



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA  
EDUCACIÓN**

**CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE  
EXTENSIÓN QUEVEDO**



## **TEMA:**

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LOS  
ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA 29 DE  
SEPTIEMBRE DEL CANTÓN EL EMPALME, 2016.

## **AUTORA:**

GLADYS VIRGINIA MONTES COBEÑA

## **TUTOR:**

Ing. Mayra Peña Gáneas. MSc

## **LECTOR:**

Lcda.: Flor Carriel Paredes, MSc

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA,  
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EN  
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo primeramente a Dios por ser mi luz y permitirme llegar a este momento tan importante de mi formación profesional; a mis hijas, por estar ahí siempre conmigo en el transcurso de mi formación, ellas fueron mi total inspiración: a mi hermano quien confió mucho en mí y fue la persona que me dio el impulso en todo y a mi Madre, quien nunca me dejó y fue mi apoyo incondicional. Gracias a ellos he llegado a mí cumplir mi meta.

**Gladys**

## **AGRADECIMIENTO**

A mis maestros, quienes con sus enseñanzas fueron mi apoyo en todo mi proceso educativo, ellos quienes despertaron en mí esas ganas de creer en la Pedagogía y aprender a descubrirla y gracias también a los niños y niñas que día a día aumentaron mi vocación. Gracias a las personas que me ayudaron con las entrevistas aquí van los resultados de sus respuestas.

Gracias a mi familia, mis hijas que siguen siendo mi inspiración de crecer cada día más, a mi madre y a mi hermano, en especial, porque creyeron en mí y con paciencia esperaron mis logros que ahora empiezan.

**Gladys**

## ÍNDICE

1.INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA.....	3
1.8. Idea o tema de Investigación. ....	3
1.9. Marco Contextual.....	3
1.9.1. Contexto Internacional. ....	3
1.9.2.Contexto Nacional.....	3
1.9.3. Contexto Local. ....	4
1.9.4Contexto Institucional.....	4
1.10. Situación Problemática. ....	7
1.11. Planteamiento del problema. ....	8
1.11.1. Problema General.....	8
1.11.2. Sub- problemas o derivados. ....	8
1.12. Delimitación de la investigación.....	9
1.12.1. Delimitación Temporal. ....	9
1.12.2. Delimitación Espacial.....	9
1.12.3. Delimitación Demográfica. ....	9
1.13. Justificación. ....	9
1.14. Objetivos de investigación .....	11
1.14.1 Objetivo General. ....	11
1.14.2Objetivos específicos. ....	11
CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL. ....	12
2.1. Marco Teórico.....	12
2.1.1. Marco Conceptual.....	12
2.1.2. Administración. ....	12
Definición Etimológica. ....	12
Importancia de la Administración. ....	14
Funciones de la administración escolar.....	16
La Planificación. ....	16
La Organización. ....	16
Gestión pedagógica.....	21
¿Qué es calidad educativa? .....	22

Gestión de talento humano y recursos .....	23
Estándares de desempeño profesional directivo.....	24
¿Qué son los estándares de calidad educativa? .....	27
2.2.5. Marco Referencial sobre la Problemática de Investigación.....	32
2.2.5.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS. ....	32
2.2.5.2. CATEGORÍA DE ANÁLISIS.....	34
2.2.6. POSTURA TEÓRICA.....	35
2.3. HIPÓTESIS.....	36
2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	36
2.3.2 SUBHIPÓTESIS O DERIVADAS.....	36
2.3.3 VARIABLES .....	37
2.3.3.1 VARIABLE INDEPENDIENTE: Gestión administrativa. ....	37
2.2.3.2 VARIABLE DEPENDIENTE: Estándares de calidad.....	37
CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN. ....	38
3.1. Resultados obtenidos de la investigación. ....	38
3.1.1. Prueba estadística aplicada.....	38
3.1.2. Análisis e interpretación de datos. ....	42
3.2. Conclusiones específicas y generales. ....	74
3.2.1. Específicas.....	74
3.2.2. General.....	74
3.3. Recomendaciones específicas y generales.....	75
3.3.1. Específicas.....	75
3.3.2. General.....	75
CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN.....	76
4.1. Propuesta de aplicación de resultados. ....	76
4.1.1. Alternativa obtenida. ....	76
4.1.2. Alcance de la alternativa. ....	77
4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.....	77
4.1.3.1. Antecedentes .....	77
4.1.3.2. Justificación .....	78
4.2.2. Objetivos .....	80
4.2.2.1. General .....	80
4.3.3. Estructura general de la propuesta. ....	80
4.3.3.1. Título.....	80

4.3.3.2. Componentes.....	80
4.4. Resultados esperados de la alternativa.....	82
Bibliografía.....	84
Anexos.....	86

## ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1 Aplicación de los procesos.....	44
CUADRO 2 Fundamentación de los estándares de calidad.....	45
CUADRO 3 Estándares de calidad.....	46
CUADRO 4 Procesos de dirección.....	47
CUADRO 5 Gestión administrativa.....	48
CUADRO 6 La organización.....	49
CUADRO 7 La evaluación.....	50
CUADRO 8 Procesos de control.....	51
CUADRO 9 Los Estándares de calidad.....	52
CUADRO 10 Enseñanza Aprendizaje.....	53
CUADRO 1 proceso de planeación.....	54
CUADRO 2 los estándares de calidad.....	55
CUADRO 3 Estándares de calidad.....	56
CUADRO 4.....	57
CUADRO 5 Gestión.....	58
CUADRO 6 Organización.....	59
CUADRO 7 Proceso de evaluación.....	60
CUADRO 8 Procesos de control.....	61
CUADRO 9 Los estándares.....	62
CUADRO 10 Enseñanza aprendizaje.....	63
CUADRO 1 Aplicar los procesos de planificación para mejorar los estándares de calidad.....	64
CUADRO 2 Los estándares de calidad mejoran la relación docente estudiante.....	65
CUADRO 3 Los estándares de calidad.....	66
CUADRO 4 Los procesos de dirección.....	67

CUADRO 5 La gestión administrativa.....	68
CUADRO 6 La organización .....	69
CUADRO 7 La evaluación .....	70
CUADRO 8 Procesos de control.....	71
CUADRO 9 Los estándares de calidad.....	72
CUADRO 10 la enseñanza aprendizaje.....	73

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 planificación para mejorar los estándares de calidad .....	44
GRÁFICO 2 Mejoramiento de la relación docente estudiantes.....	45
GRÁFICO 3 Unidad educativa .....	46
GRÁFICO 4 Influencia en los estándares de calidad.....	47
GRÁFICO 5 Incidencia en los estándares de calidad.....	48
GRÁFICO 6 Incidencia en los estándares de calidad .....	49
GRÁFICO 7 Influencia en los estándares de calidad.....	50
GRÁFICO 8 Influencia de los estándares de calidad.....	51
GRÁFICO 9 Importancia en la administración educativa .....	52
GRÁFICO 10 Rendimiento académico .....	53
GRÁFICO 1 excelencia educativa .....	54
GRÁFICO 2 relación entre autoridad docente estudiantes .....	55
GRÁFICO 3 Unidad educativa .....	56
GRÁFICO 4.....	57
GRÁFICO 5 Administración .....	58
GRÁFICO 6 Estándares de calidad .....	59
GRÁFICO 7 Incidencia de los estándares de calidad.....	60
GRÁFICO 9 Confianza en la educación de la institución educativa.....	62
GRÁFICO 10 Los estándares de calidad.....	63
GRÁFICO 1 Aplicación de los procesos de planificación.....	64
GRÁFICO 2 Estándares de calidad .....	65
GRÁFICO 3 Unidad educativa .....	66

GRÁFICO 4 Incidencia de los estándares de calidad .....	67
GRÁFICO 5 Incidencia en los estándares de calidad .....	68
GRÁFICO 6 Incidencia en los estándares de calidad .....	69
GRÁFICO 7 Los estándares de calidad .....	70
GRÁFICO 8 Los estándares de calidad .....	71
GRÁFICO 9 Importancia de la administración educativa .....	72
GRÁFICO 10 Rendimiento académico de los estudiantes .....	73



## 1. INTRODUCCIÓN

El sistema de administración y gestión busca reestructurar la actividad educativa desde los estándares de calidad, con su adaptación estratégica en todo lo que resulte pertinente al ámbito educativo, a fin de constituirlo en el instrumento adecuado en función de precisar políticas administrativas coherentes y transparentes; capacitación permanente, entre muchos otros referentes a contemplar, tales como, Plan de mejoras, PEI y Código de Convivencia.

La formación de los estudiantes requiere contar con una administración y gestión adecuada, organizada, que lidere no solo en su interior sino que trascienda a los niveles geográficos, políticos, sociales y direccionales aplicando los estándares de calidad. La Unidad Educativa 29 de Septiembre, ha sido un eje fundamental en la educación de la sociedad, llevado por su tradición e importancia.

En la institución educativa no se han realizado estudios anteriores sobre este tema, lo cual hace que el presente marque una línea de referencia entre el pasado o historia y la realidad actual.

La importancia de este tema se centra en llegar a alcanzar una gestión total en la administración de un centro educativo, con la participación de todos los entes en este proceso y su compromiso, es lo que finalmente conseguirá la cumbre del camino de ascenso al que se ha orientado la institución educativa. La investigación realizada lleva a establecer un diagnóstico de la situación actual.

La planificación y ejecución de una propuesta, para lograr con su implementación, que el objetivo del estudio tenga un espacio de realización y se proyecte en la Institución, para alcanzar la solución y

mediación de los problemas en el ámbito de gestión, alcanzando con ello el mejoramiento de la calidad de administración y la educación en la institución.

## **CAPÍTULO I.- DEL PROBLEMA**

### **1.8. Idea o tema de Investigación.**

Gestión administrativa y su incidencia en los estándares de calidad de la Unidad educativa 29 de Septiembre del cantón el Empalme, 2016.

### **1.9. Marco Contextual.**

#### **1.9.1. Contexto Internacional.**

La educación debe de ser la más adecuada y favorables para los jóvenes, niños y adolescentes que tienen sus aspiraciones de lograr sus metas y objetivos que desde pequeños se plantean y que sus sueños se hagan realidad. El sistema de administración y gestión muchas veces se ve afectada por personas que no realizan bien esta labor demostrando un quemiimportismo ante este fenómeno que ha causado mucho daño a la educación ecuatoriana.

#### **1.9.2. Contexto Nacional.**

En nuestro país también se puede apreciar que los administrativos de las instituciones educativas que están a cargo no son capaces de sacar adelante a su institución educativa, muchas veces dejan de lado los estándares de calidad de la educación.

La educación actual requiere de líderes que vengan administrar y gestionar de manera positiva y sobre todo con el afán de alcanzar la calidad y calidez de la educación en beneficio de un pueblo que está en vía de desarrollo para lograr la excelencia educativa y el Buen Vivir de sus habitantes.

### **1.9.3. Contexto Local.**

En el cantón El Empalme, en diferentes instituciones educativas hay personas que se esfuerzan por dar lo mejor para que la educación sea de calidad brindando la seguridad y confianza de quienes van a dejar a sus hijos para que se nutran de conocimientos y puedan alcanzar los logros propuestos y que puedan desarrollar sus destrezas y habilidades.

### **1.9.4 Contexto Institucional.**

En la Unidad Educativa 29 de Septiembre la administración y gestión cuando no se cumple con los requerimientos necesarios, no son agilitados eficazmente dejando de lado lo importante de estos requerimientos para que los estudiantes reciban una educación actual tal como lo exige la sociedad promulgando aquella educación que siempre tiene que ser de calidad y calidez con el cumplimiento con los estándares que la conforma.

#### **VISIÓN.**

Nuestra institución se propone reforzar su accionar para el cabo de cinco años alcanzar un nivel de prestigio, mediante una educación de calidad participativa y democrática, basada en principios, práctica de valores, desarrollo de destrezas y capacidades cognitivas que faciliten la toma de decisiones dentro de un marco de equidad y respeto mutuo, permitiendo la formación de un estudiante con una sólida preparación, teórica, práctica y con potencialidades suficientes para desenvolverse en la sociedad.

## **MISIÓN.**

Somos La escuela de Educación Básica “29 de Septiembre” Institución dedicada a la formación de la niñez y adolescencia de la Cooperativa San Miguel y sus alrededores. Nuestra misión es desarrollar una educación integral con la práctica de metodologías activas, participativas y el mejor aprovechamiento de los recursos humanos, técnicos y económicos a fin de optimizar las capacidades intelectuales, desarrollar actitudes y valores para que nuestros estudiantes se conviertan en entes útiles para su desarrollo y el de la sociedad.

### **Historia de la Escuela “29 de Septiembre” Coop. San Miguel**

La cooperativa agrícola San Miguel era una gran extensión de tierras, sus miembros decidieron lotizar una parte y no se olvidaron dejar un lugar destinado para que algún día construyeran una escuela fiscal; es así que gestionan las escrituras a nombre del Ministerio de Educación , trámite que lo realizó el sr. Gonzalo Macías en la ciudad de Quito. En la lotización se forma un comité Pro-Mejoras y como necesidad prioritaria era luchar por la creación de una escuela fiscal se hicieron varias reuniones y contactos sin conseguir nada. Por el año 1992 se renovó el comité, nombrando como Presidenta a la Sra. Prof. Guadalupe Almeida, quien con el Sr. Aquiles Alcívar en ese entonces tesorero toman la decisión de realizar un censo para conocer el número de niños y niñas d edad escolar, reuniendo la cantidad de 120, se buscó un lugar para dar clases y se rentó una casa en construcción, se realizó las adecuaciones necesarias para que preste servicio como aulas, la escuela funcionó por la tarde, la persona que iba a trabajar con los estudiantes era la Prof. Guadalupe Almeida quien laboraba en una escuela rural por las mañanas.

Se hizo todas estas gestiones con el único fin de que las autoridades educativas y municipales vean la urgente necesidad de crear y construir una escuela en este populoso sector. Se tuvo la suerte de contar con el apoyo incondicional del Sr. Lcdo. Fernando Rizo que en ese entonces era Concejal quien junto con el Sr. Alcalde Dr. Zenón Chica dan su palabra para gestionar la construcción de la escuela en la Coop. San Miguel promesa que se hizo realidad. El 22 de julio de 1993 se crea por fin la Escuela Fiscal SN en la Coop San Miguel y es nombrada como Prof. Fiscal a la Lcda. Carmen García Díaz y como ayudante al Sr. Edgar Defaz y la Srta. Rosario Franco quienes se comprometen sacar adelante a la escuela con un grupo de padres de familia deseosos de trabajar como el Sr. Aquiles Alcívar, Sr. Ramón Falcones, Sr. Felipe Loor, Sr. Ricardo Zambrano, Sra. Digna Saltos, Sra. Augusta Macías, Sr. Pedro Solórzano, Sr. Raúl Rodríguez, y otros más. Se busca un nombre para la escuela y entre varias alternativas la Dirección de Educación del Guayas la designa 29 de Septiembre (20 de enero de 1994) esa fecha se celebra San Miguel. La Profesora Carmen García solicita más profesores fiscales y son designados poco a poco y llega la Lcda. Doris Alcívar, Lcdo. Fausto Prado, Lcda. Guadalupe Almeida, Prof. Mery Cuenca, Lcda. Antonia Basurto, Lcda. Amarilis Arias.

La escuela en los últimos años ha tenido el privilegio de contar con pre escolar con la Prof. Jacqueline Zamora ya después con Educación Inicial; así también se tuvo la colaboración del Ilustre Municipio con sus Alcaldes preocupados en la educación nombraron profesores municipales como la Prof. Eloia Rizzo, Verónica Medina, Alexandra Sabando, Edgar Zambrano de educación física, docentes comprometidos e involucrados en los cambios que se van dando en la educación de este prestigioso plantel. Esta institución educativa va progresando año a año con más docentes, construcción, padres de familia y estudiantes. En el año lectivo 2013-2014 cumplió 20 años de creación y como Director Lcdo., Fausto Prado Rosado.

### **1.10. Situación Problemática.**

Es importante conocer que en la actualidad se ha determinado un proceso de autocrítica con la finalidad de reconocer la actuación frente a las demandas sociales que guían y reflejan tanto las condiciones sociales como las respuestas a las variantes científicas.

Los actuales sistemas administrativos y de gestión educativa se convierten, en muchas ocasiones, en poco eficaces y operativos. Los modelos de organización y gestión actuales fueron concebidos para dar respuesta a un entorno mucho más sencillo y estable. Y la situación actual, en las sociedades, social y económicamente avanzadas, no parece ser ésta (Robbins, 2011).

El sistema de administración y gestión educativa busca aplicar los principios generales de los estándares de calidad al campo específico de la educación. El objeto de la disciplina, es el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación. Por lo tanto, está determinada por el desarrollo de las teorías generales de la gestión y los de la educación (Robbins, 2011).

La Institución educativa con una Visión, Misión y Objetivos claros desde un inició se ha propuesto sistematizar la calidad educativa que por consecuencia traerá la acreditación respectiva. Esta sistematización se entiende como un proceso a mediano plazo y como resultado de la madurez de la institución.

Además, al no existir suficiente información sobre sistematización de la calidad educativa que pueda orientar, se ha optado por estudiar y analizar sistemas aplicados en otro tipo de servicios; a base de ello y de las experiencias propias vividas en los círculos de calidad que dieron inicio a

este propósito se construirá un marco para la sistematización de la calidad educativa que garantice una excelente gestión (Casassus, 2009).

En toda institución el factor humano es decisivo, la administración establece los fundamentos para lograr armonizar los numerosos y en ocasiones divergentes intereses de sus miembros.

Jamás se debe de discutir que muchas veces en las instituciones educativas están siendo administradas por personas que no han sido preparadas para ocupar este puesto sin embargo lo realizan mejor que las preparadas pues ellos toman con gran responsabilidad aquella gestión para alcanzar los estándares de calidad (Blanton, 2010).

## **1.11. Planteamiento del problema.**

### **1.11.1. Problema General.**

¿Cómo incide la gestión administrativa en los estándares de calidad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre del cantón El Empalme, 2016?

### **1.11.2. Sub- problemas o derivados.**

¿Cómo el proceso de planificación incide en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre?

¿Cómo los Procesos de Organización inciden en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre?

¿Cómo los Procesos de dirección inciden en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre?



¿Cómo los procesos de control inciden en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre?

## **1.12. Delimitación de la investigación.**

### **1.12.1. Delimitación Temporal.**

Esta investigación se llevó a cabo durante el mes de septiembre del 2016.

