



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**

**C.E.P.E.C.**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO**

**TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGISTER EN DOCENCIA Y CURRÍCULO**

**TEMA**

CALIDAD DE LAS RELACIONES PERSONALES Y EL  
COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES, DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “JUAN MONTALVO” DEL CANTON BUENA FE,  
PROVINCIA DE LOS RIOS.

**AUTORA:**

Lcda. Celia Rúsbida Intriago Intriago

**TUTOR:**

Dr. Boanerges Aguirre Arana

Babahoyo – Los Ríos – Ecuador

2015

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo, a mi familia...

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por toda la sabiduría y fortaleza que ha permitido seguir adelante cumpliendo mis metas y objetivos, a mi esposo por brindarme todo su apoyo, y a mis hijos que son mi razón de ser.

# INDICE

## Contenido

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INDICE.....	iv
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	6
3. MARCO TEÓRICO CONTEXTUAL.....	7
3.1. Contexto internacional.....	7
3.1. CONTEXTO NACIONAL.....	9
3.3. CONTEXTO INSTITUCIONAL.....	10
4. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	11
5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
5.1. PROBLEMA GENERAL.....	13
5.2. PROBLEMAS DERIVADOS.....	13
6. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	15
7.1 OBJETIVO GENERAL.....	15

7.2 OBJETIVOS DERIVADOS .....	15
8. JUSTIFICACIÓN .....	16
9. MARCO TEÓRICO .....	20
9.1. MARCO CONCEPTUAL.....	21
<b>9.1.1. Etimología de Ética.....</b>	<b>21</b>
9.1.2. La ética según varios filósofos.....	22
<b>9.1.3. Etimología de la palabra profesional .....</b>	<b>23</b>
<b>9.1.4. Definiciones de profesión según varios filósofos ....</b>	<b>24</b>
<b>9.1.5. Etimología de Ética.....</b>	<b>25</b>
<b>9.1.6. Ética Profesional .....</b>	<b>26</b>
<b>9.1.7. Principios de la Ética Profesional.....</b>	<b>28</b>
9.1.8.Objetivos de la Ética profesional .....	30
<b>9.1.9. Importancia de la Ética Profesional en la Escuela.....</b>	<b>32</b>
<b>9.1.10. Valores de la ética profesional .....</b>	<b>33</b>
<b>9.1.11. Relaciones Interpersonales.....</b>	<b>34</b>
<b>9.1.12. Relaciones interpersonales del docente con la sociedad... 36</b>	<b>36</b>
<b>9.1.13. Relaciones interpersonales del docente con la escuela..... 38</b>	<b>38</b>
<b>9.1.14. Relaciones del docente con los estudiantes .....</b>	<b>41</b>
<b>9.1.15. Relaciones del docente con sus compañeros .....</b>	<b>43</b>
<b>9.1.16. Estilo actitudinal .....</b>	<b>44</b>

<b>9.2. Marco referencial</b> .....	45
<b>9.2.1 Antecedentes Investigativos</b> .....	45
<b>9.2.1. Referencia teórica</b> .....	50
<b>9.2.1.1. Teoría Humanista</b> .....	50
<b>9.2.1.2. Teoría del Aprendizaje Significativo</b> .....	52
<b>9.2.1.3. Teoría del aprendizaje social</b> .....	56
<b>9.2.1.4. El Neoconductismo de Skinner B.F. (1952).</b> .....	57
<b>9.2.1.5. Teoría de la Comunicación</b> .....	58
<b>9.3. POSTURA TEÓRICA</b> .....	59
<b>10. HIPÓTESIS</b> .....	61
<b>10.1. Hipótesis General</b> .....	61
<b>10.2. Hipótesis Derivadas</b> .....	61
<b>10.3. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES</b> .....	63
<b>11. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	66
<b>11.1. Modalidad de investigación</b> .....	66
<b>11.2. Tipo de investigación</b> .....	66
<b>11.3. Métodos y técnicas</b> .....	66
<b>11.3.1. Métodos</b> .....	66
<b>11.3.1.1 Método Histórico</b> .....	67
<b>11.3.1.2. Método Lógico</b> .....	67
<b>11.3.1.3. Método Sintético</b> .....	67

11.3.1.4. Método Analítico.....	67
11.3.2. Técnicas.....	68
11.3.2.1. Observación .....	68
11.3.2.2. Encuesta.....	68
11.3.2.3. Entrevista.....	68
11.4. Población y muestra .....	68
11.4.1. Población.....	68
11.4.2. Muestra .....	68
11.5. ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS.....	70
11.5.1. Resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, del Cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos.....	70
11.5.2. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, del Cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos, año 2014-2015. ....	80
11.5.3. Resultados de la encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, del Cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos, año 2014-2015.....	90
12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION. ....	100
12.1. CONCLUSIONES.....	100
12.2. RECOMENDACIONES. ....	101
13. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.....	102

13.1. ALTERNATIVA OBTENIDA.....	102
13.2. ALCANCE DE LA ALTERNATIVA.....	102
13.3. ASPECTOS BASICOS DE LA ALTERNATIVA.....	103
13.3.1. ANTECEDENTES .....	103
13.3.2. JUSTIFICACION.....	104
13.3.3. OBJETIVOS .....	104
13.4. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA.....	104
• <b>TITULO</b> .....	106
• <b>ESTRUCTURA O COMPONENTES</b> .....	106
BIBLIOGRAFÍA .....	108
ANEXOS .....	111
<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO</b> .....	112
<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO</b> .....	113

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La calidad de las relaciones personales así como la ética profesional comprende un conjunto de principios que orientan el proceder de las personas, en la interacción y convivencia laboral. En el Ecuador el Ministerio de Educación ha propuesto la elaboración de códigos de ética, basados en los valores y principios que deben caracterizar a un profesional como el educador. La finalidad de esta propuesta es mejorar la calidad y calidez laboral en todas las instituciones educativas, integrando todos los valores y principios que se requieren para formar una sociedad digna.

En la institución educativa las interrelaciones personales entre los docentes y directivos se han visto afectada debido a la falta de ética profesional, es por eso que en la presente investigación se analizan cada una de las actitudes de los docentes y se plantea la ejecución de talleres que contribuyan a optimizar la convivencia.

Palabras claves: calidad, ética profesional, valores y principios.

## **1. INTRODUCCIÓN**

Una buena comunicación educativa favorece el aprendizaje, optimiza el intercambio y recreación de los significados, además de concluir con el desarrollo de la personalidad de los participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. La organización del proceso educativo, los métodos y forma de enseñanza empleados, resultan fundamentales en la determinación del tipo de relaciones que se establecen en el aula entre profesor y estudiante.

Hoy en día, se habla de un avance tecnológico en lo que a la comunicación se refiere. Son muchos los medios utilizados para vencer la distancia entre las personas: el internet, la telefonía celular, el correo electrónico, entre otros. Sin embargo, en muchos casos se hace cuesta arriba el poder superar las fallas presentes en la comunicación.

En toda comunicación está presente una serie de elementos sin los cuales no se llevaría a cabo este proceso tan complejo. No basta sólo con hablar; es necesario ir más allá, romper la barrera de lo superficial. No se trata solamente de transmitir información, sino de expresar ideas, opiniones, sentimientos, emociones, tanto de un lado (emisor), como del

otro (receptor). Para que se logre la comunicación entre dos personas, se tiene que dar un intercambio mutuo.

Es importante tomar en cuenta que en el proceso de la comunicación la escucha activa ocupa un lugar primordial; para poder dar una respuesta asertiva es indispensable escuchar al interlocutor. Saber conversar es sinónimo de saber escuchar.

Todo lo dicho anteriormente, se traduce como comunicación asertiva: tomar en consideración el punto de vista ajeno; respetar su parecer aun cuando sea distinto; manifestar opiniones sin temor a la diferencia de criterios; responder con serenidad y sencillez ante las diferentes situaciones que se presenten. Su esencia radica en la habilidad para intercambiar mensajes, haciéndolo de forma honesta, respetuosa, directa y oportuna.

Tomando en consideración estas afirmaciones, en el ámbito laboral educativo se hace necesario el empleo de esta comunicación para lograr con éxito establecer buenas relaciones entre docentes y estudiantes.

En el caso de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” del Cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos, es evidente que este tipo de comunicación es

pobre y casi inexistente, lo cual desfavorece la relación docente – estudiante de dicha institución educativa.

Los valores considerados como un conjunto de elementos de vida están íntimamente ligados a nuestra vida interna. Están en nosotros desde el momento que tenemos vida. Debemos conocerlos, rehabilitarlos y cultivarlos para triunfar en la vida.

Se debe cultivarlos porque cuando las familias cultivan los valores de vida, viven en armonía familiar, esta es: El entendimiento entre los miembros de un hogar que se expresa en un estado de ánimo armónico, dialogante y de entrega; sustentado en Valores de Vida encaminados a conseguir vivir en la Verdad y lograr un desarrollo moral, intelectual, económico y espiritual, en este ambiente los hijos se crían seguros, maduros y tienen una vida moral muy buena.

Los padres de familia cumplen un rol fundamental en la educación de sus hijos/as, que se preocupan de que todo aquello que aprenden en una institución educativa lo vayan reforzando día a día con el cumplimiento de tareas y lecciones. Algunos estudios realizados sobre este tema demuestran que los niños/as que tienen buenas relaciones con sus padres sobresalen en su vida estudiantil, las calificaciones, los estímulos

y las expectativas de un buen rendimiento escolar de los hijos/as ayudan para que tengan un mejor desempeño en su vida futura.

Esta investigación ha sido estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I. El problema. Comprende el planteamiento del problema, la justificación e importancia, el objetivo general y los específicos.

Capítulo II. Marco Teórico. Compuesto por los antecedentes, las bases teóricas, la reseña histórica, el modelo didáctico, relación del modelo didáctico con el módulo y el glosario de términos.

Capítulo III. Marco Metodológico. Donde se detalla el tipo y nivel de la investigación, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad, las técnicas de análisis de datos y la operacionalización de las variables.

Capítulo IV. Análisis y Procesamiento de los Resultados. Donde se representa la información recolectada a través de cuadros y gráficos. Allí se interpretan y analizan los resultados de manera porcentual.

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones. Aporta una síntesis de los hallazgos obtenidos, así como las sugerencias para la solución de la situación problemática encontrada.

Capítulo VI. Módulo para promover la comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales de los docentes del

Subsistema de Educación Primaria de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”. Ubicada en el Cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos. Finalmente, se ofrece un listado con las referencias bibliográficas consultadas y los anexos correspondientes.

## **2. IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN**

CALIDAD DE LAS RELACIONES PERSONALES Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES, DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JUAN MONTALVO” DEL CANTON BUENA FE, PROVINCIA DE LOS RIOS.

### **3. MARCO TEÓRICO CONTEXTUAL**

#### **3.1. Contexto internacional**

La sociedad a nivel mundial se encuentra orientada por una serie de normas y principios universales, que sirven de guía en el comportamiento de los individuos y permiten la convivencia armónica de los seres humanos, en tal sentido hoy en día, desarrollar, formar y reforzar valores en las instituciones educativas es una necesidad debido a la globalización y modernización de las costumbres de las ideas del entorno familiar, social y político donde se desenvuelven los seres humanos, de allí que las

nuevas políticas de estado, planteen como objetivo fundamental la formación integral del educando y el fomento de un ciudadano capaz de participar de forma activa y solidaria en el proceso de transformación de la sociedad.

Desde esta perspectiva de innovación se pone a prueba el potencial del docente, el cual está en capacidad de explorar y valorar los hechos para producir y explicar estrategias que permitan resolver problemas de índole moral. La educación concebida como formación integral debe orientar a la adquisición de estrategias que ayuden a los docentes a canalizar los valores éticos-morales en el estudiante dado a la necesidad que tiene el ser humano.

La sociedad del siglo XXI atraviesa una de las más grandes crisis del siglo, las relaciones humanas se refiere al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importante en las instituciones escolares mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamiento de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que incluyen en el tipo de relaciones que se establecen.

Frente a esta innegable realidad es necesario enfrentar decididamente esta crisis. Una herramienta fecunda para lograrlo es el campo educativo. La sociedad pone su esperanza de vida y de desarrollo en ella. La

institución educativa establece un tejido de relaciones para la convivencia que permite el crecimiento de las personas.

### **3.1. CONTEXTO NACIONAL**

En el contexto nacional el Ecuador atraviesa por una crisis social en el que la corrupción juega un rol principal sin afirmar que ella sea la causa, pero si es el efecto de una crisis estructural, razón por la que resulta absurdo cuestionar sólo a la política o a la economía como responsables de una subcultura de antivalores y conformismo, que paradójicamente eleva cada año los niveles de tolerancia frente a esta práctica, lo que evidenciaría la consolidación antiética por oposición a la construcción de valores y principios proclamados en diferentes instrumentos legales a nivel local e internacional.

Tal propósito se ha argumentado en la Reforma Curricular para la Educación Básica en el Ecuador que de manera acertada ha puesto entre sus objetivos la formación para la práctica de los valores humanos universales que son aquellas cualidades que perfeccionan al hombre en lo más íntimo haciéndolo más humano con mayor calidad como persona.

La búsqueda de soluciones a este desafío debe considerarse en el contexto de los valores culturales y sociales, nacionales y locales; y estar

acorde con los principios sociales en los que se basan las relaciones sociales, económicas y culturales.

En base a esta necesidad, se propone la concienciación acerca del rol del docente en la formación de profesionales, ya que actitudes antitéticas podrían generar efectos no solo en la víctima sino en todo el entorno que la rodea, disminuyendo la autoestima, la honra y el desprestigio tanto de la profesión como de la institución.

### **3.3. CONTEXTO INSTITUCIONAL**

Con relación a las divergencias antes expuesta, se analiza el entorno de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, del cantón Buena Fe, evidenciándose algunos problemas vinculados con las relaciones personales entre los docentes, el resultados de estas actitudes negativas, están afectando de manera directa el comportamiento de los estudiantes.

La institución “Juan Montalvo”, del cantón Buena Fe, fue creada en el año 1952, bajo acuerdo Ministerial # 102, desde su creación hasta la actualidad la institución ha tenido importantes cambios, los cuales son visibles para el pueblo buenafesino, quienes reconocen que la institución ha progresado en comparación de décadas atrás.

La institución se propone fortalecer su accionar para que después de 5 años eleve el nivel académico y un buen prestigio, mediante una

educación, participativa, democrática, basada en principios, práctica de valores, destrezas y capacidades cognitivas que faciliten el desarrollo y la toma de decisiones dentro de un marco de equidad y respeto mutuo, con potencialidades para que puedan desenvolverse en la sociedad.

La unidad Educativa Fiscal "Juan Montalvo", es una Institución consagrada a la formación de la niñez y juventud buenafesina. Nuestra misión es desarrollar una educación integral, con una comunidad de alto nivel académico que trabaje en la formación sólida de ciudadanos autónomos, críticos, propositivos, con valores y sentido ético, responsables ante la sociedad, respetuosos del medio ambiente y la diversidad cultural.

#### **4. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

En la presente investigación, realizada en la Unidad Educativa "Juan Montalvo", del cantón Buena Fe, se evidencia un inadecuado comportamiento en los estudiantes, debido a las dificultades que existen en las relaciones personales entre docentes.

