procesos del pensamiento. Por tanto, más que interrumpir el pensamiento lógico, las emociones ayudan a un mejor pensamiento.

#### **9.1.2.1 Concepto de emoción**

El concepto de emoción elaborado por (Bisquerra, 2000), expresa lo siguiente:

*Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que*

*realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc. Una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos conductuales (fobia, estrés, depresión).*

Como principales teorías que han guiado la investigación sobre el desarrollo de las emociones, recogidas en (Berk, 2009) se destacan tres:

Por una parte, la teoría del conductismo y del aprendizaje social. De acuerdo con Jonh Watson, existen tres emociones innatas cuando se nace: el miedo, el afecto y la rabia. Un gran descubrimiento de este autor sobre las emociones fue que las reacciones ante estímulos novedosos podía ser aprendidas a través del condicionamiento clásico: muchos autores mostraron como la sonrisa, la vocalización y el llanto infantil podían ser modificados a través de refuerzos y castigos. Por otra parte, la teoría del aprendizaje social considera que las reacciones conductuales de los otros es un instrumento de los niños para que asocien sus sentimientos con situaciones particulares, las reacciones conductuales de los demás son una guía para que el niño asocie su propia reacción a esa situación concreta. En este contexto, Albert Bandura agregó que según iba evolucionando la habilidad de representación de los niños, estos podían activar de

manera autónoma las reacciones conductuales únicamente pensando en las cargas conductuales experimentadas en el pasado. Estas dos teorías, sin embargo, tienen sus propias limitaciones puesto que no llegan a explicar por qué ciertas emociones surgen espontáneamente sin ser aprendidas.

Por otro lado, la teoría de la discrepancia cognitivo-evolutiva, de Donald Hebb, trata de explicar cómo los estímulos nuevos conducen a reacciones de dolor emocional. Explica el desarrollo emocional a partir de comparaciones de los estímulos novedosos con representaciones internas que los niños tienen guardadas sobre lo ya conocido: la similitud entre ambos es la que marca la reacción emocional que surge en el niño. Esta teoría es muy útil a la hora de explicar por qué el niño muestra tanto interés en la exploración de su mundo físico.

Y para terminar, la tercera teoría citada en (Berk, 2009) es el enfoque funcionalista que habla sobre la fuerza central de las emociones: sirven para la adaptación en todos los aspectos de la actividad humana. Siendo las emociones determinantes del procesamiento cognitivo, que llevan al aprendizaje, el cual es fundamental para la supervivencia; las emociones son determinantes de la conducta social en cuanto que las señales conductuales que emiten los niños pueden influir en la conducta de las personas de su entorno y viceversa; y por último que las emociones son determinantes de la salud física. Este enfoque funcionalista manifiesta que el niño para adaptarse a su mundo necesita ganar gradualmente control voluntario sobre sus emociones. Pero a su vez, sus

emociones se van socializando en función interactúan y se comunican en ese mundo, de tal manera que al final de la niñez, las emociones expresadas por los niños no son tan naturales y libres como en los primeros años de su vida.

En esta misma línea de pensamiento del enfoque funcionalista respecto a la socialización de las emociones, Bisquerra et. Als (2012) expresa que las emociones son inconscientes, pero en algún momento se hacen conscientes: a través de unos mecanismos cerebrales las reacciones conductuales se vuelven sensaciones conscientes, es decir, se convierten en sentimientos, los cuales están influenciados por lo sociedad que les rodea.

Algunas de las teorías anteriores mencionan tanto el aprendizaje como la evolución de las emociones. Siguiendo esta misma, estudios revelan que el desarrollo de éstas se debe a dos factores: la maduración y el aprendizaje. (Molina, y otros, 2012), comentan que, en cuanto a la maduración, el desarrollo intelectual permite percibir significados que anteriormente no se podían advertir. También supone que aumente la imaginación, la comprensión y el incremento de la capacidad para recordar y anticipar cosas lo que hace que sean capaces de captar y responder ante estímulos a los que antes ni prestaban atención, lo que supone una influencia para las emociones que experimenta.

En cuanto al aprendizaje, existen diferentes estrategias de aprendizaje que pueden influir en las emociones de los estudiantes, como puede ser el adiestramiento, el

método ensayo-error, por imitación, por identificación o el condicionamiento. Todos ellos afectan de alguna manera a la forma de expresar las emociones o de responder ante ellas. El aspecto más importante del aprendizaje es su carácter controlable, un aspecto muy positivo para la posible prevención de trastornos conductuales.

### **9.1.2.2 Elementos constitutivos de la emoción**

En una emoción se dan los siguientes elementos:

- a. Una situación o estímulo que reúne ciertas características, o cierto potencial, para generar tal emoción.
- b. Un sujeto capaz de percibir esa situación, procesarla correctamente y reaccionar ante ella.
- c. El significado que el sujeto concede a dicha situación, lo que permite etiquetar una emoción, en función del dominio del lenguaje con términos como alegría, tristeza, enfado, entre otros.
- d. La experiencia emocional que el sujeto siente ante esa situación.
- e. La reacción corporal o fisiológica: respuestas involuntarias: cambios en el ritmo cardíaco o respiratorio, aumento de sudoración, cambios en la tensión muscular, sudoración, sequedad en la boca, presión sanguínea.
- f. La expresión motora-observable: expresiones faciales de alegría, ira, miedo, entre otras; tono y volumen de voz, movimientos del cuerpo, sonrisa, llanto y otros.

### **9.1.2.3 El proceso emocional**

La investigación sobre el cerebro emocional tiene sus antecedentes en las investigaciones de Sperry y MacLean. Roger Sperry fue el investigador que ganó el Premio Nobel de Medicina en 1981 al descubrir que el hemisferio derecho del cerebro contribuye a la inteligencia tanto como lo hace el hemisferio izquierdo.

El sistema límbico, también llamado cerebro emocional, asocia diferentes partes del sistema cerebral (amígdala, hipotálamo, hipocampo y tálamo) con las emociones. (Goleman, *Emotional Intelligence: Issues in Paradigm Building*, 2001), explica que la amígdala en los seres humanos es una estructura relativamente grande en comparación con la de los primates. Existen en realidad dos amígdalas que forman parte de un conglomerado de estructuras interconectadas organizadas en forma de almendra. Se hallan encima del tallo encefálico, cerca de la base del anillo límbico, ligeramente desplazadas hacia adelante. El hipocampo y la amígdala fueron dos piezas claves del primitivo “cerebro olfativo” que, a lo largo del proceso evolutivo, terminó dando origen al córtex y posteriormente al neocórtex. La amígdala está especializada en las cuestiones conductuales y en la actualidad se entiende que es una estructura límbica muy ligada a los procesos de aprendizaje y memoria. La amígdala compone una especie de depósito de la memoria emocional y, en consecuencia, también se puede considerar como un depósito de significado.

La conexión con la amígdala es muy rápida, una conexión directa, pero no muy precisa, puesto que la mayor parte de la información sensorial va a través del otro camino hacia el neocórtex, donde es analizada en varios circuitos mientras se formula una respuesta. Entre tanto, la amígdala valora rápidamente los datos para ver si tienen un significado emocional y puede dar una respuesta mientras el neocórtex todavía está ordenando las cosas. Las emociones pueden ser muy difíciles de controlar porque la amígdala conecta otras partes del cerebro antes de que lo haga el cerebro pensante, el neocórtex. Puesto que la amígdala tiene distintas conexiones con las partes del cerebro que controlan el sistema nervioso autónomo, así como conexiones con el córtex, que es el responsable de la experiencia consciente, existe la hipótesis que la amígdala sirve de lugar de convergencia, lo que le confiere un papel principal en la vida emocional, de modo que puede movilizar el cuerpo para responder con una emoción fuerte, especialmente el miedo, antes que el cerebro sepa exactamente lo que está pasando.

(Goleman, 2001) sostiene que las conexiones existentes entre la amígdala y el neocórtex constituyen el centro de gravedad de las luchas y de los tratados entre los pensamientos y los sentimientos. Explica esta relación entre el córtex y la amígdala de la siguiente manera: mientras la amígdala prepara una reacción ansiosa e impulsiva, otra parte del cerebro emocional se encarga de elaborar una respuesta más adecuada. El regulador cerebral que desconecta los impulsos de la amígdala parece encontrarse en el lóbulo pre-frontal, que se halla inmediatamente

detrás de la frente. Habitualmente las áreas pre-frontales gobiernan nuestras reacciones conductuales. En el neocórtex, una serie de circuitos registra y analiza la información, la comprende y organiza gracias a los lóbulos pre-frontales, y si, a lo largo de ese proceso, se requiere de una respuesta emocional, es el lóbulo pre-frontal quien la dicta, trabajando en equipo con la amígdala y otros circuitos del cerebro emocional. Éste suele ser el proceso normal de la elaboración de una respuesta que, con la sola excepción de las urgencias conductuales, tiene en cuenta el discernimiento. Cuando una emoción se dispara, los lóbulos pre-frontales ponderan los riesgos y los beneficios de las diversas acciones posibles y apuestan por la que considera más adecuada. El tiempo cerebral invertido en la respuesta neocortical es mayor que el que requiere el mecanismo de las urgencias conductuales porque las vías nerviosas implicadas son más largas. Pero no debemos olvidar que también se trata de una respuesta más juiciosa y considerada porque, en este caso, el pensamiento precede al sentimiento.

*Gráfico 3: Tipos de emociones.*



**Fuente:** (Vivas, González, & Gallego, 2007)

### **9.1.3 EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

En un mundo globalizado, en el que se viene apuntando hacia la calidad total, y en el cual el mercado laboral y profesional se vuelve cada vez más selectivo y competitivo, la educación superior surge ante los adolescentes como un medio fundamental para alcanzar sus metas de realización personal.

Todo momento educativo constituye para los estudiantes situaciones de evaluación, en las cuales es importante salir exitosos, pues facilitan el paso a un nivel más avanzado en su instrucción superior. Siendo el rendimiento académico un indicador del éxito frente a las demandas de su formación profesional.

El rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del estudiante, define al rendimiento académico como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos. Tenemos también que se define el rendimiento académico o efectividad escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. Por otro lado, el rendimiento académico, es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Así, el concepto del rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de

factores volitivos, afectivos y conductuales, que son características internas del sujeto.

Ahora bien, el rendimiento académico en términos generales, tiene varias características entre las cuales se encuentra el de ser multidimensional pues en él inciden multitud de variables. De ahí que sostenemos que el rendimiento académico, se ve muy influenciado por variables conductuales que son propias del individuo. De este modo, la necesidad de obtener un adecuado rendimiento académico, puede convertirse en un factor estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad, no les permiten superar adecuadamente las frustraciones o fracasos en las situaciones de evaluación enfrentadas. Situaciones que pueden, por ello, convertirse en generadores de ansiedad para el estudiante, lo que puede denominarse ansiedad ante los exámenes o ante situaciones de evaluación.

En cuanto a la auto-concepto, que es un elemento principal en el estudio del proceso motivacional, puede ser definido como la percepción que cada uno tiene de sí mismo y se forma a través de las experiencias y las relaciones con el entorno, donde juegan un papel importante las personas significativas. Esta auto-percepción es resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y del feedback de los otros significativos como compañeros, padres y docentes.

#### **9.1.4 LAS CONDUCTAS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Las emociones son generadoras de conductas, cuando éstas son negativas, en los estudiantes constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los mismos como para los padres cuyos hijos no logran en el colegio un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los estudiantes que presentan dificultades conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que en general puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas tales como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje.

La duración, la frecuencia y la intensidad con que ocurre la conducta disruptiva son algunos de los elementos que permiten concluir que el estudiante presenta un problema.

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las instituciones educativas, en general, otorgan una enseñanza destinada a adolescentes “normales” o “promedio” que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los adolescentes que por alguna razón se desvían o alejan de este “promedio” estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar.

Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad. La designación “en riesgo” se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos conductuales, alteraciones de la conducta, drogadicción, etc.

Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención endeble, escasas habilidades sociales y problemas conductuales y de la conducta.

Hoy en día muchos estudiantes presentan variaciones en el rendimiento, perturbaciones conductuales y conductuales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y conductuales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los docentes para enseñar y la de sus compañeros para aprender.

El docente tarde o temprano deberá enfrentar algún estudiante que presente problemas de conducta, que altere la convivencia con sus compañeros y que interrumpa la clase. La conducta disruptiva que el estudiante presente puede variar considerablemente de acuerdo a la naturaleza del problema que lo afecte, al tamaño del curso, a la materia que se esté enseñando y al tipo de escuela.

Muchos docentes dirán que tienen una clara idea de lo que constituye un problema de conducta. Sin embargo, un estudiante puede presentar problemas de conducta frente a un determinado docente y no frente a otro, como también exteriorizar sus alteraciones de manera transitoria o periódica. El estudiante con estas perturbaciones causa, sin duda alguna, varias dificultades para sus padres, sus docentes y sus compañeros de curso.

Los educadores pueden sentirse frustrados y sentir ansiedad cuando deben enfrentar un estudiante con problemas de conducta. Si el docente se siente responsable del manejo conductual y de la enseñanza de este estudiante y es percibido como tal por el Director del establecimiento, el docente está bajo la presión de sus colegas.

Muchas veces el reconocer un problema puede ser considerado como admitir una falla en el sistema escolar, especialmente si la institución no está preparada y no tiene ni la organización ni el apoyo de profesionales para enfrentar al estudiante con problemas.

Es posible constatar un aumento de la tensión y de la ansiedad en muchos docentes cuando deben enfrentar un estudiante con alteraciones conductuales. La tensión aumenta en el docente al saber que el estudiante estará coartando sus labores de enseñanza habituales y que no mostrará mejoría sin la adecuada atención profesional.

En algunos casos, el docente puede considerar el problema como “propio del adolescente” y, por lo tanto, la responsabilidad de la conducta desadaptada recae sobre el propio estudiante. De acuerdo a esta perspectiva, el docente no cree que su metodología de enseñanza agrave aún más la perturbación que el estudiante presenta.

Asimismo, si el docente estima que es el resultado de alguna dificultad en el hogar del estudiante, va a tener bajas expectativas sobre su rendimiento académico.

Los padres y docentes comparten la preocupación por la alteración emocional que el estudiante presenta. Si bien no se debe exagerar ante un problema emocional, tampoco debe minimizarse ya que, en general, son el extremo más visible de los estudiantes con problemas para aprender. Los padres inevitablemente se preocupan por la manera en que el hijo se comporta y esta preocupación se complica con sentimientos de frustración y rabia cuando el progreso escolar es lento o es escaso y las críticas de otros padres y de algunos docentes aumentan. Asimismo, este estudiante causa problemas en su familia con sus hermanos, quienes sufren porque los padres en general ocupan la mayor parte de su tiempo en el hijo problema. Es necesario notar que el estudiante que molesta a otros en clase y en los recreos no ha aprendido un modo apropiado de hacer amigos y de establecer relaciones interpersonales. Generalmente son estudiantes infelices, aislados por sus compañeros de curso e impopulares entre sus docentes.

La severidad de la alteración emocional depende en gran medida de la percepción que sobre ella tengan las personas que viven y/o trabajan con el joven. Las personas en diferentes contextos tienen variadas expectativas sobre lo que consideran una emoción apropiada. Tanto en los padres como en los docentes se pueden observar distintos niveles de tolerancia frente al estudiante con problemas conductuales. Los niveles de tolerancia también tienen que ver con desarrollo del adolescente: por ejemplo, estudiantes preescolares no pueden estar mucho tiempo sentados, concentrados, inactivos y les cuesta respetar su turno para hablar o para jugar y por lo tanto se les toleran muchas variabilidades en su conducta, lo que no ocurre con estudiantes mayores.

Asimismo, la manera como el problema emocional del estudiante es percibido por los adultos, determina, en general, la urgencia con la que se debe enfrentarlo. Esta percepción está influida por la tolerancia individual, la ansiedad que desencadena el estudiante en el ambiente que lo rodea, la preocupación, el temor y la rabia que provoca su mala conducta, la presión de los padres y de la institución educativa.

Los problemas conductuales y conductuales son citados tanto como complicaciones secundarias de los trastornos del aprendizaje como en la causa de los mismos. Dentro de este contexto, es posible confundir las diferencias en el desarrollo psíquico individual con patologías o trastornos. Existen, además, variadas manifestaciones del desarrollo psíquico que varían de lo que se considera “normal” originadas por la vida en extrema pobreza, en carencias afectivo-

familiares y/o en la falta de incentivos para aprender que no necesariamente se traducen en patologías pero que predisponen al rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar.