### **1.12.2. Delimitación Espacial.**

La presente investigación se realizara´ en la Unidad Educativa “29 de Septiembre” del cantón El Empalme.

### **1.12.3. Delimitación Demográfica.**

El siguiente proyecto de investigación se realizó con la participación de los estudiantes de la Institución Educativa.

## **1.13. Justificación.**

La institución educativa tiene como fin desenvolverse al momento de no contar con las herramientas necesarias para lograr la meta fijada en alcanzar los aprendizajes significativos, metas y objetivos, es pertinente realizar esta investigación que sirve para dar las alternativas fundamentales que sirvan de solución al problema, pues beneficia a los educandos, autoridad, maestro, madres y padres de familias.

Esta época de grandes cambios y transformaciones implica abrir la mente a nuevas opciones de manejo institucional sin desconocer la historia y

pensando que las soluciones no están en la tradición, sino que es necesario planificarlas.

La era actual se caracteriza por la velocidad del conocimiento por el continuo y rápido cambio, ante lo cual las organizaciones deben responder con estrategias de dirección que potencien el desarrollo del talento humano para lograr el cumplir su misión.

Todo sistema administrativo deja vacíos, el proyecto ayudará a llevar nuestra institución educativa adelante, con teorías acertadas, con sistemas establecidos que faciliten en trabajo administrativo y educativo en la institución.

En lo esencial, el proyecto es un sistema de Administración y Gestión Educativa fundamentada en los estándares de calidad de gestión educativa del Ministerio de Educación del Ecuador y adaptada a las necesidades institucionales.

El proyecto aporta para la práctica diaria de la Administración Educativa, para situarla debidamente en el hecho educativo para servirnos de ella como instrumento válido para el nuevo quehacer educativo, para servir a los padres de familia, a las-os estudiantes que son la razón de nuestra existencia institucional.

## **1.14. Objetivos de investigación**

### **1.14.1 Objetivo General.**

Analizar la gestión administrativa y su incidencia en los estándares de calidad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre del cantón El Empalme, 2016.

### **1.14.2 Objetivos específicos.**

- Analizar el proceso de planificación y su incidencia en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.

-Analizar el Proceso de Organización y su incidencia en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.

-Analizar el Proceso de dirección y su incidencia en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.

-Analizar el proceso de control y su incidencia en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.

## **CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO O REFERENCIAL.**

### **2.1. Marco Teórico.**

#### **2.1.1. Marco Conceptual.**

#### **2.1.2. Administración.**

##### **Definición Etimológica.**

Diferentes autores aportan en su definición acerca de la administración tomando en cuenta las funciones dentro del ámbito educativo.

Es importante conocer el proceso al momento de utilizar recursos que faciliten lograr los objetivos, a través de las funciones de la planificación, que tiene como elementos esenciales la organización, haciendo que el personal se integre, demostrando un liderazgo participativo del equipo basado en el control (Dubrin, 2008).

Las funciones de la administración tienen como meta fundamental dar las herramientas necesarias para que puedan desenvolverse los profesionales que tienen a cargo una unidad educativa con el elemento primordial que es la organización cuando está bien estructurada su organigrama la institución arribara hacia lo esperado (Dubrin, 2008).

Es necesario que se dé la implementación del uso de los recursos modernos que esté al alcance de las personas que están ejerciendo esta ardua labor como es administrar para beneficio de toda una comunidad educativa todo trabajo realizado con positivismo tendrá como éxito en su gestión alcanzar sus logros y objetivos (Dubrin, 2008).

“El concepto de gestión, por su parte, proviene del latín *gesio* y hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar. Se trata, por lo tanto, de la concreción de diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. La noción implica además acciones para gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar” (Cassini, 2008).

Es la acción de gestionar de la mejor manera o de administrar organizando de forma adecuada y positiva para poder realizar una gestión administrativa de calidad y así lograr los objetivos propuestos.

“El concepto de gestión se asociaba a un campo de la administración, fundamentalmente de empresas. No era de uso común el asociar la gestión a las políticas públicas y raramente se hablaba de "gestionar" la educación” (Martínez, 2010).

Es importante que toda empresa se de educación, de gestión, comercio siempre debe de estar acompañada de lo positivo por la persona que está a cargo de dicha empresa (Martínez, 2010).

“Entre los rasgos diferenciadores de la transformación institucional, se encuentra la pérdida del monopolio de la escuela sobre la transmisión del conocimiento (particularmente, con la emergencia de la revolución de las comunicaciones); la aparición de nuevos actores sociales vinculados a la educación, tales como las comunidades locales, los sectores productivos, políticos, entre otros; la concepción de política curricular, basada en contenidos mínimos y fundamentales que deben ser contextualizados por el centro educativo” (Casassus, 2009).

Este fenómeno, predominantemente, está marcado por el proceso de desconcentración y descentralización del sistema educativo, lo cual

conlleva una multiplicación de las instancias con responsabilidades de ejecución en todos los niveles, lo que hace que la tarea de la gestión de los establecimientos, resulte extraordinariamente compleja. Estos cambios, a su vez, plantean un profundo desafío al sistema educativo en cuanto a desarrollar la capacidad de las unidades educativas, de procurar una educación útil, relevante y pertinente para mejorar las condiciones de vida de la comunidad en las que están insertas (Casassus, 2009).

"Hemos avanzado lo suficiente para saber que la superación de los impasses de la educación en Latinoamérica dependerá menos de afirmaciones doctrinarias y más de desarrollar nuestra capacidad de conducir el proceso educativo para responder a los intereses de los sectores mayoritarios de la población". Y agrega "podemos hoy reafirmar de que esta capacidad de gestión debe tener en la escuela su punto de partida y de llegada" (Mello, 2010).

La educación en Latinoamérica no solo se basa en doctrina sino que se enmarca en los procesos educativos y con ellos tener escuelas con visión y misión (Mello, 2010).

### **¿Qué es Administración educativa?**

La administración educativa especifica el orden racional del desarrollo educativo, introduciendo la teoría general de sistemas, para la mejor coordinación y los objetivos planteados en el ámbito educativo (Ander, 2007).

### **Importancia de la Administración.**

Una de las formas más sencillas de la administración, en nuestra sociedad, es la administración del hogar y una de las más complejas la

administración pública. Pero el fenómeno administrativo se ve reflejado a lo largo de la trayectoria escolar que tiene como fundamento la misión de alcanzar los estándares de calidad basados en los aprendizajes requeridos (Ander, 2007).

### **La administración en el proceso educativo.**

El proceso educativo se manifiesta en enseñanza y aprendizaje, busca como fin el desarrollo de competencias para la vida personal, profesional, y el desarrollo social, este proceso se realiza en las aulas, bajo la responsabilidad de los docentes y administradores de la educación, quienes deben velar por la calidad del servicio (Farro, 2011).

La tarea de planificar es prever las actividades, material, personal que se involucrara en el año lectivo; la de organizar abarca el diseño de una estructura que ponga en práctica los planes; la dirección se refiere a integrar y coordinar el trabajo de las personas de la organización y finalmente la evaluación consiste en apreciar, comparar, y corregir los errores de la organización (Farro, 2011).

La autoridad de una institución debe conocer su funcionamiento tanto interno como externo, a partir del análisis de la información para no perder de vista los objetivos planteados (Blanton, 2010).

### **¿Cómo debe ser un buen administrador educativo?**

Primeramente el administrador debe tener muy en claro cuáles son sus funciones, las cuales son, entre otras, solucionar problemas, calcular los recursos, planear su aplicación, desarrollar estrategias, diagnosticar situaciones, etcétera. Estas son algunas funciones que realiza un administrador, sin embargo cada institución es diferente, por lo cual la

administración varía dependiendo de las necesidades de cada una (Chavarría, 2009).

### **Funciones de la administración escolar.**

Hay que tener en cuenta que “la administración distingue cuatro funciones primordiales que sirven de base para poder alcanzar la administración escolar deseada en todas las áreas del conocimiento ya que se encuentra articulada en las distintas actividades, se ubican en un orden jerárquico secuenciado conocidos como: planeación, organización, dirección y evaluación” (Casassus, 2009)

Desde el punto de vista la administración con sus cuatro funciones logra alcanzar la meta trazada para poder dar a conocer su importancia de cada funciones que sirve para alcanzar una gestión adecuada (Casassus, 2009).

#### **La Planificación.**

Es fundamental que toda persona que esté a cargo de una institución educativa tenga que elegir las misiones y objetivos, con una buena planificación se logrará tener una administración que de la confianza necesaria a los estudiantes y docentes que están con el deseo de tener una educación de calidad y de calidez, cuando se tiene una buena planeación es importante alcanzar las metas que se propone cumpliendo con los requisitos necesarios (Casassus, 2009).

#### **La Organización.**

La organización para que pueda alcanzar el logro deseado se debe de basar en algunos principios que se los consideran como coherente a la organización tomando como característica principal de la administración que busca alcanzar los estándares de calidad (Rojo, 2011).



Ser una entidad que alcance un prestigio a través de una buena organización para poder brindar la confianza y seguridad a toda persona que han depositado la confianza y cree en ella (Rojo, 2011).

“Esta es una estructura de funciones o cargos, intencional y formalizada. Naturalmente, una organización ha de cumplir una serie de funciones que justifiquen tanto su existencia como su estructuración, estrechamente relacionadas con la función de la planeación” (Rojo, 2011).

Es importante que toda empresa debe de tener una planificación para poder realizar una series de funciones que están basada a dar lo mejor a través de una organización adecuada sobre todo de cómo está estructurada (Rojo, 2011).

### **La Dirección.**

Según Rojo (2011) la dirección también se la considera como una de las etapas del proceso administrativo y se la conoce como ejecución, comando o liderazgo, es importante que toda persona que este administrando tenga como logro principal avanzar en una misma dirección consistiendo en alcanzar la educación que se cumpliendo los estándares de calidad.

“Comprende la influencia interpersonal del administrador a través de la cual logra que los subordinados obtengan los objetivos de la organización mediante la supervisión, la comunicación y la motivación” (Buchele, 2013).

Es necesario que la persona o profesional que este como administrador tenga como recurso la buena comunicación ya que este le sirve como motivar a los subordinados para que puedan lograr lo que se propusieron como meta (Buchele, 2013).

### **La Evaluación.**

La evaluación debe ser considerada, uno de los elementos esenciales de la administración que agregando nuevas técnicas y estrategias, anexando métodos o metodologías hacen que la administración sea eficaz y positiva en lograr los objetivos y meta propuesta, la evaluación tiene que ser considerada como el paso primordial para la educación de calidad y calidez que exige la sociedad actual basada en el Buen Vivir.

“La Evaluación como un proceso para determinar sistemáticamente y objetivamente la pertinencia, eficacia, eficiencia e impacto de las actividades realizadas” (Viñas, 2009).

A la evaluación se la considera como un proceso sistematizado sobre todo en la eficacia y en las actividades realizadas para mejorar la calidad de servicios educativos brindando una educación de calidad y calidez cumpliendo con sus objetivos y metas (Viñas, 2009).

“La Evaluación es proceso continuo, integral sistemático destinado a determinar hasta donde son logrados los objetivos y que entrega información útil para la toma de decisiones y/o retroalimentación del sistema.” (Moscópulos, 2012).

Es importante la evaluación ya que esta sirve para medir y alcanzar los logros y metas que se han propuesto dando todo lo requerido a través de

la buena gestión y administración en beneficio de los habitantes de un pueblo (Moscópulos, 2012).

## **GESTIÓN EDUCATIVA**

### **Definición.**

La gestión se puede definir como un modelo administrativo participativo e integral, que aplicado a las instituciones tienen como finalidad su transformación, a través de la construcción de proyectos institucionales, es decir de innovación (Mac Millan, 2010).

Es importante que la gestión educativa con el tiempo tenga que ser tomada como un modelo donde participe la comunidad educativa en beneficio de la educación de los estudiantes que son el presente y futuro de nuestra patria permitiéndoles desarrollar sus destrezas alcanzando el aprendizaje requerido (Mac Millan, 2010).

### **Gestión Escolar.**

Gestión Escolar es "el conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en - con - y para la comunidad educativa". El objetivo primordial de la Gestión Escolar es centrar, focalizar, nuclear a la unidad educativa alrededor de los aprendizajes de los alumnos, (Mac Millan, 2010).

### **Gestión Integral**

Considera todas las actividades que están implicadas en la marcha o gestión cotidiana de la escuela: las actividades de enseñanza aprendizaje; las administrativas; las que se realizan con la comunidad; las

de organización para desarrollar ciertas funciones; las que se realizan con las instancias municipales, provinciales y centrales y con otras escuelas; y, considera también, las normas y prácticas de convivencia entre los distintos miembros de la comunidad escolar; y Articula todos los proyectos de innovación que está desarrollando la escuela en torno a los aprendizajes de los alumnos (Guillen, 2006).

### **Gestión educativa en el centro educativo.**

La Gestión Educativa en el centro educativo es el conjunto articulado de acciones de conducción de un centro educativo a ser llevadas a cabo con el fin de lograr los objetivos contemplados en el Proyecto Estratégico Institucional (Guillen, 2009).

Es fundamental que la gestión educativa vea como factor primordial la administración adecuada y aplicada con todas sus herramientas que estén al alcance del profesional que está a cargo de una unidad educativa y que este brinde a los demás la confianza que ellos desean (Guillen, 2009).

La gestión educativa cumple o debe de cumplir una serie de acciones para lograr los objetivos planteados al inicio del año escolar y así poder brindar una educación integral y de inclusión a los seres que desean superarse. (Guillen, 2009).

La persona que tenga a su cargo la loable labor de administrar una institución es fundamental que tenga muy en cuenta la gestión educativa para lograr alcanzar los estándares de calidad a través de los procesos que ella le exige (Guillen, 2009).

## **Gestión educativa**

La gestión Educativa promueve el aprendizaje de los estudiantes, docentes y la comunidad educativa en sentido general mediante la creación de una unidad de aprendizaje.

La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales.

Desde lo pedagógico, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad. Todo esto ayuda a favorecer su calidad de vida y prepararlos para su vida en el mundo laboral.

## **Gestión pedagógica**

El conjunto de acciones relacionadas entre sí que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica para la comunidad educativa. El objetivo principal es centrar, focalizar y nuclear a la unidad educativa alrededor de los aprendizajes de los alumnos”. Para aplicar este concepto se hace necesaria una evaluación permanente de la gestión pedagógica en la escuela, verificando si se cumple de manera eficiente y eficaz con cada una de las áreas que conforman la gestión pedagógica.

Se comprende que la calidad de los programas de formación no puede lograrse solamente a partir de recetas técnicas o proposiciones de expertos, por el contrario, se requiere del concurso de los distintos actores sociales y políticos como así también de los destinatarios asumiendo una perspectiva integradora y global.

El ámbito de las competencias que preferentemente adquiere un profesor en los programas de aprendizaje profesional identifica: primero la colaboración entre profesores para la planificación, Segundo la meta explícita de mejorar el logro de los estudiantes, Tercero la atención al pensamiento de los estudiantes, y Cuarto el acceso a ideas, métodos alternativos y oportunidades de observación de prácticas eficaces.

### **¿Qué es calidad educativa?**

La Constitución política de nuestro país establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en el artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad.

Para establecer qué es una educación de calidad, necesitamos primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta.

Adicionalmente, un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad, que en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real de acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, a la permanencia en dichos servicios y a la culminación del proceso educativo.

Por lo tanto, de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los

resultados que genera contribuyen a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país.

### **Gestión de talento humano y recursos**

La gestión del talento se refiere al proceso que desarrolla e incorpora nuevos integrantes a la fuerza laboral, y que además desarrolla y retiene a un recurso humano existente. La gestión del talento en este contexto, no refiere a la gestión del espectáculo. La Gestión del Talento busca básicamente destacar a aquellas personas con un alto potencial, entendido como talento, dentro de su puesto de trabajo.

Además retener o incluso atraer a aquellas personas con talento será una prioridad. El término fue acuñado por David Watkins de Softscape publicado en un artículo en 1998. El proceso de atraer y de retener a colaboradores productivos, se ha tornado cada vez más competitivo entre las empresas y tiene además importancia estratégica de la que muchos creen. Se ha llegado a convertir en una "guerra por el talento" y aún más en una etapa donde la competencia entre empresas es muy dura. ¿Por qué no ser el mejor si podemos serlo?.

¿En qué consiste la administración de Recursos Humanos? Pues, consiste en tratar a las personas como recursos organizacionales que deben ser administrados; lo que implica planear, organizar, dirigir y controlar sus actividades, ya que se les considera sujetos pasivos de la acción organizacional. De allí surge la necesidad de administrar los recursos humanos para obtener de éstos el máximo rendimiento posible; es decir, las personas constituyen parte del patrimonio físico en la contabilidad de la organización.

### **Estándares de calidad.**

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad, (Ministerio de Educación 2012).

Los estándares de calidad dados por el Ministerio de educación son la base teórica para desarrollar el proyecto que planteamos desarrollar y aplicar.

### **Estándares de desempeño profesional directivo.**

Un directivo de calidad busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo, a la gestión en cada institución educativa ecuatoriana.

Los estándares de desempeño directivo hacen referencia al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a los recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en la institución educativa. (Moscópulos, 2012)

Los estándares de desempeño profesional directivo describen las acciones indispensables para optimizar la labor que el Director o Rector y el Subdirector y Vicerrector deben realizar. (Moscópulos, 2012)

Según Moscópulos (2012) estos estándares son:

- Están planteados dentro del marco del Buen Vivir;



- Respetan las diversidades culturales, las etnias y las nacionalidades; aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas;
- Contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza – aprendizaje;
- Favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y vigilan el cumplimiento de los lineamientos y disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación.

### **Estructura.**

La estructura es la base fundamental en toda organización.

A la estructura se la considera como “Ensamblaje de una construcción, una ordenación relativamente duradera de las partes de un todo y su relación entre ellas” (Hernández, 2011).

Es fundamental que a la estructura se la considere como ensamblaje que tiene que estar bien estructurado para tener como resultados una buena administración tomando en consideración las partes principales de la gestión administrativa (Hernández, 2011).

Cuando no se tiene bien estructurado la organización no se puede administrar debidamente pues esta repercute en el cometimiento de muchos errores que no permiten obtener lo planificado en un periodo lectivo, teniendo como elementos los niveles de formación del personal, equipos o recursos administrativos, y los sistemas de información y sistemas económicos (Ministerio de Educación 2012).