Los maestros se consideran como el modelo que debe imitar los niños en su proceso de formación. Dada la fase de maduración en la que se encuentran, los niños necesitan de las características personales adecuadas a una persona correcta, en este caso el maestro que se

convierte en sinónimo de cómo debe ser una persona, por consiguiente, si sus docentes muestran manifestaciones inadecuadas, groseras, comportamientos indebidos, los estudiantes pueden asumir como correctas estas formas de comportamiento y relación interpersonal que ve de sus mentores.

Es por esto que preocupan en sumo grado las manifestaciones de conflictos entre docentes que son fácilmente observables por los estudiantes, como por ejemplo la discusión entre compañeros de trabajo, se critican mutuamente, dan origen a rumores degradantes y más aspectos par los estudiantes y con ello trae una consecuencia inmediata de ese comportamiento docente es probablemente, la imitación por parte de los estudiantes y la recreación de esos conflictos entre los niños y por extensión, llegan hasta los padres de familia.

También puede ocurrir que se produzca desmotivación entre los estudiantes ya que no tienen un referente cercano de actuación interpersonal que concrete el modelo de persona que debe ser y de cual se les habla en su formación estudiantil.

Es motivo de interés analizar cómo estos conflictos entre la docencia, afectan el desempeño profesional y la calidad de educación que se ofrece a los discentes. En este sentido, la falta de integración entre profesores afecta la capacidad de trabajar en conjunto, en el desarrollo de proyectos

educativos, de cada una de las actividades recreativas, de integración con la comunidad.

Como se ha señalado, la calidad de la educación, en tanto resultado complejo, es también producto de cómo los docentes se inserten como los modelos de comportamiento y si no son adecuados, pueden ser elementos deformadores de la personalidad de niño, en consecuencia, la relación entre estos factores es trascendente para el proceso educativo y amerita una investigación.

## **5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **5.1. PROBLEMA GENERAL**

¿La calidad de las relaciones personales entre docentes afecta directamente el comportamiento de los estudiantes de la unidad educativa “Juan Montalvo” del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos?

### **5.2. PROBLEMAS DERIVADOS**

¿Cómo la ética profesional en el desarrollo de convivencia, afecta las relaciones personales entre los docentes y el comportamiento de los estudiantes?

¿Cómo se pueden realizar campañas sobre el respeto y la solidaridad para mejorar las relaciones personales entre docente y el comportamiento de los estudiantes?

¿Qué estrategias de convivencia en la institución educativa, se favorecerán las relaciones personales entre docente y el comportamiento de los estudiantes?

## **6. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación se la realizará en el Centro Educativo “Juan Montalvo” del Cantón Buena Fe, las categorías conceptuales a investigarse son, la relación interpersonal docente y estudiante, interrelaciones conductuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Campo de Estudio:** Pedagógico

**Área:** Educación

**Objeto de estudio campo de acción:** Calidad de las Relaciones Personales y el Comportamiento de los Estudiantes.

**Espacial.-** La presente investigación se desarrolla especialmente entre docentes y estudiantes en la Unidad Educativa “Juan Montalvo” ubicada en el cantón Buena Fe de la Provincia de Los Ríos.

**Temporal.-** La presente investigación se desarrollará durante el año 2014 – 2015

**Unidad de observación.-** La información se recabará a los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”.

## **7. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **7.1 OBJETIVO GENERAL**

Describir la incidencia de la calidad de las relaciones personales entre docentes sobre el comportamiento de los estudiantes de la unidad educativa “Juan Montalvo” del cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos.

### **7.2 OBJETIVOS DERIVADOS**

Determinar como la ética profesional en el desarrollo de convivencia, afecta las relaciones personales entre los docentes y el comportamiento de los estudiantes.

Establecer los valores humanos que favorecen las relaciones personales entre docente y el comportamiento de los estudiantes.

Diseñar estrategias de convivencia en la institución educativa, para mejorar las relaciones personales entre docente y el comportamiento de los estudiantes.

## **8. JUSTIFICACIÓN**

La realización del presente trabajo está siendo posible gracias al colectivo institucional de la escuela intervenida para contribuir durante el proceso investigativo garantizando la disponibilidad de los recursos y financiamiento requerido, por el dominio teórico y metodológico de la proponente y acceso a asesoría profesional, dado el consentimiento de las autoridades de la Unidad Educativa.

Todas las personas establecen numerosas relaciones a lo largo de su vida, como las que se dan con los padres, hijos e hijas, amistades, compañeros y compañeras de trabajo o estudio. A través de ellas, se intercambian formas de sentir y de ver la vida; también se comparten necesidades, intereses y afectos. A estas relaciones se les conoce como relaciones interpersonales. Zaldívar, D. (2010).

El autor mencionado señala que la comunicación asertiva, como medio para lograr una comunicación eficaz se basa en valores humanos que sólo pueden ser beneficiosos para las relaciones interpersonales. Una vez que los maestros comprenden realmente las metas, derechos y comportamientos asertivos, aprecian con prontitud su valor en promover el desarrollo de conceptos saludables de la estima personal y la habilidad interpersonal efectiva.

La importancia de esta investigación consiste en mejorar la autoimagen y aumentar la efectividad en situaciones sociales y profesionales de los docentes. El comportamiento asertivo puede optimizar la contribución de los mismos a la organización, o en general a un contexto social, que en este caso representa el aula de clases.

Por lo antes expuesto, es de hacer notar la importancia que tiene para los docentes el contar con este material, que le sirva de herramienta para lograr una comunicación más apropiada con sus estudiantes. Y es aquí donde ésta estrategia se muestra como una respuesta factible a las debilidades encontradas durante nuestra investigación, las cuales se presentan o evidencian constantemente entre el docente y sus alumnos, por lo que se originan u ocasionan malos entendidos que entorpecen en proceso de enseñanza – aprendizaje y muchas veces las relaciones interpersonales.

De igual manera, esta investigación se justifica en el ámbito teórico por cuanto se analizan las tendencias y enfoques actualizados que sobre comunicación asertiva se refieren. A nivel práctico, se justifica por cuanto el estudio puede dar una tendencia investigativa; así mismo la estrategia propuesta puede ser extendida a otras instituciones escolares que presenten la misma situación.

Los alumnos se benefician, por cuanto se mejora su nivel de rendimiento, pueden convivir armónicamente con sus semejantes, internalizan mejor el conocimiento, contribuyen con el progreso y mantenimiento del plantel, ganando tiempo en el cultivo de las relaciones amistosas entre sus iguales.

Es favorable para los padres y representantes, por cuanto tendrán hijos sanos, estables y que prometan ser adultos equilibrados, tolerantes y armónicos.

Cabe destacar, que las pocas o malas relaciones interpersonales son problemáticas estudiadas en los contextos escolares que repercuten negativamente en el rendimiento escolar, en lo personal, familiar y en el ámbito social del alumno. El uso de la comunicación asertiva como estrategia para mejorar dicha relación en la institución, es un camino a seguir y por lo tanto rige esta investigación; toda vez que es una alternativa factible de poner en funcionamiento, para tratar de solucionar o

por lo menos minimizar la carencia, necesidad o dificultad que ocasiona esta problemática.

En síntesis, la justificación dada permite concertar que este estudio reviste importancia y relevancia al ámbito psico-social-educativo. De ahí toda persona con la función de profesor tiene una responsabilidad que va más allá de transmitir conocimientos, razón por la que considere este tema para mi perfil de tesis y posteriormente la tesis "CALIDAD DE LAS RELACIONES PERSONALES ENTRE DOCENTE Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JUAN MONTALVO" DEL CANTON BUENA FE DE LA PROVINCIA DE LOS RIOS."

Este tema es de vital importancia en los momentos actuales ya que permite al docente y autoridades conocer el nivel de las relaciones interpersonales entre el docente y los estudiantes.

Ante el problema surgido de la realidad y con la finalidad de conocer cómo afectan las relaciones personales y el comportamiento de los estudiantes como solución alternativa al mismo, esta investigación se la realizará con el fin de que se lleve a la práctica en la institución en mención y que una vez consensuada se la aplique en todas y cada una de las limitaciones donde se detecten estos tipos de problemas, por lo que este proyecto factible a través de la propuesta aportara

significativamente, en la solución del problema sucedido de la realidad cuyos beneficios, redundaran en favor de los instituciones educativas del cantón de la provincia y por ende del país, pero los beneficiarios directos serán los docentes y estudiantes de la unidad educativa Juan Montalvo del Cantón Buena Fe Provincia de los Ríos.

La relación y la convivencia son componentes sustanciales de la vida como seres humanos de su éxito o su fracaso depende buena parte de la calidad de vida. Por ello saber convivir y saber relacionarse se han convertido en una de las competencias más apreciadas por la sociedad. Los problemas de conducta adaptativa/social se definen como la presentación de un conjunto de comportamientos interactivos que no se ajustan a las normas mínimas.

## **9. MARCO TEÓRICO**

## 9.1. MARCO CONCEPTUAL

### 9.1.1. Etimología de Ética

Ética es una palabra que deriva del griego “ethos”, lo cual significa costumbre. Esta concepción demuestra que la ética es una disciplina dedicada al estudio de la realidad vivencial de una persona.

Singer, P. *Ética práctica*. (2009) (Pág 21), dice que: **“La noción de vivir de acuerdo con unos valores éticos está vinculada a la noción de defender el modo de vida de uno, darle una razón, justificarlo. De esta, manera, las personas pueden hacer muchas cosas consideradas malas y, sin embargo, vivir de acuerdo con unos valores éticos, si están dispuestas a defender y justificar lo que hacen.**

Todos los seres humanos actuamos en base a sus propias convicciones, incluso muchas veces se justifican los actos malos y se establece una forma de vida que para algunas personas puede ser incorrecta, pero para otros puede ser algo normal.

La palabra **ética** proviene de la palabra carácter, forma o perfil de una persona. Se trata del estudio de la **moral** y del accionar de los seres humanos para promover los **comportamientos deseables**. Una

sentencia ética supone la elaboración de un juicio moral y una norma que señala cómo deberían actuar los integrantes de una **sociedad**.

La ética se vincula directamente con los valores y principios morales, es parte de nuestra conciencia y a aquella que juzga nuestros actos. La ética regulariza las conductas y procederes personales, alentando el espíritu y brindando en las personas esa tranquilidad sobre los actos.

### **9.1.2. La ética según varios filósofos**

**Aristóteles:** considera que la ética es parte del bien, esta solo se logrará desarrollando la propia identidad; en el caso de las personas actualizando sus pensamientos y capacidades. La ética para Aristóteles se encuentra en nuestra conciencia y nos conduce hacia el camino correcto.

**Platón:** para este filósofo la ética va más allá de la propia identidad, esta solo ha de llegar a las personas mediante la educación, la cual es una puerta para escapar de los errores sensoriales. Para Platón la ética puede ser aprendida en el trayecto de la educación.

**Descartes:** Para este filósofo el hombre es libre de sus propios actos, él es el único responsable ante Dios de sus errores. Desde su punto de vista el amor, admiración, odio, pena, alegría y deseo, son pasiones que marcan el proceder de una persona y están dirigidas a una vida recta.

**Sócrates:** considera que la ética es una virtud de la humanidad y se presenta en varias circunstancias de la vida, por ejemplo, en la justicia,

### **9.1.3. Etimología de la palabra profesional**

La palabra profesión tiene su origen etimológico, del latín “professionis”, en ella se manifiesta las acciones, manifestaciones, funciones y actividades ejercidas en el campo laboral.

Por lo general cuando se habla de profesión, se viene a la idea la palabra ocupación o empleo, ya que en ellas se cumple una función específica que está dirigida a contribuir de una u otra manera con la sociedad. No obstante se debe tener presente que existen diferencias legales entre el empleo y la profesión.

Marcus: Y a mí, ¿quién me asiste?: Manual de supervivencia para la oficina. (2012) (P) Dice que “Un empleo es algo que realizas para ganar pasta y pagar la factura. Una carrera profesional es el rumbo concreto que va a tomar tu vida laboral.”

En la actualidad llamamos profesión a aquellas actividades laborales que requieren de procesos académicos especializados en un área específica, como son los: médicos, profesores, abogados o ingenieros, su desarrollo

se produce en un establecimiento, institución o empresa y está regularizado en base a normas, leyes, estatutos y códigos de ética.

En cambio una ocupación es mucho más práctica, se basa en mecanismos que se pueden desarrollar en cualquier lugar siempre y cuando esté acondicionado para ejercer las actividades.

#### **9.1.4. Definiciones de profesión según varios filósofos**

Los teóricos del siglo XIX consideraron que las profesiones son modalidades que según Tocqueville se denominaron “corporaciones intermediarias”, esto quiere decir que son organismos o sociedades a través de los cuales se crea un orden social, estas son algunas definiciones realizadas por varios teóricos del siglo XIX:

**Max Weber:** La profesión está vinculada con la religión, ya que se deriva de profesar, acto relacionado directamente con la voluntad de consagrarse a Dios.

**Millerson:** Toda profesión debe cumplir con características que midan el grado de profesionalización de las diferentes ocupaciones, los profesionistas deben tener un sueldo elevado, un estatus social alto y autonomía en su trabajo.

**Schein:** estableció que las profesiones constituyen conjuntos de ocupaciones que han desarrollado un sistema de normas derivadas de su papel especial en la sociedad.

**Moore y Freidson:** Una profesión puede ser vista a partir de un conjunto de dimensiones estructurales y de actitud, como una ocupación de tiempo integral, caracterizada por la presencia de profesionistas con una organización que permite la mutua identificación de intereses comunes y de conocimientos formales y en donde se aceptan las normas y los modelos apropiados para identificarse entre compañeros.

#### **9.1.5. Etimología de Ética**

La ética es una disciplina que cumple la función de guiar a las personas hacia el correcto comportamiento. Esta palabra está relacionada directamente con la conducta, los modos de pensar, actuar y ver las cosas.

La ética corresponde al conjunto de las acciones de los seres humanos y es aquella ciencia que orienta hacia los correctos procedimientos; de tal modo que si alguien actúa de manera ética, su accionar es correcto y de acuerdo a lo establecido como norma de comportamiento social.

Martínez Navaro, E. Etica profesional de los docentes. (2010) (Pág. 296) Dice que **En su libro ética profesional de los profesores, dice: “Se precisa ahora una Ética Profesional de los Profesores que ayude a mantener la moral alta mediante propuestas de reflexión personal y grupal en torno a las relaciones que mantienen todos los afectados por la labor docente.**

Según mi criterio el autor del libro tiene mucha razón acerca de que los docentes necesitamos una ética profesional que nos ayude a mantener una moral alta, por ejemplo en el caso pedagógico, muchas veces conscientes de que como docentes somos responsables de los promedios que obtienen nuestros estudiantes no hacemos nada para solucionar el problema, al contrario les ubicamos una calificación inmerecida para evitar realizar informes, recuperaciones, etc.

#### **9.1.6. Ética Profesional**

La **ética profesional** regulariza las actividades que se realizan en el marco de una profesión. En este sentido, se trata de una disciplina que está incluida dentro de la ética aplicada ya que hace referencia a una parte específica de la realidad.

