



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
EXTENSIÓN QUEVEDO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN MENCIÓN EN SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

TEMA

**ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD
ACADEMICA DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN
QUEVEDO AÑO 2015.**

AUTORA

KAREM SILVANA GARCIA DUARTE

TUTORA

LCDA. FLOR CARRIEL MSC.

LECTORA

ING. MAYRA PEÑA GALEAS

AÑO

2016

DEDICATORIA

Dios, quien maneja el timonel de mis acciones en esta tormenta que es la vida, a mis padres quienes con amor y paciencia pulieron a la persona que soy ahora, a mi esposo por su paciencia que me dio, a mi hijo que poca horas pasaba con él y a mi familia, incondicionales del conocimiento en este camino lleno de obstáculos.

A la Universidad Técnica de Babahoyo ext. Quevedo, por abrir sus puertas hacia la colectividad, brindando una educación de calidad junto a sus docentes que con sabiduría y paciencia transmitieron sus enseñanzas a los alumnos.

A mi Tutora y lectora del trabajo de grado, quienes confiaron plenamente en mí, en mis capacidades como estudiante pero sobre todo como ser humano.

KAREM

AGRADECIMIENTO

A lo largo de la carrera académica ha habido un sin número de personas las cuales han aportado con un granito de arena a mi formación y a las cuales quisiera demostrarle lo muy agradecida que estoy, haciéndoles ver que no es solo un triunfo individual sino más bien colectivo.

A nuestros maestros quienes con su esfuerzo y vocación dieron lo mejor de sí para nuestra formación, a mis compañeros quienes hicieron del aula de clases un lugar de ambiente ameno y lleno de camaradería.

KAREM



CERTIFICACIÓN DE AUTORIA

Quien suscribe **KAREM SILVANA GARCIA DUARTE**, portadora de la cedula de ciudadanía # **1205464132**, libre y voluntariamente declaro que el presente tema de investigación: **ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD ACADEMICA DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO EXTESIÓN QUEVEDO AÑO 2015**, su contenido, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son originales, auténticos y personales.

En tal virtud son para efectos legales y académicos que se desprenden de la presente tesis es y será de mi exclusiva responsabilidad legal y académica, como autora de este proyecto de grado.

ATENTAMENTE,

KAREM SILVANA GARCIA DUARTE

C.I: 1205464132



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE

**CERTIFICACIÓN FINAL DE APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL
INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIA A LA SUSTENCIÓN**

En mi calidad de Tutora del informe final de investigación, designado por el consejo directivo, **CERTIFICO** que el estudiante **KAREM SILVANA GARCIA DUARTE** ha desarrollado el informe final del proyecto de investigación, cuyo Tema es:

**ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD
ACADEMICA DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN
QUEVEDO AÑO 2015.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regula esta actividad académica, autorizo a la mencionada estudiante que reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y proceda a la exposición de su contenido.

LCDA. FLOR CARRIEL MSC.

TUTORA DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN



CERTIFICACION

LCDA. FLOR CARRIEL MSC.

TUTOR DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

CERTIFICA:

Que el informe final de investigación previa a la obtención del título de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENSIÓN EN SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE, titulada:

ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD ACADEMICA DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN QUEVEDO AÑO 2015.

DE LA AUTORÍA:

KAREM SILVANA GARCIA DUARTE

Ha sido revisada en todos sus componentes, por lo que autorizo su presentación sustentación y defensa.

LCDA. FLOR CARRIEL MSC.
TUTORA DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

**CERTIFICACIÓN FINAL DE APROBACIÓN DE LA LECTORA DEL
INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
PREVIA A LA SUSTENCIÓN**

En mi calidad de Lectora del informe final del proyecto de investigación, designado por el consejo directivo, **CERTIFICO** haber revisado y aprobado la parte gramatical, de redacción, aplicación correcta de las normas A.P.A y el formato impreso, del informe final de la estudiante **KAREM SILVANA GARCIA DUARTE**, cuyo Tema es

**ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD
ACADEMICA DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN
QUEVEDO AÑO 2015.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regula esta actividad académica, por lo que autorizo a la mencionada estudiante que reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y proceda a la exposición de su contenido.