Las estructuras son los pilares principales que le permiten a las personas que están a cargo de una Unidad Educativa para que pueda administrar y

de la facilidad de gestionar en beneficio de la educación (Ministerio de Educación 2012).

### **Proceso.**

Al proceso se lo considera como una secuencia que está enfocado a lograr al específico en beneficio de los demás, es importante saber que los procesos son los mecanismos para alcanzar el éxito en la productividad de algo; también se toma como elemento para poder dar solución a los problemas que se presenten (Ministerio de Educación 2012).

Alcanzar el éxito es tarea de todo quienes conforman una institución pues el proceso les permite como herramienta solucionar inconvenientes que se les presente, logrando establecer la estabilidad que se requiere para el buen funcionamiento (Ministerio de Educación 2012).

### **Resultado.**

También se lo conoce como un sistema de administración que es capaz de integrar muchas actividades positivas para poder cumplir los objetivos de forma sistemática, está siempre dirigido a lograr la eficiencia y eficacia (Ministerio de Educación 2012).

Lograr los objetivos es de satisfacción de muchos que están siempre con la predisposición de dar a los demás una administración positiva que se sientan confiados (Ministerio de Educación 2012).

### **¿Quiénes definen los estándares?**

Es importante la calidad desde el punto de vista de las personas que siempre exigen los estándares para alcanzar la excelencia tales como los

mismos usuarios, profesionales, sienten que las perspectivas son dependencias del saber administrar con una exitosa gestión que esta basada a la experiencia de cada una de las situaciones que se presenten en el camino.

Cuando se brindan los estándares adecuados se logran ganar la confianza de los usuarios que necesitan estar seguro y confiados que siempre se va a estar llegando a la meta propuesta o deseada.

“Un estándar es tanto una meta (lo que debiera hacerse) como una medida de progreso hacia esa meta (cuan bien fue hecha)” (Ravich, 2011).

Como lo indica el autor que los estándares son considerados como una meta a alcanzar y es lo fundamental que se debería de hacer para poder progresar hacia la meta propuesta y que este bien hecha (Ravich, 2011).

### **¿Qué son los estándares de calidad educativa?**

Es la pregunta que muchos profesionales se hacen al momento de escuchar que son los estándares y esto tiene como respuesta que es lograr la meta, que para muchos por no tener la predisposición no la pueden alcanzar.

“Los estándares son principios orientados o guías para evaluar los informes de evaluación y no reglas fijas que se pueden o deben aplicar mecánicamente; los estándares, por lo general, identifican practicas sobre las cuales existen acuerdos o conocimientos generalizados de aceptabilidad, proponen pautas que reflejan la mejor practica vigente o tendencias y contienen precauciones y recomendaciones o alertas contra errores potenciales (Sander, 2011).

Los estándares sirven como guía para lograr de manera eficaz la calidad reflejando las prácticas vigentes tomando las precauciones necesarias con sus respectivas recomendaciones que están en contra de los errores potenciales que no son bien vistos por la sociedad o en la educación (Sander, 2011).

Cuando los profesionales de la educación están administrando una entidad educativa con muchos prestigios en un cantón siempre quieren alcanzar las metas para lograr que los educandos obtengan los aprendizajes y que les permita desarrollar las destrezas y habilidades.

Cuando los estándares de calidad son aplicados en las instituciones educativas tienen que considerar los profesionales los objetivos a través de la práctica de la gestión administrativa que contribuirán a los estudiantes alcanzar con éxito los aprendizajes significativos y que los pongan en prácticas en su diario vivir.

### **¿Para qué sirven?**

Los estándares de calidad sirven para lograr o alcanzar las metas y objetivos dentro del sistema educativo orientando en apoyar las tomas de decisiones que busca siempre de forma definitiva el mejoramiento continuo para tiene como principio fundamental la excelencia académica de cada una de las instituciones educativas.

Las metas son las que tienen que estar bien fijadas para que se pueda promover la educación de calidad y de calidez para los estudiantes que tienen la finalidad de alcanzar los aprendizajes que les ayuden en el entorno educativo y social.

Además de alcanzar las metas o logros los estándares de calidad promueven los concursos de méritos y oposición que va en busca de las personas idóneas para ocupar un puesto dentro de una institución educativa.

Promueve la participación activa de toda la comunidad educativa para afianzar la confianza y seguridad de quienes las necesitan en beneficio de la educación activa y participativa.

Ofrece de manera adecuada y asertiva la asesoría de las autoridades que están cumpliendo con los parámetros positivos de logara los estándares de calidad.

## **Tipos de estándares**

### **Estándares de Gestión Escolar**

Este estándar se basa en la formación del estudiante en todos los ámbitos que le rodea para que pueda contribuir con el adelanto formativo de los educandos dentro de su vida social.

Muchas veces cuando se logran alcanzar los estándares de calidad estos hacen que el desarrollo profesional sea más eficaz y competitivo aproximándose a todos los involucrados en el campo educativo.

### **Estándares de Desempeño Profesional**

Es fundamental que las principales descripciones de un profesional que vaya a ocupar un cargo tome en consideración el desempeño dentro de las prácticas positivas con el éxito que se tiene para que los estudiantes alcancen su logro académico.

Actualmente se están desarrollando estándares generales de desempeño profesional: de docentes y de directivos. A futuro se formularán estándares e indicadores para otros tipos de profesionales del sistema educativo, tales como mentores, asesores, auditores y docentes de diferentes niveles y áreas disciplinares.

### **Estándares de Aprendizaje**

Es uno de los estándares que le da al estudiante la seguridad de obtener la enseñanza aprendizaje desarrollando las habilidades y destrezas y que lo logren alcanzar durante su vida escolar desde su inicio hasta su graduación en una Unidad Educativa.

### **Estándares de Infraestructura Escolar**

Este estándar es uno de los principales que toda persona que ejerza el cargo de administrador tenga siempre en su mente que los espacios adecuados brinden un ambiente acogedor donde la comunidad educativa se sienta satisfecha de formar parte y así obtener los resultados óptimos cuando se le dé la formación a los alumnos con la eficacia de los docentes comprometidos con esta labor de educar.

La infraestructura escolar juega un papel muy especial e importante dentro del que hacer educativo pues permite que el estudiante obtenga la sensación y el deseo de superarse y no de cabida a la deserción escolar y que no se aburran al momento de estar recibiendo las clases impartidas por sus maestros.

## **Estándares desempeño directivo**

Un directivo de calidad busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada institución educativa ecuatoriana.

Los Estándares de Desempeño Directivo hacen referencia al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo.

Los Estándares de Desempeño Profesional Directivo describen las acciones indispensables para optimizar la labor que el Director o Rector y el Subdirector y Vicerrector deben realizar.

### **Liderazgo**

El liderazgo es considerado hoy por hoy como un gran apoyo dentro de la gestión administrativa pues este se diferencia del jefe que solo imparte órdenes y no se involucra en realizarlos conjuntamente con los demás.

A través del liderazgo se pone el ejercicio de manifiesto y busca la perfección del ser humano reconocido como un líder positivo que siempre va estar con la predisposición de ayudar a sus semejantes.

Un líder siempre motiva a su equipo de trabajo para que puedan realizar las actividades que estén relacionadas en el beneficio de la institución a la cual cada uno pertenece.

## **El liderazgo del director**

Un director siempre es considerado como líder ya que le da la confianza necesaria y positiva a los docentes convirtiéndose en un potenciador de las inquietudes ayudándoselas a desarrollar orientándolos que se sigan capacitando en beneficio de la educación moderna.

El director debe de tener el espíritu de pertenencia uniendo a los miembros de los equipos de trabajos de los docentes para que ellos se sientan orgullosos de lo que están realizando, con ahínco y positivismo en beneficio de la niñez y de la juventud que desea superarse.

### **2.2.5. Marco Referencial sobre la Problemática de Investigación.**

#### **2.2.5.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.**

Para lograr entender de mejor manera la problemática en base a la administración y gestión se realiza un análisis muy minucioso sobre investigaciones relacionadas o afines al tema, en la que se destaca la tesis elaborada por Pino (2010) Titulada la administración y la gestión educativa y los estándares de calidad, manifiesta que cuando existe una buena administración, o de personas empoderadas a su trabajo este brinda a la sociedad una gestión de calidad y de calidez a través de la educación.

Con la investigación de Pino (2010), da a conocer que es necesario la administración y gestión para que se pueda cumplir con los objetivos planteados para satisfacer sus necesidades en el campo de la educación.



La investigación realizada por Correa (2011) cuyo título es La gestión educativa un nuevo paradigma sostiene que cuando se aplica una verdadera gestión administrativa esta da lo mejor en la educación que busca brindar la calidad y calidez en el proceso de enseñanza aprendizaje, con la investigación realizada por Correa (2011) logra a dar conocer lo importante que es la gestión educativa que va acompañada de una administración que brinda confianza para las personas que las requiere.

La investigación realizada por Maquilón (2012) cuyo título es La gestión educativa y sus prácticas administrativas, tiene como objetivo principal dar a conocer que la educación actual requiere de personas que estén involucradas a la educación integral para brindar lo mejor de ella a los demás cumpliendo con los estándares de calidad que se requieren en el ámbito educativo, sostiene que para que se pueda brindar una buena administración es importante que se obtenga de los objetivos planteados los resultados esperados para cumplir todas los requerimientos que le exigen la ley de educación a través de su ministerio.

En la tesis presentada por Piloso (2010) cuyo título es la gestión administrativa y su incidencia en los estándares de calidad educativa, concluye que es necesario tener una buena gestión administrativa para que se pueda dar o brindar una educación de calidad y calidez, logrando en los estudiantes el deseo de seguir cumpliendo sus metas y objetivos, demostrando las ganas de superación con el rendimiento escolar adecuado, por su parte el administrador de una institución educativa debe de velar el interés de enseñar de sus docentes a los educandos.

Cuando se gestiona y administra de una forma positiva toda institución se verá encaminada a lograr el éxito deseado pues tiene la finalidad de

cumplir metas propuestas a beneficios de los que necesitan estar en la adquisición de un buen servicio que brinda seguridad en todo los ámbitos ya sean estos educativos.

La tesis presentada por Mora (2011) titulada la gestión administrativa y su influencia en el rendimiento académico, sostiene que teniendo una buena gestión administrativa se lograra tener un mejor rendimiento académico de los educandos que son los que necesitan desarrollar las habilidades y destrezas en el proceso de enseñanza aprendizaje que implementa el docente durante todo el año escolar.

#### **2.2.5.2. CATEGORÍA DE ANÁLISIS.**

La Gestión Administrativa no solo consiste en la elaboración de documentos sino que tiene sentido como un proceso que se construye de manera colectiva y colegiada por el equipo directivo docente. Proceso que tiene un principio y que posiblemente no tenga fin porque se reproduce de manera cíclica, en cuanto va cumpliendo sus metas y alcanzando sus objetivos y así de forma ordenada hasta el cumplimiento de la misión para alcanzar la visión.

Los estándares de calidad van a permitir brindar igualdad de oportunidades y deben ser considerados como el marco de referencia para todos los entes involucrados en el proceso enseñanza - aprendizaje; para nosotros como docentes, pues nos permiten verificar si hemos realizado bien nuestro trabajo de guías pues, al finalizar el año educativo, vamos a poder constatar si los estudiantes han adquirido las competencias de saber y saber hacer.

## **2.2.6. POSTURA TEÓRICA.**

El proceso de usar recursos de la organización para alcanzar los objetivos de la misma, por medio de las funciones de planeación, organización e integración del personal, del liderazgo y control. (Dubrin, 2008)

Como lo dice Dubrin en este proceso el usar recursos actuales para la organización se convierte en un elemento fundamental para el desempeño eficiente de las instituciones educativas modernas. El trabajo del administrador educativo es de mucha responsabilidad para poder tener éxito en su gestión.

La buena organización de toda empresa lleva al éxito dando la confianza en quienes creen en ella, por lo que se debe de dar las funciones adecuadas para que estas sirvan de guías en procesos que beneficien a la empresa y que pueda alcanzar con esfuerzos y sacrificios los objetivos planteados.

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad (Ministerio de Educación 2012).

Los estándares de calidad están dados con la finalidad de alcanzar la excelencia educativa en todo los ámbitos para que los estudiantes puedan desarrollar las habilidades y destrezas que sean de lo positivo para alcanzar metas e ideas prometedoras de cambios en los estudiantes.

Es muy importante que los estándares de calidad cumplan el rol de desempeño tanto para el docente y estudiantes teniendo una gran oportunidad en dar a conocer la educación de calidad y de calidez y por qué no decirlo en el Buen vivir.

## **2.3. HIPÓTESIS.**

### **2.3.1. HIPÓTESIS GENERAL.**

La Gestión Administrativa incide directamente en los estándares de calidad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre del cantón El Empalme, 2016.

### **2.3.2 SUBHIPÓTESIS O DERIVADAS.**

- El proceso de planificación incide directamente en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.
- El Proceso de Organización incide directamente en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.
- El Proceso de dirección incide directamente en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.
- El proceso de control incide directamente en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.

### **2.3.3 VARIABLES**

**2.3.3.1 VARIABLE INDEPENDIENTE:** Gestión administrativa.

**2.2.3.2 VARIABLE DEPENDIENTE:** Estándares de calidad.

## CAPÍTULO III.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

### 3.1. Resultados obtenidos de la investigación.

#### 3.1.1. Prueba estadística aplicada.

#### HIPÓTESIS.

INVOLUCRADOS	POBLACION	MUESTRA
Docentes	30	15
Estudiantes	150	109
Director	1	1
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>125</b>

#### Hipótesis general

La Gestión Administrativa incide directamente en los estándares de calidad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre del Cantón El Empalme, 2016.

Nos podemos dar cuenta que las pregunta están relacionadas 1, 4, 5, 7, 9, y 10 de la encuesta a estudiantes docentes y autoridad.

PREGUNTAS	Si	No	TALVEZ
1	100+1+14	9+0+1	0+0+0
4	101+1+13	8+0+2	0+0+0
5	90+1+3	19+0+12	0+0+0
7	79+1+15	30+0+0	0+0+0
9	108+1+14	1+0+1	0+0+0
10	106+1+15	3+0+0	0+0+0
<b>TOTAL</b>	<b>664</b>	<b>86</b>	<b>0</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>88.53%</b>	<b>11.47%</b>	<b>0%</b>

Promedio= 88.53% Aproximamos a 88% de acuerdo al investigador.

6 preguntas de la primera hipótesis se multiplican por 125 que es la muestra y hacemos una regla de tres.

664 100%

664 x

664 x 100 / 750 = 88.53 % = 88% pero el investigador eligió **88%** para facilitar el cálculo.

$$Z_{\text{calculado}} = \frac{p - \mu_p}{\sqrt{\frac{pq}{n}}}$$

Respecto a todas las hipótesis, el 88% de los encuestados consideran que, la De una muestra poblacional de 233, y un nivel de significancia del 5%

1. Datos:  $u_p = 0,88\%$ ;  $n = 125$ ;  $p = 110/125 = 0,88$

## 2. Formular Hipótesis

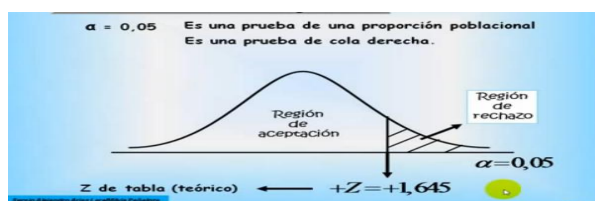
Hipótesis Nula  $\Rightarrow H_0: u_p = 0,88$

Hipótesis Alternativa  $\Rightarrow H_1: u_p > 0,88$

Total= 1,760

3. Seleccionar el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$

4. Esta prueba es de proporción poblacional; de cola derecha.



5. Calcular la prueba estadística

$$Z_{\text{calculado}} = \frac{p - \mu_p}{\sqrt{\frac{pq}{n}}}$$

$$Z = \frac{P - \mu_p}{\sqrt{pq/n}}$$

$$Z = \frac{0,88 - 0,88}{\sqrt{(0,88 * 0,12) / 125}} = \frac{0}{0,00} = 0$$

6. Tomar una decisión: considerando que la hipótesis alternativa se planteó que es igual a la hipótesis nula sumando las dos; se llega a:

**Se tiene como conclusión que: el 1,760 > 1,645 se acepta la HIPÓTESIS que se PLANTEÓ de que la Gestión Administrativa incide directamente en los estándares de calidad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre del cantón El Empalme, 2016.**

7. Recae en el lado izquierdo donde se encuentra la región izquierda de la Curva de Gaus.

Hipótesis específicas.

PREGUNTAS	Si	No	TALVEZ
2	105+0+12	4+1+3	0+0+0
3	100+1+14	9+0+1	0+0+0
6	90+1+13	19+0+2	0+0+0
8	105+1+15	4+2+0	0+0+0
<b>TOTAL</b>	<b>457</b>	<b>45</b>	<b>0</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>91.4%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>



Promedio= 91.4% se aproxima a 91% de acuerdo al investigador. 4 preguntas de todas las hipótesis específicas se multiplican por 125 que es la muestra y hacemos una regla de tres

**457 100%**

**457 x 100 /500 = 91.4%** pero el investigador eligió **91%** para facilitar el cálculo. Respecto a todas las hipótesis los encuestados consideran que el 91% expresan que El proceso de planificación incide directamente en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre. El Proceso de Organización incide directamente en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre. El Proceso de dirección incide directamente en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre. El proceso de control incide directamente en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.

