



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

INFORME FINAL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN: MENCIÓN EDUCACIÓN
BÁSICA.**

TEMA DEL INFORME FINAL

**INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ÁULICA EN LA CALIDAD DEL
DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “LEÓN DE FEBRES CORDERO” PARROQUIA SAN JUAN,
CANTÓN PUEBLO VIEJO.**

AUTOR

DARÍO GUERRERO MOREIRA

TUTOR

MSC. JOSÉ CÁRDENAS

LECTOR

MSC. EDUARDO CRUZ MENÉNDEZ

BABAHOYO

2016

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado para todos los miembros de la comunidad educativa que precise en bien utilizar este esencial trabajo. En Especial a la Unidad Educativa León De Febres Cordero por abirme sus puertas y permitirme llegar a ellos contribuyendo con un granito de arena.

Además, dedico este trabajo a mi familia por ayudarme en este proceso que conlleva a cumplir una meta no rendirme.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la vida y la salud que me brindó.

A mis padres por su apoyo incondicional y sobre todo por estar siempre hasta en los momentos más difíciles dándome aliento.

Agradezco a la Universidad Técnica de Babahoyo por abrirme sus puertas, por la oportunidad de crecer como persona a través de una buena enseñanza.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

AUTORIZACIÓN DE AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, **DARÍO GUERRERO MOREIRA**, portador de la Cédula de Ciudadanía N° 1206730846, estudiante egresado de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, declaro mi autoría del tema de investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica, cuyo tema es: **INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ÁULICA EN LA CALIDAD DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LEÓN DE FEBRES CORDERO” PARROQUIA SAN JUAN, CANTÓN PUEBLO VIEJO**, el mismo que es Original, Auténtico y personal.

Todos los efectos académicos legales que se desprenden del presente trabajo es responsabilidad exclusiva del autor.

.....
DARÍO GUERRERO MOREIRA

1206730846



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL
INFORME FINAL

Babahoyo, 2016

Yo MSC. **JOSÉ CÁRDENAS** en mi calidad de Tutor del proceso de investigación, de la estudiante **DARIO GUERRERO MOREIRA**, estudiante egresado de la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación – UTB; cuyo tema propuesto es: **INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ÁULICA EN LA CALIDAD DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LEÓN DE FEBRES CORDERO” PARROQUIA SAN JUAN, CANTÓN PUEBLO VIEJO.**

Certifico que el postulante **DARÍO GUERRERO MOREIRA** ha cumplido con todos los requerimientos estipulados en el instructivo de la Facultad para el desarrollo de la investigación con fines de graduación y titulación,

Particular que pongo a conocimiento para los fines legales pertinentes.

.....
Msc. José Cárdenas
C.I 0904729431.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

CERTIFICACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME FINAL

Yo **MSC. EDUARDO CRUZ MENÉNDEZ** en mi calidad de Lector del proceso de investigación **DARÍO GUERRERO MOREIRA**, estudiante egresado de la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación – UTB; cuyo tema propuesto es: **INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ÁULICA EN LA CALIDAD DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LEÓN DE FEBRES CORDERO” PARROQUIA SAN JUAN, CANTÓN PUEBLO VIEJO.**

Certifico que el postulante **DARÍO GUERRERO MOREIRA** ha cumplido con todos los requerimientos estipulados en el instructivo de la Facultad para el desarrollo de la investigación con fines de graduación y titulación.

Particular que pongo a conocimiento para los fines legales pertinentes.

.....
Msc. Eduardo Cruz Menéndez
C.I. 090927523 – 2

RESUMEN

Este trabajo investigativo se estructura relacionando las variables, gestión áulica como variable independiente y desempeño académico como variable dependiente, que fue lo que precisamente se observó, por medio de las prácticas pre-profesionales realizadas en la unidad educativa “León Febres Cordero” parroquia San Juan, cantón Pueblo Viejo. En nuestro trabajo de investigación, a la luz del hecho científico, realizamos la problematización, este a su vez lo contrastamos con información de trabajos anteriores, de allí se obtuvo las primeras conclusiones preliminares. Luego, hemos fundamentado científicamente, con el respectivo sustento teórico, y junto a eso, la descripción de objetivos, que son los que orientan el curso de lo investigado. A eso le añadimos la estructura metodológica, y el detalle de la Propuesta, basada en los principios teórico-metodológicos acerca de lo que es el Clima áulico. Esta se plantea como una alternativa de solución válida, frente al problema significativo de las carencias evidenciadas en lo concerniente al desempeño escolar. Nuestro trabajo investigativo consta de 4 Capítulos: Cap 1, El Problema; Cap 2 El Marco Teórico; Cap 3 Resultados de la investigación, y Cap 4 La Propuesta.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

RESULTADO DEL INFORME FINAL

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, TITULADO: **INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ÁULICA EN LA CALIDAD DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LEÓN DE FEBRES CORDERO” PARROQUIA SAN JUAN, CANTÓN PUEBLO VIEJO.**

PRESENTADO POR EL SEÑOR: DARÍO GUERRERO

OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

EQUIVALENTE A:

TRIBUNAL:

MSC. DOLORES QUIJANO
DELEGADO DEL DECANO

ÁNGELA SAA MORALES
PROFESORA ESPECIALIZADO

MSC. IRALDA ALEMÁN
DELEGADO H. CONSEJO DIRECTIVO

AB. ISELA BERRUZ
SECRETARIA DE LA
FAC.CC.JJ.JJ.SS.EE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND

En mi calidad de Tutor del Informe Final del Proyecto de Investigación del Sr. **DARÍO GUERRERO**, cuyo tema es: **INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ÁULICA EN LA CALIDAD DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LEÓN DE FEBRES CORDERO” PARROQUIA SAN JUAN, CANTÓN PUEBLO VIEJO.**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de **[10%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

.....
MSC. JOSÉ CÁRDENAS TAPIA
DOCENTE DE LA FCJSE.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIZACIÓN DE AUTORÍA INTELECTUAL	iv
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL INFORME FINAL.....	v
CERTIFICACIÓN DEL LECTOR DEL INFORME FINAL	vi
RESUMEN.....	vii
RESULTADO DEL INFORME FINAL	viii
INFORME FINAL DEL SISTEMA DE URKUND	ix
ÍNDICE GENERAL	x
ÍNDICE DE TABLA	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.- DEL PROBLEMA.....	2
1.1.- IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.2.- MARCO CONTEXTUAL.....	2
1.2.1.- Contexto Internacional.....	2
1.2.1. Contexto Nacional.....	3
1.2.3. Contexto Local.....	4
1.2.4. Contexto Institucional	4
1.3.- SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	5
1.4.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	6
1.4-1.- Problema General o Básico.	6
1.4.2.- Sub-Problemas o Derivados.	6
1.5.- DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1.6.- JUSTIFICACIÓN.....	8
1.7.- OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	9
1.7.1.- Objetivo General.....	9
1.7.2.- Objetivos Específicos.	9

CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.....	10
2.1.- MARCO TEÓRICO.....	10
2.1.1. Marco Conceptual.....	11
2.1.2.- Marco Referencial sobre la Problemática de Investigación.....	15
2.1.2.1.- Antecedentes de la Investigación.....	15
2.1.2.2.- Categorías de Análisis.....	16
2.1.3.- Postura Teórica.....	42
2.2.- HIPÓTESIS.-.....	43
2.2.1.- Hipótesis General o Básica.....	43
2.2.2.- Sub-Hipótesis o Derivadas.....	43
2.2.3.- VARIABLES.....	44
CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
3.1. Resultados obtenidos en la investigación.....	45
3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas.....	45
3.2 Conclusiones específicas y generales.....	56
3.3. Recomendaciones específicas y generales.....	57
3.3.1. Recomendaciones específicas.....	57
CAPÍTULO IV.- PROPUESTA DE APLICACIÓN.....	58
4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.....	58
4.1.1. Alternativa obtenida.....	58
4.1.2. Alcance de la alternativa.....	58
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.....	59
4.1.3.1. Antecedentes.....	59
4.1.3.2. Justificación.....	60
4.2.2. Objetivos.....	61
4.2.2.1. General.....	61
4.2.2.2. Específicos.....	61
4.3.3. Estructura General de la propuesta.....	62
4.3.3.1. Título.....	63
4.3.3.2. Componentes.....	63
4.3.3.3 RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.....	63
BIBLIOGRAFÍA.....	64

ANEXOS	66
--------------	----

ÍNDICE DE TABLA

TABLA # 1.....	46
TABLA # 2.....	47
TABLA # 3.....	48
TABLA # 4.....	49
TABLA # 5.....	50
TABLA # 6.....	51
TABLA # 7.....	52
TABLA # 8.....	53
TABLA # 9.....	54
TABLA # 10.....	55

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO # 1.....	46
GRÁFICO # 2.....	47
GRÁFICO # 3.....	48
GRÁFICO # 4.....	49
GRÁFICO # 5.....	50
GRÁFICO # 6.....	51
GRÁFICO # 7.....	52
GRÁFICO # 8.....	53
GRÁFICO # 9.....	54
GRÁFICO # 10.....	55

INTRODUCCIÓN

La superación del desempeño escolar y de los aprendizajes es el resultado de cómo se gestiona el aula. Y al como Emmer lo ha dicho, la gestión del aula es un conjunto de comportamientos y de actividades del profesor, encaminados a que los alumnos adopten una conducta adecuada y a que las distracciones se reduzcan al mínimo.

Una característica de la buena gestión del aula es lo que llamaos el dominio-control: Es la habilidad de comunicar a los alumnos que el profesor sabe lo que esa pasando en el aula. Es como comúnmente dicen los niños de primaria: “El maestro tiene ojos en la espalda”. Al identificar que algunos niños empiezan a inquietarse, una manera correcta de actuar por parte del docente es mirar fijamente a aquel o aquellos niños desordenados, haciéndoles saber que conoce perfectamente lo que están haciendo y que faltan a su autoridad. De esta manera, el niño sentirá la llamada de atención y regresara inmediatamente a su trabajo.

El proyecto de investigación que hemos realizado consta de varias secciones interrelacionadas la una con la otra.

El Capítulo 1 que constituye el Problema de Investigación.

El Capítulo 2 que describe la Fundamentación Científica y;

El Capítulo 3 que explica con qué metodología se lleva a cabo esa investigación.

CAPITULO I.- DEL PROBLEMA.

1.1.- IDEA O TEMA DE INVESTIGACIÓN

Influencia de la Gestión Áulica en la Calidad del Desempeño Académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.

1.2.- MARCO CONTEXTUAL

1.2.1.- Contexto Internacional.

La educación a lo largo de un siglo ha sufrido avances notables; varios paradigmas educativos dan cuenta de eso: romántico, tradicional, conductista, cognitivo, emancipador, constructivista, ecológico-contextual, holístico, etc. A la luz de estos, los entornos, los modelos, los métodos, los planes curriculares, los métodos evolutivos han experimentado cambios significativos.

Las nuevas necesidades de formación del ciudadano del siglo XXI es altamente desafiante, cuyos desafíos inciden directamente en la educación quien es la responsable directa de enfrentarlos. Por lo que, el organismo gestor y responsable de que la sociedad pueda tener mejores oportunidades y una educación de calidad ha de fundamentarse de manera irreversible en una educación de competencias básicas y ciudadana profundizando su visión en la

descentralización y la autonomía institucional enfocando de manera directa el liderazgo, la gestión y la transparencia como ejes centrales de desarrollo social.

El caso del que hoy se habla corrientemente en círculos educativos, es el de la educación en Finlandia, y cómo ellos han dado un giro notable a la forma en la que educan a sus ciudadanos desde la Escuela. En este sistema lo que más llama la atención, es como una planta docente altamente profesional gestiona el aula, de tal modo que los estudiantes son casi en un 100% protagonistas de sus aprendizajes.

