

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar o también llamado bullying, se ha convertido actualmente en las instituciones educativas en uno de los temas más polémicos de los últimos tiempos. El hecho de que en las aulas de clase o fuera de ellas se formen diversas situaciones de maltrato las hacen cada vez menos seguras, esto es algo que preocupa no sólo a padres de familia y a docentes, sino a las autoridades en general, por la razón de que el acoso ya no se está limitando a un territorio meramente escolar. Hoy en día, los estudiantes echan mano de la tecnología para acrecentar su ola de violencia, pues existe extorción, se graban videos cometiendo la falta y se los sube a las redes sociales haciendo que los estudiantes afectados sufran consecuencias no solo físicas por el maltrato en si sino también psicológicas. Cada vez podemos encontrar más videos en la red (internet) que muestran el grado de rechazo que puede albergarse entre iguales. Y es que una de las características del acoso escolar es precisamente ésta, que se da entre semejantes.

En la presente investigación se dará a conocer qué tipos de bullying es el que practican comúnmente entre los estudiantes, que se puede hacer para enfrentarlo y cómo podemos borrar las secuelas en el caso de que se hayan ya presentado, está desarrollada en cuatro capítulos los cuales contienen: en el primero contiene la parte estructural de la investigación, pues se ha desarrollado la situación problemática, la justificación, los objetivos que se persiguen, las delimitaciones, así como también la contextualización.

El segundo capítulo muestra la parte conceptual de las variables en estudio y la problemática en general, además que se cuenta con las referencias de anteriores investigaciones, así como la postura teórica y las hipótesis que al final serán aceptadas o rechazadas.

En el tercer capítulo se encuentran las encuestas realizadas a los estudiantes, docentes y padres de familia, con los resultados esperados, así como las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente el cuarto y último capítulo muestra la propuesta de cambio que se presente para el problema del bullying y que servirá para que los docentes, autoridades y padres de familia hagan conciencia de esta problemática e incentive a los estudiantes a las buenas prácticas del Buen Vivir.

De esta manera la Escuela de Educación Básica Río Quevedo, que es la institución en estudio presenta esta problemática y con esta se pretende presentar a todos los involucrados, una síntesis de material de apoyo el cual permita poder entender y contrarrestar este tipo de acoso escolar que a más de ocasionar problemas físicos y emocionales a quien es víctima también ocasiona pérdidas escolares, etc.

CAPÍTULO I

1. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Tema

BULLYING INCIDE EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “RIO QUEVEDO”, CANTON QUEVEDO AÑO 2015.

1.2. Marco contextual

El fenómeno del bullying o violencia escolar es un problema actual que está presente en las instituciones educativas de los diferentes países y que afecta considerablemente a sus participantes: estudiantes, profesores, autoridades y padres de familia. El bullying puede ser considerado como un conjunto de comportamientos físicos, psicológicos y verbales que una persona o grupo de personas dirige de forma repetitiva y duradera contra un compañero con la intención de causarle daño.

Nuestro país, por el solo hecho de encontrarse aún en un proceso lento de desarrollo, no está al margen de que en sus instituciones educativas se de esta problemática, ya que este fenómeno está en todo su apogeo no solo a nivel nacional, sino también a nivel mundial.

Este hecho, compromete a las instituciones educativas a intervenir de manera adecuada para evitar situaciones más complejas y violentas, pues las personas que practican el bullying, son personas agresivas y violentas, que encuentran gozo en el hecho de burlarse, ofender y maltratar a otras personas, pues es la mejor manera que tienen de despojarse de sus frustraciones, miedos e inseguridades.

Esta es una de las razones que nos motivan a desarrollar esta investigación, pues somos conscientes de que como Docentes, es nuestra misión rescatar en nuestros estudiantes, los valores humanos que debido a las circunstancias que se viven en la sociedad actual, están latentes en el diario vivir de los niños y adolescentes.

1.3. Situación Problemática

Desde sus inicios la Escuela de Educación Básica Río Quevedo ha enfrentado diversas situaciones problemáticas de bajos rendimientos académicos, acoso escolar, etc., que no han permitido la buena marcha de la institución y permitiendo muchas diferencias y situaciones de conflicto.

Desde el año 1980 un grupo de moradores muy entusiasmados se reunían con el fin de organizar un comité pro gestión de una escuela para el sector de la isla del río Quevedo, épocas en las que se constituía un caserío mayormente poblado y sus hijos tenían que trasladarse hasta las escuelas más cercanas que estaban ubicadas casi a un km. De ahí es que la buena intención de quienes encabezaban el mencionado comité iniciaron la gestión ante las autoridades educativas de la provincia; después de largas vicisitudes se crea una escuela la misma que funciona en un canchón en el año lectivo 1982 - 1983, como Mixta Particular contratando una Maestra la misma que es pagada por los padres y madres de familia. Durante este año los moradores de la localidad se agrupan y hacen gestiones para que la escuela se fiscalice y lo consiguen en el año lectivo 1983 - 1984 gracias al apoyo incondicional del Presidente del Congreso Nacional, señor Gary Esparza Fabiani.

Según la resolución N° 0416 de LA DIRECCION DE EDUCACION DE LOS RIOS CONSIDERANDO QUE, La escuela “ANSEDE”, del cantón Quevedo, parroquia urbana San Cristóbal, no tiene evidencia de la Resolución de Creación como plantel fiscal.

La ausencia de este documento ocasiona en algunas circunstancias problemas para la realización de trámites ante gobiernos locales y seccionales, organismos del estado,

empresa privada y ONGS, especialmente cuando se trata de ejecutar obras en beneficio para el plantel.

Se ha hecho las consultas respectivas ante la división regional de planeamiento de la educación con miras a resolver esta necesidad, y en virtud de ello la Dirección de la Escuela ha entregado la historia del plantel, así como copia fotostática del formulario FR1/P en donde consta el código y fecha de creación.

La división de Planeamiento de la Educación Provincial, estudia la documentación solicitada al plantel y por lo tanto es factible proceder a la elaboración de la correspondiente resolución sustitutiva del plantel y autorizar su funcionamiento.

En uso de las facultades que le concede el literal “N” del Art. 59 del Reglamento General de la ley de Educación Vigente, Resuelve y ratifica el reconocimiento de la creación de la Escuela Fiscal Mixta “ANSEDE”, cantón Quevedo, parroquia urbana San Cristóbal, creada el 28 de abril de 1982, y recomendar a los docentes y directivos del plantel custodia y protección de esta resolución, con miras para que cumpla el rol para la cual se expide.

Según el Acuerdo Ministerial N° 407-12 (Cambio de Denominación del plantel). En uso de las atribuciones legales que confiere el artículo 42 del Estatuto Orgánico Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Educación, literal u y el artículo 4 y 5 del Acuerdo N° 0407-12, de la fecha 10 de septiembre del 2012, firmado por la Ministra de Educación Dra. Gloria Vidal Illingworth, y el art 27,39 y 110 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

RESUELVE

Art. 1. Realizar el cambio de denominación y de nombre de la Escuela Fiscal Mixta “ ANSEDE”, a “ESCUELA DE EDUCACION BASICA RIO QUEVEDO”, con código AMIE 12H00823, con el funcionamiento de nivel de Educación Inicial. Subnivel 2 y Educación General Básica, con los subniveles: Preparatoria, Básica elemental y básica media, con jornada matutina, sostenimiento fiscal, ubicado en la parroquia San Cristóbal, del Cantón Quevedo, Provincia Los Ríos.

En periodo 2013-2014 sale la docente contratada Lic. Clarita Roxana Chancay Zambrano, la misma que labora en el primer año de básica y le reemplaza la Lic. Espinoza Baren Dalia Margarita quien ingresa a la institución como docente con nombramiento el 17 de junio del 2013, el mismo año la Lic. Josefina Roció Barzola Miranda es trasladada a otra institución y le reemplaza la Lic. Anchundia Rodríguez Alba Azucena el 22 de julio del 2013, como docente con nombramiento de Educación General Básica de 2do a 7mo.

En agosto del mismo año se acoge a la Jubilación la Docente Albán Emma Teresa y es reemplazada por una docente contratada Sánchez Bravo Ángela Eddith, la misma que trabaja con segundo grado.

En el periodo 2014- 2015 se crea el Inicial subnivel 1 con 26 estudiantes y es nombrada la docente contratada srta Rizo Escobar Tanya Karina, en este periodo la escuela cuenta con 370 estudiantes y funciona con dos jornadas laborales, matutina y vespertina, en la jornada matutina laboran Inicial 1, Inicial 2, Primero, Segundo, Tercero, Cuarto y Quinto grado, en la tarde jornada vespertina Sexto y Séptimo grado, ya que la institución cuenta con ocho aulas, en la actualidad la institución, pertenece al DISTRITO QUEVEDO MOCACHE 12D03 EDUCACION Circuito C03-04.

En el año lectivo 2015-2016 sale la Lic. Sánchez Bravo Ángela Edith, la misma que es reemplazada por la Lic. Vásquez Veloz María Gabriela la misma que es tiene un nombramiento provisional y trabaja con segundo grado “B”.

En el presente año la institución cuenta con 393 estudiantes y trabaja con las dos jornadas matutina y vespertina.

Se reúne la Junta General de Directivos y docentes para elegir el Consejo Ejecutivo y está formado de la siguiente manera:

VOCALES PRINCIPALES.

1. Lic. Dalia Margarita Espinoza Baren.

2. Lic. Alba Azucena Anchundia Rodríguez.
3. Lic. Rosa Edita Veloz Benavides.

VOCALES SUPLENTES.

1. Lic. Nelly Margarita Ruiz Proaño.
2. Tnglo. Freddy Fortunato Muñoz Valero.
3. Lic. Nelly Judith Zurita Mora

En este sentido la Escuela de Educación Básica “Río Quevedo” a través de sus Docentes y Autoridades y preocupados por mejorar esta problemática, que afecta no solamente la parte emocional de los estudiantes sino también su rendimiento académico y la calidad del proceso de enseñanza, nos permiten investigarla para de esta manera poder identificar cuáles son las mejores estrategias que deben usar los docentes para concientizar a los estudiantes y no exista más acoso escolar o bullying en la institución.

1.4. Planteamiento del Problema

1.4.1. Problema General

- ❖ ¿De qué manera incide el bullying en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Río Quevedo” en el año 2015?

1.4.2. Subproblemas o Derivados

- ❖ ¿Cuáles son las causas por la que los estudiantes realizan bullying dentro de la institución educativa?
- ❖ ¿Qué conductas frecuentes presentan las víctimas y victimarios del bullying de la institución educativa?
- ❖ ¿Cómo deben de enfrentar los docentes y padres de familia el acoso escolar

que sufren sus estudiantes para mejorar su condición emocional?

1.5. Delimitación de la Investigación

El presente proyecto de investigación tiene como delimitantes a los siguientes:

Campo: Psicopedagógico

Área: Psicológica – Educativa

Aspecto: Bullying

Tema: Bullying incide en el rendimiento académico de los estudiantes del tercer grado de la escuela de educación básica “Río Quevedo”, Cantón Quevedo año 2015.

1.5.1. Delimitación espacial

Estará delimitado en su espacio en la Escuela de Educación Básica Río Quevedo del cantón del mismo nombre.

1.5.2. Delimitación temporal

La presente investigación estará desarrollada durante el periodo lectivo 2015-2016.

1.5.3. Delimitación demográfica

Para esta delimitación se contará con la población institucional conformada por Estudiantes, Padres de Familia y Docentes de la mencionada Institución.

1.6. Justificación.

Dado que el bullying es un problema constante que está afectando a los estudiantes de la institución en mención, pues existen un sin número de realidades que resultan desfavorables para la convivencia entre ellos, perjudicando el ámbito escolar, puesto que se trata de conductas negativas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos y agresiones sobre una o varias víctimas señaladas sean niños o adolescentes y que afecta socialmente la integridad de los estudiantes comprendidos entre 10 y 14 años generalmente.

Siendo este un problema muy pernotado en dicha institución, se realizó un análisis minucioso, mostrando los efectos que se producen entre las víctimas, es por esta razón que con este proyecto se pretende crear una guía didáctica sobre la práctica y rescate de valores humanos como alternativa de solución para plasmar y crear conciencia sobre la importancia que tiene la erradicación del bullying en el sistema educativo que como ya sabemos, cada día está incrementando el nivel de consecuencias llegando incluso hasta el suicidio.

Con este proyecto se pretende aplicar normas y procedimientos que generen comportamientos sociales adecuados mediante la implementación de estrategias de mejoramiento de las relaciones interpersonales entre estudiantes.

Para la factibilidad de este proyecto se cuenta con el apoyo de la autoridad, maestros, padres de familia y estudiantes de la institución siendo de gran trascendencia tratar el tema a tiempo para una mejor convivencia en la comunidad educativa.

1.7. Objetivos de la investigación.

1.7.1. Objetivo General

- ❖ Determinar la incidencia que tiene el bullying en el rendimiento académico de los estudiantes mediante un análisis significativo para determinar las soluciones a seguir.

1.7.2. Objetivos Específicos

- ❖ Identificar las principales causas del bullying que ejercen ciertos estudiantes dentro de la institución educativa.
- ❖ Diagnosticar las conductas más frecuentes de las víctimas y victimarios del bullying de la institución educativa.
- ❖ Ofrecer a los docentes, padres de familia y estudiantes una guía didáctica sobre la práctica y rescate de valores humanos que les permitan mejorar su rendimiento académico y comportamental.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco conceptual

2.1.1. Antecedentes del Bullying

En el Blog (Psicología, 2015) nos presentan antecedentes del Bullying, en este nos dice:

Originalmente la palabra que conocemos como *bullying* proviene del inglés (de *bull* = toro) y agrupa un conjunto muy diverso de conductas: incluye desde la violencia física hacia un compañero hasta la agresividad verbal, ya sea de forma directa (por ejemplo, insultar) o indirecta (más sutil, como difundir rumores falsos).

Diversos investigadores en todo el mundo han dirigido sus estudios a este fenómeno, ya que ha tomado una complejidad preocupante, además por su crecimiento durante los años de escolaridad.

En la década del 80, tres jóvenes entre 10 y 14 años se suicidaron como consecuencia de situaciones de bullying despertando la atención de las instituciones de enseñanza sobre el problema. Durante los 90, hubo en Europa un número considerable de investigaciones y campañas que consiguieron reducir la incidencia de comportamientos agresivos en las escuelas. (Psicología, 2015)

El bullying surge desde la antigüedad desde el primer momento en el que la gente en un momento u otro se desmoralizó unos segundos olvidó sus valores y decidió que sería buena idea hacer sufrir a un ser inocente por su causa; la única diferencia es que hoy en día se ha vuelto un tema de suma importancia por el hecho de que se ha estado creando el "ciber bullying", este es la manera en que las personas molestan a otras a través de la gran tecnología que tenemos, subiendo videos molestos a You

tube , atacándolos con insultos en las páginas sociales como facebook, twitter, etc. Es un problema muy grave ya que hace que las personas se deshumanicen al tratar a los demás como si no valieran. (Shellard and Turner, 2004)

El bullying puede tener consecuencias a largo plazo tanto académico, físico como emocional en los bullies, sus agredidos y en testigos. La incidencia del bullying en las escuelas tiene un impacto negativo en la oportunidad de los estudiantes de aprender en un ambiente seguro y donde ellos sean tratados con respeto. (Shellard and Turner, 2004; Lumsden, 2002).

Las víctimas a menudo tienen dificultades de concentración en sus labores escolares, y pueden experimentar una disminución en el desempeño académico. Presentan un ausentismo mayor de lo usual, así como de deserción escolar y pueden mostrar signos de soledad. Presentan dificultades haciendo ajustes sociales y emocionales, dificultad para hacer amigos, y pobres relaciones con los compañeros de clases. (Shellard and Turner, 2004)

A menudo sufren de humillación, inseguridad, disminución de autoestima y pueden desarrollar temor de asistir a la escuela. El impacto del bullying frecuente puede acompañar a los agredidos durante la adultez donde aparecen como un mayor riesgo de depresión y otros problemas en salud mental (Shellard 2002)

2.1.2. El Bullying.

Para (Ruiz, 2010), en su definición propia de bullying, nos dice:

“El bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar”.

