

UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACION FINANZAS E INFORMATICA

ESCUELA DE SISTEMAS



TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE:

INGENIERA EN SISTEMAS

TEMA:

“CONFIGURACIÓN E IMPLANTACIÓN DE UN SERVIDOR MAIL
BASADO EN WEB EN LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO”

PROPONENTE:

MARIA CRISTINA ZHUNIO BENAVIDES.

DIRECTOR DE TESIS

ING. RAÚL RAMOS MOROCHO.

LECTOR:

ING. OMAR MONTECE MORENO.

BABAHOYO- ECUADOR

2011

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la inteligencia y sabiduría que me dio al nacer, y más que nada la fortaleza necesaria para seguir adelante todos los días de mi vida.

A todos mis profesores de la Escuela de Sistemas, con quienes que tuve la oportunidad de recibir sus clases sabiendo aprovechar sus experiencias y conocimientos al máximo.

A mi esposo, por brindarme día a día su amor y sobre todo su apoyo incondicional.

A mi madre quien siempre ha estado a mi lado apoyándome en todo momento en mi carrera universitaria.

A mi hija por brindarme el cariño que me da día a día, la fuerza suficiente para seguir adelante.

A todas aquellas personas que hicieron posible el poder presentar esta tesis y de esta manera haberme permitido subir un escalón más en mi ámbito educativo.

María Cristina Zhunio.

DEDICATORIA

Dedico con mucho amor y respeto el esfuerzo de este proyecto de tesis, y el fruto de mi saber y todas las enseñanzas adquiridas durante todo este tiempo a madre ya que con consejos, ejemplo de superación y apoyo incondicional en mi preparación hicieron posible el haber llegado a este punto de superación, por estos motivos, siempre la llevo presente en mi mente y en mi corazón.

También dedico esta tesis a mi esposo por apoyarme siempre, comprenderme, valorarme y respetarme por hacerme creer en la bondad de los seres humanos y por su apoyo incondicional ayudándome a ampliar mis conocimientos y estar más cerca de mis metas profesionales.

A mi hija, Mayeli Alejandra, que es la fuerza que me impulsa a mirar el horizonte con la esperanza de verla crecer en un mundo diferente.

A mis hermanos y sobrinos, por una promesa cumplida

A todos ellos, este trabajo dedicado con mucho amor.

María Cristina Zhunio.

DECLARACION DE AUTORIA

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestos en esta tesis me corresponden exclusivamente, y el patrimonio intelectual de las misma a la Escuela de Sistemas de la Facultad de Administración Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo

María Cristina Zhunio Benavides.

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

El jurado calificador de la Escuela de Sistemas de la Facultad de Administración Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo le da al siguiente proyecto de tesis:

La calificación de _____

Equivalente a _____

Fecha: _____

FIRMAN PARA CORROBAR SU VERACIDAD

Presidente Tribunal de Defensa _____

Director de Tesis _____

Lector de Tesis _____

Secretario _____

INDICE DE CONTENIDOS

DESCRIPCION **PÁGINA**

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1	Planteamiento del Problema.....	2
1.2	Formulación del Problema.....	3
1.3	Delimitación.....	3
1.4	Objetivos.....	4
1.4.1	Objetivo General.....	4
1.4.2	Objetivos Específicos.....	4
1.5	Justificación	5

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes de la Investigación.....	8
2.2.	Fundamentación Científica	9
	Historia de la UTB.....	9-13

Autoridades	14
Misión.....	14
Visión.....	15
Unidades Académicas y Carreras.....	15
Facultades.....	15-20
Alumnos.....	20
El Correo Electrónico.....	21
Inicios del Correo Electrónico.....	21
Como surge la arroba.....	22-23
Linux	24
Sistema Operativo	25
Ventajas de Linux	27-28
Desventajas de Linux.....	29-30
Centos.....	31
Servidor.....	32-33
DNS.....	34
Que es el Domain Name System.....	34-35
Servidor Web.....	36
Dominio.....	36-37
Servidor DNS.....	38

Componentes de un DNS.....	39
Clientes DNS.....	39-41
Bind.....	42
Servidor de Correo Electrónico.....	42-43
SMTP.....	44
Funcionamiento SMTP.....	45
POP3.....	46
IMAP.....	47-48
Zimbra.....	49-51

2.3. Hipótesis y Variables

2.3.1 Hipótesis.....	52
2.3.2 Variables.....	52
2.3.3 Operacionalización Conceptual de las Variables.....	53

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO

3.1 Modalidad de la Investigación.....	55
3.1.1 La investigación Cuantitativa.....	55
3.1.2 La investigación Cualitativa.....	55
3.2 Tipos de Investigación.....	56

3.2.1	Investigación Documental.....	56
3.2.2	Investigación de Campo.....	56
3.3	Población y muestra de la Investigación.....	57
3.3.1	Población.....	57
3.3.2	Tamaño muestral.....	57-58
3.4	Métodos Técnicas e Instrumentos.....	59
3.4.1	Métodos.....	59
3.4.2	Técnicas.....	59
3.4.2	Instrumentos.....	60
3.5	Tabulación y Análisis de Datos	60
3.5.1	Tabulación de Datos.....	60
3.5.2	Análisis e Interpretación de Datos.....	60
3.6	Verificación de la hipótesis.....	66

CAPITULO VI: DESARROLLO TECNICO DE LA INVESTIGACION

4.1.	Tema.....	68
4.2.	Objetivos de la Propuesta	68
4.2.1	Objetivo General.....	68
4.2.2	Objetivos Específicos.....	68
4.3.	Metodología de Desarrollo Utilizada.....	69

4.3.1	Método Lógico Deductivo.....	69
4.3.2	Método Lógico Inductivo	70
4.4.	Diseño.....	71
4.5.	Desarrollo.....	72
4.6.	Proceso de Instalación.....	73-82
4.7.	Conclusiones y Recomendaciones.....	83
4.7.1.	Conclusiones.....	83
4.7.2.	Recomendaciones	85

INDICE DE FIGURAS

Gráfico 1	Arquitectura del Sistema.....	36
Gráfico 2	Comunicación Cliente - Servidor	37
Gráfico 3	Respuesta del Servidor.....	37
Gráfico 4	Pregunta 1	61
Gráfico 5	Pregunta 2	62
Gráfico 6	Pregunta 3	63
Gráfico 7	Pregunta 4	64
Gráfico 8	Pregunta 5	65
Gráfico 9	Creación de la Zona Principal.....	74
Gráfico 10	Configuración de los Alias	74
Gráfico 11	Comprobación del Servidor Binds.....	76
Gráfico 12	Comprobación Prerrequisitos Zimbra.....	77
Gráfico 13	Lista de Prerrequisitos.....	78
Gráfico 14	Configuración Inicial Zimbra	79
Gráfico 15	Setear el Password	80
Gráfico 16	Pantalla de Administración del Servidor Web Mail Zimbra ..	81
Gráfico 17	Pantalla Inicial en el Internet	82