#### **9.1.4.1 Aspectos psicopatológicos de las emociones que afectan el rendimiento académico.**

En el ámbito de la psicopatología existen bases empíricas para establecer dos amplias categorías de conductas o características en los adolescentes.

1. Trastornos o desórdenes de interiorización, sobre-control o ansiedad/retraimiento, cuyas características se describen como ansiedad, timidez, retraimiento y depresión.
2. Trastornos o desórdenes de exteriorización, de infra-control o di-social, cuyas características se describen como pataletas, desobediencia y destructividad.

Los jóvenes con trastornos de interiorización y/o de exteriorización manifiestan patrones de características en muchos aspectos de su funcionamiento emocional que los diferencian de los jóvenes normales. Estas diferencias son comúnmente notorias en varias habilidades incluyendo el rendimiento académico y las relaciones interpersonales y sociales. Los trastornos de exteriorización incluyen desórdenes de la conducta, con dificultades para manejar la rabia, la irritabilidad y la impulsividad.

Los de interiorización, particularmente la depresión y la ansiedad, involucran déficit en la inhibición de la agresión y un exceso de focalización interna de la tristeza y/o de la culpa, como muestra de sus dificultades para regular sus emociones.

Cuando se habla de alteración emocional en el adolescente, es para referirse a una condición en la cual las repuestas conductuales o conductuales de un escolar son tan diferentes de lo que se estima apropiado para su edad, sus normas culturales o étnicas, que lo afectan adversamente en su rendimiento académico, incluyendo su cuidado y adaptación personal, relaciones sociales, progreso académico, conducta en clases, o adaptación al trabajo escolar. Esta alteración emocional puede coexistir con otras condiciones de desventaja.

Generalmente los jóvenes con problemas conductuales, conductuales y sociales presentan déficit en las habilidades de socialización, pobre auto-concepto, dependencia, sentimientos de soledad, conducta disruptiva, hiperactividad, distractibilidad, e impulsividad, lo que afecta su rendimiento académico. Es tal la heterogeneidad que presenta este grupo de estudiantes, que es posible afirmar que la única característica común que poseen es el bajo rendimiento académico.

Estos numerosos factores impiden el desarrollo de adecuadas relaciones sociales en los estudiantes con problemas de aprendizaje, sumados al aislamiento y al

rechazo que sufren tanto de sus compañeros de curso como de sus docentes por su bajo rendimiento. Generalmente este rechazo social ocurre en todos los años de enseñanza, lo que afecta sus relaciones interpersonales a lo largo de su vida.

#### **9.1.4.2 Desarrollo de las Competencias Conductuales.**

Sabiendo que de forma general las competencias son las capacidades humanas a desarrollarse que se evidencian en un saber hacer, corresponden a los estudiantes. En cambio, la competencia emocional y social es la habilidad para comprender, manejar y expresar los aspectos conductuales de la propia vida de tal manera que sean capaces de manejar las tareas cotidianas como el aprender, el establecer relaciones interpersonales y sociales, resolver los problemas de cada día y adaptarse a las complejas demandas del crecimiento y del desarrollo. Incluye varios aspectos tanto de la comprensión y de la expresión emocional como del manejo de la experiencia emocional interna y de la conducta expresiva.

Los estudiantes que poseen una alta competencia emocional conocen tanto sus emociones como las de los demás; las expresan en forma adecuada y pueden controlarlas durante sus actividades cognitivas y sociales de manera tal que les facilitan la ejecución de dichas actividades. Por lo tanto, la fortaleza y la debilidad en competencia emocional en los estudiantes pueden predecir su éxito en las interacciones sociales y en otros ámbitos tales como el rendimiento académico, particularmente cuando las circunstancias requieren el manejo de las emociones y/o adecuadas relaciones sociales.

Muchos investigadores actualmente creen que para contar con el rendimiento cognitivo en su total potencial es necesario considerar conjuntamente los aspectos conductuales, motivacionales y volitivos del pensamiento.

Las alteraciones en las habilidades sociales, inseparables del desarrollo emocional, afectan la conducta y el aprendizaje en el colegio, lo que se traduce en bajo rendimiento y riesgo de fracaso y de deserción. Cada vez se otorga mayor importancia a una gestión eficaz a través del sistema educacional para que se produzca el éxito académico y social del estudiante, considerando que el buen rendimiento es un factor fundamental en la permanencia de los estudiantes en el colegio.

Dado que las relaciones interpersonales y sociales positivas son un factor importante para la permanencia de los estudiantes en la escuela, aunque tengan dificultades en sus vidas, hace necesario que tanto docentes como estudiantes aprendan a convivir en la comunidad educativa, tanto con aquellos con éxito social y académico como con los que presentan problemas en su rendimiento y en sus relaciones interpersonales y sociales.

## **9.2 MARCO REFERENCIAL**

En la revisión bibliográfica y documental realizada por la investigadora, no se encontraron estudios realizados en la institución educativa objeto de la investigación, ni en la localidad donde ésta se desarrolla; sin embargo, dio como resultado los hallazgos de un conjunto de estudios anteriormente desarrollados, relacionados con la variable propuesta, de otras localidades entre los cuales cabe mencionar:

(Freire Flores, 2014), realizó un trabajo investigativo, denominado: *“La inestabilidad emocional y su incidencia en el rendimiento académico de los niños y niñas del quinto grado de educación general básica media de la Escuela Inclusiva de Práctica Docente “El Dorado” de la ciudad de Puyo, provincia de Pastaza.”*.

La investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de la inestabilidad emocional en el rendimiento académico de los estudiantes; la investigadora llega a la conclusión, que los niños presentan inestabilidad emocional, cambios de conducta y de sus estados conductuales en un nivel elevado lo que se evidencia en el aula de clase; también destaca que los niños que presentan inestabilidad emocional no son responsables en el cumplimiento de sus tareas lo que hace que su rendimiento académico sea bajo.

Una investigación desarrollada por (Navarro, 2010) denominada: Factores asociados al rendimiento académico, en busca de describir las variables

psicológicas habilidad social y auto-control para determinar su posible nexo con el rendimiento académico, dio como resultado que, en contraste el rendimiento académico de los alumnos, al comparar su promedio de secundaria y los resultados de sus calificaciones en el primer año de preparatoria, sufren un decremento del 4%, lo que permite concluir que existe la necesidad de brindar alternativas de apoyo y orientación educativa a los alumnos durante ésta fase académica inicial, y por supuesto, a lo largo de su educación preparatoria.

### **9.3 POSTURA TEÓRICA**

De las múltiples teorías expuestas y en virtud de la puesta en marcha de un cambio de estructuras en el sistema educativo nacional, así como la puesta en marcha de nuevas metodologías de enseñanza que permitan lograr la excelencia en educación donde están inmersa toda la comunidad educativa, en función de mejorar la calidad de la educación de los estudiantes y desarrollando en ellos habilidades que permitan estabilizar sus cambios conductuales aplacando en la menor medida posible su incidencia en el rendimiento académico; en este sentido, en el contexto escolar los docentes valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (lo

cual resulta importante para su estima), en el aula de clases se reconoce su esfuerzo.

De acuerdo con lo anterior, fue Burrhus Frederic SKINNER (1904-1990) quien dio un mayor impulso al modelo conductual, a partir de los años 40-50 con su teoría del Análisis Funcional de la Conducta, y su teoría sobre el Condicionamiento Operante, introduciendo conceptos y términos actualmente vigentes como los de refuerzo, extinción, castigo, etc.

La postura se centra, en primer lugar, en el estudio de la conducta externa o manifiesta y en las relaciones funcionales de ésta con los estímulos del medio (tanto antecedente como consecuente de la misma). De esta forma podemos obtener una descripción y explicación tanto del desarrollo, como del mantenimiento y modificación de la conducta humana, tanto de la normal como la anormal.

El modelo apuesta por la conducta como actividad medible y cuantificable, centrando su atención, más específicamente sobre la conducta manifiesta y relegando los procesos o manifestaciones cognitivas (aun sin negar su existencia) por no considerarlos susceptibles de ser estudiados experimentalmente ni apropiados para lograr uno de sus objetivos básicos: la constitución de una ciencia de la conducta. De este modo se sostiene que los procesos cognitivos no ejercen un efecto causal sobre la conducta, sino que, por el contrario, son el producto de

ella. La conducta humana está controlada por las influencias exteriores del medio, si bien, también se admite la influencia de factores genéticos o hereditarios.

El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprehender. Los objetivos a reeducar como clave fundamental son los siguientes:

1. **Confianza.** La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.
2. **Curiosidad.** La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.
3. **Intencionalidad.** El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.
4. **Autocontrol.** La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.
5. **Relación.** La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendidos por ellos.
6. **Capacidad de comunicar.** El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta

capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.

7. **Cooperación.** La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales”. (Goleman, La inteligencia emocional, 1996)

En virtud de lo anterior, la postura teórica gira en torno a educar en el autocontrol de las emociones, ya que la capacidad de controlar los impulsos constituiría una facultad fundamental en el ser humano, lo que lleva a pensar que dicha habilidad debe potenciarse en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes, si el propósito es que lleguen a ser personas con una voluntad sólida y capaces de autogobernarse.

Sin embargo, desde la perspectiva del autor, considerar la dimensión motivacional del rendimiento académico a través del autocontrol emocional del estudiante y destacar su importancia en los procesos de enseñanza aprendizaje, no es suficiente para impactar de manera significativa en el desempeño escolar, también debe considerarse el desarrollo de las habilidades sociales para el logro del éxito académico.

## **10 HIPÓTESIS**

## **10.1 Hipótesis General**

Los cambios conductuales inciden significativamente sobre el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, porque causa variaciones en el interés por el estudio.

## **10.2 Sub-hipótesis**

Si se identifican las conductas pasivas, se planificarían estrategias para el autocontrol conductual de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, de la parroquia La Unión, cantón Babahoyo, provincia de Los Ríos.

Si se utilizan estrategias educativas, se fortalecería las conductas asertivas de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”.

Si se cambian las conductas agresivas de los estudiantes, se fomentará el autocontrol de las emociones de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”.

## **10.3 VARIABLES**

### **10.3.1 Variable Independiente**

Cambios conductuales

### **10.3.2 Variable Dependiente**

Rendimiento académico

### 10.3.3 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	CATEGORÍAS O MAGNITUDES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>Variable Independiente:</b>  Cambios conductuales	Se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno y que están ligados permanentemente a las emociones del individuo.	Conductas pasivas	Capacidad para ocultar sus sentimientos  Nivel de autoestima  Nivel de inseguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta aplicada a estudiantes</li> <li>• Encuesta aplicada a docentes</li> <li>• Entrevista al Personal de Consejería Estudiantil</li> </ul>
		Conductas asertivas	Capacidad comunicativa  Capacidad para resolver conflictos  Capacidad para relacionarse con los demás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta aplicada a estudiantes</li> <li>• Encuesta aplicada a docentes</li> <li>• Observación del clima escolar</li> <li>• Entrevista al Personal de Consejería Estudiantil</li> </ul>
		Conductas agresivas	Sentimientos de poder  Ambiente negativo  Capacidad para alejarse de los demás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta aplicada a estudiantes</li> <li>• Encuesta aplicada a docentes</li> <li>• Observación del clima escolar</li> <li>• Entrevista al Personal de Consejería Estudiantil</li> </ul>
<b>Variable Dependiente:</b>  Rendimiento académico	Se define como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar o en una asignatura en particular, el cual puede medirse con evaluaciones pedagógicas, entendidas éstas como el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro por parte de los alumnos, sobre los propósitos establecidos para dicho proceso	Calificaciones en el periodo académico	Calificación del rendimiento escolar  Calificación de Disciplina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión documental</li> </ul>

	(García, 1998).			
--	-----------------	--	--	--

## 11 RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 11.1 Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa

Carlos Alberto Aguirre Avilés

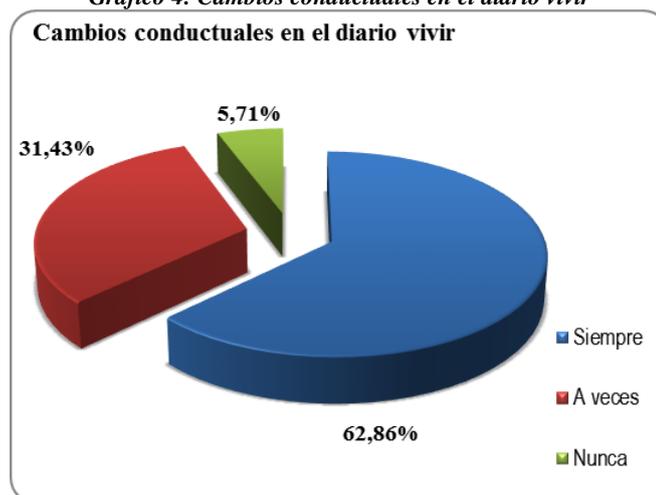
#### 1. ¿Experimentas cambios conductuales en tu diario vivir?

Tabla 5: Cambios conductuales en el diario vivir

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	88	62,86%
A veces	44	31,43%
Nunca	8	5,71%
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de educación básica superior

Gráfico 4: Cambios conductuales en el diario vivir



Elaborado por: Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

#### Análisis:

El gráfico que se refiere a los cambios conductuales que los estudiantes experimentan en su diario vivir, evidencia que un 62,86% equivalente a 88 respuestas de estudiantes siempre experimentan cambios conductuales, mientras que el 31,43% de resultados indican que a veces; en menor porcentaje el 5,71% respondieron que nunca experimentan cambio de conductas.

#### Interpretación:

Se evidencia que la mayoría de estudiantes diariamente experimentan cambios de conductas, las mismas que pueden ser conductas positivas o negativas, dependiendo la circunstancia en que éstos se encuentren.

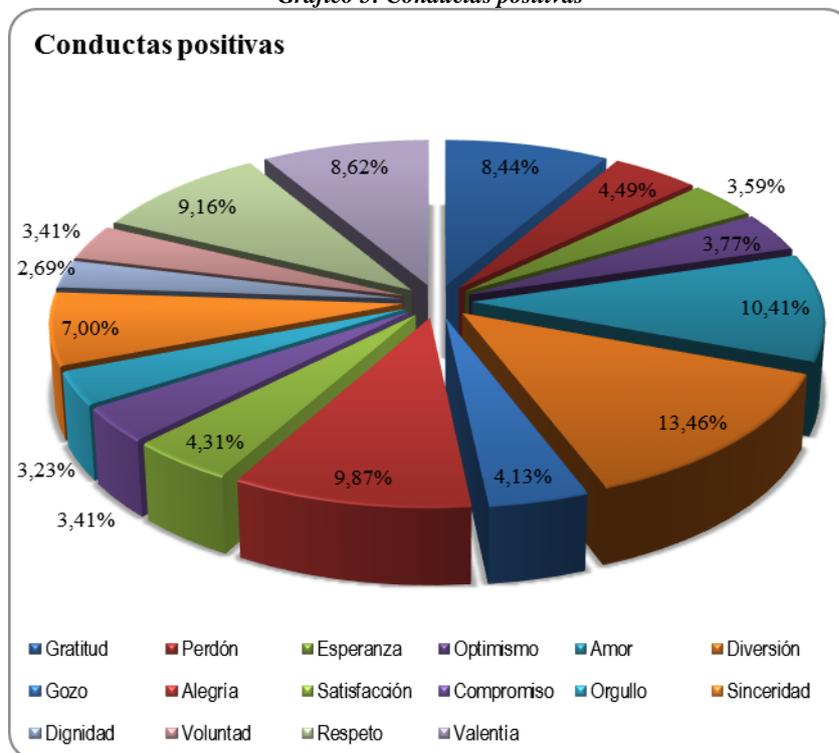
2. ¿Cuál de las siguientes conductas positivas experimentas con más frecuencia?

Tabla 6: Conductas positivas

Detalle	Frecuencia	%
Gratitud	47	8,44%
Perdón	25	4,49%
Esperanza	20	3,59%
Optimismo	21	3,77%
Amor	58	10,41%
Diversión	75	13,46%
Gozo	23	4,13%
Alegría	55	9,87%
Satisfacción	24	4,31%
Compromiso	19	3,41%
Orgullo	18	3,23%
Sinceridad	39	7,00%
Dignidad	15	2,69%
Voluntad	19	3,41%
Respeto	51	9,16%
Valentía	48	8,62%
<b>Total</b>	<b>557</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de educación básica superior

Gráfico 5: Conductas positivas



Elaborado por: Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

Los resultados que arrojó la pregunta sobre las conductas positivas que los estudiantes experimentan con más frecuencia, encontramos que el 13,46% equivalente a 75 respuestas se concentran en conductas de diversión, el 10,41% equivalente a 58 respuestas en conductas de amor, 9,87% en alegría, 9,16% de respeto, 8,62% de valentía y las demás respuestas en menor porcentaje se concentraron en conductas de gratitud, sinceridad, perdón, gozo, etc.