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar, maltrato escolar o en inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso¹. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas. El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar. (Psicología, 2015)

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad. (Navarro, 2007)

Suelen ser más propensos al acoso escolar aquellos niños que poseen diversidad funcional, entre las cuales se pueden contar el síndrome de Down, el autismo, síndrome de Asperger, etc. (Ruiz, 2010)

Es una palabra inglesa que significa intimidación, y lo conceptualizaremos como una forma de conducta agresiva intencionada y perjudicial cuyos protagonistas son jóvenes escolares, debemos considerar que esta forma de conducta agresiva no se manifiesta en un episodio aislado o esporádico, sino persistente y que se mantiene en el tiempo, el cual inclusive puede llegar a durar años, se plantea además que la mayoría de bullies actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y

dominar a otro compañero al que consideran su víctima habitual, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones etc., y así tenerlo bajo su completo dominio, esta acción negativa e intencionada sitúa a las víctimas en posiciones duras sintiendo dolor, angustia, miedo, a tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio. (Ruiz, 2010)

El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas, el agresor acosa cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio. Por esta razón los maestros muchas veces ni por enterados están. (Ruiz, 2010)

Cuando hablamos de bullying también nos referimos a las situaciones que no son tan evidentes para el educador o personal administrativo de una institución escolar, como: hacer el vacío y aislar aun/a compañero/a de forma rotunda y severa. Igualmente se consideran las conductas reiteradas de insultos, agresiones físicas recurrentes, humillaciones públicas, tareas forzadas, rechazos explícitos a que son sometidos algunos de los escolares por parte de alguno/s de sus compañeros y de los que no pueden defenderse por sus propios medios, puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo existe de que haya bullying. (Ruiz, 2010)

2.1.3. Características del Bullying

Este fenómeno violento que se presenta en todas partes del mundo, es causado por varios factores y tiene sus graves consecuencias. El acoso psicológico, físico y sexual, son parte de las escenas de cada día en algunas escuelas, siendo para intimidar por medio de acciones de abuso de poder, por estudiante más grandes en estatura o peso que otras o por alumnos que desean tener el control de sus compañeros de clase (López y Rosales, 2010)

Los medios informativos principalmente la Internet, permiten a los agresores, conocer técnicas y métodos para poder agredir a sus víctimas y con ello querer ser los dueños del salón de clases. La falta de atención a los niños y adolescentes por parte de los papas los hace en ocasiones intolerantes ante cualquier situación de la vida y los lleva a cometer actos violentos como parte del Bullying. Las consecuencias leves o graves, son parte de familias y una sociedad desintegrada, con falta de valores cívicos que nos deteriora la calidad humana. Las consecuencias pueden llegar a ser muy graves cuando algún victimario recibe un daño psicológico o físico que le perdure donde toda su vida. (López y Rosales, 2010)

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).
- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.
- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.
- Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.

Tipos de acoso escolar

Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas:

1. Bloqueo social (29,3%)
2. Hostigamiento (20,9%)
3. Manipulación (19,9%)
4. Coacciones (17,4%)
5. Exclusión social (16,0%)
6. Intimidación (14,2%)
7. Agresiones (12,8%)
8. Amenazas (9,3%)

Bloqueo social

Agrupas las acciones de acoso escolar que buscan *bloquear socialmente* a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo. (Montes, 2011)

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño. (Montes, 2011)

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como *mecanismo de chivo expiatorio*.

De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos. (Montes, 2011)

Hostigamiento

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del afectado. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala. (Montes, 2011)

Manipulación social

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente sobre la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. (Montes, 2011)

A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”. (Montes, 2011)

Coacción

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. (Montes, 2011)

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea

víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos. (Montes, 2011)

Exclusión social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno. (Montes, 2011)

Intimidación

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar. (Montes, 2011)

Amenaza a la integridad

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión. (Montes, 2011)

La persona que ejerce el **bullying** lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones o vejaciones, y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años. La víctima sufre callada en la mayoría de los casos. El maltrato intimidatorio le hace sentir dolor, angustia y miedo, hasta tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio. (Montes, 2011)

El hostigamiento y el maltrato verbal o físico entre escolares es *bullying*. Es un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo, por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas. La definición de Dan Olweus que dice que "un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes", es la más aceptada. (Montes, 2011)

Los expertos señalan que el **bullying** implica tres componentes clave:

1. Un desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima. Este desequilibrio puede ser real o sólo percibido por la víctima.
2. La agresión se lleva a cabo por un acosador o un grupo que intentan dañar a la víctima de un modo intencionado.
3. Existe un comportamiento agresivo hacia una misma víctima, que se produce de forma reiterada. (Montes, 2011)

En España, se estima que un 1,6 por ciento de los niños y jóvenes estudiantes sufren por este fenómeno de manera constante y que un 5,7 por ciento lo vive esporádicamente. (Urrutia, 2005)

Los datos se repiten alrededor del mundo, el acoso escolar afecta a niños de todas las condiciones sociales, está presente en colegios públicos y privados, en ciudades grandes y en pueblos más pequeños. (Urrutia, 2005)

'Libre, libre. Mis ojos seguirán aunque paren mis pies.' Estas fueron algunas de las últimas palabras que dejó escritas Jokin Zeberio, de 14 años, antes de suicidarse, tirándose al vacío con su bicicleta, desde lo alto de la muralla de Hondarribia, España, en septiembre de 2004. Jokin venía sufriendo el acoso de sus colegas desde hacía años. Las continuas amenazas, humillaciones, insultos, golpes, palizas, le hicieron sufrir y lo llevaron a la muerte. El hecho hizo sonar la alarma social, política y educativa. Pero, lamentablemente, no frenaron el fenómeno. Los casos de *bullying* afloran y cada día nos percatamos de que no son recientes ni raros. (Urrutia, 2005)

Bullying es una palabra inglesa, también conocido como “acoso escolar” o “hostigamiento escolar“, bullying está compuesto por la voz “bully” que quiere decir “maton” o “peleon” más la terminación “ing” que indica la acción o el resultado de una acción. Este vocablo no está dispuesto en el diccionario de la real academia pero puede ser definido como el maltrato o la conducta agresiva de un determinado individuo hacia otro, que constantemente se repite con el fin de producir daño premeditadamente a este. Este tipo de acoso se caracteriza por optar por un comportamiento cruel, brutal y muchas veces inhumano con el principal objetivo de infligir daño a una determinada persona para asustarlo o someterlo. (Psicología, 2015)

El bullying puede ser de tipo psicológico, verbal, social o físico. El psicológico es aquel donde atacan la autoestima de la persona e intentan producir sensación de temor en ella. El verbal está caracterizado por todo tipo de insultos, apodos, sobrenombres, burla, desprecios, atacar los defectos físicos, entre otros de manera pública. El social busca apartar o exiliar al individuo del resto de los compañeros o grupo. Y finalmente el bullying físico, que es el más común, este agrede de manera física a la persona por medio de patadas, golpes, empujones, etc. (Psicología, 2015)

El bullying puede deberse a múltiples factores que entre ellos están los medios de comunicación, la familia, Entorno escolar, etc. por ejemplo en el entorno familiar, cuando los niños se ven expuestos a la violencia familiar, pueden adquirir ese tipo de comportamiento y manifestarlo con otras personas, dado que la percepción de la violencia es la alternativa más viable para ellos. (Psicología, 2015)

Los medios de comunicación influyen además en el comportamiento agresivo de los niños debido a los diferentes programas de violencia y acción. (Psicología, 2015)

En cuanto al entorno escolar, aquí los profesores cumplen un papel fundamental, puesto que son los encargados de disciplinar los niños en los distintos entes estudiantiles, puesto que en ellos es donde más se desarrolla el bullying. (Psicología, 2015)

2.1.4. Causas y consecuencias del Bullying

Existen diferentes causas a este tipo de acoso escolar, algunas de ellas lo menciona en su investigación (Fatama, 2013), y nos dice:

2.1.4.1. Personales: Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones. (Fatama, 2013)

2.1.4.2. Familiares: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. (Fatama, 2013)

2.1.4.3. En la escuela: Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presentan con mayor frecuencia. (Fatama, 2013)

El agresor: características psicológicas y entorno familiar

Aunque el acosador escolar no tiene por qué padecer ninguna enfermedad mental o trastorno de la personalidad grave, presenta normalmente algún tipo de psicopatología. Fundamentalmente, presenta ausencia de *empatía* y algún tipo de *cognitiva*, y generalmente suele ser una persona que ha visto violencia con

regularidad, se acostumbra a ella o en su casa sus acudientes se tratan agresivamente y lo tratan inadecuadamente a él. (Navarro, 2007)

La carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento de este y que puede llegar al suicidio. (Navarro, 2007)

El entorno escolar

Se puede dar el caso de que la ausencia en clase (o, en general, en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual. (Navarro, 2007)

2.1.4.4. Consecuencias para la víctima o los agresores

Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros. (Ruiz, 2010)

CONSECUENCIAS PARA LA VÍCTIMA

Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida. (Ruiz, 2010)

2.1.3. Conductas del bullying

(Ruiz, 2010) Nos propone ciertas conductas que aparecen cuando existe Bullying, entre estas están:

2.1.3.1. Bloqueo Social.- Agrupa las acciones de Bullying que buscan bloquear socialmente a la víctima, el aislamiento social y su marginación impuestas por estas conductas de bloqueo; como por ejemplo las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por partes de otros de quebrar la red social de apoyos del niño, incluso hasta llegar al punto de hacerle llorar.

2.1.3.2. Hostigamiento.- Reúne aquellas conductas de acoso escolar que consiste en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

2.1.3.3. Manipulación Social.- Agrupa aquellas conductas de bullying que pretende distorsionar la imagen social del estudiante y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima.

2.1.3.4. Coacción.- Comprende aquellas conductas de bullying que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

2.1.3.5. Exclusión Social.- Agrupa las conductas de bullying que busca excluir de la participación al niño acosado. El “tu no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

2.1.3.6. Intimidación.- Son aquellas conductas de bullying que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatorio. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño, Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

2.1.3.7. Amenaza a la Integridad.- Se refiere a aquellas conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión. (Ruiz, 2010)

2.1.4. Tipos de Bullying

Según Avilés (2002), los principales tipos de maltrato que podemos considerar se suelen clasificar en:

2.1.4.1. Físico: Como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria (primero a quinto año básico) que en la secundaria (enseñanza media).

2.1.4.2. Verbal: Diversos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y peleas principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de movimiento.

2.1.4.3. Psicológico: Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

2.1.4.4. Social: Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran bullying indirecto. (Avilés, 2002)

2.1.5. Rendimiento escolar

Con el propósito de lograr una definición acorde con el contexto de la presente investigación se retoman, grosso modo, algunas acepciones propuestas por María Moliner (2007) en el "Diccionario de uso del Español", así como las encontradas en el "Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española". En el primero se encontró el concepto —rendimiento del Latín *relatio*, referido al "producto ó utilidad dado por una cosa en relación con lo que consume, cuesta, trabaja"; mientras que en el segundo se encuentra en una de las definiciones la —proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados". Citado por: (Montes, 2011)

Si se comparan las dos primeras definiciones se puede decir que mientras la primera sitúa el rendimiento como producto de una relación entre una "cosa" puesta a producir a partir de otra consumida; la segunda identifica la clase de relación como proporcional, es decir, una relación de correspondencia entre las dos cosas. Al respecto, cabe realizar el mismo ejercicio con el concepto de "relación", del Latín *relatio*, el cual se refiere a la situación que se da entre dos cosas cuando hay alguna circunstancia que las une, en la realidad o en la mente (Moliner, 2001: 909); y aplicándolo al contexto académico, se puede complementar con Reyes (2003) quien plantea que para entender el problema del rendimiento académico de manera científica se debe encontrar la relación de correspondencia existente entre el trabajo realizado por los profesores y estudiantes y la educación, es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos, dado un contexto socioeconómico y cultural en el que se desenvuelven. Citado por: (Montes, 2011)

Mejorar el rendimiento escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje ha sido un problema que se presenta en la educación, muchos maestros y maestras han buscado la manera de desarrollar actitudes y aptitudes que vayan encaminadas al progreso, aplicando estrategias y técnicas que permitan alcanzar este propósito. Por esta razón es necesario realizar una investigación sobre el rendimiento académico de estudiantes de octavo año de educación básica, para indagar sobre su rendimiento escolar de acuerdo a la calidad de vida que llevan. (Montes, 2011)

Según Esmeralda Acosta, Psicóloga Educativa el bajo rendimiento escolar se lo entiende como... "La dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar. Bricklinn: S.f:120 manifiestan que el bajo rendimiento implica una pérdida del capital para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a sentimientos de frustración y en algunos casos lleva a la deserción estudiantil. (Fatama, 2013)

El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en cualquier nivel, (primaria, Secundaria, universitaria). Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. (Montes, 2011)

En los factores fisiológicos, interviene el funcionamiento del organismo especialmente de las partes que intervienen en el aprendizaje. Cuando el organismo está afectado, puede darse una problemática como en el caso de las disfunciones neurológicas que incluyen la disfunción para adquirir los procesos simbólicos, trastornos en la lateralización repercutiendo en la percepción y reproducción de símbolos. (Montes, 2011)

En los factores pedagógicos se ven involucrados los métodos de enseñanza aprendizaje, el ambiente escolar y la personalidad y formación del docente, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos. (Montes, 2011)

Dentro de los factores sociales se refieren a circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar tales como: condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio y el vecindario, las cuales dan lugar a la reprivatización cultural, alcoholismo, limitaciones de tiempo para atender a los hijos. (Montes, 2011)

En los factores psicológicos incluyen situaciones de adaptación, emocionalidad y constitución de la personalidad. Por lo que se ha visto la inopia de incluir en las

instituciones educativas ayudas de conferencias de formación para padres, sobre la necesidad de educar la voluntad de los niños mediante la creación de hábitos. (Montes, 2011)

Es necesario que los jóvenes aprendan a estudiar y hacer que tengan curiosidad intelectual y a una instrucción o adquirir conocimientos, no para saberlo todo como una enciclopedia, sino para adquirir una cultura propia de la persona que piensa, reflexiona, asimila y se prepara para la vida. (Montes, 2011)

Para reducir los índices de bajo rendimiento escolar se realizan investigaciones con el fin de encauzar los factores que más influyen.

En la investigación realizada se puede visualizar que el rendimiento escolar es alto en aquellos estudiantes que viven con sus padres madres; y la convivencia con otros parientes crea distracción de intereses e inestabilidad emocional a causa del conglomerado humano que habita en el espacio de una pequeña habitación y que por cubrir actividades de índole económica se ve postergada la afectividad familiar. Y en cuanto a los que viven con sus hermanos se ve la inestabilidad emocional de los jóvenes en la responsabilidad de cuidar a sus hermanos menores. (Montes, 2011)

La distancia entre el centro educativo y el lugar de residencia refleja la ansiedad por llegar a tiempo a clases atravesando una serie de dificultades como distancia, y medios de transporte provocando fatiga e inconformidad con las responsabilidades adquiridas como estudiantes. (Montes, 2011)

Las estudiantes doblan sus esfuerzos para adquirir materiales didácticos y acceder a la tecnología, ya que se ven en la necesidad de trabajar en labores domésticas en horarios que deberían ser dedicados a las tareas extra curriculares. (Montes, 2011)

La comunidad educativa se debilita por cuanto el padre de familia no tiene el conocimiento básico para reforzar los aprendizajes de los estudiantes, y en el caso de los padres que si pueden ayudar trabajan fuera del hogar o la ciudad y la chica se encuentra sola, sin la respectiva orientación en el momento. (Montes, 2011)

En el aspecto alimenticio. Se establecieron parámetros en alimentos ricos en Hidratos de carbono, proteínas, grasas y vitaminas, aprovechando la producción de la zona, y lo que llega de otras partes del Ecuador. (Montes, 2011)

De manera general esto refleja que no hay hábitos de alimentación balanceada en los hogares de los estudiantes en observación concordando con el bajo rendimiento en el proceso educativo. (Montes, 2011)

2.1.5.1. Factores asociados el rendimiento académico

Al momento de buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros. Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar un tipo particular de motivación de sus estudiantes, “la motivación para aprender”, la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen: la planeación, concentración en la meta, conciencia metacognoscitiva de lo que se pretende aprender y cómo se pretende aprenderlo, búsqueda activa de nueva información, percepciones claras de la retroalimentación, elogio y satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso (Johnson y Johnson, 2005).