Álvarez Rivas & De la Torres Díaz. ¿Empresas des-almadas? Una visión éticadel mundo empresarial: Una visión ética del mundo

empresarial. (2011) (Pág. 226) Dice que **La ética profesional no consiste sólo en la aplicación de los principios morales generales al contexto de cada profesión sino también en averiguar a la vez cuáles son los bienes internos que cada una de estas actividades debe proporcionar a la sociedad, qué metas debe perseguir, y por tanto, qué valores y hábitos es preciso incorporar en casa profesional.**

Cabe destacar que la ética a nivel general, no es obligatoria, no impone sanciones legales o normativas. Sin embargo, la ética profesional puede estar, en cierta forma, en los códigos deontológicos que regulan una actividad profesional. La deontología forma parte de lo que se conoce como ética normativa y presenta una serie de principios y reglas de cumplimiento obligatorio.

La ética profesional se encarga de estudiar las normas relacionadas con formación profesional. La ética es parte de la conciencia del ser humano que juzga a si mismo, cuenta con las herramientas administrativas para regularizar las acciones.

También se considera que la Ética Profesional es el conjunto de principios morales que rigen los actos relacionados con la profesión, o conducta del trabajo o en el ejercicio de la profesión en alguna ciencia o

arte. Esto significa que la ética Profesional aspira a establecer normas y reglas que sirven de guía o pauta para el desarrollo del comportamiento en el campo laboral.

Si trabajáramos de manera profesional significaría que estamos actuando y procediendo con ética, esta sería una alternativa para avanzar. Los directores tienen una responsabilidad muy grande y esta es dirigir una institución y por ende todo lo que la integra. Cabe recalcar que el director debe guiar a los docentes y estos como se comenzó diciendo en el inicio son cada uno un mundo, con diversas ideologías.

#### **9.1.7. Principios de la Ética Profesional**

La ética profesional se fundamenta en principios, los cuales cumplen la función de regularizar las relaciones interpersonales en el ámbito profesional. Para lograr este objetivo se propone proceder en base a los valores de solidaridad, de equidad o imparcialidad, abstenerse a dañar a otra persona, eficiencia y de la responsabilidad laboral.

Hartmann, N. Ética. (2011) (Pág. 45) Dice que **La ética procura una base universal desde la que se ve objetivamente lo actual, como a vista de pájaros. Ante ella, la tarea del individuo y la de la época son igualmente particulares. Mantiene la misma distancia frente a ambas; significa para las dos la evaluación**

**sobre lo particular, la liberación de influencias externas, de la sujeción, de la falsificación, del fanatismo.**

La ética se desarrolla en la vida de todas las personas y no se aprende, sino que se adquiere a través de los siguientes principios:

**Principio de Solidaridad:** como seres humanos vivimos en una sociedad donde compartimos experiencias de las cuales todos nos relacionamos. No se puede pretender vivir de manera individual y sobresalir a costa del bienestar de los demás, ya que esta actitud nos retrasa y mantiene en la mediocridad.

**Principio de Equidad:** la equidad es un principio primordial entre las personas, las únicas diferencias que existen se presentan entre el animal y el ser humano y esta es la capacidad de razonar, en base a esto cada día debemos esforzarnos por actuar inteligente y consecuentemente.

**Principio de abstenerse a dañar a un ser humano:** como seres humanos debemos siempre meditar nuestras acciones, reconocer los danos y perjuicios que estas podrían causar en una persona o empresa. De ninguna manera podemos elegir entre hacer lo conscientemente hacer

el mal para obtener algún beneficio, siempre se debe elegir entre diferencia y aceptar.

**Principio de eficiencia:** dentro del campo laboral, la eficiencia es un principio que define nuestra calidad profesional. El ser eficientes significa no solo hacer nuestro trabajo lo suficientemente bien, sino saber utilizar los métodos más eficaces, es decir utilizar las herramientas más idóneas de manera correcta.

**Principio de Responsabilidad:** la responsabilidad es una virtud que no puede faltar en un profesional. De este principio se despliegan demás valores como la puntualidad, perseverancia, diligencia, capacidad, compromiso, todos estos son prioritarios en nuestras vidas.

**Principio de cooperación:** para trabajar de manera colaborativa los miembros de la comunidad deben integrarse e incluirse dentro del contexto institucional. Este principio es la base para el progreso de la organización, su principal función es unir fuerzas para superar situaciones que afectan a la comunidad.

#### **9.1.8. Objetivos de la Ética profesional**

Su principal objetivo es concientizar a los seres humanos sobre sus acciones, para luego establecer acuerdos, que conlleven al reconocimiento de lo aceptable o inaceptable en una sociedad.

En base a lo expuesto se concluye que la ética profesional sirve para tratar de establecer una convivencia social adecuada para sus individuos en el ámbito laboral, con la finalidad de alcanzar el éxito en la empresa, institución u organización.

Larrosa Martínez, F. Deberes y derechos del profesorado y de la comunidad educativa. (2010) (Pág. 21) Dice que **Los fines y principios éticos se aprenden y cobran sentido desde la práctica porque la mejor manera de aprender es haciendo, ya que no se trata solo de conocer sino principalmente de obrar. Por lo tanto, los fines y principios no son para conocerlos sino para practicarlos.**

El objetivo de la Ética se centra en realizar un estudio sobre la moral, relacionándolo con el comportamiento. Una vez que se realiza en estudios se pueden elaborar los códigos de ética que guiarán las diversas profesiones.

Los códigos de éticas se pueden definir como un conjunto de reglamentos y bases legales, que rigen los organismos, para que los profesionales tengan un amplio conocimiento sobre sus deberes y derechos, y estos sean respetados.

### 9.1.9. Importancia de la Ética Profesional en la Escuela.

La ética profesional es tan importante, por ser el conjunto de valores que norman y regularizan las conductas morales de todos los miembros de una institución, procurando siempre respetar las reglas establecidas, ya que en cualquier oficio y profesión se debe actuar bajo principios morales y éticos, esto permitirá ofrecer un servicio de calidad y sobre todo eficiente.

Álvarez Rivas & De la Torres Díaz. ¿Empresas des-almadas? Una visión ética del mundo empresarial: Una visión ética del mundo empresarial. (2011) (Pág. 226) Dice que **La ética profesional se sitúa en el plano de la filosofía práctica, de la ética. Se centra en el tema del bien: qué es bueno hacer, al servicio de qué bienes está la profesión. Y puesto que el ámbito de la bondad se asienta no sólo en contextos normativos, por ejemplo, las relaciones de amistad y paterno filiales no se basan principalmente en normas, la ética profesional tiene en cuenta en su reflexión muchos factores que no son estrictamente normativos.**

Según el autor la ética profesional no es simplemente un código en el cual los empleados se deben regir para poder brindar un buen servicio, sino un medio por el cual se relacionan con la sociedad y aportan a ella.

La ética profesional no es un tema nuevo, ya que todos sabemos que se trata de algo que permanecen en nosotros mismos, en nuestras actitudes, principios y valores que marcan nuestra vida, en tan sentido depende de nuestras decisiones el futuro y bienestar.

Así mismo la ética profesional facilita y permite que los actos de una persona se basen en principios y valores, lo que redundará en beneficio propio y de la sociedad. Se trata de la conducta fundamental en toda actividad humana que promueve los comportamientos moralmente correctos que deben tener los individuos entre sí. Sin embargo, en el ámbito profesional, la ética es la ciencia encargada de normalizar las actividades profesionales en el ámbito laboral, cuando no se está actuando en base a los valores éticos, las relaciones laborales se ven seriamente afectadas.

#### **9.1.10. Valores de la ética profesional**

La ética profesional desde una perspectiva amplia, se refiere a los valores, distinciones, juicios y voluntades de una sociedad.

La ética profesional engloba una serie de valores que poco a poco el ser humano irá aplicando en situaciones de su vida cotidiana. Se podría decir

que los valores éticos determinan el proceder y la conducta de una persona.

Hartmann, N. Ética. (2011)(Pág. 159) Dice que **Los valores no proceden ni de las cosas o de las relaciones reales, ni del sujeto. Ningún realismo y ningún subjetivismo son inherentes a su modo de ser. Más aún, los valores no son configuraciones formales, carentes de contenido, sino contenidos, materias, estructuradas, que conforman un que le específico en las cosas, relaciones y en las personas dependiendo de si cosas, relaciones y personas corresponden o faltan a esos valores.**

Los valores también influyen en las actitudes de una persona, caracterizan la actitud y la personalidad, es decir son los principios que permiten que toda persona oriente y forme su propio comportamiento. Además los valores éticos intervienen en las relaciones interpersonales, de ahí que se consideren necesarios en una empresa.

#### **9.1.11. Relaciones Interpersonales**

Las relaciones interpersonales corresponden a la socialización que existe entre dos o más personas durante alguna actividad en particular. No existe ningún ser humano que no necesite en algún momento relacionarse, ya que nace y se desarrolla en un ambiente rodeado de

personas, con las cuales compartirá, necesidades, problemas, ideas y sentimientos.

Dentro de la formación de las sociedades, las relaciones interpersonales tienen un rol irremplazable, y es que a través de ellas las personas podrán adaptarse a diversos entornos sociales que aportarán en su desarrollo integral, de no darse esta acción el individuo carecerá de habilidades de integración que generará el aislamiento y rechazo.

Wiemann, M. (2011) (Pág.16) “Las relaciones interpersonales competentes son frutos de una comunicación apropiada y eficaz. Estos dos elementos necesarios para la comunicación competente entre sí para crear satisfacción en la relación”.

La humanidad diariamente establece diversas relaciones interpersonales en todos los ambientes en los que se encuentre, en el trayecto de las vidas, se producen intercambios de opiniones, formas de ver las cosas y sentir las; también compartimos algunas necesidades, problemas y sentimientos. El pensar que día a día nos relacionamos con personas totalmente diferentes es extraordinario.

Entre las distintas diferencias que marcan cada personalidad, también hay semejanzas, ya que son muchas las cosas que concordamos, lo cual

produce un contacto agradable, pero aun no habiendo ninguna concordancia las interrelaciones dan paso a nuevas experiencias que sirven para el desarrollo de nuestras vidas.

El compartir experiencias no resulta complicado, si nos fijamos la mayoría de las personas a nivel mundial solemos concordar en ideales por eso, se determina que las relaciones interpersonales muy ventajosas, y que estas nos tienen nada que ver con la religión o raza.

#### **9.1.12. Relaciones interpersonales del docente con la sociedad.**

El docente depende en gran proporción del apoyo que la sociedad le brinde, mientras que la sociedad actuará con el docente según los actos que este demuestre. La interacción del docente con la sociedad es inevitable y el grado de confianza que exista entre ambos será el resultado de la conducta como profesional y como ciudadano.

Los docentes desde cierto modo se convierten en ciudadanos muy públicos, esto le conlleva a ser juzgado, criticado o admirado y respetado. La sociedad se fijará en cada detalle de su proceder y esto en cierta medida mantendrá al docente en alerta.

Las acciones que el docente, ya sea en privado o público no dejan de tener un significado y repercusiones en la sociedad, en tal sentido el docente siempre debe actuar en base a la moral y la ética profesional.

La vida es muy compleja, y esta no se compara con la de otros profesionales, la relación que existe entre el docente y la sociedad es muy estrecha. El docente para la sociedad básicamente es un modelo, siempre y cuando actúen en base a los valores éticos, caso contrario será criticado duramente lo cual no se hace con otros profesionales.

Se puede considerar al docente como un representante muy importante de la familia y la sociedad, esto a razón de ser el encargado de fortalecer la educación de los niños y niñas de estas y otras generaciones. Las atribuciones que le han sido otorgadas a los docentes tienen gran peso en la sociedad, inclusive el docente puede ser un mediador de conflictos socio culturales.

El docente es el orientador directo de los padres con relación al modo de educación que estos brinden a sus hijos e hijas en el hogar. Es aquel que les aconseja a modo de construcción, más no destrucción, su principal objetivo es integrar a la familia y educar a la sociedad, para el bien de todas y todos los habitantes de un pueblo.

García & Vaillant. (2009) (Pág 23) Dice que **Desde siempre hemos sabido que la profesión docente es una “profesión del conocimiento”. El conocimiento, el saber, ha sido el componente legitimador de la profesión docente. Y lo que en**

**definitiva ha justificado el trabajo del docente ha sido su compromiso con la transformación de ese conocimiento en aprendizaje relevante para los estudiantes.**

El que el docente sea el representante de la sociedad se debe a que este tiene la responsabilidad de formar nuevas sociedades, sin la existencia de los docentes sin lugar a duda todo sería un caos. Es por eso que se dice que los docentes son los encargados de educar a los pueblos y de forjar el camino de sus habitantes.

Sin embargo y después de todo lo que ha expuesto acerca de la relación que existe entre el docente y la sociedad, es importante no olvidar que los docentes son seres humanos igual que todos los demás profesionales y que no puede ser perfecto, la sociedad debe comprender que los docentes pueden tener sus errores, sin embargo este trata siempre de enmendarlos de inmediato por ser el espejo del futuro de nuestra patria.

#### **9.1.13. Relaciones interpersonales del docente con la escuela**

La Escuela es una institución Educativa en la cual se integra la comunidad, el docente es uno de los protagonistas de las relaciones establecidas en ella, es por eso que debe estar pendiente de tener un buen acercamiento nos los con los compañeros docentes, sino también

con los estudiantes, padres y madres de familia, además con los habitantes del sector en el que se encuentra la Escuela.

Bustos, A. y otros. (2010) (Pág., 201) dice que **La calidad de las relaciones interpersonales se percibe en la forma en que el equipo directivo atiende la gestión del centro, porque el recurso educativo más valioso son los propios docentes. Cuando el grupo de profesionales docente está liderado por un equipo que cuida la convivencia, que estimula el intercambio fluido de ideas y las relaciones afectivas equilibradamente, con frecuencia es centro responde con la creación de un clima positivo de convivencia.**

El principal valor que debe regir y estructurar las relaciones interpersonales es el respeto. El modo como los docentes se dirijan y traten a los estudiantes, padres y madres de familia, directivos, compañeros y demás personas es esencial para general un ambiente laboral positivo y agradable.

También es importante resaltar que los docentes deben sentir una íntima relación y efecto por la institución, sus esfuerzos deben tener una dirección común, saber que el progreso de la escuela depende de ellos y

su propio progreso depende de la Escuela. No pueden estar alejados de los objetivos institucionales y sobre todo de los fines educativos.

Para lograr que haya buenas relaciones entre los docentes y la escuela, debe haber una comunicación mutua y el docente como principal mediador y orador expondrá sus ideas, las cuales serán consideradas como bases primordiales para llegar a los acuerdos y compromisos.

Pitluk, L. (2011) (Pág. 125) dice que **Pensemos en un docente como lo imagina Paulo Freire, progresista, es decir, sincero que expresa lo que siente; que en una buena relación con sus alumnos, dando lugar a las experiencias personales, las preguntas, los conflictos, los intereses y motivaciones. Que haga vencer el miedo a la dificultad y que fomente la resolución y el coraje para superar los problemas.**

La actitud del docente frente a los problemas presentados no debe ser negativa, porque con esto se perjudicaría más a la institución, los problemas deben ser superados con actitud positiva.