1.2.1. Contexto Nacional.

El Sistema de Educación en el Ecuador ha dado un importante giro en los últimos años, el interés por formar ciudadanos altamente competentes en su campo laboral, con formación humanista basada en valores, hace que el quehacer educativo mejore, asumiendo el compromiso de responder a la sociedad ecuatoriana de manera positiva, llevando a las aulas una educación de excelencia. La Ley Orgánica de Educación pone de manifiesto un nuevo modelo educativo, que busca la formación integral de los estudiantes.

Las clases deben ser orientadas y desarrolladas de manera teórica práctica, donde el estudiante se convierta en el actor principal de la actividad del aprendizaje, el docente debe promover el interaprendizaje en los estudiantes, recordando que el maestro debe ser el orientador, mas no el dictador, evitar las clases tradicionales, memoristas y mecánicas creando un ambiente propicio para que se dé un aprendizaje significativo que potencialice el perfil del egresado, que le permita al estudiante desarrollar sus habilidades, destrezas, capacidades para desenvolverse en su campo laboral con un alto desempeño profesional.

1.2.3. Contexto Local.

Para el caso de lo local, nos valemos de la actualización profesional docente, que los profesores de nuestra ciudad y provincia han recibido, como parte del compromiso que estos tienen de ajustarse a lo que son los “Estándares de desempeño docente”, de modo que allí podemos argumentar que de hecho, en esta ciudad en las Unidades educativas sí se llevan a cabo gestiones de aula de calidad. Solo citamos uno de los principales estándares que se le exige a un docente de calidad.

- Saber cómo enseñar en general y cómo aprenden las personas (Darlington-Hammond, 2005; OECD, 2009; Mourshed et al, 2010; Wenglinsky, 2002)

1.2.4. Contexto Institucional.

A nivel Institucional, si bien es cierto los docentes han sido adiestrados en la adecuada gestión del aula, aun se nota que les falta empoderarse de estos nuevos criterios y nuevas prácticas, de manera que las clases se desarrollen dentro de un marco de real construcción del conocimiento.

1.3.- SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

Los problemas en el aula son cada vez más comunes, provocando un bajo nivel en el desempeño académico de los estudiantes, el número de ingresantes a las instituciones educativas se ha agravado provocando una baja significativa, a pesar de que ciertas organizaciones tanto públicas y privadas han manifestado que son más personas las acceden a la educación, lo cual es cierto, pero a nivel general la cifra sigue siendo muy baja con respecto a otros países.

Es por esto que se considera que todas las instituciones de educación inicial, primaria, secundaria, superior; deben poseer un buen clima escolar, ya que si no poseemos una buena administración los problemas en clases aumentan, tal como explicamos a continuación en este proyecto.

A los docentes diariamente se les presentan en su quehacer diario constantes desafíos y nuevas exigencias. Lo ideal sería que el profesor se adapte, construye, y genere estrategias para dar respuestas satisfactorias a todos estos cambios. Todo docente debe adaptarse a todo esto de una manera personal, es decir única, sin copiar los métodos a otros colegas, ya que lo ideal es que uno mismo cree sus propios conocimientos.

Diversos estudios demuestran que cuando los docentes transmiten un clima negativo, esto conlleva a la desmotivación, disminuye su compromiso con la institución, y transmite esa negatividad hacia sus alumnos, provocando desánimos, deserción escolar, y un sin número de problemas por no estar capacitado, por no llevar una buena gestión áulica.

1.4.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.4-1.- Problema General o Básico.

- ¿De qué manera influye la gestión del aula en la calidad del desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo?

1.4.2.- Sub-Problemas o Derivados.

- ¿Cómo la gestión áulica influye en el desempeño académico mediante un estudio bibliográfico, análisis estadístico, encuesta a directivos y docentes?
- ¿Cuál es el nivel de desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo?
- ¿Cuáles son los aspectos más importantes de la investigación para plantear alternativas de solución a la problemática existente?

1.5.- DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

Este proyecto investigativo con el tema: Influencia de la gestión áulica en la calidad del desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo. Se encuentra delimitado de la siguiente manera:

Área: Educación Básica.
Línea de investigación: Educativa.
Aspectos: Gestión Áulica en la Calidad del Desempeño Académico.
Unidad de Observación: Estudiantes, Maestros y Padres de Familia.

1.5.1. Delimitación Espacial

La investigación se realizó principalmente con los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.

1.5.2. Delimitación Temporal

La presente investigación tiene como delimitación temporal que se realizó durante el periodo lectivo comprendido entre diciembre del 2015 y febrero del 2016.

1.6.- JUSTIFICACIÓN.

La presente investigación tiene sentido en razón que se evidencian carencias a nivel de gestión áulica, que pueden ser provocadas o por desconocimiento de cómo se gestiona en el aula para garantizar un entorno académico apropiado, o porque simplemente no hay el compromiso de implementar un proceso de mejora de las condiciones en las que se genera el quehacer educativo.

De allí que con lo investigado se pretende que esta Institución tenga insumos teóricos y prácticos con los que pueda solucionar los problemas que en materia de gestión exhibe, y por otro lado, este trabajo también sirve de guía para que Instituciones que enfrentan una problemática similar tengan una referencia obligada que les ayude a superar sus inconvenientes presentados en el desarrollo del proceso-educativo.

Adicionalmente a lo expuesto, nuestra investigación halla plena justificación mediante los siguientes parámetros:

- El presente trabajo de investigación es conveniente porque mediante la gestión del aula se puede realizar una evaluación exhaustiva de esta problemática.
- Es factible porque mediante el propósito que se desea lograr se puede sensibilizar a los actores del quehacer educativo para la mejora de la gestión del aula.
- Es pertinente porque apunta a una necesidad sentida de solución.
- Se beneficiarán en primer lugar los estudiantes, luego los docentes, y por supuesto los padres.

1.7.- OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.

1.7.1.- Objetivo General.

- Examinar la influencia de la gestión áulica en la calidad del desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.

1.7.2.- Objetivos Específicos.

- Identificar cómo la gestión áulica influye en el desempeño académico mediante un estudio bibliográfico, análisis estadístico, encuesta a directivos y docentes.
- Detectar el nivel de desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.
- Seleccionar los aspectos más importantes de la investigación para plantear alternativas de solución a la problemática existente.

CAPITULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.

2.1.- MARCO TEÓRICO.

Antecedentes Teóricos.

El presente trabajo se respalda en varios antecedentes o planteamientos teóricos: enfoque construccionista, cognitivo y conductual.

HUERTA, M. (2001) señala:

Mientras el curriculum tradicional se circunscribe a currículos detallados y cerrados, rígidos, de gran ventaja para el docente, porque es el, quien lo diseña para su comodidad; la concepción constructivista concibe que la acción educativa debe sujetarse a las necesidades específicas de los alumnos, las características del contexto, es decir, propugna un currículo abierto (p.24).

Por eso el enfoque de estas teorías fundamentan enormemente los cambios que dentro del quehacer educativo se debe empezar a implementar, es decir, el modelo debería estar basado en la interacción y producción de participación activa de los procesos y no convertir a los estudiantes en individuos carentes de motivación y deseos de aprender, sino más bien en generadores y reproductores de experiencias llenas de creatividad, con capacidad de discernimiento y criterio.

2.1.1. Marco Conceptual.

La Calidad en la Educación.

En los últimos tiempos, el mundo va exigiendo calidad en todos Los aspectos: empresariales, económicos e industriales, etc. Sin embargo, últimamente esta exigencia está abarcando también el campo de la educación, el cual, incide y exige cada vez más de cada uno de los elementos que conforman el Sistema Educativo.

Sin embargo, ¿Qué es la calidad en la educación? ¿Qué se busca con esta calidad"? Para entender mejor cómo se debe realizar una gestión áulica de calidad debemos definir el término calidad. As ¿, la asociación Europea para la Calidad (AFCERQ), Drint (1993), Bernillón y Cerutti (1989) coinciden en ofrecer una definición idéntica:

"Calidad es el conjunto de principios y métodos organizados en estrategia global y tendentes a movilizar a toda la empresa para obtener una mejor satisfacción del cliente al menor costo"

Si se analiza este concepto en todos sus aspectos se puede determinar que la Calidad Total es una cuestión de actitud, que implica un cambio de mentalidad por parte de quienes conforman la empresa o institución en la que trabajan. Es un compromiso asumido por todos para así esforzarse por ser el mejor en una constante superación y de esta manera contribuir a mejorar continuamente la calidad.

Este concepto va aplicado más específicamente al ámbito de la gestión empresarial. Sin embargo, existen algunas similitudes con la gestión educativa que realizamos los maestros, por ejemplo:

a) En ambos sectores el ciudadano es considerado como un consumidor, es decir, como un cliente que tiene una serie de necesidades y demandas que satisfacer:

b) Se hace especial hincapié en la organización, en la participación de los trabajadores o funcionarios en la tarea colectiva, en la flexibilización del proceso de toma de decisiones;

c) Tiene especial relevancia la gestión de los recursos humanos, la formación y el desarrollo profesional de los empleados;

d) Los dos sistemas exigen una medición de resultados obtenidos. Así, también podemos concebir a la educación como una empresa de servicios que produce educación sobre los estudiantes aplicando un proceso de enseñanza - aprendizaje y obteniendo servicios determinados, para lo cual requiere de ciertos requerimientos, instalaciones y medios, unos controles de proceso y una verificación de los resultados finales. Analizados desde esta forma, los sistemas de calidad para la educación pueden definirse como *"la estructura organizativa, las responsabilidades, los procedimientos, los procesos y los recursos para mejorar la gestión de la calidad"*

Desempeño Académico.

Como ya sabemos la educación escolarizada es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación escolarizada es el rendimiento o aprovechamiento escolar (Kerlinger, 1988).

El rendimiento en sí y el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía / Psicología de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc", "..., al hablar de rendimiento en la escuela, nos referimos al aspecto dinámico de la institución escolar. (...) El problema del rendimiento escolar se resolverá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por el maestro y los alumnos, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro", "al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el rendimiento escolar se debe predominantemente a la inteligencia; sin embargo, lo cierto es que ni si quiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor", "..., al analizarse el rendimiento escolar, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad y el ambiente escolar" (El Tawab, 1997; pág. 183).

Además el rendimiento académico es entendido por Pizarro (1985) como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de

éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes (Carrasco, 1985). Según Herán y Villarroel (1987), el rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento escolar previo como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos.

Por su lado, Kaczynska (1986) afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres de los mismos alumnos; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.

En tanto que Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del alumno, la motivación, etc. Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico.

El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento escolar está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

2.1.2.- Marco Referencial sobre la Problemática de Investigación.

2.1.2.1.- Antecedentes de la Investigación.

Nuestro marco referencial lo tomamos del estudio que realizó Lauro Saant Marian, en los Centros Educativos Alfredo Pérez, y Alfredo Germani, ambos ubicados en Sucúa, Morona Santiago, años 2011-2012.

El objetivo general de esta investigación, fue el de conocer la calidad de la gestión pedagógica y el clima del aula, como elementos de medida y descripción

de la forma en la que se desarrolla el quehacer educativo en estas Instituciones Educativas. Los objetivos específicos estuvieron enfocados en determinar el clima áulico y el proceso docente – educativo, cuales son: la implicación, afiliación, ayudas, tareas, competitividad, estabilidad, organización, control, innovación y cooperación.

Con esto se ha pretendido identificar los aciertos y errores del proceso pedagógico del aula, para por un lado, incentivar a los docentes a usar los principios del trabajo cooperativo, y por otro lado, que los estudiantes sean potenciados a través de esta estrategia metodológica, para que se fomente la interacción y se superen los aprendizajes.

2.1.2.2.- Categorías de Análisis.

Efectos de la Calidad Educativa.

También podemos mencionar que numerosos estudios empíricos realizados durante las últimas décadas, han permitido comprobar los efectos de la calidad de la educación. Estos efectos positivos se dan en distintas áreas del desarrollo: el Lenguaje comprensivo y expresivo, las destrezas impersonales, la capacidad de autocontrol y el juego, influenciando positivamente el desempeño a largo plazo. Entre estos logros se destaca la obtención de mejores resultados en los niveles educacionales posteriores y una disminución de problemas sociales.