Una muestra poblacional de 125, respondieron que sí, con un nivel de significancia del 5%

**8. Datos:**  $u_p = 0,91\%$ ;  $n = 125$ ;  $p = 114/125 = 0,91$

### 9. Formular Hipótesis

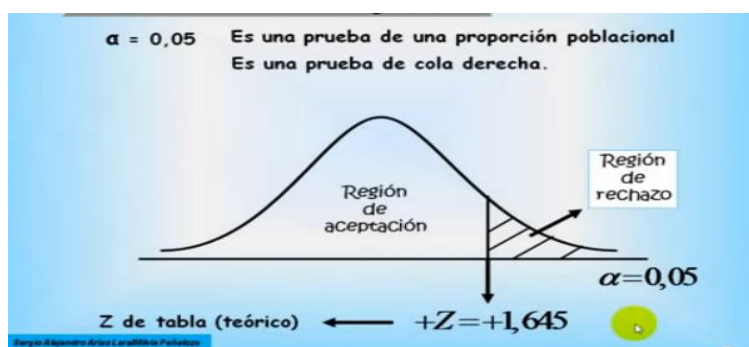
Hipótesis Nula  $\Rightarrow H_0: u_p = 0,91$

Hipótesis Alternativa  $\Rightarrow H_1: u_p = 0,91$

Total = 1,820

**10.** Seleccionar el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$

**11.** Es una prueba de proporción poblacional; es una prueba de cola derecha.



## 12. Calcular la prueba estadística

$$Z_{\text{calculado}} = \frac{p - \mu_p}{\sqrt{\frac{pq}{n}}}$$

$$Z = \frac{p - \mu_p}{\sqrt{pq/n}}$$

$$Z = \frac{0,91 - 0,91}{\sqrt{(0,91 * 0,09)/125}} = \frac{0,00}{0,00} = 0$$

13. Tomar una decisión: considerando que las hipótesis alternativas se planteó que es igual a la hipótesis nula; sumando las dos se llega a la, **Conclusión:**  $1,820 > 1,645$  por lo tanto se aceptan todas las HIPÓTESIS PLANTEADA, que, El proceso de planificación incide directamente en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre. El Proceso de Organización incide directamente en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre. El Proceso de dirección incide directamente en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre. El proceso de control incide directamente en los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.

Pues recae en el lado derecho y no en la región izquierda de la Curva de Gaus.

### 3.1.2. Análisis e interpretación de datos.

Al cumplir la etapa de recolección de datos en el presente estudio, se procedió a la codificación de los datos que serán transformados en símbolos numéricos para poder ser contados y tabulados.

Esta investigación por tener connotaciones prácticas y por su sencillez en los cálculos, como se dijo anteriormente es porcentual, y por los diferentes aspectos que configuran puede ser aplicado a otros contextos organizacionales que persigan los fines mismos de los procesos.

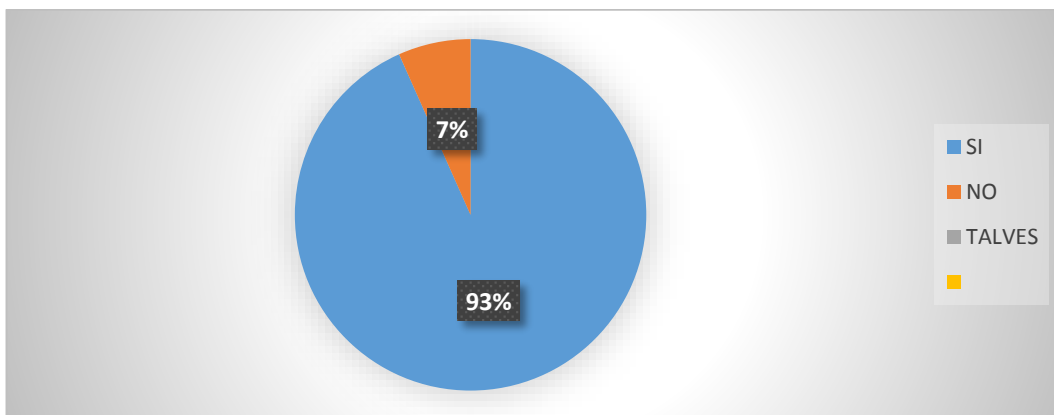
## ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

1. ¿Es importante aplicar los procesos de planificación para mejorar los estándares de calidad?

**CUADRO 1** Aplicación de los procesos

	N DE PERSONAS	%
<b>SI</b>	14	93%
<b>NO</b>	1	7%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	15	100%

**GRÁFICO 1** planificación para mejorar los estándares de calidad



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS.**

Se realizó la encuesta a los docentes el 93% dice que si es importante aplicar los procesos de planificación para mejorar los estándares de calidad, el 7% dice que no.

### **INTERPRETACIÓN.**

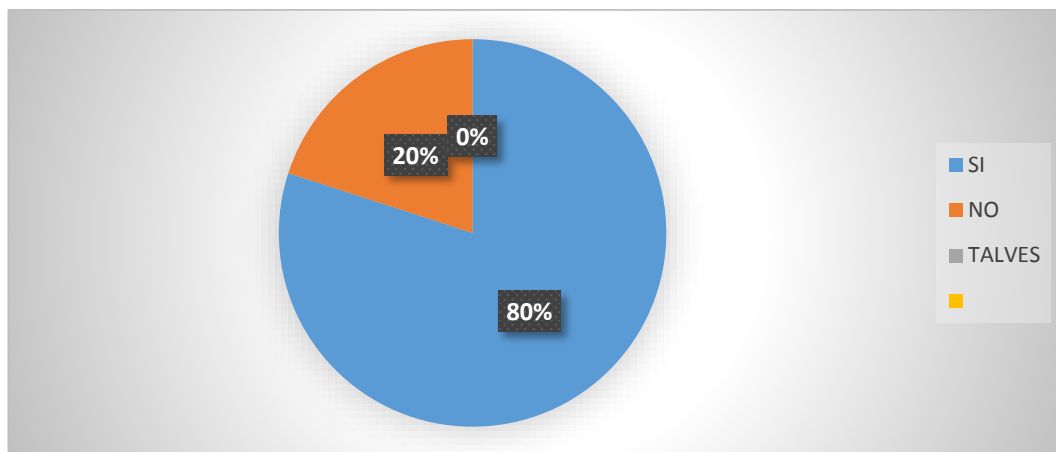
Al aplicar la encuesta a los docentes la mayoría sostiene que es muy importante que se apliquen los procesos de planificación para poder lograr los estándares de calidad, una minoría dice que no es de gran importancia, por lo que se requiere realizar talleres sobre este tema.

## 2. ¿Cree Usted. Que es fundamental que los estándares de calidad mejoren la relación docente estudiante?

**CUADRO 2 Fundamentación de los estándares de calidad**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	12	90%
<b>NO</b>	3	10%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	15	100%

**GRÁFICO 2 Mejoramiento de la relación docente estudiantes.**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De la obtención de los resultados el 80% dice que sí que es fundamental que los estándares de calidad mejoren la relación docente estudiante, el 20% dice que no.

### **INTERPRETACIÓN**

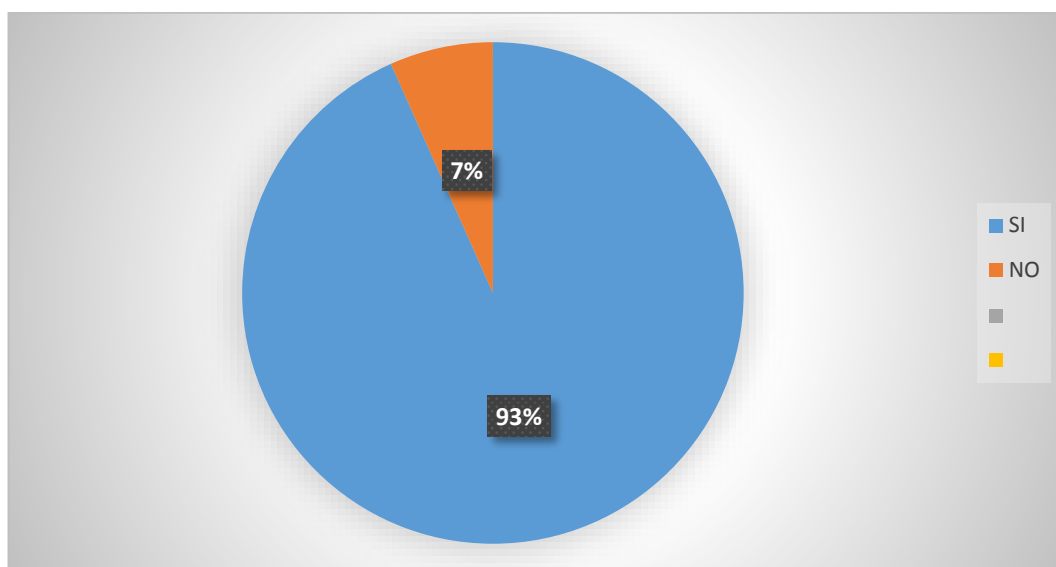
De la encuesta realizada se obtienen resultados donde los docentes manifiestan que se tome la iniciativa de que la relación entre docente y estudiante mejoren en beneficio de la educación de calidad y calidez en esta época moderna, por lo que se requiere dar orientaciones en este tema a docentes que manifestaron que no.

### 3. ¿Los estándares de calidad son necesario dentro de una unidad educativa?

**CUADRO 3 Estándares de calidad**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	14	97%
<b>NO</b>	1	3%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	15	100%

**GRÁFICO 3 Unidad educativa**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

#### **ANALISIS.**

De la encuesta realizada el 97% dice que Los estándares de calidad son necesario dentro de una unidad educativa, el 3% dice que no.

#### **INTERPRETACION**

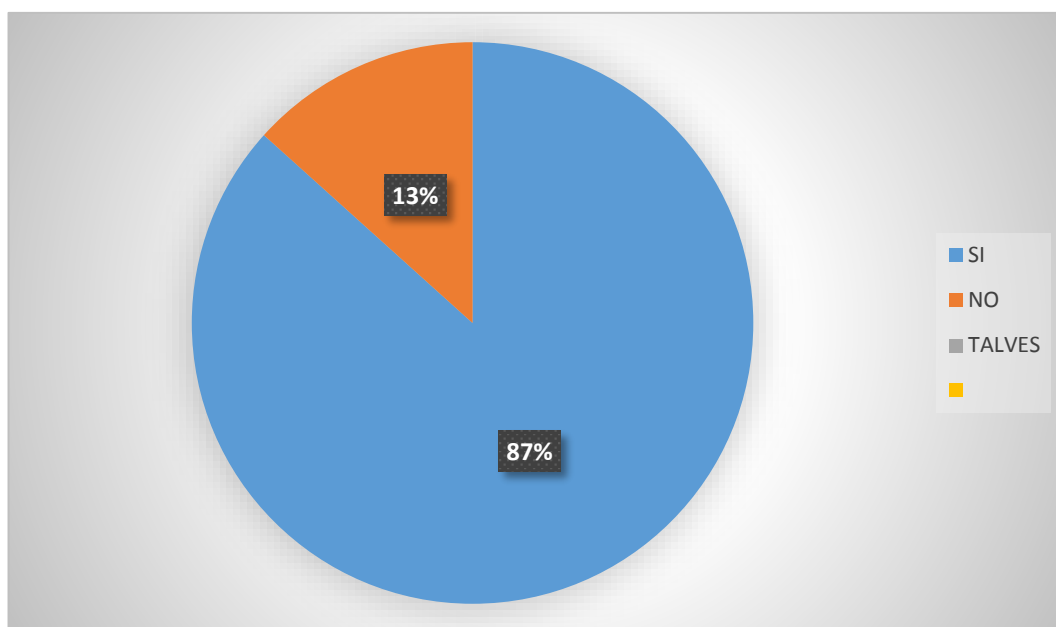
Según la encuesta realizada se llega a determinar que los estándares de calidad se pueden alcanzar cuando se dé la predisposición de la comunidad educativa en alcanzarlos para lograr la excelencia educativa.

#### 4. ¿Los procesos de dirección influyen en los estándares de calidad?

**CUADRO 4** Procesos de dirección

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	13	87%
<b>NO</b>	2	13%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	15	100%

**GRÁFICO 4** Influencia en los estándares de calidad



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre

**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

#### **ANÁLISIS**

Se obtuvo de los resultados de la encuesta el 87% dice que si los procesos de dirección influyen en los estándares de calidad, el 13% dice que no.

#### **INTERPRETACIÓN**

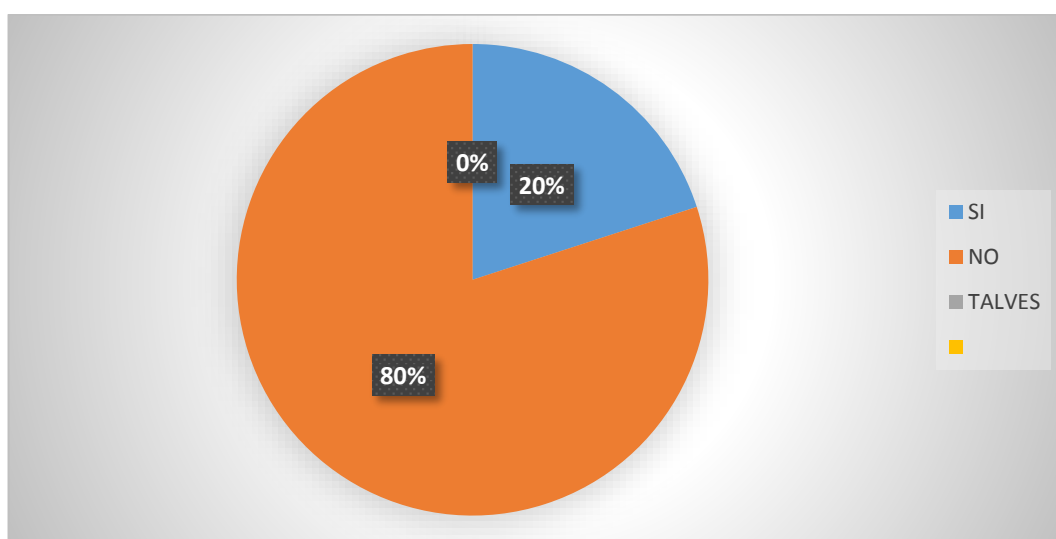
De los docentes encuestados la gran mayoría sostiene que son fundamentales los procesos de dirección que busca enfatizar la aplicación de los estándares de calidad dentro de la institución educativa.

## 5. ¿La gestión administrativa incide en los estándares de calidad?

**CUADRO 5** Gestión administrativa

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	3	20%
<b>NO</b>	12	80%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	15	100%

**GRÁFICO 5** Incidencia en los estándares de calidad



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De los resultados de la encuesta a los docente el 80% dice que no la gestión administrativa incide en los estándares de calidad, el 20% dice que sí.

### **INTERPRETACIÓN**

La gestión administrativa debe de ser realizada de la mejor manera para que pueda alcanzar los estándares de calidad es fundamental lograr un liderazgo que comprometa a los docentes trabajar en equipo, en beneficio de los estudiantes a través de la motivación.

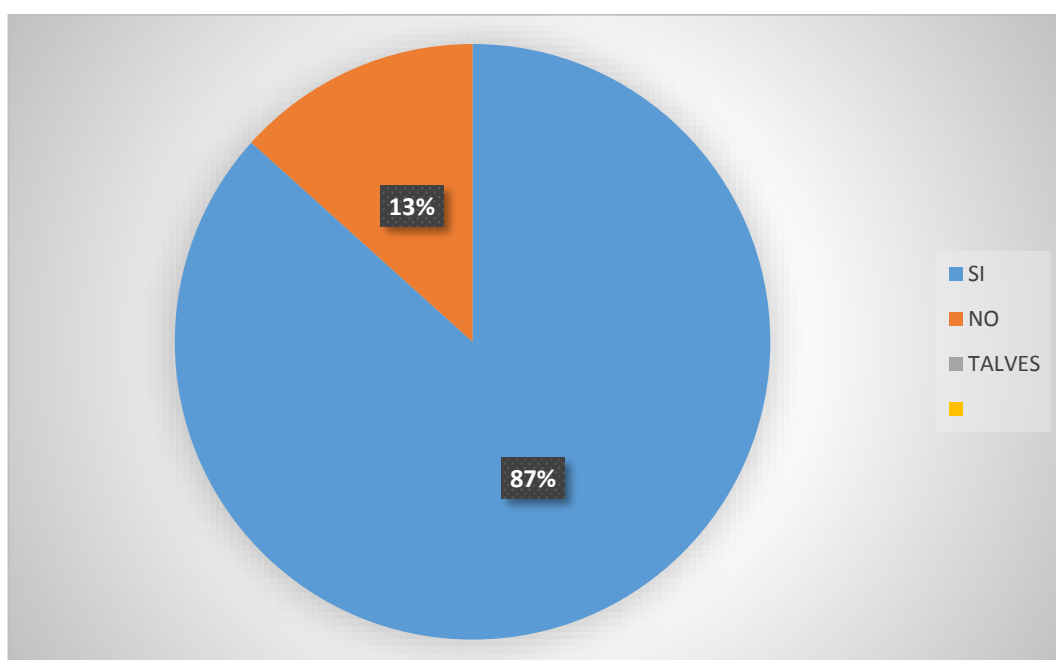


## 6. ¿La organización incide en los estándares de calidad?

**CUADRO 6** La organización

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	13	87%
<b>NO</b>	2	3%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	15	100%

**GRÁFICO 6** Incidencia en los estándares de calidad



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De la encuesta realizada el 87% dice que si la organización incide en los estándares de calidad, el 13% dice que no.

### **INTERPRETACIÓN**

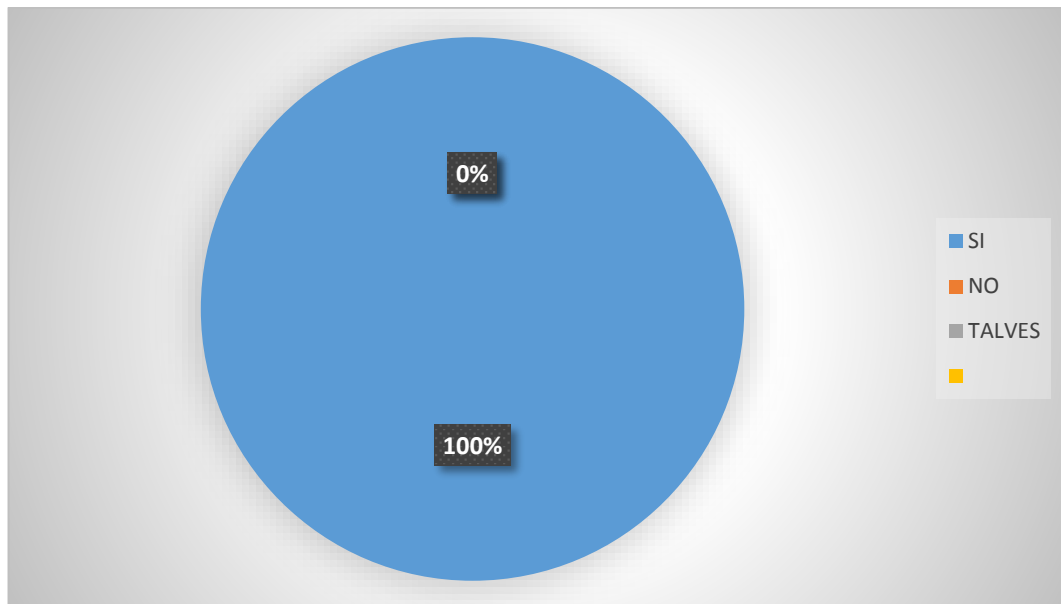
Según la encuesta aplicada a los docentes una gran mayoría dice que toda institución educativa debe de estar bien organizada para que pueda lograr los estándares de calidad.