Los docentes también son conscientes de que en la escuela se pueden presentar muchos problemas, pero estos así mismo serán solucionados con su ayuda y el apoyo de los que la integran, no es ético que los

docentes se aprovechen de estas situaciones para comentar y destruir a cualquier miembro de la comunidad educativa.

El docente debe evitar cualquier clase de comentario que afecte a la Institución educativa, debe considerar a la escuela como su hogar, defenderla y respetarla, no obstante es importante reconocer los errores y amenazas que sufre la Institución y tratar de solucionarlos.

Para que el docente actúe de manera ética, es importante que reconozca su compromiso y deber con la institución en la cual labora.

#### **9.1.14. Relaciones del docente con los estudiantes**

Las relaciones entre los docentes con los estudiantes marcan el clima organizacional en la Institución Educativa. Esto dos grupos humanos, mantienen una relación directa muy constante. Los docentes son el espejo de sus estudiantes y a la vez estos son la inspiración de los docentes.

Dentro del aula se convierten en uno solo, la organización es fundamental para que exista un buen desarrollo social, así mismo la simpatía y la amistad son valores primordiales para alcanzar los objetivos de la educación.

En las escuelas se debe construir la justicia educativa, mediante la cual se podrá generar acciones que favorecerán a todos los miembros de la comunidad.

Veleda, Rivas, & Mezzadra. (2011) (Pág. 8) dice que “La construcción de la justicia educativa no propone el modelo de una escuela perfecta y utópica pero delinea el plan de una acción posible orientada a construir una escuela mejor y más justa”.

El docente debe mantener una actitud igualitaria, justa, y sobre todos humanitaria. Para él no hay clases o distinciones sociales, razas o posición económica, los estudiantes se convierten en sus hijas e hijos, los cuales tienen los mismos derechos y deberes.

Los docentes deben lograr superar esas actitudes negativas que afectan las relaciones interpersonales en el aula, tales actitudes como el racismo, la injusticia, las preferencias, entre otras impiden que el desempeño educativo sea óptimo.

En el aula se produce una serie de intercambio de ideas, pensamientos y opiniones, el rol del docente frente a esta situación es ser mediador, no debe tener una actitud imponente y autoritaria, porque esto afecta las relaciones sociales.

### 9.1.15. Relaciones del docente con sus compañeros

Estas relaciones son decisivas sobre el nivel de gestión educación e integración que se alcance en la Institución Educativa. Los docentes más que un grupo, un equipo. Las labores que realicen aunque no sean iguales, deberán encontrarse hacia la misma dirección. Es por eso que deben socializarse para analizarlas y poder tomar lo positivos de cada compañero docente y desechar lo negativo.

Gómez, A. (2009) (Pág. 520) dice que **En el ámbito global de las relaciones interpersonales entre docentes y los demás colectivos, los primero reconocen un empeoramiento en las que mantienen con el alumnado, su opinión es positiva sobre las que mantienen entre sí y con el equipo directivo y valoran sólo de forma aceptable las que mantienen con las familias.**

El personal docente por ningún motivo debe estar dividido, ya que la escuela es una sola, cuando en una institución educativa sucede esto, empezarán a surgir los problemas y es muy probable que las desventajas superen las ventajas. Indudablemente en una Institución Educativa donde los docentes son muchos habrá diferencias, ya que todos somos un mundo. No obstante los valores éticos estarán siempre presentes.

A pesar de que los humanos no pensemos de la misma manera y no tengamos las mismas perspectivas, los docentes estarán dispuestos a reconocer ideas mejores y progresistas, pero no solo esto, sino también a respetarlas y asumirlas si fuese necesario y favorable para todos los miembros de la comunidad Educativa.

Muchas veces es necesario que los docentes destaquen aquellas actitudes positivas de sus compañeros y reconozcan la labor que este reanaliza, no es saludable para las interrelaciones personales que existan críticas destructivas que conlleven a la discordia entre los docentes.

#### **9.1.16. Estilo actitudinal**

La propuesta actitudinal del Dr. Ángel Pérez Pueyo se fundamenta en un estricto y apasionante trabajo de investigación, acción que le llevó hace cinco años a desarrollar su tesis doctoral por el camino de las actitudes.

Consciente de que sin motivación no hay aprendizaje, y de las limitaciones y sus instrumentos y criterios de calificación ofrecían a sus prácticas docentes; ideó durante años nuevos planteamientos didácticos y metodológicos para resolver los contras de una práctica docente que ya cumplió su tercer lustro. Este libro es el resultado de un proyecto claro, riguroso, científico y justificado didácticamente con las experiencias vividas estos últimos quince años Ángel Pérez es ya un referente en la educación española, no sólo por sus múltiples publicaciones, ponencias y

cursos impartidos, sino por a excelente aplicabilidad de sus postulados educativos (PEREZ, 2010).

## **9.2. Marco referencial**

### **9.2.1 Antecedentes Investigativos**

Los antecedentes de la investigación son fuentes primarias que aportan datos relevantes para el enfoque de la investigación; dichas fuentes las hay con bastantes documentaciones escritas, publicadas y no publicadas. Pero para efecto de la presente investigación se seleccionó cinco (5) trabajos investigativos sobre la temática en cuestión, tomando en cuenta sus autores, años, títulos, metodología, objetivos y sus conclusiones. De la revisión bibliográfica efectuada sobre relaciones interpersonales y comunicación asertiva en las instituciones educativas, se reseña:

**Sánchez C. (2003)**, en su ensayo de estudio descriptivo sobre: "Manifestaciones Clínicas de Falta de Asertividad", determinó éstas expresiones que representan una barrera para lograr con éxito una relación eficiente con los demás; ella definió la asertividad como "la capacidad para transmitir hábilmente opiniones, intenciones, posturas, creencias y sentimientos". Tomando como metodología investigativa la observación directa, ella concluyó que un estilo asertivo de conducta

permite comunicar tranquila y eficazmente el propio punto de vista; además de dar a conocer y perseguir los propios objetivos respetando los derechos de los demás.

En este caso, la citada autora, hizo referencia a un aspecto muy importante dentro de la comunicación asertiva: tomar en consideración el punto de vista de la otra persona; es decir, saberla escuchar para así hacer más efectivo el intercambio.

**Molina de Colmenares, Nora (2009)**, en su trabajo de tesis Doctoral: “El Clima Social y Emocional para la Convivencia y Aprendizaje en el aula”, tuvo como objetivo formular teorizaciones y reflexiones en relación con el clima social y emocional para la convivencia y el aprendizaje en el aula. Los fundamentos onto-epistemológicos se ubicaron en la perspectiva interpretativa, fenomenológica y humanista; la metodología fue etnográfica. El escenario, un aula de octavo grado de Educación Básica; los informantes: el docente, y seis alumnos. Como técnicas de recolección de datos se emplearon: la observación participante, la entrevista en profundidad y la entrevista grupal y el análisis de contenido. Producto de los resultados se formularon las teorizaciones pertinentes que indican que el clima social y emocional encontrado no es adecuado para la convivencia y el aprendizaje de los estudiantes y que la docente expresa impotencia y falta de capacitación para la gestión de dicho clima. Sobre la base de los resultados se presentan una serie de reflexiones,

fundamentadas en la Pedagogía y orientadas hacia la capacitación del docente para la gestión eficiente del clima social y emocional en el aula.

**Yagosesky R. (2009)**, por su parte, en su artículo tipo descriptivo denominado “La Comunicación Asertiva”, el cual tuvo como objetivo suministrar herramientas para alcanzar una comunicación adecuada que permita establecer vínculos satisfactorios y efectivos, la definió como “una forma de comunicación basada en el respeto por uno mismo y por los demás. Implica poder expresar de manera clara, directa y honesta aquello que se considera justo para cada uno y que obedece a lo que se siente y desea realmente”.

A través del empleo de la asertividad, el autor concluyó que se obtienen una serie de beneficios, como son: un aumento de la autoconfianza ante la posibilidad de expresarse con autenticidad; establecer relaciones de mayor calidad basadas en la sinceridad; reducir al mínimo la posibilidad de malos entendidos; vencer gradualmente el sentimiento de culpa que se padece cuando no se dice lo que se piensa; suprimir la tendencia a la agresividad típica del resentimiento y la acumulación de situaciones inconclusas; y muy especialmente, impedir que las personas manipulen y abusen de los demás.

Desde el punto de vista del autor, la comunicación asertiva concede en la práctica, una serie de beneficios que se traducen en el bienestar personal, lo cual se va a reflejar en una sana relación con los demás.

**Arellano N. (2009)**, realizó una investigación sobre: “Comunicación en la Prevención del Conflicto en Instituciones Educativas de Media, Diversificada y Profesional”; Cuyo objetivo fue: Identificar las barreras en la comunicación no verbal existentes entre docentes y alumnos de las instituciones educativas objeto de estudio. Investigación de tipo descriptivo, basada en los aportes teóricos de: Bounds y Woods, Ghio y Hechim, Gordon y Garagorri, Gibson entre otros. Los resultados se analizaron a través de la estadística descriptiva, resaltando la existencia de barreras comunicacionales no verbales, las cuales interfieren con una comunicación efectiva entre docente – alumno, haciéndose necesario el desarrollo de un programa de adiestramiento para directivos y docentes, en comunicación e Impulsar proyectos educativos, que formen para la convivencia, la comunicación asertiva, la participación, la solidaridad y el compromiso, creando así bases de una cultura para la paz.

La autora en cuestión, señala la importancia y el valor que debe asignar los docentes y directivos a las comunicaciones interpersonales tomando en cuenta la comunicación no verbal como manera de cultivar y desarrollar la convivencia y asertividad entre alumnos - profesores y entre profesores – alumnos.

**María Luisa Naranjo Pereira (2008)**, desarrolló un artículo de tipo descriptivo sobre “la comunicación y la conducta asertivas como habilidades sociales”, las cuales pueden ser desarrolladas y, de esta forma, mejorar el desempeño en las relaciones interpersonales.

Se presentan diversas concepciones teóricas acerca de la asertividad, entendida básicamente como autoafirmación personal, la capacidad de respetar los derechos propios y los ajenos, y poder expresar de manera apropiada los sentimientos y pensamientos sin producir angustia o agresividad. Se estudian las características principales que definen y distinguen los comportamientos asertivos de aquellos que no lo son.

Se analizan algunos de los principales estilos empleados por las personas para enfrentar las distintas situaciones de la vida, entre ellos el agresivo, el manipulador, el pasivo y el asertivo. Así mismo, se analiza la vinculación existente entre las dificultades que muestran algunas personas para comunicarse efectivamente y manifestar una conducta adecuada, y los problemas en la autoimagen y la autoestima de éstas. Se comentan diversas creencias, pensamientos, derechos y principios asociados con las conductas asertivas y no asertivas. Finalmente, se hace referencia al campo educativo y la relación entre asertividad y adolescencia.

### **9.2.1. Referencia teórica**

Debido a que el tema en cuestión posee una amplia gama de matices y formas teóricas, ya que existen diferentes campos de investigación que estudian la problemática, tales como la psicología, medicina, psiquiatría y la educación, solo se tomará como basamento teórico a cinco (5) de ellos. A continuación se enuncian los elementos teóricos que sustentan esta investigación, tales como:

#### **9.2.1.1. Teoría Humanista**

**Carl Rogers, (1999)** participa en estudios realizados en psicología aportando diversas ideas provenientes de su misma actividad, primero en la asesoría y la psicoterapia y luego directamente en la educación. Sus aportes más significativos son las innovaciones en técnicas de asesoría, teoría de la personalidad, filosófica de la ciencia, investigación en psicoterapia, grupos de encuentro, enseñanza centrada en el estudiante.

El punto básico de su enfoque es que está centrada en la personalidad o el cliente, como se llama en psicoterapia, y esto significa que la persona que requiere ayuda no es un ser dependiente sino una persona responsable, capaz de tomar decisiones que consciente o

inconscientemente van a regular o controlar los pensamientos, sentimientos o comportamientos propios o de otros individuos.

**Para Rogers, C. (1999)** ese potencial y sus recursos representados en el deseo de aprender, de descubrir, aplicar conocimiento y experiencias que se liberan y afloran al exterior en ciertas circunstancias: la creación de un cierto tipo de relación entre el facilitador y el educando, permite a este descubrir en sí mismo su capacidad de utilizar esa relación para su propia maduración mediante la producción del cambio y el desarrollo individual.

Esa relación será mucho más productiva en la promoción del crecimiento personal y en la liberación de la capacidad del individuo para comprender y gobernar su vida, mientras más favorable sea el clima psicológico en que se desarrolle y para ello Rogers, C. (1999) considera importante la presencia de tres condiciones:

1) **Autenticidad:** mientras más se manifiesta el facilitador tal como es mayor es la probabilidad de que la otra persona busque su propia autenticidad, que cambie y crezca de manera constructiva.

2) **Aceptación:** aprecio o estimación por el individuo como ser, como valores propios independientemente de su condición, conducta o sentimiento aun cuando en ocasiones parezcan contradictoria.

3) **Comprensión Empática:** de los sentimientos y pensamientos del educando sin evaluar, ni juzgarlo, facilitara la posibilidad de que explore con libertad dentro de sus vivencias más profundas tanto a nivel consciente como inconsciente.

El autor mencionado, también sustenta que la educación está centrada en el alumno y la insistencia en la individualización y personificación del aprendizaje han sido algunos de los mensajes que más han influido en la práctica docente de todos los niveles educativos.

Su teoría se vincula directamente con el tema en cuestión ya que plantea la maduración de la persona al límite que pueda tomar decisiones y tener mejor interrelaciones personales perfeccionando la comunicación. Tomando en consideración las condiciones que presenta el autor para lograr una persona independiente, segura de sí misma e integralmente operativa en su entorno escolar.

#### **9.2.1.2. Teoría del Aprendizaje Significativo**

**Ausubel, D. (1983)**, centra su interés en el estudio de los procesos de pensamiento y de las estructuras cognitivas. Él se manifiesta a través del aprendizaje verbal significativo, opuesto al aprendizaje memorístico (acumulación de datos, acertijos, tablas de multiplicar, entre otros).

El aprendizaje significativo presenta tres grandes ventajas respecto del aprendizaje memorístico: el conocimiento se recuerda durante más tiempo, aumenta la capacidad de aprender nuevos materiales relacionados y facilita el reaprendizaje (volver a aprender lo olvidado).

El aprendizaje significativo requiere el esfuerzo por parte de los alumnos de relacionar el nuevo conocimiento con los conceptos relevantes que ya posee. Para conocer este proceso, tanto el profesor como el estudiante deben conocer el punto de partida conceptual si quieren avanzar de un modo más eficiente en el aprendizaje significativo.

Por otra parte, comenta el autor, implica una interacción entre la estructura cognitiva previa del alumno y el material o el contenido de aprendizaje. Esta interacción supone una modificación mutua. En este proceso intervienen: los conceptos inclusores, la inclusión obliteradora y la asimilación.