El éxito escolar, de acuerdo con la percepción de Redondo (2005), requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan. Aunque no faltan los que aceptan incondicionalmente el proyecto de vida que les ofrece la Institución, es posible que un sector lo rechace, y otro, tal vez el más sustancial, sólo se identifica con el mismo de manera circunstancial. Aceptan, por ejemplo, la promesa de movilidad social y emplean la escuela para alcanzarla, pero no se identifican con la cultura y los valores escolares, por lo que mantienen hacia la Institución una actitud de acomodo, la cual consiste en transitar por ella con sólo el esfuerzo necesario. O bien se encuentran con ella en su medio cultural natural pero no creen o no necesitan creer en sus promesas, porque han decidido renunciar a lo que se les ofrece, o lo

tienen asegurado de todos modos por su condición social y entonces procuran disociarse de sus exigencias. Citado por: (Navarro, 2007)

Sería excelente que todos los alumnos llegaran a la escuela con mucha motivación para aprender, pero no es así. E incluso si tal fuera el caso, algunos alumnos aún podrían encontrar aburrida o irrelevante la actividad escolar. Asimismo, el docente en primera instancia debe considerar cómo lograr que los estudiantes participen de manera activa en el trabajo de la clase, es decir, que generen un estado de motivación para aprender; por otra parte pensar en cómo desarrollar en los alumnos la cualidad de estar motivados para aprender de modo que sean capaces “de educarse a sí mismos a lo largo de su vida” (Bandura, 1993) y finalmente que los alumnos participen cognoscitivamente, en otras palabras, que piensen a fondo acerca de qué quieren estudiar. Citado por: (Navarro, 2007)

2.1.5.2. Causas del bajo rendimiento escolar

Una investigación realizada por la psicóloga Rosalba Urrutia en el año 1995 expone que un estudiante no pierde el año por que no sabe sino por diferentes factores encargados de ayudarlo, y a continuación nos dice:

1. Desorganización en el hogar. El padre es un gran ausente en la vida escolar de su hijo, no le hace seguimiento a su rendimiento académico y cuando recibe el boletín de las malas notas, es cuando quiere hacer valer su condición de padre. Esto no quiere decir que los padres les deban hacer las tareas, ni estar encima de sus hijos todo el tiempo, pero si estar pendientes de cómo les va en la escuela para tomar los correctivos necesarios a tiempo. (Urrutia, 2005)

2. Falta de reconocimiento a los esfuerzos del estudiante. Muchas veces, los niños y adolescentes hacen grandes esfuerzos por superarse, que no son tenidos en cuenta. Es importante darle valor a su autoestima, y motivarlos. Es clave evitar el desarrollo de ideas de que no vale la pena esforzarse en la vida. (Urrutia, 2005)

3. Colocarles otras tareas en la hora de su estudio. El espacio que le dedica el menor a hacer los trabajos académicos es utilizado en otros menesteres como quehaceres domésticos por imposición de sus padres. Barre el portón, saca la basura, ve a la tienda a comprar lo de la comida son frases que se escuchan a menudo de labios de las madres cuando los niños están haciendo las tareas escolares. (Urrutia, 2005)

4. El perfeccionismo. ¿A qué padre no le enorgullece tener un hijo modelo, excelente alumno, digno de mostrar a sus amigos? Es lindo, pero eso crea una competencia en el niño y un estrés por alcanzar el promedio exigido por los adultos, incluyendo a los profesores, que también quieren un estudiante modelo. Al final, el niño no soporta más y tira la toalla. (Urrutia, 2005)

5. La negociación. Condicionar el estudio al premio y al castigo es un gran error que cometen los padres. Si te va bien en el colegio te doy el Nintendo que quieres, pero si repruebas no tienes regalos de Navidad es la negociación que hacen los padres, pero que al final lleva al niño a una inercia mental, a realizar las cosas mecánicamente por buscar sólo la recompensa. Esta inercia también se produce porque los padres les hacen las tareas y el niño al final se siente incapaz. (Urrutia, 2005)

2.2. Marco Referencial sobre la problemática de investigación

El maltrato escolar entre los estudiantes es un problema que no es novedoso para los centros educativos puesto que conocen su existencia desde hace mucho tiempo, sin embargo solo en los últimos años se está reconociendo su importancia. Hablamos de un fenómeno específico de la violencia escolar que afecta a escuelas en todo el mundo dado que no entiende de fronteras ni físicas ni políticas (DeBarbieux, 2003). Durante unos años, estos esfuerzos se circunscribieron en Escandinavia. No obstante, a finales de la década de los 80 y de los 90 el maltrato escolar entre los estudiantes atrajo la atención de diferentes países como Japón, Gran Bretaña, Holanda, Canadá, Estados Unidos y España (Olweus 1993). En Los últimos 10 años ha habido un desarrollo casi explosivo en este campo, tanto en términos de investigación como de intervención y políticas nacionales (p.e. Smith, Morita, Junger.Tas, Olweus, Catalano & Slee, 1999; Juvonen & Graham, 2001; Espelage & Swearer, 2004; Smith, Pepler

& Rigby, 2004). En los Estados Unidos, este aumento de atención sobre este problema ha sido impulsado por algunos hechos muy publicitados acontecidos en algunas escuelas y en los que, en parte, el problema víctima/acosador estaba relacionado con los estudiantes implicados (Benites y Jusiticia, 2006).

Bullying es una palabra inglesa que ha sido aceptada mundialmente para referirse al acoso entre iguales (compañeros); es definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas — persona, grupo, institución— adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral (Ortega, 2005).

Se trata de un tipo violencia entre iguales, podríamos llamarla también intimidación, acoso, maltrato, hostigamiento o victimización entre iguales. En todos los casos el bullying se refiere al: «deseo consciente y deliberado de maltratar a una persona y colocarla en tensión. Esta intimidación muchas veces es vista como un abuso de poder sistemático » y puede manifestarse de forma: verbal, física, psicológica, relacional, material, sexual, y el más reciente cyberbullying (envío o publicación de material dañino, a través de Tecnologías de la Información y Comunicación) (Hayden y Blaya, 2002).

El autor William Voors (2000) nos menciona que ahora se dan el mismo tipo de acoso escolar que existía cuando él era un niño, esto hace cuarenta años, las únicas diferencias son que hoy, el bullying es más intenso, las matrices sexuales intervienen más pronto y el fenómeno en general ofrece más peligro debido a una creciente brutalidad social e insensibilización ante la violencia. El acoso se produce cuando uno o varios de los protagonistas se complacen en un abuso de poder que perjudica reiterada y sistemáticamente a otros, nos habla de que los actos negativos contra él o la chico o chica son reiterados y sistemáticos ya que el abuso se repite regularmente, siempre por la misma razón, lo que por cierto, va erosionando la autoestima del niño. Un condición mas es que debe existir un desequilibrio entre el niño que instiga el acoso y el blanco del mismo, es decir debe ser más fuerte física, verbal o socialmente para que el blanco o víctima se sienta arrollado, incapaz de replicar el ataque. Y por

último según Voors aunque el blanco del acoso intente voltear o replicar el ataque el instigador puede y retomara la burla aun con más intensidad lo que provocara que el blanco se sienta aún más humillado.

El acoso escolar comprende una gama muy diversa de conductas que se pueden clasificar en tres categorías: el acoso físico, el verbal y el relacional. El primero de esta categoría diríamos que es el más representativo cuando uno escucha la palabra acoso o violencia, son golpes, empujones, mientras que el segundo se describe más como las amenazas verbales, los insultos, las burlas especialmente crueles acerca de la ropa, aspecto físico, de la raza, origen étnico, de algún defecto o anomalía visible o de alguna rareza del habla o de la conducta y que tienen como objetivo ser hirientes y ofensivas y por ultima la tercera, el destierro de quien no encaja en nuestras pautas, la exclusión, discriminación. (Voor, 2000; Solberg & Olweus, 2003).

Entre las características observadas con frecuencia en los adolescentes que inician y dirigen el acoso escolar, se han encontrado ocho problemas que deberían ser erradicados desde la escuela y desde la familia, y que son los siguientes: A) Una acentuada tendencia a abusar de su fuerza y una mayor identificación con el modelo social basado en el dominio y la sumisión. B) Dificultades para ponerse en el lugar de los demás y falta de empatía. C) Se identifican fuertemente una serie de conceptos estrechamente relacionados con el acoso escolar, como los de soplón y cobarde. D) Impulsividad, baja tolerancia a la frustración, e insuficientes habilidades alternativas a la violencia. E) Dificultades para cumplir normas y malas relaciones con el profesorado y otras figuras de autoridad. F) Escasa capacidad de autocritica y ausencia de sentimiento de culpabilidad por el acoso. G) Parece que utilizan el acoso como una forma destructiva de obtener protagonismo y compensar exclusiones o fracasos anteriores. H) Dificultades en el aprendizaje de alternativas a la violencia en la familia. (Díaz-Aguado M. 2006).

2.3. Postura Teórica

En esta investigación se toma como postura teórica la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson la cual tiene 8 estados psicosociales en los que el niño o ser

humano se desarrolla y en el cual se puede trabajar cuando estos se encuentran acosados por diferentes factores de su entorno, esta teoría nos dice:

La Teoría del Desarrollo Psicosocial fue ideada por Erik Erikson a partir de la reinterpretación de las fases psicosexuales desarrolladas por Sigmund Freud en las cuales subrayó los aspectos sociales de cada una de ellas en cuatro facetas principales: Primero enfatizó la comprensión del 'yo' como una fuerza intensa, como una capacidad organizadora de la persona, capaz de reconciliar las fuerzas sintónicas y distónicas, así como de resolver las crisis derivadas del contexto genético, cultural e histórico de cada persona. Después puso en relieve las etapas de desarrollo psicosexual de Freud, integrando la dimensión social y el desarrollo psicosocial. A mismo tiempo propuso el concepto de desarrollo de la personalidad desde la infancia a la vejez. Y finalmente investigó acerca del impacto de la cultura, de la sociedad y de la historia en el desarrollo de la personalidad.

Erickson así como lo dice su teoría, divide el desarrollo psicosocial del ser humano en 8 estados, y cada cual comprenden situaciones que al ser modificadas durante su desarrollo serian causa de disfuncionalidades en el ser humano, y es por eso que para el acoso deben ser tratadas muy minuciosamente para que no afecte en el aspecto socioemocional del mismo, estos estados son:

1. Confianza vs Desconfianza.- Este estadio transcurre desde el nacimiento hasta los dieciocho meses de vida, y depende de la relación o vínculo que se haya creado con la madre. La relación con la madre determinará los futuros vínculos que se establecerán con las personas a lo largo de su vida. Es la sensación de confianza, vulnerabilidad, frustración, satisfacción, seguridad la que puede determinar la calidad de las relaciones.

2. Autonomía vs Vergüenza y duda.- Este estadio empieza desde los 18 meses hasta los 3 años de vida del niño. Durante este estadio el niño emprende su desarrollo cognitivo y muscular, cuando comienza a controlar y ejercitar los músculos que se relacionan con las excreciones corporales. Este proceso de aprendizaje puede

conducir a momentos de dudas y de vergüenza. Asimismo, los logros en esta etapa desencadenan sensación de autonomía y de sentirse como un cuerpo independiente.

3. Iniciativa vs Culpa.- Este estadio viaja desde los 3 hasta los 5 años de edad. El niño empieza a desarrollarse muy rápido, tanto física como intelectualmente. Crece su interés por relacionarse con otros niños, poniendo a prueba sus habilidades y capacidades. Los niños sienten curiosidad y es positivo motivarles para desarrollarse creativamente. En caso de que los padres reaccionen de negativamente a las preguntas de los niños o a la iniciativa de éstos, es probable que les genere sensación de culpabilidad.

4. Laboriosidad vs Inferioridad.- Este estadio se produce entre los 6-7 años hasta los 12 años. Los niños muestran un interés genuino por el funcionamiento de las cosas e intentan llevar a cabo muchas actividades por sí mismos, con su propio esfuerzo y poniendo en uso sus conocimientos y habilidades. Por esa razón es tan importante la estimulación positiva que pueda ofrecerle la escuela, en casa o por el grupo de iguales. Éste último comienza a adquirir una relevancia trascendental para ellos. En el caso de que esto no sea bien acogido o sus fracasos motiven las comparaciones con otros, el niño puede desarrollar cierta sensación de inferioridad que le hará sentirse inseguro frente a los demás.

5. Exploración de la Identidad vs Difusión de Identidad.- Este estadio tiene lugar durante la adolescencia. En esta etapa, una pregunta se formula de forma insistente: ¿quién soy? Los adolescentes empiezan a mostrarse más independientes y a tomar distancia de los padres. Prefieren pasar más tiempo con sus amigos y comienzan a pensar en el futuro y a decidir qué quieren estudiar, en qué trabajar, dónde vivir, etc. La exploración de sus propias posibilidades se produce en esta etapa. Comienzan a apuntalar su propia identidad basándose en las experiencias vividas. Esta búsqueda va a causar que en múltiples ocasiones se sientan confusos acerca de su propia identidad.

6. Intimidad frente al Aislamiento.- Este estadio comprende desde los 20 años hasta los 40, aproximadamente. La forma de relacionarse con otras personas se modifica,

el individuo empieza a priorizar relaciones más íntimas que ofrezcan y requieran de un compromiso recíproco, una intimidad que genere una sensación de seguridad, de compañía, de confianza. Si se evade este tipo de intimidad, uno puede estar rozando la soledad o el aislamiento, situación que puede acabar en depresión.

7. Generatividad frente al Estancamiento.- Este estadio transcurre entre los 40 hasta los 60 años. Es un lapso de la vida en el que la persona dedica su tiempo a su familia. Se prioriza la búsqueda de equilibrio entre la productividad y el estancamiento; una productividad que está vinculada al futuro, al porvenir de los suyos y de las próximas generaciones, es la búsqueda de sentirse necesitado por los demás, ser y sentirse útil. El estancamiento es esa pregunta que se hace el individuo: qué es lo que hace aquí sino sirve para nada; se siente estancado y no logra canalizar su esfuerzo para poder ofrecer algo a los suyos o al mundo.

8. Integridad del yo frente a la Desesperación.- Este estadio se produce desde los 60 años hasta la muerte. Es un momento en el que el individuo deja de ser productivo, o al menos no produce tanto como era capaz anteriormente. Una etapa en la que la vida y la forma de vivir se ven alteradas totalmente, los amigos y familiares fallecen, uno tiene que afrontar los duelos que causa la vejez, tanto en el propio cuerpo como en el de los demás.

Esta teoría es muy indispensable para el tratamiento de los estudiantes que son acosados o sufren de bullying en las escuelas, puesto que lo primero que afecta es a su psiquis, es decir emociones, por lo que en esas condiciones no puede enfrentarse o concentrarse durante las clases, en este caso y como se ha mencionado anteriormente, un niño que debe mostrarles cariño y trabajar con sus emociones, haciéndoles que se quieran y acepten como son, aceptar a los demás y empezar a tener mejores actitudes para con todos.

Aquí también entre la familia como principal apoyo y la maestra o maestro que esté al frente de estos casos, para hacer conciencia y trabajar conjuntamente con todos sus estudiantes en este aspecto y promover aceptaciones sean cual sean.

Erikson también propone una teoría de la competencia. Cada una de las etapas vitales da pie al desarrollo de una serie de competencias.

Si en cada una de las nuevas etapas de la vida la persona ha logrado la competencia correspondiente a ese momento vital, esa persona experimentará una sensación de dominio que Erikson conceptualiza como fuerza del ego. Haber adquirido la competencia ayuda a resolver las metas que se presentarán durante la siguiente etapa vital.

Otro de los rasgos fundamentales de la teoría de Erikson es que cada una de las etapas se ven determinadas por un conflicto que permite el desarrollo individual. Cuando la persona logra resolver cada uno de los conflictos, crece psicológicamente.

En la resolución de estos conflictos la persona halla un gran potencial para el crecimiento, pero por otra parte también podemos encontrar un gran potencial para el fracaso si no se logra superar el conflicto propio de esa etapa vital.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis General

- ❖ Determinando la incidencia que tiene el bullying en el rendimiento académico de los estudiantes se establecerá un análisis significativo para determinar las soluciones a seguir.

2.4.2. Subhipótesis o Derivadas

- ❖ Si se identifican las principales causas del bullying en los estudiantes dentro de la institución educativa se canalizarán las acciones de ayuda y protección que se deben aplicar.
- ❖ Diagnosticando las conductas más frecuentes de las víctimas y victimarios del bullying, se procederá a encontrar las alternativas de solución de la

institución educativa.

- ❖ A mayores estrategias para enfrentar el bullying para docentes, padres de familia y estudiantes, menores probabilidades de bajo rendimiento y autoestima.

2.5. Variables

2.5.1. Variable Independiente

Bullying

2.5.2. Variable Dependiente

Rendimiento Académico

CAPÍTULO III

3.1. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Análisis e Interpretación de datos.

3.1.1.1. Encuesta aplicada a los Estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Río Quevedo”

1.- ¿Te gusta la escuela?