**Interpretación:**

Por lo general los estudiantes adoptan actitudes positivas de diversión, amor y alegría, lo que incide positivamente en los cambios conductuales de los estudiantes y en el desarrollo de sus relaciones interpersonales entre estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

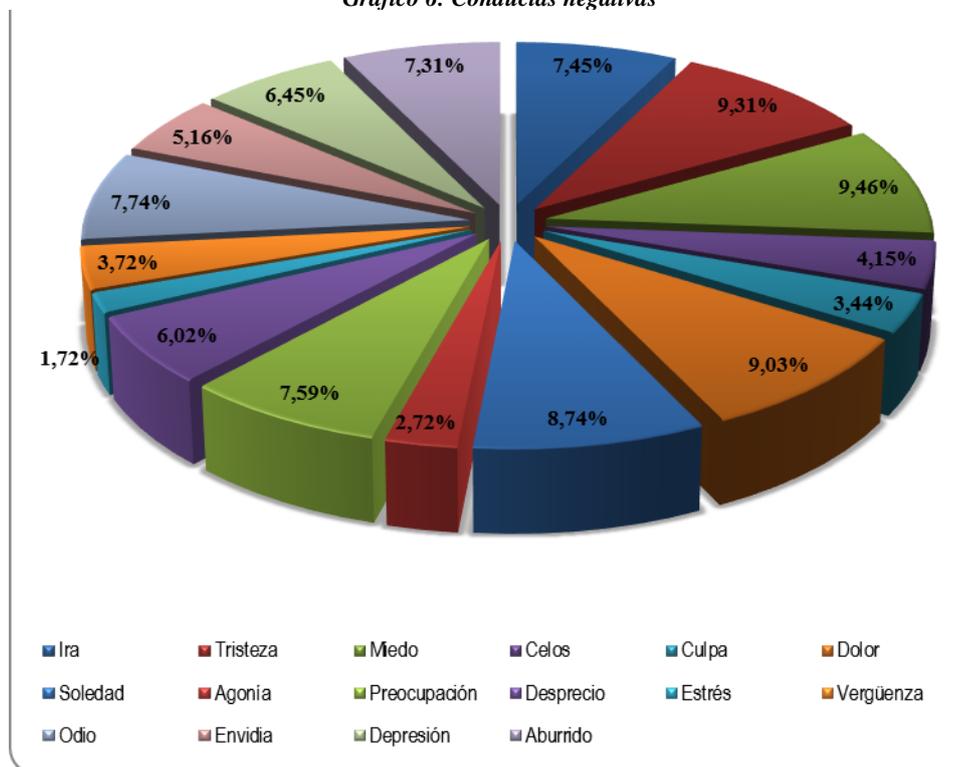
3. ¿Cuál de las siguientes conductas negativas experimentas con más frecuencia?

Tabla 7: Conductas negativas

Detalle	Frecuencia	%
Ira	52	7,45%
Tristeza	65	9,31%
Miedo	66	9,46%
Celos	29	4,15%
Culpa	24	3,44%
Dolor	63	9,03%
Soledad	61	8,74%
Agonía	19	2,72%
Preocupación	53	7,59%
Desprecio	42	6,02%
Estrés	12	1,72%
Vergüenza	26	3,72%
Odio	54	7,74%
Envidia	36	5,16%
Depresión	45	6,45%
Aburrido	51	7,31%
<b>Total</b>	<b>698</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de educación básica superior

Gráfico 6: Conductas negativas



Elaborado por: Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

El gráfico estadístico arroja resultados muy divididos entre las conductas negativas a la que hace referencia esta pregunta de selección múltiple en la que el 9,49% equivalente a 66 respuestas se concentran en conductas de miedo, el 9,31% equivalente a 65 respuestas se concentran en conductas de tristeza, el 9,03% de respuestas en conductas de dolor; y en menor porcentaje de respuestas se concentran en conductas negativas de soledad el 8,74%; odio el 7,74%; preocupación el 7,59%; ira el 7,45%; aburrimiento el 7,31%; entre otras conductas negativas con respuestas menor al 7%.

**Interpretación:**

Se nota que los estudiantes en su mayoría adoptan conductas negativas de miedo, tristeza, dolor, soledad, odio y preocupación, lo que afecta significativamente al estudiante en el desarrollo de sus relaciones interpersonales y actividades educativas, por lo general estas actitudes las adoptan por los problemas que recaen en estos como consecuencia de las diferencias familiares o falta de atención en el hogar.

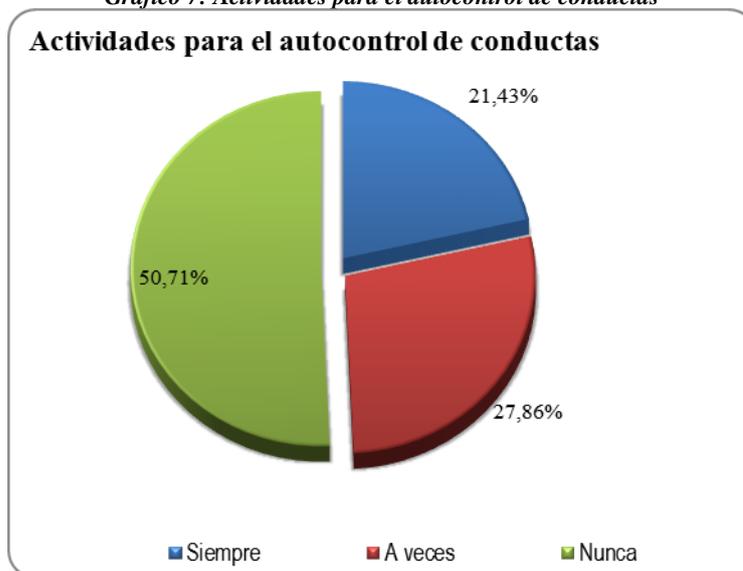
#### 4. ¿Tu Profesor, utiliza actividades para el autocontrol de conductas?

Tabla 8: Actividades para el autocontrol de conductas

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	30	21,43%
A veces	39	27,86%
Nunca	71	50,71%
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de educación básica superior

Gráfico 7: Actividades para el autocontrol de conductas



Elaborado por: Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

#### Análisis:

Los resultados estadísticos en relación a las estrategias utilizadas por los docentes en relación al autocontrol de conductas, se puede evidenciar que el 50,71% de los estudiantes encuestados respondieron que los docentes nunca han utilizado este tipo de actividades; por otra parte, el 27,86% indicaron a veces y el 21,43% manifestaron que los docentes siempre utilizan estas actividades.

#### Interpretación:

De conformidad a los resultados arrojados, los docentes no utilizan estrategias ni actividades relacionadas al autocontrol de conductas, por cuanto se puede determinar que en la institución educativa no se está trabajando en el tratamiento conductual de los estudiantes.

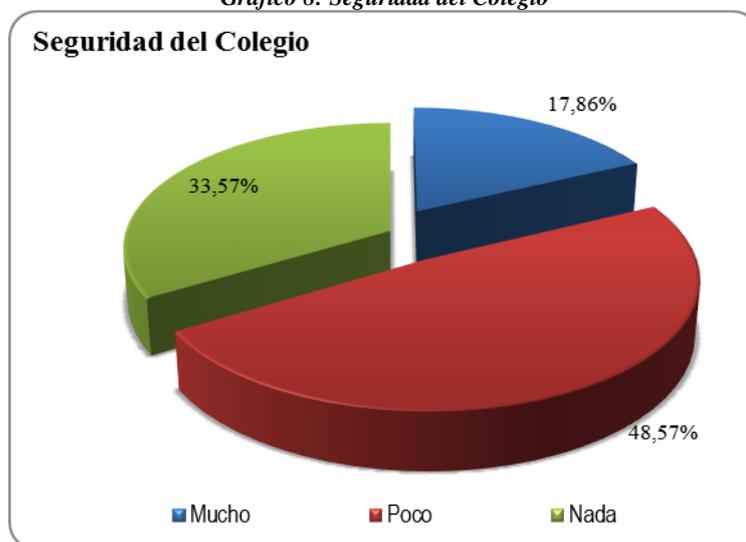
**5. ¿Percibes que tu colegio representa un lugar seguro e idóneo para tu desarrollo académico?**

*Tabla 9: Seguridad del Colegio*

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	88	62,86%
A veces	44	31,43%
Nunca	8	5,71%
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de educación básica superior

*Gráfico 8: Seguridad del Colegio*



Elaborado por: Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

El 62,86% de los estudiantes encuestados respondieron que la institución educativa si representa un lugar seguro e idóneo para el desarrollo académico, mientras que el 31,43% indicaron a veces y en menor porcentaje el 5,71% manifestaron nunca.

**Interpretación:**

Para la mayor parte de los estudiantes la institución educativa donde estudian si representa un lugar que les brinda seguridad, aunque algunos no demostraron la misma opinión, justamente porque de alguna manera han pasado circunstancias adversas en su colegio.

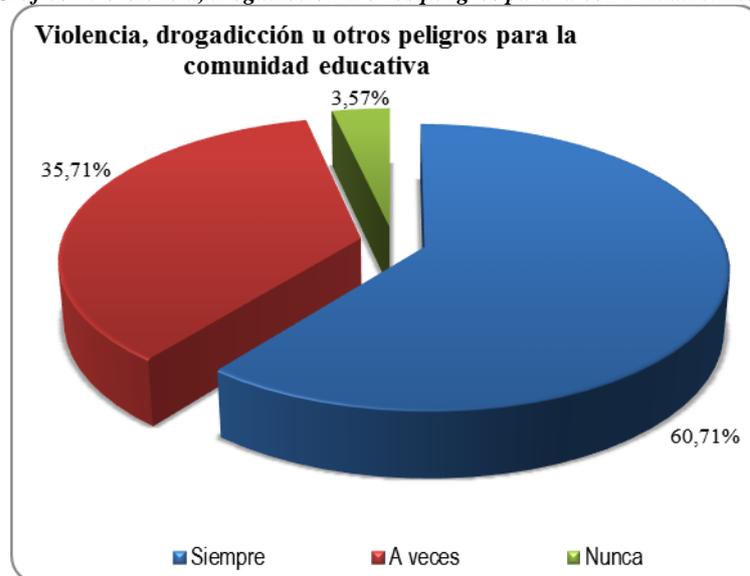
6. ¿En tu colegio existen casos de violencia, drogadicción u otros que representen peligro para la comunidad educativa y que te impiden asistir a clases o realizar tus actividades escolares?

Tabla 10: Violencia, drogadicción u otros peligros para la comunidad educativa

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	85	60,71%
A veces	50	35,71%
Nunca	5	3,57%
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de educación básica superior

Gráfico 9: Violencia, drogadicción u otros peligros para la comunidad educativa



#### Análisis:

En relación a los peligros existentes en la comunidad educativa a la que hace referencia esta pregunta, el 60,71% de encuestados respondieron que si existen casos de violencia; mientras que el 35,71% indicaron a veces y en menor porcentaje el 3,57% manifestaron que nunca existe tal peligro.

#### Interpretación:

Se evidencia una gran problemática en la institución educativa, exclusivamente en los peligros como violencia, drogadicción, entre otros que afectan a toda la comunidad educativa, en especial a los estudiantes.

## 7. ¿Con quién vives?

Tabla 11: Con quién vives

Detalle	Frecuencia	%
Papá y Mamá	61	43,57%
Padres separados	45	32,14%
En unión de hecho	0	0,00%
Abuelos	12	8,57%
Tíos	10	7,14%
Otros parientes	7	5,00%
Otros no parientes	5	3,57%
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de educación básica superior

Gráfico 10: Con quién vives



### Análisis:

El 43,57% de los estudiantes respondieron vivir con los padres, el 32,14% viven con padres separados, el 8,57% con abuelos; en menor porcentaje el 5% con otros parientes y el 3,57% con otros no parientes.

### Interpretación:

Se puede observar que un gran porcentaje de estudiantes no viven con sus padres juntos o en hogares inestables, por lo que en algunos casos esto justifica algunas conductas negativas adoptadas por los estudiantes.

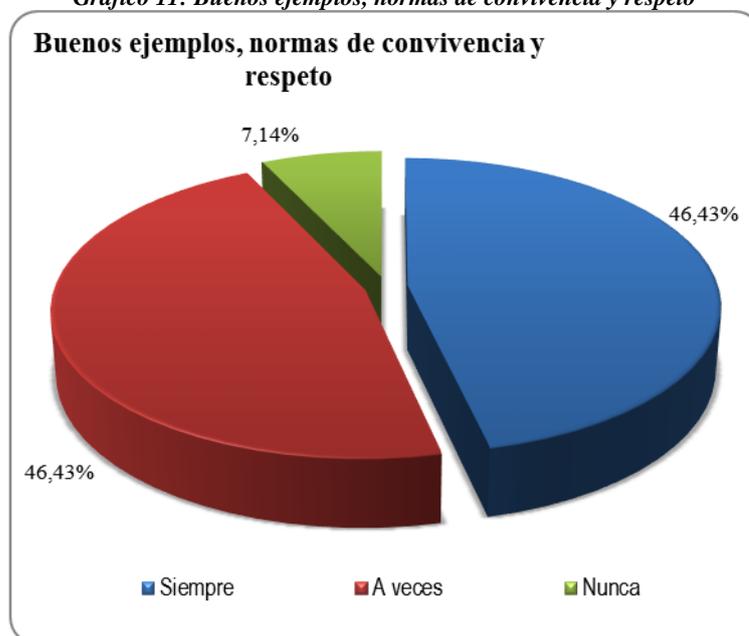
**8. ¿En tu hogar te enseñan buenos ejemplos y se practican normas de convivencia y respeto?**

*Tabla 12: Buenos ejemplos, normas de convivencia y respeto*

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	65	46,43%
A veces	65	46,43%
Nunca	10	7,14%
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de educación básica superior

*Gráfico 11: Buenos ejemplos, normas de convivencia y respeto*



Elaborado por: Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

El 46,43% respondieron siempre recibir enseñanza de buenos ejemplos y respeto en casa, en igual porcentaje el 46,43% indicaron a veces; y en menor porcentaje el 7,14% manifestaron nunca recibir este tipo de enseñanza.

**Interpretación:**

No es frecuente que en los hogares de los estudiantes se enseñen buenos ejemplos y se practican normas de convivencia y respeto, esta pregunta evidencia la formación de valores y principios que recibe el estudiante en el hogar.

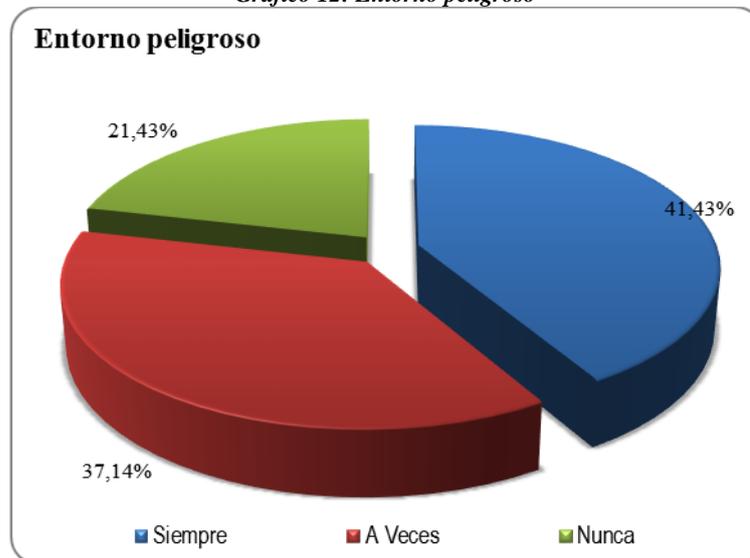
9. ¿En el barrio o sector donde vives, existen casos de violencia, drogadicción u otros que representen peligro y que te impiden asistir a clases o realizar tus actividades escolares?

Tabla 13: Entorno peligroso

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	58	41,43%
A Veces	52	37,14%
Nunca	30	21,43%
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de educación básica superior

Gráfico 12: Entorno peligroso



Elaborado por: Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

El gráfico evidencia un 41,43% de encuestados respondieron que en el barrio donde viven siempre ha existido casos de violencia, drogadicción u otros que representen peligro, el 37,14% manifestaron a veces y el 21,43% dijeron nunca.