Los conceptos inclusores son ideas que ya existen en la estructura cognitiva del alumno y que sirven de “anclaje” de los nuevos conocimientos. Los “procesos de anclaje” de los nuevos conocimientos en los previamente adquiridos constituyen un aspecto importante del aprendizaje significativo.

La inclusión obliteradora es el proceso de interacción entre el material de aprendizaje y los conceptos inclusores. En este proceso se producen modificaciones mutuas. El inclusor cambia a causa del nuevo material, pero el nuevo material no se incorpora a la estructura cognitiva del alumno tal cual, sino que en este proceso sufre modificaciones en función de los conceptos inclusores.

La asimilación es el resultado entre los viejos significados y los nuevos. De esta forma, el aprendizaje significativo ha aumentado la capacidad de la estructura cognitiva para recibir nuevas informaciones similares. Aunque los nuevos conocimientos se olviden, posteriormente será más fácil el reaprendizaje.

Para que produzca el aprendizaje significativo se requiere de tres condiciones básicas:

- 1) **Significatividad lógica.** El nuevo material de aprendizaje debe tener una estructura lógica. No puede ser ni arbitraria ni confusa. Esta condición remite al contenido; las siguientes remiten al alumno.
- 2) **Significatividad psicológica.** El alumno debe poseer en las estructuras cognitivas conocimientos previos pertinentes y activados que se pueden relacionar con el nuevo material de aprendizaje.

3) **Disposición favorable.** Es la actitud del alumno frente al aprendizaje significativo. Es decir debe estar predispuesto a relacionar el nuevo conocimiento con lo que ya sabe. Esto remite a la motivación. También debe tener una disposición potencialmente favorable para revisar sus esquemas de conocimientos relativos al contenido de aprendizaje y modificarlos.

El autor mencionado, propone estructurar y secuenciar la enseñanza a partir de jerarquías conceptuales. Esto se fundamenta en el carácter jerárquico que tiene la estructura cognitiva. En su opinión, hay unos procesos de diferenciación progresiva de conocimientos en el aprendizaje significativo. La secuenciación de contenidos a partir de las jerarquías conceptuales se establecen en tres niveles: conceptos más generales, conceptos intermedios que se derivan de los anteriores y conceptos más específicos. Los primeros incluyen a los segundos y éstos a los terceros en una estructura jerárquica.

Para llegar al aprendizaje significativo deben intervenir a la vez tres elementos: el alumno que aprende, el contenido que es objeto de aprendizaje y el profesor que promueve el aprendizaje del alumno, es decir, los elementos que constituyen el triángulo interactivo. Es en las interrelaciones entre estos tres elementos donde hay que buscar la explicación del aprendizaje.

Ausubel (Ob.cit) “si tuviera que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, diría lo siguiente: el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese en consecuencia”. Para pasar progresivamente del pensamiento concreto a concepciones más abstractas de razonamiento es necesario partir de “donde está el estudiante”. Es inútil presentar explicaciones formales basadas en una lógica que es ajena a la forma de pensar de los estudiantes.

### **9.2.1.3. Teoría del aprendizaje social**

**Albert Bandura (1980)** El aprendizaje social (que también recibe los nombres de aprendizaje vicario, aprendizaje observacional, imitación, modelado, o aprendizaje cognitivo social) es el aprendizaje basado en una situación social en la que, al menos, participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada, y el sujeto, que realiza la observación de dicha conducta y cuya observación determina el aprendizaje.

El aprendizaje social está a la base de la transmisión cultural pues permite que las habilidades adquiridas por algún miembro de la comunidad puedan transmitirse al resto, sin que sea preciso que cada uno las adquiera a partir de su propia experiencia. Muchos investigadores consideran que este tipo de aprendizaje es exclusivo de los seres

humanos o, en todo caso, lo amplían a los animales superiores como los primates.

De tal manera que, la teoría de Bandura, A. (1980) se relaciona de forma directa con esta investigación, debido a que muchas de las conductas violentas (Agresiones Verbales) son aprendidas por la observación e imitación de su entorno. Tomando como modelo los padres, educadores, los amigos y hasta los héroes de la televisión. En definitiva las conductas dependen del ambiente, así como de los factores personales (motivación, atención y retención).

#### **9.2.1.4. El Neoconductismo de Skinner B.F. (1952).**

El condicionamiento operante, llamado también instrumental y hoy en día; análisis experimental de la conducta (AEC) desarrollado por el psicólogo neoconductista Skinner, B.F., se puede definir de la siguiente forma:

Es la teoría psicológica del aprendizaje que explica la conducta voluntaria del cuerpo, en su relación con el medio ambiente, basados en un método experimental. Es decir, que ante un estímulo, se produce una respuesta voluntaria, la cual, puede ser reforzada de manera positiva o negativa provocando que la conducta operante se fortalezca o debilite. (Skinner, 1953, p. 7).

**Skinner, B.F. (1953)**, al poner de manifiesto a través de su condicionamiento operante que la conducta humana es manipulable, logró que su teoría fuera introducida en la educación para el proceso enseñanza-aprendizaje. Los educadores tienen una marcada influencia de la teoría conductista operante, ya que para ellos el comportamiento de los estudiantes es una respuesta a su ambiente pasado y presente, en la cual todo ese comportamiento es aprendido. Por lo tanto cualquier problema de conducta es el reflejo de los refuerzos que dicho comportamiento ha tenido.

Como la teoría de los refuerzos tiene que ver con el control de las conductas, los maestros deben proveer a los educandos un ambiente adecuado para el refuerzo de las conductas deseadas. Por consiguiente, las conductas no deseadas que el alumno tenga en el aula, pueden ser modificadas utilizando los principios básicos del condicionamiento.

#### **9.2.1.5. Teoría de la Comunicación**

**Schramm, W. (citado por Jiménez, 2005)**, en Teorías de la Comunicación, define la comunicación como una interacción interpersonal y menciona tres elementos esenciales que exige todo proceso comunicativo:

1) **La fuente**: que puede ser una persona o una organización informativa.

2) **El mensaje:** que puede tomar cualquier señal que pueda interpretarse.

3) **El destino:** que puede ser cualquier persona que entienda las señales que la fuente emita.

Asimismo, el citado autor, maneja un cuarto (4to) modelo que dice que si el perceptor recibe el mensaje lo descifra y envía otro entonces da por resultado un proceso dialéctico. En estos procesos o esquemas el autor, se refiere a la comunicación humana, ya sea interpersonal o de grupo y en el que aparece un factor muy importante que es la comunicación de retorno (feed back), que es la respuesta abierta e inmediata, que no se da en la comunicación de grupo.

Son claros los conceptos de Schramm, W. (1963), ya que efectivamente en la comunicación interpersonal si tanto el emisor como el receptor no han tenido las mismas experiencias, y no tienen un nivel cultural casi igual el proceso de comunicación es más difícil que se dé. Mientras que en la comunicación colectiva se da el mensaje de un lado y es muy difícil que se dé respuesta inmediata a lo que el emisor envía.

### **9.3. POSTURA TEÓRICA**

Realizaremos un breve análisis sobre el tema de LA CALIDAD DE LAS RELACIONES ENTRE DOCENTES Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDAIANTES, sus teorías referenciales, es por esto que citaremos a

estos autores porque tienen una postura muy fundamentada sobre estos temas:

Este proyecto de investigación asume una postura de acuerdo a la opinión de los autores **William Bortot (1965)**: Expone que la comunicación, es un fenómeno que establece una relación entre dos o más individuos, basada en el intercambio de mensajes y/o ideas, medio a través del cual se desarrollan todas las relaciones humanas.

Según la postura de Solange Jimenez el Padre de la Axiología dice que hoy en día se insiste en educar en valores, más de un siglo de teorías y concepciones de los valores han pretendido responder a estas y otras cuestiones olvidando que ya en el siglo XVI español se hablaba del “valor de los valores”, del “valor infinito de Dios” de “valores intrínsecos”.

La pluralidad de disciplinas axiológicas que nacen en la Alemania de finales del siglo XIX, donde las tecnologías están cambiando vertiginosamente la vida humana, reaccionan frente a filosofías mecanicistas, economicistas y materialistas desde la teología protestante, la fenomenología, la psicología, el historicismo y otras disciplinas humanas que como la jurisprudencia o la pedagogía expanden el campo de la idea de valor y la terminología de los valores. (JIMENEZ, 2014)

**Según Freire, P. citado por Dalila A. Aguirre Raya (1992)** "La educación es comunicación, es diálogo, en la medida en que no es la

transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados." Según él, "la comunicación no es la transferencia o transmisión de conocimientos de un sujeto a otro, sino su coparticipación en el acto de comprender la significación de los significados. Es una comunicación que se hace críticamente".

Es indudable la importancia de las ideas, los principios y las convicciones. Pero estas no son nada sin las personas que las acogen, las adoptan, las potencian y las dan vida haciéndolas efectivas en su día a día. En el grupo Actitudes estamos convencidos de que el verdadero potencial del cambio reside en las personas y por eso, todos los profesionales que forman parte del mismo trabajamos en la misma dirección y compartimos los mismos ideales.

## **10. HIPÓTESIS**

### **10.1. Hipótesis General**

La calidad de las relaciones personales entre docentes influirá en el comportamiento de los estudiantes de la Unidad educativa "Juan Montalvo", del cantón Buena Fe, provincia Los Ríos.

### **10.2. Hipótesis Derivadas**

Los problemas relativos a las relaciones personales entre docente, afectarán el comportamiento de los estudiantes.

Con la investigación sobre los diferentes tipos de relaciones personales entre docente se mejoraría el comportamiento de los estudiantes.

Las estrategias de valores fomentaría la armonía en las relaciones personales entre docente, logrando mejorar el comportamiento de los estudiantes.

### 10.3. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

#### Operacionalización de variable independiente

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	MAGNITUD CATEGORÍA	INDICADORES	INSTRUMENTO
Calidad de las relaciones personales entre docentes	Estado de la interrelación entre docentes que condiciona la presencia o ausencia de conflictos.	Redes relacionales  Nivel de confianza  Bienestar emocional  Desarrollo personal	-Social  -Conducta  -Convivencia	Encuesta aplicada a los docentes <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿En la institución existen diferentes grupos de docentes? Si No Desconoce</li> <li>• ¿Se ha sentido marginado (a) o excluido entre otros docentes? Siempre A veces Nunca</li> <li>• ¿Cree que es los docentes tienen derechos a formar grupos y ser parte del que ellos prefieran? Muy de acuerdo De acuerdo Totalmente en desacuerdo</li> </ul>



## Operacionalización de variable dependiente

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	MAGNITUD CATEGORÍA	INDICADORES	INSTRUMENTO
Comportamiento de los estudiantes.	Conducta o proceder de las personas, producto de las ideas o actitudes adoptadas según varios factores.	<p>-Actitudes</p> <p>-Conducta</p> <p>-Valores</p>	<p>Comportamiento Leves</p> <p>Comportamiento Graves</p> <p>Retraso</p>	<p>Encuesta aplicada a los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha notado que en la institución existen grupos de docentes? Si No Desconoce</li> <li>• ¿Cómo califica, según su percepción, las relaciones personales entre docentes? Excelentes Buenas Regular Mala</li> <li>• ¿Considera que es correcto que en la institución hayan diferentes grupos entre docentes? Muy de acuerdo De acuerdo Totalmente en desacuerdo</li> <li>• ¿Siente respeto y admiración por todos sus docentes? Mucho Poco Nada</li> </ul>

## **11. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

### **11.1. Modalidad de investigación**

La modalidad que aplicamos en la investigación, será de campo porque fue realizada en el lugar de los hechos en contacto directo con quienes son los actores principales del problema, además es un proyecto factible, cuya finalidad es promocionar los métodos que mejoren la afectividad de los padres de familia ya que estos influyen en el desarrollo emocional, socio-educativo de los niños.

### **11.2. Tipo de investigación**

El tipo de investigación que se aplicó en esta investigación es, bibliográfica, histórica y descriptiva que la realicé con la finalidad de proyectar una mejor expectativa de los hechos que se están llevando a efecto en la institución investigada.

### **11.3. Métodos y técnicas**

#### **11.3.1. Métodos**

El motivo de la utilización de este método se debe a que es un procesos inductivos-deductivos cuya finalidad identificar, registrar, analizar e interpretar los datos obtenidos de la investigación a realizarse para luego obtener un análisis respectivo, además de la aplicación de encuestas que permitirán delimitar el área de estudio, la aplicación de formularios,

tabulación e interpretación de datos, que posteriormente serán representados en gráficos.

#### **11.3.1.1 Método Histórico**

Este método me está sirviendo para conocer la evolución que está teniendo la educación en los últimos años en la institución investigada, además me da una mejor visión de los hechos realizados y por realizarse.

#### **11.3.1.2. Método Lógico**

Este método me da expectativas que pone en manifiesto la lógica y el desarrollo de su campo de accionar mostrándome en todo momento la estructuración de hechos histórico que se dan en la institución.

#### **11.3.1.3. Método Sintético**

El método sintético ayuda enfocar hechos aislados que se presentará en el proceso de investigación lo cual ayudará a dar una mejor idea y sintetiza la imaginación para establecer tentativas para demostrar pruebas lógica.

#### **11.3.1.4. Método Analítico**

El análisis de los hechos relacionados lleva a examinar el motivo y causa de la investigación que estoy llevando adelante en la investigación

### **11.3.2. Técnicas**

#### **11.3.2.1. Observación**

Por medio de la observación recolectaremos datos sobre las técnicas que utilizan los docentes en la institución.

#### **11.3.2.2. Encuesta**

Resulta indispensable en el desarrollo de la investigación ya que proveerá todos los datos necesarios que serán recolectados de la comunidad educativa.

#### **11.3.2.3. Entrevista**

Por la posibilidad que ofrece de obtener información de forma independiente, de intercambio de información y realizar evaluaciones profundas, para obtener buenos resultados.

### **11.4. Población y muestra**

#### **11.4.1. Población**

Para obtener la información deseada y alcanzar los objetivos planteados en el presente proyecto, se considerará como población objetiva a los 840 estudiantes y 42 docentes de la institución.

#### **11.4.2. Muestra**

Para determinar la muestra se empleó el muestreo probabilístico. Después de haber aplicado la fórmula correspondiente, dio como resultado 580 muestras, las cuales fueron encuestadas.

$$n = \frac{N}{E^2 (N-1) + 1}$$

n = Tamaño de la muestra (840)

N = Tamaño de la población (840)

E = Margen de error (0,05)

$$n = \frac{840}{(0.05)^2 (840 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{840}{(0.0025)(839) + 1}$$

$$n = \frac{840}{2,0975 + 1}$$

$$n = \frac{840}{3,0975}$$

n= 271 estudiantes a encuestar

### Cuadro 1. Población de estudio

Población	Universo	Muestra
Docentes	42	42
Estudiantes	840	271
Padres de Familia	800	200
<b>Total</b>	<b>1682</b>	<b>513</b>

## 11.5. ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

### 11.5.1. Resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, del Cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos.