7. ¿Cree usted. Que la evaluación influye en los estándares de calidad?

**CUADRO 7** La evaluación

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	15	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	15	100%

**GRÁFICO 7** Influencia en los estándares de calidad



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

Se obtiene los resultados de los docentes el 100% dice que la evaluación influye en los estándares de calidad.

### **INTERPRETACIÓN**

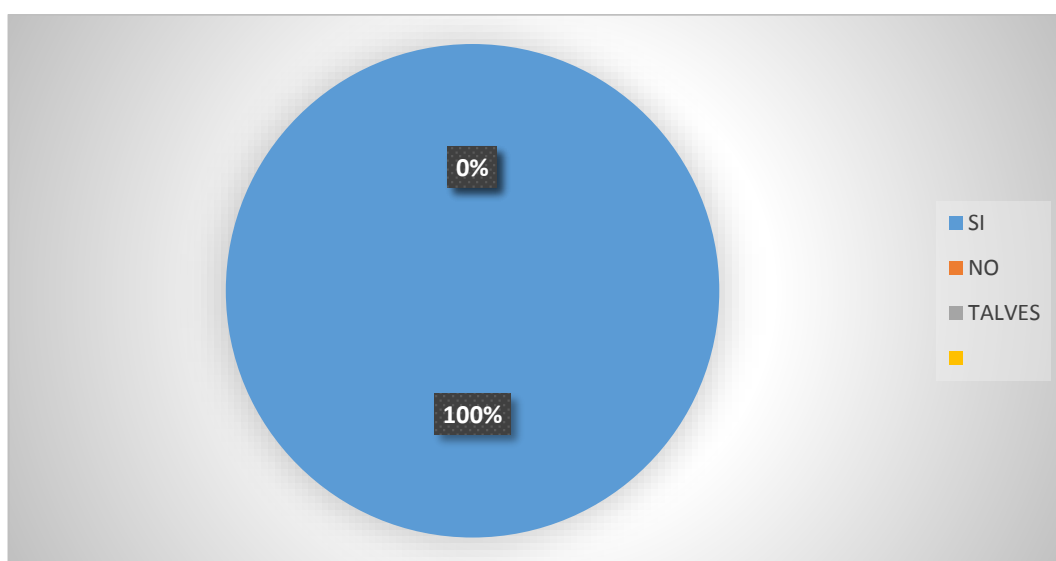
Los docentes encuestados sostienen que es primordial realizar la evaluación perenemente para mejorar la educación en la institución educativa y que los estudiantes obtengan los aprendizajes significativos.

## 8. ¿Los procesos de control influye en los estándares de calidad?

**CUADRO 8** Procesos de control

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	15	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	15	100%

**GRÁFICO 8** Influencia de los estándares de calidad



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De la encuesta realizada se obtiene el 100% los procesos de control inciden en los estándares de calidad.

### **INTERPRETACIÓN**

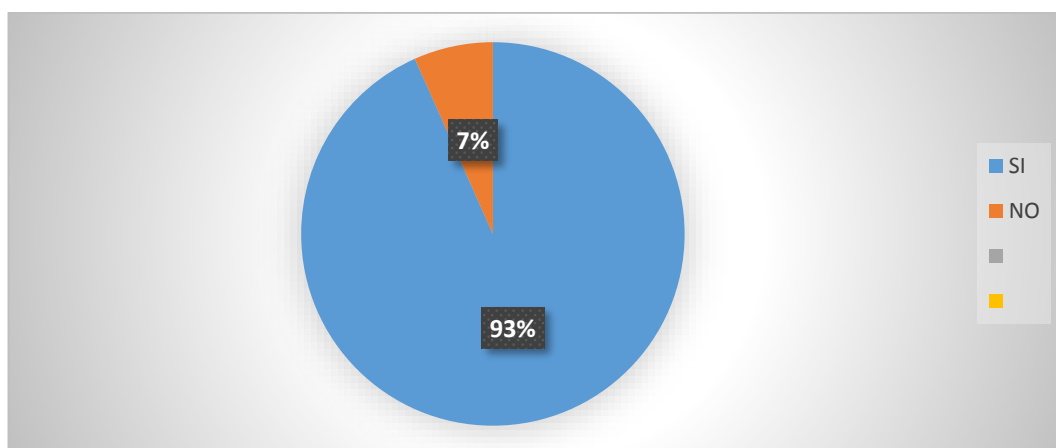
Los docentes manifiestan que es primordial que se aplique el proceso de control para verificar las necesidades dentro de la institución educativa y así alcanzar los estándares de calidad.

## 9. ¿Los estándares de calidad proporcionan la importancia en la administración educativa?

**CUADRO 9 Los Estándares de calidad**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	14	97%
<b>NO</b>	1	3%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	15	100%

**GRÁFICO 9 Importancia en la administración educativa**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre

**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De la encuesta aplicada a los docentes el 97% dice que si los estándares de calidad proporcionan la importancia en la administración educativa, el 17% dice que no.

### **INTERPRETACIÓN**

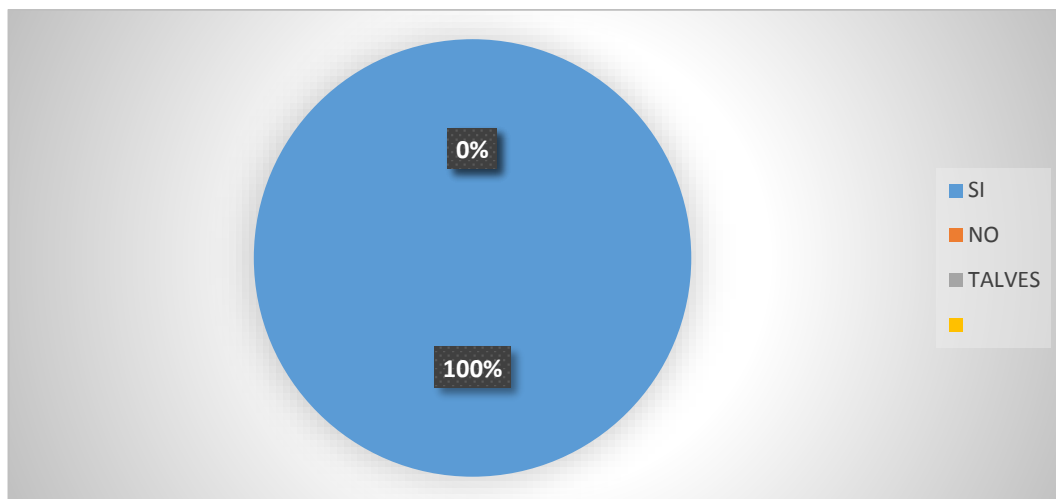
La mayoría de los docentes sostienen que los estándares de calidad es la base principal para la buena administración a través de un liderazgo participativo que tiene como misión alcanzar la calidad y excelencia educativa.

**10. ¿La enseñanza aprendizaje mejora el rendimiento académico de los estudiantes en la aplicación de los estándares de calidad?**

**CUADRO 10 Enseñanza Aprendizaje**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	15	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	15	100%

**GRÁFICO 10 Rendimiento académico**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

**ANÁLISIS**

De la obtención de la encuesta el 100% dice que si la enseñanza aprendizaje mejora el rendimiento académico de los estudiantes en la aplicación de los estándares de calidad.

**INTERPRETACIÓN**

Los docentes manifiestan que si se brinda un proceso adecuado de enseñanza aprendizaje el estudiante mejorará el rendimiento académico para poder lograr los estándares de calidad.

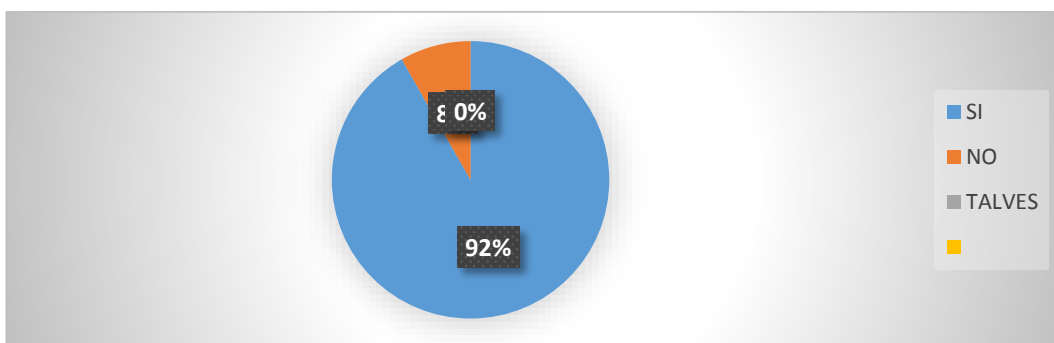
## ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES

1. ¿El proceso de planeación es vital para obtener la excelencia educativa?

**CUADRO 1** proceso de planeación

	N DE PERSONAS	%
SI	100	92%
NO	9	8%
TALVES	0	0%
Total	109	100%

**GRÁFICO 1** excelencia educativa



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### ANÁLISIS

De los estudiantes encuestados el 92% dice que si el proceso de planeación es vital para obtener la excelencia educativa, el 8% dice que no.

### INTERPRETACIÓN

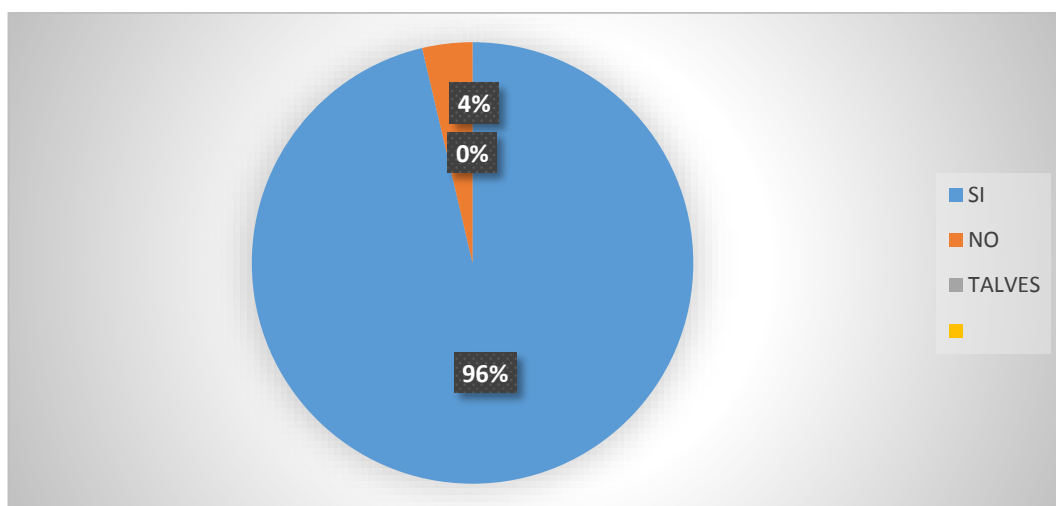
La mayoría de los estudiantes que se les aplico la encuesta manifiestan que el proceso de planeación que utilice la institución para alcanzar la excelencia educativa debe ser la mejor para alcanzar los estándares de calidad.

## 2. ¿Los estándares de calidad mejoran la relación entre autoridad docente y estudiante?

**CUADRO 2 los estándares de calidad**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	105	96%
<b>NO</b>	4	4%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	109	100%

**GRÁFICO 2 relación entre autoridad docente estudiantes**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobaña

### **ANÁLISIS**

De la obtención de los resultados el 96% dice que los estándares de calidad mejoran la relación entre autoridad docente y estudiante, el 4% dice que no.

### **INTERPRETACIÓN**

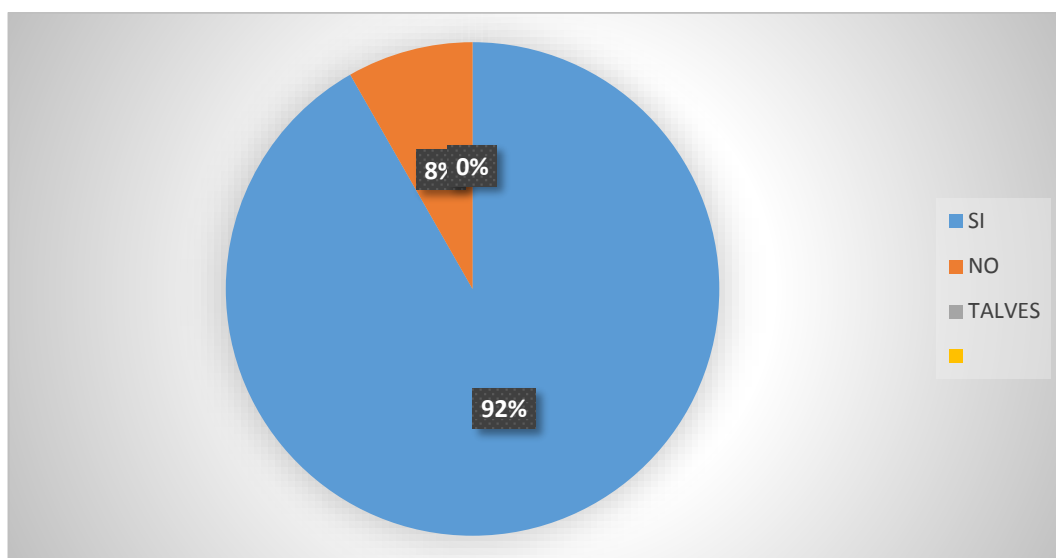
De los estudiantes encuestados la gran mayoría sostienen que es importante que se tenga una buena relación entre toda la comunidad educativa, por lo que se requiere realizar convivencias de integración.

### 3 ¿Los estándares de calidad son necesario dentro de una unidad educativa?

**CUADRO 3 Estándares de calidad**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	100	92%
<b>NO</b>	9	8%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	109	100%

**GRÁFICO 3 Unidad educativa**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De la encuesta realizada el 92% dice que si los estándares de calidad son necesario dentro de una unidad educativa, el 8% dice que no.

### **INTERPRETACIÓN**

Los estudiantes manifiestan que los estándares de calidad se pueden alcanzar de forma positiva si se obtiene una gestión administrativa que brinde la confianza y seguridad.

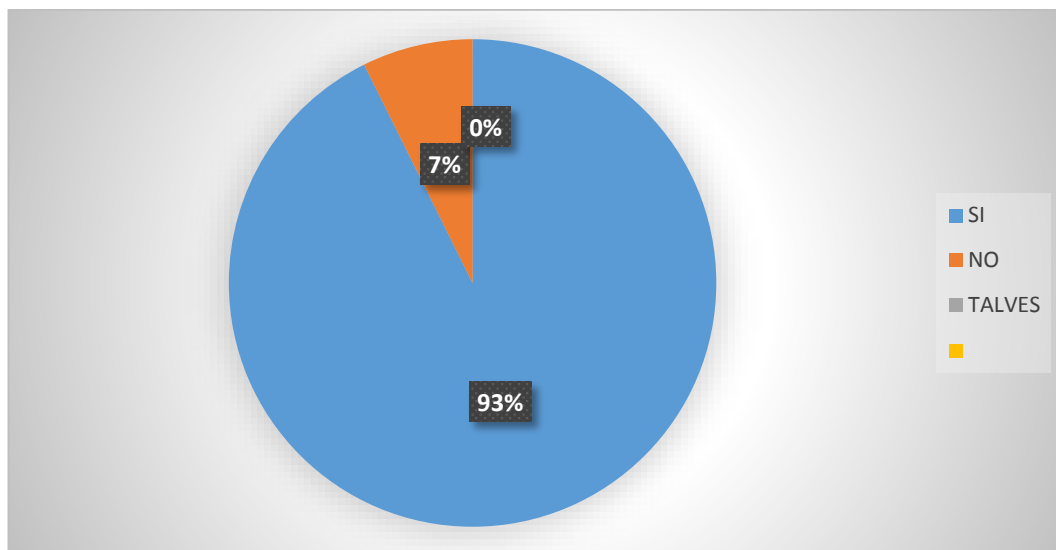


#### 4. ¿Cree usted que el proceso de dirección incide en los estándares de calidad?

**CUADRO 4**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	101	93%
<b>NO</b>	8	7%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	109	100%

**GRÁFICO 4**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

#### **ANÁLISIS**

De la encuesta realizada se obtiene el 93% dice que si el proceso de dirección incide en los estándares de calidad, el 7% dice que no.

#### **INTERPRETACIÓN**

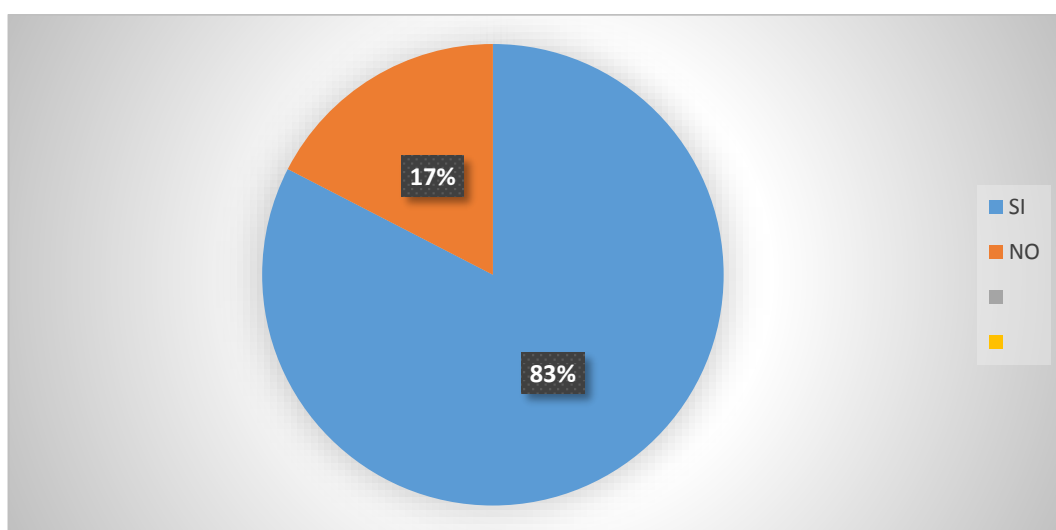
Como se puede verificar la mayoría de los estudiantes sostienen que una excelente dirección basado en lograr los objetivos y metas se podrían llegar a los estándares de calidad.