**Interpretación:**

El barrio o sector donde residen los estudiantes representa un relativo peligro para la comunidad educativa al existir casos de violencia, drogadicción u otros que de una u otra manera impiden al estudiante asistir a clases o realizar tus actividades escolares

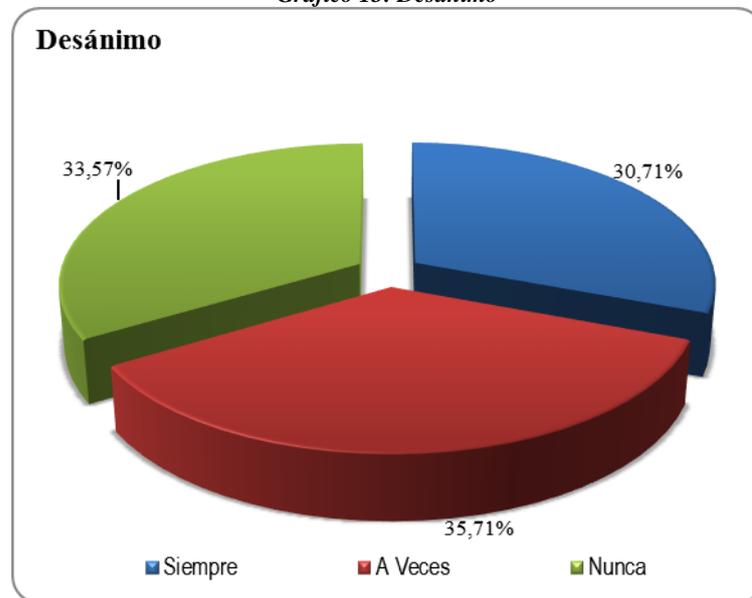
**10. ¿Te has sentido desanimado sin ganas de asistir a clases y sin ganas de hacer las tareas o estudiar?**

*Tabla 14: Desánimo*

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	43	30,71%
A veces	50	35,71%
Nunca	47	33,57%
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes de educación básica superior

*Gráfico 13: Desánimo*



**Análisis:**

El 35,71% de los estudiantes encuestados respondieron a veces sentir desánimo, el 33,57% indicaron nunca, mientras que el 30,71% manifestaron siempre haberse sentido desanimado sin ganas de asistir a clases y sin ganas de hacer las tareas o estudiar.

**Interpretación:**

Un gran porcentaje de estudiantes por alguna razón se han sentido desanimados, desmotivados, sin ganas de asistir a clases y despreocupados en realizar tareas o estudiar.

## 11.2 Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los docentes de educación básica superior de la Unidad Educativa

Carlos Alberto Aguirre Avilés

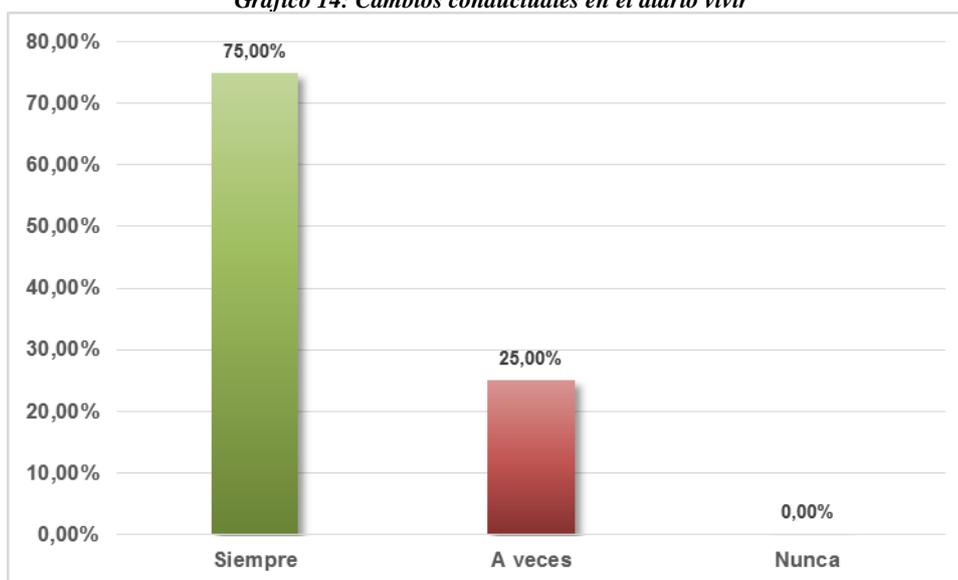
### 1. ¿Los estudiantes demuestran con frecuencia cambios conductuales?

Tabla 15: Cambios conductuales en el diario vivir

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	12	75,00%
A veces	4	25,00%
Nunca	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de educación básica superior

Gráfico 14: Cambios conductuales en el diario vivir



Elaborado por: Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

#### Análisis:

El gráfico que se refiere a los cambios conductuales que los estudiantes demuestran en su diario vivir, evidencia a un 75% de docentes encuestados indicaron que los estudiantes siempre experimentan cambios conductuales, mientras que el 25% de resultados indican a veces los estudiantes experimentan cambios de conductas.

#### Interpretación:

Los docentes han evidenciado que la mayoría de estudiantes diariamente experimentan cambios de conductas, que pueden ser conductas positivas o negativas, dependiendo la circunstancia en que éstos se encuentren.

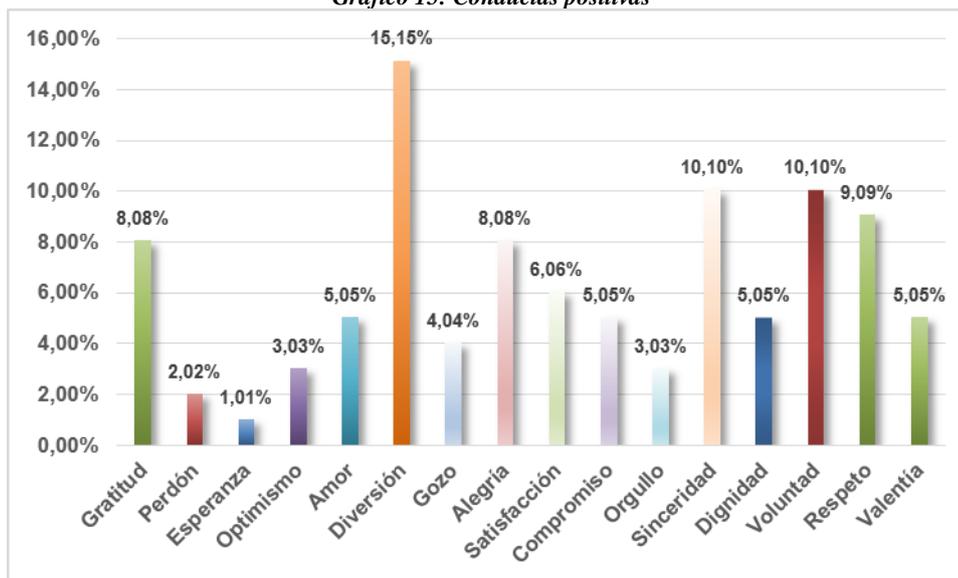
2. ¿Cuál de las siguientes conductas positivas ha notado con más frecuencia en los estudiantes?

Tabla 16: Conductas positivas

Detalle	Frecuencia	%
Gratitud	8	8,08%
Perdón	2	2,02%
Esperanza	1	1,01%
Optimismo	3	3,03%
Amor	5	5,05%
Diversión	15	15,15%
Gozo	4	4,04%
Alegría	8	8,08%
Satisfacción	6	6,06%
Compromiso	5	5,05%
Orgullo	3	3,03%
Sinceridad	10	10,10%
Dignidad	5	5,05%
Voluntad	10	10,10%
Respeto	9	9,09%
Valentía	5	5,05%
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de educación básica superior

Gráfico 15: Conductas positivas



Elaborado por: Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

En esta pregunta de selección múltiple el 15,15% de respuestas de los docentes encuestados manifestaron que entre las conductas positivas que los estudiantes experimentan con más frecuencia, es la diversión, en igual porcentaje el 10,10% contestaron conductas de sinceridad y voluntad; el 9,09% indicaron conductas de respeto; en igual porcentaje el 8,08% respondieron conductas de gratitud y alegría; y en menor porcentaje, los estudiantes asumen conductas de satisfacción el 6,06%, amor el 5,05%, compromiso el 5,05%, dignidad 5,05%, entre otros.

**Interpretación:**

Según los docentes, por lo general los estudiantes adoptan actitudes positivas de diversión, sinceridad, voluntad, respeto, gratitud y alegría; son pocos los estudiantes que demuestran actitud de satisfacción amor, compromiso, dignidad, lo que incide positivamente en los cambios conductuales de los estudiantes y en el desarrollo de sus relaciones interpersonales entre estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

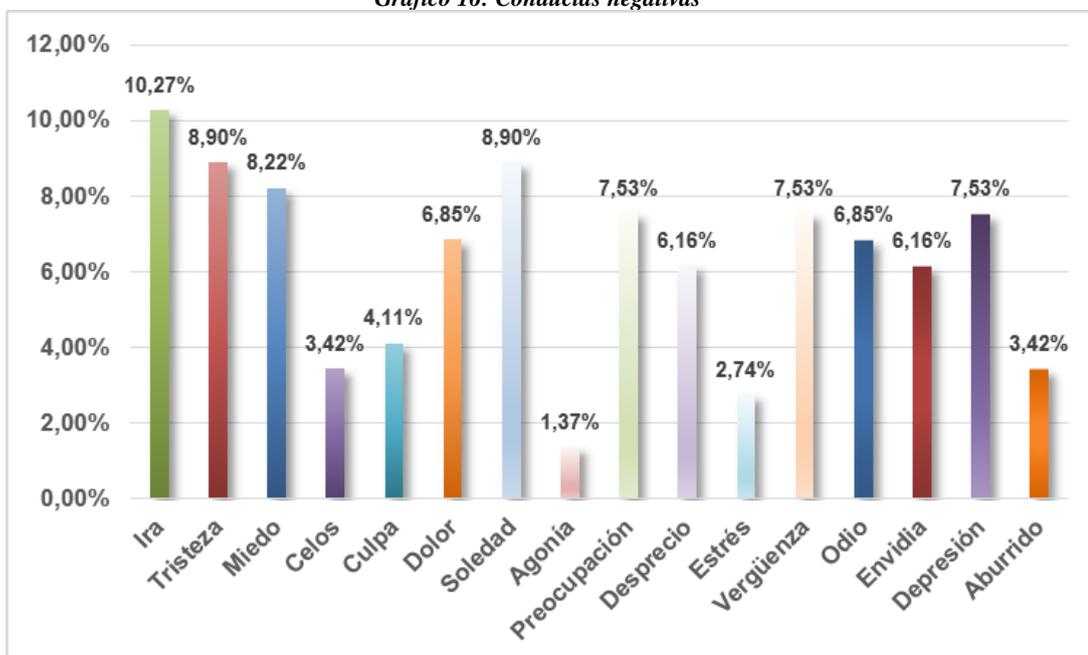
3. ¿Cuál de las siguientes conductas negativas ha notado con más frecuencia en los estudiantes?

Tabla 17: Conductas negativas

Detalle	Frecuencia	%
Ira	15	10,27%
Tristeza	13	8,90%
Miedo	12	8,22%
Celos	5	3,42%
Culpa	6	4,11%
Dolor	10	6,85%
Soledad	13	8,90%
Agonía	2	1,37%
Preocupación	11	7,53%
Desprecio	9	6,16%
Estrés	4	2,74%
Vergüenza	11	7,53%
Odio	10	6,85%
Envidia	9	6,16%
Depresión	11	7,53%
Aburrido	5	3,42%
<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de educación básica superior

Gráfico 16: Conductas negativas



Elaborado por: Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

Los resultados sobre las conductas negativas a la que hace referencia esta pregunta de selección múltiple, demuestra que el 10,27% equivalente a 15 respuestas se concentran en conductas de ira, en igual porcentaje el 8,90% equivalente a 13 respuestas se concentran en conductas de tristeza y soledad, el 8,22% de respuestas en conductas de miedo; en igual porcentaje el 7,53% de respuestas se concentran en conductas negativas de preocupación, vergüenza y depresión; en menor porcentaje corresponde a conductas de dolor, odio, desprecio, envidia, celos, aburrimiento y estrés.

**Interpretación:**

De conformidad a las respuestas de los docentes en relación a las conductas negativas que adoptan los estudiantes con más frecuencia, se puede observar que la mayoría tiene conductas de ira, tristeza, soledad, miedo; lo que limita a los estudiantes a un buen desarrollo de relaciones interpersonales.

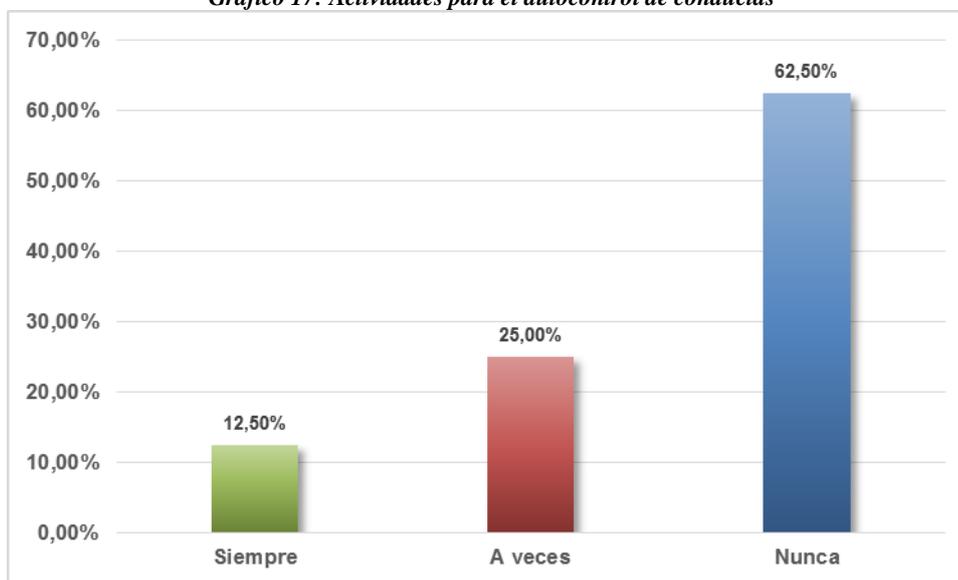
#### 4. ¿Utilizan actividades para el autocontrol de conductas en los estudiantes?

*Tabla 18: Actividades para el autocontrol de conductas*

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	2	12,50%
A veces	4	25,00%
Nunca	10	62,50%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de educación básica superior

*Gráfico 17: Actividades para el autocontrol de conductas*



Elaborado por: Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

#### **Análisis:**

Los resultados estadísticos en relación a las estrategias utilizadas por los docentes en relación al autocontrol de conductas, se puede evidenciar que el 62,50% de los docentes encuestados respondieron que nunca se han utilizado este tipo de actividades; por otra parte, el 25% indicaron a veces y el 12,50% manifestaron que los docentes siempre utilizan estas actividades.

#### **Interpretación:**

Los docentes no acostumbran a utilizar estrategias ni actividades relacionadas al autocontrol de conductas, por cuanto se puede determinar que en la institución educativa no se está trabajando en el tratamiento conductual de los estudiantes.

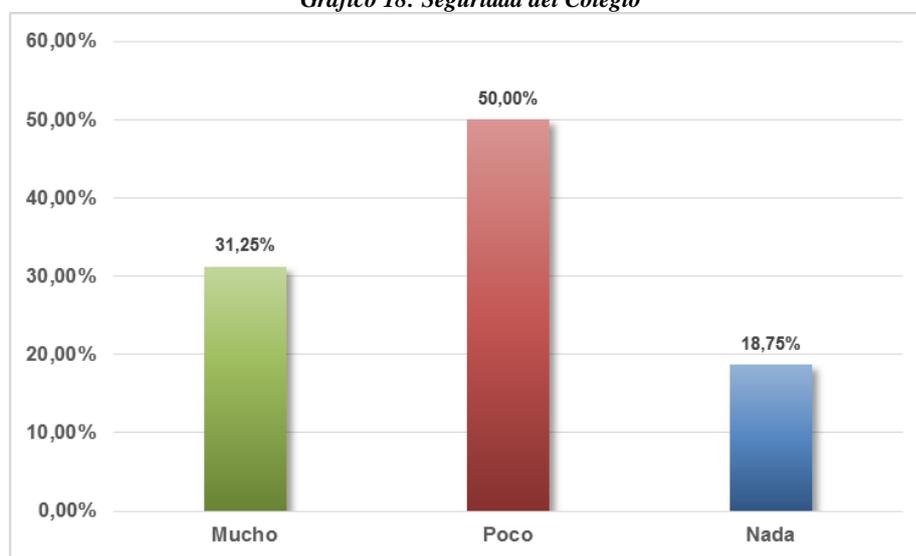
**5. ¿La institución representa un lugar seguro e idóneo para el desarrollo académico de los estudiantes?**

*Tabla 19: Seguridad del Colegio*

Detalle	Frecuencia	%
Mucho	5	31,25%
Poco	8	50,00%
Nada	3	18,75%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes de educación básica superior

*Gráfico 18: Seguridad del Colegio*



**Elaborado por:** Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

El 50% de los docentes encuestados respondieron que la institución educativa representa un lugar poco seguro e idóneo para el desarrollo académico, mientras que el 31,25% indicaron muy seguro y en menor porcentaje el 18,75% manifestaron que el lugar no es nada seguro.