De esta forma, podemos reconocer la relevancia de buscar la forma de llegar a la calidad en los programas educativos. A través de ella lo que se busca es garantizar un acceso universal de las nuevas generaciones a un proceso de formación intelectual y moral que aporte a su realización personal y responda a las demandas de la sociedad contemporánea. Implica, asimismo, una utilización

más eficiente de los recursos públicos,. Desde esta perspectiva, la calidad aparece como un fenómeno complejo, "una carrera continua en la búsqueda de mejoramiento, que requiere de un esfuerzo constante de evaluación, actualización e innovación" (Plan de Acción, Cumbre de las Américas, 1997, p.5).

En un estudio comparativo de la calidad de los programas educacionales de cinco países, se observaron diferencias significativas entre los países y entre los diversos programas de cada país (Tietze, Cryer, Bairrao, Palacios & Wetzel, 1996). En una amplia revisión de investigaciones realizadas en diversos países europeos y en los Estados Unidos, Sylva (1998) confirma los mayores progresos alcanzados por los niños de edad preescolar que participan en un programa educacional en comparación con los que permanecen en el hogar y también la mayor efectividad de los programas que favorecen la participación activa de los niños en la organización de las actividades de aprendizaje, promoviendo la exploración y la colaboración a través del juego. Los programas con una organización más escolarizada, obtienen resultados de aprendizaje más bajos y un nivel significativamente inferior de competencia social y autoestima.

En estos estudios se destacan la importancia de la interacción del educador con los niños como factor fundamental de calidad del proceso educativo. Se muestra como los educadores que son sensibles a las necesidades de los niños, que logran crear vínculos afectivos con ellos, promueven el diálogo y la colaboración en las actividades que realizan, favorecen un mejor desarrollo cognitivo y socio-emocional. Estas variables del proceso educativo, no son independientes, sin embargo, existen aspectos considerados estructurales, como son la formación profesional de los educadores, la proporción adulto / niño, la cantidad de niños en el aula y el programa educativo. De acuerdo a los antecedentes disponibles una mejor formación profesional, un menor número de niños y una alta proporción de adultos en el aula son factores que favorecen una interacción de mayor calidad, entre los que se encuentra **la** infraestructura como

recurso indispensable para favorecer esta interacción de calidad entre alumno - maestro.

Además de los factores dinámicos y estructurales del proceso educativo, la calidad de la educación aparece también determinada por las creencias y expectativas de los educadores acerca del desarrollo, el aprendizaje y la educación (Oliva & Palacios, 1997). Estos procesos actúan como referentes fundamentales para la orientación y la evaluación del trabajo pedagógico, influyendo también en las actitudes de los niños hacia el aprendizaje.

Un aspecto importante de tener en cuenta en la evaluación de la calidad de la educación inicial, es la continuidad entre el nivel preescolar y la educación básica, ya que se ha comprobado que los efectos positivos de la experiencia educacional de calidad durante los años preescolares no se mantienen si la educación escolar carece de ciertas condiciones de equipamiento y organización curricular (Myers, 1992).

Sin embargo, se ha puesto de relieve mediante diferentes estudios, la dificultad de ejecutar esta tarea de lograr una educación de calidad. Se presentan retos que la Educación ha de afrontar en búsqueda de una calidad que le sea propia. Buena parte de tales retos se presentan en forma de dilemas con alternativas de solución diferentes cada uno de los cuales tienen sus pros y sus contras. Entre estos retos se encuentran la organización del plantel, calidad y disposición de los maestros, espacios físicos y recursos tales como la infraestructura, el cual es el tema central a analizar en este trabajo.

Gerencia o Gestión de Aula.

Con todos los cambios e innovaciones que se han dado en la educación del siglo XXI se puede ver a la educación desde dos perspectivas diferentes: la tradicional y la innovadora. La primera de ellas conlleva términos como verbalista, memorista, lineal, pasivo, etc. y en la segunda se puede ver la

educación desde una visión más democrática, reflexiva, teórica-práctica, estimulante.

Diferencias entre los Modelos de Educación

EDUCACIÓN TRADICIONAL	EDUCACIÓN INNOVADORA
Descontextualizada	Contextualizada
Autoritaria	Democrática
Elitista	Universal
Dogmática: transmite un saber absoluto	Flexible: construye un saber relativo
Empirista	Dialéctica
Meritocrática	Socializada
Centrada en el enseñante	Centrada en el alumno
Libresca	Para la vida
Bancaria	Dialogal
Verbalista	Comunicativa
Enciclopedista	Centrada
Teorizante	Teórica-práctica
Pasiva	Activa
Memorista	Reflexiva
Reproductora del conocimiento	(Re) constructora del conocimiento
Integradora	Liberadora
Homogenizadora	Respeto la diversidad
Alienante	Humanizante
Extranjerizante	Nacionalista
Apolítica	Política
Acrítica	Crítica

Competitiva	Solidaria
Reduccionista	Integral – Holística
Simple, lineal	Atiende a la complejidad
Aburrida	Estimulante

Se podría dedicar mucho espacio al análisis de los resultados de la implementación de una educación tradicional, que sin duda alguna proporcionado por profesionales que pudieron cubrir una necesidad del mercado laboral, pero que en tiempos actuales no podrían competir con la demanda laboral que exige profesionales con pensamiento crítico, autogestión, reflexivo, práctico. Y es aquí donde surge una interrogante muy importante ¿De qué manera el sistema educativo puede lograr estudiantes con un perfil de salida que cumpla con las exigencias de un mercado laboral de siglo XXI?

Desde los años 70 se han producido diversos debates dentro del contexto educativo, acerca las innovaciones que se deberían dar en el sistema educativo, pero se encuentra con el dilema entre lo que se debería adoptar primero: innovar o tratar de cambiar las estructuras o condiciones. De cualquier manera lo que se ha procurado en los últimos tiempos es darle un giro diferente a la perspectiva del proceso de enseñanza que permita un uso más eficaz de los recursos áulicos con una práctica docente más innovadora y menos lineal, verbalista y memorista.

Es importante reconocer que los resultados finales no serían tan exitosos si no se hiciera una reestructuración de los procesos que se manejan en el aula para luego poner en práctica una innovación educativa que conduzca a un mejor uso de las herramientas en aras de optimizar los recursos del entorno.

¿Es la innovación educativa la respuesta a la anterior pregunta? La innovación nos ofrece cambios pero si existe una reestructuración del sistema ya que éste no puede permanecer sumido en la obsolescencia de sus procesos, planes y estructuras. La creación de diseños innovadores procura estrategias nuevas dentro del contexto y que respondan a la necesidad del entorno y del estudiante.

La innovación es un cambio que implica transformar la práctica docente. Acerca de esto Villarroel, J (2007) manifiesta que “estas prácticas habrán de manifestarse (hacerse reconocibles) en diversos ámbitos: los materiales de trabajo, los hábitos, las actitudes, la efectividad de las acciones, la dinámica institucional, la evaluación”. (pág. 55)

Desde esta última perspectiva podemos inferir el rol del docente como un agente reflexivo de cambio, con habilidades gerenciales, proactivo, capaz de relacionarse de una manera asertiva, autocrítico frente a su forma de enseñar, con actitud colaboradora.

Algunos puntos relevantes a mencionar y que todo docente debería poseer son:

- Conocer el entorno en el que realiza su actividad académica, no limitarse solamente a su salón de clase.
- Ética y compromiso con su labor.
- Trabajar en equipo.

- Flexibilidad que le permite adaptarse a los cambios y poder asumir los retos de éstos.
- Deseo de perfeccionamiento que lo conlleve a la autoevaluación y por ende al mejoramiento constante.
- Motivación que no le permita conformarse con lo establecido solamente, sino que procure innovar constantemente.
- Creatividad.
- Vocación de servicio.
- Manejo del proceso de toma de decisiones que le permita reconocer la problemática de la situación, buscar alternativas y analizar las consecuencias de cada una y finalmente optar por la decisión más acertada y congruente con el contexto.

Sin lugar a dudas el rol docente de hoy en día ya no es el de protagonista y dueño del accionar educativo, sino más bien el de orientador y guía, que además de poseer el conocimiento en su área de desarrollo, también posea capacidad de desenvolvimiento gerencial dentro de su aula. Gerenciar significa planificar, organizar, dirigir y controlar la gestión a su cargo.

El término gerencia ha sido de especial interés durante la última década, por todo lo que ella implica, cabe señalar que en un principio dicho término estaba relacionado exclusivamente con las organizaciones con fines de lucro, sin embargo con el paso de los años este término fue adoptado por otras organizaciones. Al respecto del término gerencia RUÍZ, J. (1992) expresa:

El término gerencia se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos, y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos, comúnmente relacionados con beneficios económicos. De esta forma un gerente es la persona que planifica, organiza, dirige y controla una organización con el fin de conseguir ganancias financieras (p.3)

Entre las organizaciones que adoptaron el término gerencia están las educativas, en vista que la gestión académica tiene implícito planificación, organización de sus actividades y funciona así para poder alcanzar sus objetivos. Esta es la razón por la cual el término ha sido llevado al contexto educativo, específicamente al aula, puesto que es dentro del aula donde el docente debe tener claro hacia dónde va y hacer uso de los recursos con los que cuenta para lograr las metas y el trabajo en equipo.

Históricamente la palabra gerencia se la asociaba con la administración de empresas, pero debido a la necesidad de que el docente tenga conocimientos en el manejo de los recursos que se presenta en la gestión áulica, el termino gerencia se ha vinculado al quehacer educativo debido al nuevo rol del docente, esto es gestionar las actividades, recursos e implementar estrategias apropiadas que

permitan alcanzar los objetivos, vinculando a todos quienes están inmersos en el sistema: autoridades, docentes, estudiantes.

Son muchos los recursos que la Educación del Siglo XXI ha puesto a disposición del docente, así como estrategias que han hecho del docente no solamente la persona que imparte conocimientos sino que demanda en éste la capacidad de poder planificar sus actividades haciendo uso adecuado de los recursos a su alcance.

La nueva concepción del manejo de la gestión áulica no permite ver a todos los involucrados como entes aislados sino en su conjunto, lo que proporcionará una visión global del contexto en el que el docente se desempeña.

Robbins, S. (1999) define a los gerentes como: “individuos que logran metas determinadas por medio de la demás gente”. (pág. 2)

Siendo que la persona que ejerce la labor de gerente tiene la misión de lograr las metas en una organización a través de las personas que en ella trabajan, entonces es necesario entender que el término de gerencia se aplica perfectamente a la labor del docente, ya que éste establece objetivos y metas en su planificación que deben ser alcanzadas no sólo con su accionar sino procurando el trabajo en conjunto de la comunidad inmersa en el sistema educativo.

Es importante enfatizar que el uso de gerencia a la práctica docente no se debería confundir con el manejo de la disciplina de los estudiantes o la aplicación de castigos, es un término que implica un manejo efectivo y eficaz de las

actividades curriculares dentro del aula, es por eso que se habla de gerencia de aula.

El ámbito educativo no se puede circunscribir solamente a transmitir información dentro del aula para luego ser evaluados sumativamente o formativamente. Este requiere de habilidades o destrezas gerenciales como son:

- Habilidades conceptuales: capacidad para analizar y diagnosticar la situación.
- Habilidades técnicas: capacidad de aplicación de los conocimientos de su área.
- Habilidades Humanas: capacidad de relacionarse apropiadamente y entender la realidad de otros y la suya propia.

El manejo y aplicación de estas habilidades proporcionará al docente un rol de facilitador ya que procurará de esta manera ambientes de enseñanza-aprendizaje más organizados, con una clara visión de lo que quiere conseguir, una comunicación de dos vías, propósitos claros, donde el estudiante siente que tiene a disposición una variedad de recursos para alcanzar sus metas y hacer que el aprendizaje sea significativo.

