

## INDICE DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTO.....	PÁG.1
DEDICATORIAS.....	PÁG.2
DECLARATORIA DE AUTORIA.....	PÁG.3
<b>CAPÍTULO I</b>	
MARCO REFERENCIAL.....	PÁG. 4
1 EL PROBLEMA.....	PÁG. 4
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	PÁG. 4
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	PÁG. 6
1.3 DELIMITACION DEL PROBLEMA.....	PÁG. 6
1.4 OBJETIVOS.....	PÁG. 6
1.4.1 OBJETIVOS GENERALES.....	PÁG. 6
1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	PÁG. 6
1.5 JUSTIFICACION.....	PÁG. 7
<b>CAPÍTULO II</b>	
MARCO TEORICO.....	PÁG. 8
2. 1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	PÁG. 8

2.2	FUNDAMENTACION CIENTÍFICA.....	PÁG. 8
2.2.1	SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	PÁG. 9
2.2.1.2	CARACTERÍSTICAS DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN.....	PÁG.10
2.2.1.3	TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	PÁG.11
2.2.1.4	SISTEMAS TRANSACCIONALES COMO BASE PARA LAS DECISIONES .....	PÁG.12
2.2.2	INTERNET.....	PÁG.14
2.2.3	PROTOCOLO TCP/IP.....	PÁG.15
2.2.4	LA WEB.....	PÁG.17
2.2.4.2	PAGINAS WEB.....	PÁG.17
2.2.5	TEORÍA DE PORTALES.....	PÁG.18
2.2.5.1	TIPOS DE PORTALES.....	PÁG.19
2.2.6	ADOVE DREAMWEAVER CS3.....	PÁG.20
.		
2.2.7	P H P.....	PÁG.26
2.2.7.1	UTILIZACIÓN DE PHP .....	PÁG.26
2.2.7.2	HISTORIA. ....	PÁG.28

2.2.7.3	LENGUAJE PHP BASES DE LA SINTAXIS .....	PÁG.29
2.2.7.4	SEPARACIÓN DE INSTRUCCIONES..... .....	PÁG.29
2.2.7.5	COMENTARIOS..... .....	PÁG.30
2.2.7.6	COOKIES HTML..... .....	PÁG.30
2.2.7.7	COOKIES..... .....	PÁG.30
2.2.7.8	CONEXIONES A BASES DE DATOS..... .....	PÁG.31
2.2.8.	BASE DE DATOS MYSQL..... .....	PÁG.31
2..2.8.1	QUÉ ES MYSQL..... .....	PAG.32
2.2.8.2	LAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE MYSQL. ....	PÁG.33
2.2.8.3	CONECTÁNDOSE Y DESCONECTÁNDOSE AL SERVIDOR MYSQL..... .....	PÁG.33
2.2.9	SERVIDOR WEB APACHE..... .....	PÁG.34
2.2.9.2	EL PROTOCOLO HTTP..... .....	PÁG.35
2.2.9.3	ARQUITECTURA DEL SERVIDOR APACHE..... .....	PÁG.36

2.2.9.4	SEGURIDADES EN LA WEB.....	PÁG.36
2.2.9.5	SEGURIDAD EN LA TRANSMISIÓN.....	PÁG.37
2.2.10	WAMP SERVER.....	PÁG.42
2.2.10.1	PROGRAMAS QUE CONTIENE WAMP5.....	PÁG.43
2.2.10.2	INSTALACIÓN DE WAMP5.....	PÁG.45
2.2.10.3	OBTENER LA APLICACIÓN.....	PÁG.46
2.2.10.4	CONFIGURACIÓN DE ARRANQUE .....	PÁG.49
2.2.10.5	INSTALACIÓN FINALIZADA.....	PÁG.53
2.2.11	GESTION ADMINISTRATIVA.....	PÁG.54
2.2.11.1	ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	PÁG.54
2.2.11.2	IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA. ....	PÁG.55
2.2.11.3	ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIO.....	PÁG.56
2.2.11.3.1	ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS.....	PÁG.57
2.2.11.3.2	TÉCNICAS DE ADMINISTRACIÓN DEL INVENTARIO.....	PÁG.58