MSC. MAYRA PEÑA GALEAS

LECTORA DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL EXAMINADOR APRUEBAN EL INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE EL TEMA: **ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD ACADEMICA DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN QUEVEDO AÑO 2015.**

LA AUTORIA DE: KAREM SILVANA GARCIA DUARTE

LA OTORGA LA CALIFICACION DE _____

EQUIVALENTE A: _____

FIRMA DEL TRIBUNAL

**RELFA NAVARRETE ORTEGA MSC.
DELEGADO DEL DIRECTOR**

**MSC. BELKYS ALARCÓN SOLORZANO
ÁREA ESPECIALIZADO**

**ING. FÁTIMA MORALES INTRIAGO MSC.
DOCENTE DEL ÁREA ESPECÍFICA**

**AB. ISELA BERRÚZ MOSQUERA, MSC
SECRETARIA (E)
FF.CC.JJ.SS.EE**

URKUND

INDICE

Portada.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Certificación de Autoria	iii
Certificación de la Tutora.....	v
Informe final por parte de la Tutora.....	vi
Certificación de la Tutora.....	vii
Resultado de Trabajo de graduación.....	viii
Certificado del URKUND.....	ix
Índice de General.....	x
Resumen Ejecutivo.....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	1

CAPÍTULO I

1. Idea o Tema de Investigación.....	3
1.2 Marco Contextual de la Investigación.....	3
1.3 Situación Problemática.....	5
1.4 Planteamiento del Problema.....	5
1.4.1 Problema General.....	6
1.4.2 Sub- Problema o Derivados.....	6
1.5 Delimitaciones de la Investigación.....	6
1.6 Justificación.....	7
1.7 Objetivos de la Investigación.....	8
1.7.1 Objetivo General.....	8
1.7.2 Objetivo Especificos.....	8

CAPITULO II

2. Marco Teórico.....	9
-----------------------	---

2.1 Marco Conceptual.....	9
2.3 Postura Teórica.....	10
2.4 Hipótesis.....	55
2.4.1 Hipótesis General.....	55
2.4.2 Sub- Hipótesis o Derivadas.....	55
2.4.3 Variables.....	55

CAPITULO III

3. Resultados Obtenidos de la Investigación.....	57
3.1 Pruebas estadísticas aplicadas.....	57
3.1.2 Análisis e interpretación de datos.....	59
3.6 Conclusiones Generales.....	65
3.6.1 Conclusiones Específicas.....	65
3.7 Recomendaciones Generales.....	66
3.7.1 Recomendaciones Específicas.....	66

CAPITULO IV

4. Propuesta de Aplicación.....	67
4.1.1 Propuesta de Aplicación de Resultados.....	67
4.1.2 Alcance de Alternativa.....	67
4.1.3 Aspectos Básicos de la Alternativa.....	68
4.1.3.1 Antecedentes.....	68
4.1.3.2 Justificación.....	69
4.2.2 Ojetivos.....	70
4.2.2.1 Objetivo General.....	70
4.2.2.2 Objetivos Especificos.....	70
4.3.3 Estructura de la Propuesta.....	70
4.3.3.1 Titulo.....	70
4.3.3.2 Componentes.....	71
4.4 Resultados Esperados de la Alternativa.....	73
Biliografía.....	74
Anexos	

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto de investigación que se ha llevado a cabo ha tenido componentes que no pueden dejarse de lado al momento de propender a sacar las conclusiones generales que nos interesan. La investigación estuvo precedida por elementos metodológicos que algunas veces confundieron el desarrollo de la búsqueda de solución al problema planteado.

Podemos concluir que efectivamente existen elementos contradictorios en el proceso organización documental en la calidad Educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo que tenemos la obligación de asumir como los nuevos elementos que aparecen como resultados de la observación y el análisis que se ha tenido.

Una de las conclusiones que podemos sacar de la presente investigación Se hace necesario optimizar el uso de la información utilizando normas y procedimientos documentales que permitan la organización documental de los archivos de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, no existe una organización perfecta, sino se tienen en cuenta la diversidad de las necesidades que pueden existir y de las características y afines en el desarrollo de la organización documental. Se trata sin embargo de encontrar el máximo de respuesta, y las mejores soluciones al momento de confrontar un diseño de organización documental.

ABSTRACT

The research project has been carried out has components that can not be ignored when tending to draw general conclusions that interest us. The investigation was preceded by methodological elements that sometimes mistook the development of the search for a solution to the problem.

We can conclude that there are indeed contradictory elements in the documentary organization process in the Educational Quality of the Technical University of Babahoyo Extension Quevedo that we have the obligation to take over as the new elements that appear as results of observation and analysis that has been taken.

One of the conclusions we can draw from this research is necessary to optimize the use of information using standards and documentary procedures allowing documentary organization of the archives of the Technical University of Babahoyo Extension Quevedo, there is no perfect organization but is They take into account the diversity of needs that may exist and the characteristics and related to the development of the documentary organization. It is however to find the maximum response, and the best solutions when confronting a design document organization.