De acuerdo a Ruíz, J. (1992) “La gerencia de aula puede ser definida como un proceso de planificación, organización dirección y control de las actividades de aprendizajes implícitos en un diseño curricular”. (pág. 11)

A pesar de que ya en 1992 se hablaba del concepto de gerencia de aula se ha hecho difícil de aceptar para algunos docentes e incluso para el personal directivo de las instituciones educativas, puesto que se ha llegado a confundir con el control de la disciplina dentro y fuera de aula. He aquí, la relevancia de hacer referencia a los procesos gerenciales tales como: planificar, organizar, dirigir y evaluar o controlar, ya que es a través de éstos que el docente debe desempeñarse en lo que respecta a los procesos de enseñanza.

Afortunadamente ya para algunas instituciones educativas este término gerencia ha comenzado a tomar vital importancia en el desenvolvimiento del proceso enseñanza aprendizaje, por ende se lo ha empezado a aplicar a la labor académica para lograr el aprendizaje significativo del que mucho se requiere hoy en día.

Es relevante tener clara la diferencia entre un administrador y un gerente. De acuerdo al Diccionario de la real Academia de la Lengua Española un administrador es una “persona que administra bienes ajenos”. Un gerente es una “persona que lleva la gestión administrativa de una empresa o institución”. De ahí que realizar la labor de gerencia requiera de otras habilidades que si son inherentes a la labor docente.

Sería apropiado que el término gerencia de aula y lo que éste implica adquiriera mayor aceptación y aplicación en el sistema educativo, para que de esta forma los cambios en cuanto al manejo de recursos y herramientas áulicas se den no solamente a nivel de los docentes en su quehacer educativo, sino también en todos los niveles jerárquicos de las instituciones académicas, tales como: directivos y supervisores. Es necesario una nueva visión de la docencia, con habilidades gerenciales que permitan al maestro ser más efectivo y eficaz y un

mejor manejo de procesos de toma de decisiones y habilidades conductuales y de liderazgo.

Ruiz, J. (1992) expresa “Por cada actuación inteligente, sinergista y buena de un docente, se presentan innumerables de ellos malos y distorsionadores de los procesos educativos, que se reflejan en la calidad de la enseñanza y lógicamente en la calidad del producto educativo”. (pág. 15)

La aspiración de todo buen sistema educativo deberá ser tener un grupo de colaboradores que estén completamente comprometidos con la gestión, con verdadera vocación de servicio, constancia y que alcanzar estándares de calidad sea una constante permanente. Desafortunadamente aún no se puede decir que se ha alcanzado ese ideal ya que de la experiencia propia se observa cómo aún existen docentes que se rehúsan a rediseñar sus estructuras convencionales y piensan que de su sistema ya obsoleto del siglo pasado pueden aún tener resultados beneficiosos para los estudiantes, cuando en realidad lo que este sistema proporciona es una zona de confort para el docente lineal y cerrado a desarrollar habilidades gerenciales que le permita responder a la demanda de la educación de hoy.

Factores que Influyen en la Gestión Áulica de Calidad

Perfil y Actuación de los Directivos

La educación es un proceso que compromete grandes recursos de toda índole, tanto humanos como materiales, por ello es importante la búsqueda de la efectividad y la eficiencia que garanticen el logro de los objetivos; estas consideraciones dan relevancia a los niveles jerárquicos superiores puesto que son los encargados de velar porque la inversión que haga en educación un país

obtenga los objetivos y alcance las metas propuestas. La tarea de mejorar la educación y de impulsar con fisonomía adecuada hacia el siglo XXI, tiene un protagonista irremplazable y digno: el Administrador Educativo, o lo que nosotros conocemos normalmente como Directivos.

Para comprender de una mejor manera, se define que la Gerencia "es un trabajo intelectual realizado por personas en un medio organizacional" 9. El gerente en consecuencia es la persona que consigue que se hagan cosas mediante el esfuerzo de otras personas y al actuar así, tiene como función primordial obtener y producir resultados.

De igual manera, un gerente es aquella persona que dentro de una estructura organizacional, ocupa una posición donde se representa un nivel de responsabilidad y autoridad por la dirección de un grupo de personas con la finalidad de lograr los objetivos que establezcan entre sí o le sean indicados por la organización". Por esta razón, se determina que entre las características y funciones principales de un buen Administrador o Gerente Educativo, están las siguientes:

- a) Asunción de Riesgos:** Será quien liga su suerte con la de la empresa.

- b) Creatividad o innovación:** Será siempre quien tiene la idea que hace surgir la empresa.

- c) Decisiones fundamentales y finales:** Será la persona que decide las funciones y actividades de las que depende la vida de la empresa educativa.

- d) Designación de funciones**

- e) Fijación de grandes objetivos y políticas**

Desde la perspectiva educativa, y comparando con lo mencionado anteriormente se puede determinar que la gerencia es parte de la administración y se encarga del quehacer educativo, la cual debe irse adaptando a las condiciones políticas, sociales, económicas y tecnológicas.

Estas definiciones implican, que el gerente educativo para lograr los objetivos organizacionales debe influir sobre el personal a su cargo de tal forma que estos desempeñen con eficacia y eficiencia sus roles y asuman una conducta positiva hacia el trabajo y la organización. Para esto, además de las funciones administrativas, el gerente debe convertirse en un agente impulsor de relaciones y condiciones con y entre el personal, de tal manera que conduzcan a una mayor participación y cooperación en pro de las metas institucionales.

Por otro lado el gerente educativo debe estar consciente de que a su cargo tiene un valioso recurso, el humano. Los docentes constituyen un conjunto de individuos cuyo objeto es desempeñarse desde la perspectiva técnica - docente y administrativa para alcanzar las metas institucionales y los postulados de la educación del país. Cada docente debe ser concebido como un individuo con experiencia propia o sin ella y con aspiraciones diferentes a los demás. Ello debe conllevar a los gerentes educativos a propiciar estímulos, motivación y comprensión para que las actividades de la organización se desarrollen en un ambiente de armonía y progreso.

A tal efecto, la gerencia educativa ha sido explicada como una labor de gestión, que atiende al desarrollo, al sistema educativo de dirección, fijación de planes, establecimiento de metas y objetivos al cumplimiento de funciones educativas, pero en la gerencia educativa de la ciencia y la tecnología esta gestión incorpora la dirección, administración y coordinación del esfuerzo humano, con la finalidad de cumplir funciones y lograr los objetivos con la participación y el desarrollo potencial de los docentes con resultados óptimos para la organización.

De lo expuesto, se puede decir que el gerente en el cumplimiento de sus roles, debe conocer y dirigir las dimensiones gerenciales: Planificación, Organización, Dirección y Control. Esta serán precisamente las habilidades que

deberá poner en práctica un buen Administrador o Gerente Educativo en todos los ámbitos, en los que como se ha expuesto anteriormente, él influye. Y, tomando en cuenta, que este trabajo investigativo va dirigido hacia como optimizar la educación o la gestión áulica que se realiza en un espacio o infraestructura limitada, será precisamente, en este aspecto que los directivos deberán poner en práctica todas sus habilidades para llegar a obtener resultados positivos, utilizando de la mejor manera el espacio físico con que cuenta el Jardín Floresta.

Desempeño Académico

Se refiere a la evaluación de todos los conocimientos adquiridos en diferentes ámbitos, tales como escolar, secundario y universitario. Es decir que el desempeño académico mide y evalúa las capacidades de cada estudiante.

Características del Rendimiento Académico

García y Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

1. el rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
2. en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento;

3. el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
4. el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
5. el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Condiciones Relacionadas con el Logro Educativo

1. Promover un cambio estructural para lograr una relación directa del alumno para mejorar su retención.
2. Implementar estándares curriculares para mejorar el aprendizaje de cada alumno, en cada materia y en cada clase.
3. Establecer políticas para lograr una evaluación continua y así poder determinar cada cierto tiempo, los avances en los proceso educativos.
4. Tener como prioridad establecer una excelente relación pedagógica entre alumnos y profesores.
5. Determinar los factores individuales que provocan un mal rendimiento de parte de los estudiantes.

6. Lograr la profesionalización de todas las autoridades educativas, tanto maestros como directivos.

Dimensiones que Inciden en el Rendimiento Académico

Una vez definido el concepto de rendimiento académico y teniendo en cuenta la revisión de estudios realizada, se pueden considerar varios aspectos que inciden en dicho rendimiento e incluyen desde lo personal y hasta lo sociocultural. Entre estos aspectos se pueden traslapar, contener unos a otros o colindarse; por esto, en el presente estudio se habla de agrupación de los diferentes aspectos en dimensiones, considerando que es una tipología que permite fronteras laxas entre las agrupaciones dado el propósito particular de una investigación.

En el marco bibliográfico revisado han circulado cinco dimensiones: económica, familiar, académica, personal e institucional, que tienen en cuenta variables del individuo y de la institución educativa como tal.

Estas dimensiones y sus variables se pueden relacionar entre sí de forma directa y evidenciable, o por el contrario, es posible hacerlo a distancias sumando efectos a lo largo de una cadena de interacciones entre ellas.

Los efectos demostrables y observables de las variables que inciden el rendimiento académico de los estudiantes, están mediadas por el enfoque cuantitativo y cualitativo de la investigación, y en esta, por los instrumentos utilizados para recoger información y los procedimientos utilizados para medir e interpretar el grado de su efecto o la magnitud de su incidencia.

Dimensión Académica

Esta dimensión refiere al qué y al cómo del desarrollo académico del sujeto en su proceso formativo, en la secundaria y en la universidad. En este sentido, se consideran tanto variables que afectan directamente la consecución del resultado de dicho proceso, como aquellas que lo evidencian. En cuanto a la evidencia del resultado académico, en todas las investigaciones rastreadas que enfocan el rendimiento académico como resultado cuantitativo; es recurrente que los investigadores consideren que las notas obtenidas en la secundaria y/o en el examen de admisión a la universidad es decir; el rendimiento académico previo, sean consideradas como predictores del buen desempeño de los estudiantes en el proceso de profesionalización.

Es usual encontrar en los estudios una correlación positiva entre el aprendizaje obtenido en los niveles de educación básica y media; y los logros en educación superior, llegando a la conclusión de existir una alta probabilidad en que los mejores estudiantes universitarios son aquellos que obtuvieron en su formación escolar buenas calificaciones, siendo la calidad de este tránsito, del colegio a la universidad un precedente positivo.

Por otro lado, las investigaciones que incluyen aspectos cualitativos refieren a otra variedad de elementos. Por ejemplo, respecto del estudiante, Hernández y Pozo (1999) y Contreras (2008), identifican en los hábitos de estudio (tiempo de dedicación, entre otros), y hábitos de conducta académica (asistencia a clases, uso de tutorías), un elemento fundamental a la hora de analizar el rendimiento académico. Este último autor, señala la adecuada o inadecuada orientación vocacional, como un aspecto a considerar.

Dimensión Económica

La dimensión económica se relacionan con las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer las necesidades que plantea el sostenerse mientras cursa su programa académico: vivienda, alimentación, vestuario, transporte, material de estudio, gastos en actividades de esparcimiento, entre otros. Si estas son favorables se espera que desarrollen sus actividades académicas con solvencia, autonomía y los resultados sean satisfactorios. La importancia de considerarla se sustenta en los factores abordados y los resultados de investigaciones como las de Valdivieso, Monar y Granda (2004), Mella y Ortiz (1999), Porto, Di Gresia y López (2004), Barrientos y Gaviria (2001), Valenzuela, Schiefelbein, et al. (1994), García y San Segundo (2001) y Tonconi (2010), algunas de las cuales señalan que las comodidades materiales y la capacidad de los padres para destinar más y mejores recursos para el desempeño escolar de los hijos, inciden significativamente en el Rendimiento Académico.

De acuerdo con la revisión de la literatura, la dimensión económica no se puede desconocer las implicaciones que tiene la dimensión económica tanto para el individuo como para la Institución y se clasifican en tres factores generales: el individual, el laboral y el del hogar. El primer factor, individual, comprende variables asociadas a los ingresos o recursos económicos relacionados directamente con el estudiante y que provienen de diferentes fuentes como: auxilios o becas para estudio, mesadas o mensualidades que los padres o acudientes dan a los alumnos, pensiones por fallecimiento de los padres e ingresos laborales.