**Interpretación:**

La mayor parte de docentes consideran que la institución educativa donde laboran representa un lugar que les brinda poca seguridad a los estudiantes, aunque algunos no demostraron la misma opinión, justamente porque de alguna manera existen circunstancias adversas o de riesgos en la institución.

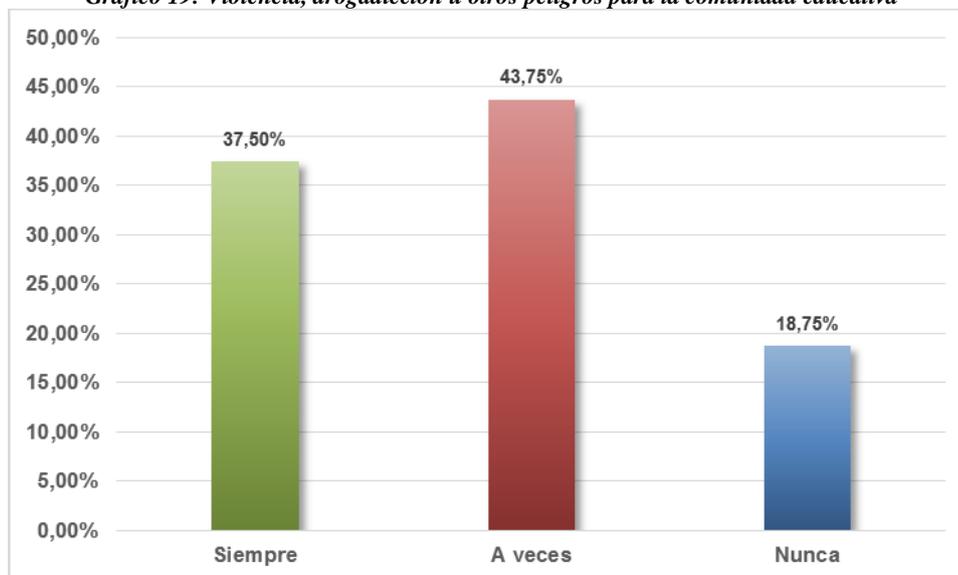
**6. ¿En la institución existen casos de violencia, drogadicción u otros que representen peligro para la comunidad educativa y que impide al estudiante asistir a clases o realizar sus actividades escolares?**

*Tabla 20: Violencia, drogadicción u otros peligros para la comunidad educativa*

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	6	37,50%
A veces	7	43,75%
Nunca	3	18,75%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes de educación básica superior

*Gráfico 19: Violencia, drogadicción u otros peligros para la comunidad educativa*



**Elaborado por:** Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

En relación a los peligros existentes en la comunidad educativa a la que hace referencia esta pregunta, el 43,75% de docentes encuestados respondieron que a veces existen casos de peligro; mientras que el 37,50% indicaron siempre y en menor porcentaje el 18,75% manifestaron que nunca existe tal peligro.

**Interpretación:**

De acuerdo a lo manifestado por los docentes, se evidencia una gran problemática en la institución educativa, exclusivamente en los peligros como violencia, drogadicción, entre otros que afectan a toda la comunidad educativa, en especial a los estudiantes.

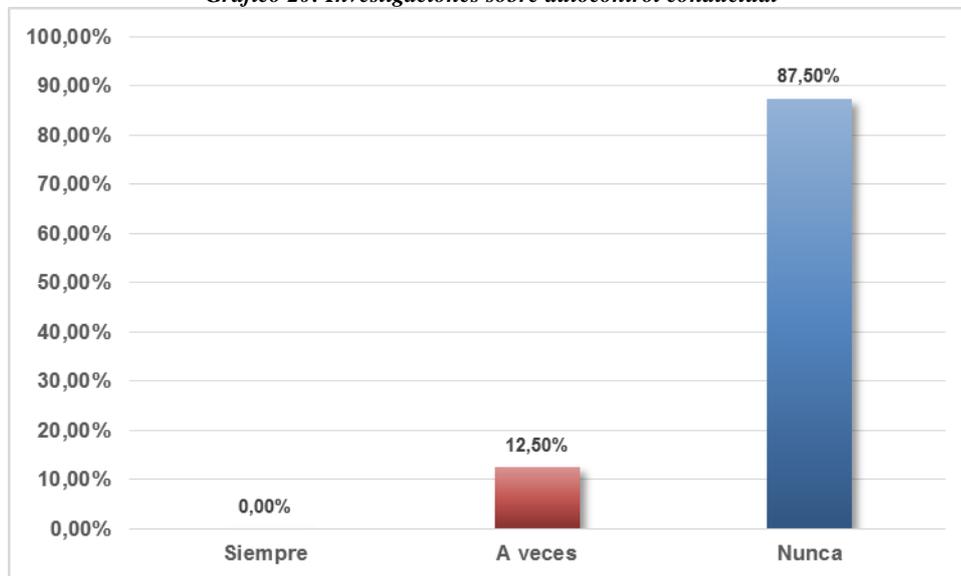
**7. ¿En la institución se han realizado investigaciones relacionadas al autocontrol conductual de los estudiantes?**

*Tabla 21: Investigaciones sobre autocontrol conductual*

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	0	0,00%
A veces	2	12,50%
Nunca	14	87,50%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes de educación básica superior

*Gráfico 20: Investigaciones sobre autocontrol conductual*



**Elaborado por:** Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

El 87,50% de los docentes respondieron que nunca se ha desarrollado investigaciones relacionadas al autocontrol conductual, mientras que el 12,50% indicaron a veces.

**Interpretación:**

Es evidente que nunca se ha desarrollado investigaciones relacionadas al autocontrol conductual de los estudiantes.

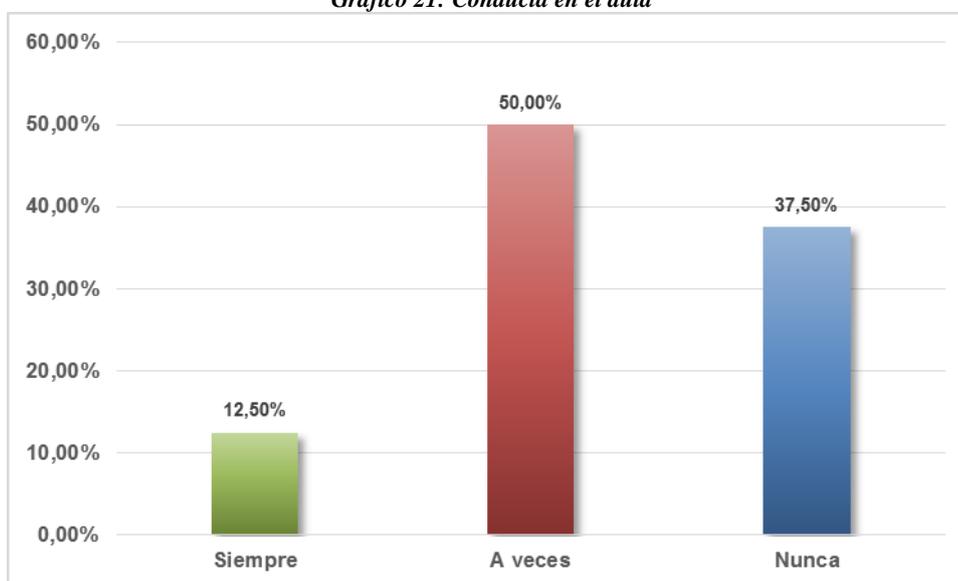
**8. ¿En el aula los estudiantes demuestran buena conducta y se practican normas de convivencia y respeto?**

*Tabla 22: Conducta en el aula*

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	2	12,50%
A veces	8	50,00%
Nunca	6	37,50%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes de educación básica superior

*Gráfico 21: Conducta en el aula*



**Elaborado por:** Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

El gráfico demuestra que el 50% de docentes respondieron que los estudiantes a veces demuestran buena conducta, normas de convivencia y respeto; el 37,50% manifestaron que nunca lo hacen; mientras que el 12,50% indicaron que los estudiantes siempre demuestran buena conducta.

**Interpretación:**

Se puede observar, que no es muy frecuente que los estudiantes demuestren buena conducta, normas de convivencia y respeto, como en toda institución hay diferente tipo de conductas.

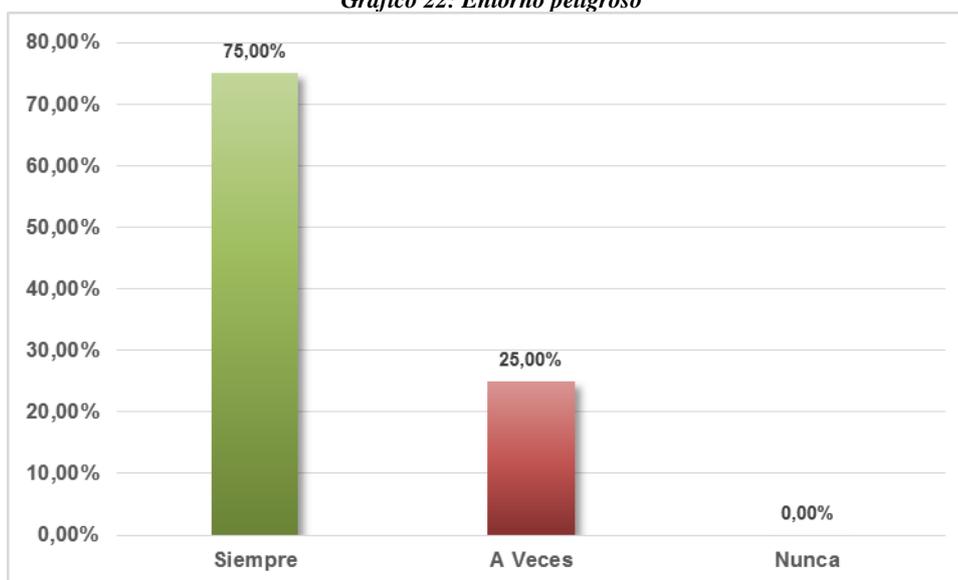
9. ¿En los barrios y sectores aledaños a la institución educativa, existen casos de violencia, drogadicción u otros que representen peligro y que impiden al estudiante asistir a clases o realizar sus actividades escolares?

*Tabla 23: Entorno peligroso*

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	12	75,00%
A Veces	4	25,00%
Nunca	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes de educación básica superior

*Gráfico 22: Entorno peligroso*



**Elaborado por:** Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

El 75% de docentes indicaron que en los barrios y sectores aledaños a la institución educativa, siempre existen casos de peligro; mientras que el 25% manifestaron que a veces el sector se torna peligroso.

**Interpretación:**

De acuerdo a los resultados se puede determinar que en los barrios y sectores aledaños a la institución educativa, existen casos de violencia, drogadicción u otros que representan peligro y que impiden al estudiante asistir a clases o realizar sus actividades escolares.

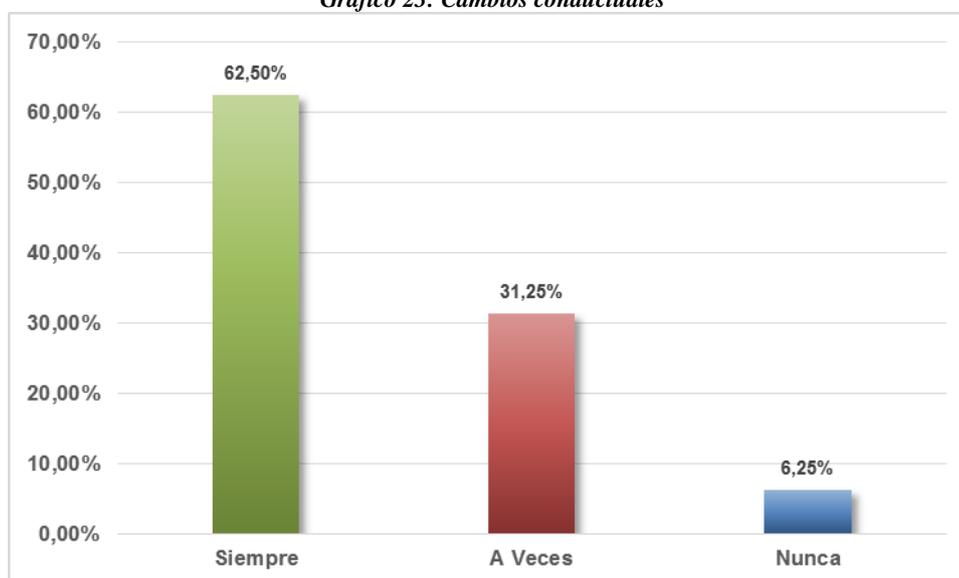
**10. ¿Crees que los cambios conductuales por los que atraviesan los estudiantes, afectan su rendimiento académico?**

*Tabla 24: Cambios conductuales*

Detalle	Frecuencia	%
Siempre	10	62,50%
A Veces	5	31,25%
Nunca	1	6,25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes de educación básica superior

*Gráfico 23: Cambios conductuales*



**Elaborado por:** Lic. Zulema Yolanda Murillo Murillo

**Análisis:**

En esta pregunta el 62,60% de docentes indicaron que siempre los cambios conductuales afectan el rendimiento académico, el 31,25% respondieron que a veces afecta; mientras que un 6,25% manifestaron que nunca afecta.

**Interpretación:**

Los resultados establecen una percepción efectiva por parte de los docentes en cuanto a la incidencia que los cambios conductuales tienen con relación al rendimiento escolar.

### **11.3 Resultados de la entrevista aplicada a las autoridades de la Unidad**

#### **Educativa Carlos Alberto Aguirre Avilés**

Al entrevistar al Rector, Vicerrector e Inspector General, se pudo determinar lo siguiente:

**1. ¿Cuáles son las características sociales del sector donde se encuentra ubicada la institución educativa?**

La institución educativa se encuentra en el centro de la parroquia La Unión, el sector es comercial, sin embargo existen estudiantes que residen en las periferias dónde existen casos de pobreza, desempleo, alcoholismo, violencia y situaciones de peligro.

**2. ¿Dentro de los cambios conductuales que experimentan los estudiantes, cuáles son los más frecuentes?**

Se han observado muchos casos de estudiantes rebeldes, buscan afirmar su anatomía, otros buscan su identidad sexual, en algunos casos presentan trastornos de conductas, se muestran a la defensiva, irritados e inseguros.

**3. ¿En la institución existen programas o actividades educativas que fomenten el autocontrol conductual de los estudiantes?**

Muy pocos ya que una orientadora no cubre la demanda de actividades. Este tipo de actividades se concentran en el Departamento de Consejería Estudiantil.

**4. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes por los que atraviesan los estudiantes en la institución?**

El carácter disciplinario, falta de control por parte de los padres de familias, bajo rendimiento, embarazos de adolescentes, alcoholismo y drogas.

**5. ¿Cuáles son las causas más comunes que evidencian cambios en el rendimiento académico de los estudiantes?**

Falta de orientación por parte de los padres de familias, carecen de buena alimentación, la pobreza por falta de recursos o trabajo de sus padres.

## **11.4 Conclusiones y recomendaciones de los resultados de la investigación**

### **11.4.1 Conclusiones**

Una vez realizado el análisis e interpretación de los datos estadísticos, se concluye en lo siguiente:

#### **Conclusión General**

- Los cambios conductuales tienen un gran impacto sobre el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, en algunas ocasiones aumenta el interés de los estudiantes por los estudios y en otras ocasiones se disminuye.

#### **Conclusiones Específicas**

- Las conductas de ira, tristeza, soledad, miedo son las más frecuentes en los estudiantes, los limita a un buen desarrollo de relaciones interpersonales y aumenta el índice de deserción y no promoción estudiantil, por cuanto afecta directamente al rendimiento escolar de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”.
- Los docentes no acostumbran a utilizar estrategias educativas ni actividades relacionadas al autocontrol de conductas, por cuanto se puede

determinar que en la institución educativa no se está trabajando en el tratamiento conductual de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”.