#### 1. ¿El nivel en el que se desarrollan los valores éticos dentro de la institución es...?

Cuadro # 3

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Muy Alto	0	0%
Alto	0	0%
Medio	28	67%
Bajo	14	33%
Total	42	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

Gráfico # 2



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en el gráfico # 1, el 67% de los docentes encuestados respondió que el nivel en el que se desarrollan los valores

éticos dentro de la institución es medio, mientras que el 33% considera que es bajo.

## 2. ¿Alguna vez ha asistido a seminarios sobre ética profesional?

**Cuadro # 4**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
<b>Si</b>	<b>13</b>	<b>30%</b>
<b>No</b>	<b>29</b>	<b>70%</b>
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo"

**Gráfico # 3**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo"

## **Análisis e interpretación:**

Los docentes como profesionales deben de formarse cada día no solo en conocimientos pedagógicos, sino también en actitudes, el complemento de todo profesional es su proceder y comportamiento, es por eso que se preguntó a los docentes si alguna vez habían asistido a seminarios sobre

ética profesional, ante lo cual el 67% respondieron que no y el 33% respondieron que sí.

**3. ¿En la escuela se dialoga sobre la importancia de actuar en base a los valores éticos?**

**Cuadro # 5**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	<b>5</b>	<b>11%</b>
<b>Casi siempre</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>A veces</b>	<b>37</b>	<b>89%</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico 4**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Análisis e interpretación:**

En las Instituciones Educativas debe imperar el respeto y los valores éticos para lograr la interacción y proceder de la manera correcta, por eso es recomendable que se dialogue sobre la importancia de los valores éticos.

Según el gráfico # 3 el 11% de los docentes respondió que en la escuela siempre se dialoga este tema, mientras que el 89% respondió a veces.

**4. ¿Existe un código de ética institucional en el cual se puedan registrar los docentes?**

**Cuadro # 6**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Si	14	33%
No	14	33%
Desconoce	14	33%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 5**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Análisis e interpretación:**

Para conocer mejor la problemática se preguntó a los docentes si existe un código de ética institucional en el cual se puedan registrar, respecto a esto los resultados estuvieron divididos de manera parcial, el 33% de los docentes

respondieron que si existe un código de ética institucional, por otra parte del 33% respondió no y otro 33% lo desconoce.

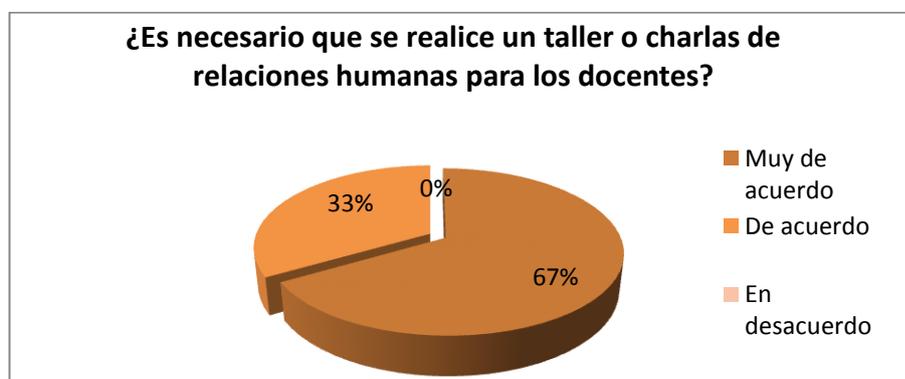
**5. ¿Es necesario que se realice un taller o charlas de relaciones humanas para los docentes?**

**Cuadro # 7**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	28	67%
De acuerdo	14	33%
En desacuerdo	0	0%
Total	42	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 6**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Análisis e interpretación:**

Cuando una institución es imprescindible que se propongan actividades que ayuden a mejorar el ambiente laboral, debido a esto se preguntó a los docentes su opinión sobre la ejecución de un taller o charlas de relaciones

humanas, ante esta pregunta el 67% de los docentes están muy de acuerdo, mientras que el 33% están de acuerdo.

**6. ¿Desarrolla con sus estudiantes conferencias sobre valores morales y ética estudiantil?**

**Cuadro #8**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	<b>5</b>	<b>11%</b>
<b>A veces</b>	<b>32</b>	<b>78%</b>
<b>Nunca</b>	<b>5</b>	<b>11%</b>
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 7**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Análisis e interpretación:**

El gráfico indica que un 11% de los docentes siempre desarrollan con sus estudiantes conferencias sobre valores morales y ética estudiantil, esta actividad la realizan como motivación en sus clases, pero un 78% de los

docentes respondieron que lo hacen a veces y otro 11% respondieron que nunca desarrollan estas actividades.

**7. ¿Cree que es necesario que en la escuela se realicen charlas o seminarios sobre ética profesional?**

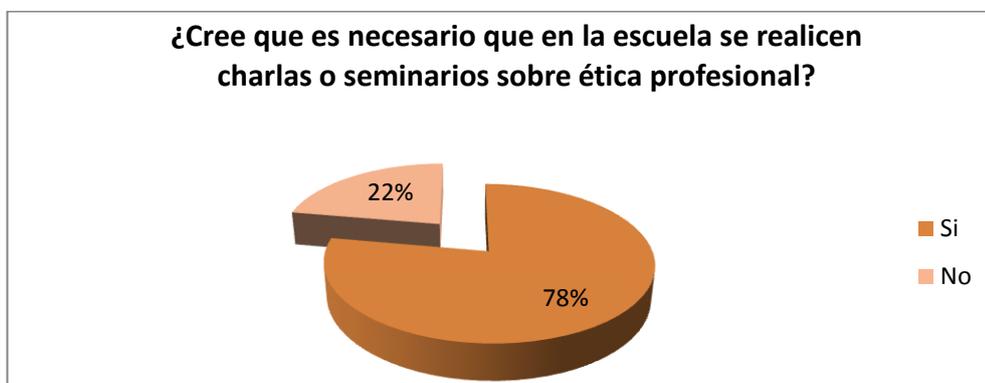
**Cuadro # 9**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
<b>Si</b>	<b>33</b>	<b>78%</b>
<b>No</b>	<b>9</b>	<b>22%</b>
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 8**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Análisis e interpretación:**

Los resultados obtenidos en esta pregunta realizada a los docentes, demuestran que la mayoría considera que si es necesario que en la escuela se realicen charlas

o seminario sobre ética profesional, sin embargo un 22% no concuerda con esta proposición.

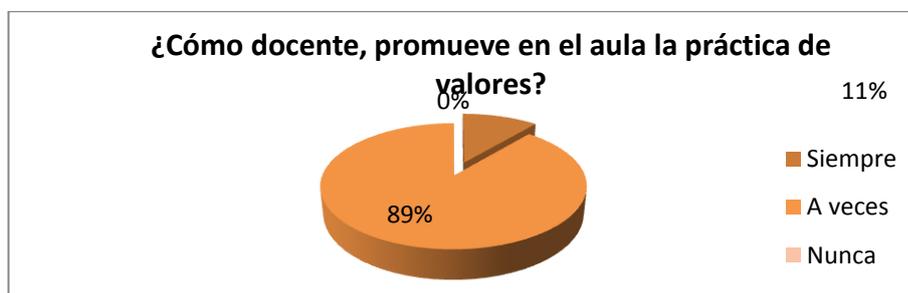
## 8. ¿Cómo docente, promueve en el aula la práctica de valores?

**Cuadro # 10**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	<b>5</b>	<b>11%</b>
<b>A veces</b>	<b>37</b>	<b>89%</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 9**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

## Análisis e interpretación:

La práctica de valores en el aula, permite que mejoren las relaciones interpersonales entre los docentes y los estudiantes, es por eso que se preguntó a los docentes si ellos promueven en el aula la práctica de valores, ante lo cual el 11% respondió siempre y el 89 a veces. En este aspecto es necesario que todos los docentes promuevan la práctica de valores siempre

y establezcan en las reuniones normas para mejorar la convivencia entre toda la comunidad educativa.

**9. ¿Las relaciones interpersonales entre sus compañeros docentes son...?**

**Cuadro # 11**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Muy agradables	0	0%
Agradables	28	67%
Desagradables	14	33%
Total	42	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 10**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Análisis e interpretación:**

En el gráfico se observa que existen problemas en el personal docente, ya que, un 33% considera que las relaciones interpersonales entre los

compañeros son desagradables y una 67% opina que son agradables. Evidentemente hay conflictos que en la Institución Educativa.

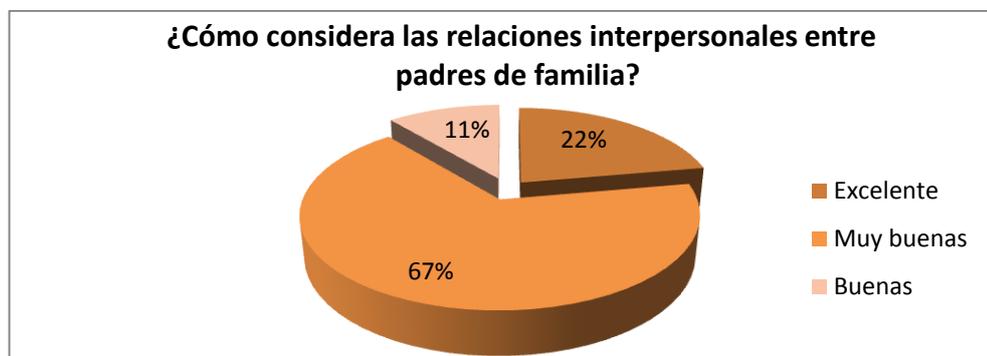
### 10. ¿Cómo considera las relaciones interpersonales entre padres de familia?

Cuadro # 12

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Excelente	9	22%
Muy buenas	28	67%
Buenas	5	11%
Total	42	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

Gráfico # 11



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### Análisis e interpretación:

Los padres y madres de familia cumplen un rol fundamental en el proceso educativo, por eso su relación con el personal docente debe basarse en el respeto, los valores morales y la ética. Las respuestas que se obtuvieron al preguntar a los docentes sobre cómo consideran las relaciones

interpersonales entre padres de familia el 67% dijeron que son Muy buenas, el 22% excelente y un 11% buenas.

### 11.5.2. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, del Cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos, año 2014-2015.

#### 1. ¿En la escuela ha recibido formación previa sobre relaciones humanas?

Cuadro # 13

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
A veces	73	27%
Nunca	198	73%
Total	271	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

Gráfico # 12



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### Análisis e interpretación:

El gráfico muestra que un 73% de los estudiantes que representa a la mayoría nunca ha recibido en la Escuela formación previa sobre relaciones humanas y un 27% respondió que a veces.

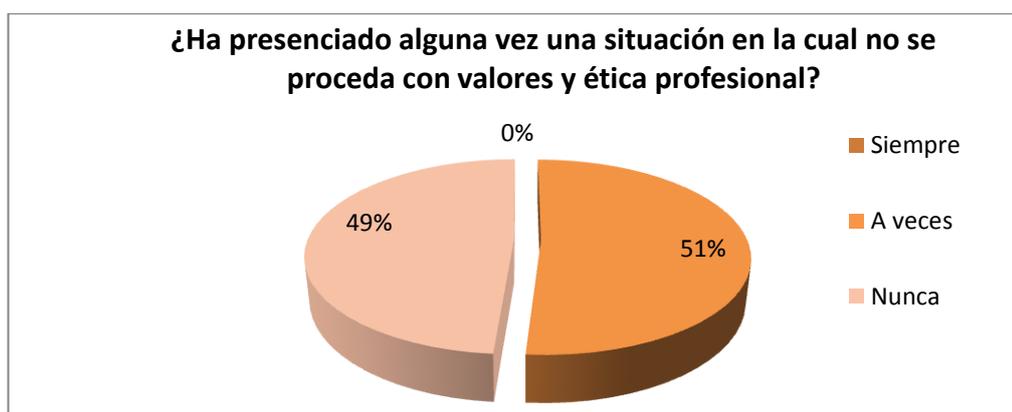
2. ¿Ha presenciado alguna vez una situación en la cual no se proceda con valores y ética profesional?

Cuadro # 14

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
A veces	138	51%
Nunca	133	49%
Total	271	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

Gráfico # 13



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Análisis e interpretación:**

Respecto a si los estudiantes han presenciado situaciones en la que no se procesa en base a los valores morales y la ética profesional los resultados obtenidos fueron parejos, un 51% de contestaron que a veces sí y un 49% respondieron nunca.

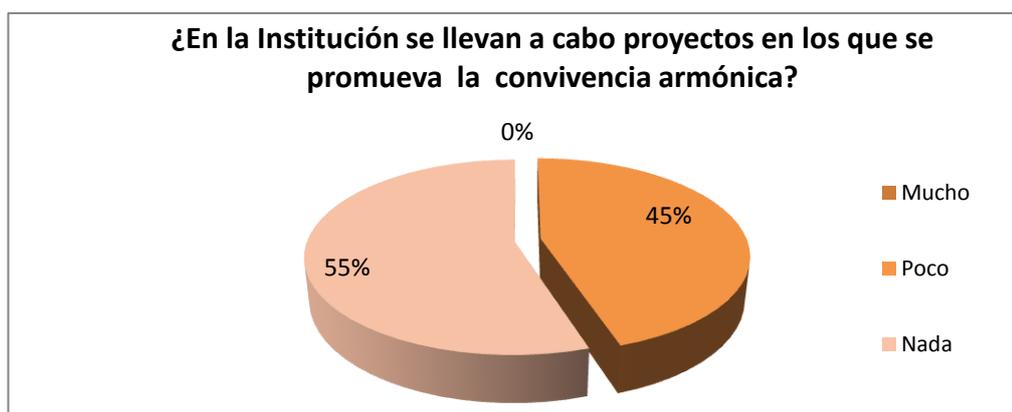
3. ¿En la Institución se llevan a cabo proyectos en los que se promueva la convivencia armónica?

**Cuadro # 15**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
<b>Mucho</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Poco</b>	<b>122</b>	<b>45%</b>
<b>Nada</b>	<b>149</b>	<b>55%</b>
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 14**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### **Análisis e interpretación:**

El 45% de los estudiantes respondieron que en la Institución muy a menudo se llevan a cabo proyectos en los que se promueva la convivencia armónica, mientras que el 55% respondieron que no se realizan ninguna clase de proyectos con este fin.

#### 4. ¿Ha recibido charlas motivacionales sobre valores éticos en la Institución Educativa?

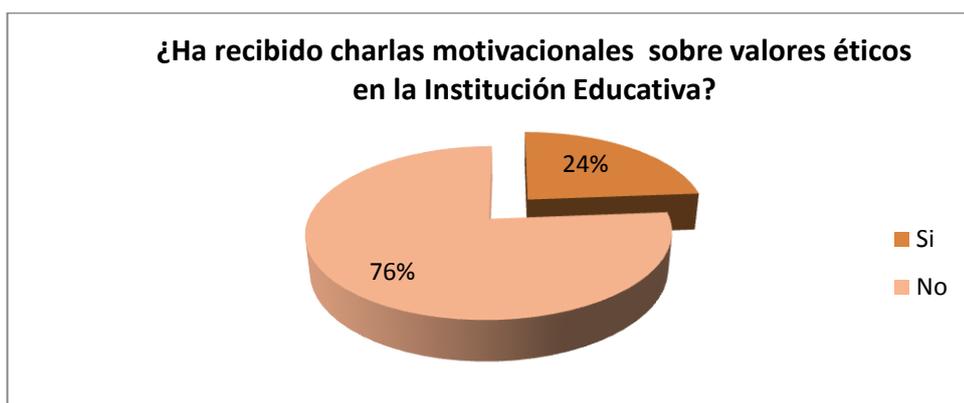
Cuadro # 16

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Si	65	24%
No	206	76%
Total	271	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo"

Gráfico # 15



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo"

#### Análisis e interpretación:

La mayoría de los estudiantes respondieron que no han recibido charlas motivacionales sobre valores éticos, por lo cual se deduce que este sería un factor muy influyente en las causas del problema. Por otra parte un 24% respondió que sí han recibido charlas que los motiven a actuar con valores éticos en la institución.