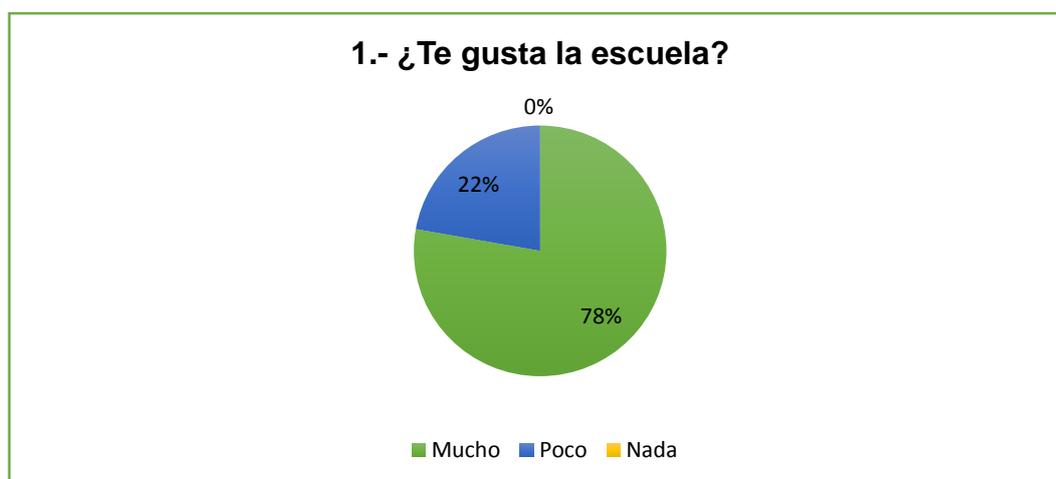
Tabla 1

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	35	78%
Poco	10	22%
Nada	0	0%
Total	45	100 %

Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 1



Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Es este ítem, los estudiantes encuestados aseguran en un 78% gustarle mucho la escuela, mientras que el 22% de ellos mencionan que les gusta poco, en este caso es importante conocer porque los estudiantes rechazan la escuela y determinar las ayudas prioritarias más importantes.

4.1.1.2. Encuesta aplicada a los Docentes de la Escuela de Educación Básica “Río Quevedo”

1.- ¿Conoce sobre el bullying escolar?

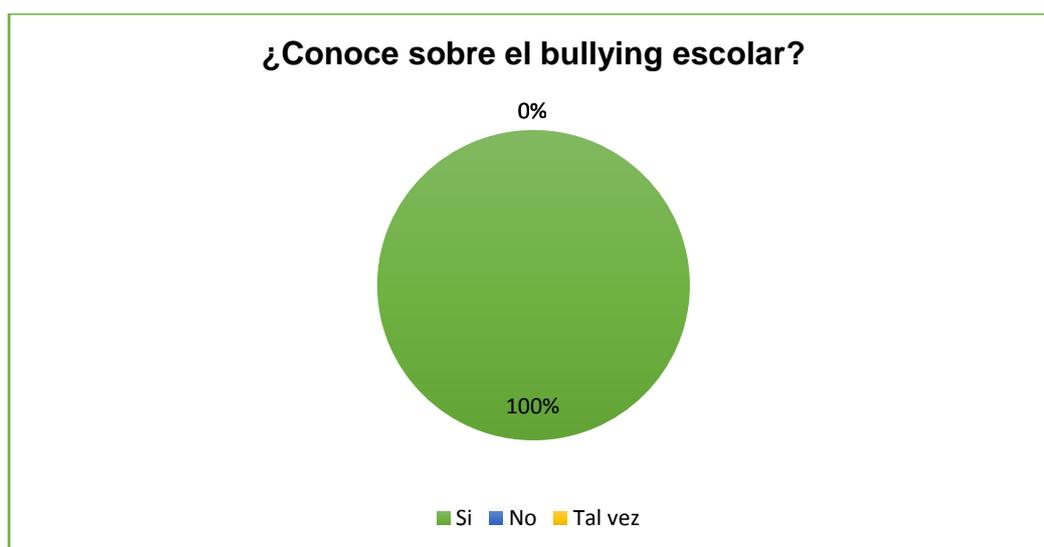
Tabla 11

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	100 %
No	0	0 %
Tal vez	0	0 %
Total	1	100 %

Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 11



Fuente: Docentes – Esc. Nuestra Sra. De la Natividad

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- El 100% de los docentes encuestados aseguran conocer sobre el bullying escolar, en este caso los docentes deben de trabajar de mejor manera con los estudiantes puesto que conocen del tema para que no exista este problema.

4.1.1.3. Encuesta aplicada a los Padres de Familia de la Escuela de Educación Básica “Río Quevedo”

1.- ¿Conoce sobre el bullying escolar?

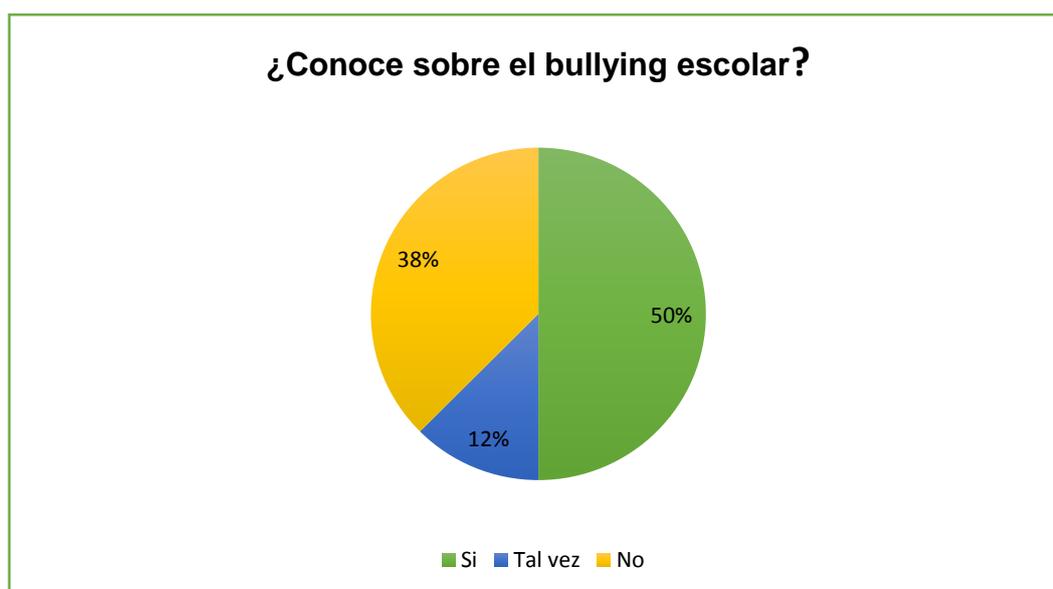
Tabla 21

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	50 %
Tal vez	5	12%
No	15	38%
Total	40	100 %

Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 21



Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- De los padres encuestados el 50% menciona conocer sobre bullying, el 12% que tal vez, y el 38% que no, pues es común que los padres no conozcan ya que no conviven con los estudiantes.

3.2. Conclusiones específicas y generales

3.2.1. Específicas.

- ❖ Los docentes aseguran que el bullying es causa de la desmotivación de parte de los estudiantes y que se debe trabajar en talleres de concientización de convivencia para mejorar las relaciones interpersonales e intrapersonales de toda la comunidad educativa.
- ❖ Los estudiantes mencionan que cuando observan casos de abusos, acosos o bullying ellos acuden a buscar ayuda de un adulto en este caso profesionales DECE y Autoridades del plantel, para que tomen cartas en el asunto y puedan ayudar en este caso.
- ❖ Los padres de familia creen que es importante que los docentes realicen actividades de convivencia y actividades recreativas con los estudiantes para mejorar las relaciones entre ellos, al mismo tiempo creen que es importante el seguimiento de ellos como parte fundamental del desarrollo psicopedagógico del interaprendizaje.

3.2.2. General.

- ❖ El bullying es un problema que afecta a las instituciones educativas a diario y que no permite el buen desarrollo de las actividades curriculares de las mismas, es por eso que los docentes y padres de familias deben de mancomunar esfuerzos para que a través de talleres con los estudiantes puedan concientizar que este es dañino y que puede afectar a un estudiante.

3.3. Recomendaciones específicas y generales

3.3.1. Específicas.

- ❖ Los docentes deben de realizar conciencia a diario con los estudiantes, trabajando con talleres recreativos, en los que se note una fraternidad entre ellos, de manera que se mejore las relaciones y se promueva una educación de calidad.
- ❖ Los estudiantes a través de los talleres deben de hacer conciencia que sus compañeros son hermanos dentro de la institución, por ello deben de aprender a quererse y respetarse para que no exista este tipo de problemáticas y aprendan a convivir.
- ❖ Los padres de familia deben de ser el pilar fundamental en la educación de sus hijos, por ello deben de también aconsejarles para que sepan convivir y vivir con las personas que les rodean, haciéndoles caer en cuenta y conciencia que el bullying no es bueno y que puede afectar no solo la psiquis de una persona sino que también los sentimientos llegando hasta un suicidio en lo posterior.

3.3.2. General

- ❖ La trilogía educativa debe estar presente siempre en la educación por tanto todos deben de participar activamente en la concientización de la convivencia para que en la institución ya no exista más bullying y puedan convivir en armonía.

CAPÍTULO IV

4. PROPUESTA DE APLICACIÓN.

4.1. Propuesta de aplicación de resultados.

4.1.1. Alternativa obtenida.

Los docentes en las instituciones educativas, conviven mucho tiempo con diferentes estudiantes con problemas de diferentes tipos, uno de estos el Bullying, que no es más que el acoso por parte de un estudiante a otro con la finalidad de angustiarse, deprimirlo y causarle muchos problemas personales y con el resto de quienes le rodean.

La presente investigación a través de un análisis significativo y situacional de la Escuela de Educación Básica “Río Quevedo” nos ha permitido conocer la realidad y poder ofrecer una alternativa de solución para que esta mejore y pueda convivirse en armonía y buen vivir.

4.1.2. Alcance de la alternativa.

Con la presente alternativa de solución se requiere ofrecer talleres de concientización que permitan entre todos los que conforman la comunidad educativa, una mejor convivencia y buen vivir a través de la armonía y buenas prácticas de valores y respeto por la vida e integridad de los demás, así como de sus opiniones, gustos, etc.

4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.

En la presente sección intentamos introducir el problema del Bullying, de manera que queden claros los principales conceptos de esta grave problemática, que afecta a muchos de nuestros menores en edad escolar y cuyas consecuencias pueden ser muy graves. Con este fin, desarrollamos los siguientes temas:

- **Características del acoso escolar:** Enumeramos y explicamos las principales características del bullying (indefensión, desigualdad, persistencia, ausencia de provocación e ignorancia o pasividad del entorno).
- **Ideas falsas sobre el maltrato escolar:** Realizamos una revisión de los mitos o ideas erróneas que rodean el fenómeno del acoso escolar y que justifican el maltrato o inducen a la pasividad de padres, profesores y testigos.
- **Modalidades del acoso escolar:** El acoso escolar no se limita a las agresiones físicas sino que puede revestir múltiples modalidades (acoso verbal, psicológico, social, sexual...)
- **Prácticas de bullying:** Mostramos las diferentes prácticas que pueden englobarse dentro del fenómeno del acoso escolar y enumeramos los 25 comportamientos más habituales, según el informe Cisneros X.
- **Fases del bullying:** En este artículo explicamos las fases más comunes por las que va atravesando un proceso de acoso escolar y en las que las agresiones van aumentando en frecuencia, gravedad e intensidad.
- **Cifras del bullying:** Exponemos los datos estadísticos más recientes sobre el acoso escolar en nuestro país, que demuestran que este problema no se limita a unos pocos casos aislados.
- **Legislación sobre el bullying:** Tras hacer un breve resumen de la evolución de este problema en nuestro país desde el punto de vista legislativo, explicamos la situación actual y las reformas que acaban de aprobarse en el Parlamento para la lucha contra el acoso escolar.

4.1.3.1. Antecedentes.

A través de la investigación la escuela de educación básica “Río Quevedo” ha atravesado diferentes problemáticas una de ellas que en la actualidad afecta el buen desarrollo del interaprendizaje es el Bullying que significa que el acoso de los estudiantes para otro estudiante es muy común.

A pesar de que el bullying es un fenómeno que se ha empezado a estudiar como respuesta de la creciente violencia escolar, este comportamiento es tan rudimentario como el hombre mismo. La agresión como respuesta y la necesidad de marcar el control sobre un territorio ha sido algo que nos ha caracterizado como raza, y que de algún modo nos ha permitido evolucionar, aun cuando la violencia no sea la forma más adecuada para defenderse.

Por esta razón, es casi imposible determinar cuando surgió exactamente el acoso escolar, aunque nos atreveríamos a decir que surgió casi inmediatamente que se instalaron aulas de clase. El bullying, pues, es un fenómeno que sigue sucediendo a lo largo de muchos países del mundo.

Por esta razón es importante que los docentes empecemos a hacer conciencia junto con los estudiantes y padres de familias a través de talleres en que debemos respetar a todos para que exista una mejor convivencia entre ellos y se pueda desarrollar correctamente el interaprendizaje.

4.1.3.2. Justificación

La presente propuesta se basa en la convivencia, pues a través de ella se puede convivir de mejor manera con todos quienes nos rodean, por esta razón la Escuela de Educación Básica “Río Quevedo” a través de los talleres propuestos tendrá una institución con practica de valores y que permita el buen vivir con las buenas practicas.

Así mismo esta investigación tiene como objetivo establecer estrategias para docentes que trabajen con estudiantes problemáticos para que ayuden a través de un seguimiento minucioso la conciencia de estos y que puedan convivir con sus compañeros practicando el respeto, mejorando sus relaciones y terminando con el Bullying.

4.2.2. Objetivos.

4.2.2.1. General.

- ❖ Desarrollar talleres de concientización a estudiantes para mejorar la convivencia y las prácticas del Buen Vivir.

4.2.2.2. Específicos.

- ❖ Analizar las características principales del bullying escolar para establecer sus efectos.
- ❖ Determinar las estrategias necesarias para mejorar las relaciones interpersonales e intrapersonales de los estudiantes
- ❖ Aplicar talleres de concientización a estudiantes de la escuela “Río Quevedo” para mejorar las relaciones de convivencia y terminar con el Bullying.

4.3.3. Estructura general de la propuesta.

4.3.3.1. Título.

TALLERES DE CONCIENTIZACIÓN A ESTUDIANTES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y LAS PRÁCTICAS DEL BUEN VIVIR

4.3.3.2. Componentes.

El bullying es un tema de interés nacional en diferentes países. Sin embargo, su definición parece no tener un consenso científico. Pese a la definición dada por Olweus en sus investigaciones, muchos investigadores han propuesto diferentes formas de bullying. En las investigaciones no coincide la definición de bullying y su medición. En esta investigación, se retoman la literatura del bullying enfocándose en sus consecuencias, tipos pero sobre todo en su definición y medición. Se toma la idea original de Olweus en su definición de bullying y se concluye que en los instrumentos de medición es importante utilizar los componentes que él menciona de manera implícita. Un componente conductual, es un parámetro de estimación del número de conductas violentas; un componente temporal, que es el tiempo de acción del componente conductual en donde se refleja las acciones repetitivas de la violencia y un componente emocional, que es la reacción de las personas ante el componente conductual. Lo que tenga de más un instrumento es extra a la definición.

4.4. Resultados esperados de la alternativa.

Con la presente alternativa de solución ofreció talleres de concientización que permitieron entre todos los que conforman la comunidad educativa, una mejor convivencia y buen vivir a través de la armonía y buenas prácticas de valores y respeto por la vida e integridad de los demás, así como de sus opiniones, gustos, etc.

Referencias bibliográficas

Avilés, J. M. (2002). La intimidación entre iguales (bullying) en la Educación Secundaria Obligatoria. Validación del Cuestionario CIMEI y estudio de incidencia. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid.

Bandura, A. (2005) La percepción de uno mismo-eficacia en el desarrollo cognitivo y el funcionamiento. *Educativo Psicólogo*, 28, 117-148.

Benítez, J. y Justicia, F. (2006), El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno, *Revista electrónica de investigación Psicoeducativa* N° 9 vol. 4 2006.

Díaz-Aguado, M. (2006) El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia, Madrid, España, Universidad Complutense de Madrid.

Fatama, J. (10 de Febrero de 2013). Monografias.com. Obtenido de Monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos96/el-bullying/el-bullying.shtml>

Gustavo López B.1, Adriana Rosales M. 2; "Violencia juvenil y su relación con el uso de televisión, Internet, películas de cine y radio en Mexicali, B.C. México (2010)"; *Revista Ciencias Hoguein*: <http://www.ciencias.holguin.cu/html/ciencia.htm> (en prensa)

Hayden, C. y Blaya, C. (2002) Comportamientos violentos y agresivos en las escuelas inglesas. En Eric Debarbieux y Catherine Blaya (orgs.) *Violencia nas escolas Dez Abordagens Europeias*. Brasilia: UNESCO.

Johnson, D.; Johnson, R. (1985) los procesos de motivación en situaciones de aprendizaje cooperativo, competitivo, e individualistas. Nueva York. C. Ames Ames y R. Eds. *La investigación sobre la motivación en la educación*. Vol. 2: El entorno del aula (pp. 249-286). Academic Press.