- Los problemas sociales existentes en el sector son el alcoholismo, drogadicción, pobreza, desempleo, violencia intrafamiliar y otras situaciones de riesgo para los estudiantes que le impiden asistir a clases o realizar sus actividades escolares.

#### **11.4.2 Recomendaciones**

##### **Recomendación General**

- Que las autoridades, docentes, padres de familias, en conjunto con el Departamento de Consejería Estudiantil, brinden la importancia a los cambios conductuales que presenta los estudiantes y que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”.

##### **Recomendaciones Específicas**

- Se propongan actividades por parte de las autoridades y el Departamento de Consejería Estudiantil para regular las conductas de ira, tristeza,

soledad, miedo, que son las que los estudiantes presentan con más frecuencia en la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”.

- Que se planifiquen estrategias educativas y actividades relacionadas al autocontrol de conductas, como test de inteligencia emocional, proyectos de auto-regulación conductual para desarrollarse con los estudiantes del ciclo básico de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”.
- Que las autoridades educativas conformen reuniones de trabajo con el Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES, Ministerio del Interior, Ministerio de Salud Pública - MSP, Ministerio Coordinador de Desarrollo Social – MCDS, entre otros, para el tratamiento de problemas sociales existentes en el sector que impiden al estudiante asistir a clases o realizar sus actividades escolares con normalidad.

## **12 PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS**

Guía metodológica para la elaboración de proyectos de auto-regulación conductual, basados en test de inteligencia emocional.

### **12.1 ALTERNATIVA OBTENIDA**

La investigación permitió reconocer varias conductas que adoptan los estudiantes en el diario vivir y en las actividades educativas que éstos ejercen, durante las relaciones interpersonales y en las circunstancias en las que suelen encontrarse, pero la mayoría de estas conductas adoptadas, son negativas por lo que es necesario que las autoridades, docentes, padres de familias, en conjunto con el Departamento de Consejería Estudiantil, brinden la importancia a los cambios conductuales que presenta los estudiantes y que inciden en el rendimiento académico, además se propongan actividades por parte de las autoridades y el Departamento de Consejería Estudiantil para regular las conductas de ira, tristeza, soledad, miedo, que son las que los estudiantes presentan con más frecuencia. Una correcta planificación de estrategias educativas y actividades relacionadas al autocontrol de conductas, como test de inteligencia emocional, proyectos de auto-regulación conductual para desarrollarse con los estudiantes.

Asimismo, es importante que las autoridades educativas conformen reuniones de trabajo con el Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES, Ministerio del Interior, Ministerio de Salud Pública - MSP, Ministerio Coordinador de

Desarrollo Social – MCDS, entre otros, para el tratamiento de problemas sociales existentes en el sector que impiden al estudiante asistir a clases o realizar sus actividades escolares con normalidad.

Todo esto, con el fin de utilizar estrategias que permitan reconocer la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales de los estudiantes y posteriormente, una herramienta que sirva para el autocontrol o auto-regulación conductual.

## **12.2 ALCANCE DE LA ALTERNATIVA**

Con la propuesta se pretende inicialmente evaluar la Inteligencia Emocional en los estudiantes del décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, sus puntos fuertes y débiles, a través de un test en el que se evalúan cinco categorías básicas:

1. Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo).
2. Autocontrol emocional (o autorregulación).
3. Automotivación (incluye la autoestima).
4. Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía).
5. Relaciones interpersonales (incluye habilidades sociales, asertividad y resolución de conflictos).

Para la aplicación del test, se involucra a los docentes y estudiantes de educación general básica.

Una vez identificado el percentil de Inteligencia Emocional de los estudiantes, la investigadora socializará a los docentes y autoridades, una guía metodológica para el diseño de proyectos de auto-regulación conductual.

## **12.3 ASPECTOS BÁSICOS DE LA ALTERNATIVA**

### **12.3.1 Antecedentes**

En la Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés”, se evidenció que la mayoría de estudiantes diariamente experimentan cambios de conductas, que pueden ser conductas positivas o negativas, dependiendo la circunstancia en que éstos se encuentren.

### **Discusión de resultados**

Entre las actitudes positivas que los estudiantes adoptan, se encuentra las de diversión, sinceridad, voluntad, respeto, gratitud y alegría; son pocos los estudiantes que demuestran actitud de satisfacción amor, compromiso, dignidad, lo que incide positivamente en los cambios conductuales de los estudiantes y en el desarrollo de sus relaciones interpersonales entre estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

En relación a las conductas negativas que adoptan los estudiantes con más frecuencia, se observó que gran parte tiene conductas de ira, tristeza, soledad,

miedo; lo que limita a los estudiantes a un buen desarrollo de relaciones interpersonales.

En la institución educativa, los docentes no acostumbran a utilizar estrategias ni actividades relacionadas al autocontrol de conductas, por cuanto se puede determinar que en la institución educativa no se está trabajando en el tratamiento conductual de los estudiantes.

La mayor parte de docentes consideran que la institución educativa donde laboran representa un lugar que les brinda poca seguridad a los estudiantes, aunque algunos no demostraron la misma opinión, justamente porque de alguna manera existen circunstancias adversas o de riesgos en la institución.

Se evidencia una gran problemática en la institución educativa, exclusivamente en los peligros como violencia, drogadicción, entre otros que afectan a toda la comunidad educativa, en especial a los estudiantes.

No es muy frecuente que los estudiantes demuestren buena conducta, normas de convivencia y respeto. En los barrios y sectores aledaños a la institución educativa, existen casos de violencia, drogadicción u otros que representan peligro y que impiden al estudiante asistir a clases o realizar sus actividades escolares.

Los resultados establecen una percepción efectiva por parte de los docentes en cuanto a la incidencia que los cambios conductuales tienen con relación al

rendimiento escolar. Falta orientación por parte de los padres de familias, algunos estudiantes carecen de buena alimentación, existe pobreza por falta de recursos o trabajo de los padres de familias.

### **12.3.2 Justificación**

De conformidad a lo descrito con anterioridad sobre el impacto que causan los cambios conductuales en el rendimiento escolar, se determina la necesidad urgente de establecer actividades de auto-regulación conductual que permitan al estudiante controlar sus conductas y emociones ante situaciones o circunstancias que se les presente en su diario vivir, tanto en la institución educativa, aula, áreas de recreación y por supuesto en el hogar.

Pero la raíz de este tipo de comportamiento estudiantil, radica en la formación que se les brinda en el hogar, por cuanto, es necesario inducir a los padres de familias a nuevos niveles de formación de sus hijos, comprometiéndolos a una formación integral, que determinará su futuro personal y profesional, como seres capaces del tratamiento de situaciones adversa, y constructores de ideales.

Por lo que es importante una alternativa que brinde una solución a esta problemática, dónde el enfoque sea formar estudiantes con inteligencia emocional, capaces de auto-regular sus conductas en cada circunstancia que se les presente.

Es factible el desarrollo de la propuesta, toda vez que los recursos humanos , financieros y materiales, no son significativos, además de contar con la experiencia para la realización de cada una de sus etapas.

### **12.3.3 Planteamiento de la Propuesta**

#### **TITULO:**

Guía metodológica para la elaboración de proyectos de auto-regulación conductual, basada en Test de inteligencia emocional.

### **12.3.4 Objetivos**

#### **12.3.4.1 Objetivo General**

Identificar el coeficiente de inteligencia emocional de los estudiantes de décimo año de educación básica, a través de la aplicación de un test y planificar la socialización de una guía metodológica para la elaboración de proyectos de auto-regulación conductual.

#### **12.3.4.2 Objetivos Específicos**

- Aplicar un test de inteligencia emocional para conocer su capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales ante situaciones que se les presente en su diario vivir.
- Socializar de una guía metodológica para la elaboración de proyectos de auto-regulación conductual con la participación de estudiantes y docentes de décimo año de educación básica.
- Lograr que los estudiantes del décimo año de educación general básica, mejoren su capacidad de auto-regulación conductual en las situaciones que se les presenten en su diario vivir.

## 12.4 ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

### PLAN DE TRABAJO

No.	ACTIVIDADES	INVOLUCRADOS	RESPONSABLES
1	Aplicación de Test de inteligencia emocional	Estudiantes de décimo año de educación básica	Docentes, Departamento de Consejería Estudiantil, Investigadora
2	Socialización de una guía metodológica para el diseño de Proyectos de auto-regulación conductual	Docentes de décimo año de educación básica	Departamento de Consejería Estudiantil, Investigadora
3	Elaboración de Proyectos de auto-regulación conductual	Estudiantes de décimo año de educación básica	Docentes de décimo año de educación básica
4	Discusión de resultados	Estudiantes de décimo año de educación básica	Departamento de Consejería Estudiantil, Docentes de décimo año de educación básica
5	Evaluación de la propuesta	Departamento de Consejería Estudiantil, Docentes de décimo año de educación básica	Investigadora

No.	ACTIVIDADES	DIMENSIONES	RECURSOS	METODOLOGÍA	TIEMPO DE APLICACIÓN
1	Aplicación de Test de inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento emocional</li> <li>• Autocontrol emocional</li> <li>• Automotivación</li> <li>• Reconocimiento de emociones ajenas</li> <li>• Relaciones interpersonales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Esferográfica</li> <li>• Computador</li> <li>• Programa estadístico</li> </ul>	Test con preguntas cerradas	<p>3 días – Aplicación Test</p> <p>3 días – Tabulación de resultados</p>
2	Socialización de una guía metodológica para el diseño de Proyectos de auto-regulación conductual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de principios de aprendizaje y cognitivo-conductuales</li> <li>• Aplicación del método de investigación conductual</li> <li>• Integración de conocimientos y destrezas</li> <li>• Componente experiencial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infócus o proyector</li> <li>• Laptop</li> <li>• Diapositivas</li> <li>• Laboratorio</li> </ul>	Exposición y prácticas	<p>5 días</p> <p>2 horas diarias</p> <p>Duración: 10 horas</p>
3	Elaboración de Proyectos de auto-regulación conductual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fase de conceptualización</li> <li>• Fase de evaluación conductual</li> <li>• Fase de intervención</li> <li>• Fase de seguimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Esferográfica</li> </ul>	Experimental	<p>5 días</p> <p>2 horas diarias</p> <p>Duración: 10 horas</p>
4	Discusión de resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de resultados</li> <li>• Exposición de experiencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Esferográfica</li> </ul>	Experimental	<p>1 día</p> <p>1 hora</p>
5	Evaluación de la propuesta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de cumplimiento de la propuesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infócus o proyector</li> <li>• Laptop</li> <li>• Diapositivas</li> <li>• Laboratorio</li> </ul>	Exposición	<p>1 día</p> <p>2 horas</p>

## **12.5 DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

La propuesta está dividida en dos áreas específicas:

1. Test de inteligencia emocional
2. Diseño de Proyectos de auto-regulación conductual

**Test de IE.-** El test evalúa la Inteligencia Emocional en los estudiantes para poder valorar con toda fiabilidad cuáles son los puntos fuertes y puntos débiles en este sentido. El test evalúa cinco categorías básicas:

- Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo).
- Autocontrol emocional (o autorregulación).
- Automotivación (incluye la autoestima).
- Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía).
- Relaciones interpersonales (incluye habilidades sociales, asertividad y resolución de conflictos).

**Proyecto de auto-regulación conductual.-** El proyecto consiste en la participación de todos los estudiantes como "facilitadores" y "clientes" en un proceso de modificación de conducta.

### **12.5.1 Proceso para aplicación de Test de Inteligencia Emocional**

#### **TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Responde a todas las preguntas con sinceridad. Si en alguna pregunta crees que no hay ninguna respuesta que corresponda exactamente con tu comportamiento, escoge la más parecida.

#### **Si estoy pasando por un mal momento y me siento desanimado/a:**

- Pierdo el apetito y se me hace un nudo en el estómago.
- Procuro que mi cuerpo tenga una alimentación sana y equilibrada.
- Como más de lo debido, sobre todo caprichos.

#### **Voy a comprar y dispongo de bastante dinero:**

- Sólo gasto lo que tenía pensado.
- Me permito algún capricho extra, pero no más de uno o dos.
- Compró más de lo que realmente necesito.

#### **Un amigo/a me ha atacado injustamente:**

- Por la noche todavía sufro por ello.
- Pienso en la manera de devolverle su mal trato conmigo.
- Me olvido y me dedico a otras cosas.

**Delante de los hijos, los padres, en relación con sus propios errores deben:**

- Ocultarlos.
- Reconocerlos.
- No reconocerlos claramente, pero admitir que los adultos también cometen errores.

**Cuando una persona me inspira algún sentimiento importante:**

- Suelo decírselo.
- Me guardo la opinión para mí solo/a.
- Me cuesta muchísimo decírselo, sólo lo hago en pocas ocasiones.

**Cuando tengo que esperar mi turno haciendo cola:**

- Aguardo con paciencia, es algo que se tiene que asumir en ocasiones.
- Suelo impacientarme rápidamente.

**Mi conciencia:**

- Me avisa cuando cometo un gran error.
- Es una "pelmaza" permanente.
- Realiza su trabajo desde hace mucho tiempo.

**Tus amigos alaban una película que a ti te ha parecido mala o aburrida:**

- Me guardo mi opinión para no entrar en discusiones sin sentido.

- Les contradigo sin temor, aunque me tachen de raro.

**Ante situaciones nuevas e inesperadas:**

- Analizo la situación e intento adaptarme poco a poco a la novedad.
- Me suelo bloquear y no sé qué hacer.
- Tengo cierto miedo a lo desconocido, pero intento enfrentarme como puedo.

**¿Sabes detectar los sentimientos de los demás?**

- No es algo que me quite el sueño, espero que sean los demás que las expresen abiertamente.
- Generalmente sintonizo muy bien con las emociones de los que me rodean.
- Lo intento y algunas veces no consigo acertar.

**Cuando hay un desacuerdo en el trabajo o en la familia, pareja, etc.**

- Hay que hacer lo posible para alcanzar un acuerdo.
- Evito los conflictos y me voy hasta que el ambiente se relaje.
- Intento arbitrar respetando la opinión de cada uno.

**Cuando estoy colérico o irritado:**

- Me reprimo para no explotar sin control y crear malestar en los demás.
- Lo expreso sin temor rápidamente para que no se me quede dentro.

- Lo expreso intentando siempre no ofender a los que me rodean.

**Mi estado de ánimo:**

- Sufre altibajos con frecuencia.
- Normalmente es estable.

**Cuando algo me sale mal:**

- A veces me siento responsable y culpable.
- Pienso que he tenido un mal día y que en otra ocasión lo haré mejor, no le doy más vueltas.
- Sopeso si ha sido por mi culpa o no, sólo me siento culpable si veo claro que soy responsable.

**Cuando una tarea no me interesa:**

- Intento realizarla igualmente lo mejor posible.
- No puedo evitar ver todos sus aspectos negativos.
- Me mantengo al margen, lo hago y ya está, pero seguramente no me saldrá del todo bien.

**Cuando te hacen sugerencias sobre aspectos que debes cambiar:**

- Lo admites solamente si provienen de personas muy cercanas a ti.
- Agradeces que te hagan sugerencias, es una forma de mejorar.

- Crees que detrás de la mayoría de las críticas se esconde una mala intención.

**Estás en un apuro y necesitas la ayuda de alguien:**

- Expones a la persona más cercana en ese momento lo que te ocurre y le pides que te ayude.
- Acudes a alguien y le cuentas lo que te ocurre, pero esperas a que él se ofrezca a ayudarte.
- No sueles pedir ayuda, te cuesta pedir favores y expresar abiertamente lo que necesitas.

**Los problemas de los demás:**

- No me afectan en exceso.
- Me afectan mucho.
- Depende de la cercanía de la persona, me afectan o no.

**Cuando tengo que trabajar en un grupo:**

- Sé conducir el grupo y no me afectan en exceso las críticas de los demás.
- Prefiero pasar desapercibido/a con, pues soy muy sensible a los comentarios ajenos.
- Me mantengo neutral, si es preciso hablo y expongo mi opinión, pero no me gusta conducir el grupo.

**Dos compañeros empiezan a levantar el tono de voz en una conversación:**

- Medio para tranquilizarlos y calmar el ambiente.

- Prefiero mantenerme a distancia de dicha discusión.
- Intento suavizar el ambiente con una broma.

**Cuando me encuentro grandes dificultades:**

- Me hundo y no pienso con claridad.
- Saco todo mi potencial para superarlas, aunque luego me venga algo de "bajón".
- Las dificultades son un reto en la vida para crecer y hay que seguir.

**Me siento solo/a:**

- A veces.
- Nunca o casi nunca.
- Sólo a veces.