## 5. ¿Sabes que es la gestión administrativa?

**CUADRO 5 Gestión**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	90	83%
<b>NO</b>	19	17%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	109	100%

**GRÁFICO 5 Administración**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De acuerdo a la pregunta el 83% dice que si sabes que es la gestión administrativa, el 17% dice que no.

### **INTERPRETACIÓN**

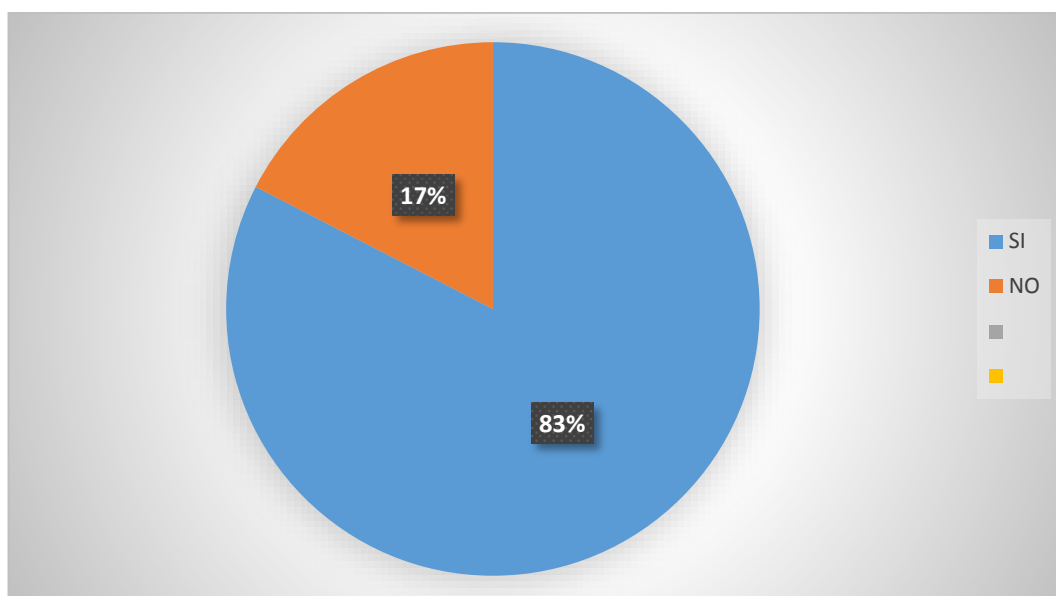
Los estudiantes manifiestan que es fundamental que el profesional que está a cargo de la administración de una institución educativa debe de hacerlo con la finalidad de alcanzar la educación moderna que exige el ministerio de educación.

6. ¿Con una excelente organización se pueden alcanzar los estándares de calidad?

**CUADRO 6 Organización**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	90	83%
<b>NO</b>	19	17%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	109	100%

**GRÁFICO 6 Estándares de calidad**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

En esta pregunta el 83% responde que si con una excelente organización se pueden alcanzar los estándares de calidad, el 17% responden que no.

### **INTERPRETACIÓN**

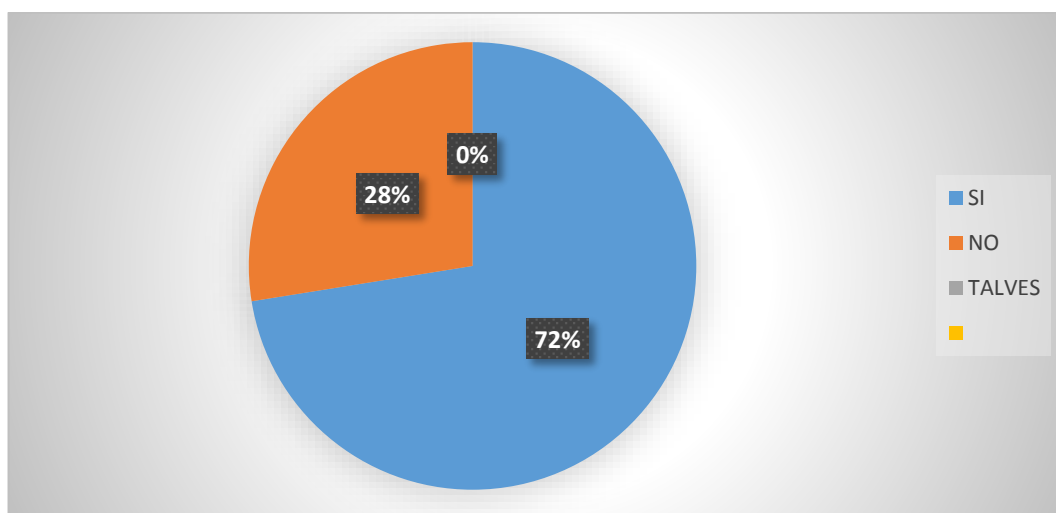
Los estudiantes manifiestan que para alcanzar los estándares de calidad se lo puede realizar a través de una organización fundamental que favorezca para lograr las metas y objetivos en el ámbito educacional.

7. ¿Cree usted que el proceso de evaluación influyen en los estándares de calidad?

**CUADRO 7 Proceso de evaluación**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	79	72%
<b>NO</b>	30	28%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	109	100%

**GRÁFICO 7 Incidencia de los estándares de calidad**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De la encuesta realizada el 72% manifiesta que sí que el proceso de evaluación influyen en los estándares de calidad, el 28% dice que no.

### **INTERPRETACIÓN**

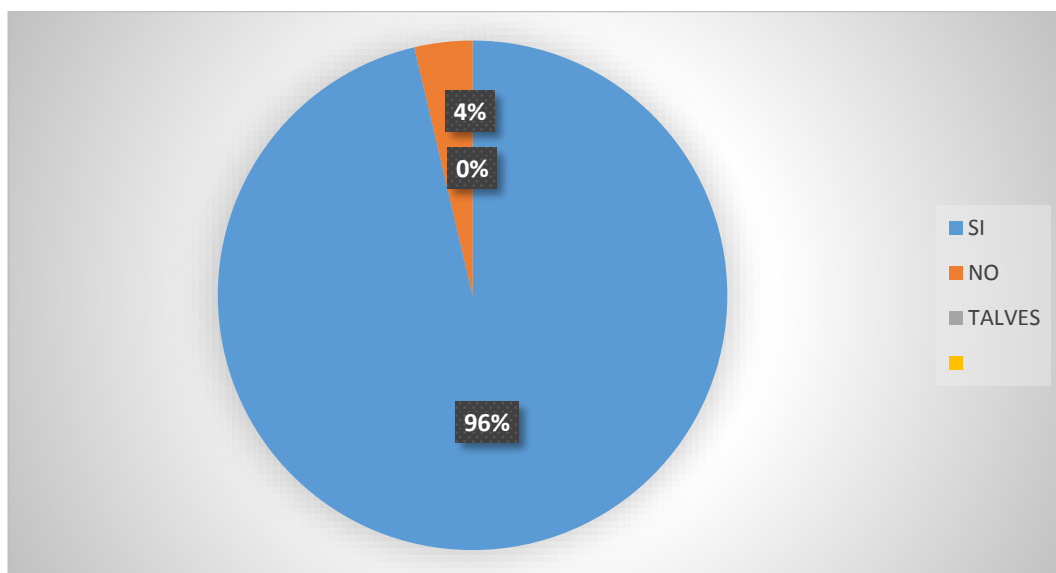
Los estudiantes sostienen que el proceso de evaluación deben de realizarlo de manera continua para verificar los alcances en la gestión administrativa y que puedan alcanzar los estándares de calidad.

## 8. ¿Los procesos de control inciden en los estándares de calidad?

**CUADRO 8 Procesos de control**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	105	96%
<b>NO</b>	4	4%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	109	100%

**GRÁFICO 8 incidencia en los estándares de calidad**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

En esta pregunta de la encuesta el 96% manifiestan que si los procesos de control inciden en los estándares de calidad, el 4% dice que no.

### **INTERPRETACIÓN**

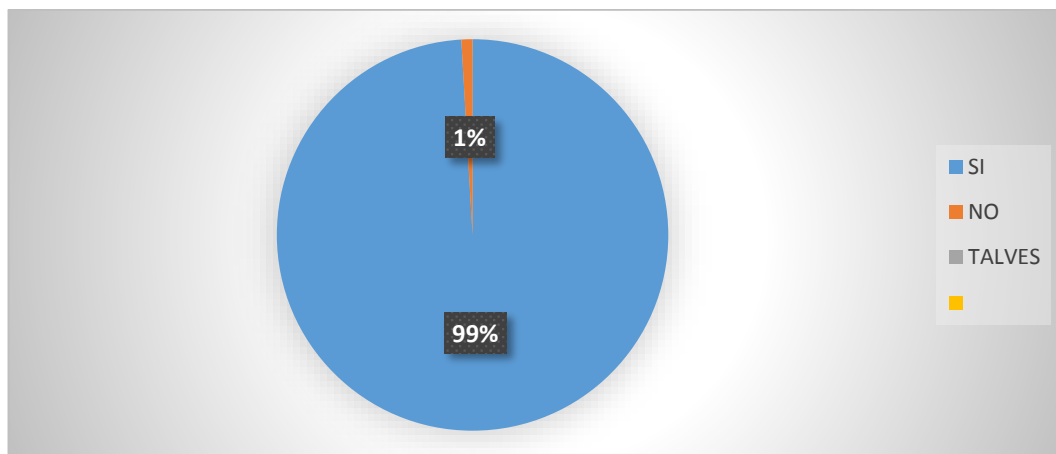
De los encuestados estudiantes determinan que son primordial los procesos de control para alcanzar los estándares de calidad para lograr alcanzar los aprendizajes requeridos.

**9. ¿Los estándares de calidad proporcionan la confianza en la educación de la institución educativa?**

**CUADRO 9 Los estándares**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	108	99%
<b>NO</b>	1	1%
<b>TALVES</b>	0	%
<b>Total</b>	109	100%

**GRÁFICO 9 Confianza en la educación de la institución educativa**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

**ANÁLISIS**

De los encuestados el 99% manifiesta que si los estándares de calidad proporcionan la confianza en la educación de la institución educativa, el 1% dice que no.

**INTERPRETACIÓN**

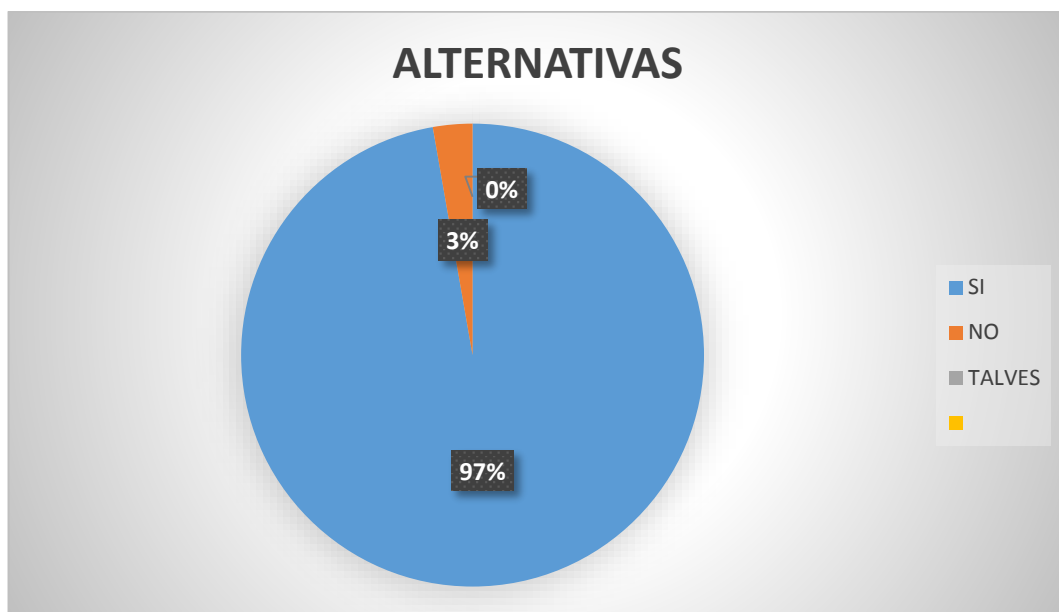
Los estudiantes manifiestan que para poder alcanzar los estándares de calidad hay que tener en consideración la confianza que deben tener los miembros de la institución que desean dar lo mejor de si para lograr el buen vivir.

## 10. ¿La enseñanza aprendizaje incide en los estándares de calidad?

**CUADRO 10 Enseñanza aprendizaje**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	106	97%
<b>NO</b>	3	3%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	109	100%

**GRÁFICO 10 Los estándares de calidad**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

En esta pregunta el 97% manifiesta que si la enseñanza aprendizaje incide en los estándares de calidad, el 3% dice que no.

### **INTERPRETACIÓN**

La mayoría de los educandos sostienen que una excelente enseñanza permite alcanzar los estándares de calidad y dar a la sociedad una educación que les permitan a los estudiantes desarrollar las habilidades y destrezas.

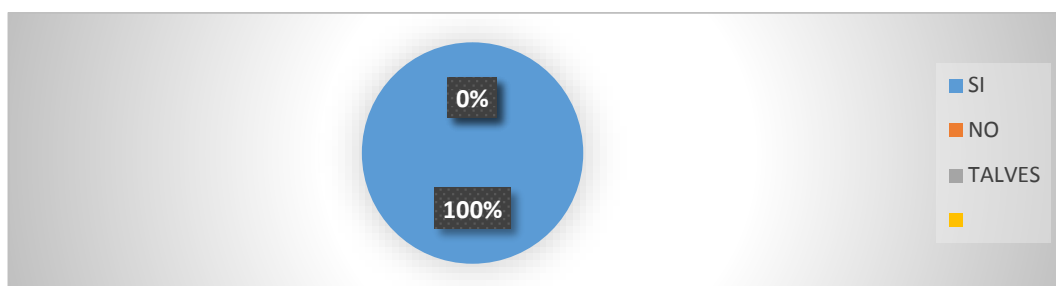
## ENCUESTA DIRIGIDA A LA AUTORIDAD

1. ¿Cree Usted que es importante aplicar los procesos de planificación para mejorar los estándares de calidad?

**CUADRO 1** Aplicar los procesos de planificación para mejorar los estándares de calidad

	N DE PERSONAS	%
SI	1	100%
NO	0	0%
TALVES	0	0%
Total	1	100%

**GRÁFICO 1** Aplicación de los procesos de planificación



**FUENTE:** Encuesta aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre

**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### ANÁLISIS

Al realizar la entrevista a la autoridad de la institución educativa, dio como resultado con el 100% sostiene que si es importante aplicar los procesos de planificación para mejorar los estándares de calidad.

### INTERPRETACIÓN

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que para alcanzar los estándares de calidad hay que aplicar los procesos de planificación para brindar una educación de calidad y calidez alcanzando la excelencia educativa.

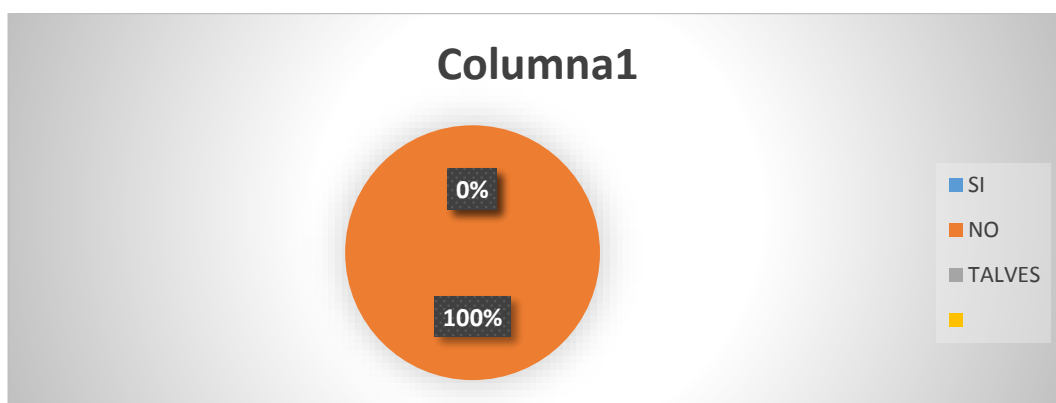


## 2. ¿Es fundamental que los estándares de calidad mejoran la relación docente estudiante?

**CUADRO 2 Los estándares de calidad mejoran la relación docente estudiante**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	0	0%
<b>NO</b>	1	100%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	1	100%

**GRÁFICO 2 Estándares de calidad**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De los resultados obtenidos, el 100 dice que no es fundamental que los estándares de calidad mejoran la relación docente estudiante.

### **INTERPRETACIÓN**

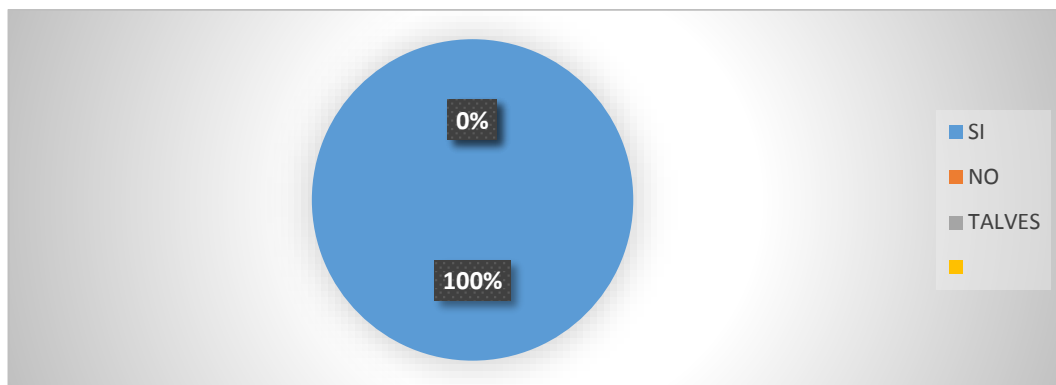
De acuerdo a la pregunta realizada a la autoridad de la institución manifiesta que no es fundamental la relación entre docente y estudiante para lograr los estándares de calidad, por lo tanto hay que darle a conocer la importancia de la relación entre docente – estudiante.