Lumsden, L. (2002). La prevención de la intimidación. ERIC Digest . Recuperado de <http://www.ericdigests.org>.

Moliner M. (2007). Diccionario de uso del Español María Moliner. Edición:3ª España.

Montes, I. (29 de Junio de 2011). Eafit.edu.co. Obtenido de Rendimiento académico y su perspectiva estudiantil: <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>

Navarro, R. (3 de Abril de 2007). Rieoei.org. Obtenido de Factores asociados al rendimiento académico: <http://rieoei.org/investigacion/512Edel.PDF>

Ortega, R. (2005) Violencia escolar en Nicaragua. Un estudio descriptivo en escuelas de primaria. En Revista Mexicana de Investigación Educativa, 26, vol. X.

Psicología. (26 de Marzo de 2015). Basta al Bullying. Obtenido de Basta al Bullying: <http://sicologiaeducativaiteusbullying.blogspot.com/p/normal-0-21-false-false-false-es-x-none.html>

Reyes Tejada, Y. N. (2003). Relación entre el Rendimiento Académico, la Ansiedad ante los Exámenes, los Rasgos de Personalidad, el Auto concepto y la Asertividad en Estudiantes del Primer Año de Psicología de la UNMSM. Recuperado (25/02/2010) de: http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2003/reyes_ty/html/index-frames.html

Redondo R., J. (2005) La dinámica escolar: de la diferencia a la desigualdad. Revista de Psicología. Facultad de Ciencias. Chile. Universidad de Chile. Volumen VI, Edición Electrónica. pp. 54.

Ruiz, C. F.-E. (07 de Enero de 2010). El bullying. Obtenido de <http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>:
<http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&sqi=2>

&ved=0CDcQFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.eduinnova.es%2Fdic09%2Fbullyng.pdf&ei=NlecVaiMBCwyAS8wZeYCA&usg=AFQjCNFgVFyrFW2RN50vzqJfL2BiiTmPjg&bvm=bv.96952980,d.aWw&cad=rja

Shellard, E. (2002). Reconocer y prevenir la intimidación. La serie Educador Informado. Arlington, VA: Servicio de Investigación Educativa.

Shellard, E., y Turner, J. R. (2004). Escuelas seguras. ERS Enfoque en. . ., Arlington, VA: Servicio de Investigación Educativa.

Solberg, Mi Olweus, D. (2003). Estimación de la prevalencia del acoso escolar con el Olweus Bully / Victim Cuestionario. Comportamiento agresivo.

Urrutia, R. (20 de Noviembre de 2005). Causas del Bajo Rendimiento Académico. El tiempo, pág. 20.

Voor, W. (2000) Bullying: el acoso escolar, un libro que todos los padres deben de conocer, editorial Paidós España.

GLOSARIO

- **Bullying.-** Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.
- **Estigmatización.-** Se define como un atributo que diferencia a una persona o a un grupo de personas frente a los demás y que, en determinados contextos sociales, implica la devaluación de la persona a los ojos de la mayoría de los miembros de los grupos sociales dominantes.
- **Mecanismo de chivo expiatorio.-** Persona que se culpa de algo sin razón o inocente acusado culpado y castigado por las faltas, equivocaciones y problemas de otros.
- **Ansiedad anticipatoria.-** Es un fenómeno relacionado al sistema límbico dado que se trata de una forma particular de emoción del ser humano y miedo a sentir que la crisis se repita.
- **Interacción.-** Es una acción que se ejerce de forma recíproca entre dos o más sujetos, objetos, agentes fuerzas o funciones.
- **Rendimiento Escolar.-** Evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario.
- **Socializadores.-** Son personas encargadas de que funcione correctamente una sociedad. La Socialización transcurre en muchos ambientes y en interacción con mucha gente. Para los fines del análisis es beneficioso distinguir los agentes socializadores más nombrados por los sociólogos.
- **Sensibilizar.-** Hacer que una persona se dé cuenta de la importancia o el valor de una cosa, o que preste atención a lo que se dice o se pide.

- **Exclusión.-** Exclusiones la acción y efecto de excluir, quitar a alguien o algo de un lugar, descartar, rechazar, negar posibilidades.
- **Cognoscitivo.-** Proceso exclusivamente intelectual que precede al aprendizaje, las capacidades cognitivas solo se aprecian en la acción, es decir primero se procesa información y después se analiza, se argumenta, se comprende y se produce nuevos enfoques. El desarrollo de lo cognitivo en el alumno debe ser el centro del proceso de enseñanza por parte del docente.
- **Bully:** Es un término anglicista que hace referencia al agresor dentro de una situación de Bullying, Acoso Escolar o Matoneo.
- **Bullying Físico:** Son las agresiones tales como golpes, puños, patadas, pellizcos y moretones a los que se somete la víctima por parte de su agresor.
- **Bullying Emocional:** Se refiere a aquellas agresiones que se relacionan en el daño emocional que causan a las personas a través de la exclusión la difamación y los chismes.
- **Ciberacosador:** La persona que se dedica a enviar insultos o amenazas en mensajes de móvil, de chat, o de mensajería automática.

ANEXOS

2.- ¿Qué te gusta más de la escuela?

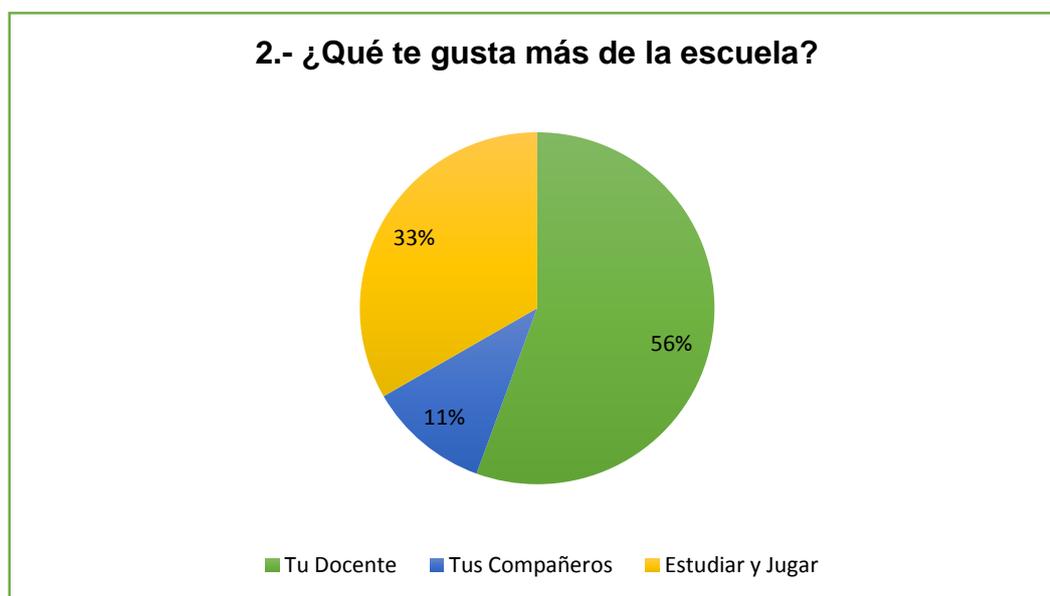
Tabla 2

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Tu Docente	25	56 %
Tus Compañeros	5	11 %
Estudiar y Jugar	15	33 %
Total	45	100 %

Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 2



Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Es muy claro observar que el 56% de los estudiantes les gusta de la escuela su Docente, el 11% por su parte dice que sus compañeros y el 33% restante que estudiar y jugar, en este caso el seguimiento continuo a estudiantes es importante ya que no existe una relación con sus compañeros y se debe determinar las causas de la misma.

3.- ¿Has escuchado sobre el Bullying en la escuela?

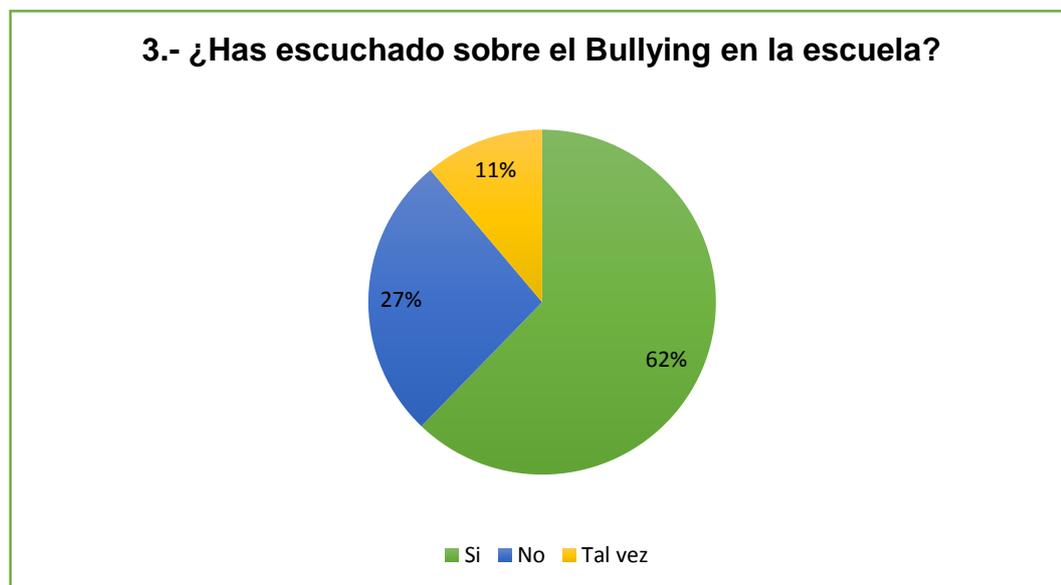
Tabla 3

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	28	67 %
No	12	30 %
Tal vez	5	3 %
Total	45	100 %

Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 3



Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Es inevitable observar que el 62% de los estudiantes encuestados si han escuchado sobre el Bullying en la escuela, el 27% por su parte mencionan que no, y el 11% restante que tal vez, por lo que es importante que los docentes durante sus clases analicen este tipo de problemática con ellos para que conozcan y sepan lo perjudicial que puede ser el bullying.

4.- ¿Has observado casos de que compañeros molesten en clase o el receso a algún otro compañero?

Tabla 4

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	10	22 %
Poco	20	45 %
Nada	15	33%
Total	45	100 %

Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 4



Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- La opinión de los estudiantes encuestados se observa en que el 22% dicen observar mucho a compañeros que molestan a otros compañeros en clase o receso, el 45% por su parte mencionan que poco y el 33% que nada, es inevitable analizar entonces que si puede haber casos de bullying en la institución ya que los estudiantes observan conductas inapropiadas en sus compañeros.

5.- ¿Cuál es tu reacción cuando observas que un compañero molesta a otro?

Tabla 5

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Ayudo al compañero a seguir molestando	2	6 %
Ayudo al compañero a defenderse	13	37 %
Corro a avisar a un adulto	20	57 %
Total	45	100 %

Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 5



Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Es evidente que los estudiantes tienen una opinión dividida pues el 6% opinan que cuando ven bullying ellos ayudan al compañero a seguir molestando, el 37% ayuda al compañero a defenderse, y el 57% restante corre a avisar a un adulto, lo que nos abre al análisis de que no existe mucho control con los estudiantes sobre estos casos en la institución

6.- ¿Con qué frecuencia ves bullying en la institución?

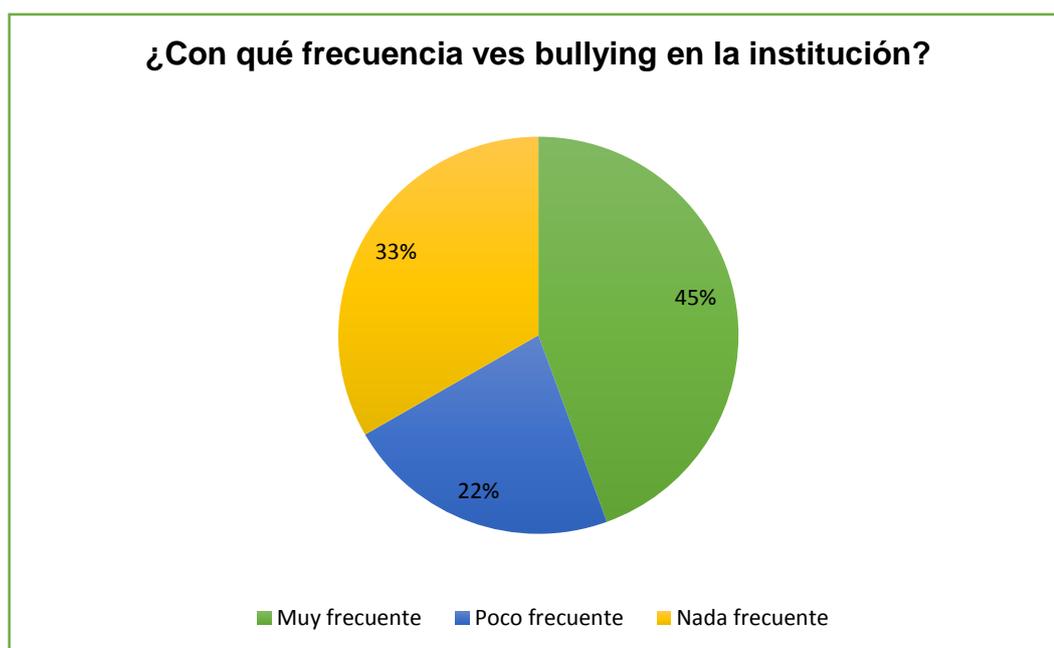
Tabla 6

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuente	20	%
Poco frecuente	10	%
Nada frecuente	15	%
Total	45	100 %

Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 6



Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- En este ítem se observa que el 45% de los estudiantes encuestados aseguran que observan muy frecuentemente el bullying en la institución, el 22% poco frecuente y el 33% nada frecuente, por lo que es importante que los docentes empiecen a hacer conciencia con los estudiantes para que no existan casos de bullying.

7.- ¿Te agradan tus compañeros de clase?

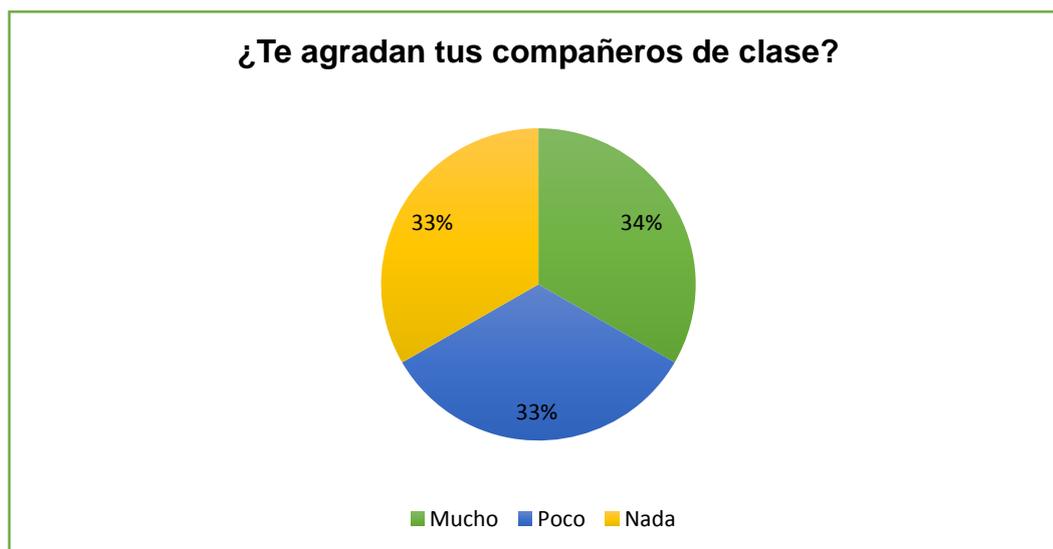
Tabla 7

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	15	67 %
Poco	15	22 %
Nada	15	11 %
Total	45	100 %

Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 7



Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Se observa que los estudiantes dicen en un 34% que les agradan mucho sus compañeros, el 33% por su parte menciona que poco y el 33% restante que nada, se observa una opinión dividida en iguales proporciones lo que nos permite analizar que no existe una convivencia armónica entre los estudiantes en el aula.

8.- ¿Con qué frecuencia tus profesores te incentivan a vivir en convivencia con tus compañeros?