2.2.11.3.3	COSTOS DEL INVENTARIO. ....	PÁG.62
2.2.11.3.4	SERVICIO AL CLIENTE.....	PÁG.62
2.3	IDEA A DEFENDER Y VARIABLES.....	PÁG.64
2.3.1	IDEA A DEFENDER.....	PÁG.64

### **CAPITULO III**

	MARCO METODOLOGICO.....	PÁG.66
3.1	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	PÁG.66
3.2	TIPOS DE INVESTIGACION.....	PÁG.67
3.2.1	INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	PÁG.67
3.2.2	INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	PÁG.67
3.3	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	PÁG.68
3.4	TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	PÁG.68
3.5	INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	PÁG.69
3.6	VERIFICACIÓN DE LA IDEA A DEFENDER.....	PÁG.83

3.7	CONCLUSIONES DE LAS ENCUESTAS.....	PÁG.83
3.8	RECOMENDACIONES.....	PÁG.85
<b>CAPITULO IV</b>		
4	MARCO PROPOSITIVO.....	PÁG.87
4.1	TEMA.....	PÁG.87
4.2	FUNDAMENTACION.....	PÁG.87
4.3	OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	PÁG.89
4.4	DESCRIPCION DE LA PROPUESTA.....	PÁG.89
4.4.1	METODOLOGIA DE DESARROLLO.....	PÁG.89
4.4.2	ANALISIS PREVIO.....	PÁG.90
4.4.3	DISEÑO.....	PÁG.91
4.4.3.1	MENU PRINCIPAL DE NAVEGACION DEL SISTEMA.....	PÁG.91
4.4.3.2	DISEÑO DE LA BASE DE DATOS.....	PÁG.91
4.4.3.2.1	MODELO LOGICO DE LA BASE DE DATOS.....	PÁG.92

4.4.3.2.2	MODELO ENTIDAD RELACIÓN DE LA BASE DE DATOS.....	PÁG.92
4.4.3.2.3	SCRIPT DE LA BASE DE DATOS.....	PÁG.93
4.4.3.2.4	DICCIONARIO DE DATOS.....	PÁG.96
4.4.4	DESARROLLO.....	PÁG.99
4.4.5	PRUEBAS.....	PÁG.120
4.4.6	IMPLEMENTACION.....	PÁG.120
4.4.7	RECURSOS.....	PÁG.121
4.4.8	MANUAL DE USUARIO. ....	PÁG.122
4.5	SEGURIDADES. ....	PÁG.134
4.6	IMPACTO DE LA PROPUESTA.....	PÁG.134
4.7	CONCLUSIONES.....	PÁG.136
4.8	RECOMENDACIONES.....	PÁG.137
	BIBLIOGRAFIA.....	PÁG.138

## INDICE DE IMÁGENES

IMAGEN 1.....	PÁG. 9
IMAGEN 2.....	PÁG.9
IMAGEN 3.....	PÁG.14
IMAGEN 4.....	PÁG.16
IMAGEN 5.....	PÁG.22
IMAGEN 6.....	PÁG.23
IMAGEN 7.....	PÁG.24
IMAGEN 8.....	PÁG.24
IMAGEN 9.....	PÁG. 42
IMAGEN 10.....	PÁG.45
IMAGEN 11.....	PÁG.45
IMAGEN 12.....	PÁG.46
IMAGEN 13.....	PÁG.47



IMAGEN 14.....	PÁG.47
IMAGEN 15.....	PÁG.48
IMAGEN 16.....	PÁG.48
IMAGEN 17.....	PÁG.49
IMAGEN 18.....	PÁG.49
IMAGEN 19.....	PÁG.50
IMAGEN 20.....	PÁG.50
IMAGEN 21.....	PÁG.51
IMAGEN 22.....	PÁG.51
IMAGEN 23.....	PÁG.52
IMAGEN 24.....	PÁG.52
IMAGEN 25.....	PÁG.52
IMAGEN 26.....	PÁG.53
IMAGEN 27.....	PÁG.53