5. **¿Considera importante que se ejecuten talleres sobre formación de ética en el aula?**

**Cuadro # 17**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	41	15%
De acuerdo	230	85%
En desacuerdo	0	0%
Total	271	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 16**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Análisis e interpretación:**

La opinión de los estudiantes tienen mucho valor cuando se va a proponer una solución a los problemas de la Institución, por eso se preguntó si consideran importante que se ejecuten talleres sobre formación de ética, ante lo cual el 85% estuvieron de acuerdo y el 15% muy de acuerdo, estos resultados son muy favorables para la solución de la problemática.

6. ¿Alguna vez ha sido criticado duramente por algún docente de manera pública?

Cuadro # 18

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Muchas veces	122	45%
Pocas veces	108	40%
Nunca	41	15%
Total	271	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

Gráfico # 17



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### Análisis e interpretación:

Según el gráfico el 45% de los estudiantes ha sido criticado muchas veces duramente por algún docente de manera pública, el 40% pocas veces, lo cual no es apropiado, ya que los que se está logrando con esa acción es ridiculizar al estudiante y bajarle su autoestima, apenas un 15% nunca.

**7. ¿Considera que en la Escuela no se cultiva una actitud de justicia y trato igualitario para con todos los estudiantes?**

**Cuadro # 19**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	122	45%
De acuerdo	108	40%
En desacuerdo	41	15%
Total	271	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 18**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Análisis e interpretación:**

Con respecto a que si en la Escuela no se cultiva una actitud de justicia y trato igualitario para todas y todos los estudiantes, el 45% estuvo muy de acuerdo con esta concepción, el 40% de acuerdo y el 15% en desacuerdo.

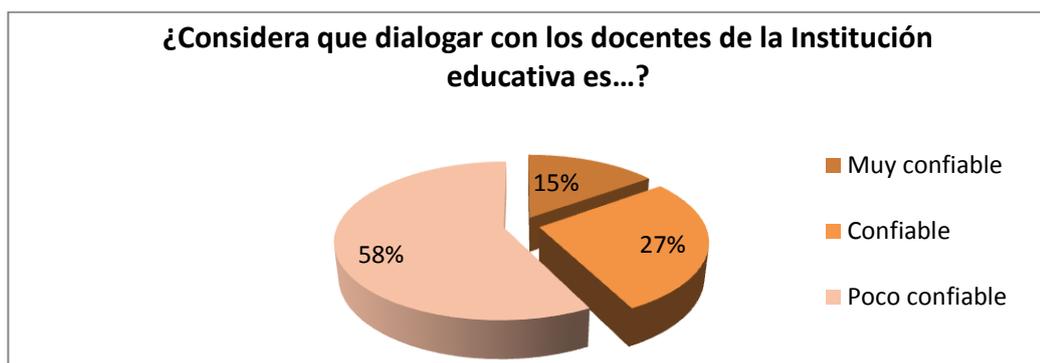
**8. ¿Considera que dialogar con los docentes de la Institución educativa es...?**

**Cuadro # 20**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
<b>Muy confiable</b>	<b>41</b>	<b>15%</b>
<b>Confiable</b>	<b>73</b>	<b>27%</b>
<b>Poco confiable</b>	<b>157</b>	<b>58%</b>
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 19**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Análisis e interpretación:**

El gráfico muestra que el 58% de los estudiantes considera que dialogar con los docentes sobre sus problemas es poco confiable, ya que han notado que sus confidencias son difundidas entre los docentes, por otra parte el 27% considera que es confiable y con una minoridad el 15% respondió que es muy confiable.

9. ¿La manera en que los docentes se dirigen hacia los estudiantes, para amonestarlos por alguna falta cometida es...?

Cuadro # 21

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Muy apropiada	41	15%
Apropiada	108	40%
Inapropiada	122	45%
Total	271	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

Gráfico # 20



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### Análisis e interpretación:

En el presente gráfico se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes, correspondiente al 45% de los encuestados consideran que la manera en que los docentes se dirigen hacia los estudiantes para amonestarlos por alguna falta cometida es inapropiada, el 40% apropiada y apenas un 15% muy apropiada.

## 10. ¿Le gustaría que los docentes realicen charlas de valores y ética estudiantil?

Cuadro # 22

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SI	201	74%
No	70	26%
Total	271	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo"

Gráfico # 21



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo"

### Análisis e interpretación:

Los resultados obtenidos en esta pregunta realizada a los estudiantes son muy favorable, ya que el 74% de los encuestados expresaron que sí les gustaría que los docentes realicen charlas de valores y ética estudiantil, por otra parte un 26% respondió que no, sin embargo esta posición tomada por los estudiantes no es un impedimento para llevar a cabo las charlas, ya que si no les gusta que se realicen charlas de valores y ética profesional es a causa del mismo problema.

**11.5.3. Resultados de la encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, del Cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos, año 2014-2015.**

**1. ¿En la escuela ha recibido formación previa sobre relaciones humanas?**

**Cuadro # 23**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
<b>Siempre</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>A veces</b>	<b>54</b>	<b>27%</b>
<b>Nunca</b>	<b>146</b>	<b>73%</b>
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 22**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Análisis e interpretación:**

El gráfico muestra que un 73% de los padres de familia que representa a la mayoría nunca ha recibido en la escuela formación previa sobre relaciones humanas y un 27% respondió que a veces.

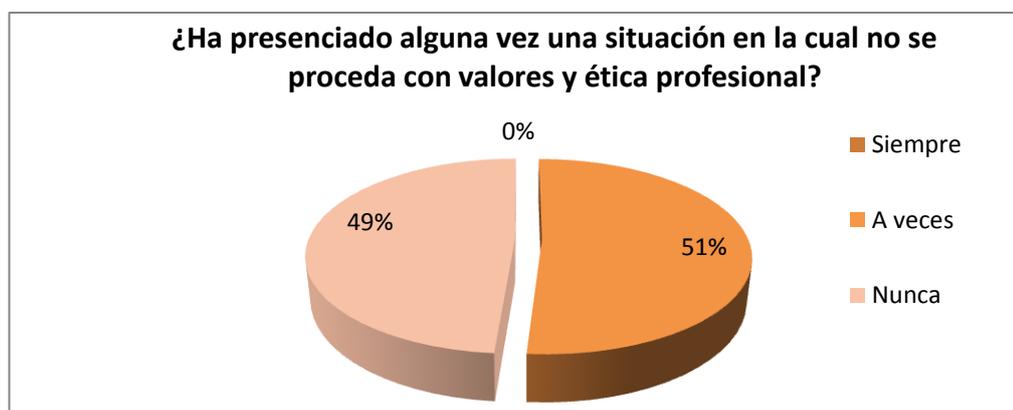
**2. ¿Ha presenciado alguna vez una situación en la cual no se proceda con valores y ética profesional?**

**Cuadro # 24**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Siempre</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>A veces</b>	<b>102</b>	<b>51%</b>
<b>Nunca</b>	<b>98</b>	<b>49%</b>
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 23**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### **Análisis e interpretación:**

Respecto a si los padres de familia han presenciado situaciones en la que no se procesa en base a los valores morales y la ética profesional los resultados obtenidos fueron parejos, un 51% de contestaron que a veces sí y un 49% respondieron nunca.

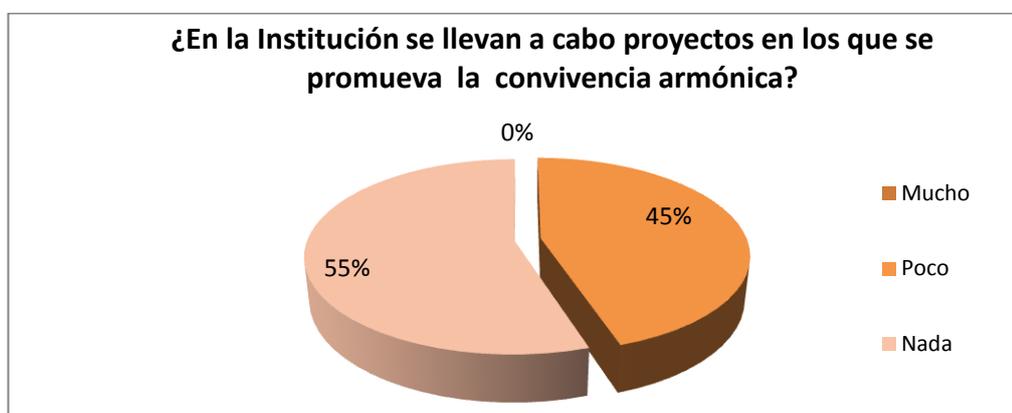
### **3. ¿En la Institución se llevan a cabo proyectos en los que se promueva la convivencia armónica?**

**Cuadro # 25**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
<b>Mucho</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Poco</b>	<b>90</b>	<b>45%</b>
<b>Nada</b>	<b>110</b>	<b>55%</b>
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Celia Rúsvida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 24**



Elaborado por: Celia Rúsvida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### **Análisis e interpretación:**

El 45% de los padres de familia respondieron que en la Institución muy a menudo se llevan a cabo proyectos en los que se promueva la convivencia armónica, mientras que el 55% respondieron que no se realizan ninguna clase de proyectos con este fin.

#### **4. ¿Ha recibido charlas motivacionales sobre valores éticos en la Institución Educativa?**

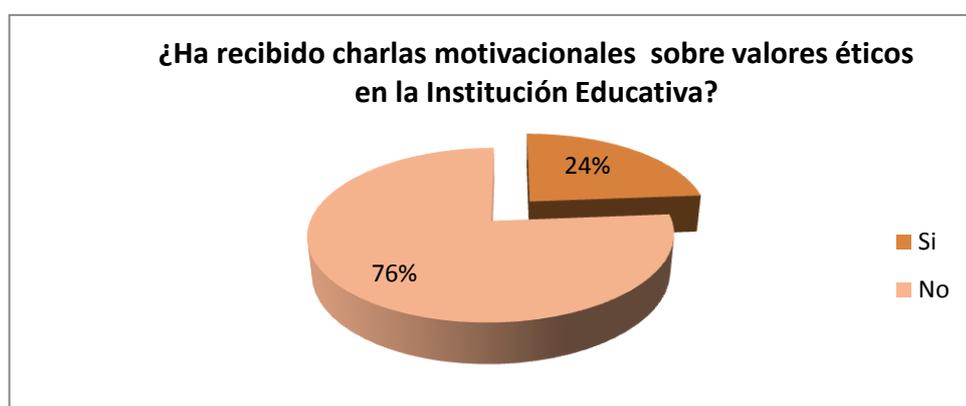
**Cuadro # 26**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Si	48	24%
No	152	76%
Total	200	100%

Elaborado por: Celia Rúbida Intriago Intriago

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo"

### Gráfico # 25



Elaborado por: Celia Rúbida Intriago Intriago

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo"

### Análisis e interpretación:

La mayoría de los padres de familia respondieron que no han recibido charlas motivacionales sobre valores éticos, por lo cual se deduce que este sería un factor muy influyente en las causas del problema. Por otra parte un 24% respondió que sí han recibido charlas que los motiven a actuar con valores éticos en la institución.

### 5. ¿Considera importante que se ejecuten talleres sobre formación de ética en el aula?

#### Cuadro # 27

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	30	15%
De acuerdo	170	85%
En desacuerdo	0	0%
Total	200	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”  
Gráfico # 26



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### Análisis e interpretación:

La opinión de los padres de familia tiene mucho valor cuando se va a proponer una solución a los problemas de la Institución, por eso se preguntó si consideran importante que se ejecuten talleres sobre formación de ética, ante lo cual el 85% estuvieron de acuerdo y el 15% muy de acuerdo, estos resultados son muy favorables para la solución de la problemática.

6. ¿Alguna vez ha sido criticado duramente por algún docente de manera pública?

**Cuadro # 28**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Muchas veces	90	45%
Pocas veces	80	40%
Nunca	30	15%
Total	200	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 27**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### **Análisis e interpretación:**

Según el gráfico el 45% de los padres de familia ha sido criticado muchas veces duramente por algún docente de manera pública, el 40% pocas veces, lo cual no es apropiado, ya que los que se está logrando con esa acción es ridiculizar al estudiante y bajarle su autoestima, apenas un 15% nunca.

### **7. ¿Considera que en la escuela no se cultiva una actitud de justicia y trato igualitario para con todos los padres de familia?**

**Cuadro # 29**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Muy de acuerdo	90	45%
De acuerdo	80	40%
En desacuerdo	30	15%
Total	200	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo"

Gráfico # 28



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa "Juan Montalvo"

## Análisis e interpretación:

Con respecto a que si en la escuela no se cultiva una actitud de justicia y trato igualitario para todas y todos los padres de familia, el 45% estuvo muy de acuerdo con esta concepción, el 40% de acuerdo y el 15% en desacuerdo.

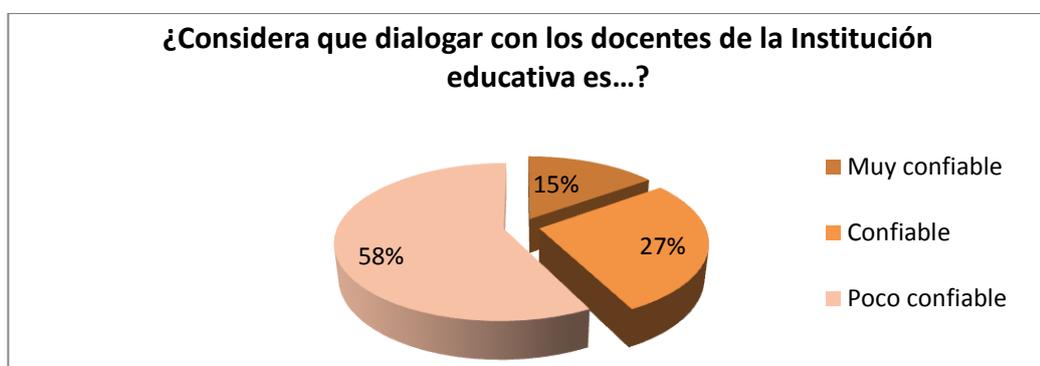
### 8. ¿Considera que dialogar con los docentes de la Institución educativa es...?