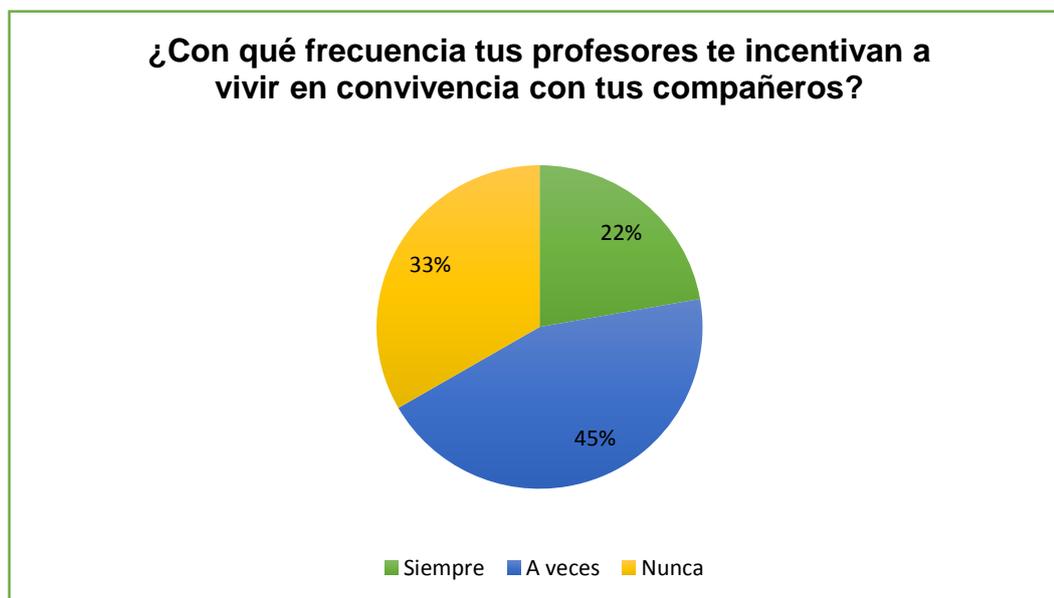
Tabla 8

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	22 %
A veces	20	45 %
Nunca	15	33 %
Total	45	100 %

Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 8



Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- En este gráfico se observa que el 22% de los estudiantes mencionan que sus docentes siempre les incentivan a vivir en convivencia con sus compañeros, el 45% que a veces, y el 33% restante que nunca, en este caso los docentes deben de incentivar mucho más la convivencia escolar para que exista un aprendizaje más significativo y participativo.

9.- ¿Con que frecuencia realizas actividades recreativas con tus compañeros?

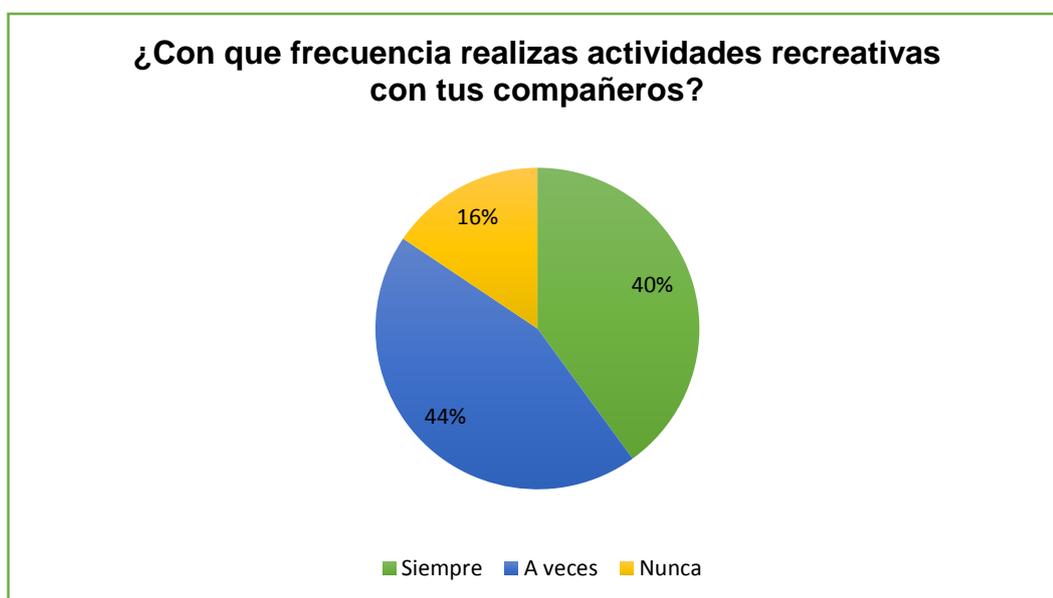
Tabla 9

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	40%
A veces	20	44%
Nunca	7	16%
Total	45	100 %

Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 9



Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Se observa que el 40% de los estudiantes mencionan que siempre realizan actividades con sus compañeros, el 44% por parte dicen que a veces las realizan y el 16% restante que nunca, por lo que es necesario planificar actividades de recreación y convivencia más a menudo con los estudiantes para que exista una mejor armonía.

10.- ¿Con qué frecuencia acuden tus padres a la institución?

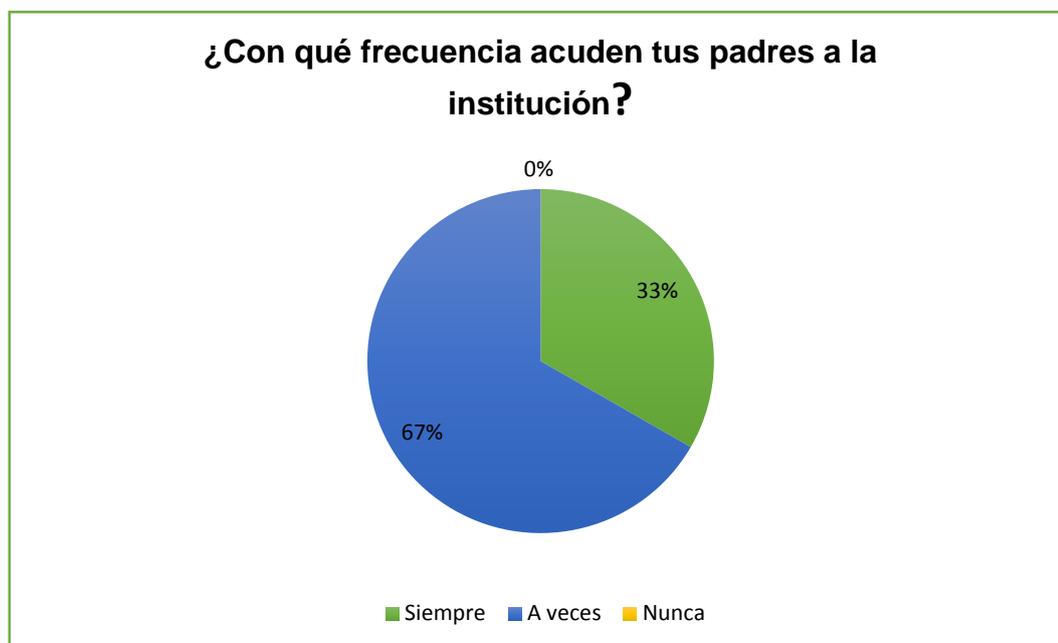
Tabla 10

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	17 %
A veces	30	33 %
Nunca	0	0 %
Total	45	100 %

Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 10



Fuente: Estudiantes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INERPRETACIÓN.- Es evidente observar que el 33% de los estudiantes mencionan que siempre sus padres acuden a la institución, mientras que el 67% restante dicen que a veces, por lo que es importante que se incentive más la participación de los padres en la educación de sus hijos.

2.- ¿Ha observado actos de bullying en la institución?

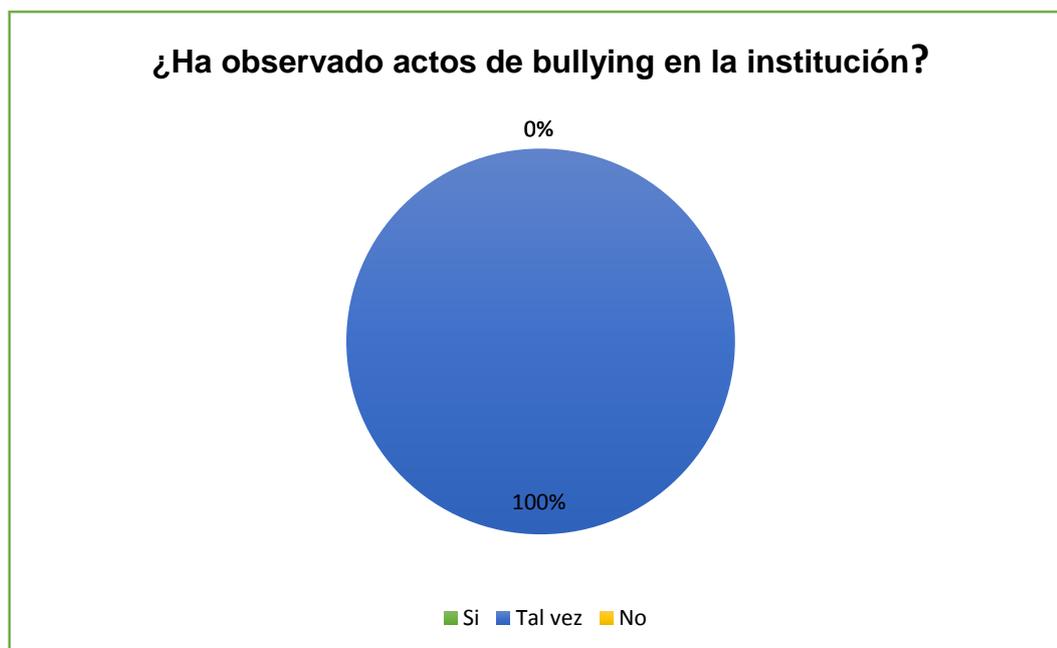
Tabla 12

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0 %
Tal vez	1	100 %
No	0	0 %
Total	1	100 %

Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 12



Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Se observa que el 100% de los docentes encuestados afirman que tal vez han observado casos de bullying en la institución, por lo que se debe asegurar una investigación más exhaustiva interna institucional para que se encuentren casos de bullying.

3.- ¿Cree que un estudiante debe ser acosado por otro?

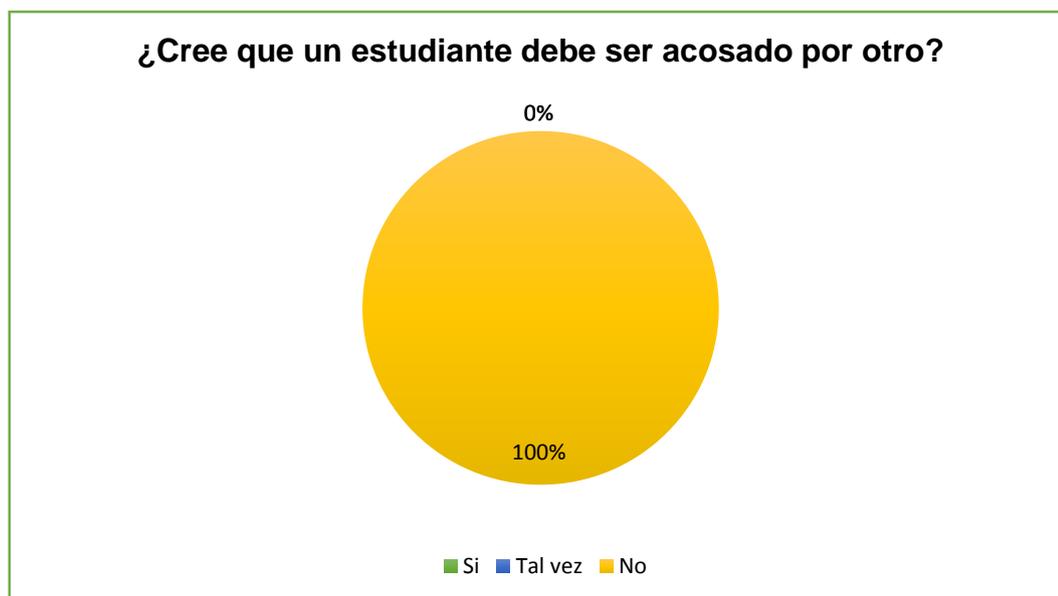
Tabla 13

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0 %
Tal vez	0	0 %
No	1	100 %
Total	1	100 %

Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 13



Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- El 100% de los docentes en este caso aseguran que no debe un estudiante acosar a otro, esto porque en la escuela se debe trabajar con muchos talleres de concientización para la convivencia armónica.

4.- ¿Con qué frecuencia incentiva a la convivencia a sus estudiantes?

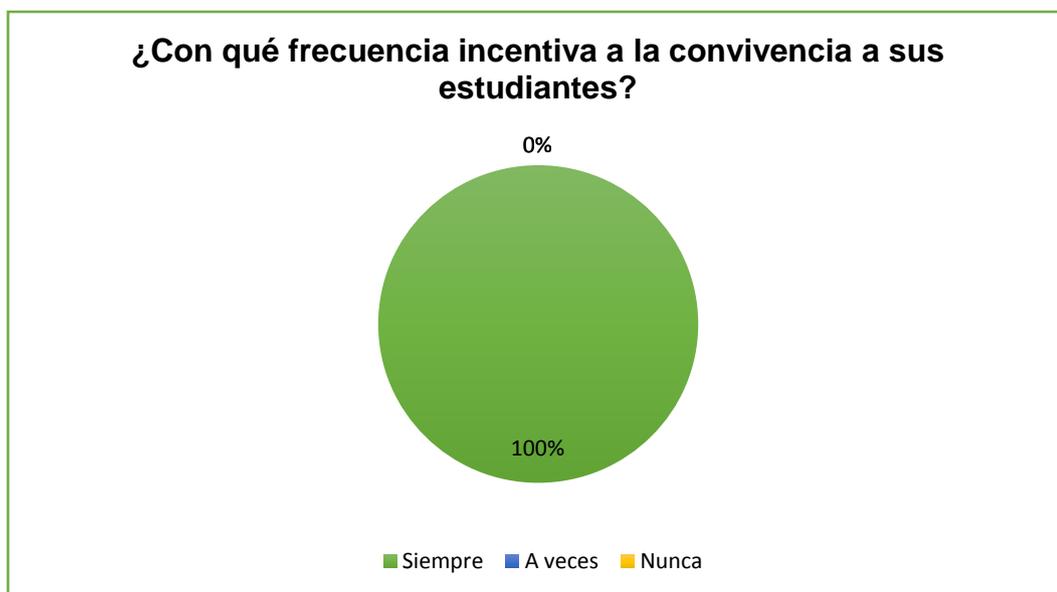
Tabla 14

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	100 %
A veces	0	0 %
Nunca	0	0 %
Total	1	100 %

Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 14



Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Todos los docentes encuestados, es decir el 100% mencionan estar de acuerdo en que siempre incentivan a la convivencia a sus estudiantes, puesto que es la mejor forma de evitar el bullying en la institución.

5.- ¿Qué hace cuando observa acoso o bullying escolar?

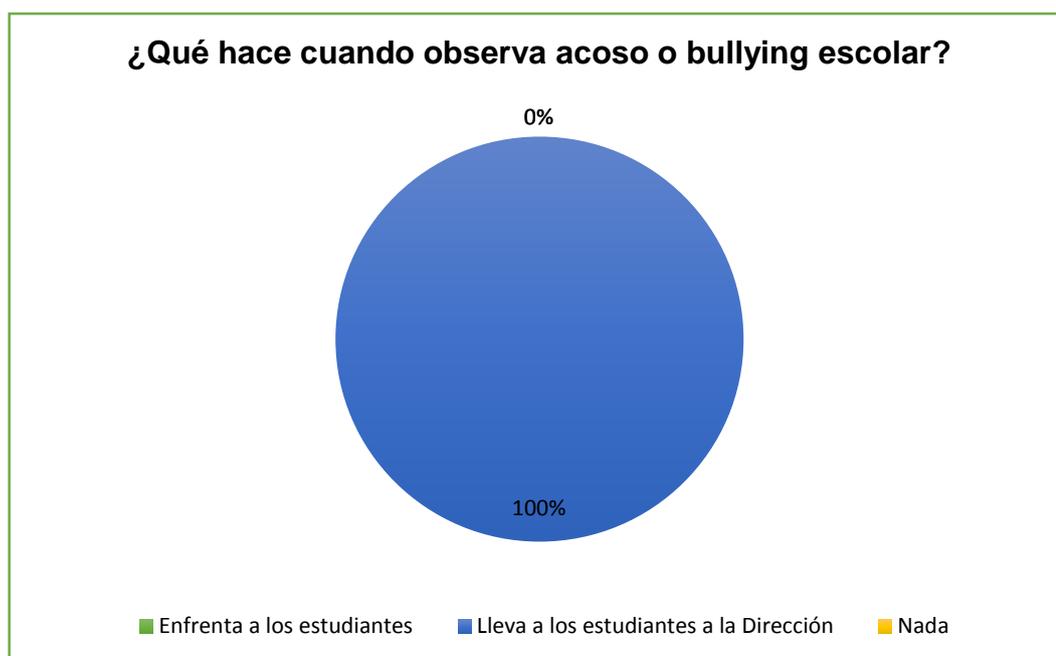
Tabla 15

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Enfrenta a los estudiantes	0	0 %
Lleva a los estudiantes a la Dirección	1	100%
Nada	0	0 %
Total	1	100 %

Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 15



Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- El 100% de los docentes consideran que cuando observan casos de acoso o bullying escolar llevan a los estudiantes a la dirección para que esta autoridad sea la que se encargue de hacer el seguimiento y sea quien juzgue dicho acto.