Algunos autores han contemplado el hecho de ser beneficiario de beca como variable significativa para explicar el Rendimiento Académico. Así consideran que la condición de becario tiene dos implicaciones directas que a su vez están relacionadas entre sí; primero, otorga mayor disponibilidad de recursos al estudiante para solventar gastos y tener una mayor tranquilidad y tiempo para

dedicarse a estudiar; segundo, incentiva un mayor rendimiento académico cuando este es requisito para mantener la subvención.

Los recursos económicos requeridos para contar con una cierta autonomía y solvencia para los gastos personales, es una de las condiciones que, aunque no han sido considerada en los estudios revisados, es considerada para el presente estudio porque permite inferir las preocupaciones del estudiante becario cuando tiene que hacerse cargo de pagar, entre otros, alimentación, materiales de estudio y transporte, asumiéndose como un adulto joven administrando su propio dinero. Mientras que estudiantes foráneos, encargados de solventar gastos de vivienda, alimentación y vestuario, podrían ver afectado su rendimiento académico, cuando no cuentan con el apoyo familiar.

Un segundo factor a considerar es el laboral pues se considera que limita el tiempo y la capacidad energía física e intelectual para dedicarse al estudio y comprometerse con el cumplimiento de responsabilidades académicas. Este efecto puede ser mayor o menor dependiendo del tipo de jornada laboral que tenga el individuo, según sea de tiempo parcial o completo. Algunas de las investigaciones rastreadas incluyen horas de trabajo del estudiante como variable explicativa de sus calificaciones. Para el caso de la presente investigación, se incluyó además de variables que den información acerca de las condiciones laborales del individuo, la jornada laboral y los motivos que tiene para trabajar mientras cursa su proyecto de formación profesional.

En el tercer y último factor, está relacionado con las condiciones del hogar y su importancia radica en la posibilidad de que gran parte de ellos dependen económicamente de sus padres. Así, entre las variables asociadas se encuentra: la ocupación de los padres, los ingresos del hogar, el estrato de la vivienda, la persona que costea los gastos de matrícula y sostenimiento y el tipo de vivienda propia o no. Se espera así que ingresos altos estén relacionados con tener vivienda propia y en estrato alto, además, cuando los

estudios son costeados por una persona diferente a los padres se infiere que estos no tienen la capacidad económica de asumir los gastos de los estudiantes.

Dimensión Familiar

Se entiende esta dimensión, como el ambiente familiar donde se desarrolla y crece un individuo, el cual puede favorecer o limitar su potencial personal y social, además de tener efectos en la actitud que asume frente al estudio, la formación académica y las expectativas con proyectos de educación superior. En la familia se gestan patrones de comportamiento, valores y sistemas de relación entre sus miembros que son registrados a nivel consciente e inconsciente de tal forma que en la dinámica familiar se puede constatar que —la actitud del niño hacia sus padres, en forma positiva o negativa, puede transferirse, asimismo, a personas sustitutas. Estos representantes de los padres son principalmente maestros y educadores (...)|| (Schmidt, 1980: 44).

Al ser esta una investigación en la cual el enfoque cualitativo del problema se realiza desde la psicología de orientación psicoanalítica, es preciso recordar que en la vida psíquica nada es casualidad. Entonces, si en la labor educativa se tiene en cuenta la influencia de la familia resulta necesario recordar que en las manifestaciones conscientes, o en las explicaciones que los estudiantes construyen para explicar las causalidades de su rendimiento académico, se pueden develar múltiples indicios de la relación con los padres y el lugar que otorgan a las figuras de autoridad y conjeturar los procesos que se desarrollan en las profundidades de su inconsciente (Schmidt, 1980: 45).

En algunos estudios, esta dimensión es considerada la más significativa para explicar el rendimiento académico, específicamente la variable clima familiar como lo plantea Carmen Rosa García:

A lo largo de la vida del ser humano, éste va adquiriendo una serie de habilidades que le permiten adaptarse a su medio, tanto físico como social; que en primera instancia es la familia; entre estas habilidades destacan aquellas que hacen posible interactuar con otras personas: las habilidades sociales, que son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás (...) La familia es un espacio de encuentro personal, de filiación, de donación en su significado más profundo y humano, llegando a la conclusión que la familia es un encuentro con la identidad. (2005: 64)

Tanto en los estudios cuantitativos como cualitativos sobre el tema, es recurrente la referencia a aspectos familiares, entre ellos el nivel educativo de los padres, referido por autores como Valenzuela, Schiefelbein, et al (1994), Mella y Ortiz (1999), y Porto, Di Gresia y López (2004). Éste último resalta la importancia de la madre como transmisora de un nivel cultural que favorece o no el desempeño académico de sus hijos. En este sentido, autores como Tonconi (2010) y Díaz (1995), señalan la relación del capital cultural que la familia transmite a los hijos, lo cual implica la educación formal recibida por ambos padres. Por su parte, Navarro (2003 a) propone la incidencia de las expectativas del entorno familiar en el desempeño académico de los hijos.

Otro factor incluido en esta dimensión es el referido por Barrientos y Gaviria (2001), quienes enfocan la importancia de la interacción entre padres e hijos en relación con el desempeño escolar. Dicha interacción es el marco en el que se constituye el sujeto en su relación con la norma, la institución y los hábitos. En este sentido, Giraldi (2010) y Betancur (2000),

señalan cómo la relación entre padres e hijos es el fundamento del devenir subjetivo en el ámbito escolar; la primera autora propone la existencia actual de una crisis del padre como referente de autoridad, que incide en el desempeño académico de los jóvenes; y la segunda +indica cómo el deseo del joven se ve asfixiado por el de sus padres, lo cual puede determinar su devenir académico. Desde el enfoque cuantitativo para la presente investigación, se incluyen en la dimensión familiar: el nivel educativo del padre y de la madre, representado en variables que abordan su nivel de educación formal, y la calidad de la interacción entre padres e hijos, traducida en el manejo intrafamiliar de los conflictos y la percepción del estudiante acerca de su grado de confianza, autonomía y libertad de expresión al interior de su familia.

Además de estos factores, sustentados en los autores reseñados, se incluyen dos más que interesa a los investigadores comprometidos con éste estudio; el primero hace referencia al impacto de la violencia social actual de nuestro país en la dinámica familiar. Para agregar a la interacción de padres/hijos el entorno social actual, el cual se encuentra marcado por la violencia y la inseguridad, como un posible condicionante que puede llegar a afectar sustancial y negativamente dicha interacción.

Dimensión Personal

Los autores que involucran aspectos del ámbito de lo personal aluden a ellos como factores individuales o psicológicos del rendimiento académico. En cuanto tales aspectos pertenecen al contexto más íntimo y esencialmente subjetivo, se agruparon en la dimensión personal. Esta dimensión atraviesa las otras cuatro dimensiones en cuanto dirige el deseo, la intención y la acción en gran parte inconscientemente de cada sujeto como individualidad manifestándose en su singularidad.

Tener en cuenta al individuo para realizar el análisis del rendimiento académico de los estudiantes, implica recordar que el aprendizaje se construye en la experiencia de cada ser único, irrepetible, que tiene una historia personal, tanto en su forma de escuchar, percibir e interpretar el mundo, como en sus capacidades, aptitudes y el deseo que fundamenta sus búsquedas, dentro de un entramado de vínculos tejidos con el otro y los otros con los cuales se relaciona en la búsqueda del saber.

Una de las características que se incluye en esta dimensión son las habilidades sociales y su adquisición por medio, principalmente, del aprendizaje que incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos; suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, acrecientan el reforzamiento social, son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada como lo propone Michelson (1993) citado por Reyes (2001). Para Navarro (2003b), existe una relación directa entre dichas habilidades y la fase adolescente propia del joven universitario.

El deseo, por su parte, refiere a lo que llama Tonconi (2010) motivaciones inconscientes, que, como pudo observarse en los aportes psicoanalíticos, pueden ser sofocados por la expectativa de los padres en relación con el futuro de sus hijos. Escribe Lerner al respecto:

Construir una identidad propia, un sí mismo que tenga permanencia, un yo soy a pesar de las circunstancias familiares y culturales, es una tarea continua y compleja. [...] Es esta necesidad de construir una identidad propia y discriminada la que nos posibilita entretejer lazos con otros, construir un entramado de vínculos que nos ayuden a vivir. (2003: 11)

En síntesis, para la presente investigación se tomarán en cuenta como parte de la dimensión personal la motivación, consciente e inconsciente, las habilidades sociales y la habilidad para enfrentar la presión del examen o la situación de evaluación.

Dimensión Institucional

La elección de una institución educativa tiene una carga de valor excepcional, representado en un voto de confianza y en un compromiso social a realizarse entre los estudiantes y las personas encargadas de organizar y propiciar ó gestionar experiencias de aprendizaje que faciliten el acceso del estudiante al conocimiento científico; tecnológico y técnico; ético y estético, que el ejercicio profesional futuro requerirá. Mirada en su proyección más amplia, la dimensión institucional (educativa) como el lugar formal —terminal preparatorio del ingreso al mundo del trabajo se constituye en un llamado de la cultura a la adultez, entendida ésta como una etapa de la vida en la cual es indispensable contar con haberes y saberes cognitivos y afectivos que posibiliten hacerse responsable de la vida y desempeñarse con solvencia y autonomía, en los diferentes ámbitos de la existencia.

Con respecto a la dimensión institucional, algunos autores relacionan de forma directa el rendimiento académico de los estudiantes con el ejercicio de los docentes; es el caso de Valenzuela, Schiefelbein y Vélez (1994), Barrientos y Gaviria (2001) y Mella y Ortiz (1999), quienes consideran indispensable el nivel de capacitación y la formación de los docentes, así como su vocación como educadores y calidad humana que detentan en su práctica. La experiencia y prácticas pedagógicas de los docentes son tenidas en cuenta, así como los recursos materiales que posee la institución para realizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, entre ellos, la infraestructura física, herramientas tecnológicas, laboratorios y, por supuesto, aquellas características particulares de la administración del plantel educativo.

Valenzuela, Schiefelbein y Vélez (1994) enfatizan en la importancia del método de enseñanza, y en la calidad de la relación establecida entre los estudiantes, docentes y objeto de conocimiento. Por su lado, Díaz (1995), enfatiza en la percepción que tienen los estudiantes de la labor del docente para analizar el rendimiento académico de los mismos.

Asimismo, para Reyes (2001) los profesores tienen un papel fundamental en el aprendizaje y son altamente responsables por lo bueno o lo malo que éste resulte, debido a que no detectan previamente los problemas de aprendizaje de sus alumnos ni orientan su labor a subsanarlos.

En el presente estudio, la dimensión institucional buscó indagar sobre los imaginarios de los estudiantes al elegir la Universidad EAFIT. Por tanto, en las preguntas planteadas en el cuestionario diseñado para el análisis cuantitativo, se contemplan aspectos relacionados con las referencias y la motivación que tenían al decidir su ingreso a la Institución.

También se incluyen preguntas para saber el grado de conocimiento que tenían sobre los servicios complementarios disponibles para apoyar sus procesos académicos y promover su formación integral. Finalmente se indaga por la percepción sobre la infraestructura física y sobre los beneficios con que cuentan para formarse en un ambiente que vela por su bienestar.

2.1.3.- Postura Teórica.

Como dice Casassús (2006), el tema de calidad de la educación constituye una revolución en el pensamiento, pues implica crear nuevas formas de organizar el sistema educativo y repensar el proceso de aprendizaje. Una revolución que pone énfasis en la transformación productiva, la equidad, la ciudadanía moderna, la competitividad y calidad total en la gestión áulica.

Pero para tomar una postura teórica para nuestro proyecto investigativo, consideramos de utilidad lo que la UNESCO en sus principios básicos de la calidad educativa sostiene. Estos principios se remiten a:

- 1. Aprender a Conocer:** Los estudiantes construyen sus propios conocimientos.
- 2. Aprender a Hacer:** Constituye la dimensión práctica del aprendizaje.
- 3. Aprender a Convivir:** Relacionado con la capacidad de vivir en comunidad.
- 4. Aprender a Ser:** El desarrollo de la habilidad de potenciar su ser interno.