### 3. ¿Los estándares de calidad son necesario dentro de una unidad educativa?

**CUADRO 3 Los estándares de calidad**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	1	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	1	100%

**GRÁFICO 3 Unidad educativa**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De la encuesta realizada el 100% dice que si los estándares de calidad son necesario dentro de una unidad educativa.

### **INTERPRETACIÓN**

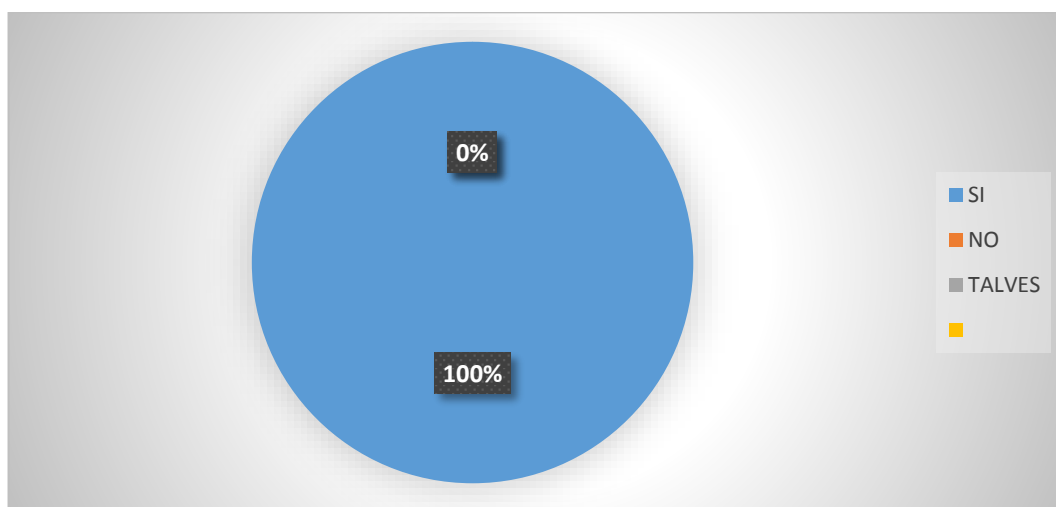
Según la encuesta realizada la autoridad de la institución educativa manifiesta que para lograr una educación adecuada es fundamental lograr alcanzar los estándares de calidad y así obtener los resultados planteados a través de los objetivos durante el inicio del año escolar, pues permiten brindar la seguridad y confianza a los educandos.

### 4. ¿Los procesos de dirección incide en los estándares de calidad?

**CUADRO 4 Los procesos de dirección**

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	1	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	1	100%

**GRÁFICO 4 Incidencia de los estándares de calidad**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De la encuesta realizada el 100% dice que si los procesos de dirección incide en los estándares de calidad.

### **INTERPRETACIÓN**

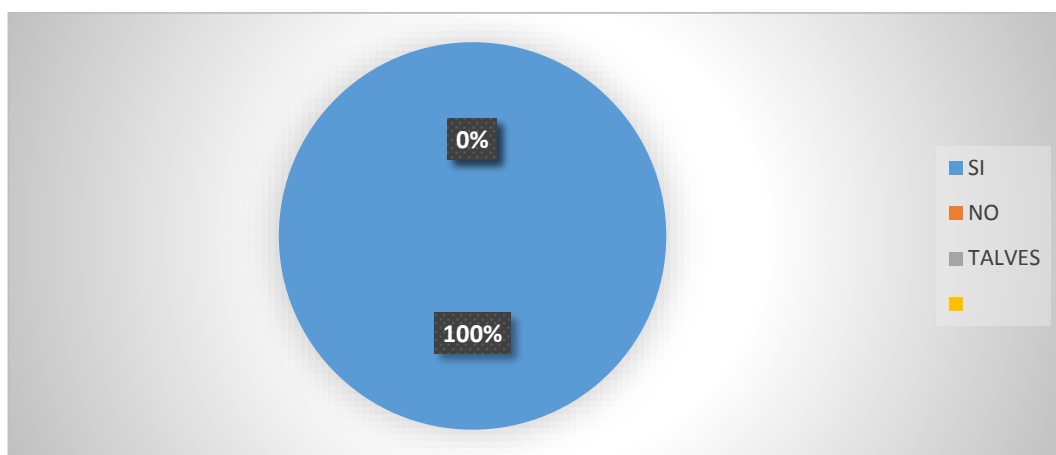
De acuerdo a los resultados obtenidos en esta pregunta se llega a determinar, lo valioso que son los procesos de dirección para alcanzar los estándares de calidad y prestar el servicio educativo a la comunidad que la rodea a la institución.

5. ¿Cree usted. Que la gestión administrativa incide en los estándares de calidad?

**CUADRO 5** La gestión administrativa

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	1	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	1	100%

**GRÁFICO 5** Incidencia en los estándares de calidad



**FUENTE:** Encuesta aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De los resultados obtenidos, el 100% dice que si la gestión administrativa incide en los estándares de calidad.

### **INTERPRETACIÓN**

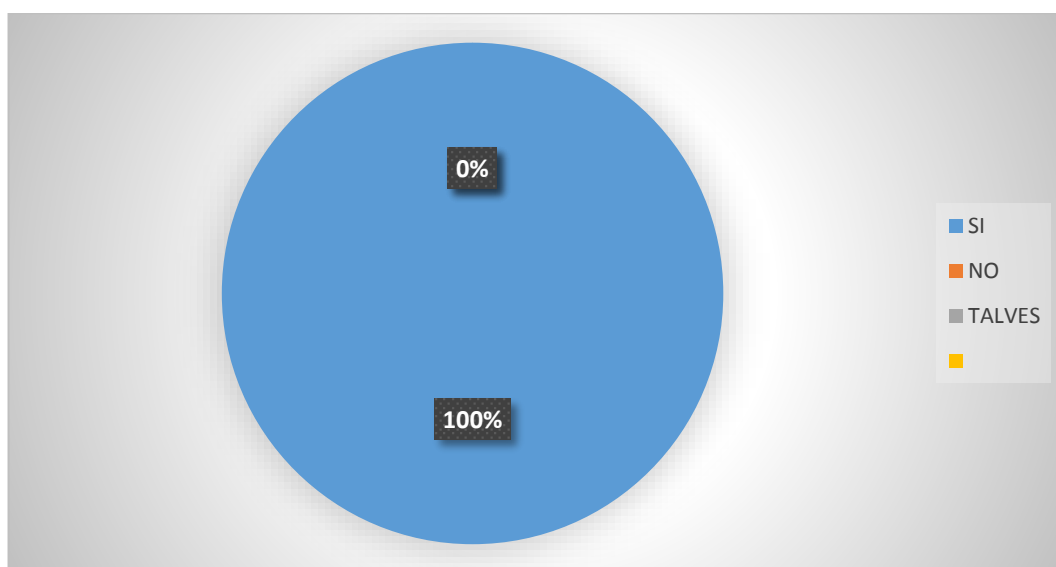
De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que la gestión administrativa incide en los estándares de calidad, es necesario que se deba de tener las herramientas necesarias y adecuadas para poder que los estándares de calidad sean los fundamentales al momento de brindar la educación de calidad.

## 6. ¿La organización incide en los estándares de calidad?

**CUADRO 6** La organización

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	1	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	1	100%

**GRÁFICO 6** Incidencia en los estándares de calidad



**FUENTE:** Encuesta aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De acuerdo a la pregunta el 100% dice que si la organización incide en los estándares de calidad.

### **INTERPRETACIÓN**

De los resultados obtenidos, la autoridad manifiesta que teniendo una buena organización se pueden alcanzar los estándares de calidad

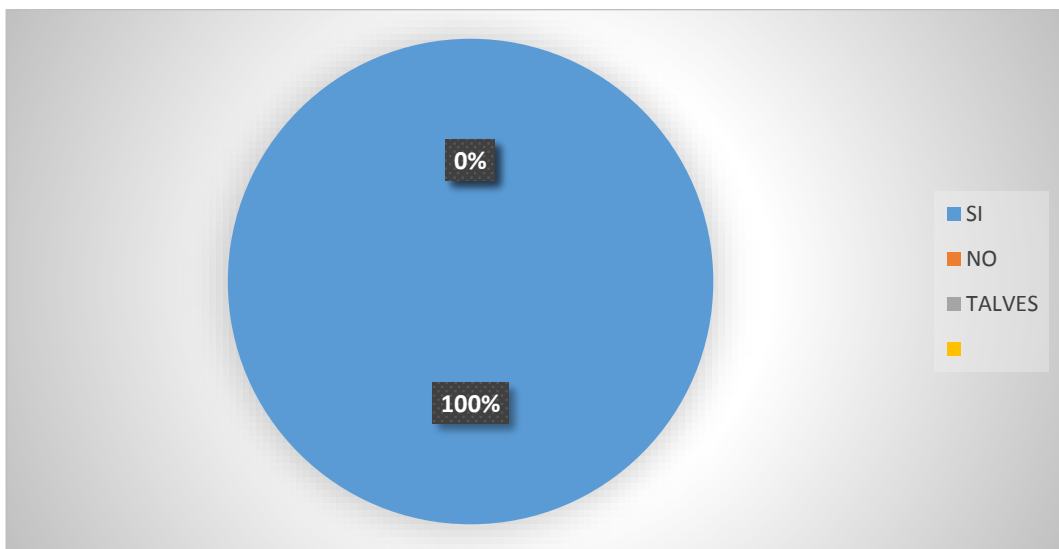
logrando el aprendizaje significativo de los estudiantes en todas las áreas del conocimiento.

### 7. ¿La evaluación influyen en los estándares de calidad?

**CUADRO 7** La evaluación

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	1	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	1	100%

**GRÁFICO 7** Los estándares de calidad



**FUENTE:** Encuesta aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

### **ANÁLISIS**

De acuerdo a la pregunta, el 100% dice que si la evaluación influyen en los estándares de calidad.

## INTERPRETACIÓN

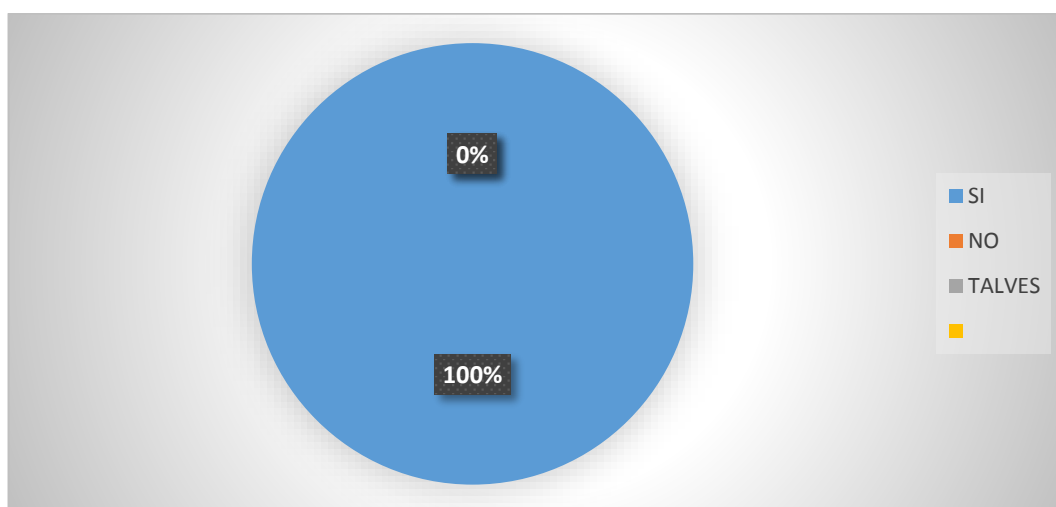
De la encuesta realizada se llega a determinar que la evaluación juega un papel muy importante y determinante en los estándares de calidad ya que buscan dar lo mejor a los estudiantes y docentes, por lo tanto se debe de evaluar continuamente a la comunidad educativa.

### 8. ¿Los procesos de control inciden en los estándares de calidad?

#### CUADRO 8 Procesos de control

	N DE PERSONAS	%
SI	1	100%
NO	0	0%
TALVES	0	0%
Total	1	100%

#### GRÁFICO 8 Los estándares de calidad



**FUENTE:** Encuesta aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

## ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta, el 100% dice que si los procesos de control inciden en los estándares de calidad.

## INTERPRETACIÓN

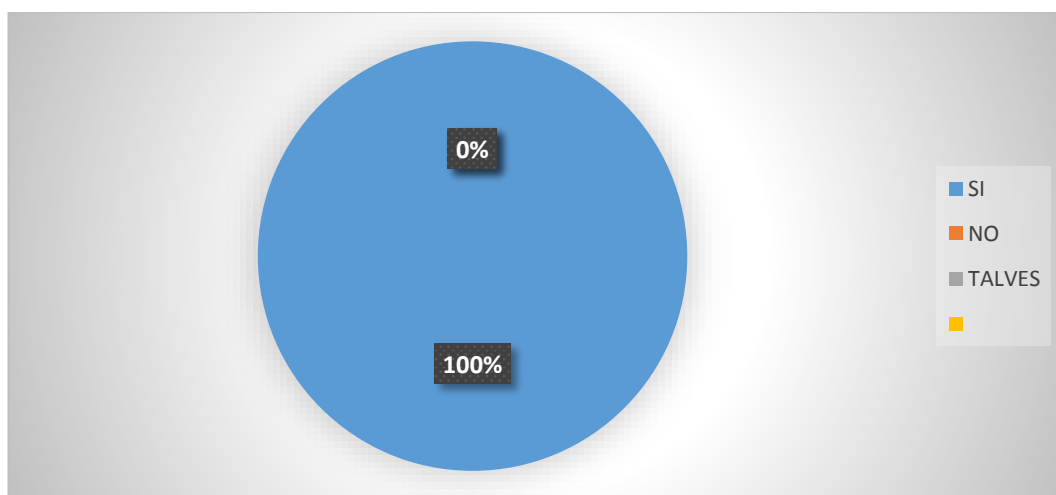
De los resultados obtenidos se llega a determinar que son importante los procesos de control ya que son considerados como elemento esencial para lograr los estándares de calidad, por lo tanto hay que considerar los procesos de control.

### 9. ¿Los estándares de calidad proporcionan la importancia en la administración educativa?

#### CUADRO 9 Los estándares de calidad

	N DE PERSONAS	%
SI	1	100%
NO	0	0%
TALVES	0	0%
Total	1	100%

#### GRÁFICO 9 Importancia de la administración educativa



**FUENTE:** Encuesta aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

## ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta, el 100% dice que si los estándares de calidad proporcionan la importancia en la administración educativa.



## INTERPRETACIÓN

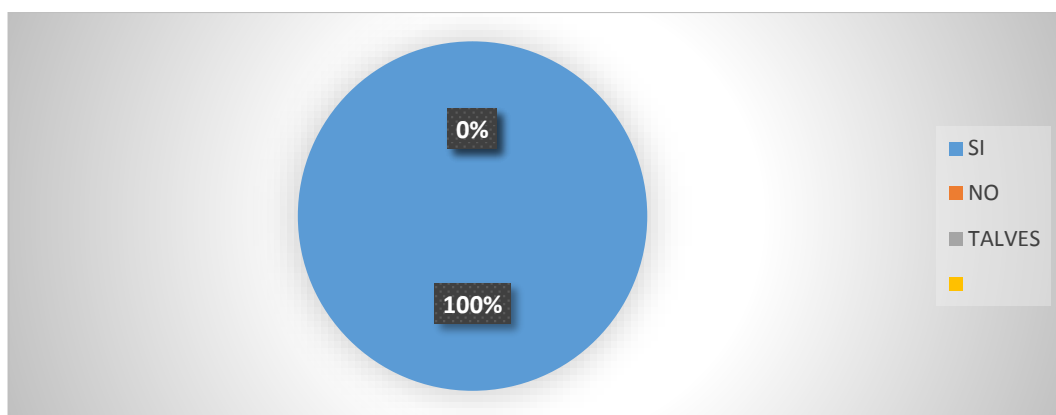
De los resultados obtenidos se llega a determinar que es necesario que sean aplicados de forma adecuada los estándares de calidad para que proporcionen lo importante que es administrar una institución educativa y alcanzar los objetivos planteados.

### 10. ¿La enseñanza aprendizaje mejora el rendimiento académico de los estudiantes en la aplicación de los estándares de calidad?

**CUADRO 10** la enseñanza aprendizaje

	<b>N DE PERSONAS</b>	<b>%</b>
<b>SI</b>	1	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>TALVES</b>	0	0%
<b>Total</b>	1	100%

**GRÁFICO 10** Rendimiento académico de los estudiantes



**FUENTE:** Encuesta aplicada a la autoridad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre  
**APLICADO POR:** Gladys Montes Cobeña

## ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta, el 100% dice que si La enseñanza aprendizaje mejora el rendimiento académico de los estudiantes en la aplicación de los estándares de calidad.

## **INTERPRETACIÓN**

De los resultados obtenidos se llega a determinar que la enseñanza aprendizaje es importante en la educación actual y moderna ya que ofrece la seguridad del adelanto académico de los estudiantes.

### **3.2. Conclusiones específicas y generales.**

Después de analizar todas las preguntas que han sido tomado en cuenta para docentes, estudiantes y autoridad se llegó a concluir lo siguiente.

#### **3.2.1. Específicas.**

-Que el proceso de planificación sea el adecuado para mejorar los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.

-Que el Proceso de Organización sea eficiente para alcanzar los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.

-Que el Proceso de dirección cumpla con la responsabilidad de lograr los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.

-Que el proceso de control sea el favorable para la implementación de los estándares de calidad de la unidad educativa 29 de Septiembre.

#### **3.2.2. General.**

Que la gestión administrativa cumpla con los objetivos de alcanzar los estándares de calidad de la Unidad Educativa 29 de Septiembre del cantón El Empalme.

### **3.3. Recomendaciones específicas y generales.**

#### **3.3.1. Específicas.**

-Se recomienda que la planificación tiene que ser la más apropiada para establecer los estándares de calidad en la institución educativa.

-Con eficiencia hay que tener una organización que brinde la seguridad y confianza para los docentes y estudiante, así alcanzar los estándares de calidad.