6.- ¿Con que frecuencia observas bullying en la institución?

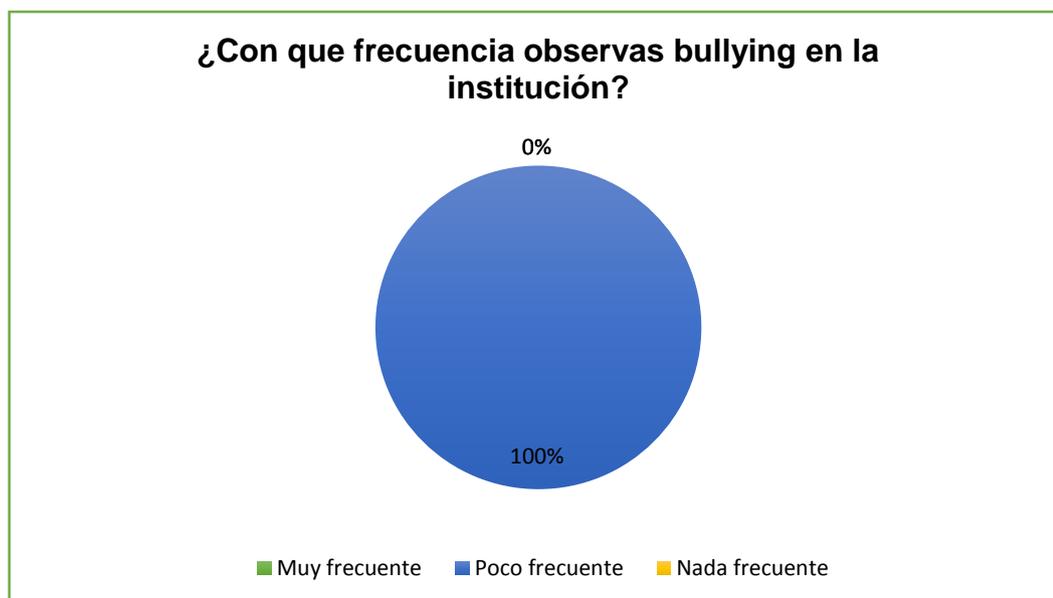
Tabla 16

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuente	0	0 %
Poco frecuente	1	100 %
Nada frecuente	0	0 %
Total	1	100 %

Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 16



Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Todos los docentes encuestados, es decir el 100% aseguran con el ítem poco frecuente observar bullying en la institución, lo que indica que los docentes deben de trabajar más con talleres de concientización para que no exista este tipo de problemas en la institución.

7.- ¿Cree que la agresión, acoso o bullying es un acto para que los estudiantes sean aceptados?

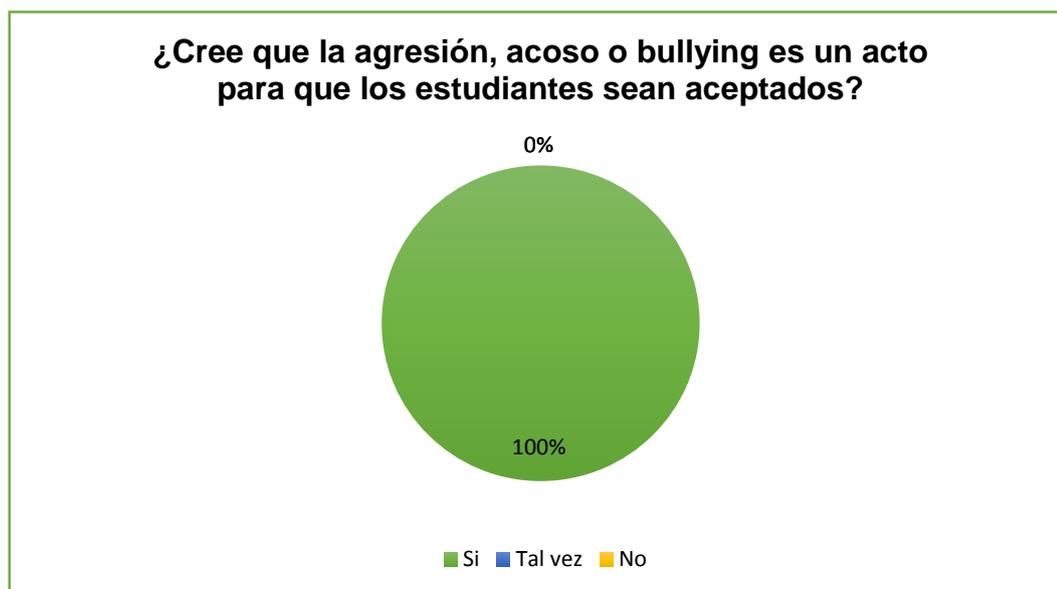
Tabla 17

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	100 %
Tal vez	0	0
No	0	0
Total	1	100 %

Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 17



Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Los docentes encuestados en un 100% mencionan en su opinión que si creen que la agresión, acoso o bullying es un acto para que los estudiantes sean aceptados, pues los actos que realizan los estudiantes a veces suelen ser peligrosos y solo para ser aceptados por los demás.

8.- ¿Con que frecuencia realiza talleres con sus estudiantes sobre convivencia?

Tabla 18

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	100 %
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	1	100 %

Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 18



Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- En este ítem los docentes aseguran en un 100% que siempre realizan talleres con sus estudiantes sobre convivencia, esto para evitar que exista bullying en la institución y que se mejore la calidad educativa y la convivencia institucional.

9.- ¿Con que frecuencia realiza actividades recreativas con estudiantes para mejorar la convivencia escolar?

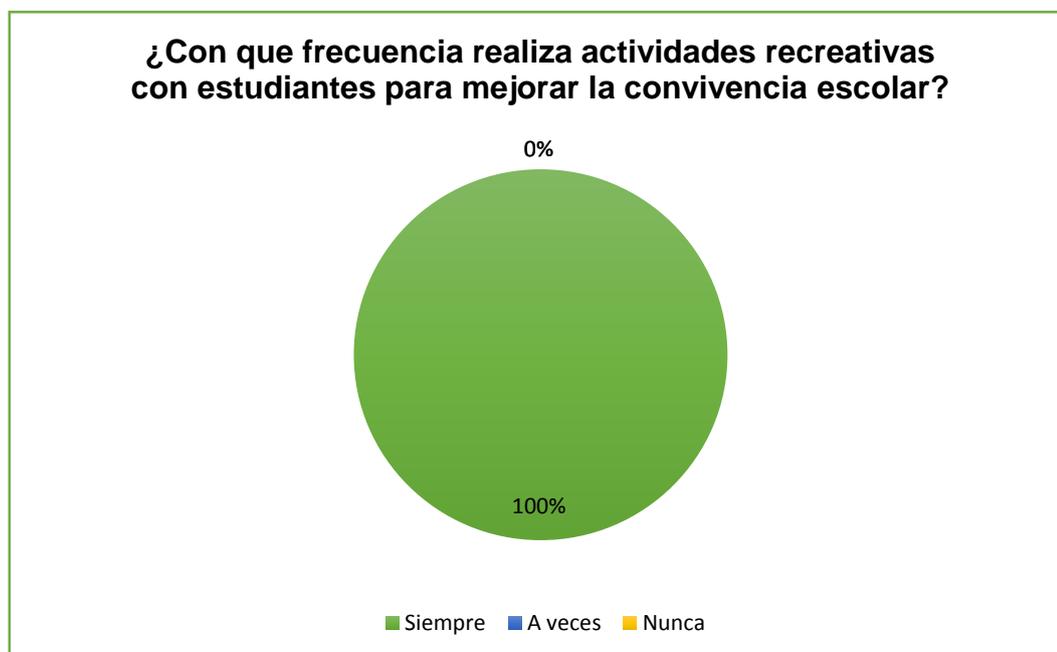
Tabla 19

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	100 %
A veces	0	0 %
Nunca	0	0 %
Total	1	100 %

Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 19



Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS NE INTERPRETACIÓN.- El 100% de los docentes mencionan que siempre realizan actividades recreativas con sus estudiantes para mejorar la convivencia escolar, esto para que no exista bullying en la institución y se mejoren las relaciones interpersonales e intrapersonales.

10.- ¿Con qué frecuencia asisten los padres de familia a la institución a preguntar por sus representados?

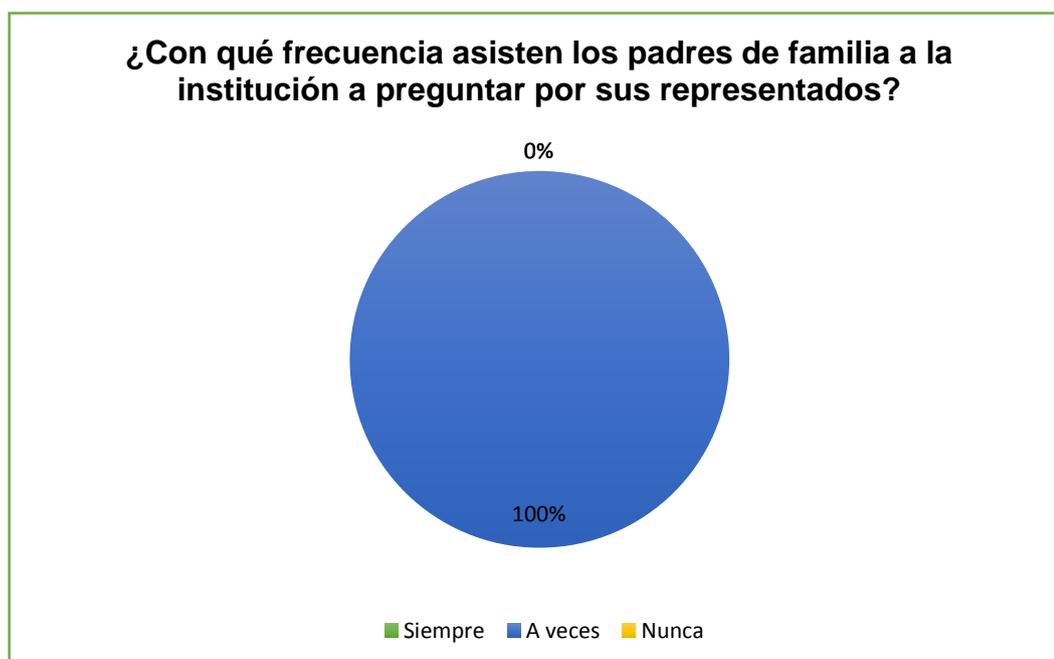
Tabla 20

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0 %
A veces	1	100 %
Nunca	0	0 %
Total	1	100 %

Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 20



Fuente: Docentes – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Todos los docentes encuestados mencionan aseguran que los padres a veces van a la institución a preguntar por sus representados, lo que implica que casi nunca existe un buen seguimiento de conducta o disciplina a los estudiantes.

2.- ¿Ha observado acciones diferentes de su hijo o hija?

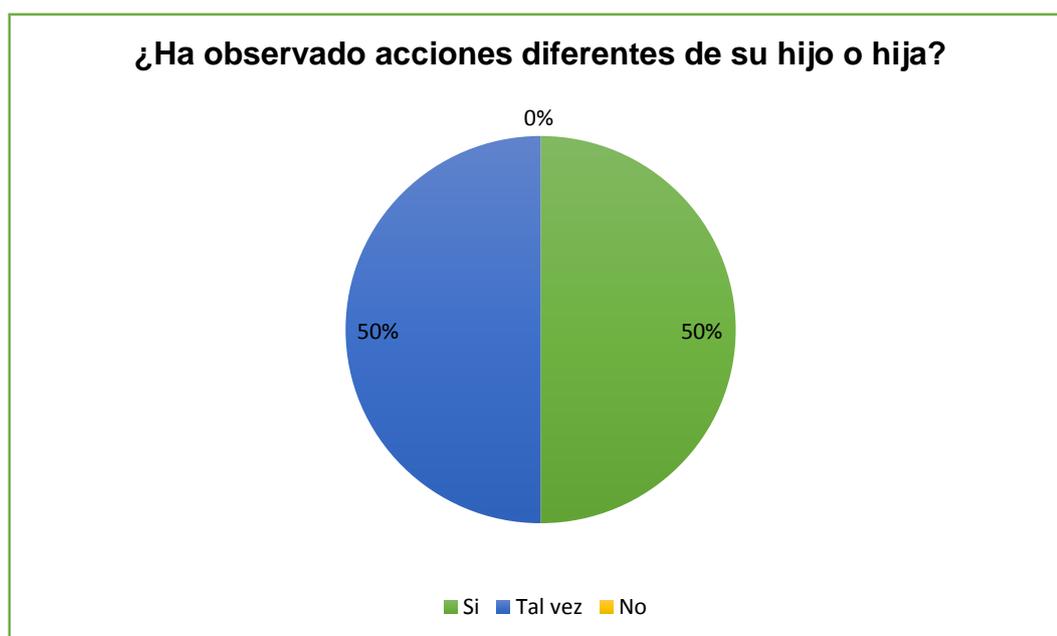
Tabla 22

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	50 %
Tal vez	20	50 %
No	0	0%
Total	40	100 %

Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 22



Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- En este ítem los padres de familia consideran en un 50% que si han observado acciones diferentes de su hijo o su hija, el 50% restante por su parte mencionan que tal vez, por lo que es indispensable que los padres siempre estén pendientes de sus hijos en cada acto.

3.- ¿Considera que un estudiante debe acosar a otro?

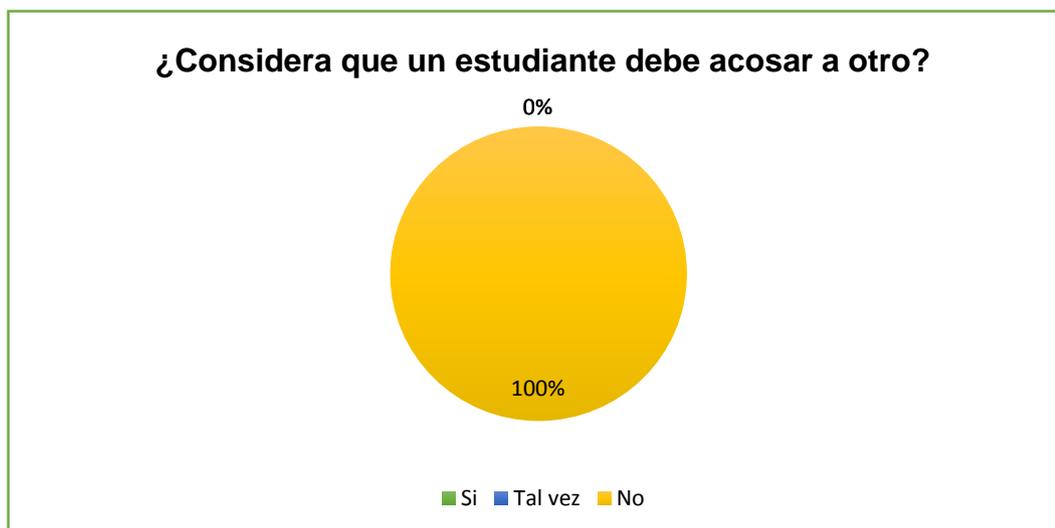
Tabla 23

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0 %
Tal vez	0	0 %
No	40	100%
Total	40	100 %

Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 23



Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Todos los encuestados, es decir el 100% consideran que un estudiante no debe acosar a otro, esto genera que exista mucha desintegración en la convivencia de los estudiantes y no permite un buen desarrollo académico.

4.- ¿Considera usted que debe existir mucha convivencia entre los estudiantes?