Lo que expresa la UNESCO, es lo que asumimos, pues comprende la totalidad de la persona del educando, que se desarrolla al impulsar una gestión de aula integral e integradora.

2.2.- HIPÓTESIS.-

2.2.1.- Hipótesis General o Básica.

- La eficiente gestión pedagógica del aula si incide en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.

2.2.2.- Sub-Hipótesis o Derivadas.

- Evaluar el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” permitirá planear alternativas pedagógicas para mejorar la gestión áulica.
- Tomando los conceptos relevantes de la investigación se podrá mejorar la calidad de la gestión áulica de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.
- El diseño de una Guía didáctica con enfoque en Gestión Áulica, contribuirá a mejorar la calidad del desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.

2.2.3.- VARIABLES.

VARIABLE INDEPENDIENTE: Gestión del Aula.		
CONCEPTO	INDICADORES	CATEGORÍAS
<p>El término gerencia ha sido de especial interés durante la última década, por todo lo que ella implica, cabe señalar que en un principio dicho término estaba relacionado exclusivamente con las organizaciones con fines de lucro, sin embargo con el paso de los años este término fue adoptado por otras organizaciones como es la Educación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Características de las Aulas Virtuales. • Elementos esenciales que componen el Aula Virtual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asunción de Riesgos: • Innovación: • Decisiones fundamentales y finales: • Designación de funciones. • Fijación de grandes objetivos y políticas
VARIABLE INDEPENDIENTE: Calidad de Desempeño Académico		
CONCEPTO	INDICADORES	CATEGORÍA
<p>Se refiere a la evaluación de todos los conocimientos adquiridos en diferentes ámbitos, tales como escolar, secundario y universitario. Es decir que el desempeño académico mide y evalúa las capacidades de cada estudiante. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc", "..., al hablar de rendimiento en la escuela, nos referimos al aspecto dinámico de la institución escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Características del Desempeño Académico. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno; ○ El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración; ○ El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.

CUADRO 1. Variables Independiente y Dependiente.
ELABORADO POR: Darío Guerrero.

CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Resultados obtenidos en la investigación

3.1.1. Pruebas estadísticas aplicadas

Para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en el desarrollo de la presente investigación se procedió a clasificar los datos recabados, mediante la recopilación y tabulación manual de los mismos. Seguidamente, se procedió ingresarlos en tablas de frecuencias simples para tabularlos y porcentualizarlos. Posteriormente se expresaron en términos de promedio, considerando las exigencias del análisis cualitativo y cuantitativo, con el fin de obtener el mínimo del detalle de lo que se está investigando, su relevancia es que permitieron ver muchos aspectos, fáciles de cuantificar a través de cuestionarios bien elaborados, permitiendo obtener una información con validez y confiabilidad.

La técnica para recolección de la información utilizada en la investigación es: Las encuestas, que me permitió abordar mi objeto de estudio y recopilar información.

Presentación de los resultados.

Cumplido los parámetros establecidos para el análisis de los resultados, se procedió a organizar la información obtenida y presentarla como en efecto se hizo, mediante cuadros estadísticos y gráficos circulares en el siguiente orden:

Preguntas elaboradas para el docente

1. ¿Hace que tiempo se realizó la última gestión áulica para el desempeño de los estudiantes?

TABLA # 1

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En los últimos seis meses	0	0%
En los últimos tres meses	0	0%
Hace un año	1	20%
Nunca	4	80%
Total	5	100%

Autor: Darío Guerrero Fernández

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.

GRÁFICO # 1



Análisis

El 80% de los docentes contestaron que nunca realizaron una gestión áulica para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes, mientras que el 20% lo hicieron hace un año de realizada la encuesta.

Interpretación.

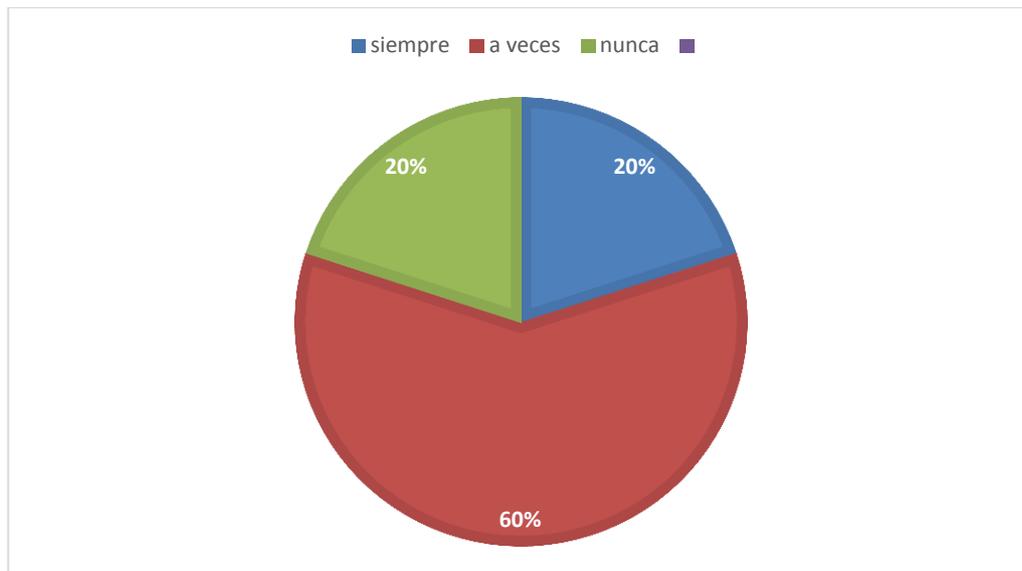
Existe una falta de interés y motivación para realizar gestiones áulicas que ayuden a mejorar el aprendizaje de los educandos.

2. ¿Entre sus planificaciones emplea usted actividades que ayuden a gestionar el desempeño académico de los estudiantes en el aula?

TABLA # 2

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	20%
A veces	3	60%
Nunca	1	20%
Total	5	100%

GRÁFICO # 2



Análisis

El 60% de los docentes a veces trabaja con una guía que tenga actividades para gestionar el mejoramiento académico en las aulas de sus estudiantes, mientras que un 20% nunca las utiliza y otro 20% si las llevan a cabo siempre.

Interpretación

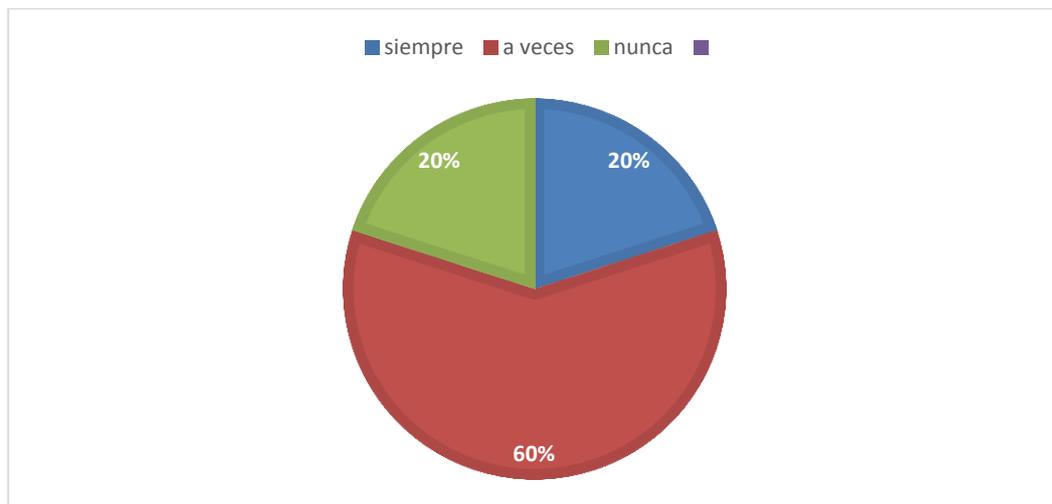
Los docentes al no emplear gestión áulica estarían dejando de lado el mejoramiento académico de sus estudiantes durante el año escolar.

3. ¿Organiza grupos de trabajo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

TABLA # 3

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Frecuentemente	1	20%
A veces	3	60%
Nunca	1	20%
Total	5	100%

GRÁFICO # 3



Análisis

El 60% de los docentes respondieron que a veces organizan grupos de trabajo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes mientras que un 20% nunca lo hace y el otro 20% siempre lo realiza.

Interpretación

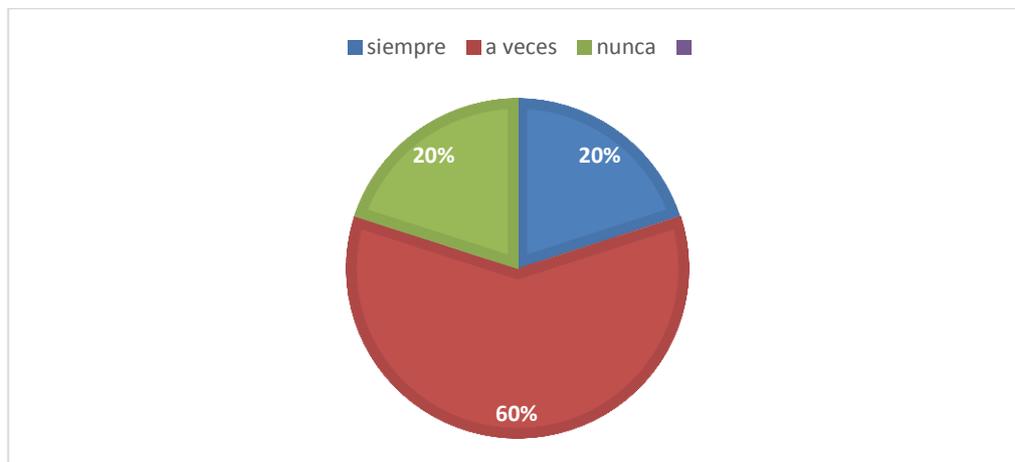
Al no organizar grupos en clase donde incluya el mejoramiento académico a los estudiantes, traería problemas en el aprendizaje de aquellos educandos que necesitan ser tomados en cuenta para poder desarrollar sus habilidades cognitivas

4. ¿Con que frecuencia realiza actividades para favorecer el aprendizaje la de sus estudiantes?

TABLA # 4

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Semanal	1	20%
mensual	3	60%
Nunca	1	20%
Total	5	100%

GRÁFICO # 4



Análisis

El 60% de los docentes realizan mensualmente actividades para favorecer el aprendizaje de los estudiantes, mientras que un 20% las realiza semanalmente y el otro 20% nunca las realiza.

Interpretación

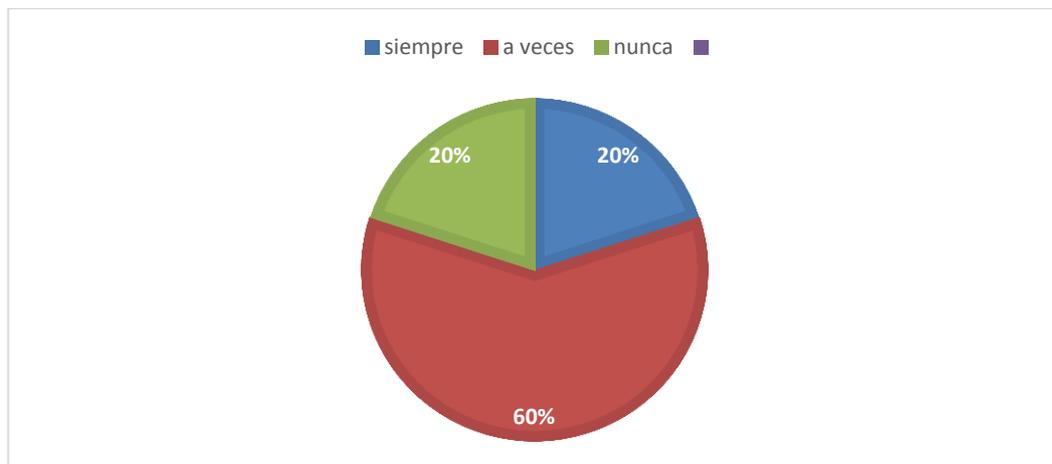
El problema que existe es que los docentes al realizar gestión áulica cada mes no favorecería al aprendizaje de los estudiantes por lo que el rendimiento escolar no se va a llevar a cabo un buen resultado.