**Cuando voy a una fiesta:**

- Me gusta hablar con mucha gente y contar historias divertidas.
- Me relaciono principalmente con mis amigos íntimos y nada más.
- No me gusta ir a fiestas, prefiero estar solo/a.

**Cuando alguien quiere hablar conmigo:**

- Le escucho con atención aunque de rodeos antes de explicarme lo principal.
- Le animo todo lo posible a ir directo al grano.

**Mi forma de actuar es:**

- Casi siempre actúo rápidamente y no pienso las cosas tanto como debería.
- Soy más bien reflexivo/a, pienso bastante antes de actuar.
- No me considero ni especialmente impulsivo/a ni reflexivo/a, depende de la situación.

**Estás con un grupo de amigos y empiezan a hacer bromas sobre ti:**

- Te ríes con ellos, tengo mucho sentido del humor.
- Respondes agresivamente y lo tomas como algo personal contra ti.
- No te gusta que tomen tus cosas en broma, pero les haces ver que no te afecta.

**En tu nuevo trabajo te das cuenta que tus compañeros no cuentan contigo para ir a tomar algo con ellos:**

- Cuando tengan más confianza seguramente me lo pedirán.
- Piensas que pueden estar ofendidos contigo por algo que hayas hecho mal.
- No esperas a que te lo pidan, lo sugieres tú abiertamente.

**Me entusiasmo fácilmente ante cualquier cosa:**

- No, todo lo contrario.
- Sólo si veo que aquello es verdaderamente interesante para mí.
- Soy una persona que me entusiasmo por las cosas con facilidad.

**En tu trabajo se incorpora un compañero que tiene fama de aprovecharse de los**

**demás:**

- Antes de sacar conclusiones te aseguras de que realmente es cierto.
- Intentas convertirte en su confidente para descubrir si es realmente como dicen.
- Te relacionas lo menos posible con él.

**Alguien en quien tú confías y aprecias te ha defraudado:**

- Intentas perdonar y darle otra oportunidad, ya que todos cometemos errores.
- Te resulta imposible darle otra oportunidad.
- Le das otra oportunidad, pero lo que ha ocurrido no se te olvida nunca.

**Le doy muchas vueltas a las cosas, incluso a temas sin importancia.**

- Sí, a veces.
- No, nunca o casi nunca.
- Sólo me preocupo de las cosas importantes de verdad.

**Cuando una situación me produce malestar:**

- Suelo buscar excusas para evitarla a toda costa.
- La enfrento, es la única forma de superar los miedos.

**Me cuesta decir que no.**

- Sí, es cierto.
- No, no me cuesta.
- Sólo a veces.

**Lo que los demás piensan de mí:**

- En realidad me preocupa y me afecta, aunque no lo diga abiertamente.
- No me interesa en absoluto.
- Sólo me interesa la opinión de las personas muy cercanas a mi (familia y amigos íntimos).

**Ante los desconocidos:**

- Me gusta mostrar una expresión alegre.
- Muestro una expresión de seriedad y desconfianza.

**¿Te invaden sentimientos de culpabilidad?**

- Nunca o casi nunca.
- Sí, a veces.
- Sólo a veces.

**Pienso que tres de las principales cualidades que se debe inculcar a los hijos:**

- Obediencia, poder de concentración, disciplina.

Educación, capacidad de aprendizaje, alegría.

Ambición, ganas de superación, ilusión.

**Cuando debo tomar una decisión importante:**

Lo hago y me hago responsable de las posibles consecuencias que de ella se deriven.

Pido consejo continuamente a gente de mí alrededor, pues no acabo de confiar en mis propias decisiones.

Si no tengo más remedio tomo la decisión, aunque no me agrada demasiado.

**A veces renuncio a hacer cosas porque temo no hacerlas bien.**

Sí, es cierto.

No, no es cierto.

**Hago lo posible para complacer a los demás, incluso a quienes no me gustan.**

Sí, es cierto.

No, no es cierto.

**Me siento triste y abatido/a:**

Sí, a veces.

Sólo a veces.

No, casi nunca.

**Me he presentado a una entrevista de trabajo y todo y prometerme que me**

**llamarían en breve, no lo han hecho:**

- Eso es que no les gusto, que no contesté lo que debía ni me comporté como hubiera sido deseable.
- Si no me llaman ellos se lo pierden, sé que soy un candidato/a ideal.
- Quizás todavía no han tomado una decisión, de todas formas sólo es un trabajo, encontraré otro.

**Cuando me siento triste o deprimido:**

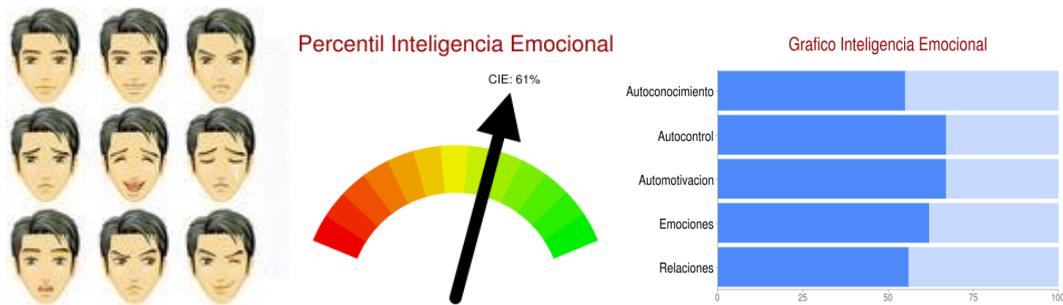
- Siempre sé el motivo que causa esta sensación en mí en algún momento puntual.
- A veces me siento así sin saber por qué.
- Casi nunca me siento deprimido.

**Mis propias emociones:**

- A veces me superan.
- Las reconozco fácilmente y las controlo.

**RESULTADOS DEL TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La mayoría de las personas se encuentran dentro del tramo que oscila entre el 40% y el 60%



**Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo).**



Cuando la puntuación en esta área se encuentra dentro del rango medio (8-14), el estudiante ha obtenido una puntuación media en este apartado. Por lo que se la considera una persona bastante consciente de sí misma y de sus emociones, aunque muchas veces lo que hace más bien es aceptarlas resignadamente. El individuo percibe las diferencias que existen entre las distintas emociones, aunque a veces pueda equivocarse, sobre todo cuando éstas son más sutiles como por ejemplo entre la ilusión y la alegría, o la ira y la decepción. De todos modos los comportamientos resultantes suelen ir acorde con la situación y no suele tener que lamentarse de haber actuado de forma irracional.

**Autocontrol emocional (o autorregulación).**



Cuando la puntuación se encuentra dentro del rango alto (24-36), el estudiante posee un alto autocontrol emocional, lo cual le permite recuperarse rápidamente de los contratiempos de la vida. Además al no dejarse llevar fácilmente por las emociones, es capaz de dominar las situaciones y no a la

inversa, lo que le proporciona un alto grado de estabilidad personal y aplomo frente a experiencias desagradables o comprometidas.

### **Automotivación (incluye autoestima)**



Cuando la puntuación en este área se encuentra dentro del rango alto (24-36) es excelente. Un aspecto esencial si se quiere lograr los objetivos es no fijar la atención en los obstáculos, sino en cómo superarlos. De nada sirve una mente inteligente si antes el primer obstáculo se derrumba porque las cosas no van como se desea que fuesen.

En este rango de puntuación el estudiante no se para demasiado en pensar en la ansiedad o la preocupación, lo cual es una muy buena estrategia emocional. Además en la vida cotidiana existe una paradoja: la misma excitación e interés que se genera, por ejemplo, para hacer bien un examen, motiva a algunos estudiantes a prepararse y estudiar para la ocasión, a la vez que puede sabotear a otros porque dicha excitación o ansiedad interfiere con su pensamiento.

### **Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía)**



Cuando la puntuación se encuentra dentro del rango alto (10-16) demuestra que el individuo posee un alto grado de empatía. La empatía es la capacidad que permite saber lo que sienten los demás y cuya clave está en captar los

mensajes no verbales (así, por un lado la mente racional se transmite a través de las palabras y, por otro, que la mente emocional se transmite a través del lenguaje no verbal).

En este rango el estudiante posee las características esenciales para sentir empatía; calma y un grado de receptividad suficiente para que las señales emitidas por los sentimientos de otras personas puedan ser captadas y reproducidas por el propio cerebro emocional. Esto explica el hecho de que el individuo tenga tantos amigos que te aprecian sinceramente y que cuentan con tu apoyo cuando lo necesitan.

### **Relaciones interpersonales (o habilidades sociales)**



Cuando la puntuación en este área se encuentra dentro del rango medio (10-22). Sin ser un líder nato, el estudiante es una persona muy bien aceptada socialmente. Sabe gestionar sus intereses incluso frente a situaciones y personalidades difíciles. Además es una persona prudente cuando es necesario e intenta detectar las fuentes de conflictos potenciales para conseguir no romper la armonía del equipo.

### **12.5.2 Guía metodológica para el diseño de proyectos de autorregulación conductual**

La guía estipula los procedimientos a seguir para realizar el proyecto de autorregulación conductual. Durante un cuatrimestre, los estudiantes trabajan en el proyecto, el cual consta de las siguientes fases:

**Fase de conceptualización:** Los estudiantes eligen una conducta a trabajar. Dicha conducta puede consistir en un déficit conductual (p. ej., aumentar el ejercicio, las horas de estudio, etc.) o en un exceso conductual (p. ej., disminuir las horas de uso de la Internet, etc.). Una vez seleccionada la conducta, se establecerá una meta general. Los objetivos para un déficit estarán relacionados con un aumento de la conducta, mientras que para el exceso, se enfocarán en su reducción. Usualmente, esta fase se lleva a cabo durante las dos primeras semanas del curso. Los estudiantes entregan al docente una lista con los integrantes del grupo y la conducta que cada uno de ellos ha seleccionado.

**Fase de evaluación conductual:** Este período se extiende por aproximadamente tres a cuatro semanas. Los estudiantes reciben una guía para llevar a cabo la evaluación conductual inicial. En términos generales, el facilitador, en conjunto con su estudiante a cargo, construyen una línea base de la conducta-objetivo. Es decir, registran una o diferentes variables cuantitativas (frecuencia, duración, intensidad) sin que todavía dé inicio el plan de modificación de conducta. Mediante la línea base, se pretende contar con una especie de “fotografía” de la

conducta meta, de forma que posteriormente se pueda contar con un parámetro para comparar el nivel de la conducta antes, durante y después de la intervención. Los estudiantes realizan una entrevista conductual, de acuerdo con criterios sistemáticos, diseñan un instrumento de recolección de datos y elaboran un gráfico de línea base. Toda esta información es presentada al docente por escrito, a manera de avance.

**Fase de intervención:** Los estudiantes reciben una hoja con alternativas para formular un plan de modificación de conducta. Si bien estas guías son generales, contemplan los elementos esenciales de toda intervención conductual y brindan pautas que orientan el proceso. Inmediatamente antes de iniciar la fase de intervención, los estudiantes presentan otro avance escrito, en el cual incluyen el plan de intervención. El plan debe contener objetivos conductuales claros. Además, debe incluir técnicas de modificación de conducta relacionadas con antecedentes y con consecuencias de la conducta meta. En otras palabras, el plan tiene que ser integral y cubrir aquellos aspectos que hagan más o menos probable la conducta-objetivo en el orden de los estímulos antecedentes y, por supuesto, consecuencias (reforzadores) que propicien la adquisición o el incremento de las conductas deseadas. Esta fase se extiende, aproximadamente, desde la quinta o sexta semana del curso hasta el final del mismo; es decir, hasta la decimocuarta semana. En este momento, cada “facilitador” evalúa el trabajo realizado de acuerdo con una lista de verificación, adaptada del texto de (Watson y Tharp, 1997).

**Fase de seguimiento:** En la última sesión del curso, los estudiantes presentan su proyecto escrito, el cual debe contener todos los apartados propios de un reporte experimental. El docente motiva a los estudiantes a dar seguimiento al caso durante las semanas siguientes. En algunas ocasiones, se han tenido reportes favorables acerca del mantenimiento de los logros del proyecto en el ciclo lectivo siguiente.

Durante la última sesión u otra programada en el cronograma del curso, se lleva a cabo una dinámica de discusión y evaluación de la experiencia. Esta dinámica tiene un carácter informal, en donde cada estudiante expone al grupo su experiencia como “cliente” y como “facilitador” o “consultor”, en el proceso de cambio conductual.

Esta sesión reviste gran importancia, dado que corresponde a la validación social y del trabajo. A partir de la discusión, surgen temas relacionados con los obstáculos que cada estudiante enfrentó a lo largo del proyecto, los beneficios que obtuvo del proyecto, así como descripciones plenamente subjetivas acerca de la experiencia que representó el haber participado, como “cliente”, de un proyecto de auto-regulación conductual.

### **¿Qué pretende enseñar un Proyecto de Auto-Regulación Conductual?**

El proyecto de auto-regulación permite a los estudiantes muchas cosas. Por un lado, les permite aplicar conceptos teóricos y observar su utilidad. Les permite,

además, desarrollar habilidades en el campo de la investigación experimental aplicada, así como destrezas clínicas, tales como la entrevista, la administración de instrumentos de medición y la evaluación de la significancia de sus intervenciones.

Seguidamente, se expondrán los principales beneficios del proyecto de auto-regulación conductual como estrategia didáctica, los cuales han sido validados por los mismos estudiantes con sus observaciones y comentarios a lo largo de los cursos:

**Aplicación de principios de aprendizaje y cognitivo-conductuales:** A partir del proyecto de auto-regulación, específicamente en la fase de intervención, los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar los procesos básicos de la conducta operante, tales como el reforzamiento positivo y la extinción, principalmente. Aplican, además, procedimientos de control por antecedentes, así como el moldeamiento de diferentes conductas. Los estudiantes aprenden que la aplicación de principios de aprendizaje es compleja. Toman consciencia de que los conceptos que aparecen en los libros de texto no son tan fácilmente extrapolables a situaciones de la vida real. Enfrentan las dificultades propias de todo proceso terapéutico y utilizan la creatividad y el pensamiento crítico para divisar posibles soluciones a los problemas. Se puede afirmar, entonces, que este proyecto se inscribe dentro del constructivismo como estrategia instruccional: Fomenta habilidades de pensamiento complejo y solución de problemas, enfrenta al alumno

a situaciones de la vida real, motiva a la solución de problemas, a una construcción de conocimientos mediante la interacción con sus pares y a una auto-regulación de su propio proceso de aprendizaje (Driscoll, 2000).

**Aplicación del método de investigación conductual:** Los diseños de investigación conductual, denominados diseños experimentales de caso único, han constituido uno de los principales aportes del análisis experimental y aplicado de la conducta (Barlow y Hersen, 1984). Estos diseños se basan en la auto-corrección y la retroalimentación constante. Permiten tener, en todo momento, un registro de “dónde se encuentra la persona en su proceso de cambio”. Con esta información, se obtiene una serie temporal, o una línea de puntos que muestra la tendencia que sigue la conducta meta (Bloom Fischer y Orme, 1995). A lo largo del proyecto de auto-regulación conductual, los estudiantes elaboran una línea base en la etapa de evaluación, recolectan información durante la etapa de intervención y llegan a conclusiones basándose en la comparación entre ambas fases. En este proceso, se ejercita la capacidad para trazar conclusiones válidas a partir del análisis de la conducta humana. Si bien no se aplican técnicas estadísticas, sí se hace una cuidadosa inspección visual de la serie temporal durante la línea base y la fase de intervención, representada en un gráfico hecho de acuerdo con las normas científicas pertinentes.

**Desarrollo de habilidades clínicas:** El proyecto de auto-regulación ofrece oportunidades a los alumnos para poner en práctica habilidades clínicas, tales

como el establecimiento de rapport con el cliente, la conducción de una entrevista conductual e incluso la aplicación de uno o varios instrumentos, tales como inventarios, escalas, cuestionarios o tests. Al estudiante se le brinda libertad para aplicar diversas modalidades de evaluación clínica, de acuerdo con las características de su “cliente” y/o de la conducta a trabajar. Por ejemplo, varios estudiantes han adaptado entrevistas o escalas para evaluar el temor, los hábitos de estudio, los pensamientos automáticos, etc. En este sentido, resulta esencial la investigación que el estudiante lleve a cabo en la literatura científica. Más tarde, cuando se inicia la fase de intervención, las habilidades clínicas se ponen a prueba en cuanto a la profundización de la relación “facilitador”-“cliente”, el reforzamiento de los progresos del “cliente” hacia la conducta meta, así como el debido seguimiento a todo el proceso por el que atraviesa el “cliente”. El “facilitador” se reúne semanalmente --o con mayor frecuencia, si es necesario— con el “cliente”, lo contacta telefónicamente, le motiva a apegarse a su plan terapéutico, e incluso en algunas oportunidades conversa con otras personas que pueden servir como mediadores o facilitadores del cambio (p. ej., familiares, pareja, etc.), por supuesto con el consentimiento de su “cliente”.