-Se recomienda que el administrador de la institución educativa preste la importancia necesaria al proceso de dirección, pues en el recae la responsabilidad con la aplicación de los estándares de calidad.

-Se recomienda que el proceso de control se lo realice esporádicamente para que se pueda dar una educación de calidad y de calidez basado en el Buen Vivir, teniendo como base fundamental a los estándares de calidad.

#### **3.3.2. General.**

Que se cumpla de forma positiva una gestión administrativa involucrando los objetivos planteados para lograr los estándares de calidad en la institución educativa.

## **CAPÍTULO IV.- PROPUESTA TEÓRICA DE APLICACIÓN**

### **4.1. Propuesta de aplicación de resultados.**

#### **4.1.1. Alternativa obtenida.**

Plan de capacitación en gestión administrativa para aplicar en la Unidad Educativa 29 de Septiembre del Cantón El Empalme.

Es necesario que para lograr los estándares de calidad los profesionales deben de tener el conocimiento acerca de la gestión administrativa para favorecer la educación de calidad y de calidez, para ello se debe dotar de las herramientas necesarias para que se cumplan los objetivos, es fundamental para enlazar aquella organización que busca de manera positiva concienciar a la sociedad acerca de la importancia de la educación y del conocimiento a través del desarrollo de las destrezas y habilidades que son el eje principal en el aprendizaje significativo.

La organización es la base para que toda institución educativa marche de la mejor forma en busca de la educación promoviendo desde las metas alcanzada, dando el servicio agradable para que los educando y los padres de familia se sientan a gusto de pertenecer a la institución que se preside a través de una gestión con convicción de innovación en el ámbito educativo.

Cuando no se administra bien en una institución educativa produce la falta de credibilidad de los docentes y estudiantes, trae como consecuencias en no apoyar a la autoridad del plantel en las actividades que se vaya a realizar. Pues se centra en las necesidades y disposiciones personales de los miembros de su colectivo docente.

#### **4.1.2. Alcance de la alternativa.**

Es importante tener en cuenta que la propuesta es una herramienta que le brinda a la autoridad de la institución educativa a alcanzar una administración que esté acorde al requerimiento de la sociedad exigente de cambios en la educación.

Que la autoridad de la institución se sienta segura en brindar a la comunidad educativa una administración que sea favorable en el ámbito educativo, social y cultural, donde sean partícipes activos los docentes, estudiantes y padres de familias.

Que los docentes se sientan comprometidos para apoyar en todo lo que se proponga a realizar el profesional que está a cargo de la institución, conjuntamente lograr los objetivos que son beneficiosos para la educación de los estudiantes.

Por esto se ha creído conveniente aportar con la elaboración de un plan de capacitación en gestión administrativa, la misma que ayudará a mejorar el sistema de administración y gestión educativa.

#### **4.1.3. Aspectos básicos de la alternativa.**

##### **4.1.3.1. Antecedentes**

En tanto los maestros empeñan sus esfuerzos, corresponde a los actores educativos que desempeñan funciones directivas, de asesoría, de acompañamiento, de supervisión y de coordinación de servicios, apoyar y favorecer, desde su ubicación en el sistema educativo, que la gestión pedagógica adopte un enfoque estratégico y se oriente a la búsqueda permanente por mejorar la calidad de la administración, pues no deja de

ser un propósito fundamental de la gestión escolar y la gestión institucional.

La perspectiva de la gestión administrativa, retoma estos planteamientos en los estándares de calidad conjuntamente con los procesos de autoevaluación, retroalimentación y reconocimiento de impactos en materia de logro educativo, así como la concreción de los principios de la calidad educativa en los espacios donde se generan los aprendizajes.

Por lo tanto, la gestión administrativa busca aplicar los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como es el aula y otros espacios de la educación formal debidamente intencionada. Está determinada por el desarrollo de teorías de la educación y de la gestión, su contenido está influido además por la cotidianeidad de su práctica. De este modo, es una disciplina aplicada en un campo de acción en la cual interactúan los planos de la teoría, los de la política y los de la praxis educativa.

#### **4.1.3.2. Justificación**

La presente propuesta se justifica por los resultados de las encuestas y entrevistas realizadas a los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa 29 de Septiembre puesto que busca mejorar los estándares de calidad, haciendo énfasis que la administración y gestión, es una disciplina que norma y orienta al ser humano en su relación con la sociedad a la que está integrado, que necesita entablar diálogos para satisfacer sus necesidades.

Se debe de realizar un plan de capacitación en gestión administrativa para lograr que el director de la Unidad Educativa 29 de Septiembre los ponga en práctica, es importante lograr una gestión administrativa eficaz

para obtener una Educación de calidad y de calidez basados en el Buen Vivir.

El plan de capacitación va estar compuesto de elementos necesarios y fundamentales para mejorar la gestión administrativa y obtener los estándares de calidad, aquellos temas que son primordial en una gestión administrativa.

Transformar la gestión de la escuela para mejorar la calidad de la educación tiene varios significados e implicaciones; se trata de un proceso de cambio a largo plazo, que tiene como núcleo el conjunto de prácticas de los actores escolares, directivos, docentes, estudiantes, padres de familia, supervisores, asesores y personal de apoyo y conlleva a crear y consolidar formas de hacer distintas, que permitan mejorar la eficacia y la eficiencia, lograr la equidad, la pertinencia y la relevancia de la acción educativa.

El propósito de la propuesta es lograr una mayor calidad de la educación aplicados en los estándares de calidad a partir de la transformación de las formas de gestión, promoviendo la construcción de un modelo de gestión basado en la capacidad para la toma de decisiones fortalecida, un liderazgo compartido, trabajo colaborativo, participación social responsable, prácticas docentes más flexibles que atiendan a la diversidad de los estudiantes y una gestión basada en la evaluación para la mejora continua y la planeación estratégica, impulsando la innovación educativa.

En la actualidad es una situación que trasciende las barreras con innovaciones en los diferentes campos de acción. El plan de capacitación

en gestión administrativa beneficiará principalmente a todos quienes conforman la comunidad educativa, porque permitirá mejorar las relaciones interpersonales, partiendo de los maestros con el ejemplo y los estudiantes con la disposición de aprendizaje, pues son el fiel reflejo de quién los están formando; y serán el eje principal de las sociedades futuras del país.

#### **4.2.2. Objetivos**

##### **4.2.2.1. General**

Diseñar un plan de capacitación en gestión administrativa para aplicar en la Unidad Educativa 29 de Septiembre del cantón El Empalme.

#### **4.3.3. Estructura general de la propuesta.**

##### **4.3.3.1. Título.**

Plan de capacitación en gestión administrativa para aplicar en la Unidad Educativa 29 de Septiembre del Cantón El Empalme.

##### **4.3.3.2. Componentes.**

Se desarrolla el plan de capacitación que está respaldado por los temas que se van a dar a conocer a los integrantes de la comunidad educativa aquellos temarios, los temas de la gestión administrativa y mejorar la calidad de los recursos humanos:



## PLAN O CRONOGRAMA

TEMAS A TRATAR	HORAS	presupuesto
<b>Sistema institucional</b>	32	
<b>Planificación.</b> Definición. Principios básicos de la planificación. La racionalidad. La previsión. La continuidad. La flexibilidad. La factibilidad. La objetividad. La coherencia. La sencillez, el equilibrio, la participación, la integralidad.	8	Se realizara dinámica grupal, dar a conocer los conceptos de los temas.
<b>Administración y organización.</b> Definición de administración. Importancia de la administración. Características de la administración. Definición de organización. Importancia de la organización. Características de la organización.	8	Lluvias de ideas. Trabajo grupal. Sobre los temas a tratar.
<b>Cultura organizacional.</b> Definición. Características. Elementos. Elementos visibles. Los valores Elementos invisibles. Comportamiento. Suposiciones y creencias.	8	Mesa redonda. Analizar los conceptos Identificar las características de la cultura organizacional.
<b>Gestión del cambio.</b> Definición. Necesidad del cambio. Estrategia de comunicación Dificultades. Factores. Ideas claves.	8	Debate entre los participantes sobre los temarios que se van a debatir.
<b>Imagen institucional</b>	32	
<b>Relaciones humanas.</b> Definición.		

<p>Características. El mando. La personalidad. La disciplina. Lideres Tipos de lideres Personalidad del jefe. Funciones del jefe. La comunicación. Imagen.</p>	8	<p>Dinámica. Conferencia acerca de las relaciones humanas.</p>
<p><b>Relaciones públicas.</b> Definición. Características. Principios. Funciones. Historia de las relaciones públicas. Tendencias actuales.</p>	8	<p>Presentación y debate. De los temarios sobre las relaciones públicas.</p>
<p><b>Administración por valores.</b> Definición importancia Los valores como a tractores del caos. Porque usar los valores. La información. Visión. Misión.</p>	8	<p>Taller análisis sobre la administración por valores.</p>
<p><b>Mejoramiento del clima laboral.</b> Definición. Principio. Función. Actitud positiva. Transparencia. Interacción personal. Conciliación. Espacio físico.</p>	8	<p>Debate sobre el mejoramiento del clima laboral.</p>

#### 4.4. Resultados esperados de la alternativa.

Que los directivos de una institución educativa tenga en mente la importancia fundamental de los valores que estén enmarcados en el Buen Vivir gestionando y garantizando la permanencia del educando dentro de la Unidad Educativa brindándole la seguridad; se logra con la aplicación de los estándares de calidad a través de la organización ya que se pueden dar con la ayuda de las herramientas necesarias que le provee el

Plan de capacitación en gestión administrativa para alcanzar la educación actual que le de confianza y seguridad.

Que se tome en cuenta los estándares de calidad que exige El Ministerio de Educación partiendo desde los estándares de aprendizajes pues estos permiten al estudiante alcanzarlos durante su vida escolar ya que le ofrece la oportunidad de desarrollar sus habilidades y destrezas para que la puedan poner en práctica en la vida diaria.

Esta alternativa incentiva al profesional que está ejerciendo la gestión administrativa, busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en la institución educativa.

## **Bibliografía**

- Ander, E. 2007.** *Introducción a la planificación.* Buenos Aires : Lumen Humanistas, 2007.
- Blanton, J. 2010.** *Dirección y control.* México : Trilla, 2010.
- Buchele, R. 2013.** *La dirección en la administración.* Madrid : Paidos , 2013.
- Casassus. 2009.** *Administracion.* Mexico : Trilla, 2009.
- Cassini. 2008.** *Definición de modelo de gestión.* España : Paidós, 2008.
- Chamba, S. 2001.** *Bases epistemológicas, taxonómicas, sociológica y psicopedagógicas del currículos.* Loja Ecuador : UNL, 2001.
- Chavarría, M. 2009.** *Educación en un mundo Globalizado.* México : Trillas, 2009.
- Chiavenato, I. 2011.** *Introduccion a la teoría de la administracion.* México, D.F : McGRAW- HILL INTERAMERICA, 2011.
- Contreras, A. 2010.** *Una visión transgeneracional de las pautas relacionases en familias con violencia intrafamiliar.* Santiago Chile : s.n., 2010.
- Dinapen. 2011.** *Guias para padres.* Quito Ecuador : Olicia Nacional, 2011.
- Dmitriv, V. 2003.** *Bebe listo, niño inteligente.* . Madrid : Paidos, 2003.
- Dorsch, Fredriich. 2007.** *Diccionario de Psicología.* Barcelona España : Herder, 2007.
- Dubrin, Andrew J. 2008.** *Fundamentos de Administración.* Mexico : Thomson, 2008.
- Educacion, Ministeriode. 2012.** *Estandares de Calidad Educativa.* Quito : Editogran, 2012.
- Farro, C. 2011.** *Planificacion y administracion del sistema educativo.* Lima : Paidos, 2011.
- Galves, G. 2009.** *Abuso y maltrato.* Argentina : UE, 2009.
- Gonzales, T. 2009.** *Trabajo Social “La Violencia Familiar en Puerto Rico”.* Puerto Rico : Rassf, 2009.
- Grcía, R. 2008.** *Problemas Psicológicos del educando.* Lima : Hosica, 2008.

- Guillen, P. 2009.** *Éticas en las organizaciones*. Madrid : Pearson., 2009.
- Hernández, S. 2011.** *La estructura administrativa*. México : Trilla, 2011.
- Lévi, S. 2009.** *Antropología Estructural*. Bruselas : Maya, 2009.
- Mac Millan, J. 2010.** *La Gestión Educativa*. España : Hill, 2010.
- Martínez. 2010.** *Éticas en las organizaciones*. Madrid : Paeerson Comunicación, 2010.
- Martínez, E. 2010.** *Enciclopedia Técnica de la educación*. España : Santillana, 2010.
- Mello, N. 2010.** *Planificacion*. Mexico : Ucn, 2010.
- Montero, M. 2011.** *Introduccion a la Psicología comunitaria*. Buenos Aires, Argentina : Paidós, 2011.
- Moscópulos, María. 2012.** *Administracion*. Barcelona : Paidos, 2012.
- Ospina, M. 2010.** *Administración Fundamentos*. Medellin : Ediciones de la U, 2010.
- Ravich, D. 2011.** *Los estandares de calidad*. España : Trilla, 2011.
- Robbins, S. 2011.** *Administracion teoría y práctica*. México : Prentice - Hall, 2011.
- Roche, R. 2010.** *Psicología y educación para la personalidad”* . Argentina : Hill, 2010.
- Rojo, Bernardo. 2011.** *Planificacion y organizacion*. Antofagasta : UCN, 2011.
- Salinas, B. 2010.** *Violencia Intrafamiliar y consumo de drogas*. Cochabamba : Copre, 2010.
- Sander. 2011.** *Los estandares de calidad educativos*. Califirnia : Mac Graw, 2011.
- Viñas, V. 2009.** *La Evaluación*. México : Continental, 2009.

# Anexos

## ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

1. ¿Es importante aplicar los procesos de planificación para mejorar los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

2. ¿Cree Usted. Que es fundamental que los estándares de calidad mejoren la relación docente estudiante?

SI  NO  TALVEZ

3. ¿Los estándares de calidad son necesario dentro de una unidad educativa?

SI  NO  TALVEZ

4. ¿Los procesos de dirección influyen en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

5. ¿La gestión administrativa incide en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

6. ¿La organización incide en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

7. ¿Cree usted. Que la evaluación influye en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

8. ¿Los procesos de control influye en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

**9. ¿Los estándares de calidad proporcionan la importancia en la administración educativa?**

**SI**  **NO**  **TALVEZ**

**10. ¿La enseñanza aprendizaje mejora el rendimiento académico de los estudiantes en la aplicación de los estándares de calidad?**



## ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

1. ¿El proceso de planeación es vital para obtener la excelencia educativa?

SI  NO  TALVEZ

2. ¿Los estándares de calidad mejoran la relación entre autoridad docente y estudiante?

SI  NO  TALVEZ

3 ¿Los estándares de calidad son necesario dentro de una unidad educativa?

SI  NO  TALVEZ

4. ¿Cree usted que el proceso de dirección incide en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

5. ¿Sabes que es la gestión administrativa?

SI  NO  TALVEZ

6. ¿Con una excelente organización se pueden alcanzar los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

7. ¿Cree usted que el proceso de evaluación influyen en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

8. ¿Los procesos de control inciden en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

9. ¿Los estándares de calidad proporcionan la confianza en la educación de la institución educativa?

SI  NO  TALVEZ

10. ¿La enseñanza aprendizaje incide en los estándares de calidad?

#### ENCUESTA DIRIGIDA A LA AUTORIDAD

1. ¿Cree Usted que es importante aplicar los procesos de planificación para mejorar los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

2. ¿Es fundamental que los estándares de calidad mejoran la relación docente estudiante?

SI  NO  TALVEZ

3. ¿Los estándares de calidad son necesario dentro de una unidad educativa?

SI  NO  TALVEZ

4. ¿Los procesos de dirección incide en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

5. ¿Cree usted. Que la gestión administrativa incide en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

6. ¿La organización incide en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

7. ¿La evaluación influyen en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

8. ¿Los procesos de control inciden en los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

9. ¿Los estándares de calidad proporcionan la importancia en la administración educativa?

SI  NO  TALVEZ

10. ¿La enseñanza aprendizaje mejora el rendimiento académico de los estudiantes en la aplicación de los estándares de calidad?

SI  NO  TALVEZ

**MATRIZ HABILITANTE PARA SUSTENTACIÓN  
INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

ESTUDIANTE: GLADYS VIRGINIA MONTES COBEÑA      CARRERA: SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE      FECHA: 17 DE NOVIEMBRE DEL 2016

TEMA: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA 29 DE SEPTIEMBRE DEL CANTÓN EL EMPALME, 2016.

<b>HIPOTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLES DE LAS HIPOTESIS</b>	<b>INDICADORES DE LAS VARIABLES</b>	<b>PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL INDICADOR (UNA POR INDICADOR)</b>	<b>CONCLUSION GENERAL</b>
LA GESTION ADMINISTRATIVA INCIDE DIRECTAMENTE EN LOS ESTANDARES DE CALIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA 29 DE SEPTIEMBRE DEL CANTON EL EMPALME, 2016.	VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTION ADMINISTRATIVA.	1. Planificación 2. Organización 3. Dirección 4. control	1. ¿Cómo el proceso de planificación incide en los estándares de calidad? 2. ¿Cómo los Procesos de Organización inciden en los estándares de calidad? 3. ¿Cómo los Procesos de dirección inciden en los estándares de calidad? 4. Cómo los procesos de control inciden en los estándares de calidad	QUE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA CUMPLA CON LOS OBJETIVOS DE ALCANZAR LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA 29 DE SEPTIEMBRE DEL CANTÓN EL EMPALME.
	VARIABLE DEPENDIENTE: ESTANDARES DE CALIDAD	1. Estándares de calidad. 2. Estructura 3. Procesos 4. Resultados	1. ¿Es fundamental que los estándares de calidad mejoren la relación docente estudiante? 2. ¿Los estándares de calidad son necesario dentro de una unidad educativa? 3. ¿La evaluación influye en los estándares de calidad?	

			4. Los estándares de calidad proporcionan la importancia en la administración educativa	
--	--	--	---	--

PROPUESTA: Plan de capacitación en gestión administrativa para aplicar en la Unidad Educativa 29 de Septiembre del Cantón El Empalme.

RESULTADO DE LA DEFENSA: .....

.....  
ESTUDIANTE

.....  
DIRECTOR DE ESCUELA O SU DELEGADO

.....  
COORDINADOR DE LA CARRERA

.....  
DOCENTE ESPECIALISTA