5. ¿Implementa Ud. alumnos monitores para colaborar con los trabajo en clase?

TABLA # 5

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
regularmente	1	20%
A veces	3	60%
Nunca	1	20%
Total	5	100%

GRÁFICO # 5



Análisis

El 60% de docentes a veces implementa estudiantes monitores a veces para colaborar con los trabajos de los compañeros, mientras que un 20% de ellos lo realiza regularmente y otro 20% nunca pide la ayuda.

Interpretación

Según el análisis de datos se puede observar que en su mayoría los docentes necesitan la ayuda de estudiantes monitores para que ayuden a los compañeros con discapacidad intelectual, puesto que al no estar al día con capacitaciones acerca del tema, se les dificulta estar al pendiente de estos que necesiten mejorar el rendimiento académico por medio de la gestión áulica.

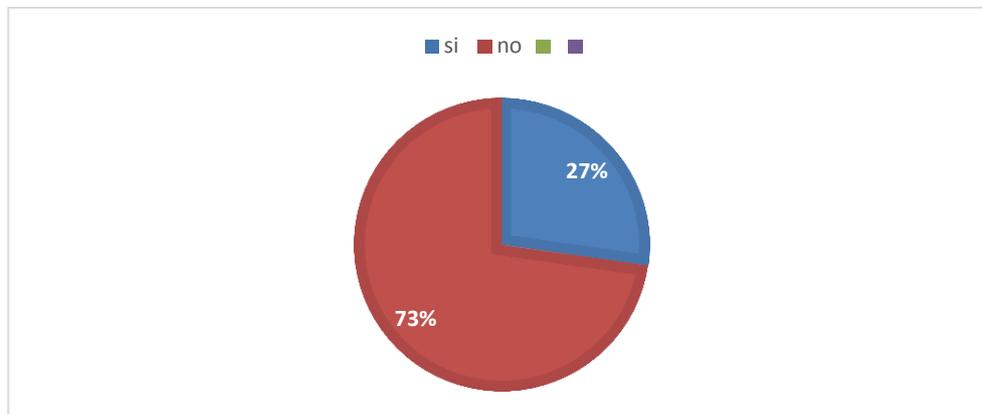
Encuestas a padres de familia

6. ¿Ha escuchado hablar acerca de la gestión áulica?

TABLA # 6

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Si	9	27%
No	24	73%
Total	33	100%

GRÁFICO # 6



Elaborado por: Darío Guerrero Fernández

Fuente de investigación: Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.

ANÁLISIS

De todos los padres de familia encuestados tenemos que el 27% respondió que si había escuchado hablar acerca de la gestión áulica por el contrario el 73% opinó que no había escuchado sobre ello.

INTERPRETACIÓN

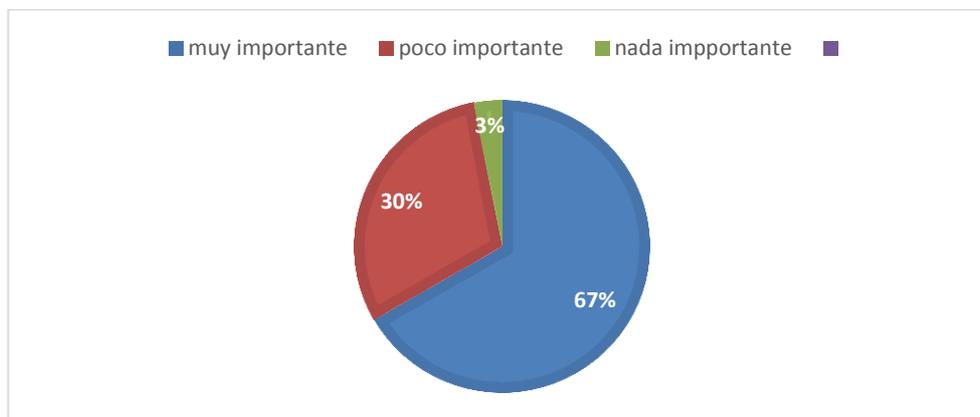
Determinamos que la mayoría de los padres de familia no habían escuchado hablar sobre la gestión áulica por ende desconocen lo que implica ello.

7. ¿Cuán importante cree usted que es la buena gestión áulica?

TABLA # 7

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Muy importante	22	67%
Poco importante	10	30%
Nada importante	1	3%
Total	33	100%

GRÁFICO # 7



Elaborado por: Darío Guerrero Fernández

Fuente de investigación: Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a lo observado en el presente gráfico tenemos que el 67% opinó que es muy importante demostrar una buena gestión áulica, mientras que el 30% respondió que es poco importante y el 3% mencionó que para nada es importante.

INTERPRETACIÓN

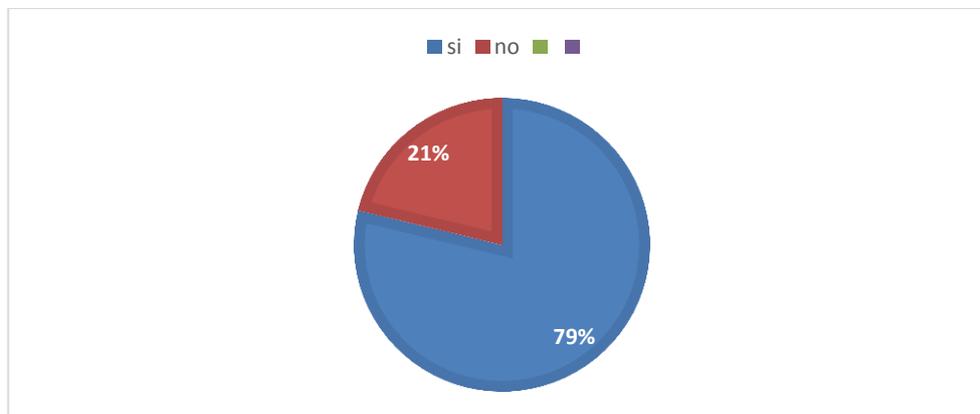
Determinamos que es muy importante la buena gestión áulica porque así lo respondió la mayoría de los padres de familia encuestados.

8. ¿Producirá algún efecto el clima escolar en los estudiantes?

TABLA # 8

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Si	26	79%
No	7	21%
Total	33	100%

GRÁFICO # 8



Elaborado por: Darío Guerrero Fernández

Fuente de investigación: Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El presente gráfico estadístico nos muestra que 79% respondió que si produce algún efecto el clima escolar en los estudiantes, mientras que el 21% opinó que no.

Interpretación

Por lo tanto, la mayoría de los encuestados opinaron que si causa efecto el clima escolar en los estudiantes, provocando consecuencias ya sean favorables o no.

9. ¿Considera que su hijo o hija tiene un rendimiento académico?

TABLA # 9

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Muy bueno	3	9%
Bueno	9	27%
Regular	21	64%
Total	33	100%

GRÁFICO # 9



Elaborado por: Darío Guerrero Fernández

Fuente de investigación: Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.

ANÁLISIS

Con respecto al rendimiento académico de sus hijos los padres respondieron el 9% muy bueno, mientras que el 27% bueno y el 64% opinó que regular.

INTERPRETACIÓN

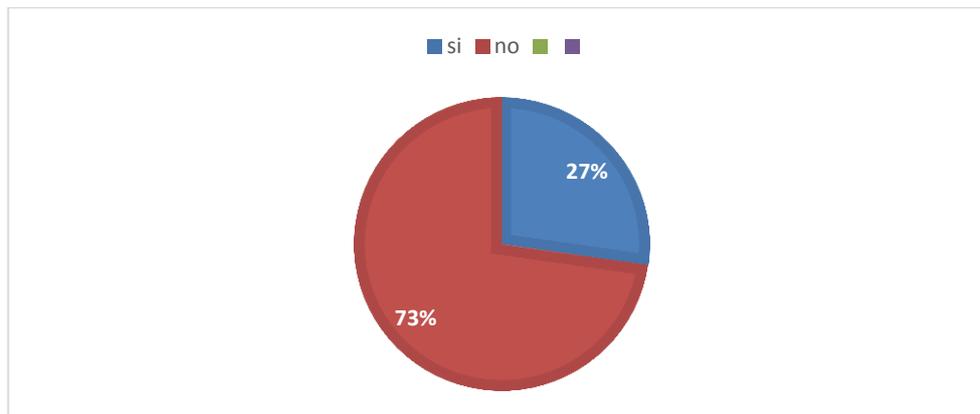
Determinamos entonces que la mayoría de los padres de familia considera que sus hijos tienen un rendimiento escolar regular. Esto nos indica que los estudiantes si tienen un bajo rendimiento académico

10. ¿Ha observado usted cómo el docente imparte las clases a sus representados?

TABLA # 10

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Si	9	27%
No	24	73%
Total	33	100%

GRÁFICO # 10



Elaborado por: Darío Guerrero Fernández

Fuente de investigación: Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.

ANÁLISIS

De todos los 33 encuestados tenemos lo siguiente: el 27% de los padres de familia respondió haber observado alguna vez al docente darle clases a sus hijos, por el contrario el 73% respondió negativamente a esta pregunta.

INTERPRETACIÓN

Concluimos que la mayoría opinó que no ha observado cómo el docente imparte las clases a sus representados, esto nos hace ver que no existe interés en la manera como el docente trabaja en el quehacer educativo.

3.2 Conclusiones específicas y generales

Luego de haber hecho un análisis a los, docentes y padres de familia acerca de gestión áulica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Específicas

- Existe una falta de interés respecto a gestión áulica

- Se evidencio los padres de familia no están de acuerdo con el aprendizaje de sus representados ya que no observan un avance académico que favorezca sus conocimientos.

- Los padres de familia están de acuerdo que el clima es un factor muy importante para a incidencia de los aprendizajes de los estudiantes.

General

A la vista de los resultados encontrados, cabe señalar que puesto a la falta de gestión áulica por parte de los docentes, los padres de familia no están conforme con el aprendizaje de sus representados.

3.3. Recomendaciones específicas y generales

3.3.1. Recomendaciones específicas

- Se recomienda a los docentes la elaboración de un plan donde incluyan gestión áulica y así favorecer el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Se les recomienda a los padres de familia reunirse con los docentes y desarrolle un plan educacional para tratar las necesidades de su hijo, mantenerse en contacto con los maestros y ofrecer el apoyo necesario para mejorar la gestión áulica para que el clima no sea un factor influyente en el rendimiento escolar de los mismos.
- Se recomienda también que los representantes definan junto con los docentes la participación en actividades a desarrollar dentro del aula o en el hogar, tales como acudir a narrar aspectos relacionados con el oficio o profesión que desempeñan o sobre sus conocimientos y prácticas culturales.

General.

- Se recomienda que los docentes trabajen junto con los padres de los estudiantes y demás personal escolar para crear e implementar un plan educativo que permita satisfacer las necesidades de los alumnos, además de compartir información en una forma regular sobre cómo le va al estudiante en la escuela, en casa y en ámbitos sociales.

CAPÍTULO IV.- PROPUESTA DE APLICACIÓN.

4.1. PROPUESTA DE APLICACIÓN DE RESULTADOS.

La determinación de la Influencia de la Gestión Áulica en la Calidad del Desempeño Académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo

4.1.1. Alternativa obtenida

Una guía de Gestión Áulica para mejorar la Calidad del Desempeño Académico de los estudiantes

4.1.2. Alcance de la alternativa

La alternativa obtenida aporta a los docentes contenidos oportunos, eficaces y propicios para aplicar en el aula de clase estrategias que los ayuden a planificar, organizar, dirigir y controlar la gestión a su cargo. Así de esta manera los estudiantes sean beneficiados y mejoren el rendimiento académico. También serán beneficiarios docentes y estudiantes de otras instituciones educativas que tengan el mismo problema educativo.