### **Integración de conocimientos y destrezas adquiridos en otras asignaturas:**

Generalmente, los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades de una forma, si se quiere, fragmentada. Es decir, existe en ocasiones una escasa coordinación entre los diferentes cursos. Mediante el proyecto de auto-regulación conductual, los estudiantes pueden integrar los conceptos provenientes de diversas

asignaturas. Ya se mencionó la posibilidad de reforzar las habilidades clínicas. También conceptos teóricos como la normalidad-anormalidad, la clasificación psicopatológica, la validez y la confiabilidad de un estudio, entre otros, pueden aplicarse en este proyecto. Más que consolidar conocimientos estrictamente teóricos, se construye nuevas categorías, se cuestiona y se discute.

**Componente experiencial:** Los autores conductuales, durante los últimos tiempos, han otorgado un lugar muy importante al componente subjetivo en el proceso de cambio comportamental. No solamente interesan los cambios cuantitativos, como el incremento de una conducta deseada o la reducción o la eliminación de una conducta indeseada, sino también lo que el proceso como tal ha significado para la persona, cómo lo ha vivido y el impacto que ha tenido en su vida, más allá de los datos mismos. Se habla, por ejemplo, de la aceptabilidad del tratamiento, o el grado en que la persona considera oportunos los procedimientos seguidos, así como de la significancia, o el beneficio que la persona cree haber obtenido, independientemente de los resultados cuantitativos. Participar en un proceso de modificación conductual brinda al estudiante la oportunidad de vivir, “en carne propia”, lo que significa para una persona la relación terapéutica, el establecimiento de objetivos, el trabajar en pos de ellos, etc.

## **Discusión**

Los resultados de los proyectos apuntan hacia una percepción generalizada, tanto por parte de “clientes” como de “facilitadores”, de que existe un beneficio

personal al participar en un trabajo de esta naturaleza. Durante las sesiones de validación, los estudiantes expresaran su satisfacción por haber sido capaces de alcanzar sus objetivos y, en los casos en que esto no ocurrió, al menos valorarán la experiencia, pues tendrán la oportunidad de enfrentarse directamente a lo que implica un proceso de modificación conductual. Como “facilitadores”, los estudiantes resaltarán la experiencia de establecer una relación estrecha con su “cliente” en torno al logro de las metas del proyecto, mediante la cual reforzarán sus habilidades para identificar problemas y plantear e implementar soluciones relevantes.

Se debe recalcar que el profesor del curso debe tener cuidado a la hora de avalar las conductas elegidas por los estudiantes como conductas meta. El objetivo del proyecto no es el de tratar conductas que otros estudiantes no puedan manejar, tales como problemas depresivos, trastornos de ansiedad, conflictos de identidad u otros. Más bien, se pretende trabajar con conductas muy puntuales, ejemplo:

- Reducción de la utilización de la Internet.
- Reducción de la postergación (“dejar las cosas para última hora”) de las tareas.
- Refuerzo de la capacidad para decir “no” ante las peticiones de otros.
- Control del dolor.
- Control del enojo en las relaciones interpersonales.
- Aumento de la participación en clase.
- Reducción de las siestas durante el día.

- Reducción de las preocupaciones diarias.
- Manejo general del estrés, mediante relajación e inoculación de estrés.
- Aumento de la puntualidad.

### 12.5.3 Evaluación de la Propuesta

ACTIVIDADES	INDICADOR DE LOGRO	FUENTE DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
Aplicación de Test de inteligencia emocional	Número de Test aplicados a estudiantes de básica superior	Test aplicados	Docentes, Departamento de Consejería Estudiantil, Investigadora
Socialización de una guía metodológica para el diseño de Proyectos de auto-regulación conductual	Reuniones realizadas con Docentes de décimo año de educación básica	Fichas de asistencia	Departamento de Consejería Estudiantil, Investigadora
Elaboración de Proyectos de auto-regulación conductual	Número de Proyectos elaborados por Estudiantes de décimo año de educación básica	Proyectos terminados	Docentes de décimo año de educación básica
Discusión de resultados	Participación de Estudiantes de décimo año de educación básica	Matriz de discusión de resultados del proyecto	Departamento de Consejería Estudiantil, Docentes de décimo año de educación básica

### 12.5.4 Resultados esperados de la alternativa

Los resultados que se buscan alcanzar con la propuesta son los siguientes:

- Que los estudiantes puedan identificar su percentil de inteligencia emocional, a través de la aplicación de del test de IE.
- Que los docentes planifiquen el diseño de proyectos de auto-regulación conductual con los estudiantes como una estrategias constructivistas de enseñanza-aprendizaje, pues cumplen con los propósitos de fomentar un aprendizaje significativo, al promover la reconstrucción de conocimientos,

la responsabilidad propia en el proceso de aprendizaje, así como asignar al docente un papel de facilitador de dicho aprendizaje.

- Que se logre hacer conciencia en los estudiantes del décimo año de educación general básica, sobre la importancia de controlar y auto-regular las conductas que suelen adoptar.
- Que los estudiantes mejoren su rendimiento escolar, a través de la adopción de nuevas conductas positivas, y el auto-control de conductas que experimentan al diario vivir.
- Que se propicie la construcción de conocimientos a partir del auto-descubrimiento, la interacción con los pares y la participación activa en un proceso que tiene como objetivo el cambio en una conducta de la propia elección del estudiante.

### **13 BIBLIOGRAFÍA**

Almaguer, T. (1998). *El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje*. México: Trillas.

AMIE. (19 de julio de 2014). *Ministerio de Educación*. Recuperado el 19 de julio de 2014, de <http://web.educacion.gob.ec/CNIE/index.php?opt=sea>

Berk, L. (2009). *Desarrollo del niño y el adolescente* (4° ed.). Iberia: Prentice Hall Iberia.

Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.

- Covington, M. (1984). *Research on Motivation in Education. Student Motivation*.  
New York: R. Ames y C. Ames.
- Evans, D. (2002). *Emoción: La ciencia del sentimiento*. Madrid: Taurus.
- Fernández Abascal , E., Palmero, F., Martínez, F., Chóliz, M., & Coords. (2002).  
*Psicología de la Motivación y la Emoción*. Madrid.
- Fernández Abascal, E., Martín, M., & Domínguez, J. (2001). *Procesos  
Psicológicos*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Freire Flores, M. D. (2 de enero de 2014). *Univesidad Técnica de Ambato*.  
Recuperado el 27 de julio de 2014, de La inestabilidad emocional y su  
incidencia en el rendimiento académico de los niños y niñas del quinto  
grado de educación general básica media de la Escuela Inclusiva de  
Práctica Docente “El Dorado” de la ciudad de Puyo, provincia de Pastaza.:  
<http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/6257>
- Froján, M. X., Calero, A., & Montaña, M. (2006). Análisis de un caso de  
conductas disruptivas en la infancia. En J. P. F. X. Méndez, *Terapia  
Psicológica con Niños y Adolescentes* (págs. 343-364). Madrid: Pirámide.
- García, F., & García, E. (2010). ¿Qué estilo de socialización es el idóneo en  
España? Un estudio con niños y adolescentes de 10 a 14 años. *Infancia y  
Aprendizaje*, 33, 365-384.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara  
Editor.

- Goleman, D. (2001). *Emotional Intelligence: Issues in Paradigm Building* (The emotionally intelligent workplace ed.). San Francisco, Jossey-Bass : En Chemiss, C. y Goleman, D.
- Greenberg, L. (2000). *Emociones: una guía interna*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Greenspan, S. (1998). *El crecimiento de la mente*. Barcelona: Paidós.
- INEC. (2010). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censo*. Recuperado el 19 de julio de 2014, de <http://redatam.inec.gob.ec/cgibin/RpWebEngine.exe/PortalAction?&MODE=MAIN&BASE=CPV2010&MAIN=WebServerMain.inl>
- Larroy, C. (2007). *Mi hijo no me obedece. Soluciones realistas para padres desorientados*. Madrid: Editorial pirámide.
- Larroy, C., & Puente, M. L. (1995). *El niño desobediente. Estrategias para su control*. Madrid: Pirámide.
- López Soler, C., Castro, M., Alcántara, M., Fernández, V., & López, J. (2010). Características y prevalencia de los problemas de ansiedad, depresión y quejas somáticas en una muestra 23 clínica infantil de 8 a 12 años, mediante el CBCL. *Anales de psicología*, 26, 325-334.
- Marina, J., & López, M. (1999). *El diccionario de los sentimientos*. Barcelona: Anagrama.
- McMahon, R. J. (1991). *Entrenamiento de padres*. Madrid: Siglo XXI.
- Meléndez Moral, J., & Navarro Pardo, E. (2009). *Desarrollo infantil y adolescentes trastornos psicológicos más frecuentes*. México: Interpsiquis. 10º congreso virtual de psiquiatría.

- Méndez, F. X., Espada, J., & Orgilés, M. (2007). Intervención psicológica y educativa con niños y adolescentes. En *Estudio de casos clínicos*. (págs. 343-345). Madrid: Pirámide.
- MinEduc. (15 de julio de 2008). *Ministerio de Educación*. Recuperado el 19 de julio de 2014, de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/resultadoPruebasWEB.pdf>
- MinEduc. (2014). *Ministerio de Educación*. Obtenido de [http://web.educacion.gob.ec/\\_upload/10mo\\_anio\\_CIENCIAS\\_NATURALES.pdf](http://web.educacion.gob.ec/_upload/10mo_anio_CIENCIAS_NATURALES.pdf)
- Molina, Y., Osses, C., Riquelme, C., Riquelme, V., Sepúlveda, S., & Urrutia, A. (09 de 06 de 2012). *Desarrollo social y emocional del párvulo*. Obtenido de [www.slideshare.net](http://www.slideshare.net/ange24/trabajo-formacion): <http://www.slideshare.net/ange24/trabajo-formacion>
- Morales Zepeda, F. (2010). *universia.net*. Obtenido de [dspace.universia.net/bitstream/2024/703/1/la+verdad.pdf](https://dspace.universia.net/bitstream/2024/703/1/la+verdad.pdf)
- Navarro, R. E. (2010). *Factores asociados al rendimiento académico*. México, México: Universidad Cristóbal Colón.
- OECD. (2012). *Results: Creative Problem Solving: Students' Skills in Tackling Real-Life Problems*. Paris: OECD Publishing.
- Palacios, J. (2002). Desarrollo cognitivo durante los 2 primeros años. En A. M. J. Palacios, *Desarrollo psicológico y educación. Psicología evolutiva* (págs. 103-132). Madrid: Alianza editorial.

- Salovey, & Mayer. (1990). *Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality*.
- Sánchez, J. (1989). *La observación, la memoria y la palabra en la investigación*. Quito: CAAP.
- Sternberg, R. (1992). *¿Qué es la inteligencia?: Enfoque actual de su naturaleza y definición*. Madrid: Pirámide, S.A.
- Valero, L., & Ruiz, M. (2003). Análisis de la demanda y datos epidemiológicos. *Evaluación de un servicio de salud mental*, 24, 11-18.
- Vivas, M., González, B., & Gallego, D. (2007). *Educación de las Emociones* (2da edición ed.). Mérida, Venezuela: Producciones Editoriales C. A.
- Woolfolk, A. (1995). *Psicología Educativa*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.

## 14 ANEXOS

### 14.1 Encuesta aplicada a estudiantes.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
MAESTRIA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO

Postgradista: Lcda. Zulema Murillo Murillo

Instrucciones: Marque con una X su respuesta en el círculo.

1. ¿Experimentas cambios conductuales en tu diario vivir?

Siempre

A veces

Nunca

2. ¿Cuál de las siguientes conductas positivas experimentas con más frecuencia?

Gratitud

Perdón

Esperanza

Optimismo

Amor

Diversión

Gozo

Alegría

Satisfacción

Compromiso

Orgullo

Sinceridad

Dignidad

Voluntad

Respeto

Valentía

3. ¿Cuál de las siguientes conductas negativas experimentas con más frecuencia?

Ira

Tristeza

Miedo

Celos

Culpa

Dolor

Soledad

Agonía

Preocupación

Desprecio

Estrés

Vergüenza

Odio

Envidia

Depresión

Aburrido

4. ¿Tu Profesor o Profesora, utilizan actividades para el autocontrol de conductas?

Siempre

A veces

Nunca

5. **¿Percibes que tu colegio representa un lugar seguro e idóneo para tu desarrollo académico?**



Siempre



A veces



Nunca

6. **¿En tu colegio existen casos de violencia, drogadicción u otros que representen peligro para la comunidad educativa y que te impiden asistir a clases o realizar tus actividades escolares?**



Siempre



A veces



Nunca

7. **¿Con quién vives?**



Papá y Mamá



Padres separados



En unión de hecho



Otros, Indique

---

8. **¿En tu hogar te enseñan buenos ejemplos y se practican normas de convivencia y respeto?**



Siempre



A veces



Nunca

9. **¿En el barrio o sector donde vives, existen casos de violencia, drogadicción u otros que representen peligro y que te impiden asistir a clases o realizar tus actividades escolares?**



Siempre



A veces



Nunca

10. **¿Te has sentido desanimado sin ganas de asistir a clases y sin ganas de hacer las tareas o estudiar?**



Siempre



A veces



Nunca

**Gracias por su atención**

## 14.2 Encuesta aplicada a docentes.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
MAESTRIA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO

Postgradista: Lcda. Zulema Murillo Murillo

Instrucciones: Marque con una X su respuesta en el círculo.

1. ¿Los estudiantes demuestran con frecuencia cambios conductuales?

Siempre

A veces

Nunca

2. ¿Cuál de las siguientes conductas positivas ha notado con más frecuencia en los estudiantes?

Gratitud

Perdón

Esperanza

Optimismo

Amor

Diversión

Gozo

Alegría

Satisfacción

Compromiso

Orgullo

Sinceridad

Dignidad

Voluntad

Respeto

Valentía

3. ¿Cuál de las siguientes conductas negativas ha notado con más frecuencia en los estudiantes?

Ira

Tristeza

Miedo

Celos

Culpa

Dolor

Soledad

Agonía

Preocupación

Desprecio

Estres

Vergüenza

Odio

Envidia

Depresión

Aburrido

4. ¿Utilizan actividades para el autocontrol de conductas en los estudiantes?

Siempre

A veces

Nunca

5. **¿La institución representa un lugar seguro e idóneo para el desarrollo académico de los estudiantes?**

Siempre

A veces

Nunca

6. **¿En la institución existen casos de violencia, drogadicción u otros que representen peligro para la comunidad educativa y que impiden al estudiante asistir a clases o realizar sus actividades escolares?**

Siempre

A veces

Nunca

7. **¿En la institución se han realizado investigaciones relacionadas al autocontrol conductual de los estudiantes?**

Siempre

A veces

Nunca

8. **¿En el aula los estudiantes demuestran buena conducta y se practican normas de convivencia y respeto?**

Siempre

A veces

Nunca

9. **¿En los barrios y sectores aledaños a la institución educativa, existen casos de violencia, drogadicción u otros que representen peligro y que impiden al estudiante asistir a clases o realizar sus actividades escolares?**

Siempre

A veces

Nunca

10. **¿Crees que los cambios conductuales por los que atraviesan los estudiantes, afectan su rendimiento académico?**

Siempre

A veces

Nunca

**Gracias por su atención**

### 14.3 Entrevista aplicada a autoridades.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
MAESTRIA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO

**Postgradista:** Lcda. Zulema Murillo Murillo

**Objetivo:** Reconocer el criterio de las autoridades en relación a los cambios conductuales que experimentan los estudiantes y su incidencia en el rendimiento académico.

**Instrucciones:** La Postgradista realizará las siguientes preguntas a la autoridad institucional, una vez obtenida la respuesta, anotará el criterio del entrevistado en las líneas contiguas.

6. **¿Cuáles son las características sociales del sector donde se encuentra ubicada la institución educativa?**

---

---

---

7. **¿Dentro de los cambios conductuales que experimentan los estudiantes, cuáles son los más frecuentes?**

---

---

---

8. **¿En la institución existen programas o actividades educativas que fomenten el autocontrol conductual de los estudiantes?**

---

---

---

9. **¿Cuáles son los problemas más frecuentes por los que atraviesan los estudiantes en la institución?**

---

---

---

10. **¿Cuáles son las causas más comunes que evidencian cambios en el rendimiento académico de los estudiantes?**

---

---

---

GRACIAS POR SU ATENCIÓN