Cuadro # 30

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
<b>Muy confiable</b>	<b>30</b>	<b>15%</b>
<b>Confiable</b>	<b>54</b>	<b>27%</b>
<b>Poco confiable</b>	<b>116</b>	<b>58%</b>
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### Gráfico # 29



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### Análisis e interpretación:

El gráfico muestra que el 58% de los padres de familia considera que dialogar con los docentes sobre sus problemas es poco confiable, ya que han notado que sus confidencias son difundidas entre los docentes, por otra parte el 27% considera que es confiable y con una minoridad el 15% respondió que es muy confiable.

### 9. ¿La manera en que los docentes se dirigen hacia los estudiantes, para amonestarlos por alguna falta cometida es...?

#### Cuadro # 31

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Muy apropiada	30	15%
Apropiada	80	40%
Inapropiada	90	45%
Total	200	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

**Gráfico # 30**



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### **Análisis e interpretación:**

En el presente gráfico se puede apreciar que la mayoría de los padres de familia, correspondiente al 45% de los encuestados consideran que la manera en que los docentes se dirigen hacia los estudiantes para amonestarlos por alguna falta cometida es inapropiada, el 40% apropiada y apenas un 15% muy apropiada.

### **10. ¿Le gustaría que los docentes realicen charlas de valores y ética?**

**Cuadro # 32**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
SI	148	74%
No	52	26%
Total	200	100%

Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### Gráfico # 31



Elaborado por: Celia Rúsbida Intriago Intriago  
Fuente: Docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”

### Análisis e interpretación:

Los resultados obtenidos en esta pregunta realizada a los padres de familia son muy favorable, ya que el 74% de los encuestados expresaron que sí les gustaría que los docentes realicen charlas de valores y ética, por otra parte un 26% respondió que no, sin embargo esta posición tomada por los padres de familia no es un impedimento para llevar a cabo las charlas, ya que si no les gusta que se realicen charlas de valores y ética profesional es a causa del mismo problema.

## **12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES Y ESPECÍFICAS ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.**

### **12.1. CONCLUSIONES**

De acuerdo a la investigación bibliográfica y una vez realizado el proceso de verificación de hipótesis llego a las siguientes conclusiones

En la Institución educativa “Juan Montalvo” con frecuencia se producen conflictos entre estudiantes, originados por diferencias personales que no han sido superadas.

Debido a la falta de ética profesional evidenciada durante las relaciones interpersonales, algunos estudiantes demuestran un inadecuado comportamiento.

Durante las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes se observa la escasa práctica del respeto y la solidaridad, esto afecta de manera significativa la convivencia.

Los docentes no aplican estrategias para mejorar las relaciones interpersonales con los estudiantes, pues sus clases se desarrollan en torno a la materia u objeto de estudio.

## **12.2. RECOMENDACIONES.**

Para la solución de los problemas presentados en la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, se establecen las siguientes recomendaciones:

Realizar talleres de convivencia con los estudiantes, afín de mejorar las relaciones y establecer acuerdos y compromisos que permitan superar las diferencias personales que existan.

Se recomienda a los docentes realizar seminarios sobre ética profesional con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales, y fomentar a los estudiantes la sana convivencia

Es recomendable que los docentes fomentan a través de campañas divulgativas, la práctica del respeto y la solidaridad, para fomentar la sana convivencia.

Se recomienda a los docentes aplicar estrategias de convivencia, para mejorar las relaciones interpersonales con los estudiantes, prestando mayor atención al desarrollo de las actitudes.

## **13. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS**

### **13.1. ALTERNATIVA OBTENIDA**

Estrategia para el fortalecimiento de la ética profesional dirigida a los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, cantón Buena Fe, provincia Los Ríos.

### **13.2. ALCANCE DE LA ALTERNATIVA**

Con el propósito de facilitar ese camino, se presenta esta propuesta, la misma que sintetiza la esencia del proceso de cómo trabajar con ética profesional y fomentar la calidad entre los miembros de la institución. Constituye una herramienta valiosa para docentes, investigadores, estudiantes y padres o representantes que requieren información al respecto.

Lo más interesante de esta propuesta, es el valor social que lleva impreso. Cuando pensamos en los demás y ofrecemos con altruismo nuestra sabiduría para coadyuvar a solucionar problemas cotidianos.

## **13.3. ASPECTOS BASICOS DE LA ALTERNATIVA**

### **13.3.1. ANTECEDENTES**

El papel de las autoridades y los docentes en el clima escolar adecuado es de suma importancia porque ayuda a que los demás miembros de la comunidad educativa se desenvuelvan de una manera confiable y con respeto, siempre y cuando todos cumplan su rol como lo determina la ley.

La calidad de las relaciones personales entre docentes debe de servir de ejemplo para el comportamiento de los estudiantes, si esto ocurre estos lograra aprender para la vida con calidad y la calidez.

Todas las estrategias de para mejorar son utilizadas intencional y flexiblemente por los docentes y este las puede usar antes para activar las buenas costumbres durante el proceso para favorecer la atención y después para reforzar el aprendizaje en el aula o fuera de ella.

### **13.3.2. JUSTIFICACION**

La propuesta se justifica porque el docente es el conocedor de la temática y manejando bien la ética profesional a través de la comprensión y dando autonomía a sus alumnos es lógico que pudiera lograr éxito en el aprendizaje.

La estrategia para el fortalecimiento de la ética profesional dirigida a los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, cantón Buena Fe, provincia Los Ríos, ayudara a que mejore significativamente la imagen de la institución.

### **13.3.3. OBJETIVOS**

- Potenciar la calidad de las relaciones personales entre docentes.
- Desarrollar acciones didácticas de estímulo para generar cooperación entre estudiantes.

### **13.4. ESTRUCTURA GENERAL DE LA PROPUESTA**

La calidad de las relaciones personales entre docentes debe estar asociado al comportamiento de los estudiantes.

Esto hace imperativo que los docentes, que tenemos como objetivo básico desarrollar la capacidad de reflexión, nos aboquemos a desarrollar métodos y estrategias que se adapten a las exigencias de una educación que satisfaga las necesidades de estudiantes y la sociedad.

Esta propuesta permite a los docentes una pauta o camino para guiar el proceso de enseñanza aprendizaje, utilizando la combinación de varias estrategias y considerando las características del alumno. Este aporte está enmarcado dentro de las directrices que aspira el CEPEC, que pretende dar respuesta a las nuevas exigencias de la sociedad.

- **TITULO**

Estrategia para el fortalecimiento de la ética profesional dirigida a los docentes y estudiantes.

- **ESTRUCTURA O COMPONENTES**

### **ESTRATEGIAS**

Finalidad: Actores educativos con autoestima, liderazgo y deseos de trabajo.

- ✓ Comunicación óptima y adecuada.
- ✓ Ambiente de trabajo agradable.
- ✓ Alto autoestima en los actores educativos.

Objetivo General: Fortalecer la convivencia en los actores educativos, con alta autoestima y liderazgo.

Objetivos específicos:

1.- Practicar una comunicación adecuada entre los actores educativos.

Estrategias:

- ✓ Reconocimiento al desempeño profesional.
- ✓ Capacitación en: autoestima valores, liderazgo.
- ✓ Trabajo en equipo

2.- Aplicar una gestión equitativa.

Estrategias:

- ✓ Practicar las normas gerenciales.
- ✓ Delegar funciones.
- ✓ Práctica de valores.

3.- Implantar escuelas para padres.

Estrategias:

- ✓ Reuniones con padres de familia y estudiantes.
- ✓ Elaborar un microproyecto.
- ✓ Ejecución, seguimiento y evaluación.

- **APLICACIÓN**

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PERIODO DE REALIZACIÓN	RESULTADOS ESPERADOS
Motivación al personal docente	Convocatoria sesiones de trabajo. Identificación de necesidades. Priorización de tareas a realizarse.	Rector. Dece. Comisión académica.	Diciembre 2015	Docentes comprometidos al cambio.
Capacitación en autoestima, ética profesional, valores y liderazgo.	Formación de comisiones. Selección de facilitadores. Convocatoria a los participantes. Desarrollo de taticas. Evaluación.	Rector. Facilitadores.	Diciembre del 2015	Docentes practicando la ética profesional con una convivencia con valores.
Estímulo a los docentes	Entrega de certificados. Convivencias. Evaluación.	Vicerrector. Comisión académica.	Enero del 2016	Docentes con autoestima elevada.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez Rivas, D., & De la Torres Díaz, J. (2011). *¿Empresas des-almadas? Una visión ética del mundo empresarial: Una visión ética del mundo empresarial*. Madrid: Dykinson.

Araújo López, I., Silva Salinas, S., Jarabo Marquina, I., & Vázquez, J. M. (2010). *Problemas de Conducta Y Resolución de Conflictos en Educación Infantil*. España: Ideaspropias.

Barreiro, T. (2009). *Los del Fondo. Conflictos, convivencia e inclusión en el aula*. Argentina : Novedades Educativas.

Bustos, Á. (2011). *¿Cómo evitar el fracaso escolar?* Estados Unidos : Erasmus.

Bustos, A., Coll, C., Córdova, F., Del Rey, R., Engel, A., Escaño, J., y otros. (2010). *Desarrollo, aprendizaje y enseñanza de la Educación Secundaria* . España: Graó.

Campos Santelices, A. (2010). *Violencia Social* . Costa Rica : Euned .

Cañas Fernández , R., Asanova Vega, P., Duran Rodríguez, F., Feito Blanco, J. J., & Serrano Sanz, R. (2012). *Temario técnico educación infantil: Castilla y Leon*. España: Paraninfo .

D., z. (23 de febrero de 2010). *Enciclopedia* . Obtenido de enciclopedia: [https://es.wikipedia.org/wiki/adolfo\\_](https://es.wikipedia.org/wiki/adolfo_)

Gomez, m. (marzo de 2010). *Contribuciones a las ciencias sociales*. Obtenido de contribuciones a las ciencias sociales: [www.eumed.net/rev/cccss/07/jamg.htm](http://www.eumed.net/rev/cccss/07/jamg.htm)

Jimenez, I. M. (20 de enero de 2014). *El valor de la axiología*. Obtenido de el valor de la axiología: [helicon.es/pen/7848555.htm](http://helicon.es/pen/7848555.htm)

Perez, d. A. (1 de 1 de 2010). *Estilo actitudinal una propuesta metodológica*. Obtenido de estilo actitudinal una propuesta metodológica: [www.casadellibro.com/libro-el-estilo-actitudinal](http://www.casadellibro.com/libro-el-estilo-actitudinal).

Pueyo, p. (diciembre de 2012). *Actitudes profesionales*. Obtenido de actitudes profesionales: [www.grupoactitudes.com/#!/grupodetrabajo/cjg9](http://www.grupoactitudes.com/#!/grupodetrabajo/cjg9)

Riani, I. R. (1 de enero de 2006). *Axiología educativa*. Obtenido de axiología educativa: [www.amazon.com](http://www.amazon.com) > books

Rojas, c. S. (12 de diciembre de 2014). *Promociones de valores*. Obtenido de promociones de valores: [ride.org.mx/1-11/index.php/](http://ride.org.mx/1-11/index.php/)

Tobon, s. (8 de junio de 2010). *Aspectos basados en la competencia*. Obtenido de aspectos basados en la competencia: [es.slideshare.net/.../sergio-tobon-](http://es.slideshare.net/.../sergio-tobon-)

Martín Jiménez, Luis Carlos.- el valor de la axiología: crítica a la idea de valor y a la doctrina de los valores. Editorial pentalfa ediciones. 2014

Martínez Gómez, J. A.:.- en torno a la axiología y los valores en contribución a las ciencias sociales. 2010.

Ribeiro, Riani, Lidio Néstor.- axiología educativa una visión nacional. Editorial Plaza Valdez s.a de cv. 2013.

Pérez Pueyo, a. (2010a) asombrarte el estilo actitudinal, la evaluación formativa y el proyecto cooperativo. España: actitudes profesionales.

Pérez Pueyo, a. (2010b). El estilo actitudinal. Una propuesta metodológica basada en las actitudes. León: alpe.

Simoni, c., Almaraz, a., Díaz, j, y nava, l, (2014). Promoción de valores: una metodología de estilo actitudinal a través del aprendizaje cooperativo en educación física. Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo. No. 12.

Tobón, s. (2010). “proyectos formativos: metodología para el desarrollo y evaluación de competencias”. México: book mart.

# ANEXOS



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTÍNUA**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO**

Encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” del Cantón Buena Fe de la provincia de Los Ríos.

Fecha:.....

1. **¿Conoce usted lo que son los valores?**  
Sí  No
2. **¿En la institución existe preocupación por enseñar valores?**  
Sí  No
3. **¿En casa le inculcan y se practican valores?**  
Siempre  A veces  Nunca
4. **¿Cree usted que son necesarios los valores para convivir en armonía con los demás?**  
Sí  No
5. **¿Cómo es su relación con sus compañeros de clase?**  
Buena  Mala  Regular
6. **¿Cree usted que se debe mejorar la relación maestro-alumno?**  
Sí  No
7. **¿Cree usted que en la institución el proceso de enseñanza – aprendizaje se aplican estrategias de fácil comprensión?**  
Sí  No
8. **¿Cree usted que la convivencia profesional entre los docentes de la Institución es buena?**  
Sí  No
9. **¿Sus padres se involucran en todo lo relacionado a su desarrollo personal, afectivo y de estudios?**  
Sí  No  A veces  Nunca
10. **¿Sus maestros tratan de que el ambiente escolar sea óptimo, para la realización del proceso enseñanza-aprendizaje?**  
Siempre  A veces  Nunca



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO**  
**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTÍNUA**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO**

Entrevista dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Básico “Juan Montalvo” del Cantón Buena Fe, provincia de Los Ríos.

Fecha:.....

1. **¿Motiva usted a sus estudiantes a practicar los valores, para una buena convivencia educativa?**

Sí  No

2. **¿En la institución existe preocupación por enseñar valores?**

Mucho  Poco  Nada

3. **¿En la Institución, los estudiantes demuestran valores aprendidos en casa?**

Siempre  A veces  Nunca

4. **¿Enseña usted, a sus alumnos que los valores son necesarios para vivir en armonía con los demás?**

Sí  No  A veces

5. **¿Cómo es el entorno profesional en su Institución?**

Bueno  Malo  Regular

6. **Considera usted que se deben mejorar la relaciones docente-docente, estudiante-estudiante y docente-estudiante?**

Sí  No

7. **¿Considera de vital importancia el apoyo constante de los padres de familia en la formación con valores de sus hijos?**

Sí  No

**8. ¿De qué manera influye usted, para que en el aula se genere un ambiente propicio para la enseñanza-aprendizaje, con reglas claras y distribución de la tarea equitativa?**

.....  
.....  
.....

**9. ¿Fomenta usted las relaciones interpersonales a través de actividades grupales, trabajos en equipos, visitas culturales?**

Siempre  A veces  Nunca

**10. ¿Estimula la participación y toma en consideración las características individuales de cada uno de sus alumnos?**

Sí  No  A Veces

## DEBATIENDO EL TEST DE INVESTIGACIÓN.



## DEBATIENDO CON LAS COMPAÑERAS



## **ESTUDIANTES EN RECREACIÓN**



## **ESTUDIANTES EN PROBLEMAS.**



## **ESTUDIANTES EN PROBLEMAS.**



## **ESTUDIANTES CON BULLYING**