4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.

Existe relación entre el objetivo que hemos adoptado, el contenido, las indicaciones metodológicas, las cuales incluyen la manera de utilizarlas y muestran el camino para el logro de su evaluación.

4.1.3.1. Antecedentes.

HUERTA, M. (2001) señala: Mientras el curriculum tradicional se circunscribe a currículos detallados y cerrados, rígidos, de gran ventaja para el docente, porque es el, quien lo diseña para su comodidad; la concepción constructivista concibe que la acción educativa debe sujetarse a las necesidades específicas de los alumnos, las características del contexto, es decir, propugna un currículo abierto.

Para nosotros es tomado como antecedentes porque como allí lo menciona es fundamental los cambios dentro del quehacer educativo, por lo tanto se debe empezar a implementar modelos basados en la interacción y participación activa de los procesos y no convertir a los estudiantes en individuos carentes de motivación y deseos de aprender, sino más bien en generadores y reproductores de experiencias llenas de creatividad, con capacidad de discernimiento y criterio.

4.1.3.2. Justificación

Son evidente las carencias que hay a nivel de gestión áulica, pueden ser provocadas por dos razones:

Porque se desconoce cómo realizar la gestión en el aula para garantizar un entorno académico apropiado.

O porque simplemente no hay compromiso de implementar un proceso de mejora de las condiciones en las que se genera el quehacer educativo.

Entonces esta guía promueve insumos teóricos y prácticos con los que se puede dar solución a los problemas que en materia de gestión exhibe la institución investigada, y por otro lado, este trabajo también sirve como herramienta para que Instituciones educativas que también enfrentan una problemática similar tengan una referencia que les ayude a superar sus inconvenientes en el proceso de inter-aprendizaje.

4.2.2. Objetivos

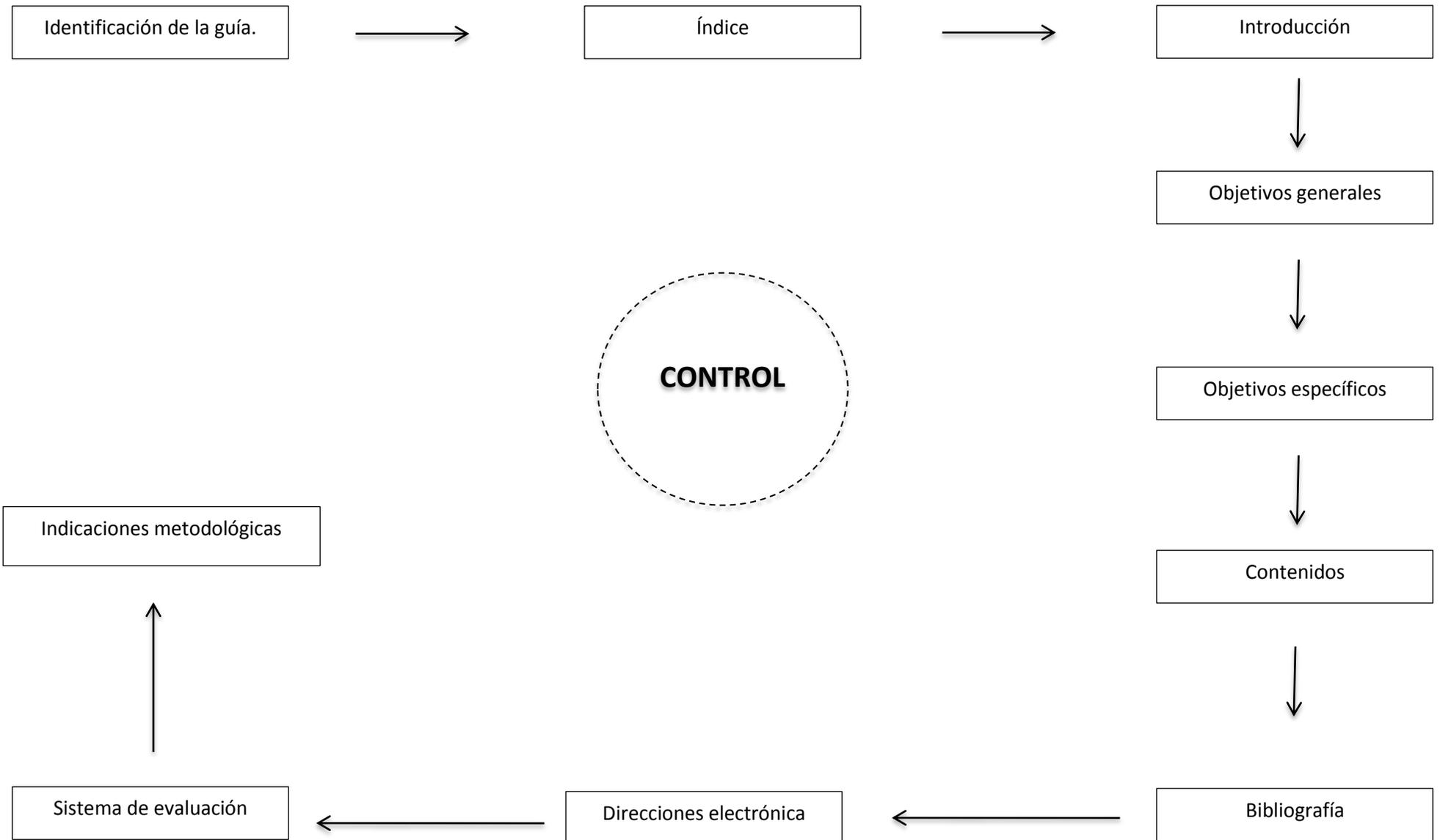
4.2.2.1. General

Capacitar a los docentes sobre gestión áulica para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.

4.2.2.2. Específicos

- Socializar los contenidos de la alternativa con la comunidad educativa
- Elaborar talleres para enseñar los contenidos
- Evaluar el desarrollo de los talleres.

4.3.3. Estructura General de la propuesta



4.3.3.1. Título

Una guía sobre gestión áulica para mejorar el desempeño académico

4.3.3.2. Componentes.

- Objetivos
- Contenido
- Método.
- Indicaciones metodológicas.
- Sistema de evaluación.

4.3.3.3 RESULTADOS ESPERADOS DE LA ALTERNATIVA.

Al contribuir en la gestión áulica mejoramos problemas en el desempeño educativo del estudiante, mejorando el rendimiento académico.

Se presentan en el quehacer diario constantes desafíos y nuevas exigencias es por eso que la aplicación de esta guía pretende que los docentes obtengan una herramienta que posibilite una adecuada gestión áulica, dentro de lo cual corresponde a desarrollar en los estudiantes habilidades que les permitan desenvolverse en la vida cotidiana.

BIBLIOGRAFÍA.

- Bandler, Richard y John Grinder. La estructura de la magia. Chile: Cuatro Vientos, 2007.
- Mary Hohmann, David Weikart. La educación de los niños pequeños en acción Editorial Trillas. Pág. 148
- Adler, H. (2004). “PNL: La nueva ciencia de la excelencia personal”. (8ª. Edición). España. Iberia Graphic. (p.20)
- Bandler, R y Grinder, J. (2007). La estructura de la magia. (12ª. Edición) Chile. Editorial Cuatro Vientos. p.45
- Cano Garcia, Elena. Evaluación de la calidad educativa. Ed. Muralla 2da. edición.
- Mahonny, Terry. El poder de las palabras. España: RGM, S.A. – Urduliz. 2009
- Huerta, M. (2001). Enseñar a aprender significativamente. (1ª. Edición). Perú. Editorial San Marcos. p.24.
- Krusche, H. (2002). PNL: Fundamentos de la Programación Neurolingüística. (4ª. Edición). España. Editorial Sirio. (p.15)
- Barraza M.A. (2007). El Estrés de Examen. Revista Electrónica de Psicología Científica. Recuperado el 9de febrero de 2010 de: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-306-1-el-estres-de-examen.html>

- Barrientos, J. yGaviria, A. (2001). Determinantes de la calidad de la educación en Colombia. Archivos de economía, DNP, No 159.Recuperado el 10 de febrero de 2010 de: http://www.dnp.gov.co/PortalWeb/Portals/0/archivos/documents/DEE/Archivos_Economia/159.PDF
- Betancur, G. E. (2000).No aprender: una rebeldía con causa. En: Recopilación de ponencias realizadas en el seminario –taller del Instituto Jorge Robledo. Revista ¿Adolescencia o adolescencias? Medellín, pp. 87-105.
- Krusche, H. (2002). PNL: Fundamentos de la Programación Neurolingüística. (4ª. Edición). España. Editorial Sirio. (p.170)
- Ruiz, J (1992). Gerencia en el aula. (1ra. Edición). Venezuela. INSTIVOC. (p.15)
- Villarroel, J (2007). Proyectos de Aula. (1ra. Edición). Ecuador. Navision. (p.55)
- Plachta, Gabriel. PNL Mapas para el cambio. Buenos Aires: Alhué, 2009.
- http://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/08/Estandares_Desempeno_Docente_Propedeutico.pdf
- Ministerio de Educación del Ecuador, *Estándares de Desempeño Profesional Docente*, Quito, 2011.

ANEXOS

Problema	Objetivos	Hipótesis
<p>•¿De qué manera influye la gestión del aula en la calidad del desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo?</p>	<p>•Examinar la influencia de la gestión áulica en la calidad del desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.</p>	<p>•La eficiente gestión pedagógica del aula si incide en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.</p>
<p>•¿Cómo la gestión áulica influye en el desempeño académico mediante un estudio bibliográfico, análisis estadístico, encuesta a directivos y docentes?</p>	<p>•Identificar cómo la gestión áulica influye en el desempeño académico mediante un estudio bibliográfico, análisis estadístico, encuesta a directivos y docentes.</p>	<p>•Evaluar el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” permitirá planear alternativas pedagógicas para mejorar la gestión áulica.</p>
<p>•¿Cuál es el nivel de desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo?</p>	<p>•Detectar el nivel de desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.</p>	<p>•Tomando los conceptos relevantes de la investigación se podrá mejorar la calidad de la gestión áulica de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San</p>

		Juan, Cantón Pueblo Viejo.
<p>•¿Cuáles son los aspectos más importantes de la investigación para plantear alternativas de solución a la problemática existente?</p>	<p>•Seleccionar los aspectos más importantes de la investigación para plantear alternativas de solución a la problemática existente.</p>	<p>•El diseño de una Guía didáctica con enfoque en Gestión Áulica, contribuirá a mejorar la calidad del desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “León de Febres Cordero” Parroquia San Juan, Cantón Pueblo Viejo.</p>

GLOSARIO

Los Recursos Didácticos

Los recursos didácticos proporcionan información al alumno. Son una guía para los aprendizajes, ya que nos ayudan a organizar la información que queremos transmitir. De esta manera ofrecemos nuevos conocimientos al alumno.

Rutinas Innovadoras:

Se realiza con el fin de lograr el desarrollo personal de los alumnos; la cual se organiza y ordena el ambiente pedagógico en el que los alumnos construirán sus aprendizajes de forma individual y social, con el propósito de desarrollar una serie de habilidades del pensamiento para su aprendizaje tanto en el presente como en el futuro. Implica que el docente antes de planificar el proceso didáctico debe conocer el contexto sociocultural, actitudinal y cognoscitivo de los alumnos.

Evaluación Didáctica.

Los recursos didácticos nos permiten evaluar los conocimientos de los alumnos en cada momento, ya que normalmente suelen contener una serie de cuestiones sobre las que queremos que el alumno reflexione.

Guía de Aprendizajes

Son una guía para los aprendizajes, ya que nos ayudan a organizar la información que queremos transmitir. De esta manera ofrecemos nuevos conocimientos al alumno. Nos proporcionan un entorno para la expresión del alumno. Como por ejemplo, rellenar una ficha mediante una conversación en la que alumno y docente interactúan, etc.