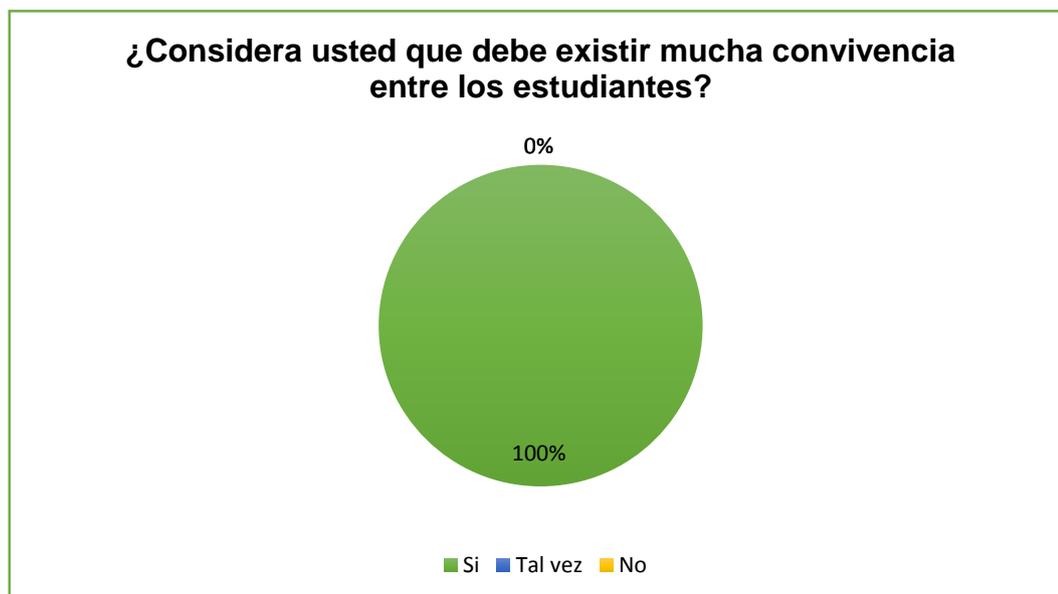
Tabla 24

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	40	100 %
Tal vez	0	0%
No	0	0 %
Total	40	100 %

Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 24



Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- El 100% de los padres encuestados consideran que si debe existir mucha convivencia entre los estudiantes, esto para que no se pierda el compañerismo y los valores entre los estudiantes y la convivencia escolar sea más efectiva.

5.- ¿Qué haría usted si observa un caso de abuso o bullying en los estudiantes?

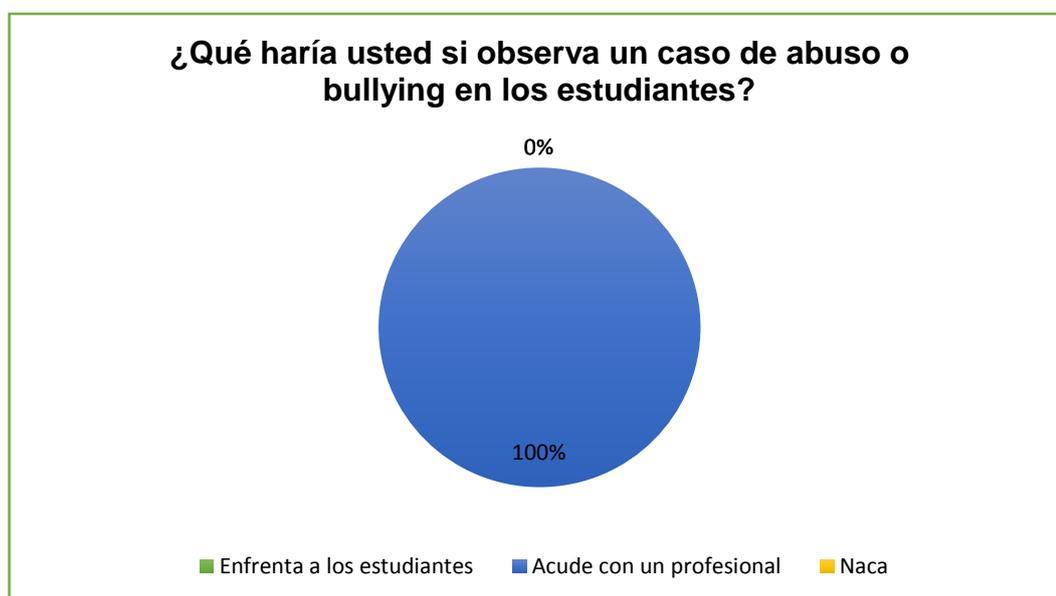
Tabla 25

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Enfrenta a los estudiantes	0	0 %
Acude con un profesional	40	100 %
Naca	0	0 %
Total	40	100 %

Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 25



Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- el 100% de los padres encuestados aseguran acudir con un profesional si observa en los estudiantes acoso o bullying, de esta manera pueden dar charlas de concientización a estos estudiantes para que mejoren sus relaciones.

6.- ¿Ha observado que su hijo acosa a otro?

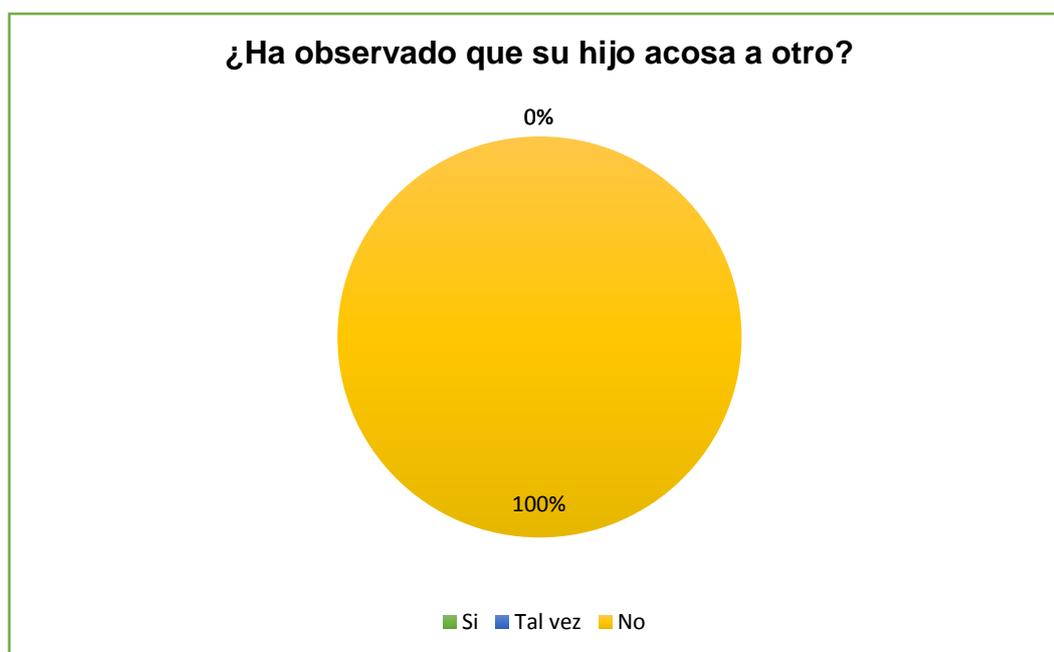
Tabla 26

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0 %
Tal vez	0	0 %
No	40	100 %
Total	40	100 %

Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 26



Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- El 100% de los padres de familias mencionan que no han observado que su hijo acosa a otro, esto gracias a los valores inculcados por ellos y por el seguimiento que realizan los padres y profesores.

7.- ¿Cree que la agresión, acoso o bullying es un acto para que los estudiantes sean aceptados?

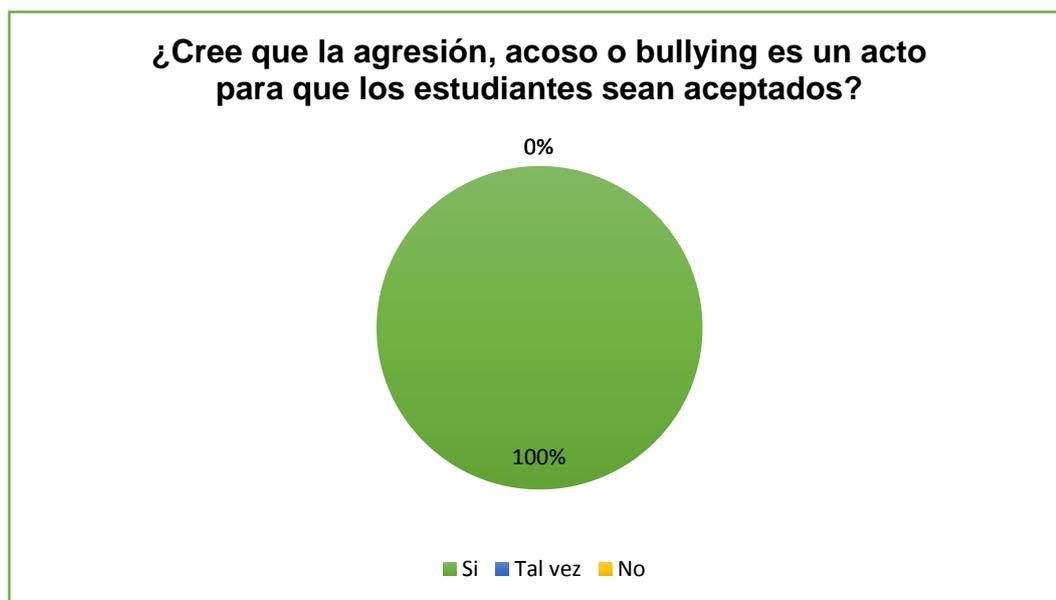
Tabla 27

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Si	40	100 %
Tal vez	0	0 %
No	0	0 %
Total	40	100 %

Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 27



Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- El 100% de los encuestados mencionan que si creen que la agresión, acoso o bullying es un acto para que los estudiantes sean aceptados por otros, de esta manera ellos pueden encontrar un lugar en la sociedad sabiendo que pueden ser también repercutidos por diferentes otros problemas de mayor gravedad.

8.- ¿Con que frecuencia cree usted que los docentes deben de realizar talleres con los estudiantes sobre convivencia y bullying?

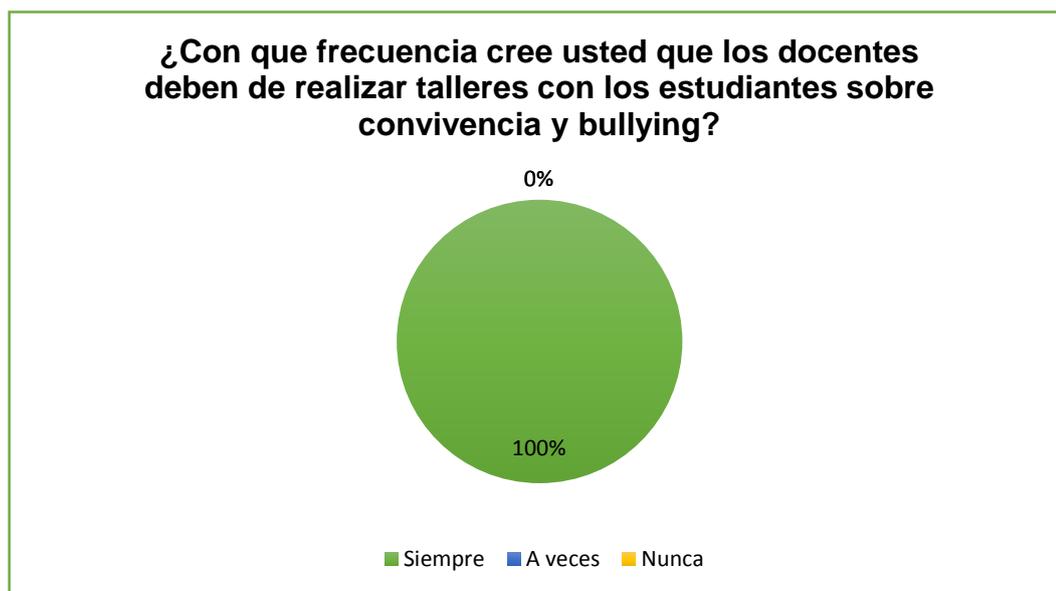
Tabla 28

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	100 %
A veces	0	0 %
Nunca	0	0 %
Total	40	100 %

Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 28



Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- Es evidente observar la opinión de los padres que creen que los docentes siempre deben de realizar talleres con los estudiantes sobre convivencia y bullying a los estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales e intrapersonales de manera que permitan una mejor convivencia armónica.

9.- ¿Ha observado realizar a los docentes actividades recreativas con sus estudiantes?

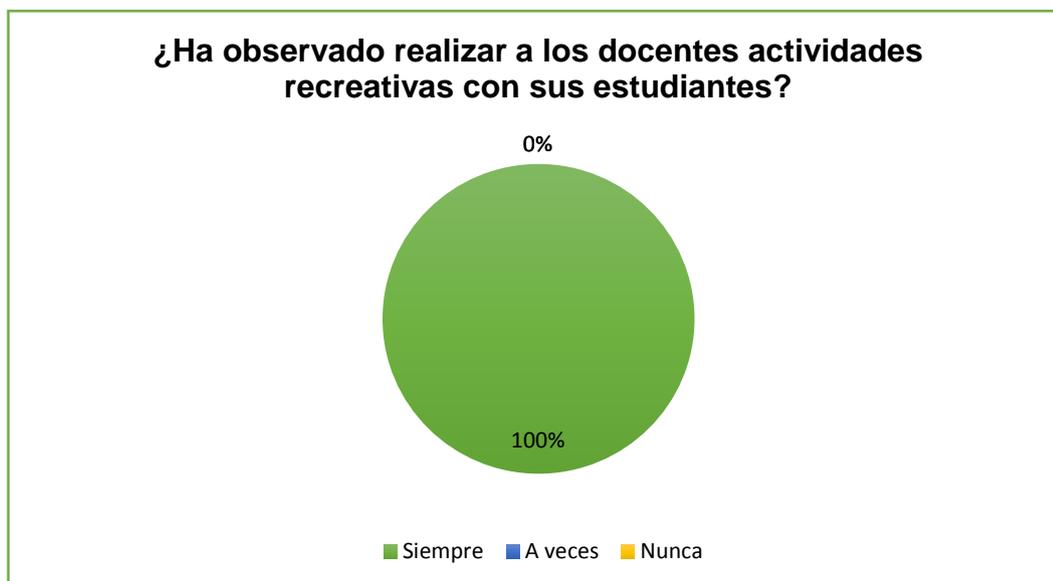
Tabla 29

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	100 %
A veces	0	0 %
Nunca	0	0 %
Total	40	100 %

Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 29



Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- El 100% de los padres mencionan con una opinión unida que han observado siempre realizar a docentes actividades recreativas con los estudiantes, esto para que ellos tengan una mejor convivencia y se olviden de acosar o molestar a los compañeros.

10.- ¿Con que frecuencia asiste a la institución a preguntar por su representado?

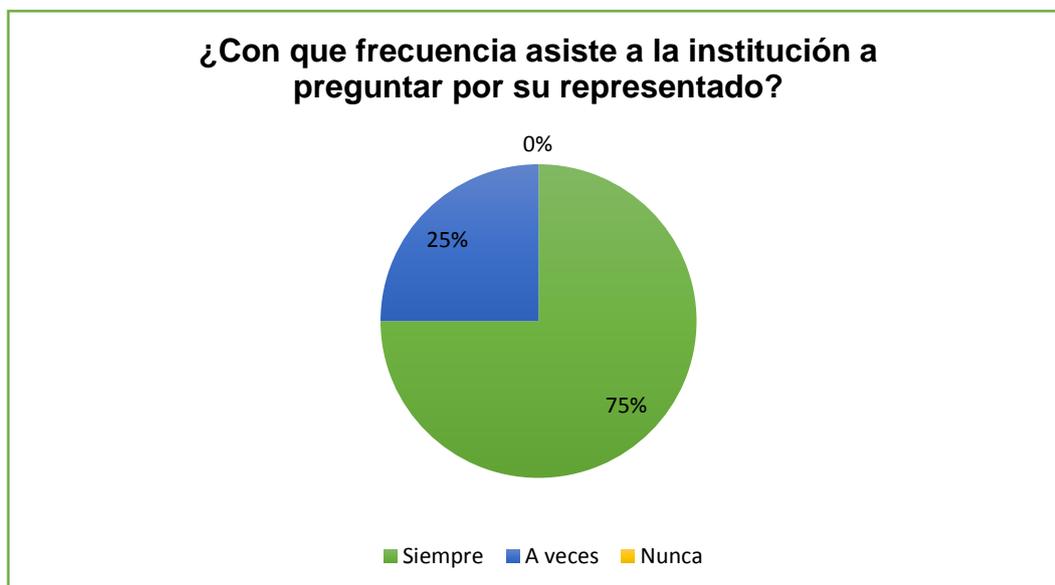
Tabla 30

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	
A veces	10	
Nunca	0	0 %
Total	40	100

Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

Gráfico 30



Fuente: Padres de Familia – Esc. Río Quevedo

Elaborado por: Egda. Angélica Piloco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.- En este ítem observamos que los padres opinan con un 75% que siempre vana la institución a preguntar por los avances de sus representados, mientras que el 25% restante que a veces, por lo que es importante que estos lo hagan siempre ya que el acompañamiento es el pilar fundamental.